Publicatieblad
van de Europese Unie

NL
L-serie

2024/1435

27.5.2024

UITVOERINGSVERORDENING (EU) 2024/1435 VAN DE COMMISSIE

van 24 mei 2024

tot vaststelling van uitvoeringsbepalingen voor Verordening (EU) 2023/988 van het Europees Parlement en de Raad wat betreft de vaststelling van het model voor terugroepberichten

(Voor de EER relevante tekst)

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EU) 2023/988 van het Europees Parlement en de Raad van 10 mei 2023 inzake algemene productveiligheid, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn (EU) 2020/1828 van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van Richtlijn 2001/95/EG van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn 87/357/EEG van de Raad ([1]), en met name artikel 36, lid 3,

Na raadpleging van het comité van de verordening inzake algemene productveiligheid,

Overwegende hetgeen volgt:

(1) Op grond van artikel 36, lid 1, van Verordening (EU) 2023/988 moet een terugroepbericht worden gebruikt om in schriftelijke vorm informatie over het terugroepen van een product in verband met de productveiligheid te verstrekken aan consumenten. Op grond van artikel 35, lid 4, van die verordening moeten marktdeelnemers en aanbieders van onlinemarktplaatsen, wanner zij niet met alle getroffen consumenten rechtstreeks contact kunnen opnemen, in overeenstemming met hun respectieve verantwoordelijkheden op duidelijke en zichtbare wijze een terugroepbericht verspreiden.

(2) Om ervoor te zorgen dat consumenten reageren op terugroepingen in verband met de productveiligheid, moet het terugroepbericht duidelijk en transparant zijn en moet het desbetreffende gevaar daarin helder worden omschreven. Verordening (EU) 2023/988 schrijft voor welke informatie een terugroepbericht moet bevatten.

(3) Om een consistente aanpak en uniforme praktijken met betrekking tot terugroepberichten in de hele EU te vergemakkelijken en te bevorderen, moet een model worden vastgesteld voor terugroepberichten in verband met de productveiligheid. Met één gestandaardiseerd model voor terugroepingen in verband met de productveiligheid kunnen consumenten terugroepberichten beter herkennen en begrijpen, en kunnen marktdeelnemers en aanbieders van onlinemarktplaatsen gemakkelijker en op meer uniforme wijze aan de vereisten van de artikelen 35 en 36 van Verordening (EU) 2023/988 voldoen.

(4) Krachtens Verordening (EU) 2023/988 moet de Commissie het model voor terugroepberichten vaststellen, rekening houdend met wetenschappelijke en marktontwikkelingen, en dit model beschikbaar stellen in een vorm die marktdeelnemers in staat stelt gemakkelijk een terugroepbericht op te stellen. De technisch meest geschikte oplossing voor het beschikbaar stellen van dit model is dat de Commissie het op haar website bekendmaakt.

(5) Artikel 36 van Verordening (EU) 2023/988 schrijft voor dat terugroepberichten een dusdanige vorm moeten hebben dat zij ook toegankelijk zijn voor personen met een beperking. Dit houdt bijvoorbeeld in dat wanneer een terugroepbericht online wordt gedeeld, rekening wordt gehouden met normen en beste praktijken voor webtoegankelijkheid. Met name indien belangrijke informatie over het teruggeroepen product of de identificatie van de producten waarop de terugroeping betrekking heeft, in een afbeelding is opgenomen, is het van essentieel belang dat deze informatie ook schriftelijk wordt weergegeven zodat zij machineleesbaar is.

(6) Om marktdeelnemers voldoende tijd te geven om hun interne processen met betrekking tot een terugroepbericht aan te passen, moet deze verordening van toepassing worden op dezelfde datum als Verordening (EU) 2023/988,

([1]) PB L 135 van 23.5.2023, blz. 1.

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

Artikel 1

Bij deze verordening wordt het model voor terugroepberichten vastgesteld overeenkomstig artikel 36 van Verordening (EU) 2023/988.

Het model is opgenomen in de bijlage.

De Commissie maakt dit model bekend op haar website.

Artikel 2

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Zij is van toepassing met ingang van 13 december 2024.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 24 mei 2024.

Voor de Commissie
De voorzitter
Ursula VON DER LEYEN

BIJLAGE

[NAAM VAN DE ONDERNEMING] ROEPT [PRODUCT] TERUG

Voeg een of meer afbeeldingen van het product toe en een afbeelding die duidelijk maakt waar de identificatienummers op het product te vinden zijn (indien van toepassing).

Voor de onlineversie is het belangrijk dat essentiële informatie van de afbeelding ook schriftelijk en in machineleesbare vorm wordt vermeld, in het bijzonder wanneer die informatie noodzakelijk is om het product te identificeren.

Voeg een duidelijke beschrijving van het teruggeroepen product toe, inclusief INFORMATIE OVER DE PRODUCTIDENTIFICATIE:

— de naam en het merk van het product
— identificatienummers van het product, zoals het partij- of serienummer en, indien van toepassing, een afbeelding van waar deze op het product staan
— informatie over waar, wanneer en door wie het product is verkocht (indien beschikbaar)

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

— Beschrijf duidelijk wat het gevaar is en waarom.
— Vermijd daarbij bewoordingen die het risico in de ogen van consumenten kunnen afzwakken, zoals “vrijwillig”, “uit voorzorg”, “naar eigen goeddunken”, “in zeldzame/specifieke situaties” of de vermelding dat er geen ongevallen zijn gemeld.

WAT TE DOEN?

— Geef aan dat consumenten onmiddellijk moeten stoppen met het gebruik van het product.
— Beschrijf duidelijk welke actie consumenten moeten ondernemen (bijvoorbeeld retourneren aan het verkooppunt of afspraak maken voor ophaling/reparatie aan huis).

OPLOSSINGEN

— Beschrijf duidelijk welke mogelijkheden de consument heeft: reparatie, vervanging of terugbetaling (overeenkomstig artikel 37 van Verordening (EU) 2023/988 moet u er minimaal twee aanbieden).
— Geef aan of u een tegemoetkoming biedt (zoals een korting of een waardebon).

CONTACTGEGEVENS

— Vermeld waar consumenten meer informatie kunnen krijgen in de desbetreffende EU-taal, bijvoorbeeld een website met een contactformulier of een e-mailadres, en/of een gratis telefoonnummer.

Bedrijfslogo (optioneel)

Terugroepactie in verband met de productveiligheid

Datum

[EXCUSES (OPTIONEEL)]

[LINKS NAAR SOCIALE MEDIA/WEBSITE (OPTIONEEL)]

[QR-CODE of andere technische oplossing die naar de website over de terugroepactie/meer informatie leidt (OPTIONEEL)]

Logo van de markttoezichtautoriteit wanneer de terugroepactie het gevolg is van een verplichte maatregel (optioneel)

ZEG HET VOORT: vertel vrienden en familie over deze terugroepactie!