Úradný vestník
Európskej únie

SK
Séria C

C/2026/5731

3.11.2026

**Zhrnutie rozhodnutia Komisie**

**z 9. júla 2026**

**týkajúceho sa konania podľa článku 102 Zmluvy o fungovaní Európskej únie a článku 54 Dohody o EHP**

**(Vec AT.40823 – POPREDAJNÉ PODPORNÉ SLUŽBY SPOLOČNOSTI SAP PRE ERP)**

*[oznámené pod číslom C(2026) 4685 final]*

**(Iba anglické znenie je autentické)**

**(Text s významom pre EHP)**

(C/2026/5731)

*Komisia prijala 9. júla 2026 rozhodnutie týkajúce sa konania podľa článku 102 Zmluvy o fungovaní Európskej únie a článku 54 Dohody o EHP. V súlade s ustanoveniami článku 30 nariadenia Rady (ES) č. 1/2003* ([1]) *Komisia týmto uverejňuje mená/názvy dotknutých strán a hlavný obsah rozhodnutia vrátane všetkých uložených pokút, pričom zohľadňuje oprávnený záujem podnikov chrániť svoje obchodné tajomstvá.*

## 1. ÚVOD

1. Rozhodnutím sa záväzky ponúknuté spoločnosťou SAP SE (ďalej len „SAP“) podľa článku 9 nariadenia (ES) č. 1/2003 (ďalej len „rozhodnutie o záväzkoch“) týkajúce sa konaní podľa článku 102 ZFEÚ a článku 54 Dohody o EHP stávajú právne záväznými.

## 2. POSTUP

2. Konanie proti spoločnosti SAP bolo otvorené z vlastnej iniciatívy Komisie.

3. Komisia 25. septembra 2025 začala konanie proti spoločnosti SAP podľa článku 2 ods. 1 nariadenia Komisie (ES) č. 773/2004 ([2]) a článku 11 ods. 6 nariadenia (ES) č. 1/2003 v súvislosti s možným zneužitím dominantného postavenia na popredajnom trhu so službami údržby a podpory pre lokálny (*on-premise* – OP) softvér na plánovanie podnikových zdrojov (*Enterprise Resource Planning* – ERP) v Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „EHP“).

4. Komisia 25. septembra 2025 prijala predbežné posúdenie určené spoločnosti SAP. Spoločnosť SAP odpovedala na predbežné posúdenie 31. októbra 2025.

5. Komisia 17. novembra 2025 uverejnila oznámenie o teste trhu podľa článku 27 ods. 4 nariadenia (ES) č. 1/2003.

6. Poradný výbor pre obmedzujúce postupy a dominantné postavenie vydal 6. júla 2026 kladné stanovisko.

7. Úradníčka pre vypočutie predložila záverečnú správu 6. júla 2026.

([1]) Nariadenie Rady (ES) č. 1/2003 zo 16. decembra 2002 o vykonávaní pravidiel hospodárskej súťaže stanovených v článkoch 81 a 82 Zmluvy (Ú. v. ES L 1, 4.1.2003, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj) [ďalej len „nariadenie (ES) č. 1/2003“].

([2]) Nariadenie Komisie (ES) č. 773/2004 zo 7. apríla 2004, ktoré sa týka vedenia konania Komisiou podľa článkov 81 a 82 Zmluvy o založení ES (Ú. v. EÚ L 123, 27.4.2004, s. 18, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj) [ďalej len „nariadenie (ES) č. 773/2004“].

## 3. OBAVY KOMISIE Z NARUŠENIA HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE

8. Spoločnosť SAP vyvíja softvérové aplikácie pre spoločnosti na riadenie ich obchodných operácií. Patrí sem aj softvér na plánovanie podnikových zdrojov („ERP“), ktorý podporuje obchodné funkcie, ako je riadenie podnikových financií, ľudských zdrojov a projektové riadenie. Softvér ERP spoločnosti SAP sa môže poskytovať v lokálne – keď softvér funguje na vlastných serveroch zákazníka – alebo prostredníctvom cloudu – keď je umiestnený na serveroch spoločnosti SAP a dodávaný cez internet. Spoločnosť SAP poskytuje aj služby údržby a podpory svojho softvéru ERP, ktoré zahŕňajú pravidelné aktualizácie a technickú pomoc pre jej obchodných zákazníkov s cieľom udržať softvér prevádzkyschopným.

9. V predbežnom posúdení Komisia vyjadrila obavy z narušenia hospodárskej súťaže, keďže štyri úzko prepojené praktiky uplatňované spoločnosťou SAP, pokiaľ ide o jej služby údržby a podpory softvéru ERP poskytnutého lokálne, môžu predstavovať porušenie článku 102 ZFEÚ a článku 54 Dohody o EHP.

10. Tieto štyri dotknuté praktiky zahŕňajú: i) politiku spoločnosti SAP „všetko alebo nič“, ktorá zaväzuje zákazníkov, aby pre všetky svoje softvéry SAP OP ERP získavali údržbu a podporu od spoločnosti SAP na rovnakej úrovni, ak sa rozhodnú mať údržbu a podporu od spoločnosti SAP pre aspoň jednu zo svojich licencií na softvérové riešenia SAP OP ERP; ii) neschopnosť zákazníkov spoločnosti SAP vypovedať údržbu a podporu „shelfware-u“ (t. j. nevyužitých licencií) z dôvodu politiky „všetko alebo nič“; iii) predĺženie pôvodného obdobia platnosti licencií spoločnosťou SAP, počas ktorého nie je možné vypovedať údržbu a podporu SAP, a iv) politiku reaktivácie spoločnosťou SAP, ktorá sa uplatňuje na zákazníkov, ktorí si údržbu a podporu spoločnosťou SAP predplatia po období prerušenia služby.

11. Komisia vo svojom predbežnom posúdení dospela k predbežnému záveru, že takéto správanie môže mať i) vylučovacie účinky na konkurentov spoločnosti SAP, pokiaľ ide o údržbu a podporu, a ii) zneužívajúce účinky na zákazníkov spoločnosti SAP v EHP.

## 4. POČIATOČNÉ ZÁVÄZKY, TEST TRHU A KONEČNÉ ZÁVÄZKY

### 4.1. Počiatočné záväzky

12. Cieľom počiatočných záväzkov, ktoré ponúkla spoločnosť SAP 14. novembra 2025, bolo riešiť obavy, ktoré vyplynuli zo štyroch praktík identifikovaných v predbežnom posúdení.

13. Pokiaľ ide o politiku „všetko alebo nič“: zákazníci spoločnosti SAP môžu požiadať o rozdelenie svojich prostredí, ktoré integrujú všetky lokálne softvérové produkty a licencie spoločnosti SAP pre ERP, do samostatných komerčných inštalácií. Zákazníci si pre každú komerčnú inštaláciu budú môcť vybrať rôznych poskytovateľov údržby a podpory a/alebo rôzne úrovne podpory od spoločnosti SAP, resp. ponechať komerčné inštalácie bez podpory. Spoločnosť SAP sa bude zaoberať žiadosťami o rozdelenie prostredia do šiestich mesiacov od podania žiadosti. Za predpokladu, že všetky podmienky budú splnené a potvrdené spoločnosťou SAP, takéto rozdelenie nadobudne účinnosť 1. januára nasledujúceho po skončení šesťmesačného obdobia. Rozdelenie prostredia alebo vypovedanie údržby a podpory komerčnej inštalácie poskytovanej spoločnosťou SAP nebude mať za následok prepočítanie základne pre výpočet údržby u zákazníka.

14. Pokiaľ ide o shelfware: spoločnosť SAP sa zaväzuje, že ponúkne väčšiu transparentnosť a širší prístup k zmluvám založeným na jednom metrickom ukazovateli, v prípade ktorých sa licenčné poplatky – vrátane poplatkov za údržbu a podporu – vypočítavajú na základe dohodnutého metrického ukazovateľa, napr. príjmov. V prípade podužívania v rámci jedného metrického ukazovateľa spoločnosť SAP zníži základňu pre výpočet údržby používanú na výpočet poplatkov za údržbu a podporu až do maximálnej výšky 10 % ročne. Okrem toho zákazníci si budú môcť zriadiť aj samostatné komerčné inštalácie, ktoré zahŕňajú shelfware, a vypovedať údržbu a podporu poskytovanú takýmto komerčným inštaláciám. Napokon, spoločnosť SAP zvýši pre zákazníkov transparentnosť svojich politík týkajúcich sa čiastočného ukončenia licencií.

15. Pokiaľ ide o predĺženie pôvodného obdobia platnosti: spoločnosť SAP sa zaväzuje, že objasní svoje zmluvné ustanovenia týkajúce sa predĺženia počiatočného obdobia platnosti a nebude ho obnovovať pri každom ďalšom nákupe licencie.

16. Pokiaľ ide o poplatky za spätnú údržbu a reaktiváciu: spoločnosť SAP sa zaväzuje zrušiť poplatky za reaktiváciu a znížiť poplatky za spätnú údržbu na 50 % výšky poplatkov za údržbu a podporu, ktoré by bol zákazník zaplatil, ak by podporu nebol zrušil, maximálne však za obdobie 6 mesiacov. Spoločnosť SAP sa takisto zaväzuje úplne upustiť od poplatkov za spätnú údržbu v prípade zoznamu produktov, ktoré už nie sú podporované SAP a na ktoré sa nevzťahuje multiproduktová licencia.

17. Spoločnosť SAP vykoná tieto záväzky aktualizáciou príslušných politík a zmlúv do troch mesiacov odo dňa oznámenia rozhodnutia a zmeny oznámi zákazníkom a príslušným zainteresovaným stranám do piatich pracovných dní od uvedeného dňa. Spoločnosť SAP sa takisto zaväzuje vyškoliť svojich zamestnancov v súvislosti so záväzkami do šiestich mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti. Dodržiavanie záväzkov zo strany spoločnosti SAP bude monitorovať nezávislý monitorujúci správca.

18. Záväzky sa vzťahujú rovnako na všetkých zákazníkov na celom svete počas obdobia 10 rokov.

### 4.2. **Test trhu**

19. Komisia uverejnila návrh počiatočných záväzkov spoločnosti SAP na účely testu trhu 17. novembra 2025. V reakcii na to Komisia dostala 43 vyjadrení od zainteresovaných tretích strán.

20. Doručené pripomienky k navrhovaným záväzkom sa týkali najmä shelfware-u. Najmä možnosť rozdeliť prostredia by neponúkla riešenie v situáciách, keď nie je možné oddeliť shelfware od aktívnych softvérových licencií, napríklad v situáciách, keď dochádza k znižovaniu počtu zamestnancov. Vytvorenie komerčnej inštalácie na vypovedanie údržby a podpory súvisiacej so shelfware-om sa takisto považovalo za umelé a administratívne zaťažujúce.

21. Okrem toho, pokiaľ ide o politiku „všetko alebo nič“, respondenti považovali čas nadobudnutia účinnosti rozdelenia za príliš dlhý a požiadavky na rozdelenie za nejasné a/alebo reštriktívne.

22. V ďalších pripomienkach sa 10 % strop súvisiaci so zmluvami založenými na jednom metrickom ukazovateli považoval za prinízky.

### 4.3. **Konečné záväzky**

23. V reakcii na predložené pripomienky spoločnosť SAP predložila dodatočné záväzky. Konečné záväzky sa od navrhnutých počiatočných záväzkov odlišujú takto:

24. Rozdelenie prostredí na samostatné komerčné inštalácie nadobudne účinnosť štyrikrát ročne, a nie raz ročne. Spoločnosť SAP ďalej objasňuje požiadavky na rozdelenie.

25. Strop uplatňovaný v prípade podužívania zmlúv založených na jednom metrickom ukazovateli sa zvyšuje na 20 %, čo znamená, že poplatky za údržbu a podporu možno znížiť maximálne o 20 % ročne z dôvodu zníženia dohodnutých metrických ukazovateľov.

26. Spoločnosť SAP umožní čisto čiastočné ukončenie licencií podľa dohodnutých zmluvných podmienok bez prepočítania základne pre výpočet údržby u zákazníka v troch ďalších scenároch, konkrétne i) pre produkty, v prípade ktorých je údržba špecifická pre zákazníka jedinou dostupnou fázou údržby; ii) pre neúspešné realizačné projekty, ak zlyhanie možno pripísať spoločnosti SAP; iii) v prípade platobnej neschopnosti klienta alebo v prípade, že je klient v konkurze.

27. Okrem toho budú môcť zákazníci ukončiť až 10 % svojich licencií každé dva roky, ak sa ich pracovná sila počas týchto dvoch rokov zníži aspoň o 10 %. Uplatňuje sa so spätnou účinnosťou od 1. januára 2025.

28. Okrem toho zákazníci, ktorí odpredajú podnik, budú môcť znížiť svoje príslušné licencie bez obmedzenia počtu licencií alebo prepočítania základne pre výpočet údržby u zákazníka.

29. Spoločnosť SAP takisto sprístupní jednotné informačné miesto, kde môžu zákazníci nájsť odkaz na politiky opisujúce všetky možnosti čiastočného ukončenia, ktoré majú k dispozícii.

30. Napokon, spoločnosť SAP vytvorí vnútornú štruktúru na riešenie sporov, ktorú môžu zákazníci využiť, ak tvrdia, že spoločnosť SAP v ich konkrétnom prípade neuplatňuje konečné záväzky.

## 5. **ZÁVER**

31. V rozhodnutí sa konštatuje, že konečnými záväzkami sa účinne riešia obavy z narušenia hospodárskej súťaže uvedené v predbežnom posúdení bez toho, aby boli neprimerané.

32. Vzhľadom na konečné záväzky ponúknuté spoločnosťou SAP Komisia zastáva názor, že už nie sú dôvody na zásah z jej strany.