C/2026/5731

3.11.2026.

Komisijas lēmuma kopsavilkums

(2026. gada 9. jūlijs)

par procedūru saskaņā ar Līguma par Eiropas Savienības darbību 102. pantu un EEZ līguma 54. pantu

(Lieta AT.40823 – *SAP ERP* PĒCPĀRDOŠANAS ATBALSTA PAKALPOJUMI)

(izziņots ar dokumenta numuru C(2026) 4685 final)

(Autentisks ir tikai teksts angļu valodā)

(Dokuments attiecas uz EEZ)

(C/2026/5731)

Komisija 2026. gada 9. jūlijā pieņēma lēmumu par procedūru saskaņā ar Līguma par Eiropas Savienības darbību 102. pantu un EEZ līguma 54. pantu. Saskaņā ar Padomes Regulas (EK) Nr. 1/2003 ([1]) 30. panta noteikumiem Komisija ar šo publicē pušu nosaukumus un lēmuma galveno saturu, tajā skaitā visus uzliktos sodus, ņemot vērā uzņēmumu likumīgās intereses savu komercnoslēpumu aizsargāšanā.

1. **IEVADS**

(1) Lēmumā par juridiski saistošām atzītas saistības, ko *SAP SE* (“*SAP*”) piedāvājis saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 1/2003 9. pantu (“saistību lēmums”) attiecībā uz procedūru saskaņā ar LESD 102. pantu un EEZ līguma 54. pantu.

2. **PROCEDŪRA**

(2) Lieta pret *SAP* tika uzsākta pēc Komisijas iniciatīvas.

(3) Komisija 2025. gada 25. septembrī sāka procedūru pret *SAP* saskaņā ar Komisijas Regulas (EK) Nr. 773/2004 ([2]) 2. panta 1. punktu un Regulas (EK) Nr. 1/2003 11. panta 6. punktu saistībā ar iespējamu dominējošā stāvokļa ļaunprātīgu izmantošanu lokālās (“*OP*”) uzņēmuma resursu plānošanas (“*ERP*”) programmatūras uzturēšanas un atbalsta pakalpojumu pēcpārdošanas tirgū Eiropas Ekonomikas zonā (“EEZ”).

(4) Komisija 2025. gada 25. septembrī pieņēma SAP adresētu sākotnējo novērtējumu. *SAP* atbildēja uz sākotnējo novērtējumu 2025. gada 31. oktobrī.

(5) Komisija 2025. gada 17. novembrī publicēja paziņojumu par tirgus viedokļu noskaidrošanu saskaņā ar Padomes Regulas (EK) Nr. 1/2003 27. panta 4. punktu.

(6) Aizliegtu vienošanos un dominējoša stāvokļa padomdevēja komiteja 2026. gada 6. jūlijā sniedza labvēlīgu atzinumu.

(7) Uzklausīšanas amatpersona 2026. gada 6. jūlijā sniedza nobeiguma ziņojumu.

([1]) Padomes Regula (EK) Nr. 1/2003 (2002. gada 16. decembris) par to konkurences noteikumu īstenošanu, kas noteikti Līguma 81. un 82. pantā (OV L 1, 4.1.2003., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj) (turpmāk “Regula (EK) Nr. 1/2003”).

([2]) Komisijas Regula (EK) Nr. 773/2004 (2004. gada 7. aprīlis) par lietas izskatīšanu saskaņā ar EK Līguma 81. un 82. pantu, ko vada Komisija (OV L 123, 27.4.2004., 18. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj) (turpmāk “Regula (EK) Nr. 773/2004”).

3. **KOMISIJAS BAŽAS PAR KONKURENCI**

(8) *SAP* izstrādā lietojumprogrammas uzņēmumiem, lai tie varētu pārvaldīt savu uzņēmējdarbību. Tas ietver uzņēmuma resursu plānošanas (“*ERP*”) programmatūru, kas atbalsta tādas uzņēmējdarbības funkcijas kā korporatīvo finanšu pārvaldība, cilvēkresursi un projektu vadība. *SAP ERP* programmatūru var nodrošināt lokāli, ja programmatūra darbojas klienta paša serveros, vai ar mākoņa starpniecību, ja tā tiek mitināta *SAP* serveros un piegādāta internetā. *SAP* arī sniedz *ERP* programmatūras uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus, kas ietver regulārus atjauninājumus un tehnisko palīdzību saviem komerciālajiem klientiem, lai nodrošinātu programmatūras darbību.

(9) Sākotnējā novērtējumā Komisija pauda bažas par konkurenci, ka četras cieši saistītas prakses, ko *SAP* īsteno attiecībā uz tā uzturēšanas un atbalsta pakalpojumiem lokālai *ERP* programmatūrai, var būt LESD 102. panta un EEZ līguma 54. panta pārkāpums.

(10) Četras attiecīgās prakses ir šādas: i) *SAP* politika “visu vai neko”, kas uzliek klientiem pienākumu saņemt no *SAP* uzturēšanu un atbalstu visai *SAP OP ERP* programmatūrai tādā pašā līmenī, ja viņi izvēlas *SAP* veiktu uzturēšanu un atbalstu vismaz vienai no *SAP OP ERP* programmatūras risinājumu licencēm; ii) neiespējamība *SAP* klientiem izbeigt uzturēšanu un atbalstu attiecībā uz “*shelfware*” (t. i., neizmantotām licencēm) politikas “visu vai neko” dēļ; iii) *SAP* sākotnējā licenču termiņa pagarinājums, kura laikā *SAP* veiktas uzturēšanas un atbalsta izbeigšana nav iespējama, un iv) *SAP* īstenota atjaunošanas politika, kas attiecas uz klientiem, kuri abonē *SAP* veiktu uzturēšanu un atbalstu pēc prombūtnes perioda.

(11) Sākotnējā novērtējumā Komisija provizoriski uzskatīja, ka rīcība var radīt i) izslēdzošu ietekmi uz *SAP* veiktas uzturēšanas un atbalsta konkurentiem un ii) ekspluatējošu ietekmi uz *SAP* klientiem EEZ.

4. **SĀKOTNĒJĀS SAISTĪBAS, TIRGUS VIEDOKĻU NOSKAIDROŠANA UN GALĪGĀS SAISTĪBAS**

4.1. **Sākotnējās saistības**

(12) *SAP* 2025. gada 14. novembrī piedāvāto sākotnējo saistību mērķis bija kliedēt bažas, ko radīja sākotnējā novērtējumā apzinātās četras prakses.

(13) Attiecībā uz politiku “visu vai neko”: *SAP* klienti var pieprasīt, lai to vides, kurās integrēti visi *SAP* lokālās *ERP* programmatūras produkti un licences, tiktu sadalītas atsevišķās komerciālās instalācijās. Katrai komerciālajai instalācijai klienti varēs izvēlēties dažādus uzturēšanas un atbalsta sniedzējus un/vai dažādus *SAP* veikta atbalsta līmeņus, vai atstāt komerciālās instalācijas bez atbalsta. Pieprasījumus sadalīt vidi *SAP* izskatīs sešu mēnešu laikā pēc pieprasījuma saņemšanas. Ja visi nosacījumi būs izpildīti un *SAP* tos apstiprinās, šāds sadalījums stāsies spēkā nākamā gada 1. janvārī pēc sešu mēnešu perioda beigām. Vides sadalīšana vai *SAP* veiktas uzturēšanas un atbalsta izbeigšana komerciālai instalācijai neizraisīs klienta uzturēšanas bāzes pārrēķinu.

(14) Attiecībā uz neizmantotām licencēm: *SAP* apņemas piedāvāt lielāku pārredzamību un plašāku piekļuvi viena rādītāja līgumiem, saskaņā ar kuriem licences maksas, tostarp uzturēšanas un atbalsta maksas, tiek aprēķinātas, pamatojoties uz saskaņotu rādītāju, piemēram, ieņēmumiem. Nepietiekamas izmantošanas gadījumā saskaņā ar viena rādītāja līgumu *SAP* samazinās uzturēšanas bāzi, ko izmanto, lai aprēķinātu uzturēšanas un atbalsta maksas, līdz ne vairāk kā 10 % gadā. Turklāt klienti varēs izveidot atsevišķas komerciālās instalācijas, kas ietver neizmantotās licences, un izbeigt uzturēšanu un atbalstu šādām komerciālām instalācijām. Visbeidzot, *SAP* padarīs pārredzamāku klientiem savu politiku attiecībā uz licenču daļēju izbeigšanu.

(15) Attiecībā uz sākotnējā termiņa pagarināšanu: *SAP* apņemas precizēt savus līguma noteikumus par sākotnējā termiņa pagarināšanu un atturēties no tā atsākšanas katras papildu licences iegādes reizē.

(16) Attiecībā uz neapmaksātās uzturēšanas un atjaunošanas maksām: *SAP* apņemas atcelt atjaunošanas maksu un samazināt neapmaksātās uzturēšanas maksu līdz 50 % no uzturēšanas un atbalsta maksas, ko klients būtu samaksājis, ja tas nebūtu atteicies no atbalsta, nepārsniedzot 6 mēnešus. *SAP* arī apņemas pilnībā atcelt neapmaksātās uzturēšanas maksu virknei produktu, kurus *SAP* vairs neatbalsta un uz kuriem neattiecas dažādu produktu licence.

(17) *SAP* īstenos šīs saistības, atjauninot attiecīgās politikas un līgumus trīs mēnešu laikā no lēmuma paziņošanas dienas, un paziņos par izmaiņām klientiem un attiecīgajām ieinteresētajām personām piecu darbdienu laikā no minētās dienas. *SAP* arī apņemas apmācīt savus darbiniekus par saistībām sešu mēnešu laikā no spēkā stāšanās dienas. *SAP* saistību izpildi uzraudzīs neatkarīgs uzraudzības pilnvarnieks.

(18) Saistības vienādi attiecas uz visiem klientiem visā pasaulē 10 gadu laikposmā.

4.2. **TIRGUS VIEDOKĻU NOSKAIDROŠANA**

(19) Komisija 2025. gada 17. novembrī publicēja *SAP* sākotnējo saistību priekšlikumu, lai veiktu tirgus viedokļu noskaidrošanu. Komisija no ieinteresētajām trešām personām saņēma 43 atsauksmes.

(20) Par ierosinātajām saistībām saņemtie apsvērumi galvenokārt bija saistīti ar neizmantotām licencēm. Jo īpaši iespēja sadalīt vides nepiedāvātu risinājumu situācijās, kad nav iespējams nodalīt neizmantotās licences no aktīvām programmatūras licencēm, piemēram, situācijās, kas saistītas ar personāla samazināšanu. Par mākslīgu un administratīvi apgrūtinošu tika uzskatīta arī komerciālas instalācijas izveide, lai izbeigtu ar neizmantotām licencēm saistīto uzturēšanu un atbalstu.

(21) Turklāt attiecībā uz politiku "visu vai neko" respondenti uzskatīja, ka sadalīšanas spēkā stāšanās laiks ir pārāk ilgs un sadalīšanas prasības ir neskaidras un/vai ierobežojošas.

(22) Citos apsvērumos tika uzskatīts, ka 10 % maksimālā robežvērtība, kas saistīta ar viena rādītāja līgumiem, ir pārāk zema.

4.3. **Galīgās saistības**

(23) Atbildot uz paustajiem apsvērumiem, *SAP* iesniedza papildu saistības. Galīgās saistības no ierosinātajām sākotnējām saistībām atšķiras šādi:

(24) Vides sadalīšana atsevišķās komerciālās instalācijās stāsies spēkā četras reizes gadā, nevis vienu reizi gadā. *SAP* arī sīkāk precizē sadalīšanas prasības.

(25) Maksimālā robežvērtība, ko piemēro viena rādītāja līgumu nepietiekamas izmantošanas gadījumā, ir palielināta līdz 20 %, kas nozīmē, ka uzturēšanas un atbalsta maksas var samazināt līdz ne vairāk kā 20 % gadā, jo samazinās saskaņotie rādītāji.

(26) *SAP* ļaus tikai daļēji izbeigt licences atbilstoši saskaņotajiem līguma noteikumiem, nepārrēķinot klienta uzturēšanas bāzi trīs papildu scenārijos, proti, i) attiecībā uz produktiem, kuriem klientam specifiskā uzturēšana ir vienīgais pieejamais uzturēšanas posms; ii) neveiksmīgiem īstenošanas projektiem, ja neveiksme ir attiecināma uz *SAP*; iii) klienta maksātnespējas vai bankrota gadījumā.

(27) Turklāt klientiem būs atļauts izbeigt līdz pat 10 % licenču ik pēc diviem gadiem, ja viņu darbaspēks šajos divos gados tiks samazināts vismaz par 10 %. To piemēro ar atpakaļejošu spēku no 2025. gada 1. janvāra.

(28) Turklāt klientiem, kas atsavina uzņēmējdarbību, būs atļauts samazināt savas attiecīgās licences, neierobežojot licenču skaitu vai nepārrēķinot klienta uzturēšanas bāzi.

(29) *SAP* arī darīs pieejamu vienotu informācijas punktu, kurā klienti var atrast saiti uz politiku, kurā aprakstītas visas klientiem pieejamās daļējas izbeigšanas iespējas.

(30) Visbeidzot, *SAP* izveidos iekšēju noskaidrošanas struktūru, ko klienti var izmantot, ja viņi apgalvo, ka viņu konkrētajā gadījumā *SAP* nepiemēro galīgās saistības.

5. **SECINĀJUMS**

(31) Lēmumā uzskatīts, ka galīgās saistības efektīvi kliedē bažas par konkurenci, kas paustas provizoriskajā novērtējumā, un šīs saistības nav nesamērīgas.

(32) Ņemot vērā *SAP* piedāvātās galīgās saistības, Komisija uzskata, ka tās rīcībai vairs nav pamata.