EIROPAS
KOMISIJA

Briselē, 26.4.2021.
COM(2021) 204 final

KOMISIJAS ZIŅOJUMS PADOMEI UN EIROPAS PARLAMENTAM

par to, kā iestādes 2019. gadā piemērojušas Padomes Regulu Nr. 495/77, kurā jaunākie grozījumi izdarīti ar Regulu Nr. 1945/2006 (par pastāvīgu darba gatavību), Regulu Nr. 858/2004 (par īpaši grūtiem darba apstākļiem) un Regulu Nr. 300/76, kurā jaunākie grozījumi izdarīti ar Regulu Nr. 1873/2006 (par maiņu darbu)

KOMISIJAS ZIŅOJUMS PADOMEI UN EIROPAS PARLAMENTAM

par to, kā iestādes 2019. gadā piemērojušas Padomes Regulu Nr. 495/77, kurā jaunākie grozījumi izdarīti ar Regulu Nr. 1945/2006 (par pastāvīgu darba gatavību), Regulu Nr. 858/2004 (par īpaši grūtiem darba apstākļiem) un Regulu Nr. 300/76, kurā jaunākie grozījumi izdarīti ar Regulu Nr. 1873/2006 (par maiņu darbu)

1. IEVADS

Atbilstoši Padomes regulām par pastāvīgu darba gatavību (Nr. 495/77) un īpaši grūtiem darba apstākļiem (Nr. 858/2004) Komisija katru gadu iesniedz Padomei ziņojumus par katras kategorijas ierēdņu un pārējo darbinieku skaitu, kuri saņēmuši attiecīgajās regulās minētos pabalstus, kā arī par kopējiem izdevumiem, kas saistīti ar šiem pabalstiem.

Šā ziņojuma pamatā ir skaitļi par pēdējo pilno gadu, kas bija pieejami ziņojuma izstrādes brīdī, un ziņojums attiecas uz 2019. gadu. Ziņojums aptver visas iestādes, un pilnīguma labad tajā iekļauta arī tāda paša veida informācija par maiņu darba izmantošanu (Padomes Regula Nr. 300/76).

2. PIEMAKSA PAR PASTĀVĪGU DARBA GATAVĪBU

Šīs piemaksas juridiskais pamats ir Civildienesta noteikumu 55. un 56.b pants un Padomes Regula Nr. 495/77 (1977. gada 8. marts), kurā izdarīti grozījumi.

Piemaksu saņem tikai ierēdņi un pārējie darbinieki, kuru algas maksā no *pētniecības apropriācijām* un kuri ir nodarbināti:

- Kopīgā pētniecības centra (*JRC*) nodaļā vai
- veic netiešas darbības, vai

kuru algas maksā no *darbības apropriācijām* un kuri ir nodarbināti:

- lai nodrošinātu tehnisku iekārtu ekspluatāciju vai uzraudzību,
- drošības nodaļā vai citā dienestā, kas saistīts ar drošības funkciju īstenošanu,
- informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) dienesta nodaļā,
- nodaļā, kas atbalsta kopējo ārpolitiku un drošības politiku (KĀDP)/Eiropas drošības un aizsardzības politiku (EDAP) vai mehānismus ārkārtas un krīžu situāciju koordinācijai, vai
- ar mērķi veikt uzdevumus saskaņā ar mehānismu, kas izveidots, lai dalībvalstīm sniegtu palīdzību 24 stundas diennaktī un septiņas dienas nedēļā ("EM 24/7"), koordinējot pasākumus ārkārtas vai krīžu situācijās, vai nodaļās, kurās ir pierādīta vajadzība veikt uzdevumus, lai nodrošinātu mehānismu dalībvalstu atbalstam.

Piemaksu par pastāvīgu darba gatavību izsaka punktos. To punktu skaitu, kurus piešķir par katru faktisko pastāvīgās darba gatavības stundu, nosaka šādi:

- gatavība darbam, atrodoties mājās (darba dienā) — 2,15 punkti;
- gatavība darbam, atrodoties mājās (nedēļas nogalē un brīvdienās) — 4,3 punkti;
- gatavība darbam, atrodoties darba vietā (darba dienā) — 11 punkti;

– gatavība darbam, atrodoties darba vietā (nedēļas nogalē un brīvdienās) — 22 punkti.

Katrs punkts atbilst 0,032 % no pamatalgas, ko saņem 1. pakāpes 1. līmeņa ierēdnis (proti, 0,95 EUR 2019. gadā).

Turpmākajās tabulās norādīts katrā iestādē piešķirto pabalstu skaits 2019. gadā.

2.1. Saņēmēju skaits (ierēdņi / pagaidu darbinieki un līgumdarbinieki)

Iestāde	**AD**	**SC-AST**	**LD**				**Kopā**
			I FG	**II FG**	**III FG**	**IV FG**	
Komisija	139	206	50	8	12	9	**424**
- tostarp JRC:	*48*	*81*	*18*	*0*	*1*	*3*	***151***
Padome	15	68	2	0	0	0	**85**
Parlaments	0	0	0	0	0	0	**0**
Tiesa	11	15	1	0	0	1	**28**
Revīzijas palāta	0	1	16	0	0	0	**17**
Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja	0	3	0	0	0	0	**3**
Reģionu komiteja	0	3	0	0	1	0	**4**
EDAU	0	0	0	0	0	0	**0**
Eiropas Ombuds	0	0	0	0	0	0	**0**
EĀDD	14	11	0	2	5	1	**33**
Kopā	**179**	**307**	**69**	**10**	**18**	**11**	**594**

2.2. Saņēmēju skaits pa pastāvīgās darba gatavības veidiem

Iestāde	Mājās	Mājās un darba vietā	Darba vietā	Kopā
Komisija	409	5	10	**424**
- tostarp JRC:	*137*	*5*	*9*	***151***
Padome	85	0	0	**85**
Parlaments	0	0	0	**0**
Tiesa	28	0	0	**28**
Revīzijas palāta	17	0	0	**17**
Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja	3	0	0	**3**
Reģionu komiteja	4	0	0	**4**
EDAU	0	0	0	**0**
Eiropas Ombuds	0	0	0	**0**
EĀDD	33	0	0	**33**
Kopā	**579**	**5**	**10**	**594**

2.3. Saņēmēju skaits atkarībā no nodarbinātības veida

Iestāde	**JRC**	**Netiešas darbības**	**Tehniskas iekārtas**	**Drošība/ drošums**	**IKT**	**KĀDP/ KDAP**	***EM* 24/7**	**Kopā**
Komisija	151	2	58	39	133	0	41	**424**
- tostarp JRC:	*151*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***151***
Padome	0	0	0	28	46	11	0	**85**
Parlaments	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tiesa	0	0	16	12	0	0	0	**28**
Revīzijas palāta	0	0	0	17	0	0	0	**17**
Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja	0	0	0	3	0	0	0	**3**
Reģionu komiteja	0	0	0	4	0	0	0	**4**
EDAU	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Eiropas Ombuds	0	0	0	0	0	0	0	**0**
EĀDD	0	0	0	4	9	20	0	**33**
Kopā	**151**	**2**	**74**	**107**	**188**	**31**	**41**	**594**

3. PABALSTS PAR ĪPAŠI GRŪTIEM DARBA APSTĀKĻIEM

Šīs piemaksas juridiskais pamats ir Civildienesta noteikumu 56.c pants un Padomes Regula Nr. 858/2004 (2004. gada 29. aprīlis), kurā izdarīti grozījumi. Pabalstu piešķir, lai kompensētu īpašus darba apstākļus, kas saistīti ar 1) "personas drošību" (īpaši neērti darba tērpi, daļēja aizsardzība), 2) "darba vietu" (noslēgtas, trokšņainas un bīstamas telpas) un 3) "darbības veidu" (piemēram, darbs ar kodīgām vielām vai ar sprāgstvielām)[1].

Pabalstu izsaka punktos, ko piešķir par faktiski nostrādāto stundu. Punktu skaits ir no 2 punktiem (piemēram, par vidējo trokšņu līmeni, kas pārsniedz 85 decibelus) līdz maksimāli 50 punktiem (ierēdnim strādājot autonomā ugunsdrošā aizsargtērpā). Katrs punkts atbilst 0,032 % no pamatalgas, ko saņem 1. pakāpes 1. līmeņa ierēdnis (proti, 0,95 EUR 2019. gadā).

3.1. Saņēmēju skaits (ierēdņi / pagaidu darbinieki un līgumdarbinieki)

Iestāde	AD	SC-AST	LD				Kopā
			I FG	II FG	III FG	IV FG	
Komisija	36	144	26	0	1	9	**216**
- tostarp JRC:	*32*	*132*	*16*	*0*	*1*	*9*	***190***
Padome	0	0	0	0	0	0	**0**
Parlaments	0	0	0	0	0	0	**0**
Tiesa	0	0	0	0	0	0	**0**
Revīzijas palāta	0	0	0	0	0	0	**0**
Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja	0	0	0	0	0	0	**0**
Reģionu komiteja	0	0	0	0	0	0	**0**
EDAU	0	0	0	0	0	0	**0**
Eiropas Ombuds	0	0	0	0	0	0	**0**
EĀDD	0	0	0	0	0	0	**0**
Kopā	**36**	**144**	**26**	**0**	**1**	**9**	**216**

4. PABALSTS PAR MAIŅU DARBU

Šīs piemaksas juridiskais pamats ir Civildienesta noteikumu 56.a pants un Padomes Regula Nr. 300/76 (1976. gada 9. februāris), kurā izdarīti grozījumi.

Piemaksu saņem tikai ierēdņi un pārējie darbinieki, kuru algas maksā no *pētniecības apropriācijām* un kuri ir nodarbināti:

- Kopīgā pētniecības centra (*JRC*) nodaļā vai
- veic netiešas darbības, vai

[1] Padomes Regulas Nr. 858/2004 3. pants.

kuru algas maksā no *darbības apropriācijām* un kuri ir nodarbināti:

- informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) dienesta nodaļā,
- drošības nodaļā vai citā dienestā, kas saistīts ar drošības funkciju īstenošanu,
- tālruņu centrālē / informācijas dienestā vai apmeklētāju pieņemšanas dienestā,
- nodaļā, kas atbalsta kopējo ārpolitiku un drošības politiku (KĀDP) / Eiropas drošības un aizsardzības politiku (EDAP) vai mehānismus ārkārtas un krīžu situāciju koordinācijai,
- nodaļā, kas nodrošina atbalstu pasākumu koordinēšanā ārkārtas vai krīžu situācijās, vai
- lai nodrošinātu tehnisku iekārtu ekspluatāciju vai uzraudzību,

Turpmākajās tabulās norādīts katrā iestādē piešķirto pabalstu skaits 2019. gadā.

4.1. Saņēmēju skaits (ierēdņi / pagaidu darbinieki un līgumdarbinieki)

			LD				
Iestāde	**AD**	**SC- AST**	**I FG**	**II FG**	**III FG**	**IV FG**	**Kopā**
Komisija	0	75	20	24	6	0	**125**
- tostarp JRC:	*0*	*21*	*9*	*0*	*0*	*0*	***30***
Padome	0	65	0	10	0	0	**75**
Parlaments	4	57	516	4	12	2	**595**
Tiesa	0	0	0	0	0	0	**0**
Revīzijas palāta	0	1	16	0	0	0	**17**
Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja	0	3	0	0	0	0	**3**
Reģionu komiteja	0	3	0	0	1	0	**4**
EDAU	0	0	0	0	0	0	**0**
Eiropas Ombuds	0	0	0	0	0	0	**0**
EĀDD	0	36	0	0	0	0	**36**
Kopā	**4**	**240**	**552**	**38**	**19**	**2**	**855**

Pastāv četras dažādas ikmēneša pabalsta likmes (2019. gada skaitļi).

- 1. likme – divu maiņu darbs, neskaitot nedēļas nogales un brīvdienas: 429,05 EUR;
- 2. likme – divu maiņu darbs, ieskaitot naktis, nedēļas nogales un brīvdienas: 647,59 EUR;
- 3. likme – 24 stundas diennaktī, neskaitot nedēļas nogales un brīvdienas: 708,05 EUR;
- 4. likme – 24 stundas diennaktī 7 dienas nedēļā: 965,31 EUR.

4.2. Saņēmēju skaits pa likmēm

	1. likme	2. likme	3. likme	4. likme	
Iestāde	429,05	647,59	708,05	965,31	**Kopā**
Komisija	14	0	8	103	**125**
- tostarp JRC:	*0*	*0*	*8*	*22*	*30*
Padome	25	0	0	50	**75**

Parlaments	50	281	0	264	**595**
Tiesa	0	0	0	0	**0**
Revīzijas palāta	0	0	0	17	**17**
Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja	3	0	0	0	**3**
Reģionu komiteja	4	0	0	0	**4**
EDAU	0	0	0	0	**0**
Eiropas Ombuds	0	0	0	0	**0**
EĀDD	27	0	0	9	**36**
Kopā	**123**	**281**	**8**	**443**	**855**

4.3. Saņēmēju skaits atkarībā no mērķa

Iestāde	***JRC***	**Koord. Krīze/ ārkārtas sit.**	**IKT**	**Drošība /drošums**	**Tālruņu centrāle / apmeklētāju pieņemšana**	**KĀDP/ EDAP**	**Tehn. ierīces**	**Netiešās darbības**	**KOPĀ**
Komisija	30	16	14	65	0	0	0	0	**125**
- tostarp JRC:	*30*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	***30***
Padome	0	0	0	75	0	0	0	0	**75**
Parlaments	0	0	0	545	50	0	0	0	**595**
Tiesa	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Revīzijas palāta	0	0	0	17	0	0	0	0	**17**
Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja	0	0	0	3	0	0	0	0	**3**
Reģionu komiteja	0	0	0	4	0	0	0	0	**4**
EDAU	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Eiropas Ombuds	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
EĀDD	0	0	14	13	0	9	0	0	**36**
Kopā	**30**	**16**	**28**	**722**	**50**	**9**	**0**	**0**	**855**

5. ATTIECĪGIE DIENESTI UN PAMATOJUMS

Padome, Komisija, EĀDD, Eiropas Parlaments, Tiesa un Revīzijas palāta, kā arī abas Komitejas izmanto pastāvīgu darba gatavību un/vai maiņu darbu un piemēro tiesību aktos paredzētos piemaksu maksājumus.

Līdz šim pabalstu par īpaši grūtiem darba apstākļiem izmantoja tikai Komisija attiecībā uz darbu Kopīgajā pētniecības centrā, Infrastruktūras un loģistikas birojā Briselē (OIB) un kopš 2018. gada ENER ĢD kodolinspektoriem.

5.1. Pamatojums pastāvīgai darba gatavībai

Komisija: Piemaksu par pastāvīgu darba gatavību Komisija 2019. gadā izmaksāja 410 darbiniekiem, kas ir neliels samazinājums salīdzinājumā ar 2018. gadu (416 saņēmēji).

Mēs konstatējam palielinājumu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) dienestos (+ 16). Šis palielinājums ir saistīts ar lielāku saņēmēju skaitu (103 salīdzinājumā ar 89 saņēmējiem 2018. gadā), kuri strādā kādā no DIGIT ĢD esošajiem 23 pastāvīgās darba gatavības dienestiem. No otras puses, pēdējo gadu laikā ir vērojams neliels samazinājums tehnisko iekārtu dienestos (pastāvīgas darba gatavības režīma atcelšana Publikāciju birojā (*OP*), mazāk piemaksas saņēmēju OIB/OIL dienestos). Tāda pati tendence bija vērojama krīžu / ārkārtas situāciju koordinācijas jomā (-9).
Aptuveni 37 % (151) no saņēmējiem strādā kādā no pētniecības centriem. Vairākumā gadījumu, kas attiecas uz Kopīgo pētniecības centru, pastāvīga darba gatavība tiek nodrošināta mājās, izņemot centru Isprā (kur pastāvīgu darba gatavību nodrošina darba vietā vai mājās, ņemot vērā veicamo uzdevumu īpašo raksturu).

Citos Komisijas ģenerāldirektorātos ir vērojams neliels saņēmēju skaita samazinājums (54 saņēmēji 2018. gadā, 47 saņēmēji 2019. gadā) ECHO ĢD (EM 24/7) pēc palielinājuma (+ 5) 2018. gadā. Citos dienestos situācija ir gandrīz nemainīga salīdzinājumā ar 2018. gadu.

Padome: Piemaksu par pastāvīgu darba gatavību Padome 2019. gadā izmaksāja 85 darbiniekiem (2018. gadā – 77 darbiniekiem).

Darbojas četri dienesti šādās jomās: 1) informācijas un komunikācijas tehnoloģijas (IKT), iesaiste, garantējot datoru un sakaru tīklu aizsardzību un pareizu darbību, 2) drošums/drošība, lai nekavējoties reaģētu uz visiem incidentiem, kas var ietekmēt Padomes Ģenerālsekretariāta darbiniekus, kā arī Padomes un Eiropadomes darbību, un lai nodrošinātu diennakts atbalstu komandējumos esošajiem drošības dienesta darbiniekiem, 3) ātra iesaiste rotējošās prezidentūras un Eiropadomes priekšsēdētāja tūlītēju un steidzamu paziņojumu sagatavošanā, publicēšanā internetā un izplatīšanā KĀDP/KDAP ietvaros. 2019. gadā pastāvīgu darba gatavību visos gadījumos nodrošināja, atrodoties mājās.
Šī palielināšanās tendence skaidrojama, no vienas puses, ar piemaksas saņēmēju skaita nelielu palielināšanos esošajos dienestos un, no otras puses, ar jauna dienesta izveidi nodaļā ORG.5 "Informācijas drošība".

Revīzijas palāta: Drošuma un drošības nodrošināšanas dienests 2019. gadā ik mēnesi darbu plānoja tā, ka darba gatavību, atrodoties mājās, nodrošināja 17 darbinieki (tāds pats skaits kā 2018. gadā). Šis dienests nodrošina ēku un to izmantotāju drošību bez pārtraukuma un visu gadu.

EĀDD: Piemaksu par pastāvīgu darba gatavību, atrodoties mājās, EĀDD 2019. gadā izmaksāja 33 darbiniekiem (2018. gadā – 29 darbiniekiem). Šis palielinājums izskaidrojams ar jauna dienesta izveidi nodaļā SG AFF GEN 6 "Stratēģiskā komunikācija". Pastāvīga darba gatavība aptver 3 darba jomas: 1) drošības nodrošināšanas pakalpojumi, lai nepārtraukti aizsargātu EĀDD personālu, apmeklētājus, telpas un mantu Briselē, klasificēto informāciju (galvenajā ēkā un delegācijās); 2) atbalsts KĀDP/KDAP, lai diennakts režīmā sekotu notikumiem visā pasaulē, reaģētu uz krīzēm, incidentiem, kritiskiem notikumiem, īpašām vai steidzamām situācijām, sniegtu atbalstu Augstajam pārstāvim un ES dalībniekiem, atvieglotu EĀDD krīzes platformas sanāksmju rīkošanu ārpus parastā darba laika; 3) informācijas un komunikācijas tehnoloģiju dienests, izmantojot *COMCEN* (Komunikācijas centrs), kas sniedz

klasificētas informācijas ziņošanas pakalpojumus visiem EĀDD darbiniekiem, sniedzot arī pakalpojumus Padomes Ģenerālsekretariātam, lai nodrošinātu steidzamas klasificētas informācijas ātru apstrādi.

Tiesa: Piemaksu par pastāvīgu darba gatavību, atrodoties mājās, Tiesa 2019. gadā izmaksāja 28 darbiniekiem (2018. gadā – 27 darbiniekiem). Pastāvīgas darba gatavības darbs tika izveidots 2014. gada novembrī Infrastruktūras ģenerāldirekcijā. Ēku direkcija ir atbildīga par iestādes aizsardzību, ugunsgrēku novēršanu un veselības aizsardzību un drošību darbā. Tā sastāv no trīs struktūrvienībām, kas atbild par jaunajiem darbiem, ēku apsaimniekošanu un drošību.

Reģionu komiteja un Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja: Reģionu komitejā un EESK ir kopīgs pastāvīgas darba gatavības dienests drošības dienestā, lai nodrošinātu, ka drošības darbinieki ir pieejami un spēj jebkurā laikā reaģēt uz incidentiem, kuros nepieciešama iesaistīšanās, kad iestāde ir slēgta. 2019. gadā pastāvīgu darba gatavību, atrodoties mājās, nodrošināja 4 Reģionu komitejas darbinieki (tāpat kā 2018. gadā) un 3 EESK darbinieki (2018. gadā – 2 darbinieki).

5.2. Pamatojums pabalstam par īpaši grūtiem darba apstākļiem

Komisija: Komisija joprojām ir vienīgā iestāde, kas 2019. gadā izmantoja šo iespēju: Infrastruktūras un loģistikas birojs Briselē (OIB) pavairošanas dienestā, Kopīgais pētniecības centrs un ENER ĢD saistībā ar kodoliekārtu inspekcijām kodolobjektos, kopā 2019. gadā bija 216 saņēmēji (2018. gadā – 209).

Kopējais darba stundu skaits, strādājot īpaši grūtos darba apstākļos, 2019. gadā bija sadalīts šādi:

- 64 889,11 stundas (2018. gadā – 65 808,19) saistībā ar personas drošību (piemēram, strādājot īpaši neērtos, aizsargājošos tērpos),
- 115 973,35 stundas (2018. gadā – 117 127,13) saistībā ar darba vietu (piemēram, trokšņainas vietas, bīstamas vietas),
- 12 162,74 stundas (2018. gadā – 11 539,68) saistībā ar darbības veidu (piemēram, darbs ar kodīgām vielām),
- 8 stundas (2018. gadā – 26,20) saistībā ar personas drošību un darba vietām (kodolinspektori: augsts trokšņa līmenis, aizsargapģērbs ar autonomiem elpošanas aparātiem).

5.3. Pamatojums maiņu darbam

Komisija: Komisijas ietvaros *JRC* (ņemot vērā veicamo uzdevumu raksturu) un HR ĢD (drošības un novēršanas dienests) ir visvairāk izmantojuši darba organizāciju šādā veidā (2019. gadā attiecīgi 30 un 57 darbinieki).

Citos ģenerāldirektorātos (darbības budžets) 2019. gadā maiņu darbu veica 38 personas šādās jomās:

- Drošība un novēršana: 8 (OIL)
- Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas: 14 (COMM ĢD)
- Palīdzība dalībvalstīm: 16 (ECHO ĢD)

Maiņu darbs Komunikācijas ģenerāldirektorātā nodrošina preses apskatus priekšsēdētājam, komisāriem un preses dienestam.

Nepārtraukts darbs maiņās ECHO ĢD Uzraudzības un informācijas centrā palīdz dalībvalstīm un Komisijai katastrofu gadījumā.

Komisijā piemēro 1., 3. un 4. likmi (piemaksu kategorijas), 4. likmi (par nepārtrauktu darbu maiņās) piemēro galvenokārt drošības dienestos.

Padome: Padomē ir maiņu darba sistēma, kas vajadzīga, lai nodrošinātu to dienestu darba nepārtrauktību, kuri atbild par ēku profilaksi un ēku un personu drošību abās iestādes ēkās.

Mēs konstatējam nemainīgu situāciju attiecībā uz saņēmēju skaitu – 75 saņēmēji 2019. gadā, tāpat kā 2018. gadā.

Eiropas Parlaments: Eiropas Parlaments 2019. gadā izmaksāja pabalstus par maiņu darbu, lai nodrošinātu 1) drošuma un drošības nodrošināšanas dienestu pakalpojumus 3 darba vietās: Briselē, Strasbūrā un Luksemburgā, 2) pakalpojumus, kas saistīti ar apmeklētāju uzņemšanu, drošības nodrošināšanu un pārbaudi (Parlamentārijs, Eiropas vēstures nams un Žana Monē māja (kopš 2017. gada), Sporta centrs (kopš 2017. gada)) un komunikāciju, izmantojot tālruņu centrāli, kurā vairākās valodās tiek piedāvāti dažādi pakalpojumi, piemēram, ienākošo un izejošo zvanu pārsūtīšana, kontaktinformācijas (tālruņa vai faksa numuru, elektronisko un biroja adrešu) sniegšana, informācijas par Eiropas Parlamenta sanāksmēm un ēkām sniegšanu.

Ieviestais maiņu darba veids ir darbs divās maiņās (1. likme), darbs divās maiņās, tostarp naktīs, nedēļas nogalēs un svētku dienās (2. likme), vai arī nepārtraukts darbs 24 stundu maiņās (4. likme). 2019. gadā tika samaksāti 595 pabalsti (2018. gadā – 603), un pabalsta saņēmēju skaits ir gandrīz nemainīgs.

Parlaments 2019. gadā ziņoja, no vienas puses, par būtisku to cilvēku skaita samazināšanos, kuri saņem 1. likmi, un, no otras puses, par 2. un 4. likmes saņēmēju skaita pieaugumu, kā rezultātā ievērojami palielinājās izlietotais budžets.

Revīzijas palāta: Vienīgais dienests, par kuru Revīzijas palāta ziņoja 2019. gadā, attiecas uz nepārtrauktu darbu maiņās, kas izveidots nodaļā "HR 2 Vispārējie dienesti". Tas ir nepārtraukts darbs 24 stundu maiņās (4. likme) ar 17 saņēmējiem (2018. gadā – 19 saņēmēji). 2018. gadā ziņotais maiņu darbs tālruņu centrāles / apmeklētāju pieņemšanas jomā (2 saņēmēji) tika atcelts.

EĀDD: EĀDD 2019. gadā izmaksāja 36 pabalstus par maiņu darbu, lai katru dienu diennakts režīmā nodrošinātu uzraudzību, novērtēšanu un brīdināšanu politiski nozīmīgu notikumu vai situāciju gadījumā un sniegtu klasificētas informācijas sniegšanas pakalpojumus visiem EĀDD darbiniekiem, kā arī Augstajam pārstāvim un citiem ES dalībniekiem (Eiropas Komisijai, Padomes Ģenerālsekretariātam, ES aģentūrām, ES dalībvalstīm).

EĀDD piemēro divu veidu pabalstus, galvenokārt 1. likmi un 4. likmi. Saņēmēju skaits ir palicis nemainīgs.

Reģionu komiteja un Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja: Kopīgs maiņu darba dienests Reģionu komitejā un Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejā ir izveidots, lai nodrošinātu drošības dienesta nepārtrauktu klātbūtni. Reģionu komiteja maksā pabalstus 4

saņēmējiem (1. likme), Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja — 3 saņēmējiem (1. likme).

6. BUDŽETA IZDEVUMI PA IESTĀDĒM UN PABALSTIEM (IZTEIKTI EUR)

Iestāde	Maiņu darbs	Pastāvīga darba gatavība	Īpaši grūti darba apstākļi	Kopā
Komisija	1 114 753,93	1 565 038,22	650 195,23	**3 329 987,38**
- tostarp JRC:	*216 008,78*	*634 304,88*	*616 763,55*	***1 467 077,21***
Padome	645 516,00	258 689,00	0	**904 205,00**
Parlaments	5 581 878,31	0	0	**5 581 878,31**
Tiesa	0	67 265,00	0	**67 265,00**
Revīzijas palāta	192 198,69	12 314,87	0	**204 513,56**
Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja	12 753,76	6 958,64	0	**19 712,40**
Reģionu komiteja	20 392,56	12 718,72	0	**33 111,28**
EDAU	0	0	0	**0**
Eiropas Ombuds	0	0	0	**0**
EĀDD	249 700,00	101 874,00	0	**351 574,00**
Kopā	**7 817 193,25**	**2 024 858,45**	**650 195,23**	**10 492 246,93**

Kopējie izdevumi, t. i., summa, kas izdota par visiem trim pabalstu veidiem visās Eiropas Savienības iestādēs kopā, 2019. gadā bija **10 492 246,93** EUR (2018. gadā – 9 378 337,37 EUR).