Uradni list
Evropske unije

SL
Serija L

2024/1435

27.5.2024

IZVEDBENA UREDBA KOMISIJE (EU) 2024/1435

z dne 24. maja 2024

o določitvi pravil za uporabo Uredbe (EU) 2023/988 Evropskega parlamenta in Sveta glede določitve predloge za obvestilo o odpoklicu

(Besedilo velja za EGP)

EVROPSKA KOMISIJA JE –

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije,

ob upoštevanju Uredbe (EU) 2023/988 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 10. maja 2023 o splošni varnosti proizvodov, spremembi Uredbe (EU) št. 1025/2012 Evropskega parlamenta in Sveta in Direktive (EU) 2020/1828 Evropskega parlamenta in Sveta ter razveljavitvi Direktive 2001/95/ES Evropskega parlamenta in Sveta in Direktive Sveta 87/357/EGS ([1]) in zlasti člena 36(3) Uredbe,

po posvetovanju z Odborom iz uredbe o splošni varnosti proizvodov,

ob upoštevanju naslednjega:

(1) V skladu s členom 36(1) Uredbe (EU) 2023/988 bi morale biti informacije o odpoklicu proizvoda iz varnostnih razlogov potrošnikom zagotovljene v pisni obliki, in sicer v obliki obvestila o odpoklicu. V skladu s členom 35(4) navedene uredbe in kadar ni mogoče neposredno stopiti v stik z vsemi potrošniki, ki jih odpoklic zadeva, gospodarski subjekti in ponudniki spletnih tržnic v skladu s svojimi odgovornostmi objavijo jasno in dobro vidno obvestilo o odpoklicu.

(2) Za zagotovitev, da se potrošniki odzovejo na odpoklice proizvodov iz varnostnih razlogov, bi moralo biti obvestilo o odpoklicu jasno in pregledno ter bi moralo jasno navajati vrsto nevarnosti. Uredba (EU) 2023/988 določa obvezne informacije, ki bi jih moralo vsebovati obvestilo o odpoklicu.

(3) Za olajšanje in spodbujanje doslednega pristopa in enotnih praks po vsej EU v zvezi z obvestili o odpoklicu je treba določiti predlogo za obvestilo o odpoklicu proizvoda iz varnostnih razlogov. Enotna in standardizirana predloga za odpoklice proizvodov bi morala potrošnikom olajšati prepoznavanje in razumevanje obvestil o odpoklicu, gospodarskim subjektom in ponudnikom spletnih tržnic pa omogočiti lažje in enotnejše izpolnjevanje zahtev iz členov 35 in 36 Uredbe (EU) 2023/988.

(4) V skladu z Uredbo (EU) 2023/988 mora Komisija določiti predlogo za obvestilo o odpoklicu ob upoštevanju znanstvenega razvoja in razvoja trga ter jo dati na voljo v obliki, ki gospodarskim subjektom omogoča enostavno pripravo obvestila o odpoklicu. Tehnično najustreznejša rešitev za zagotovitev razpoložljivosti te predloge bi bila, da jo Komisija objavi na svojem spletišču.

(5) Člen 36 Uredbe (EU) 2023/988 zahteva, da mora biti obvestilo o odpoklicu v oblikah, ki so dostopne invalidom. To na primer pomeni, da se pri objavi obvestila o odpoklicu na spletu upoštevajo standardi in najboljše prakse za spletno dostopnost. Zlasti če so pomembne informacije o odpoklicanem proizvodu ali identifikaciji proizvodov, na katere se odpoklic nanaša, vsebovane na sliki, je bistveno, da so te informacije na voljo tudi v pisni obliki, ki je strojno berljiva.

(6) Da bi imeli gospodarski subjekti dovolj časa za prilagoditev svojih notranjih postopkov v zvezi z obvestilom o odpoklicu, bi se morala ta uredba začeti uporabljati na isti datum kot Uredba (EU) 2023/988 –

([1]) UL L 135, 23.5.2023, str. 1.

SPREJELA NASLEDNJO UREDBO:

Člen 1

Ta uredba določa predlogo za obvestilo o odpoklicu v skladu s členom 36 Uredbe (EU) 2023/988.

Predloga je določena v Prilogi.

Komisija to predlogo objavi na spletni strani.

Člen 2

Ta uredba začne veljati dvajseti dan po objavi v *Uradnem listu Evropske unije*.

Uporablja se od 13. decembra 2024.

Ta uredba je v celoti zavezujoča in se neposredno uporablja v vseh državah članicah.

V Bruslju, 24. maja 2024

Za Komisijo
predsednica
Ursula VON DER LEYEN

PRILOGA

[PODJETJE] OBJAVLJA ODPOKLIC [PROIZVODA]

Vstavite slike proizvoda in grafično navedbo o tem, kje poiskati identifikacijske številke (če je ustrezno)

Za spletno različico obvestila o odpoklicu je pomembno, da so bistvene informacije, ki so vsebovane na sliki, zlasti če so potrebne za identifikacijo odpoklicanega proizvoda, na voljo tudi v pisni obliki, ki je strojno berljiva.

Navedite jasen opis odpoklicanega proizvoda, vključno z INFORMACIJAMI O IDENTIFIKACIJI PROIZVODA:

— ime in blagovna znamka proizvoda,
— identifikacijske številke proizvoda, kot so serija in serijska številka, in po potrebi grafični prikaz mesta, kjer je to številko mogoče najti na proizvodu,
— informacije o tem, kdaj in kje je bil proizvod prodan ter kdo ga je prodal (če so na voljo).

ZAKAJ JE TA PROIZVOD NEVAREN?

— Jasno navedite nevarnost, ki jo predstavlja proizvod, in zakaj.
— Ne uporabljajte pojmov ali izrazov, ki bi lahko vplivali na to, da bi potrošnik tveganje dojemal kot manj resno, na primer „prostovoljno“/„previdnostno“/„diskrecijsko“, „v redkih/posebnih primerih“ ali z navedbo, da ni bilo prijavljenih nesreč.

KAJ STORITI

— Potrošnikom naročite, naj takoj prenehajo uporabljati odpoklicani proizvod.
— Jasno razložite ukrepe, ki bi jih morali potrošniki sprejeti (na primer vrnitev proizvoda na prodajno mesto, časovni razpored za prevzem/popravilo na servisu).

ZAHTEVKI, KI SO POTROŠNIKOM NA VOLJO

— Jasno opišite možnosti za uveljavljanje zahtevkov, ki so na voljo potrošnikom, in sicer: popravilo, zamenjava ali povračilo (v skladu s členom 37 Uredbe (EU) 2023/988).
— Navedite, ali so na voljo dodatne spodbude (na primer popusti ali kuponi).

KONTAKTNI PODATKI

— Navedite naslov interaktivne spletne storitve (kot je spletišče s kontaktnim obrazcem ali elektronskim naslovom) in/ali brezplačno telefonsko številko, na katerih lahko potrošniki dobijo več informacij v ustreznih uradnih jezikih Unije.

Company logo (optional)

Odpoklic proizvoda iz varnostnih razlogov

Datum

[OPRAVIČILO (NEOBVEZNO)]

[POVEZAVE NA DRUŽBENE MEDIJE / SPLETNO MESTO (NEOBVEZNO)]

[KODA QR ali druga tehnična rešitev, ki vodi do strani o odpoklicu / več informacij (NEOBVEZNO)]

POVEJTE NAPREJ: Povejte prijateljem in družini o tem odpoklicu!

Logotip organa za nadzor trga, če odpoklic sledi obveznemu ukrepu (neobvezno)