2024/1435

27.5.2024 г.

# РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2024/1435 НА КОМИСИЯТА

**от 24 май 2024 година**

**за определяне на правила за прилагането на Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на установяването на образеца за известие за изземване**

**(текст от значение за ЕИП)**

ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз,

като взе предвид Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета от 10 май 2023 г. относно общата безопасност на продуктите, за изменение на Регламент (ЕС) № 1025/2012 на Европейския парламент и на Съвета и на Директива (ЕС) 2020/1828 на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 2001/95/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и на Директива 87/357/ЕИО на Съвета ([1]), и по-специално член 36, параграф 3 от него,

след консултация с Комитета по Регламента относно общата безопасност на продуктите,

като има предвид, че:

(1) По силата на член 36, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2023/988, ако информацията за изземване във връзка с безопасността на продукт се предоставя на потребителите в писмен вид, тя следва да бъде под формата на известие за изземване. Съгласно член 35, параграф 4 от посочения регламент, когато не може да се осъществи пряка връзка с всички потребители, засегнати от изземването, икономическите оператори и доставчиците на онлайн места за търговия, в съответствие със съответните си отговорности, разпространяват ясно и видимо известие за изземване.

(2) За да се гарантира, че потребителите реагират на изземвания във връзка с безопасността на продукти, известието за изземване следва да бъде ясно, прозрачно и да описва точно съответната опасност. В Регламент (ЕС) 2023/988 се определя задължителната информация, която следва да се съдържа в известието за изземване.

(3) За да се улеснят и насърчат последователен подход и единни практики в целия ЕС по отношение на известието за изземване, е необходимо да се установи образец за известия за изземване във връзка с безопасността на продукти. Единният, стандартизиран образец за изземвания във връзка с безопасността на продукти следва да улесни потребителите при идентифицирането и разбирането на известията за изземване, а за икономическите оператори и доставчиците на онлайн места за търговия следва да гарантира по-лесно и по-уеднаквено спазване на изискванията, посочени в членове 35 и 36 от Регламент (ЕС) 2023/988.

(4) В Регламент (ЕС) 2023/988 от Комисията се изисква да определи образеца за известие за изземване, като взема предвид новостите в сферата на науката и на пазара, и да го предостави във формат, който позволява на икономическите оператори лесно да създават известие за изземване. Най-подходящото от техническа гледна точка решение за предоставянето на този образец би било Комисията да го публикува на своя уебсайт.

(5) В член 36 от Регламент (ЕС) 2023/988 се изисква известието за изземване да бъде в достъпни формати за хора с увреждания. Това означава например, че когато известие за изземване се споделя онлайн, в него се вземат предвид стандартите и най-добрите практики за достъпност на уебсайтовете. По-специално, ако важна информация за изсетия продукт или идентификацията на продуктите, засегнати от изземването, се съдържа в картина, от съществено значение е тази информация да бъде формулирана в текст, за да бъде машинночетима.

(6) С цел да се предостави достатъчно време на икономическите оператори да адаптират вътрешните си процеси във връзка с известие за изземване, настоящият регламент следва да започне да се прилага на същата дата като Регламент (ЕС) 2023/988,

([1]) ОВ L 135, 23.5.2023 г., стр. 1.

ПРИЕ НАСТОЯЩИЯ РЕГЛАМЕНТ:

*Член 1*

С настоящия регламент се установява образецът за известие за изземване в съответствие с член 36 от Регламент (ЕС) 2023/988.

Образецът се съдържа в приложението.

Комисията публикува този образец на своя уебсайт.

*Член 2*

Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след деня на публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз*.

Той се прилага от 13 декември 2024 г.

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави членки.

Съставено в Брюксел на 24 май 2024 година.

*За Комисията*
*Председател*
Ursula VON DER LEYEN

*ПРИЛОЖЕНИЕ*

## [НАИМЕНОВАНИЕ НА ДРУЖЕСТВОТО] ИЗЗЕМВА [ПРОДУКТ]

*Въведете изображение(изображения) на продукта и графично указание къде могат да бъдат намерени идентификационните му номера (ако е приложимо)*

*За онлайн вероятната известност за изземване е важно съдържанието да се изображенията съществена информация, особено ако е необходима за идентифицирането на продукта, който е предмет на изземване, да бъде налична и в пиомен формат, който е машинночетим.*

Включете ясно описание на продукта, който е предмет на изземване, включително ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИДЕНТИФИЦИРАНЕТО НА ПРОДУКТА:

— наименование и марка на продукта;
— идентификационни номера на продукта, като например партиден и сериен номер, и, ако е приложимо, графично указание къде могат да бъдат намерени върху продукта;
— информация за това къде, кога и от кого е продаден продуктът (ако е налична такава).

## ЗАЩО Е ОПАСЕН ТОЗИ ПРОДУКТ?

— Посочете ясно опасността, която продуктът представлява, и причината за това.
— Не използвайте понятия или изрази, които могат да понижат усещането на потребителите за риска като „доброволно“ /„като предпазна мярка“/ „по лична преценка“, „в редки/специфични ситуации“ или като посочвате, че не са докладвани инциденти.

## КАКВО ДА НАПРАВИТЕ?

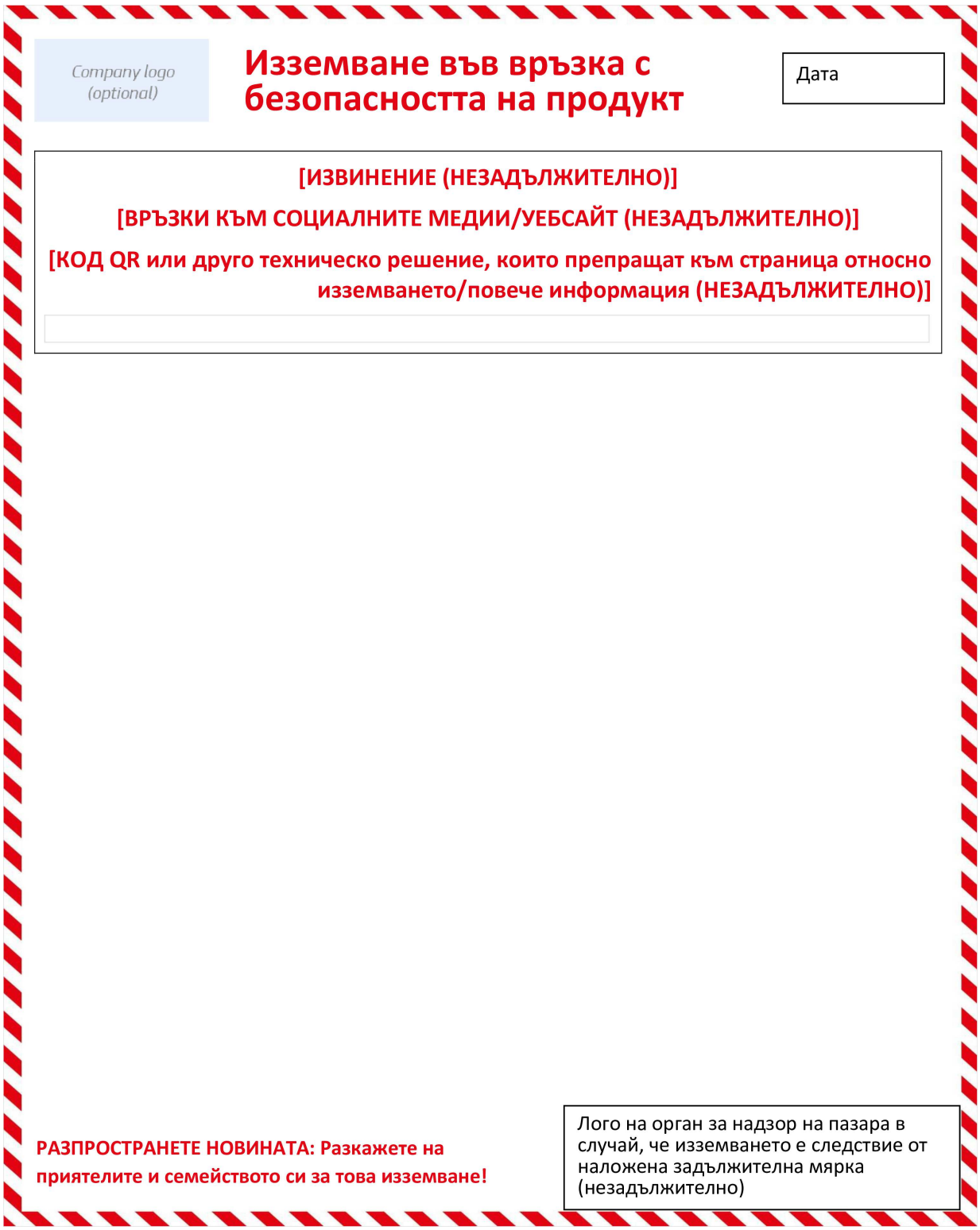
— Инструктирайте потребителите незабавно да спрат употребата на продукта, който е предмет на изземване.
— Обяснете ясно действието, което потребителите следва да предприемат (например да върнат продукта в мястото на продажба, да насрочат час за вземането му/поправката му по домовете).

## СРЕДСТВА ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

— Опишете ясно средствата за правна защита, с които потребителите разполагат, измежду следните: поправка, замяна или възстановяване на стойността (в съответствие с член 37 от Регламент (ЕС) 2023/988).
— Посочете дали има допълнителни стимули (като например отстъпки или ваучери).

## ДАННИ ЗА ВРЪЗКА

— Посочете адреса на интерактивна онлайн услуга (като например уебсайт с формуляр за контакт или адрес на електронна поща) и/или безплатен телефонен номер, където потребителите могат да получат повече информация на съответния официален език (съответните официални езици) на Съюза.


Company logo (optional)
Изземване във връзка с безопасността на продукт
Дата
[ИЗВИНЕНИЕ (НЕЗАДЪЛЖИТЕЛНО)]
[ВРЪЗКИ КЪМ СОЦИАЛНИТЕ МЕДИИ/УЕБСАЙТ (НЕЗАДЪЛЖИТЕЛНО)]
[КОД QR или друго техническо решение, които препращат към страница относно изземването/повече информация (НЕЗАДЪЛЖИТЕЛНО)]
РАЗПРОСТРАНЕТЕ НОВИНАТА: Разкажете на приятелите и семейството си за това изземване!
Лого на орган за надзор на пазара в случай, че изземването е следствие от наложена задължителна мярка (незадължително)