ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ (ΕΕ) 2023/468 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 25ης Νοεμβρίου 2022

για την τροποποίηση της απόφασης 2007/116/ΕΚ όσον αφορά την εισαγωγή ενός πρόσθετου δεσμευμένου αριθμού που αρχίζει με «116»

[κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό C(2022) 8407]

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη την οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ([1]), και ιδίως το άρθρο 93 παράγραφος 8,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Η απόφαση 2007/116/ΕΚ της Επιτροπής ([2]) θεσπίζει διαδικασία δέσμευσης εθνικών αριθμών για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος. Στο παράρτημα της εν λόγω απόφασης περιλαμβάνεται κατάλογος αριθμών εντός αυτής της περιοχής αριθμοδότησης, καθώς και οι υπηρεσίες για τις οποίες δεσμεύεται κάθε αριθμός.

(2) Μια νέα υπηρεσία, η τηλεφωνική γραμμή βοήθειας για θύματα βίας κατά των γυναικών, έχει αναγνωριστεί από την Επιτροπή ως υπηρεσία κοινωνικού ενδιαφέροντος που μπορεί να επωφεληθεί από έναν εναρμονισμένο αριθμό. Για τους λόγους αυτούς, το παράρτημα της απόφασης 2007/116/ΕΚ θα πρέπει να τροποποιηθεί ώστε να εισαχθεί ο πρόσθετος δεσμευμένος αριθμός «116 016».

(3) Η απόφαση 2007/116/ΕΚ πρέπει ως εκ τούτου να τροποποιηθεί ανάλογα.

(4) Τα μέτρα που προβλέπονται στην παρούσα απόφαση είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής επικοινωνιών,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΠΟΦΑΣΗ:

Άρθρο 1

Το παράρτημα της απόφασης 2007/116/ΕΚ αντικαθίσταται από το παράρτημα της παρούσας απόφασης.

Άρθρο 2

Τα κράτη μέλη λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να εξασφαλίσουν ότι από τις 30 Απριλίου 2023 η αρμόδια εθνική ρυθμιστική αρχή θα μπορεί να εκχωρήσει τον αριθμό που προστίθεται στον κατάλογο δεσμευμένων αριθμών για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος του παραρτήματος.

Άρθρο 3

Η παρούσα απόφαση απευθύνεται στα κράτη μέλη.

([1]) ΕΕ L 321 της 17.12.2018, σ. 36.

([2]) Απόφαση της Επιτροπής 2007/116/ΕΚ, της 15ης Φεβρουαρίου 2007, σχετικά με δέσμευση της εθνικής περιοχής αριθμοδότησης που αρχίζει με «116» για εναρμονισμένους αριθμούς που αφορούν εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος (ΕΕ L 49 της 17.2.2007, σ. 30).

Βρυξέλλες, 25 Νοεμβρίου 2022.

Για την Επιτροπή
Helena DALLI
Μέλος της Επιτροπής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Κατάλογος δεσμευμένων αριθμών για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

Αριθμός	Υπηρεσία για την οποία έχει δεσμευτεί ο αριθμός	Ειδικοί όροι που συνδέονται με το δικαίωμα χρήσης του αριθμού
116 000	*Ονομασία υπηρεσίας:* Ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας για αγνοούμενα παιδιά *Περιγραφή:* Η υπηρεσία: α) δέχεται κλήσεις για την αναφορά εξαφάνισης παιδιών και τις διαβιβάζει στην αστυνομία· β) προσφέρει καθοδήγηση και υποστήριξη στα άτομα που έχουν την ευθύνη για τα εξαφανισμένα παιδιά· γ) υποστηρίζει τις έρευνες.	Συνεχώς διαθέσιμη υπηρεσία (δηλαδή σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια).
116 006	*Ονομασία υπηρεσίας:* Γραμμή βοήθειας για θύματα αξιόποινων πράξεων *Περιγραφή:* Η υπηρεσία προσφέρει σε θύματα αξιόποινων πράξεων ηθική στήριξη, τα ενημερώνει σχετικά με τα δικαιώματά τους και με τρόπους για να τα διεκδικήσουν, και παραπέμπει τα θύματα στους σχετικούς οργανισμούς. Ειδικότερα, παρέχει πληροφορίες σχετικά με: α) διαδικασίες της τοπικής αστυνομίας και της ποινικής δικαιοσύνης· β) δυνατότητες αποζημίωσης και ασφαλιστικά θέματα. Παρέχει επίσης υποστήριξη στην εξεύρεση και άλλων πηγών βοήθειας για θύματα αξιόποινων πράξεων.	Εφόσον η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλαδή σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο πάροχος να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες/καλούσες για την προσεχή διάθεσή της.
116 016	*Ονομασία υπηρεσίας:* Τηλεφωνική γραμμή βοήθειας για θύματα βίας κατά των γυναικών *Περιγραφή:* Η υπηρεσία προσφέρει βοήθεια και στήριξη σε θύματα βίας κατά των γυναικών, τα ενημερώνει σχετικά με τα δικαιώματά τους και με τρόπους για να τα διεκδικήσουν, και παραπέμπει τα θύματα στους σχετικούς οργανισμούς.	Εφόσον η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλαδή σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο πάροχος να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες/καλούσες για την προσεχή διάθεσή της.
116 111	*Ονομασία υπηρεσίας:* Γραμμή βοήθειας για παιδιά *Περιγραφή:* Η υπηρεσία προσφέρει βοήθεια σε παιδιά που χρειάζονται φροντίδα και προστασία, και τα συνδέει με υπηρεσίες και πόρους αρωγής. Παρέχει στα παιδιά τη δυνατότητα να εκφράσουν τις ανησυχίες τους, να συζητήσουν σχετικά με θέματα που τα αφορούν άμεσα και να επικοινωνήσουν με κάποιο πρόσωπο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.	Εφόσον η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλαδή σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο πάροχος να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες/καλούσες για την προσεχή διάθεσή της.
116 117	*Ονομασία υπηρεσίας:* Υπηρεσία ιατρικής εφημερίας για μη έκτακτα ιατρικά περιστατικά *Περιγραφή:* Η υπηρεσία κατευθύνει τον καλούντα/την καλούσα στην κατάλληλη ιατρική βοήθεια για τις ανάγκες του, οι οποίες είναι επείγουσες αλλά δεν απειλούν τη ζωή, ιδίως αλλά όχι αποκλειστικά, εκτός των κανονικών ωρών λειτουργίας, κατά τα σαββατοκύριακα και τις αργίες. Συνδέει τον καλούντα/την καλούσα με εξειδικευμένο και υποστηριζόμενο προσωπικό, ή τον συνδέει απευθείας με παθολόγο ή με κλινικό γιατρό.	Εφόσον η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλαδή σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο πάροχος να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες/καλούσες για την προσεχή διάθεσή της.

116 123	*Ονομασία υπηρεσίας:* Γραμμές βοήθειας για ηθική στήριξη *Περιγραφή:* Η υπηρεσία παρέχει στον καλούντα/στην καλούσα τη δυνατότητα να επωφεληθεί από μια γνήσια ανθρώπινη σχέση που βασίζεται σε ακρόαση χωρίς διατύπωση υποκειμενικής κρίσης. Προσφέρει ηθική στήριξη σε καλούντες/καλούσες που υποφέρουν από μοναξιά, βρίσκονται σε ψυχολογική κρίση ή έχουν αυτοκτονική διάθεση.	Εφόσον η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη συνεχώς (δηλαδή σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, σε όλη την επικράτεια), πρέπει ο πάροχος να εξασφαλίζει τη δημοσιοποίηση, σε ευπρόσιτη μορφή, πληροφοριών σχετικά με τη διάθεσή της, καθώς και ότι, κατά τη διάρκεια περιόδων όπου δεν διατίθεται, θα ενημερώνονται οι καλούντες/καλούσες για την προσεχή διάθεσή της.