2024/1435

27.5.2024.

PROVEDBENA UREDBA KOMISIJE (EU) 2024/1435

od 24. svibnja 2024.

o utvrđivanju pravila za primjenu Uredbe (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu utvrđivanja predložaka za obavijest o opozivu

(Tekst značajan za EGP)

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća od 10. svibnja 2023. o općoj sigurnosti proizvoda, izmjeni Uredbe (EU) br. 1025/2012 Europskog parlamenta i Vijeća i Direktive (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i Direktive Vijeća 87/357/EEZ ([1]), a posebno njezin članak 36. stavak 3.,

nakon savjetovanja s Odborom za Uredbu o općoj sigurnosti proizvoda,

budući da:

(1) U skladu s člankom 36. stavkom 1. Uredbe (EU) 2023/988, ako se informacije o opozivu proizvoda zbog sigurnosti pružaju potrošačima u pisanom obliku, one imaju oblik obavijesti o opozivu. U skladu s člankom 35. stavkom 4. te uredbe, ako nije moguće stupiti u kontakt sa svim pogođenim potrošačima, gospodarski subjekti i pružatelji internetskih platformi za trgovanje, u skladu sa svojim odgovornostima, šalju jasnu i vidljivu obavijest o opozivu.

(2) Kako bi se osiguralo da potrošači reagiraju na opoziv proizvoda zbog sigurnosti, obavijest o opozivu trebala bi biti jasna, transparentna te jasno opisati predmetnu opasnost. Uredbom (EU) 2023/988 utvrđuju se obvezne informacije koje bi obavijest o opozivu trebala sadržavati.

(3) Kako bi se olakšao i promicao dosljedan pristup i ujednačene prakse u cijelom EU-u u pogledu obavijesti o opozivu, potrebno je utvrditi predložak za obavijest o opozivu proizvoda zbog sigurnosti. Jedinstveni standardizirani predložak za opoziv proizvoda zbog sigurnosti trebao bi potrošačima olakšati prepoznavanje i razumijevanje obavijesti o opozivu te osigurati lakše i ujednačenije ispunjavanje zahtjeva utvrđenih u člancima 35. i 36. Uredbe (EU) 2023/988 za gospodarske subjekte i pružatelje internetskih platformi za trgovanje.

(4) Uredbom (EU) 2023/988 od Komisije se zahtijeva da utvrdi predložak za obavijest o opozivu uzimajući u obzir znanstvena i tržišna kretanja te da ga stavi na raspolaganje u obliku koji gospodarskim subjektima omogućuje da lako izrade obavijest o opozivu. Tehnički najprikladnije rješenje za stavljanje tog predloška na raspolaganje bilo bi da ga Komisija objavi na svojim internetskim stranicama.

(5) Člankom 36. Uredbe (EU) 2023/988 zahtijeva se da obavijest o opozivu bude u pristupačnim formatima za osobe s invaliditetom. To podrazumijeva, na primjer, da se pri dijeljenju obavijesti o opozivu putem interneta u obzir uzimaju standardi i najbolje prakse za lakši pristup internetu. Konkretno, ako se važne informacije o opozvanom proizvodu ili identifikaciji proizvoda na koje se opoziv odnosi nalaze na slici, ključno je da se takve informacije navedu kako bi bile strojno čitljive.

(6) Kako bi se gospodarskim subjektima dalo dovoljno vremena da prilagode svoje interne postupke u odnosu na obavijest o opozivu, ova bi se Uredba trebala početi primjenjivati istog datuma kao i Uredba (EU) 2023/988,

([1]) SL L 135, 23.5.2023., str. 1.

DONIJELA JE OVU UREDBU:

Članak 1.

Ovom se Uredbom utvrđuje predložak za obavijest o opozivu u skladu s člankom 36. Uredbe (EU) 2023/988.

Predložak je utvrđen u Prilogu.

Komisija na svojim internetskim stranicama objavljuje taj predložak.

Članak 2.

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

Primjenjuje se od 13. prosinca 2024.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 24. svibnja 2024.

Za Komisiju
Predsjednica
Ursula VON DER LEYEN

PRILOG

[NAZIV PODUZEĆA] OPOZIVA [PROIZVOD]

Umetnuti sliku/slike proizvoda i grafički prikaz mjesta na kojima se nalaze identifikacijski brojevi (ako je primjenjivo)

Za internetsku verziju obavijesti o opozivu važno je da su ključne informacije koje se nalaze na slici, osobito ako su potrebne za identifikaciju opozvanog proizvoda, dostupne i u pisanom i strojno čitljivom obliku.

Navesti jasan opis opozvanog proizvoda, uključujući INFORMACIJE ZA IDENTIFIKACIJU PROIZVODA:

— ime i robnu marku proizvoda
— identifikacijske brojeve proizvoda, kao što je broj šarže ili serije, i, prema potrebi, grafički prikaz mjesta na kojima se ti brojevi nalaze na proizvodu
— informacije o tome gdje i kada je proizvod prodan te tko ga je prodavao, ako su dostupne.

ZAŠTO JE PROIZVOD OPASAN?

— Jasno navesti opasnost koju proizvod predstavlja i zašto je predstavlja.
— Nemojte koristiti pojmove ili izraze koji bi mogli utjecati na to da potrošač rizik doživi kao manje opasan, na primjer korištenjem pojmova i izraza kao što su „dobrovoljni”, „preventivni”, „diskrecijski”,„u rijetkim/posebnim situacijama”ili navoditi da nije bilo prijavljenih nesreća.

ŠTO UČINITI?

— Dajte uputu potrošačima da odmah prestanu koristiti opozvani proizvod.
— Jasno objasnite korake koje potrošači mogu poduzeti (npr. vratiti proizvod prodajnom mjestu, dogovoriti termin za preuzimanje/popravak u servisu).

PRAVNA SREDSTVA ZA POTROŠAČE

— Jasno opišite pravna sredstva dostupna potrošačima, među ostalim: popravak, zamjenu ili povrat vrijednosti (u skladu s člankom 37. Uredbe 2023/988).
— Navedite jesu li dostupni dodatni poticaji (npr. popusti ili vaučeri).

KONTAKT

— Navedite adresu interaktivne internetske službe (npr. internetske stranice s obrascem za kontakt ili e-adresa) i/ili broj besplatnog telefona na kojem potrošači mogu dobiti više informacija na relevantnom službenom jeziku Unije.

Company logo (optional)

Opoziv proizvoda zbog sigurnosti

Datum

[ISPRIKA (NEOBVEZNO)]

[POVEZNICE NA DRUŠTVENE MEDIJE / INTERNETSKE STRANICE (NEOBVEZNO)]

[QR KOD ili drugo tehničko rješenje koje vodi na stranicu s opozivom / više informacija (NEOBVEZNO)]

PROŠIRITE VIJEST: Obavijestite svoje prijatelje i članove obitelji o ovom opozivu!

Logotip tijela za nadzor tržišta ako je opoziv izvršen na temelju obvezujuće mjere (neobvezno)