2024/1435

27.5.2024

PROVÁDĚCÍ NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) 2024/1435

ze dne 24. května 2024,

kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988, pokud jde o stanovení vzoru oznámení o stažení výrobku z oběhu

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1828 a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES a směrnice Rady 87/357/EHS ([1]), a zejména na čl. 36 odst. 3 uvedeného nařízení,

po konzultaci Výboru pro nařízení o obecné bezpečnosti výrobků,

vzhledem k těmto důvodům:

(1) V čl. 36 odst. 1 nařízení (EU) 2023/988 se stanoví, že jsou-li informace o stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti poskytovány spotřebitelům písemně, měly by mít podobu oznámení o stažení výrobku z oběhu. Podle čl. 35 odst. 4 uvedeného nařízení platí, že pokud nelze přímo kontaktovat všechny dotčené spotřebitele, rozšíří hospodářské subjekty a poskytovatelé online tržišť v souladu se svými povinnostmi jasné a viditelné oznámení o stažení výrobku z oběhu.

(2) Aby se zajistilo, že na oznámení o stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti budou spotřebitelé reagovat, mělo by být jasné a transparentní a mělo by dané riziko jasně popisovat. Nařízení (EU) 2023/988 stanoví povinné informace, které by oznámení o stažení z oběhu mělo obsahovat.

(3) S cílem usnadnit a podpořit konzistentní přístup a jednotné postupy v celé EU v souvislosti s oznámeními o stažení z oběhu je zapotřebí stanovit vzor oznámení o stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti. Jednotný standardizovaný vzor oznámení o stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti by spotřebitelům pomohl identifikovat a pochopit oznámení o stažení z oběhu a zajistil by snadnější a jednotnější dodržování požadavků stanovených pro hospodářské subjekty a poskytovatele online tržišť v článcích 35 a 36 nařízení (EU) 2023/988.

(4) Nařízení (EU) 2023/988 ukládá Komisi, aby stanovila vzor oznámení o stažení výrobku z oběhu s přihlédnutím k rozvoji vědeckého poznání a vývoji na trhu a aby jej zpřístupnila ve formátu, který hospodářským subjektům umožní snadno vytvářet oznámení o stažení z oběhu. Technicky nejvhodnějším řešením pro zpřístupnění tohoto vzoru by bylo jeho zveřejnění na internetových stránkách Komise.

(5) Článek 36 nařízení (EU) 2023/988 vyžaduje, aby oznámení o stažení z oběhu bylo vytvářeno i ve formátech přístupných pro osoby se zdravotním postižením. To například znamená, že pokud je oznámení o stažení z oběhu sdíleno online, zohledňuje standardy a osvědčené postupy týkající se přístupnosti internetových stránek. Zejména platí, že pokud jsou důležité informace o výrobku staženém z oběhu nebo identifikace výrobků, jichž se stažení z oběhu týká, znázorněny v obrazové formě, je nezbytné uvést takové informace i slovně, aby byly strojově čitelné.

(6) Aby byl hospodářským subjektům poskytnut dostatek času na přizpůsobení jejich vnitřních postupů v souvislosti s oznámením o stažení z oběhu, mělo by se toto nařízení použít od téhož dne jako nařízení (EU) 2023/988,

([1]) Úř. věst. L 135, 23.5.2023, s. 1.

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Tímto nařízením se stanoví vzor oznámení o stažení výrobku z oběhu v souladu s článkem 36 nařízení (EU) 2023/988.

Vzor je uveden v příloze.

Komise tento vzor zveřejní na svých internetových stránkách.

Článek 2

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Použije se ode dne 13. prosince 2024.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 24. května 2024.

Za Komisi
předsedkyně
Ursula VON DER LEYEN

PŘÍLOHA

[NÁZEV SPOLEČNOSTI] STAHUJE Z OBĚHU [VÝROBEK]

Vložte vyobrazení výrobku a případně grafické označení místa, kde jsou na výrobku uvedena identifikační čísla.
V případě online verze oznámení o stažení výrobku z oběhu je nezbytné, aby důležité informace znázorněné v obrazové formě byly k dispozici i v strojově čitelné písemné podobě, zejména pokud je nutné pro identifikaci výrobku staženého z oběhu.

Uveďte jasný popis výrobku staženého z oběhu, včetně IDENTIFIKAČNÍCH ÚDAJŮ VÝROBKU:

— název a značka výrobku,
— identifikační čísla výrobku, jako je číslo šarže nebo sériové číslo, případně grafické označení místa, kde jsou na výrobku uvedena,
— informace o tom, kde, kdy a kým byl výrobek prodán, jsou-li k dispozici.

PROČ JE TENTO VÝROBEK NEBEZPEČNÝ?

— Jasně uveďte nebezpečí, které výrobek představuje a proč.
— Nepoužívejte pojmy a výrazy, které mohou snížit úroveň rizika vnímanou spotřebiteli, např. „dobrovolný“, „preventivní“, „dle vlastního uvážení“, „ojediněle“ nebo „ve zvláštních situacích“, ani neuvádějte, že nebyly oznámeny žádné nehody.

CO DĚLAT?

— Vydejte pokyn pro spotřebitele, aby výrobek stahovaný z oběhu přestali okamžitě používat.
— Jasně vysvětlete kroky, které by měli spotřebitelé učinit (např. vrátit výrobek v místě prodeje, domluvit si termín vyzvednutí/opravy výrobku).

PROSTŘEDKY NÁPRAVY PRO SPOTŘEBITELE

— Jasně popište prostředky nápravy, které jsou spotřebitelům k dispozici: oprava, výměna, náhrada hodnoty výrobku (v souladu s článkem 37 nařízení (EU) 2023/988).
— Uveďte, zda jsou k dispozici další pobídky (např. slevy nebo poukázky).

KONTAKT

— Uveďte adresu interaktivní online služby (např. internetové stránky s kontaktním formulářem nebo e-mailovou adresu) nebo bezplatné telefonní číslo, kde mohou spotřebitelé získat více informací v příslušných úředních jazycích Unie.

Company logo (optional)

Stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti

Datum

[OMLUVA (NEPOVINNÉ)]

[ODKAZY NA SOCIÁLNÍ MÉDIA/INTERNETOVÉ STRÁNKY (NEPOVINNÉ)]

[KÓD QR nebo jiné technické řešení vedoucí ke stránkám o stažení výrobku z oběhu / dalším informacím (NEPOVINNÉ)]

INFORMUJTE OSTATNÍ: sdílejte s rodinou a přáteli toto oznámení o stažení výrobku z oběhu!

Logo orgánu dozoru nad trhem v případě nařízeného stažení výrobku z oběhu (nepovinné)