Επίσημη Εφημερίδα
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

EL
Σειρά L

2024/1435

27.5.2024

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2024/1435 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 24ης Μαΐου 2024

για τη θέσπιση κανόνων εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τον καθορισμό υποδείγματος ανακοίνωσης ανάκλησης

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/988 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαΐου 2023, για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1025/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2001/95/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 87/357/ΕΟΚ του Συμβουλίου ([1]), και ιδίως το άρθρο 36 παράγραφος 3,

Αφού ζήτησε τη γνώμη της επιτροπής του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Σύμφωνα με το άρθρο 36 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988, εάν οι πληροφορίες σχετικά με την ανάκληση προϊόντος για λόγους ασφάλειας παρέχονται γραπτώς στους καταναλωτές, θα πρέπει να λαμβάνουν τη μορφή ανακοίνωσης ανάκλησης. Σύμφωνα με το άρθρο 35 παράγραφος 4 του εν λόγω κανονισμού, όταν δεν είναι εφικτή η άμεση επικοινωνία με όλους τους καταναλωτές που επηρεάζονται από ανάκληση, οι οικονομικοί φορείς και οι πάροχοι διαδικτυακών αγορών, σύμφωνα με τις αντίστοιχες ευθύνες τους, δημοσιεύουν μια σαφή και εμφανή ανακοίνωση ανάκλησης.

(2) Για να διασφαλιστεί η αντίδραση των καταναλωτών στις ανακλήσεις προϊόντων για λόγους ασφάλειας, η ανακοίνωση ανάκλησης θα πρέπει να είναι σαφής, διαφανής και να περιγράφει με σαφήνεια τον σχετικό κίνδυνο. Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/988 καθορίζει τις υποχρεωτικές πληροφορίες που θα πρέπει να περιέχει η ανακοίνωση ανάκλησης.

(3) Για να διευκολυνθεί και να προωθηθεί μια συνεκτική προσέγγιση και ενιαίες πρακτικές σε ολόκληρη την ΕΕ όσον αφορά τις ανακοινώσεις ανάκλησης, είναι αναγκαίο να καθοριστεί υπόδειγμα για τις ανακοινώσεις ανάκλησης προϊόντων για λόγους ασφάλειας. Ένα ενιαίο, τυποποιημένο υπόδειγμα για τις ανακλήσεις προϊόντων για λόγους ασφάλειας θα πρέπει να διευκολύνει τους καταναλωτές στον εντοπισμό και την κατανόηση των ανακοινώσεων ανάκλησης και θα πρέπει να διασφαλίζει ευκολότερη και πιο ομοιόμορφη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που ορίζονται στα άρθρα 35 και 36 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988 για τους οικονομικούς φορείς και τους παρόχους διαδικτυακών αγορών.

(4) Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/988 απαιτεί από την Επιτροπή να καθορίσει το υπόδειγμα της ανακοίνωσης ανάκλησης λαμβάνοντας υπόψη τις επιστημονικές εξελίξεις και τις εξελίξεις στην αγορά, και να το καταστήσει διαθέσιμο σε μορφότυπο που επιτρέπει στους οικονομικούς φορείς να συντάσσουν εύκολα μια ανακοίνωση ανάκλησης. Η καταλληλότερη από τεχνική άποψη λύση για τη διάθεση του εν λόγω υποδείγματος θα ήταν να το δημοσιεύσει η Επιτροπή στον ιστότοπό της.

(5) Το άρθρο 36 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988 ορίζει ότι η ανακοίνωση ανάκλησης θα πρέπει να είναι σε προσβάσιμο μορφότυπο για τα άτομα με αναπηρία. Αυτό σημαίνει, για παράδειγμα, ότι, όταν μια ανακοίνωση ανάκλησης κοινοποιείται στο διαδίκτυο, λαμβάνει υπόψη τα πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές για την προσβασιμότητα στο διαδίκτυο. Ειδικότερα, εάν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το ανακληθέν προϊόν ή την ταυτοποίηση των προϊόντων τα οποία αφορά η ανάκληση περιέχονται σε εικόνα, είναι σημαντικό οι πληροφορίες αυτές να είναι διατυπωμένες ολογράφως, προκειμένου να είναι μηχαναγνώσιμες.

(6) Για να δοθεί στους οικονομικούς φορείς επαρκής χρόνος για να προσαρμόσουν τις εσωτερικές τους διαδικασίες σε σχέση με την ανακοίνωση ανάκλησης, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να αρχίσει να εφαρμόζεται την ίδια ημερομηνία με τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/988,

([1]) ΕΕ L 135 της 23.5.2023, σ. 1.

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Ο παρών κανονισμός καθορίζει το υπόδειγμα ανακοίνωσης ανάκλησης σύμφωνα με το άρθρο 36 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988.

Το υπόδειγμα παρατίθεται στο παράρτημα.

Η Επιτροπή δημοσιοποιεί το υπόδειγμα αυτό στον ιστότοπό της.

Άρθρο 2

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Εφαρμόζεται από τις 13 Δεκεμβρίου 2024.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 24 Μαΐου 2024.

Για την Επιτροπή
Η Πρόεδρος
Ursula VON DER LEYEN

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

[ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ] ΑΝΑΚΑΛΕΙ [ΠΡΟΪΟΝ]

Προσθέστε εικόνα/-ες του προϊόντος και παραθέστε γραφιστική ένδειξη της θέσης των αναγνωριστικών αριθμών (εφόσον υπάρχουν)

Για τη διαδικτυακή έκδοση της ανακοίνωσης ανάκλησης είναι σημαντικό οι ουσιώδεις πληροφορίες που περιλαμβάνει η εικόνα, ιδίως εάν απαιτούνται για την ταυτοποίηση του ανακληθέντος προϊόντος να διατίθενται επίσης σε γραπτή μορφή η οποία είναι μηχαναγνώσιμη.

Περιλάβετε σαφή περιγραφή του ανακληθέντος προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

— ονομασία και εμπορική επωνυμία του προϊόντος·
— αναγνωριστικούς αριθμούς του προϊόντος, όπως αριθμός παρτίδας και σειράς, και, κατά περίπτωση, γραφιστική ένδειξη της θέσης τους επί του προϊόντος·
— πληροφορίες σχετικά με τη χρονική στιγμή πώλησης, το σημείο πώλησης και τον πωλητή του προϊόντος (εφόσον υπάρχουν).

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ;

— Αναφέρετε σαφώς τον κίνδυνο που ενέχει το προϊόν και γιατί.
— Μη χρησιμοποιήσετε όρους ή εκφράσεις που ενδέχεται να μειώσουν την ικανότητα των καταναλωτών να αντιληφθούν τον κίνδυνο, όπως «θελοντική»/ «για λόγους προφύλαξης»/ «κατά τη διακριτική ευχέρεια»/ «σε σπάνιες/ειδικές περιπτώσεις», και μη δηλώσετε ότι δεν έχουν αναφερθεί ατυχήματα.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ

— Ζητήστε από τους καταναλωτές να σταματήσουν να χρησιμοποιούν το ανακληθέν προϊόν άμεσα.
— Εξηγήστε με σαφήνεια τι πρέπει να κάνουν οι καταναλωτές (π.χ. επιστροφή στο σημείο πώλησης, προγραμματισμός ραντεβού για παραλαβή από το σπίτι ή για επισκευή στο σπίτι).

ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

— Εξηγήστε με σαφήνεια τους τρόπους επανόρθωσης που έχουν στη διάθεσή τους οι καταναλωτές, οι οποίοι περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων: επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή της χρηματικής αξίας του προϊόντος [σύμφωνα με το άρθρο 37 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988].
— Αναφέρετε αν παρέχονται επιπλέον κίνητρα (π.χ. εκπτώσεις ή κουπόνια).

ΣΗΜΕΙΟ ΕΠΑΦΗΣ

— Να παρασχεθεί η διεύθυνση διαδραστικής διαδικτυακής υπηρεσίας (όπως ιστότοπος με έντυπο επικοινωνίας ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και/ή δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός, μέσω των οποίων οι καταναλωτές μπορούν να ενημερώνονται περαιτέρω στη σχετική επίσημη γλώσσα ή στις σχετικές επίσημες γλώσσες της Ένωσης.

Company logo (optional)

Ανακοίνωση ανάκλησης προϊόντος

Ημερομηνία

[ΕΚΦΡΑΣΗ ΣΥΓΓΝΩΜΗΣ (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ)]

[ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΓΙΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ / ΙΣΤΟΤΟΠΟ (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ)]

[ΚΩΔΙΚΟΣ QR ή άλλη τεχνική λύση που κατευθύνει προς τη σελίδα ανάκλησης / περισσότερες πληροφορίες (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ)]

ΔΙΑΔΩΣΤΕ ΤΑ ΝΕΑ: Ενημερώστε τους φίλους και την οικογένειά σας για αυτή την ανάκληση!

Λογότυπο της αρχής εποπτείας της αγοράς εάν η ανάκληση έπεται υποχρεωτικού μέτρου