OTSUSED

KOMISJONI RAKENDUSOTSUS (EL) 2023/468,

25. november 2022,

millega muudetakse otsust 2007/116/EÜ seoses 116ga algava täiendava reserveeritud numbri kasutuselevõtuga

(teatavaks tehtud numbri C(2022) 8407 all)

EUROOPA KOMISJON,

võttes arvesse Euroopa Liidu toimimise lepingut,

võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 11. detsembri 2018. aasta direktiivi (EL) 2018/1972, millega kehtestatakse Euroopa elektroonilise side seadustik, [1] eriti selle artikli 93 lõiget 8,

ning arvestades järgmist:

(1) Komisjoni otsusega 2007/116/EÜ [2] on kehtestatud menetlus riiklike numbrite reserveerimiseks sotsiaalse väärtusega ühtlustatud teenustele. Kõnealuse otsuse lisa sisaldab loetelu numbritest selles numeratsioonialas ja teenustest, mille jaoks numbrid on reserveeritud.

(2) Komisjon on nimetanud uue teenuse – abiliini naistevastase vägivalla ohvritele – sotsiaalse väärtusega teenuseks, mis võib saada ühtlustatud numbri. Seepärast tuleks otsuse 2007/116/EÜ lisa muuta, et lisada täiendav reserveeritud number 116 016.

(3) Seega tuleks otsust 2007/116/EÜ vastavalt muuta.

(4) Käesoleva otsusega ette nähtud meetmed on kooskõlas sidekomitee arvamusega,

ON VASTU VÕTNUD KÄESOLEVA OTSUSE:

Artikkel 1

Otsuse 2007/116/EÜ lisa asendatakse käesoleva otsuse lisaga.

Artikkel 2

Liikmesriigid võtavad kõik vajalikud meetmed tagamaks, et pädev riiklik reguleeriv asutus saab alates 30. aprillist 2023 määrata numbri, mis lisas esitatud sotsiaalse väärtusega ühtlustatud teenuste jaoks reserveeritud numbrite loetellu lisatakse.

Artikkel 3

Käesolev otsus on adresseeritud liikmesriikidele.

[1] ELT L 321, 17.12.2018, lk 36.

[2] Komisjoni 15. veebruari 2007. aasta otsus 2007/116/EÜ, millega reserveeritakse riigisisene numeratsiooniala algusega „116“ sotsiaalse väärtusega ühtlustatud teenuste ühtlustatud numbritele (ELT L 49, 17.2.2007, lk 30).

Brüssel, 25. november 2022

Komisjoni nimel
komisjoni liige
Helena DALLI

LISA

Reserveeritud numbrite loetelu sotsiaalse väärtusega ühtlustatud teenuse osutamiseks

Number	Teenus, mille osutamiseks on number reserveeritud	Numbri kasutamise õigusega seotud eritingimused
116 000	*Teenuse nimetus:* abitelefon kadunud laste otsimiseks *Kirjeldus:* teenusega a) võetakse vastu kadunud lastest teavitavaid kõnesid ja suunatakse need politseile; b) antakse juhiseid ja tuge kadunud lapse eest vastutavatele isikutele; c) toetatakse uurimist.	Teenus on pidevalt kättesaadav (st üleriigiliselt 24 tundi päevas, 7 päeva nädalas).
116 006	*Teenuse nimetus:* kuriteoohvrite abitelefon *Kirjeldus:* teenusega pakutakse kuriteo ohvriks langenutele emotsionaalset tuge, teavitatakse kuriteoohvrit tema õigustest ja õiguste kaitsmise viisidest ning suunatakse kuriteoohvrid asjakohaste organisatsioonide juurde. Eelkõige antakse teavet a) kohaliku politsei ja kriminaalmenetluste kohta; b) hüvitise saamise võimaluste ja kindlustusega seotud küsimuste kohta. Lisaks sellele aidatakse leida muid võimalusi kuriteoohvrite abistamiseks.	Juhul kui teenus ei ole pidevalt kättesaadav (st üleriigiliselt 24 tundi päevas, 7 päeva nädalas), peab teenuseosutaja tagama, et teave kättesaadavuse kohta on avalikkusele kergesti ligipääsetav, ning et ajal, mil teenust ei saa kasutada, teavitatakse teenusenumbrile helistajaid sellest, millal on teenus taas kättesaadav.
116 016	*Teenuse nimetus:* abitelefon naistevastase vägivalla ohvritele *Kirjeldus:* teenus võimaldab naistevastase vägivalla ohvritel otsida abi ja toetust, saada teavet oma õiguste ja õiguste kaitsmise viiside kohta ning pöörduda asjaomaste organisatsioonide poole.	Juhul kui teenus ei ole pidevalt kättesaadav (st üleriigiliselt 24 tundi päevas, 7 päeva nädalas), peab teenuseosutaja tagama, et teave kättesaadavuse kohta on avalikkusele kergesti ligipääsetav, ning et ajal, mil teenust ei saa kasutada, teavitatakse teenusenumbrile helistajaid sellest, millal on teenus taas kättesaadav.
116 111	*Teenuse nimetus:* laste abitelefonid *Kirjeldus:* teenusega aidatakse hoolt ja kaitset vajavaid lapsi ning juhatatakse nad vastavate organisatsioonide ja ressursside juurde; lastele antakse võimalus oma muresid väljendada, rääkida neid otseselt puudutavatest probleemidest ja võtta kellegagi hädaolukorras ühendust.	Juhul kui teenus ei ole pidevalt kättesaadav (st üleriigiliselt 24 tundi päevas, 7 päeva nädalas), peab teenuseosutaja tagama, et teave kättesaadavuse kohta on avalikkusele kergesti ligipääsetav, ning et ajal, mil teenust ei saa kasutada, teavitatakse teenusenumbrile helistajaid sellest, millal on teenus taas kättesaadav.
116 117	*Teenuse nimetus:* arstinõuande valveteenus *Kirjeldus:* selle teenusega antakse meditsiinilist teavet helistajale, kelle olukord pole eluohtlik, kuid kes nimetatud teavet viivitamata vajab, eelkõige (kuid mitte ainult) väljaspool arstide tavalisi vastuvõtuaegu, nädalavahetustel ja riigipühadel. Kõne suunatakse vastava väljaõppe saanud ja asjakohaste abivahenditega varustatud nõuandjale või otse pädevale meditsiinitöötajale või arstile.	Juhul kui teenus ei ole pidevalt kättesaadav (st üleriigiliselt 24 tundi päevas, 7 päeva nädalas), peab teenuseosutaja tagama, et teave kättesaadavuse kohta on avalikkusele kergesti ligipääsetav, ning et ajal, mil teenust ei saa kasutada, teavitatakse teenusenumbrile helistajaid sellest, millal on teenus taas kättesaadav.

116 123	*Teenuse nimetus:* emotsionaalset tuge pakkuvad abitelefonid *Kirjeldus:* teenusega pakutakse helistajale inimlikku tuge, mis tähendab erapooletut ärakuulamist. See pakub emotsionaalset tuge helistajatele, kes kannatavad üksinduse all, on psühholoogilises kriisiseisundis või mõtlevad enesetapust.	Juhul kui teenus ei ole pidevalt kättesaadav (st üleriigiliselt 24 tundi päevas, 7 päeva nädalas), peab teenuseosutaja tagama, et teave kättesaadavuse kohta on avalikkusele kergesti ligipääsetav, ning et ajal, mil teenust ei saa kasutada, teavitatakse teenusenumbrile helistajaid sellest, millal on teenus taas kättesaadav.