C/2026/5731

3.11.2026

Sammanfattning av kommissionens beslut

av den 9 juli 2026

om ett förfarande enligt artikel 102 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt och artikel 54 i EES-avtalet

(Ärende AT.40823 – EFTERMARKNAD FÖR SAP ERP-SUPPORTTJÄNSTER)

(delgivet med dokumentnummer C(2026) 4685 final)

(Endast den engelska texten är giltig)

(Text av betydelse för EES)

(C/2026/5731)

Den 9 juli 2026 antog kommissionen ett beslut om ett förfarande i enlighet med artikel 102 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt och artikel 54 i EES-avtalet. I enlighet med bestämmelserna i artikel 30 i rådets förordning (EG) nr 1/2003 ([1]) *offentliggör kommissionen härmed de berörda parternas namn och huvuddragen i beslutet, inbegripet ålagda påföljder, med beaktande av företagens berättigade intresse av att skydda sina affärshemligheter.*

1. **INLEDNING**

(1) Beslutet innebär att de åtaganden som gjorts av SAP SE (SAP) blir rättsligt bindande i enlighet med artikel 9 i förordning (EG) nr 1/2003 (*åtagandebeslutet*) i förfaranden enligt artikel 102 i EUF-fördraget och artikel 54 i EES-avtalet.

2. **FÖRFARANDE**

(2) Ärendet mot SAP inleddes på kommissionens eget initiativ.

(3) Den 25 september 2025 inledde kommissionen ett förfarande mot SAP i enlighet med artikel 2.1 i kommissionens förordning (EG) nr 773/2004 ([2]) och artikel 11.6 i förordning (EG) nr 1/2003 i samband med potentiellt missbruk av dominerande ställning på eftermarknaden för underhålls- och stödtjänster för lokalt körda program för ERP (*Enterprise Resource Planning*) i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

(4) Den 25 september 2025 antog kommissionen en preliminär bedömning riktad till SAP. SAP svarade på den preliminära bedömningen den 31 oktober 2025.

(5) Den 17 november 2025 offentliggjorde kommissionen ett tillkännagivande av marknadstest i enlighet med artikel 27.4 i förordning (EG) nr 1/2003.

(6) Rådgivande kommittén för kartell- och monopolfrågor avgav ett positivt yttrande den 6 juli 2026.

(7) Den 6 juli 2026 inkom förhörsombudet med en slutlig rapport.

([1]) Rådets förordning (EG) nr 1/2003 av den 16 december 2002 om tillämpning av konkurrensreglerna i artiklarna 81 och 82 i fördraget, EGT L 1, 4.1.2003, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj (*förordning (EG) nr 1/2003*).

([2]) Kommissionens förordning (EG) nr 773/2004 av den 7 april 2004 om kommissionens förfaranden enligt artiklarna 81 och 82 i EG-fördraget, EUT L 123, 27.4.2004, s. 18, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj (*förordning (EG) nr 773/2004*).

3. **KOMMISSIONENS BETÄNKLIGHETER ANGÅENDE KONKURRENSEN**

(8) SAP utvecklar programvaruapplikationer som hjälper företag att driva sin verksamhet. Dessa omfattar programvara för planering av företagsresurser (*Enterprise Resource Planning*, ERP) som stöder affärsfunktioner som att hantera företagets finanser, personal och projektledning. SAP:s ERP-programvara kan köras lokalt, då programvaran körs på kundens egna servrar, eller via molnet, då den finns på SAP:s servrar och levereras via internet. SAP tillhandahåller även underhålls- och stödtjänster för sin ERP-programvara, vilka inkluderar regelbundna uppdateringar och tekniskt stöd till företagskunder för att programvaran ska hållas funktionsduglig.

(9) I den preliminära bedömningen uttryckte kommissionen betänkligheter angående konkurrensen då fyra nära sammanlänkade metoder som tillämpats av SAP i dess underhålls- och stödtjänster för lokalt körd ERP-programvara kan utgöra en överträdelse av artikel 102 i EUF-fördraget och artikel 54 i EES-avtalet.

(10) De fyra metoderna omfattar i) SAP:s ”allt eller inget”-policy, som innebär att kunderna måste använda SAP för underhålls- och stödtjänster för alla lokalt körda ERP-program från SAP med samma nivå av stöd om de väljer underhålls- och stödtjänster för minst en av sina lokalt körda ERP-programvarulicenser från SAP, ii) att SAP:s kunder inte kan säga upp underhålls- och stödtjänster för oanvända licenser (*shelfware*) på grund av ”allt eller inget”-policyn, iii) att SAP förlänger löptiden för de inledande licensvillkoren då det inte är möjligt att säga upp underhålls- och stödtjänster och iv) SAP:s avgifter för återställande som gäller för kunder som abonnerar på SAP:s underhålls- och stödtjänster efter en periods bortavaro.

(11) Till att börja med ansåg kommissionen i sin preliminära bedömning att agerandet kan skapa i) utestängningseffekter på konkurrenter till SAP inom underhålls- och stödtjänster och ii) exploaterande effekter på SAP:s kunder inom EES.

4. **URSPRUNGLIGA ÅTAGANDEN, MARKNADSTESTET OCH DE SLUTLIGA ÅTAGANDENA**

4.1 **Ursprungliga åtaganden**

(12) Syftet med de ursprungliga åtaganden som SAP erbjöd den 14 november 2025 var att ta itu med de betänkligheter som de fyra metoder som identifierades i den preliminära bedömningen gav upphov till.

(13) Vad gäller ”allt eller inget”-policyn: SAP:s kunder kan begära att deras landskap, som integrerar alla SAP:s lokalt körda ERP-programvaruprodukter och -licenser, delas upp på separata kommersiella installationer. För varje kommersiell installation kommer kunderna att kunna välja olika leverantörer av underhålls- och stödtjänster och/eller olika stödnivåer från SAP eller att kunna lämna kommersiella installationer utan stöd. SAP kommer att behandla begäranden om att dela upp ett landskap inom sex månader efter begäran. Förutsatt att alla villkor uppfylls och bekräftas av SAP kommer en sådan uppdelning att träda i kraft den 1 januari efter utgången av sexmånadersperioden. Uppdelningen av ett landskap eller uppsägning av SAP:s underhålls- och stödtjänster för en kommersiell installation kommer inte längre att leda till att kundens underhållsbas räknas om.

(14) Vad gäller oanvända programvarulicenser (*shelfware*): SAP åtar sig att erbjuda större transparens och bredare tillgång till avtal baserade på enhetlig mätning (*single metric contracts*), vilket innebär att licensavgifterna – inklusive underhålls- och stödavgifter – beräknas baserat på överenskomna mätbara faktorer, t.ex. intäkter. Vid underutnyttjande inom ramen för ett avtal baserat på enhetlig mätning kommer SAP att minska den underhållsbas som används för att beräkna underhålls- och stödavgifter med upp till högst 10 % per år. Dessutom kommer kunderna att kunna inrätta separata kommersiella installationer som innefattar shelfware och säga upp underhålls- och stödtjänster för sådana kommersiella installationer. Slutligen kommer SAP att göra sin policy för uppsägning av en del av kundens licenser mer transparent.

(15) Vad gäller förlängning av den inledande avtalsperioden: SAP åtar sig att förtydliga sina avtalsbestämmelser för förlängningen av den inledande avtalsperioden och avstå från att låta den börja om vid varje ytterligare licensinköp.

(16) Vad gäller retroaktiva avgifter efter ett uppehåll i abonnemanget för underhåll och återställande: SAP åtar sig att avskaffa återställandeavgifterna och sänka de retroaktiva avgifterna för underhållstjänster efter ett uppehåll i abonnemanget till 50 % av de underhålls- och stödavgifter som en kund skulle ha betalat utan avbrottet, och för högst sex månader. SAP åtar sig också att helt avstå från de retroaktiva avgifterna för underhållstjänster efter ett uppehåll i abonnemanget för ett antal produkter som inte längre stöds av SAP och som inte längre täcks av en produktöverskridande licens.

(17) SAP kommer att genomföra dessa åtaganden genom att uppdatera relevanta policyer och avtal inom tre månader från den dag beslutet delges och informera kunder och berörda parter om förändringarna inom fem arbetsdagar efter det datumet. SAP åtar sig också att utbilda sina anställda om åtagandena inom sex månader efter ikraftträdandet. En oberoende övervakningsförvaltare kommer att övervaka SAP:s efterlevnad av sina åtaganden.

(18) Åtagandena ska gälla lika för alla kunder i hela världen under en period av tio år.

4.2 **Marknadstestet**

(19) Kommissionen offentliggjorde SAP:s föreslagna åtaganden för ett marknadstest den 17 november 2025. Som svar mottog kommissionen 43 inlagor från berörda tredje parter.

(20) De synpunkter som kom in på de föreslagna åtagandena gällde främst shelfware. Framför allt skulle möjligheten att dela upp landskapet inte lösa situationer där det inte är möjligt att separera shelfware från aktiva programvarulicenser, till exempel vid nedskärning av personalstyrkan. Inrättandet av en kommersiell installation för att säga upp underhåll- och stödtjänster för shelfware ansågs också vara artificiellt och administrativt betungande.

(21) När det gäller ”allt eller inget”-policyn ansåg uppgiftslämnarna dessutom att tiden för uppdelningens ikraftträdande var för lång och att kraven för uppdelningen var otydliga och/eller restriktiva.

(22) Andra synpunkter var att taket på 10 % för avtal baserade på enhetlig mätning var för lågt.

4.3 **Slutliga åtaganden**

(23) Som svar på synpunkterna lämnade SAP in ytterligare åtaganden. De slutliga åtagandena skiljer sig från de föreslagna ursprungliga åtagandena på följande sätt:

(24) Uppdelningen av landskap i separata kommersiella installationer kommer att träda i kraft fyra gånger per år, i stället för en gång per år. SAP förtydligar också kraven för uppdelningen.

(25) Det tak som tillämpas vid underutnyttjande av avtal baserade på enhetlig mätning höjs till 20 %, vilket innebär att underhålls- och stödavgifterna som mest kan sänkas med 20 % per år på grund av en minskning av de överenskomna måtten.

(26) SAP kommer att tillåta att kunden säger upp vissa licenser enligt avtalsvillkoren utan att kundens underhållsbas räknas om i ytterligare tre scenarier, nämligen i) för produkter för vilka kundspecifikt underhåll är den enda tillgängliga underhållsfasen, ii) för misslyckade genomförandeprojekt där misslyckandet beror på SAP och iii) vid en kunds insolvens eller konkurs.

(27) Dessutom kommer kunderna att få säga upp upp till 10 % av sina licenser vartannat år om deras personalstyrka minskas med minst 10 % under dessa två år. Detta tillämpas retroaktivt från och med den 1 januari 2025.

(28) Dessutom får kunder som avyttrar en verksamhet minska sina respektive licenser utan att begränsa antalet licenser eller omberäkna kundens underhållsbas.

(29) SAP kommer också att tillhandahålla en gemensam informationspunkt där kunder kan hitta länken till de policyer som beskriver alla alternativ för uppsägning av en del av kundens licenser.

(30) Slutligen kommer SAP att skapa en intern clearingstruktur som kunder kan använda i de fall de menar att SAP inte tillämpar de slutliga åtagandena i kundens specifika fall.

5. **SLUTSATS**

(31) I beslutet konstateras att de slutliga åtagandena är tillräckliga för att undanröja de betänkligheter angående konkurrensen som kommissionen konstaterade i sin preliminära bedömning, utan att vara oproportionella.

(32) I ljuset av de slutliga åtaganden som SAP erbjuder anser kommissionen att det inte längre finns någon grund för åtgärder.