RESOLUCIJA EVROPSKEGA PARLAMENTA (EU) 2022/1708

z dne 4. maja 2022

s pripombami, ki so del sklepa o razrešnici glede izvrševanja splošnega proračuna Evropske unije za proračunsko leto 2020, oddelek VIII — Evropski varuh človekovih pravic

Evropski parlament,

— ob upoštevanju sklepa o razrešnici glede izvrševanja splošnega proračuna Evropske unije za proračunsko leto 2020, oddelek VIII — Evropski varuh človekovih pravic,

— ob upoštevanju člena 100 in Priloge V Poslovnika,

— ob upoštevanju poročila Odbora za proračunski nadzor (A9-0068/2022),

A. ker želi organ za podelitev razrešnice med postopkom podelitve poudariti poseben pomen nadaljnjega povečevanja demokratične legitimnosti institucij Unije z izboljšanjem preglednosti in odgovornosti, izvajanjem koncepta smotrnostne priprave proračuna in dobrega upravljanja človeških virov;

1. z zadovoljstvom ugotavlja, da Računsko sodišče ni ugotovilo večjih pomanjkljivosti v zvezi z revidiranimi področji, ki so se nanašala na človeške vire in javna naročila Evropskega varuha človekovih pravic;

2. poudarja, da je Računsko sodišče na podlagi revizijskega dela sklenilo, da v skupnih plačilih za upravne odhodke institucij, vključno z Evropskim varuhom človekovih pravic za proračunsko leto 2020, ni bilo pomembnih napak;

3. pozdravlja, da Računsko sodišče ni imelo posebnih pripomb glede pravilnosti transakcij ter da po preučitvi nadzornega in kontrolnega sistema Evropskega varuha človekovih pravic ni ugotovilo pomembnejših težav;

4. se zaveda, da se poglavje 9 „Uprava“ v letnem poročilu Računskega sodišča osredotoča na odhodke za človeške vire, stavbe, opremo, energijo, komunikacije in informacijsko tehnologijo ter da Računsko sodišče navaja, da ta poraba pomeni nizko tveganje;

Upravljanje proračuna in finančno poslovodenje

5. ugotavlja, da je proračun Evropskega varuha človekovih pravic večinoma upravne narave in da se velik delež porabi za odhodke v zvezi s človeškimi viri, stavbami in pohištvom, opremo in raznimi tekočimi stroški; ugotavlja, da je leta 2020 znašal 12 348 231 EUR (v primerjavi z 11 496 261 EUR leta 2019 in 10 837 545 EUR leta 2018);

6. ugotavlja, da je stopnja izvrševanja obveznosti (vključno s sredstvi, prenesenimi iz leta 2020 v leto 2021) leta 2020 znašala 94,91 % (v primerjavi z 92,33 % leta 2019) in da je bilo v letu 2020 izplačanih 93,16 % odobrenih sredstev (v primerjavi z 89,5 % leta 2019 in 91,3 % leta 2018); pozdravlja večjo stopnjo izvrševanja letnega proračuna Evropskega varuha človekovih pravic kljub težavam, s katerimi se je spoprijemal leta 2020 zaradi pandemije covida-19;

7. ugotavlja, da je Evropski varuh človekovih pravic interno prerazporedil približno 44 500 EUR (ali 0,4 % svojega proračuna) brez posredovanja proračunskega organa, 1,37 milijona EUR (ali 11,1 % proračuna) pa z dvema operacijama, ki sta vključevali proračunski organ; ugotavlja tudi, da so bile te prerazporeditve mogoče zaradi prihrankov, saj so se odhodki zaradi pandemije covida-19 zmanjšali, in organizacijske reforme Evropskega varuha človekovih pravic;

8. je seznanjen, da so plačila znašala 11 503 768,06 EUR, kar ustreza 93,16 % proračuna za leto 2020 (v primerjavi z 89,51 % leta 2019); z zadovoljstvom ugotavlja, da je bilo leta 2020 99,4 % od skupno 537 izvršenih plačil izvršenih pravočasno, s povprečnim plačilnim rokom 11,9 dni, kar je precej manj od največjega dovoljenega števila 30 dni;

9. ugotavlja, da je bilo v primerjavi z odobrenimi sredstvi, prenesenimi iz leta 2019 v leto 2020 v znesku 323 410 EUR (2,8 % proračuna za leto 2019), iz leta 2020 v leto 2021 prenesenih manj sredstev, in sicer 215 895,65 EUR oziroma 1,7 % proračuna za leto 2020; ugotavlja tudi, da je bilo porabljenih 74,31 % odobrenih sredstev, prenesenih iz leta 2019 v leto 2020 (leta 2018 jih je bilo porabljenih 90,36 %);

10. priznava, da je leta 2020 na proračun Evropskega varuha človekovih pravic vplivala pandemija covida-19, saj so se zmanjšali predvideni izdatki za konference (–109 % v primerjavi z letom 2019), službena potovanja (89 % manj porabljenih sredstev kot v letu 2019) in usposabljanje zaposlenih (59 % manj porabljenih sredstev kot v letu 2019); se zaveda, da je zmanjšanje odhodkov sprostilo vire, ki so se prerazporedili za delno financiranje stroškov selitve pisarne v Bruslju (ki naj bi bila končana leta 2021); pozdravlja izkazano učinkovito in optimizirano uporabo virov Evropskega varuha človekovih pravic;

11. ugotavlja, da je varuhinja leta 2020 organizirala tri javne razpise, in sicer za dve naročili zelo nizke vrednosti (do 15 000 EUR) in eno naročilo nizke vrednosti (do 60 000 EUR), ki je imelo samo enega kandidata zaradi posebne narave usposabljanja, ki ga je ponudil ponudnik;

Interno upravljanje, notranje kontrole in uspešnost

12. pozdravlja strategijo do leta 2024, ki je bila sprejeta decembra 2020 in v kateri je opisan pristop varuhinje v mandatu za obdobje 2020–2024, s katerim želi v največji možni meri prispevati k odgovornejši, preglednejši, bolj etični in uspešnejši upravi Unije, ki se bo lahko spopadala z izzivi, kot so nezaupanje v Unijo, politični izzivi in načrt za okrevanje po pandemiji covida-19; meni, da je ta pristop bistven, da bi zagotovili stalno učinkovitost in povečali zaupanje javnosti v institucije;

13. ugotavlja, da je varuhinja leta 2020 za podporo strategiji do leta 2024 prenovila organizacijsko shemo svoje institucije; ta postopek je bil zaključen leta 2021, ko je bil zaposlen direktor uprave; poziva varuhinjo človekovih pravic, naj spremlja rezultate dolgoročnih sprememb svoje organizacijske strukture in poroča o njih; z zadovoljstvom opaža pozitivne rezultate nove organizacijske strukture, ki v veliki meri temelji na zaupanju v osebje ter vključuje elemente, kot so večji vpliv in učinkovitost preiskovalnega postopka z odpravo odvečne hierarhije; lažjo interno komunikacijo, koordinacijo in sodelovanje med skupinami, opolnomočenje zaposlenih za pridobivanje vodstvenih izkušenj kot vodje skupin ter zagotavljanje vsestranske in prilagodljive delovne sile; meni, da se bodo z ustanovitvijo skupin za medsebojni strokovni pregled izboljšali skladnost in enoten pristop ter kakovost vodenja primerov;

14. se zaveda, da Evropski varuh človekovih pravic poskuša v novih razmerah učinkoviteje porazdeliti delovne obremenitve, s tem da se za obravnavo pritožb, ki ne sodijo v njegovo pristojnost, imenujejo pomočniki, na primer tako, da se pritožnikom svetuje, da se obrnejo na organ, ki je najustreznejši za obravnavo teh pritožb; pozdravlja, da je ta politična odločitev pomočnikom omogočila, da obravnavajo 22 % vseh prejetih pritožb, ki ne sodijo v pristojnosti varuhinje, s čimer je bilo uslužbencem, ki obravnavajo zadeve, omogočeno, da se osredotočijo na poizvedbe; poziva varuhinjo, naj organu za podelitev razrešnice predloži seznam teh pritožb;

15. ugotavlja, da je Evropski varuh človekovih pravic razvil tudi nov nabor ključnih kazalnikov uspešnosti skupaj z ukrepi, razdeljenimi na šest tematskih sklopov v letnem načrtu upravljanja za leto 2020, na katere se bo osredotočal leta 2021, da bi pripomogel k merjenju izvajanja ciljev strategije do leta 2024; ugotavlja, da so bili ključni kazalniki uspešnosti prvič vključeni v letni načrt upravljanja za leto 2021 in da bodo rezultati vključeni v letno poročilo o dejavnostih za leto 2021; pozdravlja pomembne rezultate, ki so bili doseženi tudi med pandemijo, zlasti pri ključnih kazalnikih uspešnosti, ki so presegli notranje cilje;

16. priznava, da je pandemija covida-19 sicer vplivala na število pritožb, vloženih pri Evropskem varuhu človekovih pravic, vendar ne v veliki meri, saj se je skupno število vloženih pritožb (2 107 leta 2020 v primerjavi z 2 171 leta 2019 in 2 180 leta 2018) in obravnavanih pritožb (2 148 leta 2020 v primerjavi z 2 201 leta 2019) le nekoliko zmanjšalo;

17. čestita varuhinji, da ji je uspelo povečati učinkovitost pri obravnavi pritožb in preiskavah, tako da je bila odločitev o dopustnosti v 98 % zadev (v primerjavi z 91 % leta 2019) sprejeta v enem mesecu in da so se preiskave v 76 % zadev zaključile v 6 mesecih (v primerjavi s 63 % leta 2019) oziroma 97 % zadev v 18 mesecih (v primerjavi z 90 % leta 2019);

18. ugotavlja pozitivno gibanje stopnje učinkovitosti pri obravnavi pritožb, saj so se leta 2020 prošnje povprečno obravnavale 36 dni (leta 2019 64 dni, leta 2018 pa 78 dni), medtem ko so se preiskave leta 2020 povprečno zaključile v 133 dneh (v primerjavi z 208 dnevi leta 2019 in 254 dnevi leta 2018); ugotavlja, da je število zaključenih primerov (392) še vedno višje od števila začetih preiskav (365), kar potrjuje prizadevanje varuhinje za učinkovitost;

19. pozdravlja, da se je delež preiskav, začetih v javnem interesu, v letu 2020 s 65 primeri povečal glede na leto 2019, ko jih je bilo 45, in glede na ciljno vrednost 50; ugotavlja, da so obravnave v javnem interesu pomembne za veliko večjo skupino ljudi kot samo za pritožnika in da to lahko vodi do izboljšav v upravi, kar je ključni cilj strategije Evropskega varuha človekovih pravic;

20. pozdravlja pozitivne rezultate skrajšanega postopka, ki omogoča veliko hitrejšo obravnavo pritožb v zvezi z dostopom javnosti do dokumentov, saj zdaj obravnave pritožb v povprečju trajajo le tretjino časa, ki je bil potreben pred uvedbo skrajšanega postopka;

21. poudarja, da je bil odstotek pritožb, za katere je pristojna varuhinja, 34 %, kar presega cilj (33 %), vendar je delež nižji kot leta 2019 (39 %); z zadovoljstvom ugotavlja, da je učinkovito obravnavanje primerov omogočilo prenos rekordno nizkega števila preiskav (92) iz leta 2020 v leto 2021 (v primerjavi s 117 preiskavami, ki so se iz leta 2019 prenesle v leto 2020);

22. ugotavlja, da se je stopnja sprejemanja priporočil Evropskega varuha človekovih pravic izboljšala (79 % leta 2020 v primerjavi s 77 % leta 2019), vendar ostaja pod ciljem 90 %; ugotavlja, da se stopnja sprejemanja izračuna v določenem trenutku in ne zajema vseh naknadnih ukrepov za uresničitev priporočil Evropskega varuha človekovih pravic;

23. je seznanjen, da je bil dokončan nov priročnik o postopkih za obravnavo pritožb in da so bili v novi organizacijski shemi imenovani koordinatorji za upravljanje znanja, katerih predlogi za ukrepe se izvajajo;

24. z zadovoljstvom ugotavlja, da Računsko sodišče ni imelo pripomb po preverjanju nadzornih in kontrolnih sistemov Evropskega varuha človekovih pravic, vključno s standardi notranje kontrole, upravljanjem tveganja, predhodnimi in naknadnimi kontrolami, registri izjem, nadzorom upravljanja, poročili notranje revizije in ukrepi proti goljufijam;

25. z zadovoljstvom ugotavlja, da je Evropski varuh človekovih pravic upošteval predlog Računskega sodišča ter uvedel rezervni in blažilni ukrep, s katerim se postopki, ki jih predhodni nadzornik ne more preveriti, preverijo naknadno;

Človeški viri, dobro počutje zaposlenih in enakost spolov

26. ugotavlja, da sta bila leta 2020 profil in sestava osebja zelo podobna profilu in sestavi osebja iz leta 2019, saj je bilo uslužbencev skupno 73, od tega 37 uradnikov, 8 pogodbenih uslužbencev in 28 začasnih uslužbencev; ugotavlja, da se je zmanjšalo število pogodbenih uslužbencev (z 11 leta 2019 na 8 leta 2020) in je seznanjen z odločitvijo varuhinje, da bo zaposlila pogodbene uslužbence predvsem za kritje odsotnosti osebja;

27. ugotavlja, da je Evropski varuh človekovih pravic leta 2004 sprejel politiko o starševskem dopustu, leta 2016 politiko o delu na daljavo in leta 2019 politiko o skrajšanem delovnem času; meni, da bi morali na podlagi izkušenj s pandemijo covida-19 po potrebi pregledati politike o hibridnih delovnih ureditvah, da bi povečali odpornost in učinkovitost institucije ter hkrati zagotovili dobro počutje in zadovoljstvo zaposlenih; se v zvezi s tem zaveda, da je Evropski varuh človekovih pravic pregledal svojo politiko o gibljivem delovnem času in politiko o delu na daljavo ter da je bila leta 2021 po posvetovanju s predstavniki zaposlenih že sprejeta nova odločitev o delu na daljavo;

28. pozdravlja hitri odziv Evropskega varuha človekovih pravic na omejitve zaradi pandemije covida-19 ter uvedbo dela na daljavo kot standardnega načina dela, prožnega delovnega časa in vračanja v pisarno na prostovoljni osnovi ter v skladu z varnostnimi ukrepi institucij Unije in ustreznimi nacionalnimi pravili; ugotavlja, da je institucija začasno preklicala omejitev za delo na daljavo iz tujine 15 dni letno in razširila to možnost na praktikante;

29. ugotavlja, da se je Evropski varuh človekovih pravic lahko hitro prilagodil pandemiji covida-19 predvsem zaradi svoje pripravljenosti na neprekinjenost poslovanja; ugotavlja, da je bilo informacijsko okolje, ki zaposlenim omogoča popolno delo na daljavo, vzpostavljeno in preizkušeno že pred izbruhom pandemije, kar je zelo olajšalo hiter prehod na delo na daljavo in zmanjšalo motnje pri delu Evropskega varuha človekovih pravic;

30. se zaveda, da je Evropski varuh človekovih pravic v luči pandemije covida-19 preoblikoval svoje ukrepe glede ozaveščanja o dobrem počutju; v zvezi s tem pozdravlja, da daje prednost usposabljanju, osredotočenemu na razširjeno delo na daljavo, boljšo komunikacijo in sodelovanje med zaposlenimi in vodstvenimi delavci ter ravnotežjem med zasebnim in poklicnim življenjem pri delu na daljavo; ceni ustvarjalne pobude, kot so virtualni premori za kavo in sestanki ob kosilu, ter sodelovanje zdravstvene službe Evropskega parlamenta, ki zagotavlja psihološko podporo; spodbuja Evropskega varuha človekovih pravic, naj še naprej razvija svojo strategijo za doseganje dobrega ravnotežja med zasebnimi obveznostmi zaposlenih in interesi službe;

31. pozdravlja politiko vračanja na delo, ki je bila sprejeta leta 2020 in katere namen je bil olajšati ponovno vključevanje zaposlenih po dolgem bolniškem dopustu, ne glede na to, ali je bil povezan z izgorelostjo;

32. ugotavlja, da so zaposleni, ki so bili pod stresom, prejeli prilagojeno podporo ter da se bo običajno obvezno usposabljanje o dostojanstvu in spoštovanju na delovnem mestu za vse zaposlene znova začelo leta 2021;

33. ugotavlja, da je bilo poročilo o domnevnem nadlegovanju, ki je povezano z obravnavo primera leta 2018 in ga je predložil zaposleni konec leta 2020, poslano uradu OLAF in se preiskuje; pričakuje, da je Evropski varuh človekovih pravic medtem uvedel vse potrebne ukrepe za zaščito domnevne žrtve; opozarja na pomen obveznega usposabljanja za osebje o politiki ničelne strpnosti do nadlegovanja;

34. priznava, da je moral Evropski varuh človekovih pravic zaradi nepredvidenih posledic pandemije covida-19 odložiti posodobitev politike raznolikosti in vključevanja; se zaveda, da je politika raznolikosti in vključevanja del dejavnosti urada, med drugim usposabljanja, sestave izbirnih komisij in ciljnih razpisov za prakso; spodbuja Evropskega varuha človekovih pravic, naj ponovno začne ta proces, da bi prispeval k raznolikosti in postal bolj vključujoč delodajalec, zlasti za invalide;

35. ugotavlja, da je bilo 31. decembra 2020 med zaposlenimi 66 % žensk in 34 % moških, torej se zastopanost spolov v primerjavi z letom 2019 ni spremenila; ugotavlja, da so ženske zasedale štiri od skupno šestih vodstvenih položajev in da sta ženski zasedali tudi najvišja dva vodstvena položaja;

36. priznava, da so imela prizadevanja za uravnoteženo zastopanost spolov pri usposabljanju pozitiven učinek in da je bilo povprečno število dni usposabljanja na osebo leta 2020 za ženske 2,4, za moške pa 2,5;

37. ugotavlja, da so bili leta 2020 pri Evropskem varuhu človekovih pravic zaposleni pripadniki 18 narodnosti, kar pomeni rahlo zmanjšanje v primerjavi z letom 2019, in da so bili vodstveni položaji razdeljeni med pripadnike le štirih narodnosti (v primerjavi s 6 leta 2018 in 5 leta 2019); poziva varuhinjo, naj si še naprej prizadeva za sprejemljivo geografsko porazdelitev, vendar naj upošteva majhnost urada;

38. ugotavlja, da je Evropski varuh človekovih pravic kljub pandemiji covida-19 leta 2020 gostil 13 praktikantov; pozdravlja, da je poskušal zagotoviti najboljše možne pogoje za prakso, tako da je nekoliko zmanjšal število novih praktikantov in jih časovno razporedil ter organiziral samo en letni izbor namesto dveh; pozdravlja, da varuh človekovih pravic vsem pripravnikom zagotavlja dostojno plačilo za kritje življenjskih stroškov;

39. poudarja, da so bili pravočasno sprejeti ukrepi za podporo praktikantom med delovnimi omejitvami zaradi pandemije covida-19, in sicer so prejeli potrebna orodja informacijske tehnologije in drugo infrastrukturno opremo ter 40 EUR mesečnega dodatka, da bi lahko plačali hitro internetno povezavo;

Etični okvir in preglednost

40. pozdravlja, da je Evropski varuh človekovih pravic na intranetnem mestu objavil posebno stran o etiki in ustreznem ravnanju, kjer so na voljo tudi smernice za izvajanje politike za preprečevanje nadlegovanja, sprejete leta 2019, ter dejstvo, da se uvajanje novincev in praktikantov dotakne tudi etičnega ravnanja; se zaveda, da dva korespondenta za etiko zagotavljata informacije in podporo glede etičnih vprašanj;

41. čestita varuhinji za objavo časovnega razporeda na njegovem spletnem mestu in dosledno uporabo registra za preglednost pri preverjanju registracije govornikov oziroma sogovornikov na dogodkih ali srečanjih, ki jih organizira institucija; odločno spodbuja varuhinjo, naj nadaljuje ta prizadevanja in gostitelja dogodkov ter udeležence sestankov, objavljenih na njeni spletni strani, poveže z njihovimi vnosi v registru za preglednost;

42. predlaga, da se opravi anketa o tem, kako dobro so zaposleni seznanjeni z etičnim okvirom institucije, kakor revidiranim institucijam priporoča Računsko sodišče v svojem posebnem poročilu 13-2019: „Etične okvire revidiranih institucij EU bi bilo mogoče še izboljšati“;

43. pozdravlja konferenco, organizirano v zvezi s prihodnostjo Uredbe (ES) št. 1049/2001 Evropskega parlamenta in Sveta ([1]) o dostopu javnosti do dokumentov institucij Unije, na kateri je varuhinja človekovih pravic poudarila pomen zakonodaje, ki javnosti omogoča, da prevzame odgovornost Unije, in pozvala k njeni posodobitvi; se strinja z njenim stališčem, da bi morala biti bolj povezana s pravicami državljanov, spodbujati večjo preglednost in upoštevati obstoječo sodno prakso o preglednosti pri sprejemanju odločitev; v zvezi s tem ugotavlja, da pomisleki glede preglednosti obsegajo približno četrtino preiskav varuha človekovih pravic na leto;

Digitalizacija, kibernetska varnost in varstvo podatkov

44. pozdravlja dejstvo, da varuhinja vse preiskave objavi na spletnem mestu urada, razen če pritožnik izrecno zahteva zaupnost ali če primer vsebuje osebne podatke;

45. ugotavlja, da je bil cilj dejavnosti informacijske tehnologije leta 2020 Evropskemu varuhu človekovih pravic glede na pandemijo covida-19 zagotavljati neprekinjeno poslovanje, vključno z nemotenim in učinkovitim prehodom na delo na daljavo za vse zaposlene ter novimi rešitvami za spletna srečanja in konference; ugotavlja, da so se zato odhodki za mobilno opremo znatno povečali z 31 000 EUR leta 2019 na 108 000 EUR leta 2020;

46. pozdravlja napredek pri uporabi orodij informacijske tehnologije, kot je zahteval Parlament, zlasti samodejni uvoz informacij s spletišča Evropskega varuha človekovih pravic v lasten sistem za upravljanje pritožb in razvoj interakcije s pritožnikom prek spletnega računa v celotnem življenjskem ciklu pritožbe; priznava, da bosta oba ukrepa omogočila znatno izboljšanje varnosti in učinkovitosti podatkov;

47. pozdravlja, da so bili izvedeni vsi ukrepi, vključeni v akcijski načrt za leto 2018 za uresničevanje uredbe EU o varstvu podatkov, vključno z naslednjim: (i) priprava in objava centralnega registra evidenc postopkov obdelave na spletnem mestu varuhinje človekovih pravic; (ii) oblikovan je bil model za ocene učinka v zvezi z varstvom podatkov; (iii) varuhinja človekovih pravic je sprejela sklep o notranjih pravilih za omejitev nekaterih pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, pri obdelavi osebnih podatkov, ki je bil objavljen v *Uradnem listu Evropske unije*;

([1]) Uredba Evropskega parlamenta in Sveta (ES) št. 1049/2001 z dne 30. maja 2001 o dostopu javnosti do dokumentov Evropskega parlamenta, Sveta in Komisije (UL L 145, 31.5.2001, str. 43).

48. ugotavlja, da je Evropski nadzornik za varstvo podatkov leta 2019 izvedel preiskavo o obdelavi osebnih podatkov s strani Evropskega varuha človekovih pravic in nato novembra 2020 varuhinji poslal svoja priporočila; je seznanjen, da je varuhinja v celoti sprejela vsa priporočila in da je Evropski nadzornik za varstvo podatkov zadevo zaključil; prosi varuhinjo, naj proračunski organ obvesti o dokončanju postopka v svojem letnem poročilu; je tudi seznanjen, da je ENVP pozval Evropskega varuha človekovih pravic in druge institucije Unije, naj zagotovijo informacije o prenosu podatkov tretjim državam in mednarodnim organizacijam, ter ga poziva, naj upošteva priporočila Evropskega nadzornika za varstvo podatkov v zvezi s tem;

49. pozdravlja, da varuhinja uporablja in spodbuja uporabo brezplačne odprtokodne programske opreme za interno in zunanje komuniciranje, kjer je to le mogoče; ceni, da se zaveda dodane vrednosti odprtokodne programske opreme pri povečevanju preglednosti in ji daje prednost pri razvoju novih projektov IT;

Stavbe in varnost

50. se zaveda izzivov, s katerimi se je Evropski varuh človekovih pravic spoprijemal zaradi selitve urada v Bruslju med pandemijo covida-19; je seznanjen s preverjanjem trga in začetkom postopka za oddajo javnega naročila, ki sta Parlamentu omogočila, da je našel primerno stavbo, kamor bi lahko zaradi širitve Evropskega nadzornika za varstvo podatkov preselili prostore Evropskega varuha človekovih pravic v Bruslju;

51. je seznanjen z odločitvijo, da bo s prihranki na račun pandemije covida-19 in revizije organizacijske sheme ter politike zaposlovanja Evropskega varuha človekovih pravic delno financirana selitev urada in nakup novega pohištva; je seznanjen s prošnjo za prerazporeditev sredstev, ki je bila proračunskemu organu predložena septembra 2020;

52. poudarja, da je bila v novih delovnih prostorih dana prednost opremi za fleksibilno udeležbo na srečanjih in je zato zelo malo individualnih pisarn; se zaveda, da je o ureditvi delovnih prostorov potekalo posvetovanje s predstavniki zaposlenih; poziva Evropskega varuha človekovih pravic, naj po ustreznem preizkusnem obdobju oceni, ali so novi prostori primerni za zaupne naloge in ali so zaposleni z njimi zadovoljni;

53. ugotavlja, da na lokaciji novih prostorov Evropskega varuha človekovih pravic ne bo na voljo parkirnih mest za avtomobile, se pa proučuje možnost, da se ponudijo parkirna mesta za kolesa; pozdravlja, da se zaposlenim olajšajo možnosti za trajnostno mobilnost;

Okolje in trajnostnost

54. spodbuja Evropskega varuha človekovih pravic, naj si še naprej prizadeva za manjši okoljski odtis s pospeševanjem digitalizacije, manjšo porabo papirja in uporabo videokonferenčnih sistemov namesto službenih poti, kadar je to primerno;

55. je seznanjen, da se je poraba papirja v zadnjem obdobju zmanjševala, kar je razvidno iz dejstva, da je bilo leta 2020 naročeno le 55 % količine, ki je bila potrebna leta 2017; nadalje ugotavlja, da se publikacije Evropskega varuha človekovih pravic zdaj večinoma distribuirajo elektronsko; priporoča uvedbo konkretne strategije „brez papirja“;

56. poziva varuhinjo, naj pri upravnih odločitvah ustrezno upošteva strategijo za trajnostni razvoj in jo vključi tudi v izvajanje svojih preiskav;

Komunikacija in večjezičnost

57. pozdravlja uporabo spletnih novic za razlago aktualnih preiskav in oddelek na spletnem mestu Evropskega varuha človekovih pravic, namenjen dostopu javnosti do dokumentov;

58. poudarja, da je treba državljane Unije ozaveščati o možnosti, da se v primeru nepravilnosti pri dejavnosti institucij Unije pritožijo Evropskemu varuhu človekovih pravic; je v zvezi s tem seznanjen s tekočimi prizadevanji Evropskega varuha človekovih pravic, da bi s kombinacijo standardnih komunikacijskih orodij in obsežnejše uporabe družbenih medijev povečal svojo prepoznavnost;

59. je seznanjen, da se Evropski varuh človekovih pravic zanima za pridružitev nekaterim institucijam Unije pri javnem pilotnem projektu o alternativnih družbenih medijih, da bi zmanjšali tveganje za zasebnost, ki ga prinašajo najbolj razširjeni družbeni mediji;

60. je seznanjen s konferenco ob 25. obletnici Evropskega varuha človekovih pravic ter povezanimi dejavnostmi za poglabljanje znanja in zavedanja o vlogi te institucije in njenem možnem vplivu na življenje državljanov Unije;

61. pozitivno ocenjuje notranjo komunikacijo, glasilo EOExpress, ki je dostopno prek intraneta Evropskega varuha človekovih pravic, zlasti ker je treba v obdobju omejitve gibanja zaradi covida-19 izboljšati obveščanje zaposlenih;

Medinstitucionalno sodelovanje

62. poudarja, kako pomembno je, da Evropski varuh človekovih pravic ohranja visoko raven izmenjav in sodelovanja z evropsko mrežo varuhov človekovih pravic; spodbuja ga, naj ohrani vlogo svetovalca za pritožnike in člane mreže varuhov človekovih pravic, tudi z uporabo orodja za sodelovanje na daljavo, ki ga je uspešno uvedel leta 2020; predlaga, da se poiščejo novi načini za razvoj dejavnosti mreženja na različnih področjih, izmenjavo dobre prakse in razvoj skupnih rešitev;

63. poudarja, da je bilo leta 2020 s službami Komisije (generalnim direktoratom za proračun, generalnim direktoratom za človeške vire, uradom za vodenje in plačevanje posameznih pravic ter generalnim sekretariatom) podpisanih več medinstitucionalnih sporazumov o uporabi korporativnih orodij (ABAC, Hermes, ARES, Sysper) in da potekajo pogajanja s Parlamentom glede upravne ureditve za krizno upravljanje in neprekinjeno poslovanje (tudi kot nadaljnje ukrepanje po priporočilu notranjega revizorja); pozdravlja uporabo medinstitucionalnih okvirnih pogodb na področju informacijske tehnologije; poziva varuhinjo, naj še naprej razvija sinergije in vire z drugimi institucijami ter organi Unije;

64. se zaveda, da je varuhinja zavezana poročanju o tem, kako druge institucije spoštujejo njena priporočila, kar zlasti izpolnjuje s svojimi letnimi poročili z naslovom *Putting it Right* (Pravilno urejanje); pozdravlja, da je pripravljena proaktivno obravnavati svoje zadeve skupaj z odbori Parlamenta; meni, da je to koristno in zato poziva varuhinjo, naj svoja priporočila v strateških preiskavah neposredno posreduje ustreznim odborom Parlamenta;

Pandemija covida-19

65. ugotavlja, da jih je bilo od skupno 2 148 novih pritožb leta 2020 170 povezanih s covidom-19, vendar jih je le 34 spadalo na področje pristojnosti Evropskega varuha človekovih pravic; pozdravlja priporočila varuhinje Komisiji in Svetu glede ohranjanja visokih standardov preglednosti in odgovornosti za odločitve med pandemijo covida-19; čestita varuhinji človekovih pravic za vrsto preiskav in pobud v zvezi z odzivom na covid-19 v institucijah in agencijah Unije v letu 2020, ki so upravi Unije pomagale ohraniti najvišje standarde dobrega upravljanja tudi v težkih časih in tako pozitivno prispevale k zaupanju državljanov v Unijo;

66. z zadovoljstvom ugotavlja, da Evropski varuh človekovih pravic preiskave izvaja učinkoviteje, tako da je v celoti izkoristil ukrepe digitalizacije in nove metode dela, zlasti delo na daljavo, ki jih je spodbudila pandemija covida-19; vendar priznava, da bodo zaradi nekaterih vidikov delovanja Evropskega varuha človekovih pravic, namreč za razumevanje konteksta preiskave in omogočanja skupnega razmišljanja, misije še vedno potrebne; spodbuja varuhinjo, naj celostno razmisli o digitalizaciji ob upoštevanju prihodnosti institucije;

67. spodbuja varuhinjo, naj v svojo strategijo notranjega upravljanja v celoti vključi spoznanja, pridobljena med pandemijo covida-19, in sicer glede neprekinjenega poslovanja in načrtov kriznega upravljanja, odzivnosti informacijske tehnologije ter odpornosti organizacije, dolžnosti skrbnega ravnanja z uslužbenci, učinkovitosti notranje komunikacije in prožnosti delovnih procesov.