Euroopa Liidu
Teataja

ET
L-seeria

2024/1435

27.5.2024

KOMISJONI RAKENDUSMÄÄRUS (EL) 2024/1435,

24. mai 2024,

milles sätestatakse normid Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) 2023/988 kohaldamiseks seoses toote tagasinõudmise teate vormi kehtestamisega

(EMPs kohaldatav tekst)

EUROOPA KOMISJON,

võttes arvesse Euroopa Liidu toimimise lepingut,

võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 10. mai 2023. aasta määrust (EL) 2023/988, milles käsitletakse üldist tooteohutust ja millega muudetakse Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrust (EL) nr 1025/2012 ja Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2020/1828 ning tunnistatakse kehtetuks Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv 2001/95/EÜ ja nõukogu direktiiv 87/357/EMÜ, [1] eriti selle artikli 36 lõiget 3,

olles konsulteerinud üldise tooteohutuse määruse komiteega,

ning arvestades järgmist:

(1) Määruse (EL) 2023/988 artikli 36 lõikes 1 on sätestatud, et kui tarbijatele antakse teavet toote ohutuse kaalutlustel tagasinõudmise kohta kirjalikult, tuleb seda teha tagasinõudmise teate vormis. Kõnealuse määruse artikli 35 lõikes 4 on sätestatud, et kui kõigi mõjutatud tarbijatega ei ole võimalik otse ühendust võtta, levitavad ettevõtjad ja internetipõhiste kauplemiskohtade pakkujad kooskõlas oma vastavate kohustustega toote tagasinõudmise teadet selgelt ja nähtavalt.

(2) Tagamaks, et tarbijad reageerivad toote tagasinõudmisele ohutuse kaalutlustel, peaks tagasinõudmise teade olema selge, läbipaistev ja kirjeldama selgelt asjaomast ohtu. Määruses (EL) 2023/988 on sätestatud kohustuslik teave, mida tagasinõudmise teade peaks sisaldama.

(3) Selleks et kõikjal ELis oleks lihtsam kohaldada ja edendada tagasinõudmise teadete suhtes ühtset lähenemisviisi ja ühetaolisi tavasid, on vaja kehtestada toote ohutuse kaalutlustel tagasinõudmise teate vorm. Toote ohutuse kaalutlustel tagasinõudmise ühtne standardvorm peaks aitama tarbijatel tagasinõudmise teateid paremini ära tunda ja neist aru saada ning see peaks tagama, et ettevõtjatel ja internetipõhiste kauplemiskohtade pakkujatel on lihtsama määruse (EL) 2023/988 artiklites 35 ja 36 sätestatud nõudeid täita ja nõuetele vastavuse tase on ühtlasem.

(4) Määruse (EL) 2023/988 kohaselt peab komisjon kehtestama toote tagasinõudmise teate vormi, võttes arvesse teaduse ja turu arengut, ning tegema selle kättesaadavaks vormingus, mis võimaldab ettevõtjatel tagasinõudmise teadet kergesti koostada. Tehniliselt kõige asjakohasem lahendus selle vormi kättesaadavaks tegemiseks oleks see, kui komisjon avaldaks selle oma veebisaidil.

(5) Määruse (EL) 2023/988 artiklis 36 on sätestatud, et toote tagasinõudmise teade peaks olema puudega inimestele ligipääsetavas vormingus. Näiteks tähendab see, et kui toote tagasinõudmise teadet jagatakse internetis, võetakse arvesse veebi juurdepääsetavuse standardeid ja parimaid tavasid. Kui pildil on oluline teave tagasinõutava toote kohta või tagasinõutavate toodete identifitseerimise kohta, on oluline, et see teave oleks masinloetav.

(6) Selleks et anda ettevõtjatele piisavalt aega kohandada oma tööprotsesse seoses toote tagasinõudmise teadetega, tuleks käesolevat määrust hakata kohaldama samal kuupäeval kui määrust (EL) 2023/988,

[1] ELT L 135, 23.5.2023, lk 1.

ON VASTU VÕTNUD KÄESOLEVA MÄÄRUSE:

Artikkel 1

Käesoleva määrusega kehtestatakse määruse (EL) 2023/988 artikli 36 kohane tagasinõudmise teate vorm.

Vorm on esitatud lisas.

Komisjon avaldab nimetatud vormi oma veebilehel.

Artikkel 2

Käesolev määrus jõustub kahekümnendal päeval pärast selle avaldamist *Euroopa Liidu Teatajas*.

Seda kohaldatakse alates 13. detsembrist 2024.

Käesolev määrus on tervikuna siduv ja vahetult kohaldatav kõikides liikmesriikides.

Brüssel, 24. mai 2024

Komisjoni nimel
president
Ursula VON DER LEYEN

LISA

[ÄRIÜHINGU NIMI] NÕUAB TAGASI [TOOTE NIMI]

Lisage toote pilt (pildid) ja näidake graafiliselt, kust toote identifitseerimisnumbreid leida (kui see on asjakohane)

Tagasinõudmise teate veebiversiooni puhul on tähtis, et pildil sisalduv duline teave, eriti kui see on vajalik tagasinõutava toote tuvastamiseks, oleks kättesaadav ka masinloetavas kirjalikus vormingus

Lisage tagasinõutava toote täpne kirjeldus, sealhulgas TEAVE TOOTE KINDLAKSTEGEMISEKS:

— toote nimetus ja kaubamärk;
— toote identifitseerimisnumbrid, näiteks partii- või seerianumber, ning kui asjakohane, näidates graafiliselt, kust neid tootel leida;
— võimaluse korral teave selle kohta, kus ja millal toodet müüdi ning kes seda müüs.

MIKS ON SEE TOODE OHTLIK?

— Kirjeldage selgelt, millist ohtu toode endast kujutab ja miks.
— Vältige elemente, mis võivad tarbijate ettekujutust ohust pehmendada, näiteks kasutades selliseid sõnu ja väljendeid nagu „vabatahtlik“, „ettevaatusabinõu“, „oma äranägemise järgi“ ja „harvadel juhtudel“ või „konkreetsetel juhtudel“, või viiteid sellele, et õnnetusjuhtumitest teatatud ei ole.

KUIDAS TOIMIDA?

— Andke tarbijatele korraldus tagasinõutava toote kasutamine kohe lõpetada.
— Kirjeldage selgelt tarbijatelt eeldatavat käitumist (näiteks tagastada toode müügikohta, leppida kokku toote äraviimise / parandamise aeg).

TARBIJATELE PAKUTAVAD ÕIGUSKAITSEVAHENDID

— Kirjeldage selgelt, milliseid järgmistest õiguskaitsevahenditest tarbijatele pakutakse: tagasinõutava toote parandamine, asendamine või hüvitamine (kooskõlas määruse 2023/988 artikliga 37).
— Märkige, kas pakutakse muid soodustusi (nt allahindlused või vautšerid).

KONTAKT

— Esitage interaktiivse veebiteenuse aadress (nt veebisait kontaktvormiga või e-posti aadress) ja/või tasuta telefoninumber, mille kaudu tarbijad saavad lisateavet asjaomas(t)es liidu ametlikus(ametlikes) keel(t)es.

Äriühingu logo (vabatahtlik)

Toote tagasinõudmine ohutuse kaalutlustel

Kuupäev

[VABANDUS (VABATAHTLIK)]

[LINGID SOTSIAALMEEDIALE / VEEBISAIDILE (VABATAHTLIK)]

[QR-KOOD või muu tehniline lahendus, mis suunab tagasinõudmise lehe / lisateabe juurde (VABATAHTLIK)]

JAGAGE: rääkige tagasinõudmisest oma sõpradele ja perele!

Turujärelevalveasutuse logo juhul, kui tagasinõudmine tuleneb kohustuslikust meetmest (vabatahtlik)