ROZHODNUTÍ

PROVÁDĚCÍ ROZHODNUTÍ KOMISE (EU) 2023/468

ze dne 25. listopadu 2022

kterým se mění rozhodnutí 2007/116/ES, pokud jde o zavedení dodatečného vyhrazeného čísla počínajícího číselným rozsahem „116“

(oznámeno pod číslem C(2022) 8407)

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([1]), a zejména na čl. 93 odst. 8 uvedené směrnice,

vzhledem k těmto důvodům:

(1) Rozhodnutí Komise 2007/116/ES ([2]) stanoví postup pro vyhrazení vnitrostátních čísel harmonizovaným službám se sociální hodnotou. Příloha uvedeného rozhodnutí uvádí seznam jednotlivých čísel v rámci tohoto číselného rozsahu a služby, pro které je každé z čísel vyhrazeno.

(2) Komise označila novou službu – linku důvěry obětem násilí páchaného na ženách – za službu se sociální hodnotou, které lze přidělit harmonizované číslo. Z těchto důvodů by příloha rozhodnutí 2007/116/ES měla být změněna tak, aby uváděla dodatečné vyhrazené číslo 116 016.

(3) Rozhodnutí 2007/116/ES by proto mělo být odpovídajícím způsobem změněno.

(4) Opatření stanovená tímto rozhodnutím jsou v souladu se stanoviskem Komunikačního výboru,

PŘIJALA TOTO ROZHODNUTÍ:

Článek 1

Příloha rozhodnutí 2007/116/ES se nahrazuje přílohou tohoto rozhodnutí.

Článek 2

Členské státy přijmou veškerá nezbytná opatření, aby od 30. dubna 2023 mohl příslušný vnitrostátní regulační orgán přidělit číslo, které se doplňuje do přílohy na seznam čísel vyhrazených harmonizovaným službám se sociální hodnotou.

Článek 3

Toto rozhodnutí je určeno členským státům.

([1]) Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36.

([2]) Rozhodnutí Komise 2007/116/ES ze dne 15. února 2007 o vyhrazení vnitrostátního číselného rozsahu „116“ pro harmonizovaná čísla harmonizovaných služeb se sociální hodnotou (Úř. věst. L 49, 17.2.2007, s. 30).

V Bruselu dne 25. listopadu 2022.

Za Komisi
Helena DALLI
členka Komise

PŘÍLOHA

Seznam čísel vyhrazených harmonizovaným službám se sociální hodnotou

Číslo	Služba, pro kterou je toto číslo vyhrazeno	Zvláštní podmínky spojené s právem užívat toto číslo
116 000	*Název služby:* Horká linka pro případy pohřešovaných dětí *Popis:* Služba a) přijímá hovory ohlašující pohřešované děti a předává je policii; b) nabízí pomoc a podporu osobám odpovědným za pohřešované dítě; c) je nápomocná při vyšetřování.	Služba je dostupná nepřetržitě (tj. 24 hodin denně, 7 dnů týdně, po celé zemi).
116 006	*Název služby:* Linka pomoci obětem trestných činů *Popis:* Služba poskytuje emocionální podporu obětem trestných činů tak, aby byly informovány o svých právech a možnostech, jak se těchto práv domoci, a odkazuje je na příslušné organizace. Poskytuje informace zejména o a) postupech místní policie a trestního soudnictví; b) odškodnění a pojištění. Poskytuje rovněž podporu při hledání další pomoci.	Pokud není služba dostupná nepřetržitě (tj. 24 hodin denně, 7 dnů týdně, po celé zemi), musí poskytovatel služby zajistit, aby informace o dostupnosti byla veřejně a snadno k dispozici a aby v době nedostupnosti bylo volajícím sděleno, kdy bude služba opět dostupná.
116 016	*Název služby:* Linka důvěry pro oběti násilí páchaného na ženách *Popis:* Služba umožňuje obětem násilí páchaného na ženách vyhledat pomoc a podporu, informuje je o jejich právech a možnostech, jak se těchto práv domoci, a odkazuje na příslušné organizace.	Pokud není služba dostupná nepřetržitě (tj. 24 hodin denně, 7 dnů týdně, po celé zemi), musí poskytovatel služby zajistit, aby informace o dostupnosti byla veřejně a snadno k dispozici a aby v době nedostupnosti bylo volajícím sděleno, kdy bude služba opět dostupná.
116 111	*Název služby:* Linky důvěry určené pro děti *Popis:* Služba pomáhá dětem, které potřebují péči a ochranu, a zprostředkovává jim kontakt se službami a zdroji; poskytuje dětem příležitost, aby vyjádřily své obavy, hovořily o otázkách, které se jich přímo dotýkají, a v kritické situaci měly koho kontaktovat.	Pokud není služba dostupná nepřetržitě (tj. 24 hodin denně, 7 dnů týdně, po celé zemi), musí poskytovatel služby zajistit, aby informace o dostupnosti byla veřejně a snadno k dispozici a aby v době nedostupnosti bylo volajícím sděleno, kdy bude služba opět dostupná.
116 117	*Název služby:* Netísňová lékařská pohotovostní služba *Popis:* Služba přesměruje volající na lékařskou pomoc odpovídající jejich potřebám, které jsou naléhavé, ale neohrožují život, zejména – ale nejen – mimo běžné ordinační hodiny, během víkendů a svátků. Spojí volající s vyškoleným pracovníkem s podporou nebo přímo s kvalifikovaným praktickým nebo klinickým lékařem.	Pokud není služba dostupná nepřetržitě (tj. 24 hodin denně, 7 dnů týdně, po celé zemi), musí poskytovatel služby zajistit, aby informace o dostupnosti byla veřejně a snadno k dispozici a aby v době nedostupnosti bylo volajícím sděleno, kdy bude služba opět dostupná.

116 123	*Název služby:* Linky důvěry poskytující emocionální podporu *Popis:* Služba umožňuje volajícímu pohovořit si s osobou, která mu naslouchá, aniž by ho soudila. Nabízí emocionální podporu osobám, které trpí samotou, nachází se ve stavu psychologické krize nebo uvažují o sebevraždě.	Pokud není služba dostupná nepřetržitě (tj. 24 hodin denně, 7 dnů týdně, po celé zemi), musí poskytovatel služby zajistit, aby informace o dostupnosti byla veřejně a snadno k dispozici a aby v době nedostupnosti bylo volajícím sděleno, kdy bude služba opět dostupná.