2024/1435

2024.5.27.

A BIZOTTSÁG (EU) 2024/1435 VÉGREHAJTÁSI RENDELETE

(2024. május 24.)

az (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a visszahívási értesítés sablonjának létrehozásával kapcsolatos alkalmazására vonatkozó szabályok megállapításáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2023. május 10-i (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendeletre ([1]), és különösen annak 36. cikke (3) bekezdésére,

az általános termékbiztonsági rendelettel foglalkozó bizottsággal folytatott konzultációt követően,

mivel:

(1) Az (EU) 2023/988 rendelet 36. cikkének (1) bekezdése értelmében, ha a fogyasztók írásbeli formában kapnak tájékoztatást egy biztonsági okokból történő termékvisszahívásról, ezt visszahívási értesítés formájában kell megtenni. Az említett rendelet 35. cikkének (4) bekezdése értelmében, amennyiben nem lehet minden érintett fogyasztóval felvenni a kapcsolatot, a gazdasági szereplők és az online piactereket üzemeltető szolgáltatók saját felelősségi körüknek megfelelően közzétesznek egy egyértelmű és látható visszahívási értesítést.

(2) Annak érdekében, hogy a fogyasztók időben reagáljanak a biztonsági okokból történő termékvisszahívásokra, a visszahívási értesítésnek egyértelműnek és átláthatónak kell lennie, és világosan ismertetnie kell a kérdéses kockázatot. Az (EU) 2023/988 rendelet meghatározza a visszahívási értesítésen kötelezően feltűntetendő információkat.

(3) A visszahívási értesítésekkel kapcsolatos következetes alkalmazás és Unió-szerte egységes gyakorlatok megkönnyítése és előmozdítása érdekében meg kell határozni a biztonsági okokból történő termékvisszahívási értesítés sablonját. A termékvisszahívási értesítés egységes, szabványosított sablonja segíti a fogyasztókat a visszahívási értesítések azonosításában és megértésében, valamint biztosítja a gazdasági szereplők és az online piactereket üzemeltető szolgáltatók számára az (EU) 2023/988 rendelet 35. és 36. cikkében meghatározott követelményeknek való könnyebb és egységes megfelelést.

(4) Az (EU) 2023/988 rendelet előírja a Bizottság számára a visszahívási értesítéshez használandó sablon meghatározását, figyelembe véve a tudományos és piaci fejleményeket, és a sablon oly módon való rendelkezésre bocsátását, amely lehetővé teszi a gazdasági szereplők számára, hogy könnyen létrehozzák a visszahívási értesítést. E sablon rendelkezésre bocsátásának technikailag a legmegfelelőbb módja a Bizottság honlapján való közzététel lenne.

(5) Az (EU) 2023/988 rendelet 36. cikke előírja, hogy a visszahívási értesítésnek a fogyatékossággal élő személyek számára is hozzáférhetőnek kell lennie. Ez azt jelenti például, hogy a visszahívási értesítés online megosztásakor figyelembe kell venni a honlap-akadálymentesítésre vonatkozó szabványokat és bevált módszereket. Különösen, ha a visszahívott termékkel vagy a visszahívás által érintett termékek azonosításával kapcsolatos fontos információkat egy kép tartalmazza, alapvető fontosságú, hogy ezen információkat a géppel olvashatóság érdekében ismertessék.

(6) Annak érdekében, hogy a gazdasági szereplőknek elegendő idejük legyen a visszahívási értesítéssel kapcsolatban a belső eljárásaikat kiigazítani, e rendeletet az (EU) 2023/988 rendelettel azonos időponttól kell alkalmazni,

([1]) HL L 135., 2023.5.23., 1. o.

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Ez a rendelet az (EU) 2023/988 rendelet 36. cikkével összhangban meghatározza a visszahívási értesítéshez használandó sablont.

A sablont a melléklet tartalmazza.

A Bizottság a sablont közzéteszi a honlapján.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

A rendeletet 2024. december 13-tól kell alkalmazni.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2024. május 24-én.

a Bizottság részéről
az elnök
Ursula VON DER LEYEN

MELLÉKLET

A [VÁLLALAT NEVE] VISSZAHÍVJA A KÖVETKEZŐ TERMÉKET: [A TERMÉK NEVE]

Adja meg a termék képét (képeit) és adott esetben annak grafikus megjelölését, hogy hol találhatók a terméken az azonosító számok!

A visszahívási értesítés online változatánál fontos, hogy a képen szereplő alapvető információk – különösen, ha ezek a visszahívott termék azonosításához szükségesek – géppel olvasható, írott formában is rendelkezésre álljanak.

Illessze be a visszahívott termék egyértelmű leírását, beleértve a TERMÉK AZONOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT:

— A termék neve és márkaneve
— A termék azonosító számai, például a tétel- vagy sorozatszám, és adott esetben annak grafikus megjelölése, hogy ezek hol találhatók a terméken
— Arra vonatkozó információ, hogy a terméket hol és ki értékesítette (amennyiben ezek az adatok rendelkezésre állnak)

MIÉRT VESZÉLYES EZ A TERMÉK?

— Egyértelműen tüntesse fel a visszahívott termékkel kapcsolatos veszélyeket!
— Kerülje az olyan kifejezések és fordulatok használatát, amelyek miatt a fogyasztók a kockázatot a ténylegesnél kisebbnek ítélik meg, mint például „önkéntes”, „elővigyázatosságból történő”, „mérlegelésen alapuló”, „ritka vagy speciális esetekben”, vagy annak jelzését, hogy egyelőre nem jelentettek semmilyen balesetet!

MI A TEENDŐ?

— Utasítsa a fogyasztókat, hogy azonnal hagyjanak fel a visszahívott termék használatával!
— Világosan írja le a fogyasztók által megteendő intézkedéseket (mint például visszajuttatás az értékesítési helyre, időpont egyeztetés otthoni átvételre vagy javításra)!

A FOGYASZTÓK JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

— Egyértelműen írja le, hogy az alábbiak közül mely jogorvoslati lehetőségek állnak a fogyasztók rendelkezésére: javítás, csere vagy visszatérítés (az (EU) 2023/988 rendelet 37. cikkével összhangban)
— Tüntesse fel, hogy rendelkezésre állnak-e további ösztönzők (mint például kedvezmények vagy utalványok)!

KAPCSOLAT

— Adja meg az interaktív online szolgáltatás címét (mint például egy kapcsolatfelvételi űrlapot vagy e-mail-címet tartalmazó weboldalt) és/vagy ingyenes telefonszámot, ahol a fogyasztók további információkhoz juthatnak az Unió megfelelő hivatalos nyelvén vagy nyelvein!

Company logo (optional)

Termékvisszahívás biztonsági okokból

Dátum

[BOCSÁNATKÉRÉS (NEM KÖTELEZŐ)]

[LINKEK A SZOCIÁLIS MÉDIA FELÜLETEIHEZ / WEBOLDALHOZ (NEM KÖTELEZŐ)]

[QR-KÓD vagy más technikai megoldás, amely a visszahívási oldalhoz / további információkhoz vezet (NEM KÖTELEZŐ)]

FIGYELEM: Tájékoztassa ismerőseit és családját erről a visszahívásról!

A piacfelügyeleti hatóság logója, amennyiben a visszahívás kötelező intézkedést követ (nem kötelező)