C/2026/5731

2026.11.3.

Összefoglaló a következőről: A Bizottság határozata

(2026. július 9.)

az Európai Unió működéséről szóló szerződés 102. cikke és az EGT-megállapodás 54. cikke szerinti eljárással kapcsolatban

(ÜGYSZÁM: AT.40823 – SAP ERP UTÓPIACI TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK)

(az értesítés a C(2026) 4685 final sz. dokumentummal történt)

(Csak az angol nyelvű szöveg hiteles)

(EGT-vonatkozású szöveg)

(C/2026/5731)

A Bizottság 2026. július 9-én határozatot fogadott el egy, az Európai Unió működéséről szóló szerződés 102. cikke és az EGT-megállapodás 54. cikke szerinti eljárásról. Az 1/2003/EK tanácsi rendelet [1] *30. cikkének rendelkezései alapján a Bizottság ezúton közzéteszi a felek nevét, a határozat lényegét és a kiszabott szankciókat, figyelembe véve a vállalkozások üzleti titkaik védelmére vonatkozó jogos érdekét.*

1. **BEVEZETÉS**

(1) A határozat jogilag kötelező érvényűvé teszi az SAP SE (a továbbiakban: SAP) által az 1/2003/EK rendelet (a továbbiakban: kötelezettségvállalási határozat) 9. cikke alapján az EUMSZ 102. cikke és az EGT-megállapodás 54. cikke szerinti eljárásokkal kapcsolatban felajánlott kötelezettségvállalásokat.

2. **ELJÁRÁS**

(2) Az SAP elleni eljárás a Bizottság saját kezdeményezésére indult.

(3) 2025. szeptember 25-én a Bizottság a 773/2004/EK bizottsági rendelet [2] 2. cikkének (1) bekezdése és az 1/2003/EK rendelet 11. cikkének (6) bekezdése alapján eljárást indított az SAP ellen az Európai Gazdasági Térségben (a továbbiakban: EGT) a helyszíni vállalati erőforrás-tervezési (a továbbiakban: ERP) szoftverek karbantartási és támogatási szolgáltatásainak utópiacán fennálló erőfölénnyel való esetleges visszaéléssel kapcsolatban.

(4) A Bizottság 2025. szeptember 25-én az SAP-nak címzett előzetes értékelést fogadott el. Az SAP 2025. október 31-én válaszolt az előzetes értékelésre.

(5) 2025. november 17-én a Bizottság az 1/2003/EK rendelet 27. cikkének (4) bekezdése szerint értesítést tett közzé a piaci tesztről.

(6) A versenykorlátozó magatartásokkal és erőfölénnyel foglalkozó tanácsadó bizottság 2026. július 6-án kedvező véleményt nyilvánított.

(7) A meghallgatási tisztviselő 2026. július 6-án közzétette zárójelentését.

[1] A Tanács 1/2003/EK rendelete (2002. december 16.) a Szerződés 81. és 82. cikkében meghatározott versenyszabályok végrehajtásáról (HL L 1., 2003.1.4., 1. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj) (a továbbiakban: 1/2003/EK rendelet).

[2] A Bizottság 773/2004/EK rendelete (2004. április 7.) a Bizottság által az EK-Szerződés 81. és 82. cikke alapján folytatott eljárásokról (HL L 123., 2004.4.27., 18. o., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj) (a továbbiakban: 773/2004/EK rendelet).

3. A BIZOTTSÁG VERSENYJOGI AGGÁLYAI

(8) Az SAP szoftveralkalmazásokat fejleszt vállalatok számára üzleti tevékenységeik irányításához. Ez magában foglalja a vállalati erőforrás-tervező (a továbbiakban: ERP) szoftvert, amely olyan üzleti funkciókat támogat, mint a vállalati pénzügyek és az emberi erőforrások irányítása, valamint a projektmenedzsment. Az SAP ERP-szoftvere biztosítható a helyszínen – amikor a szoftver az ügyfél saját szerverein fut – vagy a felhőn keresztül, amikor azt az SAP szerverein tárolják és az interneten keresztül nyújtják a szolgáltatást. Az SAP emellett karbantartási és támogatási szolgáltatásokat is nyújt ERP-szoftveréhez, amelyek rendszeres frissítéseket és technikai segítségnyújtást foglalnak magukban az SAP üzleti ügyfelei számára a szoftver működőképességének fenntartása érdekében.

(9) Az előzetes értékelésben a Bizottság versenyjogi aggályokat fogalmazott meg azzal kapcsolatban, hogy az SAP által a helyszíni ERP-szoftverek karbantartásával és támogatási szolgáltatásaival kapcsolatban alkalmazott négy, egymással szorosan összefüggő gyakorlat az EUMSZ 102. cikkének és az EGT-megállapodás 54. cikkének megsértését jelentheti.

(10) A szóban forgó négy gyakorlat a következőket foglalja magában: i. az SAP „mindent vagy semmit” politikája, amely arra kötelezi az ügyfeleket, hogy valamennyi SAP OP ERP-szoftverük tekintetében ugyanolyan szintű karbantartást és támogatást vegyenek igénybe az SAP-tól, amennyiben úgy döntenek, hogy legalább egy SAP OP ERP szoftvermegoldás-licencükhöz SAP karbantartást és támogatást kérnek; ii. a „mindent vagy semmit” politika miatt az SAP ügyfelei nem tudják lemondani a nem használt szoftverlicencek („shelfware”) karbantartását és támogatását; iii. az SAP meghosszabbítja a licencek eredeti időtartamát, amely idő alatt az SAP karbantartásának és támogatásának megszüntetése nem lehetséges; és iv. az SAP reaktiválási politikája, amely azokra az ügyfelekre vonatkozik, akik a szolgáltatás lemondását követően újra előfizetnek az SAP karbantartási és támogatási szolgáltatására.

(11) A Bizottság előzetes értékelésében előzetesen úgy ítélte meg, hogy a magatartás i. kiszorító hatást gyakorolhat az SAP karbantartási és támogatási szolgáltatásának versenytársaira, valamint ii. kizsákmányoló hatást gyakorolhat az SAP EGT-n belüli ügyfeleire.

4. EREDETI KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK, A PIACI TESZT ÉS A VÉGLEGES KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK

4.1. Az eredeti kötelezettségvállalások

(12) Az SAP által 2025. november 14-én felajánlott eredeti kötelezettségvállalások célja az előzetes értékelésben azonosított négy gyakorlat által felvetett aggályok kezelése volt.

(13) A kötelezettségvállalások fő elemei a következők: „Mindent vagy semmit” politika: Az SAP ügyfelei kérhetik az SAP minden helyszíni ERP-szoftvertermékének és -licencének különböző kereskedelmi installációkra való szétválasztását. Az ügyfelek minden egyes kereskedelmi installáció esetében kiválaszthatják majd, hogy melyik szolgáltatónál veszik igénybe a karbantartási és támogatási szolgáltatásokat, illetve, hogy az SAP támogatását milyen szinten veszik igénybe, vagy akár úgy is dönthetnek, hogy nem vesznek igénybe támogatási szolgáltatást az adott kereskedelmi installációra. Az SAP a megkereséstől számított hat hónapon belül kezeli a szétválasztásra irányuló megkereséseket. Feltéve, hogy minden feltétel teljesül, és ezt az SAP megerősíti, ez a szétválasztás a hat hónapos időszak végét követő január 1-jén lépne hatályba. A különböző installációkra történő szétválasztás vagy az SAP karbantartási és támogatási szolgáltatásának lemondása valamely kereskedelmi installáció esetében nem vonja maga után az ügyfél karbantartási alapjának újraszámítását.

(14) Nem használt szoftverlicencek: Az SAP vállalja, hogy nagyobb átláthatóságot biztosít, és szélesebb kör számára teszi hozzáférhetővé az egymérőszámos szerződéseket, amelyek egy előre megállapodott mérőszám (pl. bevétel) alapján állapítják meg a licencek díját, ideértve a karbantartási és támogatási szolgáltatásokra vonatkozó díjat is. Az egymérőszámos szerződés kihasználatlansága esetén az SAP évente legfeljebb 10 %-kal csökkenti a karbantartási és támogatási díjak kiszámításához használt karbantartási alapot. Emellett a fogyasztók külön kereskedelmi installációkat is létrehozhatnak, amelyek magukban foglalják a nem használt szoftverlicenceket is, és az ilyen kereskedelmi installációk tekintetében lemondhatják a karbantartási és támogatási szolgáltatásokat. Végül az SAP átláthatóbbá teszi az ügyfelek számára a licencek részleges megszüntetésére vonatkozó politikáit.

(15) A szoftverlicencek kezdeti időtartamának meghosszabbítása: Az SAP vállalja, hogy egyértelműsíti a kezdeti időtartam meghosszabbítására vonatkozó szerződéses feltételeket, és tartózkodni fog attól, hogy azt minden további licenc megvásárlásakor újraindítsa.

(16) Reaktiválási és visszamenőleges karbantartási díjak: Az SAP vállalja, hogy megszünteti a reaktiválási díjakat, a visszamenőleges karbantartási díjként pedig – legfeljebb 6 hónapra visszamenőleg – a korábbi karbantartási és támogatási díj 50 %-át szedi be az ügyféltől. Az SAP vállalja továbbá, hogy teljes mértékben eltekint a visszamenőleges karbantartási díjtól azon termékek esetében, amelyeket már nem támogat, és amelyekre nem vonatkozik termékközi licencmegállapodás.

(17) Az SAP ezeket a kötelezettségvállalásokat a vonatkozó politikáknak és szerződéseknek a határozatról szóló értesítéstől számított három hónapon belüli frissítésével hajtja végre, és a változásokról az említett időponttól számított öt munkanapon belül tájékoztatja az ügyfeleket és az érdekelt feleket. Az SAP vállalja továbbá, hogy a hatálybalépéstől számított hat hónapon belül képzésben részesíti alkalmazottait a kötelezettségvállalásokkal kapcsolatban. Egy független ellenőrző megbízott ellenőrzi, hogy az SAP eleget tesz-e a kötelezettségvállalásoknak.

(18) A kötelezettségvállalások 10 évig világszerte minden fogyasztóra egyformán alkalmazandók.

4.2. **A piaci teszt**

(19) A Bizottság 2025. november 17-én piaci teszt elvégzése céljából közzétette az SAP eredeti kötelezettségvállalásokat tartalmazó javaslatát. Válaszul a Bizottsághoz 43 beadvány érkezett érdekelt harmadik felektől.

(20) A javasolt kötelezettségvállalásokkal kapcsolatban beérkezett észrevételek főként a nem használt szoftverlicencekhez kapcsolódtak. Ezek szerint a szétválasztás lehetősége különösen nem jelentene megoldást olyan helyzetekben, amikor a nem használt szoftverlicencek nem választhatók szét az aktív szoftverlicencektől, például a személyzet létszámcsökkentéséhez kapcsolódó helyzetekben. A nem használt szoftverlicencekhez kapcsolódó karbantartás és támogatás lemondására szolgáló kereskedelmi installáció létrehozását is mesterségesnek és adminisztratív szempontból megterhelőnek ítélték.

(21) Ezen túlmenően, ami a „mindent vagy semmit” politikát illeti, a válaszadók túl távolinak tartották a szétválasztás hatálybalépésének idejét, és úgy vélték, hogy a szétválasztásra vonatkozó követelmények nem egyértelműek és/vagy korlátozóak.

(22) Más észrevételek szerint az egymérőszámos szerződésekhez kapcsolódó 10 %-os felső határ túlságosan alacsony.

4.3. **A végleges kötelezettségvállalások**

(23) Az észrevételekre válaszul az SAP további kötelezettségvállalásokat nyújtott be. A végleges kötelezettségvállalások az alábbiak szerint térnek el a javasolt kezdeti kötelezettségvállalásoktól:

(24) A különálló kereskedelmi installációkra való szétválasztás évente négyszer lép hatályba, nem pedig évente egyszer. Az SAP tovább pontosítja a szétválasztásra vonatkozó követelményeket is.

(25) Az egymérőszámos szerződések kihasználatlansága esetén alkalmazott felső határt 20 %-ra emelik, ami azt jelenti, hogy a karbantartási és támogatási díjak évente legfeljebb 20 %-kal csökkenthetők az elfogadott mérőszámok csökkenése miatt.

(26) Az SAP lehetővé teszi a licenceknek az elfogadott szerződéses feltételek szerinti, pusztán részleges megszüntetését anélkül, hogy újraszámítanák az ügyfél karbantartási alapját három további forgatókönyv szerint, nevezetesen i. azon termékeknél, amelyek esetében az ügyfélspecifikus karbantartás az egyetlen rendelkezésre álló karbantartási szakasz; ii. sikertelen végrehajtási projektek esetében, amennyiben a hiba az SAP-nak tulajdonítható; iii. az ügyfél fizetésképtelensége vagy csődje esetén.

(27) Ezen túlmenően az ügyfelek kétévente a licenceik legfeljebb 10 %-át lemondhatják, ha a személyzet létszáma e két év során legalább 10 %-kal csökkent. Ez visszamenőleges hatállyal 2025. január 1-jétől alkalmazandó.

(28) Ezenkívül a vállalkozást elidegenítő ügyfelek csökkenthetik licenceiket anélkül, hogy az SAP korlátozná a licencek számát vagy újraszámítaná az ügyfél karbantartási alapját.

(29) Az SAP egyablakos információs pontot is elérhetővé tesz, ahol az ügyfelek megtalálhatják a fogyasztók rendelkezésére álló valamennyi részleges lemondási lehetőséget leíró politikákra mutató linket.

(30) Végül az SAP belső vitarendezési struktúrát hoz létre, amelyet az ügyfelek igénybe vehetnek, ha azt állítják, hogy az SAP nem alkalmazza a végleges kötelezettségvállalásokat az ő konkrét esetükben.

5. **KÖVETKEZTETÉS**

(31) A határozat megállapítja, hogy a végleges kötelezettségvállalások hatékonyan eloszlatják az előzetes értékelésben azonosított versenyjogi aggályokat, anélkül, hogy aránytalanok lennének.

(32) A Bizottság úgy ítéli meg, hogy az SAP által felajánlott végleges kötelezettségvállalások alapján a részéről nincs szükség további intézkedésre.