PÄÄTÖKSET

KOMISSION TÄYTÄNTÖÖNPANOPÄÄTÖS (EU) 2023/468,

annettu 25 päivänä marraskuuta 2022,

päätöksen 2007/116/EY muuttamisesta uuden 116-alkuisen numeron varaamiseksi

(tiedoksiannettu numerolla C (2022) 8407)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä 11 päivänä joulukuuta 2018 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2018/1972 ([1]) ja erityisesti sen 93 artiklan 8 kohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Komission päätöksessä 2007/116/EY ([2]) vahvistetaan menettely kansallisten numeroiden varaamiseksi yhdenmukaisille yhteiskunnallisille palveluille. Päätöksen liitteessä luetellaan tähän numerointialueeseen kuuluvat numerot ja palvelut, joille numerot on varattu.

(2) Komissio on määritellyt naisiin kohdistuvan väkivallan uhrien tukipuhelimen yhteiskunnalliseksi palveluksi, jolle olisi hyödyllistä antaa yhdenmukainen numero. Päätöksen 2007/116/EY liitettä olisi siksi muutettava sisällyttämällä siihen uusi varattu numero 116 016.

(3) Sen vuoksi päätöstä 2007/116/EY olisi muutettava.

(4) Tässä päätöksessä säädetyt toimenpiteet ovat viestintäkomitean lausunnon mukaiset,

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN PÄÄTÖKSEN:

1 artikla

Korvataan päätöksen 2007/116/EY liite tämän päätöksen liitteellä.

2 artikla

Jäsenvaltioiden on toteutettava kaikki tarvittavat toimenpiteet sen varmistamiseksi, että toimivaltainen kansallinen sääntelyviranomainen voi 30 päivästä huhtikuuta 2023 alkaen jakaa numeron, joka sisällytetään liitteessä olevaan yhdenmukaisille yhteiskunnallisille palveluille varattujen numeroiden luetteloon.

3 artikla

Tämä päätös on osoitettu kaikille jäsenvaltioille.

([1]) EUVL L 321, 17.12.2018, s. 36.

([2]) Komission päätös 2007/116/EY, tehty 15 päivänä helmikuuta 2007, ”116”-alkuisen kansallisen numerointialueen varaamisesta yhdenmukaisten yhteiskunnallisten palvelujen yhdenmukaisille puhelinnumeroille (EUVL L 49, 17.2.2007, s. 30).

Tehty Brysselissä 25 päivänä marraskuuta 2022.

Komission puolesta
Helena DALLI
Komission jäsen

LIITE

Luettelo yhdenmukaisille yhteiskunnallisille palveluille varatuista erityisnumeroista

Numero	Palvelu, jolle numero on varattu	Numeron käyttöoikeutta koskevat erityisehdot
116 000	*Palvelun nimi:* Kadonneita lapsia koskeva vihjepuhelin *Kuvaus:* Palvelu ottaa vastaan puhelinilmoituksia kadonneista lapsista ja välittää tiedot edelleen poliisille, antaa neuvontaa ja tukea kadonneiden lasten huoltajille; sekä auttaa katoamistapausten tutkinnassa.	Palvelu on aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti).
116 006	*Palvelun nimi:* Rikoksen uhrien tukipuhelin *Kuvaus:* Palvelu tarjoaa rikoksen uhreille mahdollisuuden saada henkistä tukea, tietoa oikeuksistaan ja keinoista vaatia oikeuksiaan sekä asianomaisten elinten yhteystiedot. Se tarjoaa erityisesti tietoja a) paikallisista poliisi- ja rikosoikeusmenettelyistä sekä b) mahdollisuuksista saada korvausta ja vakuutusasioista. Se auttaa myös löytämään muita soveltuvia avunlähteitä.	Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.
116 016	*Palvelun nimi:* Naisiin kohdistuvan väkivallan uhrien tukipuhelin *Kuvaus:* Palvelu tarjoaa naisiin kohdistuvan väkivallan uhreille mahdollisuuden saada tukea, tietoa oikeuksistaan ja keinoista vaatia oikeuksiaan sekä asianomaisten elinten yhteystiedot.	Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.
116 111	*Palvelun nimi:* Lasten tukipuhelin *Kuvaus:* Palvelu auttaa huolenpidon ja suojelun tarpeessa olevia lapsia ja ohjaa heidät tarvittaessa organisaatioiden ja resurssien puoleen. Palvelu tarjoaa lapsille mahdollisuuden ilmaista huolensa, puhua heitä suoraan koskevista asioista ja saada hätätilanteessa yhteyden aikuiseen.	Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.
116 117	*Palvelun nimi:* Lääkäripäivystys muita kuin hätätilanteita varten *Kuvaus:* Palvelu ohjaa siihen soittavat henkilöt heidän tarpeitaan vastaaviin terveyspalveluihin tilanteissa, jotka ovat kiireellisiä mutta eivät henkeä uhkaavia, erityisesti mutta ei pelkästään virka-ajan ulkopuolella, viikonloppuisin ja yleisinä vapaapäivinä. Soittaja yhdistetään pätevälle ja asianmukaiset resurssit omaavalle neuvojalle tai suoraan lääkärin tai kliinikon puoleen.	Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.

116 123	*Palvelun nimi:* Henkisen tuen puhelin *Kuvaus:* Palvelu perustuu puhelinkeskusteluun toisen ihmisen kanssa ja ei-tuomitsevaan kuuntelemiseen. Palvelu tarjoaa henkistä tukea niille, jotka kärsivät yksinäisyydestä, kokevat psykologisen kriisin tai harkitsevat itsemurhaa.	Jos palvelu ei ole aina auki (joka päivä kellon ympäri maanlaajuisesti), palveluntarjoajan on varmistettava, että tiedot palvelun aukioloajoista ovat helposti kaikkien saatavissa ja että palveluun sen kiinnioloaikana soittavat saavat tietää lähimmän aukioloajan.