Publicatieblad
van de Europese Unie

NL
C-serie

C/2026/5731

3.11.2026

Samenvatting van het besluit van de Commissie

van 9 juli 2026

inzake een procedure op grond van artikel 102 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie en artikel 54 van de EER-overeenkomst

(Zaak AT.40823 — SAP ERP AFTERMARKET SUPPORT SERVICES)

(kennisgeving geschied onder nummer C(2026)4685 final)

(Slechts de tekst in de Engelse taal is authentiek)

(Voor de EER relevante tekst)

(C/2026/5731)

Op 9 juli 2026 heeft de Commissie een besluit vastgesteld inzake een procedure op grond van artikel 102 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie en artikel 54 van de EER-overeenkomst. Overeenkomstig artikel 30 van Verordening (EG) nr. 1/2003 van de Raad [1] maakt de Commissie hierbij de namen van de partijen en de belangrijkste punten van het besluit bekend, met inbegrip van de opgelegde sancties, rekening houdend met het rechtmatige belang van ondernemingen bij de bescherming van hun bedrijfsgeheimen.

1. **INLEIDING**

(1) Het besluit maakt de door SAP SE ("SAP") gedane toezeggingen juridisch bindend op grond van artikel 9 van Verordening (EG) nr. 1/2003 ("toezeggingsbesluit"), met betrekking tot procedures op grond van artikel 102 VWEU en artikel 54 van de EER-Overeenkomst.

2. **PROCEDURE**

(2) De zaak tegen SAP werd ambtshalve door de Commissie ingeleid.

(3) Op 25 september 2025 heeft de Commissie overeenkomstig artikel 2, lid 1, van Verordening (EG) nr. 773/2004 van de Commissie [2] en artikel 11, lid 6, van Verordening (EG) nr. 1/2003 een procedure ingeleid tegen SAP in verband met mogelijk misbruik van een machtspositie op de aftermarket voor onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor software voor on-premise ("OP") enterprise resource planning ("ERP") in de Europese Economische Ruimte ("EER").

(4) Op 25 september 2025 heeft de Commissie een aan het SAP gerichte voorlopige beoordeling goedgekeurd. SAP heeft op 31 oktober 2025 op de voorlopige beoordeling geantwoord.

(5) Op 17 november 2025 heeft de Commissie overeenkomstig artikel 27, lid 4, van Verordening (EG) nr. 1/2003 een bekendmaking met het oog op de markttoets gepubliceerd.

(6) Op 6 juli 2026 heeft het Adviescomité voor mededingingsregelingen en economische machtsposities een gunstig advies uitgebracht.

(7) Op 6 juli 2026 heeft de raadadviseur-auditeur een eindverslag uitgebracht.

[1] Verordening (EG) nr. 1/2003 van de Raad van 16 december 2002 betreffende de uitvoering van de mededingingsregels van de artikelen 81 en 82 van het Verdrag (PB L 1 van 4.1.2003, blz. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj) ("Verordening (EG) nr. 1/2003").

[2] Verordening (EG) nr. 773/2004 van de Commissie van 7 april 2004 betreffende procedures van de Commissie op grond van de artikelen 81 en 82 van het Verdrag (PB L 123 van 27.4.2004, blz. 18, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj) ("Verordening (EG) nr. 773/2004").

3. DE MEDEDINGINGSBEZWAREN VAN DE COMMISSIE

(8) SAP ontwikkelt softwaretoepassingen voor bedrijven om hun bedrijfsactiviteiten te beheren. Dit omvat software voor Enterprise Resource Planning ("ERP"), die bedrijfsfuncties zoals het beheer van bedrijfsfinanciën, personele middelen en projectbeheer ondersteunt. De ERP-software van SAP kan ter plaatse worden geleverd – waarbij de software op de eigen servers van de klant draait – of via de cloud – waarbij de software op de servers van SAP wordt gehost en via internet wordt geleverd. SAP verleent ook onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor zijn ERP-software, waaronder regelmatige updates en technische bijstand voor zijn zakelijke klanten om de software operationeel te houden.

(9) In de voorlopige beoordeling heeft de Commissie mededingingsbezwaren geuit in de zin dat vier nauw met elkaar verbonden praktijken van SAP met betrekking tot de onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor ERP-software in bedrijfsruimten een inbreuk kunnen vormen op artikel 102 VWEU en artikel 54 van de EER-Overeenkomst.

(10) De vier betrokken praktijken omvatten: i) het "alles of niets"-beleid van SAP, dat klanten verplicht om van SAP onderhoud en ondersteuning te betrekken voor al hun SAP-OP ERP-software op hetzelfde niveau als zij ervoor kiezen om SAP-onderhoud en -ondersteuning te hebben voor ten minste één van hun licenties voor SAP-OP-ERP-softwareoplossingen; ii) de onmogelijkheid voor de klanten van SAP om het onderhoud en de ondersteuning van "shelfware" (d.w.z. ongebruikte licenties) op te zeggen als gevolg van het "alles of niets" -beleid; iii) de verlenging door SAP van de initiële looptijd van de licenties, waarbij onderhoud en ondersteuning van SAP niet kunnen worden opgezegd, en iv) het beleid van SAP om het systeem heractiveren, dat van toepassing is op klanten die zich na een periode van onderbreking aanmelden voor onderhoud en de ondersteuning van SAP.

(11) De Commissie was in haar voorlopige beoordeling voorlopig van oordeel dat het gedrag i) uitsluitingseffecten kan hebben op concurrenten van SAP op het vlak van onderhoud en ondersteuning en ii) uitbuitingseffecten kan hebben op de klanten van SAP in de EER.

4. INITIËLE TOEZEGGINGEN, MARKTTOETS EN DEFINITIEVE TOEZEGGINGEN

4.1. De initiële toezeggingen

(12) De initiële toezeggingen die SAP op 14 november 2025 deed, waren bedoeld om tegemoet te komen aan de bezwaren die naar voren zijn gekomen uit de vier praktijken die in de voorlopige beoordeling zijn vastgesteld.

(13) Met betrekking tot: het "alles of niets"-beleid: SAP-klanten kunnen verzoeken om opsplitsing van hun landschappen, waarbij alle softwareproducten en -licenties voor on-premises ERP van SAP in afzonderlijke commerciële installaties worden geïntegreerd. Voor elke commerciële installatie zullen klanten kunnen kiezen voor verschillende onderhouds- en ondersteuningsaanbieders en/of verschillende steunniveaus van SAP of voor commerciële installaties zonder ondersteuning. SAP zal verzoeken tot opsplitsing van een landschap binnen zes maanden na het verzoek behandelen. Op voorwaarde dat alle voorwaarden door SAP worden vervuld en bevestigd, treedt een dergelijke opsplitsing in werking op de volgende 1 januari, na afloop van de periode van zes maanden. De opsplitsing van een landschap of de beëindiging van het onderhoud en de ondersteuning van een commerciële installatie door SAP leidt niet tot een herberekening van de onderhoudsbasis van een klant.

(14) Met betrekking tot shelfware: SAP verbindt zich ertoe meer transparantie en ruimere toegang tot single metric contracts te bieden, waarbij de licentievergoedingen, met inbegrip van onderhouds- en ondersteuningsvergoedingen, worden berekend op basis van een overeengekomen maatstaf, bv. inkomsten. In geval van onderbenutting in het kader van een single metric contract zal SAP de onderhoudsbasis die wordt gebruikt voor de berekening van de onderhouds- en ondersteuningsvergoedingen verlagen tot maximaal 10 % per jaar. Daarnaast zullen klanten ook de mogelijkheid hebben afzonderlijke commerciële installaties op te zetten met shelfware, en onderhoud en ondersteuning voor zulke commerciële installaties op te zeggen. Ten slotte zal SAP zijn beleid voor de gedeeltelijke opzegging van licenties transparanter maken voor de klanten.

(15) Met betrekking tot de verlenging van de oorspronkelijke termijn: SAP verbindt zich ertoe zijn contractuele bepalingen met betrekking tot de verlenging van de oorspronkelijke termijn te verduidelijken en deze niet bij elke aankoop van aanvullende licenties opnieuw te laten ingaan.

(16) Met betrekking tot kosten voor retroactief onderhoud en heractivering: SAP verbindt zich ertoe de heractiveringskosten af te schaffen en de kosten voor retroactief onderhoud terug te brengen tot 50 % van het bedrag van de onderhouds- en ondersteuningskosten die een klant zou hebben betaald indien de steun zou worden stopgezet, met een maximum van zes maanden. SAP verbindt zich er ook toe volledig af te zien van vergoedingen voor retroactief onderhoud voor een lijst van producten die niet langer door SAP worden ondersteund en niet onder een productoverschrijdende licentie vallen.

(17) SAP zal deze toezeggingen nakomen door de desbetreffende beleidslijnen en contracten binnen drie maanden na de datum van kennisgeving van het besluit te actualiseren en de wijzigingen binnen vijf werkdagen na die datum aan klanten en relevante belanghebbenden mee te delen. SAP verbindt zich er ook toe zijn werknemers binnen zes maanden na de ingangsdatum op te leiden in verband met de toezeggingen. Een onafhankelijke monitoring trustee zal toezien op de naleving van de toezeggingen door SAP.

(18) De toezeggingen zijn gedurende een periode van tien jaar gelijkelijk van toepassing op alle klanten wereldwijd.

4.2. **De markttoets**

(19) De Commissie heeft het voorstel met initiële toezeggingen van SAP op 17 november 2025 gepubliceerd voor een formele markttoets. In antwoord daarop ontving de Commissie 43 opmerkingen van belanghebbende derden.

(20) De opmerkingen die naar aanleiding van de voorgestelde toezeggingen werden ontvangen, hadden voornamelijk betrekking op shelfware. Met name de mogelijkheid om landschappen te splitsen zou geen oplossing bieden in situaties waarin het niet haalbaar is om shelfware te scheiden van actieve softwarelicenties, bijvoorbeeld bij personeelsinkrimping. De oprichting van een commerciële installatie voor de beëindiging van onderhoud en ondersteuning in verband met shelfware werd ook als kunstmatig en administratief belastend beschouwd.

(21) Bovendien vonden de respondenten, wat het “alles of niets” -beleid betreft, de termijn voor de inwerkingtreding van de splitsing te lang en de vereisten voor de splitsing onduidelijk en/of beperkend.

(22) In andere opmerkingen werd het plafond van 10 % dat hoort bij single metric contracts, te laag geacht.

4.3. **De definitieve toezeggingen**

(23) In antwoord op de gemaakte opmerkingen heeft SAP aanvullende toezeggingen gedaan. De definitieve toezeggingen verschillen op de onderstaande punten van de voorgestelde initiële toezeggingen.

(24) De opsplitsing van landschappen in afzonderlijke commerciële installaties zal vier keer per jaar plaatsvinden in plaats van één keer per jaar. SAP verduidelijkt ook de vereisten voor de opsplitsing.

(25) Het plafond dat wordt toegepast in geval van onderbenutting van single metric contracts wordt verhoogd tot 20 %, wat betekent dat de onderhouds- en ondersteuningsvergoedingen kunnen worden verlaagd tot maximaal 20 % per jaar als gevolg van een daling van de overeengekomen metrics.

(26) SAP zal de pure gedeeltelijke opzegging van licenties onder de overeengekomen contractuele voorwaarden toestaan zonder herberekening van de onderhoudsbasis van de klant in drie aanvullende scenario’s, namelijk i) voor producten waarvoor klantspecifiek onderhoud de enige beschikbare onderhoudsfase is; ii) voor mislukte uitvoeringsprojecten waarbij de mislukking te wijten is aan SAP; iii) in geval van insolventie of faillissement van een klant.

(27) Bovendien mogen klanten om de twee jaar tot 10 % van hun licenties opzeggen als hun personeelsbestand in die twee jaar met ten minste 10 % is verminderd. Dit is met terugwerkende kracht van toepassing vanaf 1 januari 2025.

(28) Bovendien zullen klanten die een bedrijf afstoten, hun respectieve licenties kunnen verlagen, zonder het aantal licenties te beperken of het onderhoudsbestand van de klant opnieuw te berekenen.

(29) SAP zal ook een centraal informatiepunt beschikbaar stellen waar klanten de link kunnen vinden naar het beleid waarin alle opties voor gedeeltelijke beëindiging worden beschreven die voor klanten beschikbaar zijn.

(30) Ten slotte zal SAP een interne clearingstructuur creëren waarvan klanten gebruik kunnen maken wanneer zij aanvoeren dat SAP de definitieve toezeggingen in hun specifieke geval niet toepast.

5. **CONCLUSIE**

(31) In het besluit wordt gesteld dat de definitieve toezeggingen daadwerkelijk tegemoetkomen aan de mededingingsbezwaren die in de voorlopige beoordeling waren vastgesteld, en niet onevenredig zijn.

(32) In het licht van de door SAP gedane definitieve toezeggingen is de Commissie van oordeel dat er geen gronden voor een optreden harerzijds meer bestaan.