C/2026/5731

3.11.2026

Povzetek sklepa Komisije

z dne 9. julija 2026

v zvezi s postopkom na podlagi člena 102 Pogodbe o delovanju Evropske unije in člena 54 Sporazuma EGP

(Zadeva AT.40823 – STORITVE POPRODAJNE PODPORE SAP ZA ERP)

(notificirano pod dokumentarno številko C(2026) 4685 final)

(Besedilo v angleškem jeziku je edino verodostojno)

(Besedilo velja za EGP)

(C/2026/5731)

Komisija je 9. julija 2026 sprejela sklep v zvezi s postopkom na podlagi člena 102 Pogodbe o delovanju Evropske unije in člena 54 Sporazuma EGP. Komisija v skladu z določbami člena 30 Uredbe Sveta (ES) št. 1/2003 ([1]) v tem povzetku objavi imena strank in glavno vsebino sklepa, vključno z vsemi naloženimi sankcijami, ob upoštevanju pravnega interesa podjetij do varovanja poslovnih skrivnosti.

1. **UVOD**

(1) S tem sklepom postanejo pravno zavezujoče zaveze, ki jih je ponudilo podjetje SAP SE (v nadaljnjem besedilu: SAP) v skladu s členom 9 Uredbe (ES) št. 1/2003 (sklep o zavezah) v zvezi s postopki na podlagi člena 102 PDEU in člena 54 Sporazuma EGP.

2. **POSTOPEK**

(2) Komisija je zadevo proti SAP uvedla na lastno pobudo.

(3) Komisija je 25. septembra 2025 začela postopek proti SAP v skladu s členom 2(1) Uredbe Komisije (ES) št. 773/2004 ([2]) in členom 11(6) Uredbe (ES) št. 1/2003 v zvezi z morebitno zlorabo prevladujočega položaja na poprodajnem trgu za storitve vzdrževanja in podpore za programsko opremo za načrtovanje virov podjetja (v nadaljnjem besedilu: ERP) v prostorih podjetja v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP).

(4) Komisija je 25. septembra 2025 sprejela predhodno oceno, ki jo je naslovila na SAP. SAP je na predhodno oceno odgovoril 31. oktobra 2025.

(5) Komisija je 17. novembra 2025 objavila obvestilo o tržnem preizkusu na podlagi člena 27(4) Uredbe (ES) št. 1/2003.

(6) Svetovalni odbor za omejevalna ravnanja in prevladujoče položaje je 6. julija 2026 izdal pozitivno mnenje.

(7) Pooblaščenka za zaslišanje je 6. julija 2026 izdala končno poročilo.

([1]) Uredba Sveta (ES) št. 1/2003 z dne 16. decembra 2002 o izvajanju pravil konkurence iz členov 81 in 82 Pogodbe (UL L 1, 4.1.2003, str. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj) v nadaljnjem besedilu: Uredba (ES) št. 1/2003).

([2]) Uredba Komisije (ES) št. 773/2004 z dne 7. aprila 2004 v zvezi z vodenjem postopkov Komisije v skladu s členoma 81 in 82 Pogodbe o ustanovitvi Evropske skupnosti (UL L 123, 27.4.2004, str. 18, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj) v nadaljnjem besedilu: Uredba (ES) št. 773/2004).

3. **POMISLEKI KOMISIJE GLEDE KONKURENCE**

(8) SAP razvija programske aplikacije za upravljanje poslovanja podjetij. To vključuje programsko opremo za ERP, ki podpira poslovne naloge, kot so upravljanje finančnih sredstev in človeških virov podjetja ter vodenje projektov. Programska oprema za ERP podjetja SAP se lahko zagotavlja v prostorih podjetja, kadar deluje na lastnih strežnikih stranke, ali prek oblaka, kadar gostuje na strežnikih SAP in se zagotavlja prek interneta. SAP zagotavlja tudi storitve vzdrževanja in podpore za svojo programsko opremo za ERP, ki vključujejo redne posodobitve in tehnično pomoč za poslovne stranke, da programska oprema ostane delujoča.

(9) Komisija je v predhodni oceni izrazila pomisleke glede konkurence, in sicer da lahko štiri tesno povezane prakse, ki jih izvaja SAP v zvezi s svojimi storitvami vzdrževanja in podpore za programsko opremo za ERP v prostorih podjetja, pomenijo kršitev člena 102 PDEU in člena 54 Sporazuma EGP.

(10) Zadevne štiri prakse vključujejo: (i) politiko SAP „vse ali nič“, v skladu s katero morajo stranke za vso programsko opremo SAP za ERP v prostorih podjetja od SAP pridobiti storitve vzdrževanja in podpore na isti ravni, če se odločijo za vzdrževanje in podporo SAP za vsaj eno od svojih licenc za programske rešitve SAP za ERP v prostorih podjetja; (ii) prakso, da zaradi politike „vse ali nič“ stranke SAP ne morejo prekiniti vzdrževanja in podpore za neuporabljeno programsko opremo (tj. neuporabljene licence); (iii) podaljšanje obdobja začetne veljavnosti licenc SAP, med katerim ni mogoče prekiniti vzdrževanja in podpore SAP, ter (iv) politiko poznejšega ali ponovnega začetka opravljanja storitev, ki se uporablja za stranke, ki se naročijo na storitve vzdrževanja in podpore SAP po obdobju prekinitve.

(11) Komisija je v predhodni oceni predhodno menila, da lahko ravnanje povzroči (i) učinke izključevanja konkurentov podjetja SAP, ki zagotavljajo vzdrževanje in podporo, ter (ii) učinke izkoriščanja strank SAP v EGP.

4. **PRVOTNE ZAVEZE, TRŽNI PREIZKUS IN KONČNE ZAVEZE**

4.1 **Prvotne zaveze**

(12) Cilj prvotnih zavez, ki jih je 14. novembra 2025 ponudil SAP, je bil odpraviti pomisleke, ki jih vzbujajo štiri prakse, opredeljene v predhodni oceni.

(13) Kar zadeva politiko „vse ali nič“: stranke SAP lahko zahtevajo razčlenitev svojih okolij, ki združujejo vse programske produkte in licence SAP za ERP v prostorih podjetja, v ločene poslovne instalacije. Stranka bo za vsako poslovno instalacijo lahko izbrala drugega ponudnika storitev vzdrževanja in podpore in/ali različno raven podpore s strani SAP, lahko pa se tudi odloči, da za poslovne instalacije ne bo pridobila podpore. SAP bo zahtevke za razčlenitev okolja obravnaval v šestih mesecih od zahtevka. Če bodo izpolnjeni vsi pogoji in jih bo SAP potrdil, bo takšna razčlenitev začela veljati 1. januarja naslednjega leta po koncu šestmesečnega obdobja. Razčlenitev okolja ali prekinitev vzdrževanja in podpore SAP za poslovno instalacijo ne bo sprožila ponovnega izračuna strankine osnove za vzdrževanje.

(14) Kar zadeva neuporabljeno programsko opremo: SAP se zavezuje, da bo ponudil večjo preglednost in širši dostop do pogodb na podlagi ene metrike, v okviru katerih se licenčnine, vključno s pristojbinami za vzdrževanje in podporo, izračunajo na podlagi dogovorjene metrike, npr. prihodka. V primeru manjše izkoriščenosti v okviru pogodbe na podlagi ene metrike bo SAP znižal osnovo za vzdrževanje, ki se uporablja za izračun pristojbin za vzdrževanje in podporo, do največ 10 % na leto. Poleg tega bodo stranke lahko vzpostavile ločene poslovne instalacije, ki vključujejo neuporabljeno programsko opremo, ter prekinile storitve vzdrževanja in podpore za takšne poslovne instalacije. Nazadnje, SAP bo poskrbel, da bodo njegove politike delne prekinitve licenc za stranke preglednejše.

(15) Kar zadeva podaljšanje začetnega obdobja: SAP se zavezuje, da bo pojasnil pogodbene določbe v zvezi s podaljšanjem začetnega obdobja ter ga ne bo več ponovno aktiviral ob nakupu vsake dodatne licence.

(16) Kar zadeva pristojbine za vzdrževanje za nazaj in za poznejši ali ponoven začetek opravljanja storitev: SAP se zavezuje, da bo odpravil pristojbine za poznejši ali ponoven začetek opravljanja storitev in znižal pristojbine za vzdrževanje za nazaj na 50 % višine pristojbin za vzdrževanje in podporo, ki bi jih stranka plačevala, če bi prejemala storitve, in sicer za največ 6 mesecev. SAP se prav tako zavezuje, da se bo v celoti odpovedal pristojbinam za vzdrževanje za nazaj za seznam produktov, ki jih SAP ne podpira več in ki niso zajeti v navzkrižno licenco.

(17) SAP bo te zaveze izpolnil s posodobitvijo ustreznih politik in pogodb v treh mesecih od datuma uradnega obvestila o sklepu ter o spremembah obvestil stranke in ustrezne deležnike v petih delovnih dneh od navedenega dne. SAP se tudi zavezuje, da bo zagotovil usposabljanje za svoje zaposlene o zavezah v šestih mesecih od datuma začetka veljavnosti. Izpolnjevanje zavez podjetja SAP bo spremljal neodvisni skrbnik za spremljanje.

(18) Zaveze veljajo enako za vse stranke po vsem svetu za obdobje 10 let.

4.2 **Tržni preizkus**

(19) Komisija je 17. novembra 2025 objavila predlog prvotnih zavez SAP za namene tržnega preizkusa. Komisija je v odgovor prejela 43 stališč zainteresiranih tretjih oseb.

(20) Pripombe, prejete v zvezi s predlaganimi zavezami, so se nanašale predvsem na neuporabljeno programsko opremo. Možnost razčlenitve okolij zlasti ne bi bila rešitev, ko neuporabljene programske opreme ni mogoče ločiti od aktivnih licenc za programsko opremo, na primer v primeru zmanjšanja števila zaposlenih. Tudi vzpostavitev poslovne instalacije za prekinitev vzdrževanja in podpore za neuporabljeno programsko opremo se je štela za umetno in upravno obremenjujočo.

(21) Poleg tega so respondenti v zvezi s politiko „vse ali nič“ menili, da je čas za začetek veljavnosti razčlenitve predolg, zahteve zanjo pa nejasne in/ali omejevalne.

(22) V drugih pripombah je bilo izraženo mnenje, da je 10-odstotna zgornja meja za pogodbe na podlagi ene metrike prenizka.

4.3 **Končne zaveze**

(23) SAP je v odgovor na pripombe predložil dodatne zaveze. Končne zaveze se od predlaganih prvotnih zavez razlikujejo na naslednji način:

(24) Razčlenitev okolij na ločene poslovne instalacije bo začela veljati štirikrat letno namesto enkrat letno. SAP dodatno pojasnjuje tudi zahteve za razčlenitev.

(25) Zgornja meja, ki se uporablja v primeru manjše izkoriščenosti v okviru pogodb na podlagi ene metrike, se zviša na 20 %, kar pomeni, da se lahko pristojbine za vzdrževanje in podporo znižajo za največ 20 % na leto zaradi zmanjšanja dogovorjene metrike.

(26) SAP bo dovoljeval delno prekinitev licenc v skladu z dogovorjenimi pogodbenimi pogoji brez ponovnega izračuna uporabnikove osnove za vzdrževanje v treh dodatnih primerih, in sicer (i) za produkte, za katere je vzdrževanje, specifično za uporabnika, edina razpoložljiva faza vzdrževanja; (ii) za neuspešno izvedene projekte, pri katerih je neuspešnost mogoče pripisati SAP; (iii) v primeru insolventnosti ali stečaja stranke.

(27) Poleg tega bodo lahko stranke vsaki dve leti prekinile do 10 % licenc, če se bo njihova delovna sila v teh dveh letih zmanjšala za vsaj 10 %. To velja retroaktivno od 1. januarja 2025.

(28) Stranke, ki bodo odprodale dejavnost, bodo lahko zmanjšale število svojih licenc brez omejitve ali ponovnega izračuna strankine osnove za vzdrževanje.

(29) SAP bo vzpostavil tudi enotno informacijsko točko, kjer bodo stranke lahko našle povezave do politik, ki opisujejo vse možnosti delne prekinitve, ki so jim na voljo.

(30) Nazadnje, SAP bo vzpostavil notranjo strukturo za poravnavo, ki jo bodo stranke lahko uporabile, kadar bodo menile, da SAP v njihovem posebnem primeru ne upošteva končnih zavez.

5. **ZAKLJUČEK**

(31) V sklepu je izraženo mnenje, da končne zaveze učinkovito odpravljajo pomisleke glede konkurence, opredeljene v predhodni oceni, ne da bi bile nesorazmerne.

(32) Komisija meni, da glede na končne zaveze, ki jih je predlagal SAP, ni več razlogov za njeno ukrepanje.