(6) ότι η τεχνολογική πρόοδος καθιστά ευκολότερη την εφαρμογή των κατευθυντηρίων γραμμών και τη συμμόρφωση των ιστοσελίδων με τις κατευθυντήριες γραμμές,

1. ΥΠΟΓΡΑΜΜΙΖΕΙ την ανάγκη να αυξηθούν οι προσπάθειες για ταχύτερη δυνατότητα πρόσβασης στον παγκόσμιο ιστό και στο περιεχόμενό του·

2. ΕΝΘΑΡΡΥΝΕΙ τα κράτη μέλη να εφαρμόσουν ειδικά και με επαρκείς πόρους μέτρα για την επίτευξη του διαφαινόμενου στόχου του προγράμματος δράσης e-Europe 2002, για δυνατότητα πρόσβασης των δημόσιων ιστοσελίδων σε όλα τα επίπεδα της διοίκησης·

3. ΚΑΛΕΙ την ομάδα υψηλού επιπέδου για την απασχόληση και την κοινωνική διάσταση της κοινωνίας της πληροφορίας να παρακολουθεί την πρόοδο που πραγματοποιείται για την έγκριση και την εφαρμογή των κατευθυντήριων γραμμών και να αναπτύσσει κοινές μεθοδολογίες και συγκρίσιμα στοιχεία ώστε να διευκολύνεται η αξιολόγηση της πρόοδου·

4. ΚΑΛΕΙ τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να λάβουν υπόψη την ανάγκη προσβασιμότητας του ψηφιακού περιεχομένου, για παράδειγμα, κατά τη χρηματοδότηση της ανάπτυξης ιστοσελίδων, απαιτώντας από τις εν λόγω ιστοσελίδες να εφαρμόζουν τις κατευθυντήριες γραμμές·

5. ΚΑΛΕΙ τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να συμμετάσχουν στο ευρωπαϊκό έτος για άτομα με ειδικές ανάγκες, το 2003, και να βελτιώσουν τη προσβασιμότητα στον παγκόσμιο ιστό, την ευαισθητοποίηση και κατάρτιση, και την Επιτροπή να υποβάλει μέσα στο πρώτο εξάμηνο του 2004 έκθεση με επισκόπηση της επιτευχθείσας πρόοδου·

6. ΚΑΛΕΙ τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να αναπτύξουν μόνιμο διάλογο με αντιπροσωπευτικές οργανώσεις των ατόμων με ειδικές ανάγκες και οργανώσεις των ατόμων προχωρημένης ηλικίας, προκειμένου να λαμβάνεται υπόψη η αντίδρασή τους στα θέματα αυτά.

ΨΗΦΙΣΜΑ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

για την παρακολούθηση της εφαρμογής της Πράσινης Βίβλου σχετικά με την κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων

(2002/C 86/03)

ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΟΝΤΑΣ:

1. Την έκκληση του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου του Λουξεμβούργου στην αίσθηση κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων όσον αφορά τις βέλτιστες πρακτικές σε θέματα διά βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης, οργάνωσης της εργασίας, ισότητας ευκαιριών, κοινωνικής ένταξης και σταθερής ανάπτυξης.

2. Την πρόσκληση του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου της Νίκαιας, στα πλαίσια της εφαρμογής του ευρωπαϊκού κοινωνικού προγράμματος, να υποστηριχθούν οι πρωτοβουλίες που συνδέονται με την κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων στη διαχείριση της αλλαγής μέσω μιας ανακοίνωσης της Επιτροπής και, προκειμένου να καταπολεμηθούν όλες οι μορφές αποκλεισμού και διακρίσεων για να διευκολυνθεί η κοινωνική ένταξη, να δημιουργηθούν οι προϋποθέσεις μιας αποτελεσματικής σχέσης με τους κοινωνικούς εταίρους, τις μη κυβερνητικές οργανώσεις, τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και τους οργανισμούς διαχείρισης κοινωνικών υπηρεσιών και να συμμετέχουν οι επιχειρήσεις στην εταιρική αυτή σχέση προκειμένου να ενισχυθεί η κοινωνική τους ευθύνη.

3. Την ευνοϊκή υποδοχή που επεφύλαξε το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της Στοκχόλμης στις πρωτοβουλίες που έλαβαν οι επιχειρήσεις για την προαγωγή της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων.

4. Την Πράσινη Βίβλο της Επιτροπής «Προώθηση ενός ευρωπαϊκού πλαισίου για την κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων» [COM(2001) 366], με την οποία άρχισαν διαβουλεύσεις σχετικά με την κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων.

5. Τις ανακοινώσεις της Επιτροπής σχετικά με την ποιότητα, τους κοινωνικούς κανόνες και τη διακυβέρνηση [1],

ΠΕΠΕΙΣΜΕΝΟ ότι η κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων μπορεί να συμβάλει στους στόχους, όπως οι καθοριζόμενοι στην Πράσινη Βίβλο και ιδίως εκείνους:

6. της συνόδου της Λισαβόνας: «να γίνει η ανταγωνιστικότερη και δυναμικότερη οικονομία της γνώσης ανά την υφήλιο, ικανή για βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη με περισσότερες και καλύτερες θέσεις εργασίας και με μεγαλύτερη κοινωνική συνοχή»·

7. των ευρωπαϊκών στρατηγικών της απασχόλησης και της κοινωνικής συνοχής και τα στοιχεία που επιτρέπουν την πρόβλεψη και την αποκόμιση οφέλους από την αλλαγή, σύμφωνα με την κοινωνική ατζέντα που εγκρίθηκε στη Νίκαια·

---

[1] «Πολιτική απασχόλησης και κοινωνική πολιτική: ένα πλαίσιο για την επένδυση στην ποιότητα» [COM(2001) 313] και «προαγωγή των θεμελιωδών κανόνων της εργασίας και βελτίωση της κοινωνικής διακυβέρνησης στο πλαίσιο της παγκοσμιοποίησης» [COM(2001) 416].

8. της στρατηγικής σταθερής ανάπτυξης που υιοθετηθηκε κατά το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο του Göteborg,

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ, με την επιφύλαξη των παρατηρήσεων όλων των ενδιαφερομένων, τα στοιχεία που καθορίζονται στην Πράσινη Βίβλο ως:

9. α) εποικοδομητική συμβολή στην υλοποίηση της στρατηγικής της Λισαβόνας που έχει στόχο να ενθαρρύνει τη συζήτηση για τη μεγαλύτερη κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο·

β) ευρεία συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών σε μια διεξοδική συζήτηση για την Πράσινη Βίβλο, με βάση τη συμβολή των οικονομικών φορέων και της κοινωνίας εν γένει, ιδίως των κοινωνικών εταίρων·

γ) με πρωτοβουλία των επιχειρήσεων, την οικειοθελή ένταξη των κοινωνικών και περιβαλλοντικών προβληματισμών των επιχειρήσεων στις εμπορικές τους δραστηριότητες και στις σχέσεις τους με τα ενδιαφερόμενα μέρη,

ΕΧΟΝΤΑΣ ΕΠΙΓΝΩΣΗ ΟΤΙ:

10. Η κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων μπορεί να αποτελέσει εργαλείο για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που θέτουν οι οργανωτικές αλλαγές εντός των επιχειρήσεων και οι νέες μέθοδοι παραγωγής. Η εφαρμογή της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων στα πλαίσια των επιχειρήσεων μπορεί να διευκολυνθεί με τη συμμετοχή των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους σε ένα διάλογο που ευνοεί τις ανταλλαγές και τις μόνιμες προσαρμογές. Εκτός από αυτή την εσωτερική διάσταση, η εξωτερική διάσταση της κοινωνικής ευθύνης της επιχείρησης θα μπορούσε να συνδεθεί, υπό ορισμένες περιστάσεις, με την υλοποίηση των στόχων που ορίζονται μαζί με τους ενδιαφερόμενους φορείς.

11. Η κοινωνική ευθύνη μπορεί να συμβάλλει όχι μόνον στην προαγωγή υψηλού επιπέδου κοινωνικής συνοχής, προστασίας του περιβάλλοντος και σεβασμού των θεμελιωδών δικαιωμάτων, αλλά και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, σε όλους τους τύπους επιχειρήσεων, από τις ΜΜΕ έως τις πολυεθνικές, και σε όλους τους τομείς δραστηριότητας.

12. Η κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων μπορεί να συμπληρώσει και να προωθήσει την εφαρμογή των κανονιστικών και νομοθετικών διατάξεων που αφορούν τα κοινωνικά δικαιώματα και τις περιβαλλοντικές προδιαγραφές. Οι κώδικες συμπεριφοράς, ιδίως, μπορούν να προαγάγουν τα διεθνή πρότυπα εργασίας και να ενθαρρύνουν την υπεύθυνη στάση όσων προσυπογράφουν τους κώδικες αυτούς, εμπνεόμενοι από τις θεμελιώδεις συμβάσεις της ΔΟΕ, την τριμερή δήλωση της ΔΟΕ σχετικά με τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και την κοινωνική πολιτική καθώς και από τις κατευθυντήριες αρχές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις.

13. Η κοινωνική ευθύνη εξαρτάται εν πρώτοις από τις επιχειρήσεις, αλλά όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ιδίως οι εργαζόμενοι, οι καταναλωτές και οι επενδυτές, μπορούν να παίξουν αποφασιστικό ρόλο παροτρύνοντας τις επιχειρήσεις να υιοθετήσουν κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές.

14. Η κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων, ενώ είναι συμβατή και σύμφωνη με τους κοινοτικούς και διεθνείς κανόνες, πρέπει να νοείται ως συμπλήρωμα των κανονιστικών ή των νομοθετικών διατάξεων ή των κανόνων που αφορούν τα κοινωνικά δικαιώματα ή το περιβάλλον, τους οποίους δεν μπορεί να υποκαθιστά,

ΤΟΝΙΖΕΙ ότι μια ευρωπαϊκή προσέγγιση της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων θα μπορούσε:

15. να συμπληρώνει τις υπάρχουσες δράσεις σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, δίνοντάς τους μια προστιθέμενη αξία προκειμένου να συμβάλει στην ανάπτυξη της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων·

16. να υποστηρίζει τις συμφωνίες και τις πρωτοβουλίες που υφίστανται σε διεθνές επίπεδο, όπως οι κατευθυντήριες αρχές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και οι θεμελιώδεις κανόνες της ΔΟΕ στον τομέα της απασχόλησης, η τριμερής δήλωση της ΔΟΕ σχετικά με τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και την κοινωνική πολιτική ή το παγκόσμιο συμβόλαιο (Global Compact) των Ηνωμένων Εθνών. Η νέα προσέγγιση θα πρέπει να είναι συμπληρωματική και να προσφέρει προστιθέμενη αξία στις εν λόγω συμφωνίες και πρωτοβουλίες στο επίπεδο των διεθνών οργανισμών και του ιδιωτικού τομέα,

ΚΡΙΝΕΙ σκόπιμο να προωθήσει:

17. Τις πρωτοβουλίες που επιδιώκουν ανταλλαγή ορθών πρακτικών και καινοτόμων ιδεών οι οποίες συνδέονται με την άσκηση και την προώθηση της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων.

18. Την ενίσχυση της γνώσης και της ανάλυσης των επιπτώσεων που έχουν στις οικονομικές επιδόσεις των επιχειρήσεων οι κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές, προκειμένου να διαδοθούν στο σύνολο των επιχειρήσεων, και ιδίως στις ΜΜΕ.

19. Τις πρωτοβουλίες για την ένταξη της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων στην κατάρτιση των στελεχών και των εργαζομένων, προκειμένου να μπορέσουν να ενσωματώσουν καλύτερα τα νέα αυτά διακυβεύματα και κριτήρια στο στρατηγικό σχεδιασμό των επιχειρήσεων και στις καθημερινές τους δραστηριότητες,

ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΣΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

20. ΥΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ευνοϊκά την Πράσινη Βίβλο της Επιτροπής «Προώθηση ενός ευρωπαϊκού πλαισίου για την κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων» και εκφράζει ικανοποίηση για την πρωτοβουλία διαβουλεύσεων.

21. ΚΑΛΕΙ την Επιτροπή:

— να ενσωματώσει, στο μέτρο του δυνατού, στην προσεχή ανακοίνωσή της, τα συμπεράσματα των συζητήσεων που διεξάγονται στα κράτη μέλη και σε διασκέψεις που διοργανώνονται για το θέμα αυτό, και

— να αξιολογήσει επακριβώς την προστιθέμενη αξία κάθε νέας δράσης που προτείνεται σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

22. ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΜΜΙΖΕΙ τη σημασία της συμβολής των κοινωνικών εταίρων στη διαδικασία διαβουλεύσεων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.