A BIZOTTSÁG 1196/2014/EU RENDELETE

(2014. október 30.)

az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre ([1]) és különösen annak 8. cikke (2) bekezdésére,

mivel:

(1) A 808/2004/EK rendelet közös keretet hoz létre az információs társadalomról szóló európai statisztika rendszeres előállításához.

(2) Végrehajtási intézkedésekre van szükség az 1. modul: „Vállalkozások és az információs társadalom", valamint a 2. modul: „Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom" statisztikáinak elkészítéséhez rendelkezésre bocsátandó adatoknak és ezek továbbítási határidejének meghatározásához.

(3) Az e rendeletben előírt intézkedések összhangban állnak az Európai Statisztikai Rendszer Bizottságának véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó európai statisztika előállításához a 808/2004/EK rendelet 3. cikke (2) bekezdésének és 4. cikkének megfelelően az 1. modul: „Vállalkozások és az információs társadalom", valamint a 2. modul: „Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom" tekintetében továbbítandó adatokat e rendelet I. és II. melléklete határozza meg.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2014. október 30-án.

a Bizottság részéről

az elnök

José Manuel BARROSO

([1]) HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

I. MELLÉKLET

1. modul: A vállalkozások és az információs társadalom

1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓIK

a) A 2015-ös referenciaévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— információs és kommunikációs technológiai (IKT) rendszerek és használatuk a vállalkozásokban,

— IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti szükséglet,

— az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban,

— az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárhonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat),

— e-üzleti folyamatok és szervezési szempontok,

— az IKT biztonsága és az IKT iránti bizalom,

— e-kereskedelem,

— az IKT, az internet és egyéb elektronikus hálózatok, az e-kereskedelmi és az e-üzleti folyamatok használatának korlátai.

b) A vállalkozások következő mutatóit kell gyűjteni:

IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban

Az összes vállalkozás esetében gyűjtendő mutatók:

— számítógép-használat.

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) az üzleti célból számítógépet használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya.

IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti szükséglet

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— IKT-szakemberek alkalmazása,

— az IKT-hoz kapcsolódó képességekkel kapcsolatos bármiféle képzés nyújtása IKT-szakemberek részére az előző naptári évben,

— az IKT-hoz kapcsolódó képességekkel kapcsolatos bármiféle képzés nyújtása egyéb alkalmazottak részére az előző naptári évben,

— IKT-szakemberek felvétele vagy erre tett kísérlet az előző naptári évben,

— az alábbi IKT-feladatkörök ellátása az előző naptári évben („főként saját alkalmazottak révén, beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás által alkalmazottakat"; „főként külső szolgáltatók révén"; „nem alkalmazandó"):

— az IKT-infrastruktúra (szerverek, számítógépek, nyomtatók, hálózatok) karbantartása,

— irodai szoftverek támogatása,

— vállalatirányítási szoftverek/rendszerek fejlesztése,

— vállalatirányítási szoftverek/rendszerek támogatása,

— webalkalmazások fejlesztése,

— webalkalmazások támogatása,

— biztonság és adatvédelem.

Számítógépet használó és az előző évben IKT-szakembereket felvevő vagy erre kísérletet tevő vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— IKT-szakembert igénylő, nehezen betölthető munkakörök megléte az előző naptári évben.

Internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— internet-hozzáférés.

Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— az internetkapcsolattal rendelkező számítógépet üzleti célból használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,

— internetkapcsolat: DSL vagy bármilyen egyéb vezetékes széles sávú kapcsolat,

— internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat mobiltelefon-hálózatot (3G vagy 4G technológiát) használó hordozható eszközzel,

— (választható) internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat mobiltelefon-hálózatot (3G vagy 4G technológiát) használó hordozható számítógéppel,

— (választható) internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat mobiltelefon-hálózatot (3G vagy 4G technológiát) használó egyéb hordozható eszközzel, pl. okostelefonnal,

— honlaphasználat,

— a vállalkozás által biztosított, üzleti célú, mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetcsatlakozást lehetővé tevő hordozható eszközt használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,

— közösségi oldalak használata, nem kizárólag fizetett hirdetések közzététele céljából,

— a vállalkozás blogjának vagy mikroblogjának használata, nem kizárólag fizetett hirdetések közzététele céljából,

— multimédiás tartalommegosztó weboldalak használata, nem kizárólag fizetett hirdetések közzététele céljából,

— wikialapú tudásmegosztó eszközök használata, nem kizárólag fizetett hirdetések közzététele céljából,

— (választható) fizetett internetes hirdetések alkalmazása.

DSL vagy bármilyen egyéb vezetékes széles sávú kapcsolattal rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— a leggyorsabb vezetékes internetkapcsolat maximális szerződés szerinti letöltési sebessége Mbit/s-ban; ([0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [>= 100]).

Honlappal rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— a következő szolgáltatás nyújtása: a termékek és szolgáltatások leírása, árjegyzékek,

— a következő szolgáltatás nyújtása: online rendelés vagy foglalás,

— a következő szolgáltatás nyújtása: a látogató lehetősége arra, hogy termékeket vagy szolgáltatásokat személyre szabjon vagy megtervezzen,

— a következő szolgáltatás nyújtása: a leadott megbízások nyomon követése és státusa,

— a következő szolgáltatás nyújtása: személyre szabott tartalom a honlap rendszeres/visszatérő látogatói számára,

— a következő szolgáltatás nyújtása: a vállalkozás közösségi oldalakon található profiljaihoz vezető linkek vagy hivatkozások,

— (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: adatvédelmi nyilatkozat, adatvédelmi címke (privacy seal) vagy adatvédelmi tanúsítvány (privacy certification) a honlap biztonságosságáról,

— (választható) a következő szolgáltatás nyújtása: betöltetlen álláshelyek meghirdetése vagy online álláspályázat.

Azon vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók, amelyek közösségi médiát, különösen közösségi hálózatokat, a vállalkozás blogjait vagy mikroblogjait, multimédiás tartalommegosztó weboldalakat, wikialapú tudásmegosztó eszközöket fizetett reklámok küldésétől eltérő célra használnak:

— közösségi média használata a vállalkozás arculatának vagy marketingtermékeinek fejlesztésére,

— közösségi média használata a fogyasztói vélemények, értékelések, illetve kérdések fogadására vagy azok megválaszolására,

— közösségi média használata az ügyfelek bevonására a termékek vagy szolgáltatások fejlesztésébe vagy az azokkal kapcsolatos innovációba,

— közösségi média használata az üzleti partnerekkel vagy egyéb szervezetekkel való együttműködéshez,

— közösségi média használata alkalmazottak felvételére,

— közösségi média használata a vállalkozáson belül a nézetek, vélemények vagy tudás cseréjére.

Az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárhonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat)

Internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) távoli elérés biztosítása a vállalkozás e-mail rendszeréhez, dokumentumaihoz és alkalmazásaihoz,

— (választható) felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások használata, az ingyenes szolgáltatások kivételével.

Az internet-hozzáféréssel rendelkező, felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásokhoz hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) e-mail-használat felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) irodaiszoftver-használat felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) a vállalkozás adatbázisa/adatbázisai tárhelyének felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztüli biztosítása,

— (választható) fájltárolás felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) pénzügyi vagy számviteli szoftveralkalmazások használata felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) ügyfélkapcsolati szoftver (CRM) használata felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) számítási teljesítmény igénybe vétele felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül a vállalkozás saját szoftvereinek működtetéséhez,

— (választható) olyan felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások használata, amelyeket a szolgáltatók megosztott szerverekről biztosítanak,

— (választható) olyan felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások használata, amelyeket a szolgáltatók kizárólag a vállalkozás számára fenntartott szerverekről biztosítanak.

E-üzleti folyamatok és szervezési szempontok

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— vállalati erőforrás-tervező (ERP) szoftvercsomag használata a különböző üzleti funkciók közötti információmegosztás érdekében,

— az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló olyan szoftveralkalmazás (ügyfélkapcsolati vagy CRM-szoftver) használata, amely lehetővé teszi, hogy a vállalkozás ügyfeleire vonatkozó információkat rögzítsen, tároljon és más üzleti funkciók számára elérhetővé tegyen,

— az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló olyan szoftveralkalmazás (ügyfélkapcsolati vagy CRM-szoftver) használata, amely lehetővé teszi az ügyfelekre vonatkozó információk marketingcélokból történő elemzését,

— az ellátásilánc-menedzsmenttel kapcsolatos információk elektronikus megosztása a szállítókkal vagy a vevőkkel, a termékek és szolgáltatások a végfelhasználók számára való rendelkezésre állásának vagy szállításának összehangolása érdekében anélkül, hogy az információkat kézzel be kellene gépelni,

— (választható) számlák küldése más vállalkozásoknak vagy a hatóságoknak az előző naptári évben,

— (választható) a más vállalkozások vagy a hatóságok számára olyan szabványos formátumú elektronikus számla formájában küldött számlák százalékos aránya az előző naptári évben, amely lehetővé teszi az automatizált feldolgozást,

— (választható) a más vállalkozások vagy a hatóságok számára olyan elektronikus formában küldött számlák százalékos aránya az előző naptári évben, amely nem teszi lehetővé az automatizált feldolgozást,

— (választható) a más vállalkozások vagy a hatóságok számára kizárólag papíralapú számlaként küldött számlák százalékos aránya az előző naptári évben,

— (választható) az automatizált feldolgozást lehetővé tevő szabványos formátumú elektronikus számla formájában kapott számlák százalékos aránya az előző naptári évben,

— (választható) a papíralapú vagy automatizált feldolgozásra nem alkalmas elektronikus formátumú számla formájában kapott számlák százalékos aránya az előző naptári évben.

Az ellátásilánc-menedzsmenttel kapcsolatos információkat elektronikus úton megosztó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— az ellátásilánc-menedzsmenttel kapcsolatos információk elektronikus megosztása a szállítókkal vagy a vevőkkel weboldalak (vállalkozás honlapja, üzleti partnerek honlapja vagy internetes portálok) útján,

— az ellátásilánc-menedzsmenttel kapcsolatos információk elektronikus megosztása a szállítókkal vagy a vevőkkel automatizált feldolgozást lehetővé tevő elektronikus információcsere útján.

Az IKT biztonsága és az IKT iránti bizalom

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— formálisan meghatározott IKT-biztonsági irányvonalak megléte.

Számítógépet használó és formálisan meghatározott IKT-biztonsági irányvonalakkal rendelkező vállalkozások esetében begyűjtendő mutatók:

— az IKT-biztonsági irányvonalakban kezelt kockázat: támadás vagy váratlan esemény miatt bekövetkező adatvesztés vagy adatromlás,

— az IKT-biztonsági irányvonalakban kezelt kockázat: bizalmas adatok kiszivárgása behatolás (intrusion), a honlap forgalmának egy hamis weboldalra történő illegális átirányítása (pharming) vagy adathalászati támadás (phishing) vagy véletlen esemény miatt,

— az IKT-biztonsági irányvonalakban kezelt kockázat: IKT-szolgáltatás el nem érhetősége külső támadás (pl. denial-of-service, szolgáltatás működésképtelenné tétele) miatt,

— az IKT-biztonsági irányvonalak megállapításának ideje vagy legutóbbi felülvizsgálata („az elmúlt 12 hónapban"; „az elmúlt 12–24 hónapban"; „az elmúlt 24 hónapot megelőző időszakban").

E-kereskedelem

Számítógépet használó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízások fogadása termékekre vagy szolgáltatásokra (online értékesítés) az előző naptári évben,

— (választható) weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő eladást (online értékesítést) korlátozó vagy meghiúsító akadályok a termékek vagy szolgáltatások online értékesítésre való alkalmatlansága miatt,

— (választható) weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő eladást (online értékesítést) korlátozó vagy meghiúsító akadályok logisztikával kapcsolatos problémák miatt,

— (választható) weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő eladást (online értékesítést) korlátozó vagy meghiúsító akadályok fizetéssel kapcsolatos problémák miatt,

— (választható) weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő eladást (online értékesítést) korlátozó vagy meghiúsító akadályok az IKT-biztonsággal vagy az adatvédelemmel kapcsolatos problémák miatt,

— (választható) weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő eladást (online értékesítést) korlátozó vagy meghiúsító akadályok a jogi kerettel kapcsolatos problémák miatt,

— (választható) weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő eladást (online értékesítést) korlátozó vagy meghiúsító akadályok a várt haszonhoz mért túlzottan magas beruházási költségek miatt,

— megbízások fogadása termékekre vagy szolgáltatásokra EDI-típusú üzeneten keresztül (EDI-alapú értékesítések) az előző naptári évben,

— megbízások adása termékekre vagy szolgáltatásokra weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben.

Az előző naptári év folyamán weboldalon vagy alkalmazáson keresztül megbízásokat kapó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból eredő e-kereskedelmi értékesítésekből származó teljes forgalom értéke vagy százalékos aránya az előző naptári évben,

— a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból eredő, magánvásárlók számára történő (B2C) e-kereskedelmi értékesítésekből származó forgalom (árbevétel) százalékos aránya az előző naptári évben,

— a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból eredő, más vállalkozások számára (B2B) vagy hatóságok számára (B2G) történő e-kereskedelmi értékesítésekből származó forgalom (árbevétel) százalékos aránya az előző naptári évben,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: saját ország az előző naptári évben,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: egyéb uniós ország az előző naptári évben,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: a világ többi része az előző naptári évben,

— (választható) online fizetési rendszer használata a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő értékesítésnél, azaz a fizetés a megbízási tranzakció részét képezi,

— (választható) offline fizetési rendszer használata a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő értékesítésnél, azaz a fizetés nem képezi a megbízási tranzakció részét.

EDI-típusú üzeneten keresztül termékekre vagy szolgáltatásokra megbízást fogadó vállalkozások esetében gyűjtendő mutató:

— EDI-típusú üzeneten keresztül kapott megbízásokból eredő e-kereskedelmi értékesítésekből származó teljes forgalom értéke vagy százalékos aránya az előző naptári évben,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: saját ország az előző naptári évben,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: egyéb uniós ország az előző naptári évben,

— elektronikus értékesítés származási hely szerint: a világ többi része az előző naptári évben.

Weboldalakon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül megbízást adó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) megbízások adása termékekre vagy szolgáltatásokra weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az előző naptári évben,

— (választható) megbízások adása termékekre vagy szolgáltatásokra EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben,

— megbízások adása termékekre vagy szolgáltatásokra weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül az összes beszerzés értéke legalább 1 %-ának megfelelő értékben az előző naptári évben.

Weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben az összes beszerzés értéke legalább 1 %-ának megfelelő értékben megbízást adó vállalkozások esetében gyűjtendő mutatók:

— (választható) elektronikus értékesítés származási hely szerint: saját ország az előző naptári évben,

— (választható) elektronikus értékesítés származási hely szerint: egyéb uniós ország az előző naptári évben,

— (választható) elektronikus értékesítés származási hely szerint: a világ többi része az előző naptári évben.

c) A vállalkozások hátteréről a következő mutatókat kell gyűjteni vagy alternatív forrásból beszerezni:

Az összes vállalkozás esetében gyűjtendő mutatók:

— a vállalkozás fő gazdasági tevékenysége az előző naptári évben,

— a foglalkoztatottak átlagos száma az előző naptári évben,

— összes nettó árbevétel (számszerűen megadva, héa nélkül) az előző naptári évben.

2. ALKALMAZÁSI KÖR

Az e melléklet 1.b) és c) pontjában meghatározott mutatókat a következő gazdasági tevékenységek alá besorolt, alább meghatározott méretű és földrajzi elhelyezkedésű vállalkozások esetében kell gyűjteni vagy beszerezni.

a) Gazdasági tevékenység: a NACE Rev. 2. alábbi kategóriáiba sorolt vállalkozások:

NACE-kategória	Leírás
C nemzetgazdasági ág	„Feldolgozóipar”
D, E nemzetgazdasági ág	„Villamosenergia-, gáz- és gőzellátás, vízellátás, szennyvíz gyűjtése és kezelése, hulladékgazdálkodás”
F nemzetgazdasági ág	„Építőipar”
G nemzetgazdasági ág	„Kereskedelem, gépjárműjavítás”
H nemzetgazdasági ág	„Szállítás és raktározás”
I nemzetgazdasági ág	„Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás”
J nemzetgazdasági ág	„Információ és kommunikáció”
L nemzetgazdasági ág	„Ingatlanügyletek”
69–74. ágazat	„Szakmai, tudományos és műszaki tevékenység”
N nemzetgazdasági ág	„Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység”
95.1 alágazat	„Számítógép és kommunikációs eszközök javítása”

b) Vállalkozás mérete: legalább 10 személyt alkalmazó vállalkozások. Választhatóan a 10-nél kevesebb személyt alkalmazó vállalkozások is belefoglalhatók.

c) Földrajzi kiterjedés: a tagállam területének bármely részén található vállalkozások.

3. REFERENCIA-IDŐSZAK

Az előző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a referencia-időszak 2014. A többi mutató esetében a referencia-időszak 2015.

4. BONTÁSOK

Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell benyújtani.

a) Gazdasági tevékenység szerinti bontás: a következő NACE Rev. 2. aggregátumoknak megfelelően:

NACE Rev. 2. aggregátum nemzeti aggregátumok esetleges kiszámításához
10–18
19–23
24–25
26–33
35–39
41–43
45–47
47
49–53
55
58–63
68
69–74
77–82
26.1–26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

NACE Rev. 2. aggregátum európai aggregátumok esetleges kiszámításához
10–12
13–15
16–18
26
27–28
29–30
31–33
45
46
55–56
58–60
61
62–63
77–78 + 80–82
79
95.1

b) Méretkategória szerinti bontás: az adatokat az alkalmazott személyek számának következő méretkategóriái alapján kell bontani:

Méretkategória
10 vagy több alkalmazott
10–49 alkalmazott
50–249 alkalmazott
250 vagy több alkalmazott

Lefedettség esetén, akkor a 10 személynél kevesebbet foglalkoztató vállalkozásoknál az alábbi bontást kell alkalmazni. (Az „5-nél kevesebb alkalmazott" és az „5–9 alkalmazott" kategória megadása választható.)

Méretkategória
10-nél kevesebb alkalmazott
5-nél kevesebb alkalmazott (választható)
5–9 alkalmazott (választható)

5. RENDSZERESSÉG

A 2015. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. HATÁRIDŐK

a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett, összesített – adott esetben bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2015. október 5. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni.

b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2015. május 31. előtt kell továbbítani az Eurostatnak.

c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett minőségi jelentést 2015. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak.

d) Az adatokat és metaadatokat az Eurostat által meghatározott adatcsereszabvány szerint, az egyablakos ügyintézési szolgáltatáson keresztül kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatok és a minőségi jelentés esetében az Eurostat által meghatározott szabványos metaadat-szerkezetet kell használni.

II. MELLÉKLET

2. modul: Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom

1. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓIK

a) A 2015-ös referenciaévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:

— a magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban,

— az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata magánszemélyek által és/vagy háztartásokban különböző célokra,

— IKT-szakértelem és -készségek,

— az IKT és az internet használatának akadályai,

— az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások kormányzati és közigazgatási szervekkel történő cseréje céljából (e-kormányzat),

— az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárhonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat),

— az IKT biztonsága és az IKT iránti bizalom.

b) A következő mutatókat kell gyűjteni:

A magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban

Az összes háztartás esetében gyűjtendő mutatók:

— otthoni számítógép-hozzáférés,

— otthoni internet-hozzáférés (bármilyen eszközzel).

Az otthoni internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében gyűjtendő mutatók:

— az otthoni széles sávú internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: rögzített széles sávú kapcsolat, pl. DSL, ADSL, VDSL, kábel, optikai kábel, műhold, nyilvános Wi-Fi kapcsolat,

— az otthoni széles sávú internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobil széles sávú kapcsolat (legalább 3G-s – pl. UMTS – mobilhálózaton keresztül, (SIM) kártyát vagy USB-kulcsot, mobiltelefont vagy okostelefont alkalmazva modemként),

— (választható) az otthoni internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: betárcsázós hozzáférés hagyományos telefonvonalon vagy ISDN-en,

— (választható) az otthoni széles sávú internet-hozzáféréshez használt kapcsolat típusa: mobil keskeny sávú kapcsolat (3G-s alatti – pl. 2G+/GPRS – mobilhálózaton keresztül, (SIM) kártyát vagy USB-kulcsot, mobiltelefont vagy okostelefont alkalmazva modemként).

Az összes magánszemély esetében gyűjtendő mutató:

— legutóbbi számítógép-használat otthon, munkahelyen vagy bárhol másutt (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt számítógépet).

Az elmúlt három hónapban számítógépet használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutató:

— számítógép-használat átlagos gyakorisága (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer (de nem mindennap); hetente egynél kevesebbszer).

A magánszemélyek és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból

Az összes magánszemély esetében gyűjtendő mutató:

— legutóbbi internethasználat (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használta az internetet).

Olyan magánszemélyek esetében gyűjtendő mutató, akik már használták az internetet:

— legutóbbi magáncélú internetes kereskedelmi tevékenység (az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt semmit az interneten).

Az internetet az elmúlt három hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— internethasználat átlagos gyakorisága az elmúlt három hónapban (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer (de nem mindennap); hetente egynél kevesebbszer),

— internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére, fogadására,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes telefonálásra vagy (alkalmazásokon keresztül, pl. Skype, Facetime) internetes videotelefonálásra (webkamerával),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban közösségi oldalon való részvételre (felhasználói felület készítése, üzenet küldése vagy egyéb közreműködés),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban saját készítésű tartalom (szöveg, fényképek, videók, zene, szoftver stb.) bármely weboldalra, megosztási céllal történő feltöltése érdekében,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online hírek, újság vagy hírmagazin olvasására,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információk keresésére (pl. sérülés, betegség, táplálkozás, egészség javítása),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban oktatással, szakképzéssel vagy tanfolyam meghirdetésével kapcsolatos információk keresésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban wikiken való tájékozódásra ismeretszerzés céljából valamely témában,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos információk keresésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban szoftver letöltésére (nem játékszoftver),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban weboldalon keresztül társadalmi vagy politikai ügyekben vélemények írására (pl. blog, közösségi hálózat),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online konzultáción vagy szavazáson való részvételre társadalmi vagy politikai ügyekben (pl. várostervezés, petíció aláírása),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban álláskeresésre vagy álláspályázat elküldésére,

— internethasználat az elmúlt három hónapban szakmai hálózatban való részvételre (felhasználói felület készítése, üzenet küldése vagy egyéb közreműködés pl. LinkedInen, Xingen),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utazással vagy utazáshoz kapcsolódó szállással összefüggő szolgáltatás igénybevételére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban áru vagy szolgáltatás eladására (pl. online árverés útján),

— magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatás igénybevételére,

— internetes tárhely magáncélú használata az elmúlt három hónapban dokumentumok, képek, zene, videó vagy egyéb fájlok elmentésére (pl. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (korábban Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive),

— oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre: online tanfolyam elvégzése,

— oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre: a teljes tanfolyamoktól eltérő online anyagok használata (pl. audiovizuális anyagok, internetes tanulószoftverek, elektronikus tankönyvek),

— oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre: oktatási honlapok/portálok keretében oktatókkal vagy diákokkal folytatott kommunikáció,

— oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre: egyéb.

Az internetet az elmúlt három hónapban közösségi hálózatokban való magáncélú részvételre használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— a közösségi hálózatokban való részvétel céljából történt internethasználat átlagos gyakorisága az elmúlt három hónapban (mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer (de nem mindennap); hetente egynél kevesebbszer).

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban magáncélú internetes kereskedelmi tevékenységre használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban élelmiszer rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási cikk rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban gyógyszer rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban ruházat vagy sportszer rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban számítógépes hardver rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási elektronikus berendezés (ideértve a kamerát) rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban távközlési szolgáltatás rendelésére (pl. televízió vagy széles sávú előfizetés, vezetékes vagy mobiltelefon-előfizetés, pénzfeltöltés előre fizetett (prepaid) telefonkártyára),

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban értékpapír, biztosítási kötvény vagy más pénzügyi szolgáltatás vásárlására,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban nyaralási szálláshely (szálloda stb.) rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más utazási szolgáltatás (menetjegy, autóbérlés stb.) rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban rendezvényre szóló belépőjegy rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban film vagy zene rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban könyv, magazin vagy újság (ideértve az e-könyvet) rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban e-tananyag rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban videojáték-szoftver, egyéb számítógépes szoftver és szoftverfrissítés rendelésére,

— internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más áru vagy szolgáltatás rendelésére,

— az elmúlt tizenkét hónapban hazai eladótól vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás,

— az elmúlt tizenkét hónapban más EU–országbeli eladótól vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás,

— az elmúlt tizenkét hónapban a világ más részén lévő eladótól vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás,

— az elmúlt tizenkét hónapban vásárolt vagy rendelt áru vagy szolgáltatás: az eladó származási országa ismeretlen,

— az elmúlt három hónapban az interneten leadott megrendelések vagy megvásárolt áruk vagy szolgáltatások száma (megrendelések/vásárlások száma vagy osztálya szerint: 1–2 megrendelés/vásárlás; 2–5 megrendelés/vásárlás; 5–10 megrendelés/vásárlás, 10-nél több megrendelés/vásárlás),

— az elmúlt három hónapban az interneten vásárolt áru vagy szolgáltatás (kivéve értékpapír vagy pénzügyi szolgáltatás) teljes értéke (az összeget euróban vagy osztályokban kell megadni: kevesebb mint 50 EUR; 50-től kevesebb mint 100 EUR-ig; 100-tól kevesebb mint 500 EUR-ig; 500-tól kevesebb mint 1 000 EUR-ig; 1 000 EUR vagy több; ismeretlen),

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: a weboldal műszaki hibája a megrendelés vagy a fizetés alatt,

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: a garanciákra és más törvényi jogokra vonatkozó információk megtalálásának nehézségei,

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: a szállítás lassabb a megjelöltnél,

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: a végső költségek magasabbak a megjelöltnél (pl. magasabb kiszállítási költség, váratlan tranzakciós díj),

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: rossz vagy sérült árut szállítottak ki,

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: csalással kapcsolatos probléma merült fel (pl. egyáltalán nem érkezett áru/szolgáltatás, visszaélés hitelkártyaadatokkal),

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: bonyolult a panasztétel és a kártérítés, vagy nem kielégítő a panaszra kapott válasz,

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: a külföldi kereskedő nem értékesít a megrendelő országába,

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: egyéb,

— internetes kereskedelem során felmerülő problémák: nincs.

IKT-szakértelem és -ismeretek

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— ismeretek fájlok számítógép és más eszközök közötti átviteléről,

— ismeretek szoftverek vagy alkalmazások telepítéséről,

— ismeretek bármely szoftver (többek között operációs rendszer vagy biztonsági programok) beállításainak megváltoztatásáról,

— ismeretek fájlok vagy mappák másolásáról vagy áthelyezéséről,

— ismeretek szövegszerkesztő szoftver használatáról,

— ismeretek szöveget, képet, táblázatokat vagy diagramokat tartalmazó prezentációk vagy dokumentumok létrehozásáról,

— ismeretek táblázatkezelő szoftver használatáról,

— ismeretek kép-, hang- vagy videofájlok szerkesztéséről,

— számítógépes program programnyelven történő megírására vonatkozó ismeretek.

Az elmúlt tizenkét hónapban táblázatkezelő szoftvert használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— a táblázatkezelő szoftver adatszervezésre és -elemzésre szolgáló fejlett funkcióinak használatához szükséges ismeretek, többek között rendezés, szűrés, formulák használata, diagramkészítés.

Az IKT és az internet használatának akadályai

Az otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében gyűjtendő mutatók:

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: hozzáfér az internethez másutt,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: nincs szüksége internetre (nem hasznos, nem érdekes stb.),

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a berendezések túl drágák,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a hozzáférés túl drága (telefon, DSL-előfizetés stb.),

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: ismeretek hiánya,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: a környéken nem elérhető el széles sávú internet,

— ok, amiért nincs otthon internet-hozzáférés: egyéb.

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban – nem internetes kereskedelmi tevékenységre – használó magánszemélyek esetében begyűjtendő mutatók:

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: előnyben részesíti a személyes vásárlást, szereti látni az árut, egyes üzletekhez hű, a szokás hatalma,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: készségek vagy ismeretek hiánya (pl. nem tudta, hogyan kell használni a weboldalt vagy a weboldal használata túl bonyolult volt),

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: problémát jelent az interneten rendelt áruk leszállítása (pl. túl sokáig tart vagy logisztikailag bonyolult),

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: a fizetés biztonságával vagy a személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak (pl. a hitelkártyaadatok vagy a személyes adatok interneten való megadása),

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: az áru fogadásával vagy visszaküldésével, illetve a panasztétellel vagy a kártérítéssel kapcsolatos aggodalmak,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: nem rendelkezik az internetes fizetéshez szükséges bankkártyával,

— (választható) az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: a külföldi kereskedő nem értékesít a megrendelő országába,

— az internetes kereskedelem használatát gátló akadályok: egyéb.

Az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások kormányzati és közigazgatási szervekkel történő cseréje céljából (e-kormányzat)

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság vagy közintézmény honlapjáról való információszerzésre,

— magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság vagy közintézmény honlapjáról hivatalos űrlap letöltésére,

— magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött internetes űrlap hatósághoz vagy közintézményhez való benyújtására.

Olyan magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be kitöltött űrlapot magáncélból hatóság honlapjára:

— ok, amiért nem nyújtott be kitöltött űrlapot hatóság honlapjára: nem kellett hivatalos űrlapot benyújtania.

Olyan magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be kitöltött űrlapot magáncélból hatóság honlapjára és ennek okaként nem azt adták meg, hogy nem kellett hivatalos űrlapot benyújtaniuk:

— ok, amiért nem nyújtott be kitöltött űrlapot hatóságnak interneten keresztül: ilyen szolgáltatást kínáló weboldal nem állt rendelkezésre,

— ok, amiért nem nyújtott be kitöltött űrlapot hatóságnak interneten keresztül: készségek vagy ismeretek hiánya (pl. nem tudta, hogyan kell használni a weboldalt vagy a weboldal használata túl bonyolult volt),

— ok, amiért nem nyújtott be kitöltött űrlapot hatóságnak interneten keresztül: személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak,

— (választható) ok, amiért nem nyújtott be kitöltött űrlapot hatóságnak interneten keresztül: (a hitelesítéshez/szolgáltatás használatához szükséges) elektronikus aláírás vagy elektronikus személyazonosító/igazolás hiánya vagy azzal kapcsolatos problémák,

— ok, amiért nem nyújtott be kitöltött űrlapot hatóságnak interneten keresztül: más személy nyújtotta be a nevében (pl. tanácsadó, adótanácsadó, rokon vagy családtag),

— ok, amiért nem nyújtott be kitöltött űrlapot hatóságnak interneten keresztül: egyéb.

Az IKT biztonsága és az IKT iránti bizalom

Az internetet az elmúlt tizenkét hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt váratlan események: vírus vagy más számítógépes fertőzés (pl. féreg vagy trójai vírus) következtében okozott információ- vagy időveszteség,

— az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt váratlan események: az interneten küldött személyes adatokkal való visszaélés vagy a magánélet védelméhez való jog egyéb megsértése (pl. visszaélés képekkel, videókkal, közösségi oldalakra feltöltött személyes adatokkal),

— az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt váratlan események: pénzügyi veszteség megtévesztő üzenetek következtében (adathalászat, phishing) vagy személyes adatok megadását kérő hamis weboldalra való átirányítás (pharming) miatt,

— az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt váratlan események: pénzügyi veszteség bankkártyacsalás (hitel- vagy betéti kártya) miatt,

— az elmúlt tizenkét hónapban a magáncélú internethasználat során tapasztalt váratlan események: a gyermekek felnőtt-tartalmat hordozó weboldalakat érnek el,

— az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésénél vagy megvásárlásánál,

— az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek magáncélú banki tevékenységek (például bankszámlakezelés) interneten történő végzésénél,

— az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek személyes adatok megadásánál online közösségi vagy szakmai hálózati weboldalakon,

— az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek áru vagy szolgáltatás interneten történő magáncélú megrendelésénél vagy megvásárlásánál,

— az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek szoftver, zene, videofájl, játék vagy más adat magáncélú internetes letöltésénél,

— az elmúlt tizenkét hónapban a biztonsági aggodalmak korlátozást vagy akadályt jelentettek a vezeték nélküli kapcsolaton keresztül működő mobil eszközzel (pl. laptop) saját otthonon kívül történő internethasználatnál,

— biztonsági másolat (dokumentumok, képek stb.) készítése számítógépről bármely külső tárolóeszközre (pl. CD, DVD, külső merevlemez, USB tárolóeszköz) vagy internetes tárolóhelyre (igen [automatikusan vagy manuálisan]; nem),

— tudomás arról, hogy a cookie-k felhasználhatók az internetes böngészés megfigyelésére, felhasználói profilok és felhasználói igényekre szabott reklámok kidolgozására,

— megváltoztatta az internetes böngésző beállításait, hogy megakadályozza a cookie-kat vagy korlátozza azok számát a saját számítógépén.

Az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárhonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat)

Az internetet az elmúlt három hónapban használó magánszemélyek esetében gyűjtendő mutatók:

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobiltelefon (vagy okostelefon),

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobiltelefon (vagy okostelefon) mobiltelefon-hálózaton keresztül,

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt mobiltelefon (vagy okostelefon) vezeték nélküli hálózaton keresztül (pl. Wi-Fi),

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hordozható számítógép (pl. laptop, táblagép),

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hordozható számítógép (pl. laptop, táblagép), mobiltelefon-hálózaton keresztül modemként használt USB-kulcs vagy (SIM) kártya vagy mobiltelefon vagy okostelefon használatával,

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt hordozható számítógép (pl. laptop, táblagép) vezeték nélküli hálózaton keresztül (pl. Wi-Fi),

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez használt egyéb eszköz,

— nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez nem használtak mobil eszközt.

2. ALKALMAZÁSI KÖR

a) Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó mutatók esetében a statisztikai egységek a legalább egy 16–74 éves taggal rendelkező háztartások.

b) Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó mutatók esetében a statisztikai egységek a 16–74 éves magánszemélyek.

c) A földrajzi kiterjedés magában foglalja a tagállam területének bármelyik részén található háztartásokat és/vagy magánszemélyeket.

3. REFERENCIA-IDŐSZAK

A gyűjtendő statisztika esetében a fő tárgyidőszak 2015 első negyedéve.

4. TÁRSADALMI-GAZDASÁGI HÁTTÉRMUTATÓK

a) Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt, háztartásokra vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:

— lakóhely szerinti régió (a NUTS 1. osztályozás szerint),

— (választható) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint,

— földrajzi hely: kevésbé fejlett régiókban élő; átmeneti régiókban élő; fejlettebb régiókban élő,

— urbanizációs fok: sűrűn lakott térségben élő; közepesen sűrűn lakott térségben élő; ritkán lakott térségben élő,

— háztartás típusa: a háztartásban élők száma; (választható) 16–24 éves személyek száma; (választható) 16–24 éves diákok száma; (választható) 25–64 éves személyek száma; 65 éves vagy idősebb személyek száma (külön kell gyűjteni: 16 év alatti gyermekek száma, (választható) 14–15 éves gyermekek száma, (választható) 5–13 éves gyermekek száma, (választható) 4 éves vagy annál fiatalabb gyermekek száma),

— (választható) a háztartás havi nettó jövedelme (értékként vagy a jövedelmi kvartilisekkel kompatibilis méretsávok alkalmazásával gyűjtendő),

— (választható) háztartásokra számított nettó havi ekvivalens összjövedelem kvintilisekben továbbítva.

b) Az e melléklet 1.b) pontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:

— neme: férfi; nő,

— születés szerinti ország: belföldön született; külföldön született: másik uniós tagállamban született; külföldön született: Unión kívüli országban született,

— állampolgárság: lakóhely szerinti ország állampolgára; külföldi: egy másik uniós tagállam állampolgára; külföldi: nem uniós állam állampolgára,

— életkor betöltött évek alapján; (választható) 16 év alatt és/vagy 74 év felett,

— iskolai végzettség (legmagasabb iskolai végzettség) az oktatás egységes nemzetközi osztályozási rendszere (ISCED 2011) szerinti besorolás alapján: legfeljebb alsó középfokú oktatás (ISCED 0, 1 vagy 2); felső középfokú vagy posztszekunder nem felsőfokú oktatás (ISCED 3 vagy 4); felsőfokú oktatás (ISCED 5, 6, 7 vagy 8); alapfokú oktatásnál alacsonyabb (ISCED 0); alapfokú oktatás (ISCED 1); alsó középfokú oktatás (ISCED 2); felső középfokú oktatás (ISCED 3); nem felsőfokú posztszekunder oktatás (ISCED 4); rövid képzési idejű felsőfokú oktatás (ISCED 5); felsőfokú alapképzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 6); mesterképzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 7); doktori képzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 8);

— alkalmazott vagy önfoglalkoztató, beleértve a segítő családtagokat (választható: teljes munkaidős alkalmazott vagy önfoglalkoztató, részmunkaidős alkalmazott vagy önfoglalkoztató; tartós munkakörben vagy határozatlan időre foglalkoztatott alkalmazott; ideiglenes munkakörben vagy határozott időre szóló szerződéssel foglalkoztatott alkalmazott; önfoglalkoztató, ideértve a kisegítő családtagokat is),

— (választható) a foglalkoztatás gazdasági ágazata:

NACE Rev. 2. szakaszai	Leírás
A	Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás és halászat
B, C, D és E	Feldolgozóipar, bányászat és kőfejtés, egyéb ipar
F	Építőipar
G, H és I	Kereskedelem, szállítás és raktározás, szálláshely-szolgáltatás és vendéglátás
J	Információ és kommunikáció
K	Pénzügyi és biztosítási tevékenység
L	Ingatlanügyletek
M és N	Üzleti szolgáltatások
O, P, és Q	Közigazgatás, védelem, oktatás, humán-egészségügyi, szociális ellátás
R, S, T és U	Egyéb szolgáltatások

— foglalkoztatási helyzet: munkanélküli; nem dolgozó diák; más nem dolgozó személy (más nem dolgozó személy esetében választható: nyugdíjas, előrehozott nyugdíjban részesülő vagy üzleti tevékenységet megszüntető; tartósan rokkant; kötelező katonai vagy közösségi szolgálatot teljesít; háztartásbeli; más inaktív személy),

— foglalkozás az ISCO-08 (International Standard Classification of Occupations, a foglalkozások egységes nemzetközi osztályozási rendszere) alapján: fizikai dolgozó; nem fizikai dolgozó; IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó; (választható) minden foglalkozás az ISCO-08 kód két számjegyű szintje alapján.

5. RENDSZERESSÉG

A 2015. évre az adatokat egyszer kell benyújtani.

6. AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE

a) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében és II. melléklete 6. pontjában említett, az érintett statisztikai egységek közvetlen azonosítását nem lehetővé tevő egyéni adatokat 2015. október 5. előtt kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni.

b) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2015. május 31. előtt kell továbbítani az Eurostatnak.

c) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett minőségi jelentést 2015. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak.

d) Az adatokat és metaadatokat az Eurostat által meghatározott adatcsereszabvány szerint, az egyablakos ügyintézési szolgáltatáson keresztül kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatok és a minőségi jelentés esetében az Eurostat által meghatározott szabványos metaadat-szerkezetet kell használni.