C/2026/5731

3.11.2026

Resumé af Kommissionens afgørelse

af 9. juli 2026

om en procedure i henhold til artikel 102 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde og artikel 54 i EØS-aftalen

(SAG AT.40823 — SAP ERP SAP ERP AFTERMARKET SUPPORT SERVICES)

(meddelt under nummer C(2026) 4685 final)

(Kun den engelske udgave er autentisk)

(EØS-relevant tekst)

(C/2026/5731)

Den 9. juli 2026 vedtog Kommissionen en afgørelse om en procedure i henhold til artikel 102 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde og artikel 54 i EØS-aftalen. I overensstemmelse med artikel 30 i Rådets forordning (EF) nr. 1/2003 ([1]) *offentliggør Kommissionen hermed parternes navne og afgørelsens hovedindhold, herunder pålagte sanktioner. Der tages hensyn til virksomhedernes berettigede interesse i, at deres forretningshemmeligheder ikke afsløres.*

1. **INDLEDNING**

(1) Afgørelsen gør de tilsagn, som SAP SE (»SAP«) har afgivet i henhold til artikel 9 i forordning (EF) nr. 1/2003 (»tilsagnsafgørelsen«) vedrørende procedurer i henhold til artikel 102 i TEUF og artikel 54 i EØS-aftalen, juridisk bindende.

2. **SAGSFORLØB**

(2) Sagen mod SAP udsprang af Kommissionens eget initiativ.

(3) Den 25. september 2025 indledte Kommissionen en procedure mod SAP i henhold til artikel 2, stk. 1, i Kommissionens forordning (EF) nr. 773/2004 ([2]) og artikel 11, stk. 6, i forordning (EF) nr. 1/2003 i forbindelse med et potentielt misbrug af dominerende stilling på eftermarkedet for vedligeholdelses- og supporttjenester til on-premise (»OP«) Enterprise Resource Planning (»ERP«) software i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (»EØS«).

(4) Den 25. september 2025 vedtog Kommissionen en foreløbig vurdering rettet til SAP. SAP besvarede den foreløbige vurdering den 31. oktober 2025.

(5) Den 17. november 2025 offentliggjorde Kommissionen en meddelelse om markedstest i henhold til artikel 27, stk. 4, i forordning (EF) nr. 1/2003.

(6) Det Rådgivende Udvalg for Kartel- og Monopolspørgsmål afgav en positiv udtalelse den 6. juli 2026.

(7) Høringskonsulentens endelige rapport blev afgivet den 6. juli 2026.

([1]) Rådets forordning (EF) nr. 1/2003 af 16. december 2002 om gennemførelse af konkurrencereglerne i traktatens artikel 81 og 82 (EFT L 1 af 4.1.2003, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj) (herefter »forordning (EF) nr. 1/2003«).

([2]) Kommissionens forordning (EF) nr. 773/2004 af 7. april 2004 om Kommissionens gennemførelse af procedurer i henhold til EF-traktatens artikel 81 og 82 (EUT L 123 af 27.4.2004, s. 18, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj) (herefter »forordning (EF) nr. 773/2004«).

3. **KOMMISSIONENS KONKURRENCEMÆSSIGE BETÆNKELIGHEDER**

(8) SAP udvikler softwareapplikationer, som gør virksomheder i stand til at forvalte deres forretningsaktiviteter. Dette omfatter ERP-software (Enterprise Resource Planning), som understøtter forretningsfunktioner såsom styring af virksomhedsfinanser, menneskelige ressourcer og projektstyring. SAP's ERP-software kan leveres on premises — når softwaren kører på kundens egne servere — eller via skyen — når den hostes på SAP's servere og leveres over internettet. SAP leverer også vedligeholdelses- og supporttjenester til sin ERP-software, som omfatter regelmæssige opdateringer og teknisk bistand til virksomhedens erhvervskunder med henblik på at holde softwaren operationel.

(9) I den foreløbige vurdering gav Kommissionen udtryk for konkurrencemæssige betænkeligheder med hensyn til, at fire tæt forbundne former for praksis, som SAP har gennemført med hensyn til sine vedligeholdelses- og supporttjenester til ERP-software på stedet, kan udgøre en overtrædelse af artikel 102 i TEUF og EØS-aftalens artikel 54.

(10) De fire berørte former for praksis omfatter: i) SAP's All or Nothing-politik, som forpligter kunderne til at erhverve vedligeholdelse og support fra SAP til al deres SAP OP ERP-software på samme niveau, hvis de vælger at have SAP-vedligeholdelse og support til mindst én af deres SAP OP ERP-softwareløsningslicenser, ii) SAP's kunders manglende evne til at opsige vedligeholdelse af og support til »shelfware« (dvs. ubrugte licenser) på grund af All or Nothing-politikken, iii) SAP's forlængelse af den oprindelige licensperiode, i løbet af hvilken det ikke er muligt at opsige SAP-vedligeholdelse og -support, og iv) SAP's genaktiveringspolitik, som gælder for kunder, der tegner abonnement på SAP-vedligeholdelse og -support efter en periode uden abonnement.

(11) Kommissionens foreløbige holdning i sin foreløbige vurdering var, at adfærden kan have i) udelukkelsesvirkninger for konkurrenter til SAP-vedligeholdelse og -support og ii) udnyttelsesvirkninger for SAP's kunder i EØS.

4. **INDLEDENDE TILSAGN, MARKEDSTESTEN OG DE ENDELIGE TILSAGN**

4.1. **De indledende tilsagn**

(12) De indledende tilsagn, som SAP afgav den 14. november 2025, havde til formål at imødekomme de betænkeligheder, som de fire former for praksis, der blev identificeret i den foreløbige vurdering, gav anledning til.

(13) For så vidt angår All or Nothing-politikken: SAP's kunder kan anmode om opdeling af deres IT-landskab, som omfatter alle SAP's on premises-ERT-softwareprodukter og -licenser, i forskellige kommercielle IT-setup. For hvert IT-setup kan kunderne vælge forskellige vedligeholdelses- og supportudbydere og/eller forskellige supportniveauer fra SAP, eller vælge slet ikke at modtage support til deres IT-setup. SAP behandler anmodninger om at opdele et IT-landskab senest seks måneder efter anmodningen. Forudsat at alle betingelser opfyldes og bekræftes af SAP, vil en sådan opdeling træde i kraft den 1. januar efter udløbet af seksmånedersperioden. Opsplitning af et IT-landskab eller ophør af SAP's vedligeholdelse og support til et IT-setup vil ikke udløse en genberegning af en kundes vedligeholdelsesgrundlag.

(14) For så vidt angår shelfware: SAP forpligter sig til at udvise større gennemsigtighed og give bredere adgang til kontrakter baseret på én parameter, hvor licensgebyrer, herunder vedligeholdelses- og supportgebyrer, beregnes på grundlag af én enkelt parameter, f.eks. indtægter. I tilfælde af underudnyttelse under kontrakter baseret på én parameter vil SAP reducere det vedligeholdelsesgrundlag, der anvendes til at beregne vedligeholdelses- og supportgebyrer, med op til højst 10 % om året. Samtidig vil kunderne kunne etablere særskilte kommercielle IT-setup, som omfatter shelfware, og opsige vedligeholdelses- og supporttjenesterne på sådanne særskilte IT-setup. Endelig vil SAP gøre sine politikker for delvis opsigelse af licenser mere gennemsigtige for kunderne.

(15) For så vidt angår forlængelsen af den oprindelige licensperiode: SAP forpligter sig til at præcisere sine kontraktbestemmelser vedrørende forlængelse af den oprindelige licensperiode og at afholde sig fra at indlede en ny periode ved hver anskaffelse af yderligere licenser.

(16) Gebyrer for back maintenance og genaktivering: SAP forpligter sig til at afskaffe gebyrerne for genaktivering og at reducere gebyrerne for back maintenance til 50 % af det beløb, som kunden ville have betalt i vedligeholdelses- og supportgebyrer ved opretholdelse af tjenesten, i en periode på højst 6 måneder. SAP forpligter sig også til at give fuldt afkald på back maintenance-gebyrer for en række produkter, som SAP ikke længere understøtter, og som ikke er omfattet af en flerproduktlicens.

(17) SAP vil gennemføre disse tilsagn ved at ajourføre de relevante politikker og kontrakter senest tre måneder efter datoen for meddelelsen af afgørelsen og meddele ændringerne til kunder og relevante interessenter senest fem arbejdsdage efter denne dato. SAP forpligter sig også til at uddanne sine medarbejdere i forpligtelserne senest seks måneder efter ikrafttrædelsesdatoen. En uafhængig tilsynsadministrator vil overvåge SAP's overholdelse af tilsagnene.

(18) Tilsagnene gælder på samme måde for alle kunder i hele verden i en periode på 10 år.

4.2. **Markedstesten**

(19) Kommissionen offentliggjorde SAP's indledende forslag til tilsagn om en markedstest den 17. november 2025. Som svar herpå modtog Kommissionen 43 bemærkninger fra interesserede tredjeparter.

(20) De modtagne bemærkninger til de foreslåede tilsagn vedrørte hovedsagelig shelfware. Navnlig vil muligheden for at opdele IT-landskaber ikke være en løsning i situationer, hvor det ikke er muligt at adskille shelfware fra aktive softwarelicenser, f.eks. i situationer, hvor personalet reduceres. Oprettelsen af et IT-setup til opsigelse af vedligeholdelse og support i forbindelse med shelfware blev også anset for at være kunstigt og administrativt byrdefuldt.

(21) Med hensyn til All or Nothing-politikken mente respondenterne desuden, at det tog for lang tid, før opdelingen trådte i kraft, og at kravene til opdelingen var uklare og/eller restriktive.

(22) I andre bemærkninger blev loftet på 10 % i forbindelse med kontrakter baseret på én parameter anset for at være for lavt.

4.3. **De endelige tilsagn**

(23) Som reaktion på de fremsatte bemærkninger afgav SAP yderligere tilsagn. De endelige tilsagn adskiller sig fra de foreslåede indledende tilsagn som følger:

(24) Opdelingen af IT-landskaber i separate IT-setup vil træde i kraft fire gange om året i stedet for én gang om året. SAP præciserer også kravene til opdelingen yderligere.

(25) Det loft, der anvendes i tilfælde af underudnyttelse af kontrakter baseret på én parameter, forhøjes til 20 %, hvilket betyder, at vedligeholdelses- og supportgebyrerne kan nedsættes med op til 20 % om året på grund af en reduktion af de aftalte parametre.

(26) SAP vil tillade ren delvis opsigelse af licenser i henhold til de aftalte kontraktvilkår uden genberegning af kundens vedligeholdelsesgrundlag i tre yderligere scenarier, nemlig i) for produkter, for hvilke kundespecifik vedligeholdelse udgør den eneste tilgængelige vedligeholdelsesfase, ii) for mislykkede gennemførelsesprojekter, hvor fejlen kan tilskrives SAP iii) i tilfælde af en kundes insolvens eller konkurs.

(27) Desuden vil kunderne kunne opsige op til 10 % af deres licenser hvert andet år, hvis deres arbejdsstyrke er blevet reduceret med mindst 10 % i løbet af disse to år. Dette gælder med tilbagevirkende kraft pr. 1. januar 2025.

(28) Desuden vil kunder, der afhænder en virksomhed, få lov til at reducere deres respektive licenser uden at dette medfører en begrænsning af antallet af licenser eller genberegning af kundens vedligeholdelsesgrundlag.

(29) SAP vil også stille et centralt informationssted til rådighed, hvor kunderne kan finde linket til de politikker, der beskriver alle muligheder for delvis opsigelse, som kunderne har adgang til.

(30) Endelig vil SAP skabe en intern clearingstruktur, som kunderne kan anvende, når de hævder, at SAP ikke anvender de endelige tilsagn i deres specifikke tilfælde.

5. **KONKLUSION**

(31) Ifølge afgørelsen imødekommer de endelige tilsagn effektivt og uden at være uforholdsmæssige de konkurrencemæssige betænkeligheder, som blev påpeget i den foreløbige vurdering.

(32) I lyset af SAP's endelige tilsagn finder Kommissionen, at der ikke længere er grund til at gribe ind.