EUROOPA PARLAMENDI RESOLUTSIOON (EL) 2022/1708,

4. mai 2022,

tähelepanekutega, mis on Euroopa Liidu 2020. aasta üldeelarve täitmisele heakskiidu andmist käsitleva otsuse lahutamatu osa, VIII jagu – Euroopa Ombudsman

EUROOPA PARLAMENT,

— võttes arvesse oma otsust Euroopa Liidu 2020. aasta üldeelarve täitmisele heakskiidu andmise kohta, VIII jagu – Euroopa Ombudsman,

— võttes arvesse kodukorra artiklit 100 ja V lisa,

— võttes arvesse eelarvekontrollikomisjoni raportit (A9-0068/2022),

A. arvestades, et eelarve täitmisele heakskiidu andmise menetluse raames soovib eelarve täitmisele heakskiidu andmise eest vastutav institutsioon rõhutada, et liidu institutsioonide demokraatlikku legitiimsust tuleb veelgi tugevdada ning selleks tuleb suurendada läbipaistvust ja parandada aruandekohustuse täitmist ning rakendada tulemuspõhise eelarvestamise põhimõtet ja personalijuhtimise head tava;

1. märgib rahuloluga, et Euroopa Kontrollikoda (edaspidi „kontrollikoda“) ei leidnud Euroopa Ombudsmani (edaspidi „ombudsman“) personalialase ja hanketegevusega seotud auditeeritud küsimustes suuri puudusi;

2. rõhutab asjaolu, et kontrollikoda jõudis oma audititöö põhjal järeldusele, et institutsioonide, sealhulgas ombudsmani 2020. aasta halduskulude maksed tervikuna ei sisaldanud olulisi vigu;

3. väljendab heameelt asjaolu üle, et kontrollikoda ei tuvastanud tehingute korrektsuse suhtes ühtegi konkreetset probleemi ning ka ombudsmani järelevalve- ja kontrollisüsteemi uurimise tulemusel ei tuvastatud ühtegi olulist probleemi;

4. on teadlik asjaolust, et kontrollikoja aastaaruande 9. peatükk „Haldus“ keskendub personali-, hoonete, seadmete, energia- ning side- ja infotehnoloogia kuludele ning et kontrollikoja hinnangul on need kulutused väikese riskiga;

Eelarve haldamine ja finantsjuhtimine

5. märgib, et ombudsmani eelarve on peamiselt halduseelarve, millest suur osa kasutatakse personali, hoonete, sisustuse ja seadmetega seotud kulude ning mitmesuguste jooksvate kulude katteks; märgib, et 2020. aastal oli see 12 348 231 eurot (samas kui 2019. aastal oli see 11 496 261 eurot ja 2018. aastal 10 837 545 eurot);

6. märgib, et kulukohustuste (sh 2020. aastast 2021. aastasse ülekantud assigneeringud) täitmismäär oli 2020. aastal 94,91 % (samas kui 2019. aastal oli see 92,33 %) ning 2020. aastal maksti assigneeringute kogusummast välja 93,16 % (samas kui 2019. aastal oli see näitaja 89,5 % ja 2018. aastal 91,3 %); väljendab heameelt ombudsmani aastaeelarve täitmise paranemise üle, hoolimata COVID-19 pandeemiast tingitud raskustest 2020. aastal;

7. märgib, et ombudsman jaotas eelarvepädevaid institutsioone kaasamata assigneeringute sisemise ümberpaigutamise teel ümber ligikaudu 44 500 eurot (ehk 0,4 % oma eelarvest) ja kahe välise assigneeringute ümberpaigutamise kaudu, millesse olid kaasatud eelarvepädevad institutsioonid, 1,37 miljonit eurot (ehk 11,1 % oma eelarvest); märgib lisaks, et need ümberpaigutused said võimalikuks tänu kokkuhoiule, mis tulenes COVID-19 pandeemiast tingitud kulude vähenemisest ja ombudsmani organisatsioonilise struktuuri reformidest;

8. võtab teadmiseks maksete kogusumma 11 503 768,06 eurot, mis moodustab 2020. aasta eelarvest 93,16 % (samas kui 2019. aastal oli see näitaja 89,51 %); märgib rahuloluga, et 2020. aastal tehti 537 maksest 99,4 % õigeaegselt, kusjuures keskmine makseaeg oli 11,9 päeva, mis on oluliselt väiksem kui lubatav 30 päeva;

9. võtab teadmiseks, et 2020. aastast 2021. aastasse üle kantud assigneeringute summa 215 895,65 eurot, mis moodustab 2020. aasta eelarvest 1,7 %, vähenes võrreldes 2019. aastast 2020. aastasse üle kantud assigneeringute summaga (323 410 eurot, mis moodustas 2019. aasta eelarvest 2,8 %); märgib ühtlasi, et 2019. aastast 2020. aastasse ülekantud assigneeringutest kasutati ära 74,31 % (samas kui 2018. aastal oli see näitaja 90,36 %);

10. võtab teadmiseks, et 2020. aastal mõjutas COVID-19 pandeemia ombudsmani eelarvet, vähendades kavandatud kulusid seoses konverentsidega (-109 % võrreldes 2019. aastaga), lähetustega (89 % vähem kui 2019. aastal) ja töötajate koolitamisega (59 % vähem kui 2019. aastal); on teadlik, et kulude vähenemine on teinud kättesaadavaks vahendid, mis jaotati ümber, et rahastada osa Brüsseli büroo ümberpaigutamisega seotud kuludest (mis viiakse lõpule 2021. aastal); väljendab heameelt ombudsmani ressursside tõhusa ja optimeeritud kasutamise üle;

11. märgib, et ombudsman korraldas 2020. aastal kolm pakkumiskutset, millest kahe lepingu maksumus oli väga väike (alla 15 000 euro) ja ühe lepingu maksumus oli väike (alla 60 000 euro), kusjuures sellele oli pakkuja pakutava koolituse eripära tõttu ainult üks kandidaat;

Sisehaldus, tulemuslikkus, sisekontroll

12. väljendab heameelt selle üle, et 2020. aasta detsembris võeti vastu strateegia „2024. aasta poole“, milles kirjeldatakse lähenemisviisi, mida ombudsman kasutab 2020.–2024. aasta ametiajal, et aidata võimalikult suures ulatuses luua vastutustundlikum, läbipaistvam, eetilisem ja tõhusam liidu haldus, et tulla toime selliste väljakutsetega nagu euroskeptitsism, poliitilised probleemid ja COVID-19 taastekava; peab seda lähenemisviisi väga oluliseks, et tagada jätkuv tõhusus ja suurendada üldsuse usaldust ombudsmani institutsiooni vastu;

13. märgib, et 2020. aastal vaatas ombudsman strateegia „2024. aasta poole“ toetamiseks läbi oma organisatsioonilise struktuuri, mis viidi lõpule 2021. aasta juunis haldusdirektori töölevõtmisega; palub ombudsmanil jälgida oma organisatsioonilises struktuuris tehtud muudatuste tulemusi pikas perspektiivis ja anda nende kohta aru; võtab rahuloluga teadmiseks positiivsed tulemused, mida annab uus organisatsiooniline struktuur, mis tugineb suures osas usaldusväärsel personalil põhinevale süsteemile ja hõlmab selliseid elemente nagu uurimisprotsessi mõju ja tõhususe suurendamine liigse hierarhia kaotamise kaudu, meeskondade sisesuhtluse, koordineerimise ja koostöö hõlbustamine, töötajate võimestamine, et nad omandaksid juhtimiskogemusi meeskonnajuhtidena ning mitmekülgse ja paindliku tööjõu tagamine; on veendunud, et vastastikuste eksperdihinnangute rühmade loomine aitab kaasa järjepidevusele ja ühtsele lähenemisviisile ning parandab juhtumipõhise töö kvaliteeti;

14. on teadlik sellest, et uues kontekstis on eesmärgiks jagada töökoormust tõhusamalt, määrates assistente väljapoole ombudsmani volitusi jäävate kaebuste menetlemiseks, näiteks andes kaebuse esitajatele nõu võtta ühendust ametiasutusega, kellel on kõige paremad võimalused nendega tegelemiseks; väljendab heameelt selle üle, et see poliitiline otsus võimaldas assistentidel käsitleda 22 % kõigist mandaadiväliselt saadud kaebustest, jättes seega juhtumite käsitlejatele rohkem aega uurimistele keskenduda; palub ombudsmanil esitada eelarve täitmisele heakskiidu andmise eest vastutavale institutsioonile selliste kaebuste loetelu;

15. märgib, et ombudsman töötas välja ka uue põhiliste tulemusnäitajate kogumi koos 2020. aasta juhtimiskavas kuue teema raames korraldatud meetmetega, millele ombudsman 2021. aastal keskendub, et aidata mõõta strateegia „2024. aasta poole“ eesmärkide rakendamist; võtab teadmiseks, et põhilised tulemusnäitajad lisati esimest korda 2021. aasta juhtimiskavasse ja tulemused lisatakse 2021. aasta tegevusaruandesse; väljendab heameelt asjakohaste tulemuste saavutamise üle isegi pandeemia ajal, eelkõige põhiliste tulemusnäitajate puhul, mis ületasid sisemisi eesmärke;

16. tunnistab, et kuigi COVID-19 pandeemia mõjutas ombudsmanile esitatud kaebuste arvu, ei olnud selle muutuse määr suur, sest nii esitatud kaebuste koguarv (2 107 kaebust 2020. aastal võrreldes 2 171 kaebusega 2019. aastal ja 2 180 kaebusega 2018. aastal) kui ka menetletud kaebuste koguarv (2 148 kaebust 2020. aastal võrreldes 2 201 kaebusega 2019. aastal) vähenesid vaid veidi;

17. avaldab ombudsmanile tunnustust selle eest, et ta suutis parandada kaebuste ja uurimiste käsitlemise tõhusust ning tegi vastuvõetavuse otsuse ühe kuu jooksul 98 % juhtumite puhul (võrreldes 91 %-ga 2019. aastal), lõpetas uurimised kuue kuu jooksul 76 % juhtumite puhul (võrreldes 63 %-ga 2019. aastal) või 18 kuu jooksul 97 % juhtumite puhul (võrreldes 90 %-ga 2019. aastal);

18. võtab teadmiseks positiivse suundumuse kaebuste menetlemise tõhususes, kusjuures selle keskmine aeg oli 2020. aastal 36 päeva (võrreldes 64 päevaga 2019. aastal ja 78 päevaga 2018. aastal), samal ajal kui keskmine aeg uurimise lõpetamiseks oli 2020. aastal 133 päeva (võrreldes 208 päevaga 2019. aastal ja 254 päevaga 2018. aastal); märgib, et lõpetatud juhtumite (392) ja algatatud uurimiste (365) suhtarv on endiselt üle normi ning kinnitab ombudsmani pingutusi tõhususe nimel;

19. tervitab avalikku huvi pakkuvate juhtumite puhul algatatud uurimiste osakaalu suurenemist: 2020. aastal algatati 65 uurimist, võrreldes eesmärgiks seatud 50 uurimisega ja 2019. aastal algatatud 45 uurimisega; märgib, et avalikku huvi pakkuvad juhtumid, mis on olulised palju laiemale inimrühmale kui ainult kaebuse esitajale, võivad kaasa tuua halduse paranemise, mis on ombudsmani strateegia peamine eesmärk;

20. väljendab heameelt positiivsete tulemuste üle seoses kiirmenetlusega, mis võimaldab tegeleda palju kiiremini kaebustega, mis puudutavad üldsuse juurdepääsu dokumentidele, kuna neile kuluv keskmine aeg on nüüd vaid kolmandik sellest, mis oli enne selle menetluse kehtestamist;

21. rõhutab, et 2020. aastal oli ombudsmani pädevusse kuuluvate kaebuste osakaal 34 %, mis ületab eesmärki (33 %), kuid jääb alla 2019. aastale (39 %); märgib rahuloluga, et juhtumite tõhus lahendamine võimaldas 2020. aastast 2021. aastasse üle kanda rekordiliselt väikese arvu uurimisi (92 uurimist, võrreldes 117 uurimisega, mis kanti üle 2019. aastast 2020. aastasse);

22. märgib, et ombudsmani soovituste heakskiitmise määr on paranenud (2020. aastal oli üldine heakskiit 79 %, võrreldes 77 %-ga 2019. aastal), kuid jääb alla eesmärgiks seatud 90 %; märgib, et heakskiitmise määr on arvutatud teataval ajahetkel ega hõlma kõiki ombudsmani soovituste järgimiseks võetud edasisi meetmeid;

23. võtab teadmiseks kaebuste käsitlemise menetluste uue käsiraamatu koostamise ja uue organisatsiooniskeemi alusel teadmushalduse koordinaatorite määramise, kelle meetmeettepanekuid rakendatakse;

24. märgib rahuloluga märkuste puudumist pärast seda, kui kontrollikoda on kontrollinud ombudsmani järelevalve- ja kontrollisüsteeme, sealhulgas sisekontrollistandardeid, riskijuhtimist, eel- ja järelkontrolle, erandite registrit, juhtimisalast järelevalvet, siseauditi aruandeid ja pettusevastaseid meetmeid;

25. märgib rahuloluga, et ombudsman on kontrollikoja soovitusel kehtestanud varu- ja leevendamismeetme, mille kohaselt kontrollitakse toiminguid, mida eelkontrollija ei saa kontrollida, tagantjärele;

Personal, töötajate heaolu ja sooline võrdõiguslikkus

26. märgib, et 2020. aastal olid töötajate profiil ja koosseis väga sarnased 2019. aasta omaga: töötajate koguarv oli 73, koosnedes 37 ametnikust, 8 lepingulisest töötajast ja 28 ajutisest teenistujast; täheldab lepinguliste töötajate arvu vähenemist (2019. aastal 11, 2020. aastal 8) ja on teadlik ombudsmani otsusest värvata lepingulisi töötajaid peamiselt töötajate puudumiste ja äraoleku katmiseks;

27. märgib, et ombudsman võttis 2004. aastal vastu vanemapuhkuse poliitika, 2016. aastal kaugtöö poliitika ja 2019. aastal osalise tööajaga töötamise poliitika; on veendunud, et COVID-19 pandeemiast saadud kogemustele tuginedes tuleks hübriidtöö korralduse poliitika vajadusel läbi vaadata, et suurendada institutsiooni vastupanuvõimet ja tõhusust ning kaitsta samal ajal töötajate heaolu ja rahulolu; on sellega seoses teadlik, et ombudsman on läbi vaadanud nii paindliku tööaja kui ka kaugtöö poliitika ning et uus kaugtööd käsitlev otsus võeti vastu juba 2021. aastal pärast töötajate esindajatega konsulteerimist;

28. väljendab heameelt selle üle, et ombudsman reageeris kiiresti COVID-19 pandeemiast tingitud piirangutele ja võttis vastu kaugtöö kui standardse töökorralduse, tööaja paindlikkuse ja tööle naasmise vabatahtlikkuse alusel, järgides nii liidu institutsioonide võetud ohutusmeetmeid kui ka vastavaid riiklikke eeskirju; märgib, et institutsioon tühistas ajutiselt välismaalt tehtava kaugtööle seatud piirangu (maksimaalselt 15 päeva aastas) ja laiendas sellise võimaluse ka praktikantidele;

29. märgib, et ombudsmani suutlikkus COVID-19 pandeemiaga kiiresti kohaneda tuleneb suuresti tema toimepidevuse valmisolekust; märgib, et IT-keskkond, mis võimaldas töötajatel täielikult kaugtööd teha, oli juba olemas ja seda katsetati enne pandeemia puhkemist, mis hõlbustas oluliselt kiiret üleminekut kaugtööle ja vähendas häireid ombudsmani töös;

30. on teadlik, et ombudsman kujundas COVID-19 pandeemiat arvestades ümber heaoluga seotud teadlikkuse suurendamise meetmed; väljendab sellega seoses heameelt ombudsmani lähenemisviisi üle prioriseerida koolitusi, millel keskendutakse küsimustele, mis on seotud ulatusliku kaugtööga, töötajate ja juhtide vahelise teabevahetuse ja koostöö parandamisega ning tasakaalu leidmisega eraelu ja kaugtöö vahel; tunnustab selliseid loomingulisi algatusi nagu virtuaalsed kohvipausid ja lõunasessioonid ning koostööd Euroopa Parlamendi meditsiiniteenistusega, et pakkuda psühholoogilist tuge; ergutab ombudsmani jätkama oma strateegia väljatöötamist, mille eesmärk on saavutada hea tasakaal töötajate erakohustuste ja teenistuse huvide vahel;

31. väljendab heameelt selle üle, et 2020. aastal võeti vastu tööle naasmise poliitika, mille eesmärk on hõlbustada töötajate naasmist pärast pikaajalist haiguspuhkust, olenemata sellest, kas see haiguspuhkus on seotud läbipõlemisega või mitte;

32. märgib, et stressiolukorras töötajatele pakuti kohandatud tuge ning et tavapärane kohustuslik koolitus väärikuse ja austuse kohta töökohal jätkub kõigile töötajatele 2021. aastal;

33. märgib, et 2020. aasta lõpus esitas üks töötaja aruande väidetava ahistamise kohta, mis tulenes ühe juhtumi käsitlemisest 2018. aastal, see saadeti Euroopa Pettustevastasele Ametile ja seda uuritakse; loodab, et vahepeal on ombudsman võtnud kõik vajalikud meetmed väidetava ohvri kaitseks; tuletab meelde ahistamise suhtes täisleppimatuse poliitika kohustusliku koolituse tähtsust töötajate jaoks;

34. tunnistab, et COVID-19 pandeemia ettenägematud tagajärjed on sundinud ombudsmani mitmekesisuse ja kaasamise poliitika ajakohastamist edasi lükkama; on teadlik sellest, et büroode tegevuses, sealhulgas koolituses, valikukomisjonide koosseisus ja praktikakonkursside suunatud levitamises, on olemas mitmekesisuse ja kaasamise poliitika; ergutab ombudsmani seda protsessi jätkama, et suurendada mitmekesisust ja muuta ombudsmani büroo kaasavamaks töökohaks, eelkõige puuetega inimeste jaoks;

35. märgib, et 31. detsembri 2020. aasta seisuga oli üldine sooline jaotus 66 % naisi ja 34 % mehi, ilma et see oleks võrreldes 2019. aastaga muutunud; märgib, et kuuest juhtkonna ametikohast neli kuulub naistele, kes on ka kahel kõrgema juhtkonna ametikohal;

36. tunnistab, et koolitustegevuses soolise tasakaalu saavutamiseks tehtud pingutustel oli positiivne mõju ning et 2020. aastal oli keskmine koolituspäevade arv 2,4 päeva iga naise ja 2,5 päeva iga mehe kohta;

37. märgib, et 2020. aastal esindasid ombudsmani töötajad 18 rahvust, mis tähendab väikest tagasiminekut võrreldes 2019. aastaga, ning et juhtivate ametikohtade arv jagunes vaid nelja riigi vahel (2018. aastal oli neid kuus ja 2019. aastal viis); kutsub ombudsmani üles jätkama pingutusi, et saavutada vastuvõetav geograafiline jaotus, võttes siiski arvesse büroo väiksust;

38. märgib, et COVID-19 pandeemiast hoolimata võttis ombudsman 2020. aastal vastu 13 praktikanti; väljendab heameelt selle üle, et ombudsman püüdis tagada parimad võimalikud praktikatingimused, vähendades veidi uute saabujate arvu, võttes neid praktikale järgukaupa ning korraldades ainult ühe, mitte kaks aastast valikut; väljendab heameelt selle üle, et ombudsman tagab kõigile praktikantidele inimväärse praktikatasu elamiskulude katmiseks;

39. rõhutab õigeaegseid meetmeid, mis võeti praktikantide toetamiseks COVID-19 pandeemiaga seotud tööpiirangute ajal, pakkudes IT-vahendeid ja muid taristumaterjale, ning lisasummat 40 eurot kuus, et tagada praktikantidele vahendid kvaliteetse internetiühenduse saamiseks;

Eetikaraamistik ja läbipaistvus

40. väljendab heameelt selle üle, et ombudsmani sisevõrgus on eraldi loodud eetikale ja heale käitumisele pühendatud lehekülg, ning eelkõige 2019. aastal vastu võetud ahistamisvastase poliitika rakendamise suuniste lisamise üle, samuti asjaolu üle, et uutele töötajatele ja praktikantidele mõeldud sisseelamiskoolitus sisaldab eetilist käitumist käsitlevat sessiooni; on teadlik asjaolust, et kaks eetikaküsimuste kontaktisikut toimivad eetikaga seotud küsimustes teabe- ja abikeskusena;

41. tunnustab ombudsmani selle eest, et ta avaldas oma ajakava oma veebisaidil ja kasutas järjepidevalt läbipaistvusregistrit selle kontrollimiseks, kas ombudsmani korraldatavatel üritustel või kohtumistel osalevad sõnavõtjad või kontaktisikud on selles registreeritud; soovitab tungivalt ombudsmanil seda tegevust jätkata ning linkida ürituste korraldajad ja tema veebisaidil avaldatud koosolekutel osalejad vastavate läbipaistvusregistri kannetega;

42. soovitab korraldada uuringu, et hinnata töötajate teadlikkust ombudsmani eetikaraamistikust, nagu soovitas auditeeritud institutsioonidele kontrollikoda oma eriaruandes nr 13/2019 „Auditeeritud ELi institutsioonide eetikaraamistikud: on veel arenemisruumi“;

43. väljendab heameelt konverentsi üle, mis korraldati Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EÜ) nr 1049/2001 ([1]) (üldsuse juurdepääsu kohta liidu institutsioonide dokumentidele) tuleviku teemal, kus ombudsman rõhutas, kui oluline on seadus, mis võimaldab üldsusel nõuda liidu käest aru, ning nõudis selle ajakohastamist; jagab ombudsmani seisukohta, et see õigusakt peaks olema rohkem kooskõlas kodanike õigustega, soodustama suuremat läbipaistvust ja võtma arvesse olemasolevat kohtupraktikat, mis puudutab läbipaistvust otsuste tegemisel; märgib sellega seoses, et läbipaistvusega seotud küsimused moodustavad igal aastal umbes veerandi ombudsmani uurimistest;

Digitaliseerimine, küberturvalisus, andmekaitse

44. väljendab heameelt selle üle, et ombudsmani uurimised avaldatakse automaatselt tema veebisaidil, välja arvatud juhul, kui kaebuse esitaja on konkreetselt taotlenud konfidentsiaalsust või kui juhtum sisaldab isikuandmeid;

45. märgib, et 2020. aasta peamiste IT-tegevuste eesmärk oli hõlbustada ombudsmani toimepidevust COVID-19 pandeemia kontekstis, sealhulgas kõigi töötajate sujuvat ja tõhusat üleminekut kaugtööle ning veebipõhiste koosolekute ja konverentside uusi lahendusi; märgib, et sellest tulenevalt on mobiilsetele seadmetele tehtavad kulutused märgatavalt suurenenud – 31 000 eurolt 2019. aastal 108 000 euroni 2020. aastal;

46. tunneb heameelt edusammude üle, mida on tehtud IT-vahendite kasutamisel vastavalt Euroopa Parlamendi taotlusele, võttes eelkõige arvesse teabe automaatset importi ombudsmani veebisaidilt kaebuste haldamise süsteemi (CMSEO) ning kaebuse esitajaga suhtlemise arendamist veebikonto kaudu kogu kaebuse menetlemise jooksul; tunnistab, et mõlemad meetmed parandavad märkimisväärselt andmeturvet ja tõhusust;

47. väljendab heameelt asjaolu üle, et kõik 2018. aastal koostatud ELi andmekaitsemääruse tegevuskavas sisalduvad meetmed on nüüd rakendatud, sealhulgas i) on välja töötatud ja ombudsmani veebisaidil avaldatud töötlemistoimingute keskregister; ii) on välja töötatud andmekaitsealase mõjuhinnangu vorm; iii) ombudsman võttis vastu otsuse sise-eeskirjade kohta, millega piiratakse teatavaid andmesubjektide õigusi isikuandmete töötlemisel ja mis avaldati *Euroopa Liidu Teatajas*;

([1]) Euroopa Parlamendi ja nõukogu 30. mai 2001. aasta määrus (EÜ) nr 1049/2001 üldsuse juurdepääsu kohta Euroopa Parlamendi, nõukogu ja komisjoni dokumentidele (EÜT L 145, 31.5.2001, lk 43).

48. märgib, et Euroopa Andmekaitseinspektor viis 2019. aastal läbi uurimise seoses isikuandmete töötlemisega ombudsmani poolt ja saatis seejärel oma soovitused ombudsmanile 2020. aasta novembris; on teadlik, et ombudsman kiitis heaks kõik soovitused tervikuna ja et Euroopa andmekaitseinspektor on juhtumi lõpetanud; palub ombudsmanil oma aastaaruandes teavitada eelarvepädevaid institutsioone protsessi lõpuleviimisest; on teadlik ka sellest, et Euroopa Andmekaitseinspektor palus ombudsmanil ja teistel liidu institutsioonidel anda teavet andmete edastamise kohta kolmandatele riikidele ja rahvusvahelistele organisatsioonidele, ning palub ombudsmanil järgida sellega seoses Euroopa Andmekaitseinspektori soovitusi;

49. väljendab heameelt selle üle, et ombudsman kasutab ja edendab välis- ja sisekommunikatsiooniks tasuta ja avatud lähtekoodiga tarkvara kasutamist alati, kui see on võimalik; tunnustab asjaolu, et ombudsman tunnistab avatud lähtekoodiga tarkvara lisaväärtust läbipaistvuse suurendamisel ja peab seda uute IT-projektide väljatöötamisel esmatähtsaks;

Hooned ja julgeolek

50. on teadlik ombudsmani probleemidest seoses Brüsseli büroo kolimisega COVID-19 pandeemia ajal; võtab teadmiseks turu-uuringu ja sellele järgnenud pakkumismenetluse, mis võimaldas parlamendil leida sobiva hoone ombudsmani ruumide ümberpaigutamiseks Brüsselis, mis oli tingitud Euroopa Andmekaitseinspektori büroo laienemisest;

51. võtab teadmiseks otsuse üle rahastada osa ombudsmani ümberpaigutamisprojektist ning katta uue mööbli kulud, kasutades COVID-19 pandeemiast tulenevat kokkuhoidu ning ombudsmani organisatsiooniskeemi ja värbamispoliitika läbivaatamisest tulenevat kokkuhoidu; võtab teadmiseks 2020. aasta septembris eelarvepädevatele institutsioonidele esitatud eelarvelise ümberpaigutuse taotluse;

52. rõhutab, et uutes tööruumides on prioriteediks seatud koostööl põhinevad paindlikud koosolekuruumid ja seetõttu on üksikkabinette väga vähe; on teadlik sellest, et töötajate esindajatega on tööaja korralduse küsimuses konsulteeritud; kutsub ombudsmani üles pärast asjakohast testimisperioodi hindama uute ruumide piisavust nii konfidentsiaalse töö tegemise kui ka töötajate rahulolu seisukohast;

53. märgib, et ombudsmani uues hoones ei ole kohapealset parklat, kuid kaalutakse jalgrataste parkimisvõimaluste pakkumist; väljendab heameelt töötajate säästva liikuvuse võimaluste hõlbustamise üle;

Keskkond ja kestlikkus

54. ergutab ombudsmani jätkama pingutusi oma keskkonnajalajälje vähendamiseks, edendades digiteerimist, vähendades paberi kasutamist ning kasutades võimaluse ja vajaduse korral lähetuste asemel videokonverentsisüsteeme;

55. võtab teadmiseks paberi kasutamise vähenemise viimastel aastatel, mida illustreerib asjaolu, et 2020. aastal moodustas paberitellimus 55 % 2017. aasta vajadustest; märgib lisaks, et ombudsmani väljaandeid levitatakse nüüd enamasti elektrooniliselt; soovitab kehtestada konkreetse paberivaba strateegia;

56. kutsub ombudsmani üles lisama oma juhtimisotsustesse asjakohased säästva arengu strateegia kaalutlused ja lisama selle strateegia oma uurimiste läbiviimisesse;

Teabevahetus ja mitmekeelsus

57. väljendab heameelt selle üle, et päevakajaliste uurimiste selgitamiseks on kasutatud veebiuudiseid ja ombudsmani veebisaidi jaotist, mis käsitleb üldsuse juurdepääsu dokumentidele;

58. rõhutab, kui oluline on teavitada liidu kodanikke võimalusest pöörduda liidu institutsioonide võimaliku haldusomavoli korral ombudsmani poole; võtab sellega seoses teadmiseks ombudsmani jätkuvad pingutused suurendada oma nähtavust, ühendades standardsed kommunikatsioonivahendid sotsiaalmeedia platvormide ulatuslikuma kasutamisega;

59. võtab teadmiseks ombudsmani huvi viia koos mõne liidu institutsiooniga läbi alternatiivseid sotsiaalmeedia platvorme käsitlev avalik katseprojekt, mille eesmärk on leevendada peavoolu sotsiaalmeedia kanalitega seostatavaid eraelu puutumatusega seotud riske;

60. väljendab heameelt seoses konverentsiga, mis korraldatakse eesmärgiga tähistada ombudsmani kui institutsiooni 25-aastast tegevust, ning sellega seotud üritustega, mille eesmärk on suurendada teadmisi ja teadlikkust ombudsmani rollist ja võimalikust mõjust liidu kodanike elule;

61. peab kiiduväärseks sisekommunikatsiooni ja ombudsmani sisevõrgu kaudu kättesaadavat uudiskirja „EOExpress“, võttes eelkõige arvesse vajadust suurendada teabe levitamist töötajatele COVID-19 liikumispiirangute ajal;

Institutsioonidevaheline koostöö

62. rõhutab, kui oluline on, et ombudsman säilitaks kõrgetasemelise teabevahetuse ja koostöö Euroopa ombudsmanide võrgustikuga; ergutab ombudsmani säilitama kaebuse esitajate ja võrgustiku liikmete nõuandvat rolli, kasutades ka 2020. aastal edukalt kasutusele võetud kaugkoostöö vahendeid; soovitab uurida uusi viise võrgustike loomiseks eri valdkondades, et jagada parimaid tavasid ja töötada välja ühiseid lahendusi;

63. juhib tähelepanu mitmele institutsioonidevahelisele kokkuleppele, mis allkirjastati 2020. aastal komisjoni talitustega (eelarve peadirektoraat, personalihalduse peadirektoraat, individuaalsete maksete haldamise ja maksmise amet ning peasekretariaat), et saada juurdepääs asjakohastele institutsioonisisestele vahenditele (ABAC, Hermes, ARES, Sysper) ning läbirääkimistele parlamendiga kriisiohjamise ja talitluspidevuse halduskokkuleppe üle (ka oma siseaudiitori soovituse järelmeetmena); väljendab heameelt institutsioonidevaheliste IT-raamlepingute kasutamise üle; palub ombudsmanil jätkata koostoime ja ressursside arendamist teiste liidu institutsioonide ja organitega;

64. on teadlik asjaolust, et ombudsman on võtnud enesele kohustuse teavitada oma iga-aastases aruandes „Putting it right“ (Kas saime korda?) sellest, kuidas institutsioonid on tema soovitusi järginud; väljendab heameelt ombudsmani valmisoleku üle jagada oma juhtumeid proaktiivselt parlamendikomisjonidega; peab seda kasulikuks ning kutsub seetõttu ombudsmani üles jagama ka edaspidi oma strateegiliste uurimiste soovitusi otse parlamendi asjaomaste komisjonidega;

COVID-19 pandeemia

65. märgib, et 2020. aastal käsitletud 2 148 uuest kaebusest 170 olid seotud COVID-19-ga, kuid ainult 34 neist kuulusid ombudsmani pädevusse; väljendab heameelt ombudsmani soovituste üle komisjonile ja nõukogule selle kohta, kuidas säilitada COVID-19 pandeemia ajal tehtavate otsuste kõrged läbipaistvus- ja aruandlusstandardid; tunnustab ombudsmani seoses liidu institutsioonide ja asutuste COVID-19-le reageerimisega seotud uurimiste ja algatuste läbiviimisega 2020. aastal, mis aitasid liidu haldusasutustel säilitada ka rasketel aegadel kõrgeimad hea halduse standardid ja andsid seega positiivse panuse kodanike usaldusse liidu vastu;

66. märgib rahuloluga, et ombudsman on suurendanud uurimiste käsitlemise tõhusust, kasutades maksimaalselt ära COVID-19 pandeemiast tingitud digiteerimismeetmeid ja uusi töömeetodeid, eelkõige kaugtööd; tunnistab siiski, et mõned tema töö aspektid nõuavad endiselt lähetusi, nimelt uurimise konteksti mõistmiseks ja kollektiivse mõtlemise hõlbustamiseks; ergutab ombudsmani pidama seoses institutsiooni tulevikuga põhjalikku arutelu digiteerimise üle;

67. julgustab Euroopa Ombudsmani integreerima oma asutusesisesesse juhtimisstrateegiasse täielikult COVID-19 pandeemiast saadud õppetunnid toimepidevuse ja kriisiohjamiskavade, IT-reageerimisvõime, organisatsiooni vastupanuvõime, töötajate suhtes rakendatava hoolsuskohustuse, sisekommunikatsiooni tõhususe ja tööprotsesside paindlikkuse kohta.