Europeiska unionens
officiella tidning

SV
L-serien

2024/1435

27.5.2024

KOMMISSIONENS GENOMFÖRANDEFÖRORDNING (EU) 2024/1435

av den 24 maj 2024

om tillämpningsföreskrifter för Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/988 vad gäller fastställande av mallen för ett meddelande om återkallelse

(Text av betydelse för EES)

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/988 av den 10 maj 2023 om allmän produktsäkerhet, ändring av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1025/2012 och Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2020/1828 och om upphävande av Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/95/EG och rådets direktiv 87/357/EEG ([1]), särskilt artikel 36.3,

efter samråd med kommittén för förordningen om allmän produktsäkerhet, och

av följande skäl:

(1) Enligt artikel 36.1 i förordning (EU) 2023/988 ska information om en produktsäkerhetsåterkallelse som lämnas till konsumenterna i skriftlig form utformas som ett meddelande om återkallelse. Enligt artikel 35.4 i den förordningen ska ekonomiska aktörer och leverantörer av onlinemarknadsplatser, i enlighet med sina respektive ansvarsområden, sprida tydlig och synlig information i form av ett meddelande om återkallelse om inte alla konsumenter som berörs av en återkallelse kan kontaktas direkt.

(2) För att säkerställa att konsumenterna reagerar på produktsäkerhetsåterkallelser bör meddelandet vara tydligt och transparent och klart beskriva den fara som föreligger. I förordning (EU) 2023/988 fastställs den obligatoriska information som ett meddelande om återkallelse bör innehålla.

(3) För att underlätta och främja ett konsekvent tillvägagångssätt och enhetlig praxis i hela EU när det gäller meddelanden om produktsäkerhetsåterkallelse är det nödvändigt att fastställa en mall för sådana meddelanden. En enda standardiserad mall för produktsäkerhetsåterkallelser bör göra det lättare för konsumenterna att identifiera och förstå meddelanden om återkallelse och säkerställa att ekonomiska aktörer och leverantörer av onlinemarknadsplatser på ett enklare och mer enhetligt sätt kan följa kraven i artiklarna 35 och 36 i förordning (EU) 2023/988.

(4) Enligt förordning (EU) 2023/988 ska kommissionen fastställa mallen för ett meddelande om återkallelse med beaktande av den vetenskapliga utvecklingen och marknadsutvecklingen samt göra den tillgänglig i ett format som gör det möjligt för ekonomiska aktörer att enkelt skapa ett meddelande om återkallelse. Rent tekniskt är det lämpligast att kommissionen gör mallen tillgänglig genom att publicera den på sin webbplats.

(5) Enligt artikel 36 i förordning (EU) 2023/988 ska meddelandet om återkallelse ha ett format med god tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. Detta förutsätter till exempel att ett meddelande om återkallelse som delas på nätet tar hänsyn till standarder och bästa praxis för webbtillgänglighet. Om viktig information om den återkallade produkten eller identifieringen av de produkter som berörs av återkallelsen finns på en bild är det särskilt viktigt att denna information skrivs ut så att den är maskinläsbar.

(6) För att ge de ekonomiska aktörerna tillräckligt med tid för att anpassa sina interna processer för meddelanden om återkallelse bör denna förordning börja tillämpas samma dag som förordning (EU) 2023/988.

([1]) EUT L 135, 23.5.2023, s. 1.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

I denna förordning fastställs mallen för ett meddelande om återkallelse i enlighet med artikel 36 i förordning (EU) 2023/988.

Mallen återfinns i bilagan.

Kommissionen ska offentliggöra mallen på sin webbplats.

Artikel 2

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Den ska tillämpas från och med den 13 december 2024.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 24 maj 2024.

På kommissionens vägnar
Ursula VON DER LEYEN
Ordförande

BILAGA

[FÖRETAGETS NAMN] ÅTERKALLAR [PRODUKTEN]

För in bild(er) på produkten och (i tillämpliga fall) grafiska uppgifter om var produktidentifikationsnumren finns

För onlineversionen av meddelandet om återkallelse är det viktigt att väsentlig information som finns med på bilden, särskilt information som behövs för att identifiera den återkallade produkten, också anges skriftligen i maskinläsbart format.

Inkludera en tydlig beskrivning av den återkallade produkten, bland annat följande PRODUKTIDENTIFIKATIONSINFORMATION:

— Produktens namn och märke
— Produktidentifikationsnummer, till exempel parti- och serienummer och, i tillämpliga fall, grafiska uppgifter om var på produkten dessa finns
— Information om var, när och av vem produkten såldes, om sådan information är tillgänglig

VARFÖR ÄR PRODUKTEN FARLIG?

— Ange tydligt vilken fara produkten utgör och varför
— Använd inga termer och uttryck som kan försvaga konsumenternas riskuppfattning, som ”frivilligt”, ”försiktighetsåtgärd”, ”eget omdöme”, ”i sällsynta fall” eller ”i vissa fall”, och ange heller inte att inga olyckor har rapporterats

VAD SKA GÖRAS?

— Instruera konsumenterna att omedelbart sluta använda den återkallade produkten
— Förklara tydligt vad konsumenterna ska göra (till exempel returnera produkten till försäljningsstället eller boka tid för upphämtning eller reparation)

AVHJÄLPANDE ÅTGÄRDER FÖR KONSUMENTERNA

— Beskriv tydligt de avhjälpande åtgärder som är tillgängliga för konsumenterna, bland annat reparation, ersättning eller återbetalning (i enlighet med artikel 37 i förordning (EU) 2023/988)
— Ange om ytterligare incitament finns tillgängliga (till exempel rabatter eller värdecheckar)

KONTAKT

— Ange adressen till en interaktiv onlinetjänst (till exempel en webbplats med ett kontaktformulär eller en e-postadress) och/eller ett telefonnummer som konsumenterna kan kontakta gratis för att få mer information på relevanta officiella EU-språk.

Company logo (optional)

Produktsäkerhetsåterkallelse

Datum

[URSÄKT (FRIVILLIGT)]

[LÄNKAR TILL SOCIALA MEDIER/WEBBPLATS (FRIVILLIGT)]

[QR-KOD eller annan teknisk lösning som leder till en sida om återkallelsen/med mer information (FRIVILLIGT)]

SPRID BUDSKAPET: Berätta för familj och vänner om återkallelsen!

Marknadskontrollmyndighetens logo om återkallelsen följer av en obligatorisk åtgärd (frivilligt)