Euroopan unionin
virallinen lehti

FI
L-sarja

2024/1435

27.5.2024

KOMISSION TÄYTÄNTÖÖNPANOASETUS (EU) 2024/1435,

annettu 24 päivänä toukokuuta 2024,

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 2023/988 soveltamista koskevista säännöistä palautusmenettelyilmoituksen mallin osalta

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon yleisestä tuoteturvallisuudesta, Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1025/2012 ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2020/1828 muuttamisesta sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2001/95/EY ja neuvoston direktiivin 87/357/ETY kumoamisesta 10 päivänä toukokuuta 2023 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2023/988 ([1]), ja erityisesti sen 36 artiklan 3 kohdan,

on kuullut yleistä tuoteturvallisuutta koskevaa asetusta käsittelevää komiteaa,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Asetuksen (EU) 2023/988 36 artiklan 1 kohdassa säädetään, että jos kuluttajille annetaan tiedot tuoteturvallisuuteen liittyvästä palautusmenettelystä kirjallisesti, ne olisi annettava palautusmenettelyilmoituksen muodossa. Mainitun asetuksen 35 artiklan 4 kohdassa säädetään, että jos kaikkiin kuluttajiin, joita asia koskee, ei voida ottaa suoraan yhteyttä, talouden toimijoiden ja verkkomarkkinapaikkojen tarjoajien on vastuualueidensa mukaisesti levitettävä selkeää ja näkyvää palautusmenettelyilmoitusta.

(2) Sen varmistamiseksi, että kuluttajat reagoivat tuoteturvallisuuteen liittyviin palautusmenettelyihin, palautusmenettelyilmoituksen olisi oltava selkeä ja läpinäkyvä ja kuvattava selkeästi kyseessä oleva vaara. Asetuksessa (EU) 2023/988 säädetään pakollisista tiedoista, jotka palautusmenettelyilmoituksessa olisi oltava.

(3) Jotta palautusmenettelyilmoituksia koskeva lähestymistapa olisi johdonmukainen ja käytännöt yhdenmukaisia kaikkialla EU:ssa, tuoteturvallisuuteen liittyville palautusmenettelyilmoituksille on tarpeen vahvistaa malli. Tuoteturvallisuuteen liittyviä palautusmenettelyjä koskevan yhtenäisen vakiomallin on tarkoitus auttaa kuluttajia tunnistamaan ja ymmärtämään palautusmenettelyilmoituksia, ja sillä on tarkoitus varmistaa, että talouden toimijat ja verkkomarkkinapaikkojen tarjoajat voivat helpommin ja yhdenmukaisemmin noudattaa asetuksen (EU) 2023/988 35 ja 36 artiklassa säädettyjä vaatimuksia.

(4) Asetuksessa (EU) 2023/988 edellytetään, että komissio vahvistaa palautusmenettelyilmoituksen mallin ottaen huomioon tieteen ja markkinoiden kehityksen ja asettaa sen saataville sellaisessa muodossa, että talouden toimijat voivat laatia palautusmenettelyilmoituksen helposti. Teknisesti sopivin ratkaisu mallin asettamiseksi saataville olisi sen julkaiseminen komission verkkosivustolla.

(5) Asetuksen (EU) 2023/988 36 artiklassa edellytetään palautusmenettelyilmoituksen olevan muodoltaan sellainen, että se on vammaisten henkilöiden kannalta saavutettavissa. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että kun palautusmenettelyilmoitus jaetaan verkossa, otetaan huomioon verkkosisällön saavutettavuutta koskevat standardit ja parhaat käytännöt. Esimerkiksi jos tärkeitä tietoja palautusmenettelyn kohteena olevasta tuotteesta tai niiden tuotteiden tunnistamisesta, joita palautusmenettely koskee, on kuvan muodossa, on olennaisen tärkeää, että tällaiset tiedot täsmennetään kirjallisesti, jotta ne olisivat koneellisesti luettavia.

(6) Jotta talouden toimijoilla olisi riittävästi aikaa mukauttaa sisäisiä menettelyjään palautusmenettelyilmoituksen osalta, tätä asetusta olisi alettava soveltaa samana päivänä kuin asetusta (EU) 2023/988,

([1]) EUVL L 135, 23.5.2023, s. 1.

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN ASETUKSEN:

1 artikla

Tässä asetuksessa vahvistetaan palautusmenettelyilmoituksen malli asetuksen (EU) 2023/988 36 artiklan mukaisesti.

Malli esitetään liitteessä.

Komissio julkaisee mallin verkkosivuillaan.

2 artikla

Tämä asetus tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

Sitä sovelletaan 13 päivästä joulukuuta 2024.

Tämä asetus on kaikilta osiltaan velvoittava, ja sitä sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa.

Tehty Brysselissä 24 päivänä toukokuuta 2024.

Komission puolesta
Puheenjohtaja
Ursula VON DER LEYEN

LIITE

[YRITYKSEN NIMI] VETÄÄ TAKAISIN [TUOTTEEN]

Lisää tuotteesta kuva (kuvia) ja graafinen esitys siitä, mistä tunnistenumerot löytyvät (jos sellaisia on)

Takaisinvetoilmoituksen verkkoversiossa on tärkeää, että kuvan muodossa olevat olennaiset tiedot ovat myös koneluettavassa kirjallisessa muodossa, erityisesti jos tiedot ovat tarpeen takaisin vedettävän tuotteen tunnistamisessa.

Selkeä kuvaus takaisin vedettävästä tuotteesta, mukaan lukien TIEDOT TUOTTEEN TUNNISTAMISEKSI

— Tuotteen nimi ja tuotemerkki
— Tuotteen tunnistenumerot, kuten erä- ja sarjanumero, ja soveltuvin osin graafinen esitys siitä, mistä ne löytyvät tuotteessa
— Tieto siitä, milloin, missä ja kenen toimesta tuotetta on myyty (jos saatavilla)

MIKSI TUOTE ON VAARALLINEN?

— Mainitse selvästi tuotteen aiheuttama vaara ja sen syy
— Älä käytä termejä tai ilmaisuja, jotka voivat heikentää kuluttajien käsitystä riskistä, kuten ”vapaaehtoinen”/”varotoimenpide”/”harkinnanvarainen”, ”harvinaisissa tilanteissa”/”tietyissä tilanteissa” tai toteamus, ettei tietoon ole tullut onnettomuuksia

MITÄ PITÄÄ TEHDÄ?

— Ohjeista kuluttajia lopettamaan takaisin vedettävän tuotteen käyttö välittömästi
— Kerro selkeästi, mitä kuluttajien pitää tehdä (esim. mennä tuotteen ostopaikkaan, varata aika tuotteen noutoa/korjausta varten)

OIKAISUKEINOT

— Kerro selkeästi, mitkä seuraavista oikaisukeinoista ovat kuluttajien käytettävissä: korjaus, vaihto tai hyvitys (asetuksen (EU) 2023/988 37 artiklan mukaisesti)
— Ilmoita, onko käytössä lisäkannustimia (esimerkiksi alennuksia tai arvoseteleitä)

YHTEYSTIEDOT

— Ilmoita verkkopalvelun osoite (esim. verkkosivusto, jossa on yhteydenottolomake) tai sähköpostiosoite ja/tai maksuton puhelinnumero, josta kuluttajat voivat saada lisätietoja relevanteilla unionin virallisilla kielillä.

Yrityksen logo (vapaaehtoinen)

Tuoteturvallisuuteen liittyvä palautusmenettely / takaisinveto

Päiväys

[PAHOITTELU (VAPAAEHTOINEN)]

[LINKIT SOSIAALISEEN MEDIAAN / VERKKOSIVULLE (VAPAAEHTOINEN)]

[QR-KOODI tai muu tekninen ratkaisu, joka vie takaisinvetosivulle/lisätietoihin (VAPAAEHTOINEN)]

LEVITÄ SANAA: Kerro muillekin takaisinvedosta!

Markkinavalvontaviranomaisen logo, jos takaisinveto johtuu pakollisesta toimenpiteestä (vapaaehtoinen)