EIROPAS PARLAMENTA REZOLŪCIJA (ES) 2022/1708

(2022. gada 4. maijs)

ar konstatējumiem, kas ir neatņemama daļa no lēmuma par Eiropas Savienības 2020. finanšu gada vispārējā budžeta izpildes apstiprināšanu, VIII iedaļa – Eiropas Ombuds

EIROPAS PARLAMENTS,

— ņemot vērā lēmumu par Eiropas Savienības 2020. finanšu gada vispārējā budžeta izpildes apstiprināšanu, VIII iedaļa – Eiropas Ombuds,

— ņemot vērā Reglamenta 100. pantu un V pielikumu,

— ņemot vērā Budžeta kontroles komitejas ziņojumu (A9-0068/2022),

A. tā kā saistībā ar budžeta izpildes apstiprināšanas procedūru budžeta izpildes apstiprinātājiestāde vēlas uzsvērt, ka ir īpaši svarīgi vēl vairāk pastiprināt Savienības iestāžu demokrātisko leģitimitāti, uzlabojot pārredzamību un pārskatatbildību un īstenojot uz sniegumu balstītas budžeta izstrādes (*PBB*) koncepciju un labu cilvēkresursu pārvaldību,

1. ar gandarījumu norāda, ka Revīzijas palāta nav konstatējusi nozīmīgus trūkumus attiecībā uz revidētajiem Eiropas Ombuda ("Ombuds") cilvēkresursu un iepirkuma tematiem;

2. uzsver, ka, pamatojoties uz Revīzijas palātas veikto revīziju, tā secinājusi, ka 2020. finanšu gadā maksājumos par iestāžu administratīvajiem izdevumiem, tostarp Ombuda administratīvajiem izdevumiem, kopumā būtiskas kļūdas nav bijušas;

3. atzinīgi vērtē to, ka Revīzijas palāta nav konstatējusi nevienu īpašu problēmu saistībā ar darījumu pareizību un ka pēc Ombuda uzraudzības un kontroles sistēmas pārbaudes nav konstatēta neviena būtiska problēma;

4. ir informēts, ka Revīzijas palātas gada pārskata 9. nodaļā "Administrācija" uzmanība ir koncentrēta uz izdevumiem par cilvēkresursiem, ēkām, iekārtām, enerģiju, komunikācijas un informācijas tehnoloģijām un ka Revīzijas palāta norāda, ka šie izdevumi ir zema riska izdevumi;

Budžeta un finanšu pārvaldība

5. pieņem zināšanai to, ka Ombuda budžets tiek izmantots galvenokārt administratīvām vajadzībām un liela daļa līdzekļu tiek tērēta izdevumiem saistībā ar cilvēkresursiem, ēkām un mēbelēm, aprīkojumu un dažādām darbības izmaksām; pieņem zināšanai to, ka 2020. gadā tas bija 12 348 231 EUR (salīdzinājumā ar 11 496 261 EUR 2019. gadā un 10 837 545 EUR 2018. gadā);

6. norāda to, ka izpildes rādītājs saistību ziņā (ieskaitot no 2020. gada uz 2021. gadu pārnestās apropriācijas) ir 94,91 % (salīdzinājumā ar 92,33 % 2019. gadā) un ka 2020. gadā tika samaksāti 93,16 % no kopējām apropriācijām (salīdzinājumā ar 89,5 % 2019. gadā un 91,3 % 2018. gadā); atzinīgi vērtē to, ka ir palielinājusies Ombuda gada budžeta izpilde, neraugoties uz grūtībām, ar kurām 2020. gadā nācās saskarties Covid-19 pandēmijas dēļ;

7. norāda, ka Ombuds ir pārdalījis aptuveni 44 500 EUR (jeb 0,4 % no sava budžeta), veicot iekšēju apropriāciju pārvietojumu, neiesaistot budžeta lēmējinstitūciju, un 1,37 miljonus EUR (jeb 11,1 % no sava budžeta), veicot divus ārējus apropriāciju pārvietojumus, iesaistot budžeta lēmējinstitūciju; turklāt norāda, ka šāda pārdale bija iespējama, pateicoties ietaupījumiem, kas izrietēja no izdevumu samazinājuma Covid-19 pandēmijas dēļ un Ombuda struktūrshēmas reformām;

8. pieņem zināšanai kopējos maksājumus 11 503 768,06 EUR apmērā, kas atbilst 93,16 % no 2020. gada budžeta (salīdzinājumā ar 89,51 % 2019. gadā); ar gandarījumu norāda, ka 2020. gadā no kopumā 537 veiktajiem maksājumiem 99,4 % tika veikti laikus un vidējais apmaksas laiks bija 11,9 dienas, kas ir ievērojami mazāk par maksimālo atļautajām 30 dienām;

9. pieņem zināšanai no 2020. gada uz 2021. gadu pārnesto apropriāciju samazinājumu 215 895,65 EUR apmērā, kas ir 1,7 % no 2020. gada budžeta, salīdzinot ar apropriācijām, kas pārnestas no 2019. gada uz 2020. gadu (323 410 EUR apmērā, kas ir 2,8 % no 2019. gada budžeta); turklāt pieņem zināšanai to, ka no apropriācijām, kas bija pārnestas no 2019. gada uz 2020. gadu, 74,31 % tika izlietotas (salīdzinājumā ar 90,36 % 2018. gadā);

10. pieņem zināšanai, ka 2020. gadā Covid-19 pandēmija ietekmēja Ombuda budžetu, samazinot paredzētos izdevumus saistībā ar konferencēm (–109 % salīdzinājumā ar 2019. gadu), komandējumiem (par 89 % mazāk nekā tika izdots 2019. gadā) un personāla apmācību (par 59 % mazāk nekā tika izdots 2019. gadā); norāda, ka izdevumu samazināšanās rezultātā ir kļuvuši pieejami resursi, kas tika pārdalīti, lai finansētu daļu no izmaksām, kas saistītas ar Briseles biroja pārcelšanu (kas jāpabeidz 2021. gadā); atzinīgi vērtē Ombuda īstenoto resursu efektīvas un optimālas izmantošanas sniegumu;

11. norāda, ka Ombuds 2020. gadā organizējis trīs uzaicinājumus iesniegt piedāvājumus attiecībā uz diviem ļoti mazas vērtības līgumiem (līdz 15 000 EUR) un vienu mazas vērtības līgumu (līdz 60 000 EUR), kurā pretendenta piedāvātās apmācības īpatnību dēļ bija tikai viens kandidāts;

Iekšējā pārvaldība, sniegums, iekšējā kontrole

12. atzinīgi vērtē to, ka 2020. gada decembrī tika pieņemta stratēģija "Ceļā uz 2024. gadu", kurā izklāstīta pieeja, ko Ombuds īstenos 2020.–2024. gada pilnvaru laikā, kas palīdzētu izveidot pēc iespējas atbildīgāku, pārredzamāku, ētiskāku un efektīvāku Savienības pārvaldi, lai risinātu tādas problēmas kā Savienības skepticisms, politikas problēmas un atveseļošanas plāns pēc Covid-19 krīzes; uzskata, ka šī pieeja ir būtiska, lai nodrošinātu nepārtrauktu efektivitāti un palielinātu sabiedrības uzticēšanos šai iestādei;

13. konstatē, ka 2020. gadā, lai atbalstītu stratēģiju "Ceļā uz 2024. gadu", Ombuds ir pārskatījis savu struktūrshēmu – šī procedūra tika pabeigta 2021. gada jūnijā ar administrācijas direktora pieņemšanu darbā; aicina Ombudu uzraudzīt un ziņot par tā organizatoriskās struktūras izmaiņu rezultātiem ilgtermiņā; ar gandarījumu norāda uz jaunās organizatoriskās struktūras pozitīvajiem rezultātiem, kas lielā mērā balstās uz sistēmu, kuras pamatā ir uzticams personāls, un kas ietver tādus elementus kā izmeklēšanas procesa ietekmes un efektivitātes uzlabošana, novēršot pārmērīgu hierarhiju, veicinot iekšējo komunikāciju, koordināciju un sadarbību starp grupām, personālam dodot iespēju iegūt vadības pieredzi kā grupas vadītājiem un nodrošinot daudzpusīgu un elastīgu darbaspēku; uzskata, ka profesionālvērtēšanas grupu izveide veicinās konsekvenci un vienotu pieeju un uzlabos lietu izskatīšanas kvalitāti;

14. apzinās, ka jaunā konteksta mērķis ir efektīvāk sadalīt darba slodzi, norīkojot palīgus tādu sūdzību izskatīšanai, kas neietilpst Ombuda pilnvarās, piemēram, iesakot sūdzību iesniedzējiem sazināties ar iestādi, kas vislabāk spēj izskatīt viņu lietu; atzinīgi vērtē to, ka šis politikas lēmums ļāva palīgiem izskatīt 22 % no visām saņemtajām sūdzībām ārpus pilnvaru jomas, tādējādi atbrīvojot laiku lietu izskatītājiem koncentrēties uz izmeklēšanu; aicina Ombudu iesniegt budžeta izpildes apstiprinātājiestādei šādu sūdzību sarakstu;

15. konstatē, ka Ombuds ir izstrādājis arī jaunu galveno snieguma rādītāju (*KPI*) kopumu kopā ar darbībām, kas organizētas dalījumā pa sešām 2020. gada pārvaldības plāna (GPP) tēmām, kurām Ombuds pievērsīsies 2021. gadā, lai palīdzētu izvērtēt stratēģijas "Ceļā uz 2024. gadu" mērķu īstenošanu; pieņem zināšanai, ka *KPI* pirmo reizi tika iekļauti 2021. gada pārvaldības plānā un rezultāti tiks iekļauti 2021. gada darbības pārskatā; atzinīgi vērtē attiecīgo snieguma rezultātu sasniegšanu, ko nav traucējusi pat pandēmija, jo īpaši attiecībā uz *KPI*, kas pārsniedza iekšējos mērķus;

16. atzīst, ka, lai gan Covid-19 pandēmija ietekmēja Ombudam iesniegto sūdzību skaitu, šī ietekme nav bijusi pārāk liela, jo gan kopējais iesniegto sūdzību skaits (2 107 sūdzības 2020. gadā salīdzinājumā ar 2 171 sūdzību 2019. gadā un 2 180 sūdzībām 2018. gadā), gan kopējais izskatīto sūdzību skaits (2 148 sūdzības 2020. gadā salīdzinājumā ar 2 201 sūdzību 2019. gadā) ir nedaudz samazinājies;

17. atzinīgi vērtē Ombuda spēju uzlabot sūdzību izskatīšanas un izmeklēšanu efektivitāti, 1 mēneša laikā pieņemot lēmumu par pieņemamību attiecībā uz 98 % lietu (salīdzinājumā ar 91 % 2019. gadā), 6 mēnešu laikā noslēdzot 76 % izmeklēšanu (salīdzinājumā ar 63 % 2019. gadā) vai 18 mēnešu laikā pieņemot lēmumu par pieņemamību attiecībā uz 97 % lietu (salīdzinājumā ar 90 % 2019. gadā);

18. pieņem zināšanai pozitīvo tendenci sūdzību izskatīšanas laika efektivitātes rādītāja ziņā – 2020. gadā vidējais izskatīšanas laiks bija 36 dienas (salīdzinājumā ar 64 dienām 2019. gadā un 78 dienām 2018. gadā), savukārt vidējais laiks, kas vajadzīgs izmeklēšanas pabeigšanai, bija 133 dienas 2020. gadā (salīdzinājumā ar 208 dienām 2019. gadā un 254 dienām 2018. gadā); norāda, ka pabeigto lietu (392) un sākto izmeklēšanu (365) īpatsvars joprojām pārsniedz mērķi, un apstiprina Ombuda veltītos centienus efektivitātes uzlabošanā;

19. atzinīgi vērtē to, ka sabiedriskas nozīmes lietās ir palielinājies uzsākto izmeklēšanu īpatsvars, proti, 2020. gadā tika uzsāktas 65 izmeklēšanas attiecībā pret mērķi – 50, bet 2019. gadā – 45 izmeklēšanas; norāda, ka sabiedrības interešu lietas, kas attiecas uz daudz plašāku cilvēku grupu, nevis tikai sūdzības iesniedzēju, un kas var novest pie pārvaldības uzlabošanas, kas ir viens no Ombuda stratēģijas galvenajiem mērķiem;

20. atzinīgi vērtē paātrinātas izskatīšanas procedūras pozitīvos rezultātus, kas ļauj daudz ātrāk izskatīt sūdzības par publisku piekļuvi dokumentiem, jo vidējais laiks tagad ir viena trešdaļa no tā, kas bija pirms minētās procedūras ieviešanas;

21. uzsver, ka 2020. gadā Ombuda pilnvaru ietvaros sūdzību īpatsvars bija 34 %, kas ir vairāk nekā noteiktais mērķis (33 %), bet mazāk nekā 2019. gadā (39 %); ar gandarījumu norāda, ka lietu efektīvā izskatīšana ļāva pārnest nepieredzēti nelielu skaitu izmeklēšanu (92) no 2020. gada uz 2021. gadu (salīdzinājumā ar 117 izmeklēšanām, kas tika pārnestas no 2019. gada uz 2020. gadu);

22. konstatē, ka Ombuda ieteikumu pieņemšanas līmenis ir uzlabojies (79 % 2020. gadā salīdzinājumā ar 77 % 2019. gadā attiecībā uz vispārēju pieņemšanu), taču tas joprojām ir zemāks par mērķi – 90 %; norāda, ka pieņemšanas rādītājs tiek aprēķināts noteiktā laikposmā un neietver visas turpmākās darbības, kas veiktas, lai izpildītu Ombuda ieteikumus;

23. pieņem zināšanai, ka ir pabeigts darbs, lai izstrādātu jaunu rokasgrāmatu par sūdzību izskatīšanas procedūrām, un ka saskaņā ar jauno struktūrshēmu ir iecelti zināšanu pārvaldības koordinatori, kuru priekšlikumi rīcībai jau tiek īstenoti;

24. ar gandarījumu norāda, ka Revīzijas palātai nav bijušas piezīmes pēc Ombuda uzraudzības un kontroles sistēmas pārbaudes, kurā tostarp tika pārbaudīti iekšējās kontroles standarti, riska pārvaldība, *ex ante* un *ex post* kontrole, izņēmumu reģistri, pārvaldības uzraudzība, iekšējās revīzijas ziņojumi un krāpšanas apkarošanas pasākumi;

25. ar gandarījumu norāda, ka Ombuds pēc Revīzijas palātas ierosinājuma ir ieviesis atbalsta un mitigācijas pasākumu, un saskaņā ar to darbības, kuras nevar pārbaudīt *ex ante* kontrolieris, tiek pārbaudītas *ex post*;

Cilvēkresursi, personāla labklājība un dzimumu līdztiesība

26. norāda, ka 2020. gadā personāla profils un sastāvs bija ļoti līdzīgs 2019. gada profilam un ka no kopumā 73 darbiniekiem 37 bija ierēdņi, 8 līgumdarbinieki un 28 pagaidu darbinieki; konstatē līgumdarbinieku skaita samazināšanos (no 11 darbiniekiem 2019. gadā līdz 8 līgumdarbiniekiem 2020. gadā) un ir informēts par Ombuda lēmumu nodarbināt līgumdarbiniekus galvenokārt tādēļ, lai segtu darbinieku kavējumus;

27. konstatē, ka Ombuds 2004. gadā pieņēma politiku par bērna kopšanas atvaļinājumu, 2016. gadā – par tāldarbu un 2019. gadā – par nepilna laika darbu; uzskata, ka, pamatojoties uz Covid-19 pandēmijas laikā gūto pieredzi, attiecīgos gadījumos būtu jāpārskata hibrīda darba modeļa politika, lai palielinātu iestādes noturību un efektivitāti, vienlaikus aizsargājot darbinieku labklājību un apmierinātību; šajā sakarā norāda, ka Ombuds ir pārskatījis gan savu elastīguma politiku, gan tāldarba politiku un ka jaunais lēmums par tāldarbu tika pieņemts jau 2021. gadā pēc apspriešanās ar personāla pārstāvjiem;

28. atzinīgi vērtē Ombuda ātro reaģēšanu uz Covid-19 pandēmijas radītajiem ierobežojumiem un tāldarba kā standarta darba režīma pieņemšanu, darba laika elastīgumu un atgriešanos darba vietā pēc brīvprātības principa, ievērojot gan Savienības iestāžu veiktos drošības pasākumus, gan attiecīgos valstu noteikumus; norāda, ka iestāde uz laiku atcēla 15 dienu ierobežojumu gadā tāldarbam no ārvalstīm un paplašināja šo iespēju, attiecinot to arī uz praktikantiem;

29. norāda, ka Ombuda spēja ātri pielāgoties Covid-19 pandēmijai lielā mērā ir saistīta ar tā sagatavotību darbības turpināšanai; norāda, ka IT vide, kas ļauj darbiniekiem strādāt pilnībā attālināti, jau bija izveidota un pārbaudīta pirms pandēmijas uzliesmojuma, un tas ievērojami atvieglo ātru pāreju uz tāldarbu un līdz minimumam samazināja Ombuda darba traucējumus;

30. apzinās, ka Ombuds, ņemot vērā Covid-19 pandēmiju, ir mainījis savas darbības izpratnes veidošanai attiecībā uz labklājību; šajā sakarā atzinīgi vērtē Ombuda pieeju noteikt par prioritāti mācību kursus, kas vērsti uz jautājumiem saistībā ar paplašinātu tāldarbu, lai, strādājot attālināti, tiktu uzlabota komunikācija un sadarbība starp darbiniekiem un vadītājiem un panākts līdzsvars starp privāto dzīvi un darbu; atzinīgi vērtē tādas radošas iniciatīvas kā virtuālas kafijas pauzes un pusdienu sesijas, kā arī Parlamenta Medicīniskās aprūpes dienesta sadarbību, lai piedāvātu psiholoģisku atbalstu; mudina Ombudu turpināt izstrādāt stratēģiju, kuras mērķis ir panākt labu līdzsvaru starp darbinieku privātajiem pienākumiem un dienesta interesēm;

31. atzinīgi vērtē to, ka 2020. gadā tika pieņemta "atgriešanās darbā politika", kuras mērķis ir atvieglot darbinieku reintegrāciju pēc ilgstoša slimības atvaļinājuma neatkarīgi no tā, vai slimības atvaļinājums ir vai nav saistīts ar izdegšanas sindromu;

32. norāda, ka stresa situācijā esošiem darbiniekiem tika piedāvāts īpaši pielāgots atbalsts un ka 2021. gadā atsāksies visu darbinieku regulārās obligātās apmācības par cieņpilnu izturēšanos darbā;

33. norāda, ka ziņojumu par iespējamo uzmākšanos, kas izriet no lietas izskatīšanas 2018. gadā, darbinieks iesniedza 2020. gada beigās, un tas tika nosūtīts *OLAF* un pašlaik tiek izmeklēts; sagaida, ka vienlaikus Ombuds ir veicis visus vajadzīgos pasākumus, lai aizsargātu iespējamo cietušo; atgādina, cik svarīga ir darbinieku obligāta apmācība par pilnīgas neiecietības politiku aizskaršanas jomā;

34. atzīst, ka Covid-19 pandēmijas neparedzamo seku dēļ Ombuds ir spiests atlikt daudzveidības un iekļaušanas politikas atjaunināšanu; ir informēts, ka daudzveidības un iekļaušanas politika ir ietverta biroju darbībās, tostarp apmācībā, atlases komisiju sastāvā un stažēšanās uzaicinājumu mērķtiecīgā izplatīšanā; mudina Ombudu atsākt šo procesu, lai stiprinātu daudzveidību un padarītu Ombudu par vēl iekļaujošāku darba vietu, jo īpaši attiecībā uz personām ar invaliditāti;

35. norāda, ka 2020. gada 31. decembrī kopējais dzimumu sadalījums bija 66 % sieviešu un 34 % vīriešu, kas ir bez izmaiņām salīdzinājumā ar 2019. gadu; norāda, ka no kopumā sešiem vadošajiem amatiem četrus ieņem sievietes, kuras ieņem arī divus augstākos vadošos amatus;

36. atzīst, ka centieniem panākt dzimumu līdzsvaru ar mācību pasākumiem bijusi pozitīva ietekme un ka vidējais mācību dienu skaits vienai personai 2020. gadā bija 2,4 dienas vienai sievietei un 2,5 dienas vienam vīrietim;

37. konstatē, ka 2020. gadā Ombuda darbinieki pārstāvēja 18 valstspiederības, kas ir neliels samazinājums salīdzinājumā ar 2019. gadu, un ka vadības amati ir sadalīti personām, kas pārstāvēja tikai 4 valstspiederības (salīdzinājumā ar 6 valstspiederībām 2018. gadā un 5 valstspiederībām 2019. gadā); aicina Ombudu turpināt īstenot centienus, lai panāktu pieņemamu ģeogrāfisko sadalījumu, tomēr ņemot vērā biroja nelielo apjomu;

38. norāda, ka, neraugoties uz Covid-19 pandēmiju, Ombuds 2020. gadā uzņēma 13 praktikantus; atzinīgi vērtē to, ka Ombuda mērķis ir nodrošināt vislabākos iespējamos stažēšanās apstākļus, tādēļ nolemts nedaudz samazināt jauno praktikantu skaitu un organizēt tikai vienu, nevis divas ikgadējās atlases; atzinīgi vērtē to, ka Ombuds visiem praktikantiem nodrošina pienācīgu atalgojumu iztikas izmaksu segšanai;

39. uzsver savlaicīgos pasākumus, kas pieņemti, lai atbalstītu praktikantus Covid-19 pandēmijas darba ierobežojumu laikā, nodrošinot IT rīkus un citus infrastruktūras materiālus, kā arī papildu fiksētas summas maksājumu 40 EUR mēnesī, lai nodrošinātu, ka praktikantiem ir līdzekļi, kas segtu kvalitatīvu interneta pieslēgumu;

Ētiskais regulējums un pārredzamība

40. atzinīgi vērtē to, ka Ombuda intranetā ir izveidota īpaša lapa, kas veltīta ētikai un godprātīgai rīcībai, konkrēti, ka tajā ir iekļautas 2019. gadā pieņemtās pamatnostādnes, lai īstenotu politiku personas aizskaroša izturēšanās novēršanai, kā arī to, ka jaunu darbinieku un praktikantu ievadmācībās ir iekļauta sesija par ētisku rīcību; ir informēts, ka divi ētikas korespondenti darbojas kā informācijas un palīdzības punkts jautājumos, kas saistīti ar ētiku;

41. atzinīgi vērtē to, ka Ombuds publicē grafiku savā tīmekļvietnē un konsekventi izmanto Pārredzamības reģistru, lai pārbaudītu, vai tajā ir reģistrēti runātāji vai sarunu partneri Ombuda rīkotajos pasākumos vai sanāksmēs; stingri mudina Ombudu turpināt šos centienus un sasaistīt tā tīmekļvietnē publicēto pasākumu rīkotājus un sanāksmju dalībniekus ar viņu ierakstiem Pārredzamības reģistrā;

42. rosina veikt aptauju, lai novērtētu darbinieku informētību par Ombuda ētikas satvaru, kā Revīzijas palāta iesaka revidētajām iestādēm savā Īpašajā ziņojumā Nr. 13/2019: "Revidēto ES iestāžu ētikas satvari: iespējami uzlabojumi";

43. atzinīgi vērtē Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 1049/2001 ([1]) (par publisku piekļuvi Savienības iestāžu dokumentiem) nākotnei veltīto konferenci, kurā Ombuds uzsvēra, ka šis tiesību akts ir svarīgs, jo ļauj sabiedrībai saukt pie atbildības Savienību, un aicināja to modernizēt; piekrīt viņas viedoklim, ka tai vajadzētu būt vairāk saskaņotai ar pilsoņu tiesībām, veicināt lielāku pārredzamību un ņemt vērā pastāvošo judikatūru par pārredzamību lēmumu pieņemšanā; šajā sakarā norāda, ka pārredzamības jautājumi katru gadu veido aptuveni ceturto daļu no Ombuda veiktajām izmeklēšanām;

Digitalizācija, kiberdrošība, datu aizsardzība

44. atzinīgi vērtē to, ka Ombuds automātiski publicē izmeklēšanas savā tīmekļvietnē, ja vien sūdzības iesniedzējs īpaši nepieprasa konfidencialitāti vai ja lietā nav personas datu;

45. norāda, ka galveno IT darbību mērķis 2020. gadā bija veicināt Ombuda darbības nepārtrauktību Covid-19 pandēmijas saistībā, tostarp raitu un efektīvu pāreju uz attālinātu darbu visiem darbiniekiem un jaunus risinājumus tiešsaistes sanāksmēm un konferencēm; konstatē, ka attiecīgi izrietošie izdevumi par mobilajām iekārtām ir ievērojami palielinājušies no 31 000 EUR 2019. gadā līdz 108 000 EUR 2020. gadā;

46. atzinīgi vērtē progresu, kas panākts Parlamenta pieprasīto IT rīku izmantošanā, īpaši ņemot vērā automātisko informācijas importēšanu no Ombuda tīmekļvietnes uz tā sūdzību pārvaldības sistēmu (*CMSEO*), kā arī komunikāciju ar sūdzības iesniedzēju, izmantojot tiešsaistes kontu visā sūdzības aprites ciklā; atzīst, ka abu pasākumu rezultātā ievērojami uzlabosies datu drošība un efektivitāte;

47. atzinīgi vērtē to, ka tagad ir īstenotas visas darbības, kas iekļautas 2018. gada ES DPR rīcības plānā, tostarp: i) ir izstrādāts un Ombuda tīmekļvietnē publicēts centrālais apstrādes darbību ierakstu reģistrs; ii) tika izstrādāta datu aizsardzības ietekmes novērtējumu (DAIN) veidne; iii) Ombuds pieņēma lēmumu, kas tika publicēts *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī*, – par iekšējiem noteikumiem, lai ierobežotu konkrētas datu subjektu tiesības personas datu apstrādē;

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 1049/2001 (2001. gada 30. maijs) par publisku piekļuvi Eiropas Parlamenta, Padomes un Komisijas dokumentiem (OV L 145, 31.5.2001., 43. Lpp.).

48. norāda, ka Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītājs (EDAU) 2019. gadā veica izmeklēšanu par Ombuda veikto personas datu apstrādi un pēc tam 2020. gada novembrī nosūtīja Ombudam savus ieteikumus; ir informēts, ka Ombuds ir pieņēmis visus ieteikumus kopumā un ka EDAU ir slēdzis šo lietu; aicina Ombudu gada pārskatā informēt budžeta lēmējinstitūciju par procesa pabeigšanu; apzinās arī to, ka EDAU lūdza Ombudu un citas Savienības iestādes sniegt informāciju par datu pārsūtīšanu trešām valstīm un starptautiskām organizācijām, un aicina Ombudu šajā jautājumā ievērot EDAU ieteikumus;

49. atzinīgi vērtē to, ka Ombuds, kad vien iespējams, ārējās un iekšējās komunikācijas vajadzībām izmanto un veicina bezmaksas atklātā pirmkoda programmatūras izmantošanu; atzinīgi vērtē to, ka Ombuds atzīst atvērtā pirmkoda programmatūras pievienoto vērtību pārredzamības palielināšanā un jaunu IT projektu izstrādē piešķir tam prioritāti;

Ēkas un drošība

50. ir informēts par problēmām, ar kurām saskaras Ombuds saistībā ar Briseles biroja pārcelšanu Covid-19 pandēmijas laikā; atzīst, ka tirgus izpēte un tai sekojošā iepirkuma procedūra ļāvusi Parlamentam noteikt piemērotāko ēku Briselē, uz kuru pārvietot Ombuda telpas, ņemot vērā EDAU paplašināšanos;

51. pieņem zināšanai lēmumu daļēji finansēt Ombuda pārcelšanas projektu, kā arī segt jauno mēbeļu izmaksas, izmantojot ietaupījumus, kas radušies Covid-19 pandēmijas rezultātā, un tos, kas gūti, pārskatot Ombuda struktūrshēmu un darbā pieņemšanas politiku; pieņem zināšanai budžeta pārvietojuma pieprasījumu, kas budžeta lēmējinstitūcijai iesniegts 2020. gada septembrī;

52. uzsver, ka jaunajās darbvietās prioritāte ir piešķirta elastīgām kopīgām sanāksmju telpām, un tāpēc ir ļoti maz atsevišķu biroju; ir informēts, ka ir notikusi apspriešanās ar personāla pārstāvjiem par darbvietu jautājumiem; aicina Ombudu pēc atbilstoša pārbaudes laika izvērtēt jauno telpu piemērotību gan attiecībā uz konfidenciāla darba veikšanu, gan darbinieku apmierinātību;

53. norāda, ka pie Ombuda jaunās mītnes nav autostāvvietu, bet tiek apsvērti pasākumi, lai nodrošinātu velosipēdu stāvvietas; atzinīgi vērtē to, ka tiek atvieglotas darbinieku ilgtspējīgas mobilitātes iespējas;

Vide un ilgtspēja

54. mudina Ombudu turpināt īstenot centienus samazināt vidisko pēdu, veicinot digitalizāciju, samazinot papīra izmantošanu un, ja tas ir iespējams un lietderīgi, komandējumu vietā izmantojot videokonferenču sistēmas;

55. norāda uz papīra izmantošanas samazinājumu pēdējos gados, ko ilustrē tas, ka papīra pasūtījums 2020. gadā veidoja 55 % no 2017. gada prasībām; turklāt norāda, ka Ombuda publikācijas tagad galvenokārt tiek izplatītas elektroniski; iesaka ieviest konkrētu "nulles papīra" stratēģiju;

56. aicina Ombudu savos lēmumos par pārvaldību iekļaut atbilstīgus apsvērumus par ilgtspējīgas attīstības stratēģiju un iekļaut šo stratēģiju savu izmeklēšanu veikšanā;

Komunikācija un daudzvalodība

57. atzinīgi vērtē tiešsaistes ziņu rakstu izmantošanu, lai izskaidrotu aktuālus jautājumus, un Ombuda tīmekļvietnes sadaļu par publisku piekļuvi dokumentiem;

58. uzsver, ka ir svarīgi informēt Savienības pilsoņus par iespēju vērsties pie Ombuda gadījumā, ja Savienības iestādes pieļāvušas administratīvas kļūmes; šajā sakarā pieņem zināšanai Ombuda pašreizējos centienus palielināt tā atpazīstamību, apvienojot standarta komunikācijas līdzekļus ar plašāku sociālo mediju platformu izmantošanu;

59. pieņem zināšanai Ombuda interesi pievienoties dažām Savienības iestādēm alternatīvu sociālo mediju platformu publiskā izmēģinājumā, kura mērķis ir mazināt privātuma riskus, kas saistīti ar vispārējiem sociālo mediju kanāliem;

60. pieņem zināšanai konferenci, kas tika organizēta, lai atzīmētu Ombuda pastāvēšanas 25. gadadienu, un ar to saistītās darbības, lai uzlabotu zināšanas un izpratni par Ombuda lomu un iespējamo ietekmi uz Savienības pilsoņu dzīvi;

61. uzskata, ka iekšējā komunikācija, biļetens *EOExpress*, kas pieejams, izmantojot Ombuda intranetu, ir vērtējami pozitīvi, jo īpaši ņemot vērā nepieciešamību palielināt informācijas izplatīšanu darbiniekiem Covid-19 dēļ pieņemto pārvietošanās ierobežojumu laikā;

Iestāžu sadarbība

62. uzsver, ka Ombudam ir svarīgi uzturēt augsta līmeņa informācijas apmaiņu un sadarbību ar Eiropas ombudu tīklu (*ENO*); mudina Ombudu saglabāt padomdevēja lomu attiecībā pret sūdzības iesniedzējiem un *ENO* locekļiem, tostarp izmantojot rīkus attālinātai sadarbībai, kas sekmīgi ieviesti 2020. gadā; ierosina izpētīt jaunus veidus, kā attīstīt tīklošanās pasākumus dažādās jomās, apmainīties ar paraugpraksi un izstrādāt kopīgus risinājumus;

63. norāda uz vairākiem iestāžu nolīgumiem, kas 2020. gadā parakstīti ar Komisijas dienestiem (Budžeta ģenerāldirektorātu, Cilvēkresursu ģenerāldirektorātu, Atalgojuma un individuālo tiesību biroju un Ģenerālsekretariātu), lai piekļūtu attiecīgajiem korporatīvajiem instrumentiem (*ABAC*, *Hermes*, *ARES*, *Sysper*), un uz sarunām ar Parlamentu par administratīvu vienošanos attiecībā uz krīzes pārvaldību un darbības nepārtrauktību (arī saistībā ar iekšējā revidenta ieteikumu); atzinīgi vērtē iestāžu IT pamatlīgumu izmantošanu; aicina Ombudu turpināt attīstīt sinerģijas un resursu izmantošanu ar citām Savienības iestādēm un struktūrām;

64. ir informēts par Ombuda apņemšanos ziņot par to, kā iestādes ievēro tā ieteikumus, jo īpaši sniedzot savu ikgadējo ziņojumu "Vai pareizi?"; atzinīgi vērtē Ombuda gatavību proaktīvi informēt Parlamenta komitejas par savām lietām; uzskata to par lietderīgu un tādēļ aicina Ombudu turpināt dalīties ar saviem ieteikumiem stratēģiskajās izmeklēšanās tieši ar Parlamenta attiecīgajām komitejām;

Covid-19 pandēmija

65. norāda, ka 170 no kopējām 2 148 sūdzībām, kas izskatītas 2020. gadā, bija saistītas ar Covid-19, bet tikai 34 attiecās uz Ombuda pilnvarām; atzinīgi vērtē Ombuda ieteikumus Komisijai un Padomei par to, kā saglabāt augstus pārredzamības un pārskatatbildības standartus attiecībā uz lēmumiem Covid-19 pandēmijas laikā; pauž atzinību Ombudam par virkni izmeklēšanu un iniciatīvu, kas 2020. gadā tika veiktas saistībā ar reaģēšanu uz Covid-19 Savienības iestādēs un aģentūrās un kas palīdzēja Savienības administrācijai saglabāt visaugstākos labas pārvaldības standartus pat sarežģītos laikos, tādējādi pozitīvi ietekmējot iedzīvotāju uzticēšanos Savienībai;

66. ar gandarījumu norāda, ka Ombuds ir paaugstinājis izmeklēšanu procesa efektivitāti, maksimāli izmantojot digitalizācijas darbības un jaunas darba metodes, jo īpaši tāldarbu, ko veicināja Covid-19 pandēmija; tomēr atzīst, ka dažiem tā darba aspektiem joprojām būs vajadzīgi komandējumi, proti, lai gūtu izpratni par izmeklēšanas kontekstu un veicinātu kolektīvo domāšanu; mudina Ombudu veikt visaptverošu digitalizācijas aspekta pārvērtēšanu saistībā ar iestādes nākotni;

67. mudina Ombudu iekšējās pārvaldības stratēģijā pilnībā integrēt Covid-19 pandēmijas laikā gūto pieredzi attiecībā uz darbības nepārtrauktību un krīzes vadības plāniem, IT reaģētspēju, organizācijas noturību, pienākumu ņemt vērā darbinieku intereses, iekšējās komunikācijas efektivitāti un darba procesu elastīgumu.