HATÁROZATOK

A BIZOTTSÁG (EU) 2023/468 VÉGREHAJTÁSI HATÁROZATA

(2022. november 25.)

a 2007/116/EK határozatnak egy további, 116-tal kezdődő, fenntartott hívószám bevezetése tekintetében történő módosításáról

(az értesítés a C(2022) 8407. számú dokumentummal történt)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvre [1] és különösen annak 93. cikke (8) bekezdésére,

mivel:

(1) A 2007/116/EK bizottsági határozat [2] eljárást határoz meg a nemzeti számok harmonizált közérdekű szolgáltatások részére történő fenntartására vonatkozóan. Az említett határozat melléklete felsorolja az ebbe a számsíkba tartozó számokat és az egyes számokhoz rendelt szolgáltatásokat.

(2) A Bizottság egy új szolgáltatást – a nők elleni erőszak áldozatai számára létrehozott segélyvonalat – azonosított olyan közérdekű szolgáltatásként, amely esetében kedvező lehet a harmonizált szám biztosítása. Ezen okok miatt a 2007/116/EK határozat mellékletét egy további fenntartott hívószám, a 116 016 bevezetésével módosítani kell.

(3) A 2007/116/EK határozatot ezért ennek megfelelően módosítani kell.

(4) Az e határozatban előírt intézkedések összhangban vannak a Hírközlési Bizottság véleményével,

ELFOGADTA EZT A HATÁROZATOT:

1. cikk

A 2007/116/EK határozat melléklete helyébe e határozat melléklete lép.

2. cikk

A tagállamok megtesznek minden szükséges intézkedést annak biztosítására, hogy 2023. április 30-tól az illetékes nemzeti szabályozó hatóság kioszthassa a harmonizált közérdekű szolgáltatások számára fenntartott számok mellékletben szereplő jegyzékéhez hozzáadott számot.

3. cikk

Ennek a határozatnak a tagállamok a címzettjei.

[1] HL L 321., 2018.12.17., 36. o.

[2] A Bizottság 2007/116/EK határozata (2007. február 15.) a 116-os nemzeti számsík harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai részére történő fenntartásáról (HL L 49., 2007.2.17., 30. o.).

Kelt Brüsszelben, 2022. november 25-én.

a Bizottság részéről
Helena DALLI
a Bizottság tagja

MELLÉKLET

Harmonizált közérdekű szolgáltatások számára fenntartott számok

Szám	Szolgáltatás, amely számára a számot fenntartották	A szám használatának specifikus feltételei
116 000	*A szolgáltatás megnevezése:* Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal *Leírás:* A szolgálat a) fogadja az eltűnt gyermekekkel kapcsolatos hívásokat és közvetíti azokat a rendőrség felé; b) útmutatást és támogatást nyújt az eltűnt gyermek gondviselői számára; c) segíti a nyomozást.	Folyamatosan (azaz a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területén) rendelkezésre álló szolgáltatás.
116 006	*A szolgáltatás megnevezése:* Segélyvonal bűncselekmények sértettjei számára *Leírás:* A szolgálat bűncselekmények sértettjeinek nyújt lelki támogatást, tájékoztatja őket jogaikról és jogaik érvényesítésének módjairól, valamint a megfelelő szervezetekhez irányítja őket. Tájékoztatást nyújt különösen a) a helyi rendőrségi és büntetőbírósági eljárásokról; valamint b) a kártérítési lehetőségekről és biztosítási kérdésekről. Egyéb olyan források felkutatásában is segítséget nyújt az arra rászoruló sértetteknek, ahonnan segítséget kaphatnak.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116 016	*A szolgáltatás megnevezése:* Segélyvonal a nők elleni erőszak áldozatai számára *Leírás:* A szolgálat lehetővé teszi a nők elleni erőszak áldozatai számára, hogy segítséget és támogatást kérjenek, tájékoztatja őket jogaikról és jogaik érvényesítésének módjairól, valamint a megfelelő szervezetekhez irányítja őket.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116 111	*A szolgáltatás megnevezése:* Gyermekek segélyvonala *Leírás:* A szolgáltatás a gondozásra és védelemre szoruló gyermekek számára nyújt segítséget, elirányítja őket a megfelelő szolgálatokhoz és segélyforrásokhoz; lehetőséget nyújt számukra az őket foglalkoztató aggodalmak kifejezésére, az őket közvetlenül érintő ügyekről való beszélgetésre és arra, hogy vészhelyzetben kapcsolatba tudjanak lépni valakivel.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.
116 117	*A szolgáltatás megnevezése:* Nem sürgősségi orvosi ügyeleti segélyvonal *Leírás:* A szolgálat a megfelelő egészségügyi szakellátókhoz irányítja azokat a hívókat, akiknek állapota nem életveszélyes, de gyors orvosi ellátást igényel. A szolgáltatást elsősorban – de nem kizárólag – a hivatalos rendelési időn túl, hétvégén vagy ünnepnapokon lehet igénybe venni. A hívásokat képzett és szakmai háttérrel támogatott ügyeleti munkatárs, illetve közvetlenül orvos vagy kórházi szakorvos fogadja.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.

116 123	*A szolgáltatás megnevezése:* Lelkisegélyvonal *Leírás:* A szolgálatnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáját, elfogadó, nem ítélkező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.	Amennyiben a szolgáltatás nem folyamatos (azaz nem érhető el a nap 24 órájában, a hét minden napján, az ország egész területéről), a szolgáltatónak gondoskodnia kell a rendelkezésre állásra vonatkozó információk közzétételéről és könnyű hozzáférhetőségéről, hogy a szolgáltatáson kívüli időszakokban betelefonálók maradéktalan tájékoztatást kapjanak a kapcsolatfelvétel legközelebbi lehetséges időpontjáról.