ODLUKE

PROVEDBENA ODLUKA KOMISIJE (EU) 2023/468

od 25. studenoga 2022.

o izmjeni Odluke 2007/116/EZ u pogledu uvođenja dodatnog rezerviranog broja koji počinje s 116

(priopćeno pod brojem dokumenta C(2022) 8407)

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Direktivu (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija ([1]), a posebno njezin članak 93. stavak 8.,

budući da:

(1) Odlukom Komisije 2007/116/EZ ([2]) utvrđuje se postupak za rezerviranje nacionalnih brojeva za usklađene usluge od društvenog značaja. Prilog toj odluci sadržava popis brojeva unutar tog numeracijskog raspona i usluga za koje je svaki broj rezerviran.

(2) Komisija je utvrdila da je nova telefonska linija za pomoć žrtvama nasilja nad ženama usluga od društvenog značaja koja može imati koristi od usklađenog broja. Zbog toga bi Prilog Odluci 2007/116/EZ trebalo izmijeniti kako bi se uveo dodatni rezervirani broj 116 016.

(3) Odluku 2007/116/EZ trebalo bi stoga na odgovarajući način izmijeniti.

(4) Mjere predviđene u ovoj Odluci u skladu su s mišljenjem Odbora za komunikacije,

DONIJELA JE OVU ODLUKU:

Članak 1.

Prilog Odluci 2007/116/EZ zamjenjuje se Prilogom ovoj Odluci.

Članak 2.

Države članice poduzimaju sve potrebne mjere kako bi osigurale da od 30. travnja 2023. nadležno nacionalno regulatorno tijelo može dodijeliti broj koji se dodaje popisu brojeva rezerviranih za usklađene usluge od društvenog značaja u Prilogu.

Članak 3.

Ova je Odluka upućena državama članicama.

([1]) SL L 321, 17.12.2018., str. 36.

([2]) Odluka Komisije 2007/116/EZ od 15. veljače 2007. o rezerviranju nacionalnog numeracijskog raspona koji počinje brojem „116” za usklađene brojeve za usklađene usluge od društvenog značaja (SL L 49, 17.2.2007., str. 30.).

Sastavljeno u Bruxellesu 25. studenoga 2022.

Za Komisiju
Helena DALLI
Član Komisije

PRILOG

Popis brojeva rezerviranih za usklađene usluge od društvenoga značaja

Broj	Usluga za koju je broj rezerviran	Posebni uvjeti u vezi s pravom uporabe ovog broja
116 000	*Naziv usluge:* Pozivni centar za nestalu djecu *Opis:* Usluga uključuje (a) primanje poziva kojima se prijavljuju nestala djeca i njihovo prosljeđivanje policiji, (b) pružanje smjernica i podrške osobama odgovornima za nestalo dijete, (c) podršku istrazi.	Usluga je stalno dostupna (tj. 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, u cijeloj državi).
116 006	*Naziv usluge:* Pozivni centar za žrtve zločina *Opis:* Usluga žrtvama zločina omogućuje dobivanje emocionalne pomoći u takvim okolnostima, informiranje o pravima i načinima ostvarivanja prava i upućivanje na relevantne organizacije. Konkretno, pruža informacije o (a) lokalnom policijskom uredu i kaznenim postupcima, (b) mogućnostima odštete i pitanjima osiguranja. Također pruža podršku pri pronalaženju drugih odgovarajućih izvora pomoći žrtvama zločina.	Ako usluga nije stalno dostupna (tj. 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, u cijeloj državi), davatelj usluge mora osigurati da su informacije o dostupnosti usluge javno i lako dostupne i da u razdobljima u kojima usluga nije dostupna pozivatelji dobiju obavijest o tome kada će usluga ponovno biti dostupna.
116 016	*Naziv usluge:* Telefonska linija za pomoć žrtvama nasilja nad ženama *Opis:* Usluga žrtvama nasilja nad ženama omogućuje traženje pomoći i potpore, informiranje o pravima i načinima ostvarivanja prava te upućivanje na relevantne organizacije.	Ako usluga nije stalno dostupna (tj. 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, u cijeloj državi), davatelj usluge mora osigurati da su informacije o dostupnosti usluge javno i lako dostupne i da u razdobljima u kojima usluga nije dostupna pozivatelji dobiju obavijest o tome kada će usluga ponovno biti dostupna.
116 111	*Naziv usluge:* Pozivni centar za djecu *Opis:* Usluga pomaže djeci kojoj je potrebna skrb i zaštita te ih povezuje sa službama i resursima; ona djeci pruža priliku da izraze svoje brige, razgovaraju o pitanjima koja na njih izravno utječu i stupe u kontakt s nekime u kriznoj situaciji.	Ako usluga nije stalno dostupna (tj. 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, u cijeloj državi), davatelj usluge mora osigurati da su informacije o dostupnosti usluge javno i lako dostupne i da u razdobljima u kojima usluga nije dostupna pozivatelji dobiju obavijest o tome kada će usluga ponovno biti dostupna.
116 117	*Naziv usluge:* Pozivni centar za medicinske usluge *Opis:* Usluga upućuje pozivatelje na medicinsku pomoć u skladu s njihovim potrebama koje su hitne, ali ne i opasne po život, posebno, ali ne isključivo izvan redovnog radnog vremena, vikendom i na državne praznike. Ona povezuje pozivatelja s obučenim pozivnim agentom ili izravno s kvalificiranim liječnikom ili kliničarom.	Ako usluga nije stalno dostupna (tj. 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, u cijeloj državi), davatelj usluge mora osigurati da su informacije o dostupnosti usluge javno i lako dostupne i da u razdobljima u kojima usluga nije dostupna pozivatelji dobiju obavijest o tome kada će usluga ponovno biti dostupna.

116 123	*Naziv usluge:* Pozivni centar za emocionalnu pomoć *Opis:* Usluga pozivatelju pruža stvarni ljudski kontakt koji se temelji na slušanju bez osuđivanja. Ona nudi emocionalnu pomoć pozivateljima koji su usamljeni, proživljavaju psihološku krizu ili razmišljaju o samoubojstvu.	Ako usluga nije stalno dostupna (tj. 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, u cijeloj državi), davatelj usluge mora osigurati da su informacije o dostupnosti usluge javno i lako dostupne i da u razdobljima u kojima usluga nije dostupna pozivatelji dobiju obavijest o tome kada će usluga ponovno biti dostupna.