LĒMUMI

KOMISIJAS ĪSTENOŠANAS LĒMUMS (ES) 2023/468

(2022. gada 25. novembris),

ar ko groza Lēmumu 2007/116/EK, izveidojot papildu rezervēto numuru, kas sākas ar "116"

(izziņots ar dokumenta numuru C(2022) 8407)

EIROPAS KOMISIJA,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi ([1]), jo īpaši tās 93. panta 8. punktu,

tā kā:

(1) Ar Komisijas Lēmumu 2007/116/EK ([2]) ir izveidota procedūra valstu numuru rezervēšanai, kuri paredzēti saskaņotajiem pakalpojumiem ar sociālo vērtību. Minētā lēmuma pielikumā ir saraksts ar šīs sērijas numuriem un pakalpojumiem, kam katrs no šiem numuriem ir rezervēts.

(2) Komisija ir atzinusi, ka jauns pakalpojums – palīdzības tālruņa numurs, kas paredzēts pret sievietēm, kas cietušas no vardarbības – ir pakalpojums ar sociālu vērtību, kuram var piešķirt saskaņotu numuru. Šo iemeslu dēļ Lēmuma 2007/116/EK pielikums būtu jāgroza, lai iekļautu tajā papildu rezervēto numuru 116 016.

(3) Tādēļ attiecīgi jāgroza Lēmums 2007/116/EK.

(4) Šajā lēmumā paredzētie pasākumi ir saskaņā ar Komunikāciju komitejas atzinumu,

IR PIEŅĒMUSI ŠO LĒMUMU.

1. pants

Lēmuma 2007/116/EK pielikumu aizstāj ar šā lēmuma pielikuma tekstu.

2. pants

Dalībvalstis veic visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu to, ka no 2023. gada 30. aprīļa kompetentais valsts regulators var piešķirt numuru, kas pielikumā ir iekļauti sarakstā saskaņotajiem pakalpojumiem ar sociālo vērtību.

3. pants

Šis lēmums ir adresēts dalībvalstīm.

([1]) OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.

([2]) Komisijas Lēmums 2007/116/EK (2007. gada 15. februāris) par valsts numuru sērijas, kas sākas ar "116", rezervēšanu saskaņotajiem numuriem, kuri paredzēti saskaņotajiem pakalpojumiem ar sociālo vērtību (OV L 49, 17.2.2007., 30. lpp.).

Briselē, 2022. gada 25. novembrī

Komisijas vārdā –
Komisijas locekle
Helena DALLI

PIELIKUMS

Numuri, kas rezervēti saskaņotajiem pakalpojumiem ar sociālo vērtību

Numurs	Pakalpojums, kuram numurs ir rezervēts	Ar tiesībām izmantot šo numuru saistītie konkrētie nosacījumi
116 000	*Pakalpojuma nosaukums* Palīdzības dienests pazudušu bērnu meklēšanai *Apraksts:* Šis dienests: a) pieņem zvanus par pazudušiem bērniem un nodod šo informāciju policijai; b) sniedz padomu un atbalstu personām, kas ir atbildīgas par pazudušo bērnu; c) sniedz atbalstu izmeklēšanā	Pakalpojums pieejams nepārtraukti (t. i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā)
116 006	*Pakalpojuma nosaukums* Palīdzības līnija noziegumu upuriem *Apraksts* Šis dienests sniedz emocionālu atbalstu noziegumu upuriem, kā arī informāciju par tiesībām un iespējām tās izmantot un vērsties attiecīgajās organizācijās. Jo īpaši tas sniedz informāciju par a) vietējo policiju un kriminālprocesiem; b) par iespējām saņemt kompensāciju un apdrošināšanas jautājumiem. Tas arī sniedz atbalstu noziegumu upuriem atbilstošu citu palīdzības avotu meklēšanā.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t. i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējam jānodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību ir sabiedrībai viegli atrodama un ka laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts, kad tas atkal būs pieejams.
116 016	*Pakalpojuma nosaukums* Palīdzības tālruņa numurs, kas paredzēts sievietēm, kas cietušas no vardarbības *Apraksts* Šis dienests sniedz iespēju sievietēm, kas cietušas no vardarbības, saņemt palīdzību un atbalstu, informāciju par viņu tiesībām un iespējām tās izmantot un vērsties attiecīgajās organizācijās.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t. i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējam jānodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību ir sabiedrībai viegli atrodama un ka laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts, kad tas atkal būs pieejams.
116 111	*Pakalpojuma nosaukums* Bērnu uzticības tālrunis *Apraksts* Šis dienests sniedz palīdzību bērniem, kam vajadzīga aprūpe un aizsardzība, un informē viņus par palīdzības organizācijām un pieejamiem resursiem; tas dod iespēju bērniem izteikt savas rūpes, runāt par jautājumiem, kas tos tieši skar, un sazināties ar kādu krīzes situācijā.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t. i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējam jānodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību ir sabiedrībai viegli atrodama un ka laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts, kad tas atkal būs pieejams.
116 117	*Pakalpojuma nosaukums* Nesteidzamās medicīniskās palīdzības dienests *Apraksts* Šis dienests steidzamos, bet ne dzīvību apdraudošos, gadījumos (it īpaši, bet ne tikai ārpus ierastā darba laika, nedēļas nogalē un svētku dienās) zvanītāju novirza uz attiecīgo medicīnas dienestu. Tas savieno zvanītāju ar kvalificētu un apmācītu zvanu operatoru vai zvanītāju tieši savieno ar praktizējošu ārstu vai klīnicistu.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t. i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējam jānodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību ir sabiedrībai viegli atrodama un ka laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts, kad tas atkal būs pieejams.

116 123	*Pakalpojuma nosaukums* Emocionālā atbalsta dienests *Apraksts* Šis dienests sniedz zvanītājam iespēju baudīt patiesas cilvēcīgas attiecības un zvanītāju bez nosodījuma uzklausa. Tas sniedz emocionālu atbalstu zvanītājiem, kuri jūtas vientuļi, kuriem ir psiholoģiska krīze vai kuri domā par pašnāvību.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t. i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējam jānodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību ir sabiedrībai viegli atrodama un ka laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts, kad tas atkal būs pieejams.