USNESENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU (EU) 2022/1708

ze dne 4. května 2022

obsahující připomínky, které jsou nedílnou součástí rozhodnutí o plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2020, oddíl VIII – Evropský veřejný ochránce práv

EVROPSKÝ PARLAMENT,

— s ohledem na své rozhodnutí o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2020, oddíl VIII – Evropský veřejný ochránce práv,

— s ohledem na článek 100 a přílohu V jednacího řádu,

— s ohledem na zprávu Výboru pro rozpočtovou kontrolu (A9-0068/2022),

A. vzhledem k tomu, že v rámci postupu udělování absolutoria hodlá orgán příslušný k udělení absolutoria klást zvláštní důraz na další posilování demokratické legitimity orgánů a institucí Unie zlepšováním transparentnosti a odpovědnosti, uplatňováním konceptu sestavování rozpočtu podle výkonnosti a řádným řízením lidských zdrojů;

1. s uspokojením konstatuje, že Účetní dvůr v případě evropské veřejné ochránkyně práv (dále jen „veřejná ochránkyně práv“) neshledal žádné významné nedostatky v kontrolovaných okruzích, jež se týkaly lidských zdrojů a zadávání veřejných zakázek;

2. zdůrazňuje skutečnost, že Účetní dvůr dospěl na základě svého auditu k závěru, že platby za rozpočtový rok 2020 v oblasti správních výdajů orgánů, včetně výdajů veřejné ochránkyně práv, nebyly ve svém celku ve významném rozsahu zatíženy chybami;

3. vítá skutečnost, že Účetní dvůr neodhalil žádné zvláštní problémy ve věci správnosti transakcí a že po posouzení dozorového a kontrolního systému veřejné ochránkyně práv nebyl odhalen žádný významný problém;

4. je si vědom toho, že kapitola 9 „Správa“ výroční zprávy Účetního dvora je zaměřena na výdaje v oblasti lidských zdrojů, budov, zařízení, energií, komunikací a informačních technologií a že Účetní dvůr uvádí, že úroveň rizika, pokud jde o tyto výdaje, je nízká;

Rozpočtové a finanční řízení

5. konstatuje, že rozpočet veřejné ochránkyně práv je převážně administrativní a že jeho významná část se využívá na výdaje související s lidskými zdroji, budovami, nábytkem, zařízením a různými provozními výdaji; konstatuje, že v roce 2020 rozpočet činil 12 348 231 EUR (ve srovnání s 11 496 261 EUR v roce 2019 a 10 837 545 EUR v roce 2018);

6. konstatuje, že míra provádění z hlediska závazků (včetně prostředků přenesených z roku 2020 do roku 2021) je v roce 2020 94,91 % (ve srovnání s 92,33 % v roce 2019) a že z celkových prostředků bylo v roce 2020 vyplaceno 93,16 % (oproti 89,5 % v roce 2019 a 91,3 % v roce 2018); vítá navýšení provádění ročního rozpočtu veřejné ochránkyně práv navzdory obtížím, kterým úřad musel v roce 2020 čelit na základě pandemie COVID-19;

7. konstatuje, že veřejná ochránkyně práv přerozdělila přibližně 44 500 EUR (resp. 0,4 % svého rozpočtu) prostřednictvím interního převodu prostředků, který nemusí posuzovat rozpočtový orgán, a 1,37 milionu EUR (resp. 11,1 % svého rozpočtu) prostřednictvím dvou externích převodů prostředků se zapojením rozpočtového orgánu; dále konstatuje, že tato přerozdělení byla možná díky úsporám vyplývajícím ze snížení výdajů následkem pandemie COVID-19 a poté, kdy veřejná ochránkyně práv provedla reformy v organizačním schématu;

8. bere na vědomí celkové platby ve výši 11 503 768,06 EUR, což odpovídá 93,16 % rozpočtu na rok 2020 ve srovnání s 89,51 % v roce 2019); s uspokojením konstatuje, že v roce 2020 bylo z celkového počtu 537 provedených plateb 99,4 % provedeno včas, přičemž průměrná doba platby činila 11,9 dne, tedy výrazně méně než maximálně povolených 30 dnů;

9. konstatuje snížení v prostředcích přenesených do roku 2021 z roku 2020, které činily 215 895,65 EUR, což představuje 1,7 % rozpočtu roku 2020, oproti prostředkům přeneseným z roku 2019 do roku 2020 (které činily 323 410 EUR, což odpovídalo 2,8 % rozpočtu roku 2019); dále konstatuje, že 74,31 % prostředků přenesených do roku 2020 z roku 2019 bylo využito (ve srovnání s 90,36 % v roce 2018);

10. uznává, že v průběhu roku 2020 měla na rozpočet veřejné ochránkyně práv vliv pandemie COVID-19 s tím, že došlo ke snížení plánovaných výdajů souvisejících s konferencemi (-109 % ve srovnání s rokem 2019), misemi (o 89 % méně než v roce 2019) a odbornou přípravou zaměstnanců (o 59 % méně než v roce 2019); je si vědom toho, že snížení výdajů způsobilo, že se zpřístupnily zdroje, které byly přerozděleny na financování části nákladů souvisejících se stěhováním bruselské kanceláře (dokončeno má být v roce 2021); oceňuje, že veřejná ochránkyně práv využívala své prostředky účinně a optimálně;

11. konstatuje, že veřejná ochránkyně práv zorganizovala v roce 2020 tři výzvy k předkládání nabídek, kdy šlo o dvě zakázky velmi nízké hodnoty (do 15 000 EUR) a jednu zakázku nízké hodnoty (do 60 000 EUR), které měly pouze jednoho uchazeče kvůli velmi specifické povaze školení, které bylo předkladatelem nabízeno;

Vnitřní řízení, výkonnost, vnitřní kontrola

12. vítá skutečnost, že v prosinci 2020 byla přijata strategie „Směrem k roku 2024“, v níž je vymezen přístup, který veřejná ochránkyně práv bude zaujímat během svého mandátu v letech 2020–2024 s cílem napomoci vytvoření co nejvíce odpovědné, transparentní, etické a účinné správy Unie, která bude moci čelit výzvám, jako je skepticismus k Unii, politické výzvy a plán oživení po pandemii COVID-19; považuje tento přístup za zásadní za účelem zajištění trvalé účinnosti a zvýšení veřejné důvěry v tuto instituci;

13. zaznamenává, že veřejná ochránkyně práv strategii „Směrem k roku 2024“ podpořila tím, že v roce 2020 revidovala své organizační schéma, což je postup, který byl ukončen v červnu 2021 náborem správního ředitele; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby sledovala výsledky změn své organizační struktury v dlouhodobém horizontu a podávala o nich zprávy; s uspokojením konstatuje pozitivní výsledky nové organizační struktury, která se do velké míry opírá o systém založený na důvěře v zaměstnance a zahrnuje prvky, jako posílení dopadu a účinnosti vyšetřovacího postupu odstraněním nadměrné hierarchie; usnadnění interní komunikace, koordinace a možnosti spolupráce mezi týmy; posílení postavení zaměstnanců tím, že jim bude umožněno získat zkušenosti s řízením jakožto vedoucím týmů, a zajištění přizpůsobivé a flexibilní pracovní síly; je přesvědčen, že ustavení týmů pro vzájemné hodnocení („peer review“) napomůže soudržnosti a sjednocenému přístupu a zlepší kvalitu práce na případech;

14. uvědomuje si, že cílem nového kontextu je účinnější rozložení pracovní zátěže přidělením asistentů na vyřizování stížností, které nespadají do mandátu veřejné ochránkyně práv, například na doporučování stěžovatelům, aby se obrátili na orgán, který je k jejich vyřízení nejvhodnější; vítá, že toto politické rozhodnutí umožnilo asistentům vyřídit 22 % všech přijatých stížností mimo mandát, čímž se uvolnil čas pracovníkům řešícím případy, aby se mohli věnovat případům; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby orgánu příslušnému k udělení absolutoria poskytla seznam těchto stížností;

15. podotýká, že veřejná ochránkyně práv rovněž vytvořila nový soubor klíčových ukazatelů výkonnosti, a to společně s činnostmi uspořádanými v rámci šesti témat v ročním plánu řízení na rok 2020, na která se veřejná ochránkyně práv bude zaměřovat v roce 2021 a jež mají pomoci měřit naplňování cílů strategie „Směrem k roku 2024“; konstatuje, že tyto klíčové ukazatele výkonnosti byly poprvé zařazeny do ročního plánu řízení na rok 2021 a výsledky budou zahrnuty do výroční zprávy o činnosti za rok 2021; vítá úspěch v provedení příslušných výsledků výkonnosti, a to i během pandemie, zejména na základě klíčových ukazatelů výkonnosti, které překročily interní cíle;

16. uznává, že ačkoli pandemie COVID-19 měla dopad na počet stížností předložených veřejné ochránkyni práv, nebylo to ve velkém rozsahu, protože došlo jen k mírnému poklesu jak celkového počtu předložených stížností (2 107 v roce 2020 ve srovnání s 2 171 v roce 2019 a 2 180 v roce 2018), tak celkového počtu vyřízených stížností (2 148 v roce 2020 oproti 2 201 v roce 2019);

17. blahopřeje veřejné ochránkyni práv k tomu, že se jí podařilo zlepšit úroveň efektivity ve vyřizování stížností a šetřeních přijetím rozhodnutí o přípustnosti do jednoho měsíce v 98 % věcí (ve srovnání s 91 % v roce 2019), uzavřením šetření do 6 měsíců v 76 % věcí (ve srovnání s 63 % v roce 2019), resp. do 18 měsíců v 97 % věcí (ve srovnání s 90 % v roce 2019);

18. bere na vědomí pozitivní trend v míře efektivity, pokud jde o dobu vyřizování stížností, s průměrnou dobou 36 dnů v roce 2020 (ve srovnání se 64 v roce 2019 a 78 v roce 2018), zatímco průměrná doba na uzavření šetření byla v roce 2020 133 dnů (ve srovnání s 208 v roce 2019 a 254 v roce 2018); konstatuje, že počet věcí uzavřených (392) je stále vyšší než počet šetření zahájených (365), a potvrzuje se tím úsilí veřejné ochránkyně práv ve smyslu efektivity;

19. zdůrazňuje vyšší podíl zahájených šetření případů veřejného zájmu, kdy bylo v roce 2020 zahájeno 65 šetření oproti cíli 50 šetření, a ve srovnání se 45 šetřeními zahájenými v roce 2019; konstatuje, že případy veřejného zájmu, které se týkají mnohem širší skupiny osob než pouze stěžovatele, mohou vést ke zlepšení správy, což je klíčovým cílem strategie veřejného ochránce práv;

20. vítá pozitivní výsledky zrychleného postupu, který umožňuje vyřizovat stížnosti týkající se přístupu veřejnosti k dokumentům mnohem rychleji, jelikož průměrná doba je nyní oproti době před zavedením tohoto přístupu třetinová;

21. zdůrazňuje, že podíl stížností, které spadají do mandátu veřejné ochránkyně práv, byl v roce 2020 34 %, což je vyšší hodnota než cíl (33 %), avšak pod úrovní roku 2019 (39 %) s uspokojením konstatuje, že stávající výrazně vyšší obrat věcí umožnil provést rekordně nízký počet přenosů šetření (92) do roku 2021 z roku 2020 (ve srovnání se 117 šetřeními přenesenými z roku 2019 do roku 2020);

22. podotýká, že se zlepšila míra přijetí doporučení veřejné ochránkyně práv (79 % v roce 2020 oproti 77 % v roce 2019 v rámci celkového přijetí), avšak zůstává pod hodnotou cíle 90 %; konstatuje, že míra přijetí je vypočtena v určitém časovém okamžiku a nezachycuje přijímání všech pozdějších opatření, která mají vést ke splnění doporučení veřejné ochránkyně práv;

23. bere na vědomí dokončení nového manuálu pro postupy řešení stížností a jmenování koordinátorů řízení znalostí v rámci nového organizačního schématu, jejichž návrhy opatření se provádějí;

24. s uspokojením konstatuje, že Účetní dvůr neobdržel žádné připomínky poté, co ověřil systémy dohledu a kontroly v rámci úřadu veřejné ochránkyně práv, včetně norem pro provádění vnitřní kontroly, řízení rizik, předběžných a následných kontrol, seznamů výjimek, dohledu na řízení, zpráv o vnitřním auditu a opatření v boji proti podvodům;

25. s uspokojením konstatuje, že veřejná ochránkyně práv, v návaznosti na návrh předložený Účetním dvorem, zavedla opatření zaměřená na zálohování a na zmírnění rizik, a operace, které nemohou být ověřeny ověřovatelem provádějícím kontroly předem, tak lze ověřovat následně;

Lidské zdroje, dobré podmínky zaměstnanců a genderová rovnost

26. konstatuje, že v roce 2020 byl profil a složení zaměstnanců velmi podobné jako v roce 2019, kdy bylo zaměstnáno celkem 73 zaměstnanců, z toho 37 úředníků, 8 smluvních zaměstnanců a 28 dočasných zaměstnanců; bere na vědomí snížení počtu smluvních zaměstnanců (z 11 v roce 2019 na 8 v roce 2020) a je si vědom rozhodnutí veřejné ochránkyně práv zaměstnávat smluvní zaměstnance zejména za účelem pokrytí nepřítomnosti zaměstnanců;

27. podotýká, že veřejná ochránkyně práv přijala zásady pro poskytování rodičovské dovolené v roce 2004, pro práci na dálku v roce 2016 a pro práci na částečný úvazek v roce 2019; je přesvědčen, že zásady pro hybridní způsob práce by měly být na základě zkušeností z pandemie COVID-19 případně přezkoumány s cílem zvýšení odolnosti a účinnosti instituce, za současné ochrany dobrých podmínek zaměstnanců a zajištění jejich spokojenosti; je si v tomto směru vědom toho, že veřejná ochránkyně práv revidovala jak zásady pro pružnou pracovní dobu, tak pro práci na dálku a v roce 2021 v návaznosti na konzultace se zástupci zaměstnanců bylo již přijato nové rozhodnutí o práci na dálku;

28. vítá rychlou reakci veřejné ochránkyně práv na omezení způsobená pandemií COVID-19 a akceptování práce na dálku jako standardního pracovního režimu, flexibility pracovní doby a návratu do kanceláře na dobrovolném základě a v souladu jednak s bezpečnostními opatřeními přijatými unijními orgány a jednak s příslušnými vnitrostátními předpisy; konstatuje, že úřad dočasně zrušil omezení 15 dnů ročně pro práci na dálku ze zahraničí a rozšířil tuto možnost na stážisty;

29. konstatuje, že schopnost veřejné ochránkyně práv rychle se přizpůsobit pandemii COVID-19 je do značné míry dána její připraveností na zajištění kontinuity činností; poznamenává, že IT prostředí umožňující zaměstnancům pracovat plně na dálku bylo zavedeno a otestováno již před vypuknutím pandemie, což značně usnadnilo rychlý přechod na práci na dálku a minimalizovalo narušení práce veřejné ochránkyně práv;

30. je si vědom toho, že veřejná ochránkyně práv přeformulovala svá opatření zaměřená na zvyšování povědomí týkající se dobrých podmínek v kontextu pandemie COIVD-19; v této souvislosti vítá přístup veřejné ochránkyně práv, že priorita by měla být dána školením zaměřeným na otázky související s rozsáhlým uplatňováním práce na dálku, zlepšením komunikace a spolupráce mezi zaměstnanci a vedoucími pracovníky a nalezením rovnováhy mezi soukromým a pracovním životem při práci na dálku; chválí kreativní iniciativy, jako jsou virtuální přestávky na kávu a polední setkání, spolu se spoluprací lékařské služby Parlamentu při nabízení psychologické podpory; vybízí veřejnou ochránkyni práv, aby pokračovala ve vytváření své strategie zaměřené na dosažení správné rovnováhy mezi soukromými povinnostmi zaměstnanců a služebním zájmem;

31. vítá přijetí „zásad návratu do práce“ v roce 2020, jejichž cílem je usnadnit opětovné začlenění zaměstnanců po dlouhé době nemocenské dovolené, bez ohledu na to, zda nemocenská dovolená souvisí nebo nesouvisí se syndromem vyhoření;

32. konstatuje, že zaměstnancům vystaveným stresu byla nabízena na míru šitá podpora a že v roce 2021 začne znovu běžné povinné školení na téma „důstojnost a respekt na pracovišti“, určené pro všechny zaměstnance;

33. konstatuje, že koncem roku 2020 předložil jeden zaměstnanec úřadu OLAF zprávu o údajném obtěžování, ke kterému došlo při vyřizování určitého případu v roce 2018, a že probíhá její vyšetřování; očekává, že veřejná ochránkyně práv mezitím přijala patřičná opatření na ochranu údajné oběti; připomíná význam povinného školení zaměstnanců o politice nulového obtěžování;

34. uznává, že kvůli neplánovaným důsledkům pandemie COVID-19 byla veřejná ochránkyně práv nucena odložit aktualizaci zásad na podporu rozmanitosti a začlenění; je si vědom toho, že zásady na podporu rozmanitosti a začlenění se uplatňují v činnostech útvarů, včetně příslušných školení, ve složení výběrových komisí a při cíleném vyhlašování výzev pro uchazeče o stáž; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby znovu obnovila tento proces s ohledem na posílení rozmanitosti a zajištění toho, aby úřad veřejné ochránkyně práv byl pracovištěm více podporujícím začlenění, zejména pro osoby se zdravotním postižením;

35. konstatuje, že k 31. prosinci 2020 bylo genderové rozložení v poměru 66 % žen a 34 % mužů, tedy bez jakékoli změny oproti roku 2019; konstatuje, že z celkového počtu 6 míst ve vedení 4 místa zastávaly ženy a ženy byly také na dvou vedoucích pozicích vrcholných;

36. uznává, že úsilí vynaložené na dosažení genderové vyváženosti v rámci vzdělávacích aktivit mělo pozitivní dopad a že průměrný počet vzdělávacích dní na osobu v roce 2020 je 2,4 na ženu a 2,5 na muže;

37. podotýká, že zaměstnanci úřadu veřejné ochránkyně práv představovali v roce 2020 18 státních příslušností, což znamená mírný pokles oproti roku 2019, a že pozice ve vedení jsou rozděleny pouze mezi 4 státní příslušnosti (oproti 6 v roce 2018 a 5 v roce 2019); vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby se i nadále snažila o dosažení přijatelné zeměpisné vyváženosti, ovšem s přihlédnutím k malé velikosti úřadu;

38. konstatuje, že navzdory pandemii COVID-19 přivítala veřejná ochránkyně práv v roce 2020 13 stážistů; vítá, že se veřejná ochránkyně práv zaměřila na zajištění co možná nejlepších podmínek stáží, a to mírným omezením a rozvržením nástupu nově příchozích a pořádáním pouze jednoho spíše než dvou výběrových řízení ročně; vítá, že veřejná ochránkyně práv poskytuje všem stážistům slušnou odměnu, která pokryje jejich životní náklady;

39. podtrhuje včasná opatření přijatá na podporu stážistů během pracovních omezení kvůli pandemii COVID-19 poskytnutím IT nástrojů a dalšího infrastrukturního materiálu, jakož i paušální částky navíc ve výši 40 EUR za měsíc na zajištění toho, aby stážisté měli prostředky na získání kvalitního připojení k internetu;

Etický rámec a transparentnost

40. vítá, že má veřejná ochránkyně práv vytvořenou zvláštní stránku na svém intranetu věnovanou etice a správnému chování, včetně zařazení pokynů pro uplatňování zásad pro boj proti obtěžování přijatých v roce 2019, a rovněž skutečnost, že vstupní školení pro nové zaměstnance a stážisty obsahuje lekci o etickém chování; je si vědom toho, že dva zpravodajové pro etiku slouží jako kontaktní bod pro poskytování informací a pomoci v otázkách souvisejících s etikou;

41. blahopřeje veřejné ochránkyni práv ke zveřejňování svého programu na internetových stránkách a k důslednému využívání rejstříku transparentnosti ke kontrole, zda jsou v něm zapsáni řečníci nebo účastníci akcí či schůzí, které veřejná ochránkyně práv organizuje; důrazně vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby pokračovala ve svém úsilí o propojení pořadatelů akcí a účastníků schůzí zveřejněných na jejích internetových stránkách s jejich záznamy v rejstříku transparentnosti;

42. navrhuje, aby bylo provedeno dotazníkové šetření s cílem posoudit povědomí zaměstnanců o etickém rámci veřejné ochránkyně práv, jak Účetní dvůr doporučuje auditovaným orgánům ve své zvláštní zprávě 13-2019: Etické rámce v kontrolovaných orgánech EU: zlepšení je možné“;

43. vítá konferenci o budoucnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1049/2001 ([1]) o přístupu veřejnosti k dokumentům orgánů Unie, na níž veřejná ochránkyně práv zdůraznila význam tohoto právního předpisu pro to, aby veřejnost mohla vést Unii k odpovědnosti, a vyzvala k jeho modernizaci; sdílí její názor, že by nařízení mělo být více v souladu s právy občanů, podporovat větší transparentnost a zohledňovat stávající judikaturu týkající se transparentnosti rozhodování; v této souvislosti konstatuje, že otázky transparentnosti představují každoročně přibližně čtvrtinu šetření úřadu veřejného ochránce práv;

Digitalizace, kybernetická bezpečnost, ochrana údajů

44. vítá, že veřejná ochránkyně práv automaticky zveřejňuje jednotlivá šetření na svých internetových stránkách, pokud stěžovatel konkrétně nepožádal o zachování důvěrnosti nebo případ neobsahuje osobní údaje;

45. konstatuje, že hlavní činnosti v oblasti IT byly v roce 2020 zaměřeny na usnadnění provozní kontinuity úřadu veřejné ochránkyně práv v souvislosti s pandemickou situací COVID-19, včetně hladkého a účinného přechodu na práci na dálku pro všechny zaměstnance a nových řešení pro online schůze a konference; zaznamenává z toho vyplývající výrazné zvýšení výdajů na mobilní zařízení z 31 000 EUR v roce 2019 na 108 000 EUR v roce 2020;

46. vítá pokrok, ke kterému došlo v používání IT nástrojů, jak to požadoval Parlament, přičemž zejména poukazuje na automatické nahrávání informací z internetových stránek veřejné ochránkyně práv do jejího systému pro řešení stížností a na rozvoj interakce se stěžovatelem prostřednictvím on-line účtu během celého životního cyklu stížnosti; uznává, že obě opatření vedla k významnému zlepšení ve smyslu bezpečnosti údajů a efektivity;

47. vítá skutečnost, že nyní byla provedena všechna opatření obsažená v akčním plánu na rok 2018 pro nařízení EU o ochraně údajů, včetně toho, že i) byl vytvořen ústřední rejstřík o úkonech zpracování údajů a zveřejněn na internetových stránkách veřejné ochránkyně práv; ii) byla vypracována šablona pro posouzení vlivu na ochranu osobních údajů; iii) veřejná ochránkyně práv přijala rozhodnutí o interních pravidlech pro omezení některých práv subjektů údajů při zpracování osobních údajů, které bylo zveřejněno v *Úředním věstníku Evropské unie*;

([1]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1049/2001 ze dne 30. května 2001 o přístupu veřejnosti k dokumentům Evropského parlamentu, Rady a Komise (Úř. věst. L 145, 31.5.2001, s. 43).

48. konstatuje, že evropský inspektor ochrany údajů provedl v roce 2019 šetření o zpracování osobních údajů veřejnou ochránkyní práv a v listopadu 2020 zaslal veřejné ochránkyni práv svá doporučení; je si vědom toho, že veřejná ochránkyně práv přijala všechna doporučení v plném rozsahu a že evropský inspektor ochrany údajů případ uzavřel; žádá, aby veřejná ochránkyně práv ve své výroční zprávě informovala rozpočtový orgán o tom, že proces byl ukončen; je si rovněž vědom toho, že evropský inspektor ochrany údajů veřejnou ochránkyni práv a další orgány Unie požádal o poskytnutí informací týkajících se předávání údajů třetím zemím a mezinárodním organizacím, a žádá veřejnou ochránkyni práv, aby se v tomto ohledu řídila doporučeními evropského inspektora ochrany údajů;

49. vítá, že veřejná ochránkyně práv používá volně šiřitelný software s otevřeným zdrojovým kódem a podporuje jeho používání, kdykoli je to možné, pro vnější a interní komunikaci; oceňuje, že veřejná ochránkyně práv uznává přidanou hodnotu softwaru s otevřeným zdrojovým kódem na zvýšení transparentnosti a že jej upřednostňuje při vývoji nových projektů v oblasti IT;

Budovy a bezpečnost

50. je si vědom výzev, kterým veřejná ochránkyně práv čelila v souvislosti se stěhováním bruselské kanceláře během pandemie COVID-19; bere na vědomí průzkum trhu a následné zadávací řízení, na jejichž základě mohl Parlament určit vhodnou budovu k přestěhování prostor úřadu veřejné ochránkyně práv v Bruselu kvůli rozšíření úřadu evropského inspektora ochrany údajů;

51. bere na vědomí rozhodnutí financovat část projektu stěhování úřadu veřejné ochránkyně práv a rovněž krýt náklady na nový nábytek za použití úspor vyplývajících z důsledků pandemie COVID-19 a úspor vzniklých revizí organizačního schématu úřadu veřejné ochránkyně práv a její náborové politiky; bere na vědomí žádost rozpočtovému orgánu o převod prostředků předloženou v září 2020;

52. zdůrazňuje, že na novém pracovišti byla priorita dána prostorům pro flexibilní setkávání osob poskytujícím jim místo pro spolupráci, a je zde tedy velmi málo individuálních kanceláří; je mu známo, že se zástupci zaměstnanců bylo nové uspořádání pracoviště projednáno; vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby po uplynutí patřičného zkušebního období vyhodnotila vhodnost těchto nových prostor z hlediska jak vykonávání důvěrné práce, tak spokojenosti zaměstnanců;

53. konstatuje, že nové prostory úřadu veřejné ochránkyně práv nebudou mít v areálu žádná parkoviště pro automobily, ale počítá se s vybudováním parkovacích zařízení pro jízdní kola; vítá podporu udržitelných alternativ pro mobilitu zaměstnanců;

Životní prostředí a udržitelnost

54. vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby pokračovala ve svém úsilí o snížení své environmentální stopy posilováním digitalizace, snížením spotřeby papíru a tam, kde je to možné a vhodné, používáním videokonferenčních systémů namísto služebních cest;

55. bere na vědomí nižší spotřebu papíru během posledních let, což se odráží v tom, že objednávka papíru v roce 2020 představovala 55 % požadavků roku 2017; dále konstatuje, že publikace veřejné ochránkyně práv jsou nyní většinou šířeny elektronicky; doporučuje zavedení konkrétní „bezpapírové“ strategie;

56. vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby do svých rozhodnutí o řízení zařadila přiměřené úvahy související se strategií udržitelného rozvoje a aby tuto strategii zahrnula do provádění svých šetření;

Komunikace a mnohojazyčnost

57. vítá používání on-line novinových článků k objasňování šetření, která jsou aktuální, a sekci na internetové stránce veřejné ochránkyně práv vyhrazenou pro přístup veřejnosti k dokumentům;

58. podtrhuje, že je důležité, aby občané Unie věděli, že mají možnost se odvolat k veřejné ochránkyni práv v případě možného nesprávného úředního postupu orgánů Unie; bere v této souvislosti na vědomí pokračující úsilí veřejné ochránkyně práv o prohlubování povědomí občanů o její činnosti tím, že kombinuje standardní komunikační nástroje s intenzivnějším používáním platforem sociálních médií;

59. konstatuje zájem veřejné ochránkyně práv o to, aby se některé unijní orgány připojily k pilotní iniciativě pro veřejnost na alternativních platformách sociálních médií, jejímž cílem je zmírňování rizik pro ochranu soukromí spojených s kanály většinových sociálních médií;

60. bere na vědomí konferenci pořádanou na oslavu 25 let úřadu veřejného ochránce práv a doprovodné aktivity na posílení znalostí a povědomí o jeho úloze a potenciálním dopadu na životy občanů Unie;

61. považuje vnitřní komunikaci, zpravodaj *EOExpress* dostupný na intranetu veřejné ochránkyně práv, za přínosnou, zejména s ohledem na potřebu zvýšit šíření informací zaměstnancům v době, kdy byli uzavřeni doma během pandemie COVID-19;

Interinstitucionální spolupráce

62. zdůrazňuje, že je pro veřejnou ochránkyni práv důležité, aby udržovala vysokou úroveň výměn a spolupráce s Evropskou sítí veřejných ochránců práv; vybízí veřejnou ochránkyni práv, aby si zachovala poradní úlohu pro stěžovatele a pro členy Evropské sítě veřejných ochránců práv, a to i za použití nástrojů pro spolupráci na dálku, které byly úspěšně zavedeny v roce 2020; navrhuje zkoumat nové způsoby, jak rozvíjet spolupráci v rámci sítí na různých doménách, sdílet osvědčené postupy a vyvíjet společná řešení;

63. zdůrazňuje několik interinstitucionálních dohod, které byly uzavřeny v roce 2020 s útvary Komise (generálním ředitelstvím pro rozpočet, generálním ředitelstvím pro lidské zdroje, Úřadem pro správu a výplatu individuálních nároků a generálním sekretariátem) s cílem mít přístup k příslušným nástrojům korporátní komunikace (ABAC, Hermes, ARES, Sysper), a jednání s Parlamentem ohledně správní dohody o opatřeních pro řešení krizí a zajištění kontinuity činností (též jako opatření navazující na doporučení jeho vnitřního auditora); vítá používání interinstitucionálních rámcových smluv v oblasti IT; žádá veřejnou ochránkyni práv, aby i nadále rozvíjela součinnost a zdroje s ostatními orgány a institucemi Unie;

64. je si vědom povinnosti veřejné ochránkyně práv informovat o tom, jak orgány dodržují její doporučení, konkrétně v rámci její výroční zprávy „Putting it Right"; vítá připravenost veřejné ochránkyně práv aktivně sdílet své případy s parlamentními výbory; považuje to za užitečné a vyzývá proto veřejnou ochránkyni práv, aby i nadále sdílela svá doporučení uvedená ve strategických vyšetřováních přímo s příslušnými výbory Parlamentu;

Pandemie COVID-19

65. konstatuje, že 170 z celkového počtu 2 148 nových stížností vyřizovaných v roce 2020 se týkalo COVID-19, avšak pouze 34 jich spadalo do mandátu veřejné ochránkyně práv; vítá doporučení veřejné ochránkyně práv Komisi a Radě týkající se toho, jak udržet vysokou úroveň transparentnosti a odpovědnosti u rozhodnutí učiněných během pandemie COVID-19; blahopřeje veřejné ochránkyni práv k řadě šetření a iniciativ týkajících se reakce na COVID-19 v orgánech a agenturách Unie, které byly prováděny v roce 2020 a pomohly správě Unie udržet nejvyšší standardy řádné správy i v náročných obdobích, a tím pozitivně přispěly k důvěře občanů v EU;

66. s uspokojením konstatuje, že veřejná ochránkyně práv zvýšila účinnost vyřizování šetření tím, že zavedla většinu opatření digitalizace a nových způsobů práce, zejména práci na dálku, což bylo podpořeno pandemií COVID-19; uznává nicméně to, že některé aspekty její práce budou vyžadovat, aby pracovníci cestovali, konkrétně porozumění kontextu dotazu a usnadnění společného uvažování; vyzývá veřejnou ochránkyni práv k celkovému posouzení výzev pro digitalizaci, které se projeví v budoucnosti instituce;

67. vyzývá veřejnou ochránkyni práv, aby plně začlenila poznatky vyvozené z výskytu pandemie COVID-19 do své strategie vnitřního řízení, pokud jde o plány zajištění kontinuity činností a opatření pro řešení krizí, schopnost IT reagovat na potřeby a odolnost organizace, povinnost řádné péče vůči zaměstnancům, účinnost vnitřní komunikace a pružnost pracovních postupů.