COMMISSION
EUROPÉENNE

Bruxelles, le 26.4.2021
COM(2021) 204 final

RAPPORT DE LA COMMISSION AU CONSEIL ET AU PARLEMENT EUROPÉEN

sur l'utilisation faite en 2019 par les institutions des règlements du Conseil n° 495/77, modifié en dernier lieu par le règlement n° 1945/2006 (sur les astreintes), n° 858/2004 (sur les conditions de travail pénibles) et n° 300/76, modifié en dernier lieu par le règlement n° 1873/2006 (sur le service continu ou par tours)

RAPPORT DE LA COMMISSION AU CONSEIL ET AU PARLEMENT EUROPEEN

sur l'utilisation faite en 2019 par les institutions des règlements du Conseil n° 495/77, modifié en dernier lieu par le règlement n° 1945/2006 (sur les astreintes), n° 858/2004 (sur les conditions de travail pénibles) et n° 300/76, modifié en dernier lieu par le règlement n° 1873/2006 (sur le service continu ou par tours)

1. INTRODUCTION

Les règlements du Conseil sur les astreintes (n° 495/77) et sur les conditions de travail pénibles (n° 858/2004) imposent à la Commission de présenter, chaque année, au Conseil un rapport sur le nombre de fonctionnaires et autres agents, par catégorie, qui bénéficient des indemnités visées aux règlements concernés ainsi que sur les dépenses totales afférentes.

Le présent rapport se fonde sur les derniers chiffres annuels complets disponibles au moment de son élaboration et se rapporte à l'année 2019. Il concerne l'ensemble des institutions et contient également, par souci d'exhaustivité, des informations similaires sur le recours au service continu ou par tours (règlement n° 300/76 du Conseil).

2. INDEMNITÉ D'ASTREINTE

Les bases juridiques de cette indemnité sont les articles 55 et 56 *ter* du statut ainsi que le règlement n° 495/77 du Conseil du 8 mars 1977, tel qu'amendé.

Le paiement de l'indemnité est limité aux fonctionnaires et autres agents rémunérés sur les *crédits de recherche* et affectés:

- à un établissement du Centre commun de recherche (CCR), ou
- aux actions indirectes, ou

rémunérés sur les *crédits de fonctionnement* et affectés:

- à la conduite ou à la surveillance des installations techniques,
- auprès d'un service de sécurité,
- auprès d'un service de technologies de l'information et de communication (TIC),
- à un service de soutien à la politique étrangère et de sécurité commune (PESC)/politique européenne de sécurité et de défense (PESD) ou au dispositif pour la coordination des situations d'urgence et des crises, ou
- auprès d'un dispositif créé pour fournir une assistance aux États membres 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 («EM 24/7») dans le cadre de la coordination en cas d'urgence ou de crise ou des services dans lesquels existe la nécessité avérée d'exécuter des tâches afin de garantir un mécanisme destiné à fournir une assistance aux Etats membres.

L'indemnité d'astreinte est exprimée en points. Le nombre de points accordés par heure d'astreinte effectivement accomplie est établi comme suit:

- astreinte à domicile un jour ouvrable: 2,15 points;
- astreinte à domicile le week-end et les jours fériés: 4,3 points;
- astreinte sur le lieu de travail un jour ouvrable: 11 points;

– astreinte sur le lieu de travail le week-end et les jours fériés: 22 points.

Un point est égal à 0,032 % du salaire de base d'un fonctionnaire de grade 1 au premier échelon (soit 0,95 € en 2019).

Les chiffres suivants indiquent le nombre d'indemnités octroyées par chaque institution pour l'année 2019.

2.1. Nombre de bénéficiaires (fonctionnaires/agents temporaires et agents contractuels)

Institution	**AD**	**SC-AST**	**AC**				**Total**
			GF I	**GF II**	**GF III**	**GF IV**	
Commission	139	206	50	8	12	9	**424**
- dont CCR:	*48*	*81*	*18*	*0*	*1*	*3*	***151***
Conseil	15	68	2	0	0	0	**85**
Parlement	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour de Justice	11	15	1	0	0	1	**28**
Cour des Comptes	0	1	16	0	0	0	**17**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CdR	0	3	0	0	1	0	**4**
CEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	**0**
SEAE	14	11	0	2	5	1	**33**
Total	**179**	**307**	**69**	**10**	**18**	**11**	**594**

2.2. Nombre de bénéficiaires par type d'astreinte

Institution	À domicile	À domicile et sur le lieu de travail	Sur le lieu de travail	Total
Commission	409	5	10	**424**
- dont CCR:	*137*	*5*	*9*	***151***
Conseil	85	0	0	**85**
Parlement	0	0	0	**0**
Cour de Justice	28	0	0	**28**
Cour des Comptes	17	0	0	**17**
CESE	3	0	0	**3**
CdR	4	0	0	**4**
CEPD	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	**0**
SEAE	33	0	0	**33**
Total	**579**	**5**	**10**	**594**

2.3. Nombre de bénéficiaires par affectation

Institution	**CCR**	**Actions indirectes**	**Installations techniques**	**Sécurité**	**TIC**	**PESC/ PESD**	**EM 24/7**	**Total**
Commission	151	2	58	39	133	0	41	**424**
- dont CCR:	*151*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***151***
Conseil	0	0	0	28	46	11	0	**85**
Parlement	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour de Justice	0	0	16	12	0	0	0	**28**
Cour des Comptes	0	0	0	17	0	0	0	**17**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	**3**
CdR	0	0	0	4	0	0	0	**4**
CEPD	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SEAE	0	0	0	4	9	20	0	**33**
Total	**151**	**2**	**74**	**107**	**188**	**31**	**41**	**594**

3. INDEMNITÉ POUR CONDITIONS DE TRAVAIL PÉNIBLES

Les bases juridiques de cette indemnité sont l'article 56 *quater* du statut ainsi que le règlement n° 858/2004 du Conseil du 29 avril 2004, tel qu'amendé. L'indemnité est accordée pour compenser les conditions particulières de travail liées (1) à la «protection individuelle» (port

de vêtementes spéciaux incommodes, protection partielle), (2) au «lieu de travail» (sites confinés, bruyants et dangereux) et (3) à la «nature du travail» (par exemple manipulation de substances corrosives, travail avec des explosifs). [1]

L'indemnité est exprimée en points accordés par heure de travail effectivement accompli. Le nombre de points varie entre 2 points, par exemple pour un niveau sonore moyen supérieur à 85 décibels, et un maximum de 50 points pour un fonctionnaire portant un scaphandre autonome anti-incendie. Un point est égal à 0,032 % du salaire de base d'un fonctionnaire de grade 1 au premier échelon (soit 0,95 € en 2019).

3.1. Nombre de bénéficiaires (fonctionnaires/agents temporaires et agents contractuels)

			AC				
Institution	**AD**	**SC-AST**	**GF I**	**GF II**	**GF III**	**GF IV**	**Total**
Commission	36	144	26	0	1	9	**216**
- dont CCR:	*32*	*132*	*16*	*0*	*1*	*9*	***190***
Conseil	0	0	0	0	0	0	**0**
Parlement	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour de Justice	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour des Comptes	0	0	0	0	0	0	**0**
CESE	0	0	0	0	0	0	**0**
CdR	0	0	0	0	0	0	**0**
CEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	**0**
SEAE	0	0	0	0	0	0	**0**
Total	**36**	**144**	**26**	**0**	**1**	**9**	**216**

4. INDEMNITÉ POUR SERVICE CONTINU OU PAR TOURS

Les bases juridiques de cette indemnité sont l'article 56 *bis* du statut ainsi que le règlement n° 300/76 du Conseil du 9 février 1976, tel qu'amendé.

Le paiement de l'indemnité est limité aux fonctionnaires et autres agents rémunérés sur les *crédits de recherche* et affectés:

- à un établissement du Centre commun de recherche (CCR), ou
- aux actions indirectes, ou

rémunérés sur les *crédits de fonctionnement* et affectés:

- auprès d'un service de technologies de l'information et de communication (TIC),
- auprès d'un service de sécurité,
- à un service de standard téléphonique/d'information ou à un bureau d'accueil,
- à un service de soutien à la politique étrangère et de sécurité commune (PESC)/politique européenne de sécurité et de défense (PESD) ou au dispositif pour la coordination des situations d'urgence et des crises,

[1] Article 3 du Règlement du Conseil N° 858/2004

– un service fournissant un soutien dans le cadre de la coordination en cas d'urgence ou de crise ou
– à la conduite ou à la surveillance des installations techniques.

Les chiffres suivants indiquent le nombre d'indemnités octroyées par chaque institution pour l'année 2019.

4.1. Nombre de bénéficiaires (fonctionnaires/agents temporaires et agents contractuels)

			AC				
Institution	**AD**	**SC- AST**	**GF I**	**GF II**	**GF III**	**GF IV**	**Total**
Commission	0	75	20	24	6	0	**125**
- dont CCR:	*0*	*21*	*9*	*0*	*0*	*0*	***30***
Conseil	0	65	0	10	0	0	**75**
Parlement	4	57	516	4	12	2	**595**
Cour de Justice	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour des Comptes	0	1	16	0	0	0	**17**
CESE	0	3	0	0	0	0	**3**
CdR	0	3	0	0	1	0	**4**
CEPD	0	0	0	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	**0**
SEAE	0	36	0	0	0	0	**36**
Total	**4**	**240**	**552**	**38**	**19**	**2**	**855**

Quatre taux différents sont prévus pour l'indemnité mensuelle (chiffres au titre de l'année 2019):
– taux 1: service en deux tours, sauf le week-end et les jours fériés: 429,05 €;
– taux 2: service en deux tours, y compris la nuit, le week-end et les jours fériés: 647,59 €;
– taux 3: 24 heures sur 24, sauf le week-end et les jours fériés: 708,05 €;
– taux 4: 24 heures sur 24, 7 jours sur 7: 965,31 €.

4.2. Nombre de bénéficiaires par taux

	Taux 1	Taux 2	Taux 3	Taux 4	
Institution	429,05	647,59	708,05	965,31	**Total**
Commission	14	0	8	103	**125**
- dont CCR:	*0*	*0*	*8*	*22*	*30*
Conseil	25	0	0	50	**75**
Parlement	50	281	0	264	**595**
Cour de Justice	0	0	0	0	**0**
Cour des Comptes	0	0	0	17	**17**
CESE	3	0	0	0	**3**
CdR	4	0	0	0	**4**
CEPD	0	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	0	**0**
SEAE	27	0	0	9	**36**
Total	**123**	**281**	**8**	**443**	**855**

4.3. Nombre de bénéficiaires par affectation

Institution	CCR	Coord. Crise/ urgence	TIC	Sécurité	Standard/ réception	PESC / PESD	Inst. Techn.	Actions ind.	TOTAL
Commission	30	16	14	65	0	0	0	0	**125**
- dont CCR.	*30*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***30***
Conseil	0	0	0	75	0	0	0	0	**75**
Parlement	0	0	0	545	50	0	0	0	**595**
Cour de Justice	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Cour des Comptes	0	0	0	17	0	0	0	0	**17**
CESE	0	0	0	3	0	0	0	0	**3**
CdR	0	0	0	4	0	0	0	0	**4**
CEPD	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
SEAE	0	0	14	13	0	9	0	0	**36**
Total	**30**	**16**	**28**	**722**	**50**	**9**	**0**	**0**	**855**

5. SERVICES CONCERNÉS ET MOTIFS

Le Conseil, la Commission, le SEAE, le Parlement européen, la Cour de Justice, la Cour des Comptes ainsi que les 2 comités recourent au travail sous astreintes et/ou au service continu ou par tours et procèdent au paiement des indemnités prévues par la législation.

La Commission reste la seule institution à verser des indemnités pour conditions de travail pénibles, au sein du CCR, de l'Office pour les infrastructures et la logistique à Bruxelles (OIB) et, depuis 2018 pour les inspecteurs nucléaires de la DG ENER.

5.1. Motifs du recours au travail sous astreintes

Commission: En 2019, la Commission a versé des indemnités d'astreintes à 410 membres de son personnel, ce qui représente une légère diminution par rapport à 2018 (416 bénéficiaires).

Nous notons une augmentation dans les services de technologies, de l'information et de communication (TIC) (+16). Cette augmentation est due à un plus grand nombre de bénéficiaires (103 comparé à 89 en 2018) faisant partie des 23 services astreinte existants au sein de la DG DIGIT. En revanche, nous constatons une légère diminution dans les services des installations techniques ces dernières années (suppression du service astreintes à l'OP,

moins de bénéficiaires aux services OIB/OIL). Cette même tendance s'est présentée dans le domaine de la coordination des crises/urgences (-9).
Environ 37% (151) des bénéficiaires sont affectés à l'un des Centres de recherche. La plupart des cas d'astreintes relevant du CCR sont accomplis à domicile, à l'exception d'Ispra où les prestations sont acquittées sur le lieu de travail ou à domicile en raison de la spécificité des tâches.

Dans les autres directions générales de la Commission, une légère diminution du nombre de bénéficiaires (54 en 2018, 47 en 2019) est observée pour la DG ECHO (EM 24/7), après l'augmentation (+5) qui s'était présentée en 2018. Pour les autres services, la situation est quasiment stable par rapport à 2018.

Conseil: Le Conseil a versé des indemnités d'astreintes à 85 membres de son personnel en 2019 (77 en 2018).

Quatre services sont en place pour couvrir les domaines suivants: (1) technologies de l'information et de la communication (TIC), interventions garanties pour la protection et le fonctionnement correct des réseaux informatiques et de communication, (2) Sûreté/Sécurité pour répondre immédiatement à toutes sortes d'incidents pouvant affecter le personnel du Secrétariat général, du Conseil ainsi que les activités du Conseil et du Conseil européen et pour servir de support 24/7 aux officiers de sécurité en mission, (3) intervention rapide pour la rédaction, publication sur internet et diffusion des déclarations immédiates et urgentes de la Présidence tournante et du Président du Conseil européen dans le cadre de la PESC/PESD. En 2019, les astreintes ont été exclusivement assurées à domicile.
La tendance à la hausse s'explique, d'une part, par une légère augmentation du nombre de bénéficiaires dans les services existants et, d'autre part, par la creation d'un nouveau service au sein de l'unité ORG.5 "Information Security".

Cour des Comptes: La planification mensuelle du service de sécurité et de sûreté inclut en 2019 les tâches d'astreintes à domicile pour 17 agents, nombre identique à celui de 2018. Ils assurent la sécurité des bâtiments et de ses occupants, sans interruption et tout au long de l'année.

SEAE: En 2019, le SEAE a versé des indemnités d'astreintes à domicile à 33 membres de son personnel (29 en 2018). La création d'un nouveau service au sein de l'unité SG AFF GEN 6 « Communication stratégique » explique cette augmentation. Les services d'astreintes couvrent 3 domaines de travail: (1) les services de securité, pour protéger en permanence le personnel du SEAE, les visiteurs, les locaux et les biens matériels à Bruxelles, les informations classifiées (au siège et dans les délégations); (2) le soutien à la PESC/PESD pour surveiller les événements dans le monde entier 24/7, répondre aux crises, incidents, événements critiques, situations spécifiques ou urgences, fournir un soutien au Haut Représentant et aux acteurs de l'UE, faciliter la tenue des réunions de la plate-forme de crise du SEAE en-dehors des heures de travail normales; (3) le service de technologies de l'information et de communication via le COMCEN (Centre de communication) qui fournit des services de communication d'informations classifiées à tous les membres du personnel du SEAE, assurant également des services au Secrétariat général du Conseil afin de garantir un traitement rapide des informations classifiées urgentes.

Cour de Justice: En 2019, la Cour de Justice a versé des indemnités d'astreintes à domicile à 28 membres de son personnel (27 en 2018). Ce service a été instauré en novembre 2014 dans

la Direction générale des infrastructures. La direction des bâtiments est responsable de la protection de l'institution, de la prévention des incendies et de la santé et la sécurité au travail. Elle comprend trois unités chargées des nouveaux travaux, de la gestion des bâtiments et de la sécurité.

CdR-CESE: Un service commun d'astreintes est en place au CdR et au CESE au sein du service de sécurité pour garantir que le personnel de sécurité soit accessible et capable de réagir à tout moment en cas d'incidents nécessitant une intervention lorsque l'institution est fermée. En 2019, le service d'astreintes à domicile a impliqué 4 membres du personnel du CdR (idem 2018) et 3 membres du personnel du CESE (2 en 2018).

5.2. Motifs du recours à l'indemnité pour conditions de travail pénibles

Commission*:* La Commission est toujours la seule institution à avoir eu recours à cette possibilité en 2019: L'Office pour les infrastructures et la logistique à Bruxelles (OIB) pour le service de reproduction, le Centre Commun de Recherche et la DG ENER dans le cadre des inspections des installations dans les sites nucléaires, au total 216 bénéficiaires en 2019 (209 en 2018).

En 2019, le nombre total d'heures effectuées dans des conditions pénibles s'est réparti comme suit:

- 64.889,11 heures (65.808,19 en 2018) en rapport avec la protection individuelle (par exemple, le port de vêtements spéciaux incommodes nécessaires pour la protection);
- 115.973,35 heures (117.127,13 en 2018) en rapport avec le lieu de travail (par exemple, le niveau élevé de bruit, les lieux dangereux);
- 12.162,74 heures (11.539,68 en 2018) en rapport avec la nature du travail (par exemple, la manipulation de produits corrosifs);
- 8 heures (26,20 en 2018) en rapport avec la combinaison de la protection individuelle et les lieux de travail (inspecteurs nucléaires : niveau élevé de bruit, tenues de protection avec appareil respiratoire autonome).

5.3. Motifs du recours au service continu ou par tours

Commission: Au sein de la Commission, le CCR (pour des raisons d'ordre inhérent aux tâches) et la DG HR (service de sécurité et prévention) ont eu recours à ce type d'organisation du travail (respectivement 30 et 57 personnes en 2019).

Dans les autres Directions générales (budget de fonctionnement), le service par tours a été effectué par 38 personnes dans les domaines suivants en 2019:

- Sécurité et prévention: 8 (OIL);
- Technologies de l'information et de communication: 14 (DG COMM);
- Assistance aux Etats membres: 16 (DG ECHO).

Le service par tours à la DG COMM assure la revue de presse pour le Président, le Collège et le service du Porte-Parole.

Le service continu à la DG ECHO assiste les Etats membres et la Commission en cas de désastres dans le Centre de monitoring et d'information.

Les taux (types d'indemnités) 1, 3 et 4 sont appliqués à la Commission, le taux 4 (service continu) étant essentiellement utilisé au sein des services de sécurité.

Conseil: Le Conseil dispose d'un système de service par tours indispensable pour assurer la continuité des services chargés de la prévention et de la sécurité en matière de sûreté des bâtiments et des personnes dans les deux bâtiments de l'institution.

Nous notons une situation stable du nombre de bénéficiaires, 75 en 2019, comme en 2018.

Parlement européen: En 2019, le Parlement européen a versé des indemnités de service continu ou par tours pour couvrir (1) des services chargés de la sûreté et sécurité dans les 3 lieux de travail: Bruxelles, Strasbourg et Luxembourg, (2) des services liés à l'accueil, à la sécurité et au contrôle des visiteurs (Parlementarium, Maison de l'Histoire européenne et Maison Jean Monnet) (depuis 2017), Centre sportif (depuis 2017)) et à la communication via le standard qui offre en plusieurs langues une variété de services tels que le transfert d'appels entrants et sortants, la fourniture d'informations de contact (numéros de téléphone et de fax, adresses électroniques et de bureau), des informations sur les réunions et les bâtiments du Parlement européen.

Les services mis en place sont un système en deux tours (taux 1), un service en deux tours, y compris la nuit, le week-end et les jours fériés (taux 2), ou encore un service ininterrompu 24 heures sur 24 (taux 4). Le nombre de bénéficiaires en 2019 s'élève à 595 (603 en 2018) et est quasisment stable.

En 2019, le Parlement a rapporté d'une part une forte diminution du nombre de personnes bénéficiant du taux 1 et d'autre part une augmentation du nombre de bénéficiaires des taux 2 et 4, ce qui a résulté dans une augmentation importante du budget consommé.

Cour des Comptes: En 2019, le seul service rapporté par la Cour des Comptes concerne un service continu mis en place au sein de l'unité « RH 2 Services généraux ». Il s'agit d'un service ininterrompu 24 heures sur 24 (taux 4) avec 17 bénéficiaires (19 en 2018). Le service continu ou par tours dans le domaine de la téléphonie/acceuil rapporté en 2018 (2 bénéficiaires) a été supprimé.

SEAE: En 2019, le SEAE a versé 36 indemnités pour service continu/par tours pour assurer quotidiennement la surveillance, l'évaluation et l'alerte en cas d'événements ou de situations politiquement significatifs sur une base 24/7 et fournir des services de communication pour les informations classifiées à tout le personnel du SEAE ainsi qu'au Haut Représentant et autres acteurs de l'UE (Commission européenne, Secrétariat général du Conseil, agences de l'UE, États membres de l'UE).

Deux types d'allocations sont appliqués au SEAE, principalement le taux 1 et le taux 4. Le nombre de bénéficiaires est resté stable.

CdR-CESE: Un service commun par tours est établi au CdR et au CESE pour couvrir la nécessité d'une présence continue dans le service de sécurité. Le CdR verse des indemnités à 4 bénéficiaires (taux 1), le CESE à 3 bénéficiares (taux 1).

6. DÉPENSES BUDGÉTAIRES, PAR INSTITUTION ET PAR INDEMNITÉ (EN EUR)

Institution	Service continu ou par tours	Astreintes	Conditions de travail pénibles	Total
Commission	1.114.753,93	1.565.038,22	650.195,23	**3.329.987,38**
- dont CCR:	*216.008,78*	*634.304,88*	*616.763,55*	***1.467.077,21***
Conseil	645.516,00	258.689,00	0	**904.205,00**
Parlement	5.581.878,31	0	0	**5.581.878,31**
Cour de Justice	0	67.265,00	0	**67.265,00**
Cour des Comptes	192.198,69	12.314,87	0	**204.513,56**
CESE	12.753,76	6.958,64	0	**19.712,40**
CdR	20.392,56	12.718,72	0	**33.111,28**
CEPD	0	0	0	**0**
Médiateur	0	0	0	**0**
SEAE	249.700,00	101.874,00	0	**351.574,00**
Total	**7.817.193,25**	**2.024.858,45**	**650.195,23**	**10.492.246,93**

Le montant dépensé pour les trois indemnités, toutes institutions européennes confondues s'est élevé à **10.492.246,93** € pour l'année 2019 (9.378.337,37 € pour l'année 2018).