EIROPAS
KOMISIJA

Briselē, 28.11.2023.
COM(2023) 724 final

KOMISIJAS ZIŅOJUMS EIROPAS PARLAMENTAM, PADOMEI, EIROPAS EKONOMIKAS UN SOCIĀLO LIETU KOMITEJAI UN REĢIONU KOMITEJAI

par *EURES* darbību no 2020. gada jūlija līdz 2022. gada jūnijam

Iesniegts saskaņā ar Regulas (ES) 2016/589 33. pantu

Saturs

KOPSAVILKUMS 1
GALVENIE AKRONĪMI 3
1 IEVADS 4
2 SVARĪGĀKĀS DARBĪBAS *EURES* TĪKLĀ: 2020. GADA JŪLIJS–2022. GADA JŪNIJS 6
2.1 Darbības *EURES* valstīs 6
2.1.1 Vispārīgi atbalsta pakalpojumi darba ņēmējiem un darba devējiem 6
2.1.2 Īpaši atbalsta pakalpojumi 7
2.1.3 Resursi un pārvaldība 8
2.2 *EURES* Eiropas Koordinācijas biroja horizontālie atbalsta pasākumi 11
2.2.1 Koordinācijas un pārvaldības atbalsts 11
2.2.2 *EURES* portāla darbības nodrošināšana un izstrāde un saistītais IT atbalsts 11
2.2.3 Apmācības un profesionālā attīstība 12
2.2.4 Tīklošanās, labas prakses piemēru apmaiņa un savstarpēja mācīšanās 13
2.2.5 Informācijas un komunikācijas pasākumi 13
2.2.6 Ģeogrāfiskās un profesionālās mobilitātes analīze 13
2.2.7 Atbilstošas sadarbības un informācijas apkopošanas un izplatīšanas struktūras izstrāde attiecībā uz māceklību un stažēšanos 14
2.2.8 Finanšu resursi 14
3 REGULAS ĪSTENOŠANA DALĪBVALSTĪS 14
3.1 Tīkla struktūra un organizatoriski jautājumi 15
3.1.1 Īstenošana 15
3.1.2 Problēmas 15
3.2 Pārvaldība un mijiedarbība ar organizācijām ārpus *EURES* tīkla 15
3.2.1 Īstenošana 16
3.2.2 Problēmas 16
3.3 Tīkla paplašināšana 16
3.3.1 Īstenošana 16
3.3.2 Problēmas 16
3.4 Informācijas par brīvajām darbvietām un CV apmaiņa 17
3.4.1 Īstenošana 17
3.4.2 Problēmas 17

3.5 Atbalsta pakalpojumi 18
3.5.1 Īstenošana 18
3.5.2 Problēmas 18
3.6 Informācijas apmaiņa, programmu veidošana un darbības rezultātu mērīšana . 19
3.6.1 Īstenošana 19
3.6.2 Problēmas 19
3.7 Īstenotie iepriekšējā pārskata perioda ieteikumi 19
4 EIROPAS KOMISIJAS UN EIROPAS KOORDINĀCIJAS BIROJA VEIKTĀ REGULAS ĪSTENOŠANA 20
4.1 Regulas prasības 20
4.2 Īstenošana 20
4.3 Problēmas 21
4.4 Īstenotie iepriekšējā pārskata perioda ieteikumi 21
5 SECINĀJUMI UN IETEIKUMI 23
5.1 Secinājumi 23
5.2 Ieteikumi Eiropas Koordinācijas birojam, ko pārvalda Eiropas Darba iestāde . 24
5.3 Svarīgi ieteikumi Komisijai 26

KOPSAVILKUMS

Šajā divgadu ziņojumā ir sniegts pārskats par Eiropas Nodarbinātības dienestu tīkla (*EURES* tīkla) darbību laikposmā no 2020. gada 1. jūlija līdz 2022. gada 30. jūnijam, kā arī aprakstīts stāvoklis *EURES* regulas (ES) 2016/589 piemērošanas jomā 2022. gada jūnijā, kā noteikts minētās regulas 33. pantā. Jānorāda, ka pārskatā aptverto laikposmu ietekmēja Covid-19 pandēmija, kuras dēļ tika slēgtas robežas un vairākkārt noteikti pārvietošanās un ceļošanas ierobežojumi.

1994. gadā izveidotais *EURES* ir sadarbības tīkls, kurā piedalās Eiropas Komisija (EK), Eiropas Darba iestāde (EDI), valstu nodarbinātības dienesti (VND) un citas uzņemtās organizācijas no visām ES valstīm, Islandes, Lihtenšteinas, Norvēģijas, Šveices un dažos pārskata perioda posmos — Apvienotās Karalistes (tālāk "*EURES* valstis"). *EURES* tīkla galvenais mērķis ir atbalsta sniegšana taisnīgai darbaspēka mobilitātei ES iekšienē. *EURES* pakalpojumus sniedz *EURES* darbinieki visās *EURES* valstīs, un tie tiek sniegti arī Eiropas darbvietu mobilitātes portālā ("*EURES* portāls").

Kā prasīts *EURES* regulā, Komisija 2021. gadā publicēja *EURES* darbības un šīs regulas ietekmes *ex post* novērtējumu. Minētajā novērtējumā ir noteiktas vairākas jomas, kurās vajadzīgi uzlabojumi, un šā ziņojuma mērķis ir sniegt pārskatu par progresu, kas panākts laikposmā no 2020. gada otrā pusgada līdz 2022. gada pirmajam pusgadam.

Laikposmā no 2020. gada jūlija līdz 2022. gada jūnijam *EURES* tīkls ir bijis ļoti aktīvs. *EURES* tīkla darbinieki apkopoja un apstrādāja 445 206 darba pieteikumus un informāciju par 718 168 brīvām darbvietām, un tīklā tika organizēti 18 935 pasākumi.

Darbības līmenī *EURES* valstu galvenās aktivitātes pašreizējā īstenošanas periodā bija vērstas uz vispārēju atbalsta pakalpojumu sniegšanu darba devējiem un darba meklētājiem. Turklāt visā tīklā tika nodrošināti īpaši atbalsta pakalpojumi saistībā ar māceklību un stažēšanos, palīdzību pēc darbā pieņemšanas un mobilitātes shēmām. Pārskata periodā Komisija pēc EDI izveides *EURES* Eiropas Koordinācijas biroja (EKB) funkcijas nodeva EDI. Tomēr Komisija joprojām ir atbildīga par *EURES* likumdošanas un politikas aspektiem, kā arī par *EURES* finansēšanas shēmām.

Reglamentējošā līmenī *EURES* valstis ziņoja par vairākiem sasniegumiem *EURES* regulas īstenošanā, tai skaitā šādiem:

- lielākajā daļā *EURES* valstu ir izveidota sistēma potenciālu jaunu dalībnieku un partneru uzņemšanai, lai paplašinātu to tīklus, un ir uzņemti vairāki jauni dalībnieki un partneri. *EURES* regula nodrošina, ka tīkla partneri var būt privāti nodarbinātības dienesti un saistītie dienesti. Tomēr panākumi tīkla atvēršanā citiem partneriem joprojām ir ierobežoti;
- visas *EURES* valstis nosūta *EURES* portālam informāciju par brīvajām darbvietām, un lielākā daļa valstu *EURES* portālam nosūta valstu līmenī pieejamos CV. Tomēr informāciju par stažēšanos un māceklību *EURES* portālam nosūta tikai puse *EURES* valstu;
- gandrīz visām *EURES* valstīm izdevās pieņemt Eiropas prasmju, kompetenču, kvalifikāciju un profesiju klasifikāciju (*ESCO*)[1] vai saskaņot savas valsts klasifikācijas ar *ESCO* klasifikāciju, un dažas *EURES* valstis informāciju par brīvajām darbvietām un darba pieteikumus *EURES* portālam sāka sūtīt ar *ESCO* kodiem.

Šajā ziņojumā ir analizēts, vai un kā ir īstenota *EURES* regula. Dažas šajā ziņojumā apspriestās problēmas un šķēršļi vēl jārisina valstu koordinācijas birojiem (VKB). Konkrēti, tīkla paplašināšana, uzņemot jaunus dalībniekus un partnerus, ievērojami palēninājās Covid-19 pandēmijas dēļ. Turklāt ir nepieciešams uzlabot arī *EURES* zīmola atpazīstamību Eiropā. Tāpat ir jāturpina informācijas par brīvajām darbvietām (automātiska) nosūtīšana, kā arī jānodrošina *EURES* portālam nosūtīto CV un darba pieteikumu lielāka atbilstība *EURES* regulā noteiktajām reglamentējošajām prasībām.

Turpmāk, lai sasniegtu *EURES* regulas mērķus un turpinātu nodrošināt taisnīgu darbaspēka mobilitāti ES iekšienē, *EURES* valstīm tiek ieteikts pastiprināt centienus jaunu dalībnieku un

partneru uzņemšanā. Ņemot vērā *EURES* tīkla paplašināšanos, *EURES* valstīm būtu jāpārdomā savi iekšējās pārvaldības un koordinācijas mehānismi, lai tie atbalstītu augošo tīklu. Laikā, kad vērojams liels darbaspēka un prasmju trūkums, *EURES* potenciāls vēl netiek pilnībā izmantots, lai piedāvātu ES risinājumus un novērstu trūkumus daudzās nozarēs un reģionos. Lai varētu nodrošināt atbilstīgu, efektīvu un lietderīgu pārrobežu darba piemeklēšanu, *EURES* valstīm arī jāturpina centieni, lai automatizētu informācijas par brīvajām darbvietām un CV nosūtīšanu, vienlaikus kā tīkla prioritāti saglabājot uzdevumu pabeigt valstu klasifikācijas sistēmu saskaņošanu ar *ESCO* klasifikāciju.

[1] *ESCO* ir Eiropas prasmju, kompetenču, kvalifikāciju un profesiju daudzvalodu klasifikācija. Sīkāka informācija pieejama tīmekļvietnē https://esco.ec.europa.eu/lv.

GALVENIE AKRONĪMI

Akronīms	Apraksts
API	lietojumprogrammas saskarne
PRP	pārrobežu partnerības
CV	dzīvesgājums (CV)
EaSI	Nodarbinātības un sociālās inovācijas programma
EK	Eiropas Komisija
EKG	*EURES* koordinācijas grupa
EKB	Eiropas Koordinācijas birojs
EEZ	Eiropas Ekonomikas zona
EDI	Eiropas Darba iestāde
ETDD	Eiropas Tiešsaistes darba dienas
ESCO	Eiropas prasmes, kompetences, kvalifikācijas un profesijas
ESF+	Eiropas Sociālais fonds Plus
EURES portāls	Eiropas darbvietu mobilitātes portāls
ES	Eiropas Savienība
FTE	pilnslodzes ekvivalents
BD	brīva darbvieta
DFS	daudzgadu finanšu shēma
VKB	valsts koordinācijas birojs
PC	plānošanas cikls
VND	valstu nodarbinātības dienesti
DRMS	darbības rezultātu mērīšanas sistēma
VDV	vienotā digitālā vārteja
MMS	mērķtiecīgas mobilitātes shēmas
UK	Apvienotā Karaliste
YFEJ	"Tava pirmā *EURES* darbavieta"
2FA	divfaktoru autentifikācija

1 IEVADS

Šajā divgadu ziņojumā ir sniegts pārskats par *EURES* tīkla darbību laikposmā no 2020. gada jūlija līdz 2022. gada jūnijam, kā arī, pamatojoties uz dalībvalstu paziņojumiem, aprakstīts stāvoklis *EURES* regulas (ES) 2016/589 (tālāk "regula") piemērošanas jomā 2022. gada jūnijā, kā noteikts minētās regulas 33. pantā.

Pārskata periodā *EURES* darbības būtiski ietekmēja Covid-19 pandēmijas uzliesmojums, un ieinteresētās personas ilgāku laiku ietekmēja slēgtas robežas un pārvietošanās un ceļošanas ierobežojumi, kas radīja lielu nenoteiktību un spiedienu uz tām. Otrkārt, 2022. gada 4. martā pēc dalībvalstu vienprātīga lēmuma tika aktivizēta Pagaidu aizsardzības direktīva attiecībā uz personām, kuras bēg no Krievijas nepamatotā iebrukuma Ukrainā. Tā nodrošināja aizsardzību miljoniem pārvietoto personu un sniedza šīm personām piekļuvi darba tirgum, izglītībai, profesionālajai apmācībai un veselības aprūpei. Dažās *EURES* valstīs valsts nodarbinātības dienestiem (VND) par prioritāti bija jāizvirza uzdevumi, kas saistīti ar to personu uzņemšanu savā teritorijā, kuras bēg no Krievijas agresijas kara pret Ukrainu. Treškārt, organizatoriskā ziņā, saskaņā ar Regulas (ES) 2019/1149 6. pantu Eiropas Komisija (EK) atbildību par *EURES* Eiropas Koordinācijas biroja (EKB) pārvaldību nodeva Eiropas Darba iestādei (EDI), un šī nodošana tika pabeigta 2021. gada maijā. Visbeidzot, Komisija 5 gadus pēc regulas stāšanās spēkā 2021. gadā pabeidza regulā paredzēto plašo *EURES ex post* novērtējumu[2].

1994. gadā izveidotais *EURES* ir sadarbības tīkls, kurā piedalās Eiropas Komisija, Eiropas Darba iestāde (EDI), valstu nodarbinātības dienesti (VND) un citi dalībnieki un partneri no visām ES valstīm, Islandes, Lihtenšteinas, Norvēģijas, Šveices un Apvienotās Karalistes[3] (tālāk "*EURES* valstis"). *EURES* veicina darba ņēmēju brīvu pārvietošanos, sniedzot informāciju un nodarbinātības atbalsta pakalpojumus darba ņēmējiem un darba devējiem, kā arī uzlabojot sadarbību un informācijas apmaiņu starp tā dalīborganizācijām.

Ar *EURES* regulu — Regulu (ES) 2016/589 —, tika izveidots plašāks un spēcīgāks gan publisko, gan privāto Eiropas nodarbinātības dienestu tīkls, lai nodrošinātu efektīvāku informācijas apmaiņu par darba tirgus aspektiem pārrobežu līmenī, atbalstot darbā iekārtošanu visā ES/EEZ teritorijā. Galvenās izmaiņas, kas ieviestas saskaņā ar jauno *EURES* regulu salīdzinājumā ar iepriekšējo juridisko pamatu, ir saistītas ar lielāku pārredzamību, kas panākta, palielinot *EURES* portālā izsludināto brīvo darbvietu skaitu un iekļaujot arī māceklību un stažēšanos, uz ko attiecināmas darba attiecības; uzlabojot brīvo darbvietu un CV piemeklēšanu tiešsaistē; nodrošinot minimālo saskaņoto pakalpojumu kopumu darba meklētājiem un darba devējiem un paplašinot tīklu. Regulu atbalsta seši īstenošanas lēmumi[4], kas nodrošina vienotu īstenošanu visās *EURES* valstīs.

---

[2] Vairāk informācijas par *EURES ex post* novērtējumu: https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8370&furtherPubs=yes.

[3] Apvienotās Karalistes dalība *EURES* beidzās 2020. gada 31. decembrī.

[4] Komisijas Īstenošanas lēmums (ES) 2017/1255 (2017. gada 11. jūlijs) par paraugu, kas izmantojams, lai aprakstītu valstu sistēmas
un procedūras organizāciju uzņemšanai par *EURES* dalībniecēm un partnerēm.
Komisijas Īstenošanas lēmums (ES) 2017/1256 (2017. gada 11. jūlijs) par paraugiem un procedūrām, ko izmanto,

Pēc sekmīgas darbības gandrīz 30 gadu garumā *EURES* ir svarīga daļa darba tirgus atbalsta struktūrā, ko ES attīstījusi pēdējās desmitgadēs, lai atbalstītu taisnīgu mobilitāti un uzlabotu ES sociālos un ekonomiskos rezultātus. *EURES* pakalpojumus piegādā, izmantojot divus papildu kanālus — *EURES* kontaktu tīklu, kurā ietilpst *EURES* darbinieki visā tīklā, un Eiropas darbvietu mobilitātes portālu (*EURES* portālu), kurā ir pieejami vairāki tiešsaistes pakalpojumu rīki.

EURES pakalpojumi darba meklētājiem un darba devējiem

- Palīdzība darba meklētājiem **darba atrašanā** un darba devējiem **kandidātu atrašanā** visā Eiropā.
- Brīvo darbvietu un atbilstošu CV **piemeklēšana** *EURES* portālā.
- **Informācijas**, **norādījumu** un citu atbalsta pakalpojumu sniegšana darba ņēmējiem un darba devējiem saistībā ar darbaspēka mobilitāti.
- **Palīdzība pēc darbā pieņemšanas**.
- Piekļuve informācijai par aspektiem, kas saistīti ar **dzīves un darba apstākļiem**, piemēram, par nodokļu jautājumiem, pensijām, veselības apdrošināšanu un sociālo nodrošinājumu *EURES* dalībvalstīs.
- Īpaši atbalsta pasākumi pārrobežu darba ņēmējiem un darba devējiem **pārrobežu reģionoslll**.
- Atbalsts īpašām grupām ar *EURES* saistītu **mērķtiecīgu mobilitātes shēmu** kontekstā.
- Atbalsts pasākumiem saistībā ar dinamisku pieņemšanu darbā, izmantojot platformu **"Eiropas Tiešsaistes darba dienas" (ETDD)**.

Saskaņā ar *EURES* regulas 7. pantu *EURES* tīklu veido:

- valstu koordinācijas biroji (VKB), ko izraudzījušās *EURES* valstis un kas parasti ir saistīti vai nu ar attiecīgās valsts nodarbinātības dienestiem (VND), vai darba ministriju;
- Eiropas Koordinācijas birojs (EKB), kas tagad atrodas Eiropas Darba iestādes paspārnē un kas sniedz horizontālu atbalstu VKB;
- citi *EURES* dalībnieki un partneri, kas saskaņā ar *EURES* regulas 12. pantu ir organizācijas, kuras veic operatīvās darbības *EURES* tīklā, piemēram, privāti nodarbinātības dienesti, sociālie partneri un universitātes.

lai *EURES* tīklā Savienības līmenī apmainītos ar informāciju par valsts darba programmām.

Komisijas Īstenošanas lēmums (ES) 2017/1257 (2017. gada 11. jūlijs) par tehniskajiem standartiem un formātiem, kas nepieciešami vienotai sistēmai, kura dotu iespēju *EURES* portālā piemeklēt brīvās darbvietas darba pieteikumiem un CV.

Komisijas Īstenošanas lēmums (ES) 2018/170 (2018. gada 2. februāris) par vienotām, detalizētām specifikācijām datu vākšanai un analīzei, lai uzraudzītu un izvērtētu *EURES* tīkla darbību.

Komisijas Īstenošanas lēmums (ES) 2018/1020 (2018. gada 18. jūlijs) par Eiropas klasifikācijas prasmju, kompetenču un profesiju saraksta pieņemšanu un atjaunināšanu automātiskas piemeklēšanas vajadzībām, izmantojot *EURES* kopīgo IT platformu.

Komisijas Īstenošanas lēmums (ES) 2018/1021 (2018. gada 18. jūlijs), ar ko pieņem tehniskos standartus un formātus, kuri nepieciešami automātiskai piemeklēšanai kopīgā IT platformā, izmantojot Eiropas klasifikāciju un valstu sistēmu un Eiropas klasifikācijas sadarbspēju.

Komisija, Eiropas Darba iestāde un VKB kopā veido *EURES* tīkla Eiropas Koordinācijas grupu (EKG), kuras atbildībā ir tīkla darbību un funkciju koordinācija.

2 SVARĪGĀKĀS DARBĪBAS *EURES* TĪKLĀ: 2020. GADA JŪLIJS–2022. GADA JŪNIJS

Šajā iedaļā ir aprakstītas *EURES* tīkla svarīgākās darbības pārskata periodā.

2.1 Darbības *EURES* valstīs

Svarīga *EURES* valstu darbība ir **sadarbība ar darba devējiem un darba meklētājiem, lai sniegtu viņiem atbalstu darbā pieņemšanas procesa laikā un pēc tā**, un tā ir iedalīta vispārīgos un īpašos atbalsta pakalpojumos.

2.1.1 Vispārīgi atbalsta pakalpojumi darba ņēmējiem un darba devējiem

2.1.1.1 Darba piemeklēšanas un darbā iekārtošanas darbības

Laikposmā no 2020. gada jūlija līdz 2022. gada jūnijam *EURES* darbinieki apkopoja un apstrādāja **445 206 darba pieteikumus** un **informāciju par 718 168 brīvām darbvietām, un tas ir daudz mazāk nekā iepriekšējā pārskata periodā galvenokārt saistībā ar *EURES* darbību tempa straujo palēninašanos pandēmijas laikā un *EURES* darbinieku norīkošanu citām VND darbībām.** Tīklā tika organizēti **18 935** pasākumi. No tiem **73 %** bija informatīvi pasākumi, **9 %** — darbā pieņemšanas pasākumi, bet pārējie **18 %** — pasākumi, kuros apvienotas darbā pieņemšanas un informēšanas darbības.

Līdz 2022. gada otrā pusgada beigām ***EURES* portālā, izmantojot pašapkalpošanās funkciju,** tika **reģistrēti 93 186 darba meklētāji** un **5919 darba devēji**. Pamatojoties uz piesardzīgām aplēsēm[5], *EURES* tīkls gan ar *EURES* portāla, gan valstu *EURES* tīklu starpniecību 2020. gada otrajā pusgadā veicināja **36 154 iekārtošanās darbā**, 2021. gadā — **24 463 iekārtošanās darbā** un 2022. gada pirmajā pusgadā — **25 163 iekārtošanās darbā**[6].

2.1.1.2 Informācija un norādījumi

EURES darbinieku nodrošinātās darbības saistībā ar informācijas un norādījumu sniegšanu darba meklētājiem un darba devējiem ir, piemēram, individuāla konsultēšana klātienē un virtuālā formātā, atbalsts informācijas par brīvajām darbvietām sagatavošanā, darbsemināru un tiešsaistes pasākumu organizēšana. No 2020. gada jūlija līdz 2022. gada jūnijam kopumā tika ziņots par **5 516 313** individuālām pārrunām ar darba ņēmējiem un **372 616** pārrunām ar darba devējiem. Attiecībā uz pārrunām ar darba ņēmējiem un darba devējiem — vairums *EURES* padomdevēju pārrunu tika veiktas ar darba ņēmējiem no citas *EURES* valsts (56 %), bet 27 % pārrunu ar darba devējiem bija *EURES* padomdevēju pārrunas ar darba devējiem no citas *EURES* valsts. Galvenie ar darba ņēmējiem apspriestie temati bija iekārtošana darbā (40 % pārrunu), savukārt vispopulārākais ar darba devējiem apspriestais temats bija vispārīga informācija par *EURES* (39 % pārrunu).

[5] Apvienojot *EURES* darbības rezultātu mērīšanas sistēmas rezultātus un aprēķinus, kuru pamatā ir klientu apmierinātības pētījums.
[6] Jānorāda, ka darba ņēmēji / uzņēmumi šos datus ne vienmēr paziņo.

2.1.2 Īpaši atbalsta pakalpojumi

2.1.2.1 Atbalsts pārrobežu reģionos

2020.–2022. gadā **astoņas pārrobežu partnerības (PRP)** saņēma atbalstu no ES Nodarbinātības un sociālās inovācijas programmas (*EaSI*)[7]. *EURES* pārrobežu partnerības ir grupas, kas sastāv no *EURES* dalībniekiem vai partneriem un attiecīgā gadījumā citām ieinteresētajām personām ārpus *EURES* tīkla un kas veido reģionālas struktūras ilgtermiņa sadarbībai pārrobežu reģionos, lai pārrobežu darba ņēmējiem nodrošinātu darbā iekārtošanas, darbā pieņemšanas un informēšanas pakalpojumus.

2021. gadā tika izsludināts jauns uzaicinājums iesniegt priekšlikumus, kas **septiņām PRP** ļauj saņemt dotācijas no Eiropas Sociālā fonda Plus (ESF+) *EaSI* sadaļas 2022.–2024. gadam. *EURES* PRP ziņoja par pavisam **162 160 individuālām pārrunām ar darba meklētājiem**, no kurām 39 022 pārrunas notika 2020. gada otrajā pusgadā, 97 971 pārrunas — 2021. gadā un 25 167 pārrunas — 2022. gada pirmajā pusgadā. *EURES* PRP ziņoja par pavisam **28 079 individuālām pārrunām ar darba devējiem**, no kurām 8096 pārrunas notika 2020. gada otrajā pusgadā, 16 727 pārrunas — 2021. gadā un 3256 pārrunas — 2022. gada pirmajā pusgadā. Pārrunu samazinājums 2022. gada pirmajā pusē skaidrojams ar to, ka 2021. gada decembrī tika pabeigti divi projekti, bet jaunos piešķirtos projektus nelabvēlīgi ietekmēja lēna darbību sākšana līdz 2022. gada rudenim. Šajā ziņojumā aplūkotajā periodā PRP sekmēja vairāk nekā **11 694 brīvo darbvietu piemeklēšanas** darbību. PRP darbības galvenokārt bija vērstas uz **informācijas sniegšanu** darba meklētājiem un darba devējiem, un ar šīm abām grupām visvairāk apspriestie temati bija sociālais nodrošinājums, iekārtošana darbā un vispārīgi jautājumi par *EURES*.

2.1.2.2 EURES mērķtiecīgā mobilitātes shēma (MMS)

2019. gadā Komisija izveidoja integrētu darbību "*EURES* mērķtiecīgā mobilitātes shēma (MMS)", lai apvienotu divas pašreizējās ES iekšējās darba mobilitātes shēmas, proti, shēmu "Tava pirmā *EURES* darbavieta" (*YFEJ*) un "Reactivate", un nodrošinātu to nepārtrauktību un turpmāku attīstību MMS ietvaros. MMS vispārējais mērķis ir palīdzēt ES/EEZ darba meklētājiem (jo īpaši bezdarbniekiem un neaizsargātām grupām) atrast darbu, stažēšanās vai māceklības iespējas citā ES dalībvalstī vai EEZ valstī un palīdzēt darba devējiem (jo īpaši maziem un vidējiem uzņēmumiem) aizpildīt brīvās darbvietas, kurās ir grūti atrast darbiniekus, pieņemot darbā darbiniekus no citām ES/EEZ valstīm. Pašlaik šo darbību visvairāk īsteno Zviedrija, Vācija un Itālija[8]. Covid-19 pandēmijas dēļ dažādo projektu īstenošanas temps 2020. un 2021. gadā bija palēnināts[9].

2.1.2.3 Palīdzība pēc darbā pieņemšanas

Palīdzība pēc darbā pieņemšanas tiek sniegta ar mērķi nodrošināt mobilo darba ņēmēju labāko iespējamo integrāciju viņu jaunajos amatos ārvalstīs. *EURES* valstis galveno uzmanību pievērsa informācijas sniegšanai darba ņēmējiem un darba devējiem pirms darba līguma parakstīšanas. Kopumā **18 *EURES* valstis** ziņoja, ka 2020. un 2021. gadā ir organizējušas pasākumus pēc darbā pieņemšanas,

[7] Finansiālais atbalsts pārrobežu partnerībām tiek nodrošināts, izmantojot uzaicinājumus iesniegt priekšlikumus, piemēram, VP/2019/006. *EaSI – EURES* "Pārrobežu partnerības un atbalstu sadarbībai ES iekšējās mobilitātes jomā EEZ valstīm un sociālajiem partneriem īsteno Komisija".

[8] 2020. gada otrajā pusgadā projektus vadīja Zviedrija un Vācija, savukārt 2021. gada pirmajā pusgadā tika īstenots otrs Vācijas vadīts projekts un jauns Itālijas vadīts projekts.

[9] No 2020. gada janvāra līdz 2020. gada jūnijam MMS projekti nodrošināja 3607 iekārtošanas darbā, atbalstot 239 mazos un vidējos uzņēmumus 30 valstīs.

un **24 *EURES* valstis** bija plānojušas šos pasākumus veikt 2022. gadā, pamatojoties uz savām darba programmām. Lielākā daļa darbību ietvēra ar nodokļu un sociālā nodrošinājuma jautājumiem saistītas informācijas un norādījumu sniegšanu, kā arī norādījumu sniegšanu attiecībā uz mājokļa atrašanu, darbvietām laulātajiem un izglītību ģimenēm. Dažas *EURES* valstis dara vēl vairāk attiecībā uz ieceļojušajiem darba ņēmējiem un cenšas viņus noturēt, piedāvājot viņiem bezmaksas valodu kursus, kā arī e-mācības, lai viņi atrastu ilgtermiņa darbvietas un tiktu veicināta viņu integrācija.

2.1.2.4. Atbalsts jauniešiem — māceklība un stažēšanās

Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata periodu palielinājās tādu pasākumu skaits, kuri saistīti ar māceklību un stažēšanos, uz ko attiecas darba attiecības. 19 *EURES* valstis ziņoja, ka 2020. gadā ir organizējušas pasākumus saistībā ar atbalstu māceklības un stažēšanās jomā, 16 *EURES* valstis šādus pasākumus organizēja 2021. gadā, un 21 *EURES* valsts šos pasākumus plānoja organizēt 2022. gadā, pamatojoties uz savām darba programmām. Dažas *EURES* valstis šāda veida pasākumus nenodrošina tāpēc, ka tie neietilpst valsts VND pakalpojumu darbības jomā un/vai šāda prakse attiecīgajā valstī nav izplatīta.

Dažās valstīs *EURES* portālā notiek māceklības un stažēšanās piedāvājumu apmaiņa, un visā pārskata periodā ir piedāvātas kopā **212 726 māceklības** un **17 001 stažēšanās** vieta.

2.1.3 Resursi un pārvaldība

2.1.3.1 Cilvēkresursi

EURES darbinieku vidū ir gan padomdevēji, kas strādā *EURES* jautājumu jomā valsts līmeņa vai reģionālajā VND, gan padomdevēji citās *EURES* dalībnieku vai partneru organizācijās[10]. Kopumā *EURES* darbinieku skaits ir palielinājies par 13 %, savukārt pilnslodzes ekvivalentu (*FTE*) skaits pārskata periodā ir samazinājies par 11 %, un tas liecina, ka *EURES* uzdevumu veikšanai tika norīkots vairāk padomdevēju, bet *FTE* izteiksmē *EURES* kopumā tika atvēlēts mazāk resursu. 2020. gada otrā pusgada beigās *EURES* tīklā bija **2122 *EURES* darbinieki** (**1311**). 2021. gada beigās aktīvo *EURES* darbinieku skaits palielinājās līdz **2421**, bet pilnslodzes ekvivalentu skaits samazinājās līdz 1100. 2022. gada pirmajā pusgadā aktīvo *EURES* darbinieku skaits nedaudz samazinājās līdz **2405**, bet pilnslodzes ekvivalentu skaits palielinājās līdz 1163[11].

2.1.3.2 Finanšu resursi

VKB darba budžeta struktūra un lielums dažādās *EURES* valstīs atšķiras. Saskaņā ar VKB darba programmās[12] sniegto informāciju septiņas *EURES* valstis minēja, ka ir saņēmušas Eiropas **finansējumu**, deviņas *EURES* valstis minēja, ka ir saņēmušas tikai **valsts finansējumu**, un četras minēja, ka ir saņēmušas tikai **"citu" veidu finansējumu**. Pārējās *EURES* valstis norādīja, ka ir saņēmušas dažādu finansējumu no dažādiem avotiem.

[10] *EURES* valstu paziņotie dati kā daļa no DRMS.
[11] Jānorāda, ka ne visas valstis sniedz datus par *FTE*.
[12] Katru gadu valstu koordinācijas birojiem ir jāiesniedz darba programma (DP), kurā aprakstīti pasākumi, ko tie plāno veikt nākamajā gadā.

Turklāt finanšu resursi ir pieejami arī projektiem, ko *EURES* valstīs īsteno saskaņā ar ***EaSI* programmu**[13] (no 2021. gada *EURES* sadaļa ir kļuvusi par **ESF+** sadaļu), piemēram, attiecībā uz MMS un PRP.

2.1.3.3 IT infrastruktūra

Covid-19 pandēmija lika plaši pieņemt attālinātu darbu, un tas paātrināja ***EURES* darbību digitalizāciju**. Papildus **IT aprīkojuma nodrošināšanai, lai *EURES* darbinieki varētu veikt savu darbu attālināti**, *EURES* valstis nodrošināja arī piekļuvi attiecīgai **programmatūrai tiešsaistes sanāksmēm un pasākumiem**. Darba meklētāji un darba devēji arī vairāk sāka meklēt darbu/darbiniekus tiešsaistē. Tāpēc daudzas *EURES* valstis ir ieguldījušas līdzekļus savu valsts platformu/tīmekļvietņu atjaunināšanā un digitālo pakalpojumu uzlabošanā. To paātrinājuši arī kvalitātes standarti, kas noteikti Vienotās digitālās vārtejas (VDV) regulā[14]. Tas nodrošinās *EURES* portāla turpmāku sadarbspēju ar valstu *EURES* platformām.

Sadarbspējas jomā *EURES* valstis turpināja uzlabot savu IT infrastruktūru, lai nodrošinātu informācijas par brīvajām darbvietām un CV nosūtīšanu uz *EURES* portālu. Lai konkrētiem CV sekmīgāk piemeklētu brīvās darbvietas, prasība saskaņot valstu klasifikācijas ar Eiropas prasmju, kompetenču, kvalifikāciju un profesiju klasifikāciju (*ESCO*) kalpos kā veicinošs faktors. Dažās *EURES* valstīs (piemēram, Vācijā, Ungārijā, Nīderlandē un Portugālē) bija vajadzīgas papildu izmaiņas IT infrastruktūrā, lai veicinātu tīkla paplašināšanu un saskaņotu jaunu *EURES* dalībnieku un partneru IT infrastruktūras.

Lai uzlabotu persondatu drošību *EURES* portālā, 2022. gada janvārī tika ieviesta obligāta divfaktoru autentifikācijas (2FA) sistēma. Pirms tās ieviešanas *EURES* portālā bija reģistrēts 151 731 konts, tai skaitā darba meklētāju, uzņēmumu vadītāju un kontaktpersonu, kā arī *EURES* dalībnieku un partneru konti. Divus mēnešus pēc obligātās 2FA ieviešanas reģistrēto kontu skaits ievērojami samazinājās. Ir īstenoti vairāki seku mazināšanas pasākumi, arī izpratnes veicināšanas un informēšanas kampaņa, ko vairākus mēnešus īstenoja EKB. Vienpadsmit mēnešus pēc 2FA ieviešanas rezultāti joprojām ir neapmierinoši. Neraugoties uz reģistrēto kontu skaita pieaugumu par 282 % (2022. gada otrajā pusgadā sasniedzot 19 958), to skaits joprojām ir daudz mazāks nekā pirms 2FA ieviešanas. Darba meklētāji, darba devēji un *EURES* dalībnieki (galvenokārt VND) atturas no tādu *EURES* pakalpojumu izmantošanas, kuriem jāizmanto 2FA *EU Login* sistēma. Kā papildu pasākums stāvokļa uzlabošanai pašlaik tiek apspriesta brīvprātīga atgriešanās pie viena faktora autentifikācijas sistēmas.

2.1.3.4 Pārvaldība un ieinteresēto personu sadarbība

Viens no tīkla galvenajiem stratēģiskajiem mērķiem ir bijusi *EURES* tīkla paplašināšana, tāpēc pārskata periodā turpināti centieni mudināt citas ieinteresētās personas pievienoties tīklam. Tomēr Covid-19 pandēmijas dēļ bija grūti piesaistīt papildu dalībniekus un partnerus un uzturēt kontaktus ar tiem. Vairākus mēnešus nebija iespējams rīkot klātienes sanāksmes, lai jaunās ieinteresētās personas iepazīstinātu ar *EURES* darbībām, turklāt mainījās VND un citu nodarbinātības jomas ieinteresēto

[13] VP/2019/010: *EaSI-EURES - Support to national classification inventories & innovative national online services for mobile workers* (*EaSI-EURES*. Atbalsts valstu klasifikācijas pārskatiem un novatoriskiem valstu tiešsaistes pakalpojumiem mobilajiem darbiniekiem).

[14] Regula (ES) 2018/1724, ar ko izveido vienotu digitālo vārteju, lai sniegtu piekļuvi informācijai, procedūrām un palīdzības un problēmu risināšanas pakalpojumiem.

personu prioritātes, jo bija nepieciešams koncentrēties uz citiem steidzamākiem jautājumiem, lai pielāgotos pandēmijas izraisītājām nozīmīgākajām pārmaiņām darba tirgū. Tiklīdz pasākumi 2021. gada vidū tika atcelti, kļuva vieglāk atjaunot kontaktus ar potenciālajām ieinteresētajām personām.

2.1.3.5 Komunikācija EURES valstīs

Pārskata periodā notika **12 887** pasākumi, kuros piedalījās **537 696** personas. Izplatītākais rīkoto pasākumu veids bija informatīvi pasākumi, pēc tiem — jaukti pasākumi (informēšanas un darbā pieņemšanas) un darbā pieņemšanas pasākumi. To personu skaits, kuras piedalījās dažāda veida pasākumos, atbilda vienam un tam pašam modelim. Jo vairāk pasākumu tika organizēts, jo lielāks bija sasniegto cilvēku skaits, izņemot 2021. gada otro pusgadu[15].

Daži pasākumi valstu līmenī tika organizēti sadarbībā ar citiem ES tīkliem, kas darbojas uz vietas[16]. Sadarbība ar citiem tīkliem bija rezultatīvs sinerģijas radīšanas veids, un šīs sadarbības piemērs ir informatīvās sesijas, kas paredzētas studentiem un kas tika organizētas kopā ar *Europe Direct* centriem un *Eurodesk*.

2020.–2022. gada periodā komunikācija notika galvenokārt sociālajos medijos (*Facebook, Instagram, LinkedIn* un *Twitter*), un pārskata periodā *EURES* sasniegto cilvēku skaits visos sociālo mediju kanālos ir palielinājies[17]. Īstenotie komunikācijas pasākumi ietvēra vispārējas **informatīvas kampaņas** par *EURES* pakalpojumiem un komunikācijas pasākumus, kas **vērsti uz konkrētām grupām vai nozarēm** (piemēram, Norvēģija organizēja informatīvus pasākumus gados jauniem darba meklētājiem, bet Rumānija rīkoja informatīvus pasākumus sezonas darbiniekiem). Attiecībā uz vispārējām informatīvajām kampaņām — EDI 2021. gadā sadarbībā ar Eiropas Komisiju, *EURES* tīklu, Eiropas platformu sadarbības stiprināšanai nolūkā novērst nedeklarētu darbu, ES valstīm un sociālajiem partneriem koordinēja kampaņu "#Rights4AllSeasons", galveno uzmanību pievēršot izpildes un informēšanas pasākumiem lauksaimniecības nozarē. Saistībā ar Eiropas Jaunatnes gadu 2022 EKB arī uzsāka jauniešiem veltītu kampaņu, lai vairotu izpratni par *EURES* pakalpojumiem, kas viņiem pieejami, meklējot darbu citā ES valstī.

2.1.3.6 Darbību pārraudzība un novērtēšana

Ar Komisijas Īstenošanas lēmumu (ES) 2018/170[18] tika ieviestas specifikācijas vienotai datu vākšanas un analīzes pieejai, lai palīdzētu uzraudzīt *EURES* tīkla darbības rezultātus. Ar *EURES* **darbības rezultātu mērīšanas sistēmu (DRMS)**, ko ieviesa 2018. gadā, izveidoja vienotu plānošanas un uzraudzības sistēmu valstu līmenī un veicināja datu vākšanu visu *EURES* dalībnieku un partneru vidū.

[15] 2020. gada otrajā pusgadā tika organizēti 2248 pasākumi, un tajos piedalījās 131 500 cilvēki. 2021. gada pirmajā pusgadā tika organizēti 2945 pasākumi, un tajos piedalījās 139 800 cilvēki. 2021. gada otrajā pusgadā tika organizēti 3503 pasākumi, bet tajos piedalījās tikai 123 929 cilvēki. 2022. gada pirmajā pusgadā tika organizēts 4191 pasākums, un tajā piedalījās 142 467 cilvēki.

[16] https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_lv.

[17] Atbalstītāju skaits *Facebook* palielinājās no 497 461 atbalstītāja 2020. gada otrajā pusgadā līdz 651 413 atbalstītājiem 2022. gada otrajā pusgadā. Atbalstītāju skaits *Twitter* palielinājās no 44 659 atbalstītājiem 2020. gada otrajā pusgadā līdz 49 665 atbalstītājiem 2022. gada pirmajā pusgadā. Atbalstītāju skaits *LinkedIn* palielinājās no 156 375 atbalstītājiem 2020. gada otrajā pusgadā līdz 260 872 atbalstītājiem 2022. gada pirmajā pusgadā. Atbalstītāju skaits sociālajos medijos palielinājās no 19 195 atbalstītājiem 2020. gada otrajā pusgadā līdz 25 638 atbalstītājiem 2022. gada pirmajā pusgadā.

[18] Komisijas Īstenošanas lēmums par vienotām, detalizētām specifikācijām datu vākšanai un analīzei, lai uzraudzītu un izvērtētu *EURES* tīkla darbību.

Kopš tā laika VKB reizi 6 mēnešos ir snieguši datus par 5 pamatrādītājiem un 11 tīkla rādītājiem[19]. Tādējādi kopš tā laika tīklā ir bijusi iespējama darbības rezultātu salīdzināšana un salīdzinoša novērtēšana.

Papildus DRMS galvenais *EURES* valstu ikgadējo darbību uzraudzības instruments ir **plānošanas cikls** ("PC", t. i., visu *EURES* valstu darba programmas). Ar Komisijas Īstenošanas lēmumu (ES) 2017/1256[20] tika ieviesta PC izmantojamā kārtība un paraugi. Katrs VKB ikgadējā valsts darbības pārskatā ziņo par savas valsts *EURES* tīkla darbības rezultātiem un iznākumiem, salīdzinot tos ar valsts darba programmā noteiktajiem mērķiem.

2.2 *EURES* Eiropas Koordinācijas biroja horizontālie atbalsta pasākumi

2.2.1 Koordinācijas un pārvaldības atbalsts

EKB kompetencē ir uzraudzīt un atvieglot dažādos PC posmus un koordinēt VKB plānošanu. Kā noteikts Regulas (ES) 2019/1149 6. pantā, 2021. gada maijā **EKB darbības nodrošināšanu Komisija nodeva EDI.**

EURES Koordinācijas grupa (EKG)[21] ir galvenā foruma pārvaldības struktūra, kas sniedz atbalstu *EURES* tīklam tā darbībās. Tā gan regulāri, gan īpašos gadījumos tiekas sanāksmēs, lai virzītu tīkla darbības, apspriestu pašreizējo stāvokli, iepazīstinātu ar jaunākajām norisēm un apmainītos ar informāciju un labas prakses piemēriem. Šajās sanāksmēs piedalās visi VKB, Komisija un EKB. Pārskata periodā notika septiņas EKG sanāksmes.

2.2.2 *EURES* portāla darbības nodrošināšana un izstrāde un saistītais IT atbalsts

Līdz ar Komisijas kompetenču nodošanu Eiropas Darba iestādei Eiropas Darba iestāde kļuva par ***EURES* portāla sistēmas īpašnieci**. Komisija joprojām atbild par portāla tehnisko izstrādi un uzturēšanu saskaņā ar *EURES* regulu.

Priekšnoteikums **automātiskas piemeklēšanas** funkcijas ieviešanai *EURES* portālā (kā noteikts *EURES* regulā[22]) ir *ESCO* pieņemšana *EURES* valstīs vai, alternatīvi, valstu klasifikācijas sistēmu saskaņošana ar *ESCO* klasifikāciju. Lai gan lielākā daļa valstu saskaņošanu ir pabeigušas, dažas valstis joprojām ir saskaņošanas vai *ESCO* pieņemšanas procesā. Tāpēc Komisija sniedz atbalstu, lai nodrošinātu klasifikāciju saskaņošanas kvalitāti.

Turklāt EKB, pastāvīgi uzraugot lietotāju pieredzi portālā, turpināja veikt **klientu apmierinātības aptaujas[23]**. Tika novērota neliela lietotāju apmierinātības pazemināšanās, jo no lietotājiem, kuri

[19] Kā norādīts *EURES* Regulas (ES) 2016/589 32. pantā un sīki izklāstīts Komisijas Īstenošanas lēmuma (ES) 2018/170 par vienotām, detalizētām specifikācijām datu vākšanai un analīzei, lai uzraudzītu un izvērtētu *EURES* tīkla darbību, 1. pantā un pielikumā.
[20] Komisijas Īstenošanas lēmums par paraugiem un procedūrām, ko izmanto, lai *EURES* tīklā Savienības līmenī apmainītos ar informāciju par valsts darba programmām.
[21] Kopš 2021. gada maija EKG pārvalda EDI paspārnē esošais EKB.
[22] Sk. *EURES* Regulas (ES) 2016/589 19. pantu.
[23] Šī aptauja tika veikta visā pārskata periodā, un tā joprojām ir pieejama serverī *Europa* šādā tīmekļvietnē: https://ec.europa.eu/eusurvey/trunner/EURESHelpdeskSurvey2022. Aptaujas saite ir daļa no *EURES* palīdzības dienesta paraksta, kas iekļauts visās palīdzības dienesta atbildēs, kuras nosūtītas pa e-pastu un tērzētavā. 24 mēnešu pārskata periodā no 19 808 lietotājiem, kuri saņēma aptauju, uz tās jautājumiem atbildēja kopā 1188 lietotāji.

atbildēja uz aptaujas jautājumiem, apmierināti vai ļoti apmierināti ar *EURES* portāla tiešsaistes pakalpojumiem bija **80 %**, taču iepriekšējā pārskata periodā šis rādītājs bija 95 %.

Svarīgs ieteikums *ex post* novērtējumā bija aicinājums uzlabot *EURES* portāla lietošanas ērtumu. Šajā nolūkā pārskata periodā EKB **turpināja ieviest izmaiņas *EURES* portālā** (piemēram, uzlabojumus filtros un izvēlnē), tomēr ieinteresētās personas atzīst, ka uzlabošana vēl ir jāturpina.

Kopš 2011. gada EKB ir vadījusi **Eiropas (tiešsaistes) darba dienu** platformu (*E*(*O*)*JD*[24]) un atbalstījusi darba dienu un darbā pieņemšanas pasākumu organizēšanu. Pārskata periodā Covid-19 pandēmijas dēļ šie pasākumi galvenokārt notika tiešsaistē, lai gan daži no tiem notika hibrīdformātā. No 2021. gada aprīļa *E*(*O*)*JD* organizāciju pārņēma EDI, kas piešķīra 700 tūkstošus EUR pasākumu rīkošanai no 2021. gada aprīļa līdz decembrim. Laikposmā no 2022. gada janvāra līdz 2022. gada jūnijam EDI budžetā *E*(*O*)*JD* finansēšanai bija paredzēti 400 tūkstoši EUR. Tika organizēti kopā 75 pasākumi, salīdzinot ar 65 pasākumiem iepriekšējā pārskata periodā.

2.2.3 Apmācības un profesionālā attīstība

2022. gada janvārī tika izveidota **jauna *EURES* e-mācību platforma** *EURES* darbiniekiem, un tika ieviesti jauni apmācību kursi, lai apmierinātu jaunās vajadzības pēc apmācības.

Pamatapmācība joprojām notika valsts līmenī, nodrošinot pievēršanos valsts perspektīvai un jo īpaši *EURES* struktūrai katrā organizācijā/valstī, un tā sniedz pamatzināšanas par *EURES* un tajā pieejamajiem rīkiem. Tai seko konsolidācijas posms, kas apmācībās nodrošina pievēršanos Eiropas perspektīvai un sastāv no trim secīgiem mācību komponentiem: pašnovērtējuma rīka un motivācijas, mācībām tiešsaistē/klātienē un tīklošanās darbsemināra, virtuāliem moduļiem. Visbeidzot, *EURES* akadēmija paplašina *EURES* darbinieku īpašās zināšanas, izmantojot gan virtuālo, gan klātienes apmācību, kā arī tīklošanās pasākumus un darbseminārus. Apmācībās ir aptverts plašs tematu loks, piemēram, apmācība par saskaņošanu ar *ESCO* klasifikāciju, pakalpojumiem darba meklētājiem un darba devējiem, komunikācijas rīkiem un *EURES* portālu. No 2020. gada jūlija līdz 2022. gada jūnijam tika organizētas pavisam **83 apmācību sesijas**, kurās piedalījās **2674 *EURES* darbinieki**.

Tika turpināta **palīdzības dienesta funkcijas** nodrošināšana visiem *EURES* portāla un tā pakalpojumu lietotājiem (t. i., darba meklētājiem, darba devējiem, *EURES* dalībnieku un partneru darbiniekiem, VKB un apmeklētājiem). Šis pakalpojums ietver atbilžu sniegšanu uz visiem jautājumiem, kas saistīti ar pakalpojumiem, kuri tiek sniegti *EURES* portālā, arī ekstraneta sadaļā[25], un darba mobilitāti kopumā. *EURES* palīdzības dienests pārskata periodā apstrādāja **23 678 lietotāju jautājumus**, kas ir daudz mazāk nekā iepriekšējā pārskata periodā, kurā tika apstrādāti 61 779 lietotāju jautājumi.

[24] Eiropas (tiešsaistes) darba dienas ir platforma, kas palīdz starpniekorganizācijām, piemēram, valsts nodarbinātības dienestiem, organizēt gan klātienes, gan tiešsaistes darbā pieņemšanas pasākumus, t. i., pasākumus, kas zināmi kā "Eiropas darba dienas". Šī platforma tika izveidota 2011. gadā.

[25] Ekstranets ir *EURES* portāla sadaļa, kas pieejama tikai iekšējiem lietotājiem, piemēram, *EURES* padomdevējiem, valstu koordinatoriem un EKB darbiniekiem. Tas atvieglo koordināciju, informācijas apmaiņu un administratīvo uzdevumu izpildi.

2.2.4 Tīklošanās, labas prakses piemēru apmaiņa un savstarpēja mācīšanās

EURES tīklā turpinājās tīklošanās, savstarpējas mācīšanās un labas prakses piemēru apmaiņas veicināšana. Pārskata periodā tika izstrādāta jauna ***EURES* ekstraneta**[26] versija. Tā ir pieejama visiem *EURES* tīklā iesaistītajiem darbiniekiem. Jaunajā ekstraneta versijā ir ietverta zināšanu bāze, dokumentu repozitorijs un vairāki citi praktiski rīki un pakalpojumi, un tas ir padarīts drošāks un lietotājam ērtāks.

Papildus regulārām EKG sanāksmēm tika organizēti **savstarpējas mācīšanās pasākumi** un **darba grupas**[27], kuros piedalījās visu *EURES* valstu pārstāvji. Pārskata periodā tika organizēti pieci savstarpējas mācīšanās pasākumi: viens — attiecībā uz *E*(*O*)*JD*[28], divi — attiecībā uz PC[29] un vēl divi — attiecībā uz DRMS[30].

2.2.5 Informācijas un komunikācijas pasākumi

EURES tīkls pārskata periodā noteica **jaunu komunikācijas stratēģiju**, kuras īstenošana VKB joprojām turpinās. Ar šo jauno stratēģiju ir paredzēts atbalstīt *EURES* pakalpojumus, izmantojot divus galvenos komunikācijas mērķus: 1) uzlabot un palielināt izpratni par *EURES*, kā arī *EURES* zīmola atpazīstamību, tai skaitā izstrādāt jaunu zīmola brošūru, kas *EURES* zīmolam piešķirtu holistisku dizainu, un 2) veicināt aktīvāku sadarbību starp *EURES* dalībniekiem un partneriem, EKB, VKB, Komisiju un ieinteresētajām personām ārpus tīkla. Tika izstrādātas vadlīnijas valstu koordinācijas birojiem, lai atbalstītu visas stratēģijas īstenošanu valsts līmenī, un tiem tika piedāvāts arī EKB komunikācijas grupas tiešs atbalsts.

EKB veic plašus **komunikācijas pasākumus**, arī pārvalda ***EURES* sociālo mediju** kontus ar **316 926** sekotājiem *Facebook* kontam, **42 636** sekotājiem *Twitter* kontam, **6390** sekotājiem *Instagram* kontam (kopš tā ieviešanas 2021. gadā), **73 008** sekotājiem *LinkedIn* kontam, kā arī **9000** abonentu un **25 video** *YouTube* platformā. Papildus tam pārskata periodā *EURES* portālā tika kopīgoti **vairāk nekā 90 ziņu raksti**, un katru mēnesi tiek izplatīti gan iekšējie, gan ārējie **biļeteni**.

EURES VKB un uzņemtie locekļi un partneri tika iekļauti Komisijas uzturētajā kartē "Eiropas Savienība man apkārt"[31]. Šī karte ir rīks, kas palīdz sameklēt katrā reģionā strādājošos ES centrus un uzzināt par to sniegtajiem pakalpojumiem. Nākamais solis ir pievienot vietējos pakalpojumu sniegšanas punktus, t. i., *EURES* padomdevējus.

2.2.6 Ģeogrāfiskās un profesionālās mobilitātes analīze

Saskaņā ar *EURES* regulas 29. pantu Komisija, kuras uzdevumos ietilpst ģeogrāfiskās un profesionālās mobilitātes tendenču analīze, ir publicējusi **divus ziņojumus par darbaspēka mobilitāti ES iekšienē**

[26] Par *EURES* ekstranetu sauc visa *EURES* tīkla intranetu.
[27] Saskaņā ar EDI izveides regulu Iestādei ir iespēja izveidot darba grupas, kuras paredzētas konkrēta uzdevuma pildīšanai vai konkrētai politikas jomai. Šobrīd EDI ir četras īpašas darba grupas, kurās dalībvalstu, Komisijas un sociālo partneru pārstāvji dalās īpašajās zināšanas par konkrēto tematu, proti, Informācijas darba grupa, Inspekciju darba grupa, Mediācijas darba grupa un Eiropas platforma sadarbības stiprināšanai nolūkā novērst nedeklarētu darbu.
[28] Šis savstarpējas mācīšanās pasākums notika 2021. gada 30. septembrī.
[29] Šie divi savstarpējas mācīšanās pasākumi notika attiecīgi 2020. gada oktobrī un 2021. gada oktobrī.
[30] Šie divi savstarpējas mācīšanās pasākumi notika attiecīgi 2020. gada 17. septembrī un 2022. gada 24. februārī.
[31] Saite: https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_lv.

(t. i., 2020. gadā[32] un 2021. gadā[33]), kuros ietverta pamatinformācija par darbaspēka mobilitātes plūsmām un modeļiem ES un EBTA valstīs, īpašu uzmanību pievēršot mobilo darba ņēmēju situācijai darba tirgū un to dzimumam. Turklāt, izmantojot VKB sniegto informāciju un Eiropas darbaspēka apsekojuma analīzi, **2020. un 2021. gadā tika publicēti divi pētījumu ziņojumi par profesijām, kurās ir darbaspēka pārpalikums un nepietiekamība**[34].

2.2.7 Atbilstošas sadarbības un informācijas apkopošanas un izplatīšanas struktūras izstrāde attiecībā uz māceklību un stažēšanos

Pārskata periodā EKB nav mobilizējis papildu centienus, lai turpinātu attīstīt sadarbības un informācijas apkopošanas un izplatīšanas struktūru māceklības un stažēšanās jomā, lai gan tas tika ieteikts iepriekšējā ziņojumā. Tas galvenokārt ir saistīts ar to, ka laikā, kad EKB tika nodots EDI, bija svarīgāk nodrošināt darbības nepārtrauktību. Turklāt daudzās valstīs pastāv juridiski ierobežojumi attiecībā uz atbalstu turpmākai informācijas apkopošanas un izplatīšanas struktūras izstrādei māceklības un stažēšanās jomā.

2.2.8 Finanšu resursi

Kopš Komisija EKB funkcijas ir nodevusi EDI, *EURES* darbību finansējums ir gūts no dažādām finansējuma plūsmām, un viss horizontālais atbalsts tagad ir daļa no EDI budžeta. Tā kā kompetenču nodošana EDI notika pakāpeniski, ne visas darbības 2021. gada pirmajos mēnešos jau tika finansētas no EDI budžeta. Tādējādi EDI *EURES* darbībām varēja piešķirt salīdzinoši mazāku budžetu nekā 2022. gadā. 2021. gadā šajā budžeta pozīcijā bija pieejami 7,5 miljoni EUR, kas 2022. gadā palielinājās līdz 9,9 miljoniem EUR[35].

3 REGULAS ĪSTENOŠANA DALĪBVALSTĪS

Šajā nodaļā ir aprakstīts, kā īstenotas galvenās izmaiņas, kas ieviestas ar jauno *EURES* regulu, salīdzinot ar iepriekšējo juridisko pamatu. Izmaiņas citstarp bija saistītas ar visas publiski pieejamās informācijas par BD un visu CV, par kuriem darba meklētāji devuši piekrišanu, nosūtīšanu, BD un CV kodēšanu atbilstīgi Eiropas klasifikācijai, *EURES* tīkla paplašināšanu ar jauniem dalībniekiem un partneriem un tādas informācijas par māceklību un stažēšanos nosūtīšanu, uz ko attiecas darba attiecības.

Šīs iedaļas analīzes pamatā ir dati, kas iegūti tieši no VKB atbildēm uz aptaujas un kontrolsaraksta jautājumiem, kuri izplatīti šā divgadu ziņojuma vajadzībām, un to papildina citi informācijas avoti, ko pieejamus darījis EKB. Katrā tālākajā apakšiedaļā ir aplūkoti dažādi *EURES* regulas īstenošanas aspekti, un katra no tām sākas ar kopsavilkuma tabulu[36], kurā parādīti izplatītā īstenošanas

[32] 2020. gada ziņojums par darbaspēka mobilitāti ES iekšienē.
[33] 2021. gada ziņojums par darbaspēka mobilitāti ES iekšienē.
[34] Eiropas Komisija, Ziņojums par darbaspēka nepietiekamību un pārpalikumiem 2020. un 2021. gadā.
[35] 2022. gada budžets ir lielāks, jo 2021. gadā EKB vēl līdz 2021. gada 26. maijam bija Komisijas pakļautībā.
[36] Ja nav minēts neviens cits avots, tālākajās iedaļās sniegto rezultātu pamatā ir dati no VKB kontrolsarakstiem un aptaujām, kas izplatīti šā ziņojuma vajadzībām.
Ņemiet vērā, ka darbība sastāv no vairākām pakārtotām darbībām, kas tabulā detalizēti nav aprakstītas. Darbību uzskata par pabeigtu (zaļa), ja ir pabeigtas visas tās pakārtotās darbības. Darbību uzskata par nepabeigtu (sarkana), ja neviena no tās pakārtotajām darbībām nav pabeigta. Ja nav pabeigtas visas pakārtotās darbības, visu darbību uzskata par daļēji pabeigtu (oranža).

kontrolsaraksta rezultāti (sk. tālāk sniegtos apzīmējumus). Komisija turpinās analizēt, kā dalībvalstis izpilda visas regulas prasības, un vajadzības gadījumā veiks attiecīgus pasākumus.

Kopsavilkuma tabulu apzīmējumi:

	Dati nav pieejami*.
V	Izpildīta
Δ	Daļēji izpildīta
X	Nav izpildīta

**VKB ziņo, ka dati nav pieejami vai nav paziņoti.*

3.1 Tīkla struktūra un organizatoriski jautājumi

I. Tīkla struktūra un organizatoriski jautājumi	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
1. darbība: valsts koordinācijas biroja norīkošana (9. panta 1. punkts)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
2. darbība: pārstāvja norīkošana Koordinācijas grupai (14. pants)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
3. darbība: valsts nodarbinātības dienestu, kas atbildīgi par *EURES* tīkla darbībām, norīkošana par *EURES* dalībniekiem (10. pants)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V
4. darbība: to organizāciju identifikācija, kas pašlaik darbojas *EURES* tīklā pārejas periodā (40. pants)	V	V	V	Δ		V	V	Δ		V	V			V	V	V	Δ		Δ	V	V	V	Δ	Δ	V	Δ	V	Δ	Δ		

3.1.1 Īstenošana

Visas *EURES* valstis **ir izraudzījušās VKB un pārstāvjus EKG un norīkojušas VND par *EURES* dalībniekiem**. Attiecībā uz 10. pantu — tikai dažas pakārtotās darbības vēl nav pilnībā pabeigtas Horvātijā un Šveicē[37].

3.1.2 Problēmas

EURES valstis neziņoja par īpašām problēmām saistībā ar šo prasību kopumu.

3.2 Pārvaldība un mijiedarbība ar organizācijām ārpus *EURES* tīkla

II. Pārvaldība un sadarbība ar citām organizācijām ārpus *EURES*	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
1. darbība: sadarbības ar ieinteresētajām personām atjaunošana (9. panta 7. punkts)	V	V	V	Δ	Δ	Δ	V	V	Δ	V	Δ	Δ	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	Δ	Δ		Δ
2. darbība: sadarbības ar citiem Savienības informācijas un konsultāciju dienestiem un tīkliem atjaunošana (16. panta 2. punkts)	V	V	V	Δ		Δ	V	V	Δ	V	Δ	Δ	V	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	Δ	Δ		V
3. darbība: dialogs ar sociālajiem partneriem valsts līmenī (16. panta 3. punkts)	V	V	V	Δ		V	V	V	Δ	V	Δ	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	Δ	V	V	Δ	V	Δ	Δ		
4. darbība: sadarbības izveide ar attiecīgajām kompetentajām iestādēm (26. panta 2. punkts)	V	V	V	Δ		V	V	V	Δ	V	Δ	Δ	V	V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	Δ		V

[37] Jānorāda, ka 3. darbība "Valsts nodarbinātības dienestu, kas atbildīgi par *EURES* tīkla darbībām, norīkošana par *EURES* dalībniekiem (10. pants)" Horvātijā un Šveicē tiek uzskatīta par daļēji pabeigtu. Tās ir norīkojušas savus VND par *EURES* dalībniekiem, taču dažas pakārtotās darbības vēl nav pabeigtas.
Šveicē daļēji pabeigta ir pakārtotā darbība "Vai paziņojāt EKB par noteiktajiem VND un sniedzāt skaidrojumus, ja ir notikušas izmaiņas, salīdzinot ar situāciju pirms regulas stāšanās spēkā?" un "Ja ir notikušas izmaiņas, salīdzinot ar situāciju pirms regulas stāšanās spēkā, vai paziņojāt par izmaiņām VND, kurus vairs nav paredzēts iesaistīt, un vērsāt to uzmanību uz sekām?".
Ziņots, ka Horvātijā nav veikta pakārtotā darbība "Ja ir notikušas izmaiņas, salīdzinot ar situāciju pirms regulas stāšanās spēkā, vai paziņojāt par izmaiņām VND, kurus vairs nav paredzēts iesaistīt, un vērsāt to uzmanību uz sekām?" un "Ja ir notikušas izmaiņas, salīdzinot ar situāciju pirms regulas stāšanās spēkā, vai esat paziņojuši palīdzības dienestam sīkāku informāciju par tiem darbinieku kontiem *EURES* portālā, kas jāslēdz, un par to, no kura datuma tie jāslēdz?".

3.2.1 Īstenošana

No 2020. gada līdz 2022. gadam gandrīz visas *EURES* valstis veica vairākus pasākumus, lai **uzlabotu sadarbību un dialogu ar daudzām ieinteresēto personu organizācijām**, kompetentajām iestādēm un ES informācijas un konsultatīvajiem dienestiem. Tomēr **Covid-19 pandēmijas** dēļ bija grūti uzturēt regulāru saziņu ar ieinteresētajām personām.

Pandēmija ir parādījusi, cik svarīgas ir labi funkcionējošas pārvaldības struktūras un tīkli. Krīzes laikā *EURES* padomdevēji parādīja noturību un veiklību, jo ātri pielāgojās tiešsaistes darba veidam un prioritāšu maiņai savos uzdevumos, tostarp laikus sniedzot konkrētu informāciju par Covid-19 pasākumiem darba devējiem un darba meklētājiem, pamatojoties uz pastāvīgi mainīgo informāciju.

EURES izrādījās īpaši noderīgs arī pārrobežu reģionos, kur darba devēji un darba meklētāji bija steidzami jāinformē par Covid-19 pasākumiem. Piemēram, daži *EURES* padomdevēji pievienojās reģionālajām darba grupām par strauji mainīgiem darba apstākļiem. VKB ziņoja, ka, lai gan šis periods bija sarežģīts, tika stiprināta saikne ar citām personām (piemēram, pārvaldi, tirdzniecības palātām, darba ņēmējiem un uzņēmumiem).

3.2.2 Problēmas

Tāpat kā iepriekš, galvenās problēmas, ar kurām *EURES* valstis joprojām saskaras, ir šķēršļi, kas saistīti ar saziņu ar ārējām ieinteresētajām personām un ko pārskata periodā pastiprināja pandēmija (sk. iepriekšējo iedaļu).

3.3 Tīkla paplašināšana

III. Tīkla paplašināšana	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
1. darbība: uzņemšanas sistēmas sagatavošana (11. pants)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	X		V
2. darbība: uzņemšanas sistēmas ieviešana (11. un 12. pants)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	X		V
3. darbība: īstenošanas akta ievērošana saskaņā ar 11. panta 8. punktu (*ja tas ir ierosināts un pēc stāšanās spēkā (neobligāts īstenošanas akts)*)	V	V	V	V		V	V	V	V	V		Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		X		V
4. darbība: dalībnieku un partneru atbilstības uzraudzība	V	V	V	V		V	V	V		V		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	V	V	V	X	X		V

3.3.1 Īstenošana

Līdz pārskata perioda beigām 27 *EURES* valstis bija paziņojušas Komisijai par to, ka tās izveidojušas dalībnieku un partneru **uzņemšanas sistēmu**, un 7 valstis ir tās ieviešanas procesā. Lai gan lielākā daļa *EURES* valstu turpināja darbu *EURES* tīkla paplašināšanā, dažas no tām Covid-19 pandēmijas laikā to nevarēja noteikt par prioritāti. Šā pārskata perioda beigās *EURES* tīkls bija uzņēmis 26 privātus dalībniekus un 62 partnerus no 238 publiskām un privātām organizācijām[38]. Lai gan lielākā daļa valstu jau bija izveidojušas **sistēmas *EURES* dalībnieku un partneru atbilstības uzraudzībai**, dažās valstīs šai ziņā vēl bija veicams darbs[39].

3.3.2 Problēmas

Jauno dalībnieku un partneru skaita pieaugums bija lēnāks, nekā gaidīts. Šī tendence tika novērota jau iepriekšējā divgadu ziņojumā, un tā pastiprinājās pašreizējā pārskata periodā Covid-19 pandēmijas dēļ, kas VKB lika par prioritāti izvirzīt citus uzdevumus. Dažas valstis pievienoja papildu

[38] Pilns pārskats par visiem *EURES* dalībniekiem un partneriem ir pieejams tīmekļvietnē https://eures.ec.europa.eu/eures-services/eures-your-country_lv.

[39] Viens no VKB minēja, ka zināmu kavēšanos šajā procesā izraisīja pandēmija un ka tam trūkst resursu atbilstības uzraudzībai. Daži arī minēja, ka tiem vēl nav dalībnieku un partneru.

prasības, kas jāizpilda, lai kļūtu par *EURES* dalībnieku vai partneri, taču šīs prasības varētu kavēt *EURES* tīkla paplašināšanos.

3.4 Informācijas par brīvajām darbvietām un CV apmaiņa

IV. Datu apmaiņas mehānismi, atpazīstamība un piekļuve rīkiem un sadarbspēja	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
1. darbība: sagatavošanās jaunajai pieejai attiecībā uz datu par BD un CV pārredzamību (17. pants)	V	V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V		V	Δ	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	Δ	Δ		V
2. darbība: spēja dalīties informācijā par valstu praksi un ar datiem saistītiem jautājumiem	V	Δ	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	Δ	Δ	Δ		Δ
3. darbība: sagatavošanās datu apmaiņai par mācekļību un stažēšanos	V	X	V	X		V		Δ		Δ		Δ	Δ	X	X	V	V	X			V	V	Δ	Δ		Δ				V
4. darbība: īstenošanas akta ievērošana saskaņā ar 17. panta 8. punktu	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	X	Δ		V
5. darbība: dalībnieku un attiecīgā gadījumā partneru atbilstības uzraudzība	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V		V	V	V	V	X	X		V
6. darbība: *EURES* atpazīstamība valstu līmenī (18. panta 1. un 2. punkts)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	Δ	V	V	V	V	V		V	V	Δ	Δ	V	V	V	V	Δ	Δ		V
7. darbība: par lietām atbildīgo darbinieku tehniski netraucēta piekļuve *EURES* portāla datiem (18. panta 3. punkts un 32. apsvērums)	V	V	V	V	Δ	Δ	V	V	V	V		V	Δ	V	V	Δ	V	V	V	V	V	Δ	Δ	Δ	V	V	V	Δ	Δ		V
8. darbība: vienots saskaņots kanāls (9. panta 2. punkta a) apakšpunkts un 18. panta 4. punkts)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	Δ	Δ	V	V	V	Δ	V	V	V	Δ	Δ	V	V	V	V	Δ	Δ		V
9. darbība: automātiska piemeklēšana (19. pants)	V	V	V		Δ	Δ	V	Δ	V	V		Δ	Δ	Δ	Δ	V	Δ	V	V	V	V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	Δ	Δ		Δ
10. darbība: īstenošanas akta ievērošana saskaņā ar 19. panta 6. punktu	V	V	Δ	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	V	V	Δ	Δ		V

3.4.1 Īstenošana

EURES regulas 17. panta 1. punktā ir noteikts, ka valstīm būtu jānosūta *EURES* portālam visa publiski pieejamā informācija par brīvajām darbvietām un visi darba pieteikumi / CV, ja darba ņēmējs ir devis piekrišanu darīt šo informāciju pieejamu arī *EURES*. Līdz pārskata perioda beigām **visas *EURES* valstis bija izveidojušas sistēmas valsts līmenī brīvo darbvietu (BD)** nosūtīšanai *EURES* portālam. Attiecībā uz **CV — 28 *EURES* valstis veidoja/ bija izveidojušas sistēmas valsts līmenī**, lai varētu nosūtīt informāciju *EURES* portālam[40], izmantojot vienotu saskaņotu kanālu.

Turpinājās ***ESCO*** pieņemšana vai valstu izveidoto klasifikācijas sistēmu saskaņošana ar *ESCO* klasifikāciju un CV un informācijas par BD nosūtīšana saskaņotajā formātā[41]. Kopš pēdējā ziņojuma lielākā daļa *EURES* valstu ir centušās izveidot savstarpējas atsauces starp savu klasifikāciju un *ESCO* vai pieņemt *ESCO*. Līdz 2022. gada jūnijam **18 *EURES* valstis** jau bija saskaņojušas savas valsts klasifikācijas sistēmas ar *ESCO* klasifikāciju. Vēl četras *EURES* valstis jau bija pieņēmušas *ESCO*. **Trīs *EURES* valstis** bija izveidojušas atsauces uz *ESCO* savās valsts prasmju sistēmās. Vēl **četras *EURES* valstis** to jau bija pieņēmušas.

3.4.2 Problēmas

Visas *EURES* valstis vēl nav izpildījušas savu juridisko pienākumu attiecībā uz ***ESCO* pieņemšanu/klasifikāciju saskaņošanu**. Joprojām pastāv grūtības saistībā ar atbilstību tehniskajiem standartiem, kas paredzēti Īstenošanas lēmumā (ES) 2018/1021 attiecībā uz to saskaņošanas tabulu formatēšanu, kuras ir būtiskas sadarbspējas nodrošināšanai *EURES* kopīgajā IT platformā. Izveidoto savstarpējo atsauču (starp valstu klasifikācijas sistēmām un *ESCO*) kvalitāte dažādās valstīs atšķiras un tiks pārskatīta. Noteikto savstarpējo atsauču pareizs izmantojums ir būtisks, lai panāktu viendabīgumu un konsekvenci, jo augstas kvalitātes saskaņošanas nodrošināšana ir būtiska, lai sekmīgi īstenotu automātisku piemeklēšanu portālā.

[40] Lai portālam nosūtītu CV, tika iespējoti 30 pieslēgumpunkti. Jānorāda, ka Beļģijai ir trīs pielēgumpunkti (*BE Actiris*, *BE Forem* un *BE VDAB)*.

[41] Būtu jānorāda, ka *EURES* valstu īstenotā *ESCO* pieņemšana vai kartēšana ir juridisks pienākums, kas nodrošina CV un informācijas par BD kopīgošanu tīklā. Komisija pārrauga *EURES* valstu atbilstību un sazinājās ar valstīm, kas vēl neatbilst prasībām, lai lūgtu dažus skaidrojumus.

Attiecībā uz CV nosūtīšanu *EURES* portālam VKB, kas to vēl nav īstenojuši, uzsvēra, ka tas bieži vien ir saistīts ar IT problēmām **valsts līmenī**[42]. Ņemot vērā *EURES* portālam nosūtīto CV un BD skaitu, redzams, ka dažu VKB nosūtītās informācijas, jo īpaši CV, apjoms joprojām ir neliels.

3.5 Atbalsta pakalpojumi

V. Atbalsta pakalpojumi	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
1. darbība: nepārtrauktības nodrošināšana ar VND starpniecību	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V			V
2. darbība: palīdzība, reģistrējoties *EURES* portālā (20. pants)	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	Δ	Δ	V	V	Δ	V	Δ			Δ
3. darbība: pamatinformācija par *EURES* (22. pants)	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	V	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ			V
4. darbība: dalībnieku un partneru pieteikšanās uzraudzība	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	V	Δ	V	V	Δ	V	V	Δ	Δ		Δ
5. darbība: atbalsta pakalpojumi pārrobežu reģionos	V	V	V			V	V	V		V		V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V			
6. darbība: mobilitātes atbalsta iekļaušana aktīvos darba tirgus pasākumos (28. pants, 46. apsvērums)	V	V	V		Δ	V	V	V	V	V		V		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V		

3.5.1 Īstenošana

Visas *EURES* valstis ziņoja par darbībām un pasākumiem, kas veikti, lai nodrošinātu **nepārtrauktus** atbalsta pakalpojumus darba meklētājiem un darba devējiem, izmantojot savas valsts VND. Attiecībā uz **palīdzības un informācijas sniegšanu darba ņēmējiem un darba devējiem** saistībā ar to, kā reģistrēties *EURES* portālā un to izmantot, — visas *EURES* valstis nodrošināja, ka tīklā jaunuzņemtās organizācijas, tam pievienojoties, atbilda prasībām. Tas attiecās arī uz **pamatinformācijas sniegšanu par *EURES* portālu**, tai skaitā CV datubāzi, kā arī *EURES* tīklu, ieskaitot attiecīgo *EURES* dalībnieku un partneru kontaktinformāciju valsts līmenī.

Atbalsta pakalpojumus pārrobežu reģionos sniedz arī *EURES* dalībnieki un partneri. Pašreizējā pārskata periodā to *EURES* valstu skaits, kuras sniedz informāciju pārrobežu darba ņēmējiem, palielinājās no 14 līdz 20, un tas ir saskaņā ar vienu no *EURES ex post* novērtējumā sniegtajiem ieteikumiem[43].

Saskaņā ar *EURES* regulu[44] 24 *EURES* valstis noteica **aktīvus darba tirgus pasākumus, lai palielinātu darba meklētāju nodarbinātības iespējas, uzlabotu brīvo darbvietu piemeklēšanu darba meklētājiem** un, pamatojoties uz šiem pasākumiem, sniegtu darba meklētājiem palīdzību darba meklēšanā. Dažas valstis arī nodrošināja, lai šie pasākumi vairs neaprobežotos tikai ar palīdzību darba meklēšanā valsts līmenī, bet lai tos varētu izmantot arī darba atrašanai citas dalībvalsts teritorijā. Divas *EURES* valstis joprojām bija šī palīdzības sniegšanas pakalpojuma ieviešanas procesā.

3.5.2 Problēmas

Daudziem lietotājiem bija grūtības pieteikties portālā (piemēram, pieteikšanās metodes, izmantojot *QR* kodu, visās valstīs netiek atbalstītas), un kā viens no elementiem piekļuvē portālam, kas būtu jāuzlabo, tika minēta nepieciešamība novērst neregulāras portāla dīkstāves[45].

---

[42] Viens no VKB minēja izmaiņas savās IT sistēmās, kuru dēļ radās grūtības un tādējādi samazinājās nosūtīto CV skaits. Cits VKB minēja, ka joprojām izstrādā tehnisko saskarni, lai nodrošinātu CV nosūtīšanu, savukārt vēl kāds VKB minēja, ka tam sava saskarne vēl ir jātestē.

[43] *EURES ex post* novērtējums: https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8370&furtherPubs=yes, 12. lpp.

[44] *EURES* regulas 28. pants un 46. apsvērums.

[45] Šīs neregulārās dīkstāves ilga no divām līdz desmit stundām, un visām ieinteresētajām personām par tām vienmēr tika paziņots vienu nedēļu iepriekš.

3.6 Informācijas apmaiņa, programmu veidošana un darbības rezultātu mērīšana

VI. Informācijas apmaiņa, plānošana un izpildes novērtēšana	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	NO
1. darbība: informācijas apmaiņa	V	V	V	Δ	Δ	Δ	V	V	Δ	V		Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	Δ	Δ	Δ	Δ		V
2. darbība: īstenošanas akta ievērošana saskaņā ar 31. panta 5. punktu	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V		V
3. darbība: īstenošanas akta ievērošana saskaņā ar 32. panta 4. punktu	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V

3.6.1 Īstenošana

Visas *EURES* valstis, izņemot vienu, aptaujā minēja, ka **apkopo informāciju par situāciju savā darba tirgū** (tai skaitā par nepietiekamību un pārpalikumu). Analīzes veikšanas apmērs dažādās valstīs atšķiras. Galvenās struktūras, kas veic šo darba tirgus analīzi, ir, piemēram, **valstu statistikas biroji vai VND statistikas nodaļas**. Vajadzīgos datus bieži apkopo, izmantojot EKB nodrošinātos paraugus un formātus. Savākto un izanalizēto informāciju pēc tam kopīgo dažādos veidos, arī augšupielādējot *EURES* portālā kopā ar darbības pārskatiem.

Attiecībā uz informāciju par valstu darbībām — VKB šo informāciju apkopo un kopīgo, izmantojot **DRMS**, kā arī **PC darba programmas un darbības pārskatus**. Šī informācija ietver, piemēram, valstu pārvaldības modeļa struktūru, *EURES* darbinieku kvalifikāciju un skaitu, kā arī viņu darbības jomas. Tiek kopīgota arī informācija par jaunajiem dalībniekiem un partneriem. Turklāt vairākas *EURES* valstis minēja, ka tās veic **klientu apmierinātības aptaujas**, lai turpinātu uzlabot savus pakalpojumus un pasākumus.

3.6.2 Problēmas

Dažas *EURES* valstis ziņoja par problēmām saistībā ar datu apkopošanu un paziņošanu gan attiecībā uz DRMS, gan PC, uzsverot ar šiem ziņojumiem saistīto darba slodzi. Attiecībā uz dažiem ziņošanas mehānismiem — datu ierobežotas pieejamības dēļ VKB sniedza aptuvenus datus (piem., kontaktpersonu skaitu, faktisko darbā iekārtošanas gadījumu skaitu, atbildes laiku). Tomēr tika veikti pasākumi iekšējo IT sistēmu uzlabošanai.

3.7 Īstenotie iepriekšējā pārskata perioda ieteikumi

Divgadu ziņojumā par laikposmu no 2018. līdz 2020. gadam dažas darbības[46] tika noteiktas par pašreizējā pārskata perioda prioritātēm. Šajā iedaļā ir sniegta sīkāka informācija par to, cik lielā mērā šie ieteikumi 2020.–2022. gada periodā tika īstenoti, un īsi izklāstīts panāktais progress.

Nr. 1: *EURES* darbības atjaunošana
Lai pēc pārvietošanās ierobežojumu atcelšanas atsāktu *EURES* darbības, VKB palīdzēja vairot izpratni par *EURES* un tā darbībām, izmantojot EKB izstrādāto kampaņu "#EURESmovingforward". Šī kampaņa sākās 2020. gada decembrī, un tās mērķis bija vairot izpratni par *EURES* pastāvēšanu un tā darbībām.

Nr. 2: tīkla paplašināšana
Kā minēts 3.3.1. iedaļā, visas *EURES* valstis, izņemot divas, ir paveikušas vajadzīgo darbu, lai izveidotu jaunu dalībnieku un partneru uzņemšanas sistēmu. Lielākā daļa *EURES* valstu aktīvi cenšas paplašināt savu *EURES* tīklu.

[46] Visi ieteikumi ir atrodami divgadu ziņojumā par 2018.–2020. gadu (sk. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021DC0046).

Jaunā komunikācijas stratēģija veicināja centienus paātrināt *EURES* tīkla paplašināšanu. Turklāt EKB papildināja rokasgrāmatu par tīkla paplašināšanu, lai palīdzētu VKB to centienos.

Nr. 3: sadarbspēja un IT attīstība
Pārskata perioda beigās 2022. gada jūnijā 22 *EURES* valstis bija savienotas, izmantojot vienoto saskaņoto kanālu, un vēl 7 *EURES* valstis bija nepieciešamā savienojuma izveides procesā (2020. gadā šādu valstu skaits bija 11). Citiem vārdiem sakot, 29 *EURES* valstis bija vai nu pabeigušas procesu, vai strādāja, lai to pabeigtu[47], salīdzinot ar 23 valstīm iepriekšējā pārskata periodā[48].

Lielākā daļa *EURES* valstu ir centušās izveidot savstarpējas atsauces uz *ESCO* un pieņemt *ESCO*. Pēdējā divgadu ziņojumā minēts, ka 16 *EURES* valstis (izņemot Apvienoto Karalisti) bija izpildījušas īstenošanas akta prasības saskaņā ar *EURES* regulas 17. panta 8. punktu un ka vēl 5 *EURES* valstis tās ir izpildījušas daļēji. Tagad atbilstīgo *EURES* valstu skaits ir pieaudzis līdz 24 valstīm. Attiecībā uz CV un informācijas par BD apmaiņu, izmantojot vienoto saskaņoto kanālu, dažu *EURES* valstu kopīgoto CV skaits joprojām ir neliels.

Nr. 4: *EURES* pakalpojumu attīstība
Kā minēts 3.6.1. iedaļā, visas *EURES* valstis apkopo informāciju par situāciju savā darba tirgū. Lai gan detalizācijas līmenis un konkrētie kopīgotie dati katrā valstī atšķiras, arvien vairāk valstu kopīgo šādus datus, un tas ir palīdzējis papildināt *EURES* darbības un mērķus.

4 EIROPAS KOMISIJAS UN EIROPAS KOORDINĀCIJAS BIROJA VEIKTĀ REGULAS ĪSTENOŠANA

Šajā iedaļā sniegts pārskats par stāvokli *EURES* regulas piemērošanas jomā ES līmenī, kā paredzēts *EURES* regulas 33. panta otrajā daļā, izmantojot tos pašus krāsu kodus, kas lietoti 3. iedaļā.

4.1 Regulas prasības

EKB darbības jomas	Statuss
Horizontālo atbalsta pasākumu īstenošana, lai uzlabotu *EURES* tīklu	V
Sagatavošanās *EURES* regulas piemērošanai	V
Tīklošanās, savstarpējas mācīšanās un paraugprakses apmaiņas veicināšana (8. pants)	V
Informācijas un komunikācijas pasākumi saistībā ar *EURES* tīklu (1.–8. pants)	V
Mācību programmas nodrošināšana VKB un *EURES* dalībniekiem/partneriem (8. pants)	V
Atbalsts tīkla un uzņemšanas sistēmu paplašināšanai (3., 7., 11. pants)	V
Plānošanas cikls un informācijas apmaiņa par darba tirgu, arī kopīga analīze	V
EURES portāla (arī palīdzības dienesta funkcijas) un sadarbspējas platformas izstrāde un darbības nodrošināšana	V
Darbības rezultātu mērīšana un progresa uzraudzība	V
Pārvaldība un dialogs ES līmenī	V

4.2 Īstenošana

Papildus tam, ka Komisija pārskata periodā EKB nodeva Eiropas Darba iestādei, EKB turpināja sniegt **horizontālu atbalstu** *EURES* tīklam, konkrēti:

- nodrošinot vajadzīgos **īstenošanas norādījumus** *EURES* organizācijām valstu līmenī, piemēram, mācības, savstarpējas mācīšanās pasākumus, koordinācijas sanāksmes un darba grupas;
- atbalstot **tīklošanos un mācīšanos**, tostarp organizējot savstarpējas mācīšanās pasākumus par dažādiem tematiem, un atbalstot tīklošanos un divpusējās sarunas ikgadējos darbsemināros par

[47] Jānorāda, ka divas valstis nav ziņojušas par savu savienojumu ar vienoto saskaņoto kanālu.
[48] 11 *EURES* valstīs noritēja savienojuma ar vienoto saskaņoto kanālu izveides process, un līdz 2020. gada jūnija beigām bija savienotas 12 valstis.

plānošanas ciklu. Papildus tam tika pilnīgi atjaunots *EURES* ekstranets, lai uzlabotu īpašo resursu pieejamību un veicinātu plašāku tīklošanos VKB starpā;

- nodrošinot **mācību pasākumus** *EURES* dalībniekiem un partneriem. VKB ieguldījums tika izmantots, lai izveidotu pielāgotu apmācību par tematiem, kuros tie vēlējās gūt papildu ieskatu;
- vairojot izpratni par *EURES* ar **informēšanas un komunikācijas pasākumiem** un sniedzot *EURES* valstīm atbalstu komunikācijas jomā. EKB virzīja komunikācijas centienus un 2021. gadā izveidoja jaunu komunikācijas stratēģiju, lai uzlabotu *EURES* zīmolu un atpazīstamību gan iekšēji, gan ārēji (kā ieteikts *ex post* novērtējumā);
- sniedzot atbalstu **tīkla paplašināšanai** ar savstarpējas mācīšanās pasākumiem, mācību sesijām, diskusijām EKG sanāksmēs, kā arī izveidojot darba grupu, kas nodarbojas ar šo jautājumu, un paredzot tai pilnvaras sagatavot pamatnostādņu kopumu un rīkkopu attiecībā uz uzņemšanas sistēmu, uzņemšanas procesu, jaunu dalībnieku un partneru uzņemšanu un darbošanos paplašinātā *EURES* tīklā;
- uzlabojot *EURES* portālu ar atjauninājumiem, kuru mērķis ir palielināt tā lietošanas ērtumu, drošību un pielāgojamību (ņemot vērā *ex post* novērtējumā sniegto ieteikumu). Tomēr automātiskas piemeklēšanas īstenošana un nepieciešamās tehniskās infrastruktūras izveide kavējas. Tā ir jāizveido, lai *EURES* dalībnieki un partneri varētu tieši piekļūt *EURES* informācijai par BD un CV, izmantojot savas platformas[49];
- sniedzot norādījumus *EURES* valstīm, kuras *EURES* portālam ir nosūtījušas **māceklības un stažēšanās** piedāvājumus.

4.3 Problēmas

Paralēli pirmajam pārvietošanās ierobežojumu periodam 2020. gada martā sākās pakāpenisks process, kurā Komisija EKB **kompetences nodeva** EDI. Pārvietošanās ierobežojumi neļāva vienībām veikt nodošanu, kā plānots. Ņemot vērā to, ka neviens no Komisijas darbiniekiem netika pārcelts no EKB uz EDI, bija svarīgi organizēt zināšanu rūpīgu pārnesi. Abas vienības bija plānojušas, ka EDI darbinieki vairākus mēnešus klātienē "ēnos" vienību, kas Komisijā veic ar EKB saistīto darbu, lai nodrošinātu darbības nepārtrauktību un iepazītos ar uzdevumiem, taču Covid-19 ierobežojumu dēļ tas nebija iespējams. Vienībām EDI ievadīšana darbā bija jāorganizē tiešsaistē, un pandēmijas radītā papildu sarežģītība, kā arī nespēja fiziski pulcēties prasīja daudz laika un resursu gan no Komisijas, gan EDI[50]. Pārskata perioda beigās EDI paziņoja, ka EKB funkcijas tai ir skaidras un ka nodošanu var uzskatīt par sekmīgi pabeigtu.

4.4 Īstenotie iepriekšējā pārskata perioda ieteikumi

Otrajā *EURES* divgadu ziņojumā par 2018.–2020. gadu dažas darbības tika izceltas kā EKB prioritātes. Ziņojumā ir nošķirtas darbības, kas jāveic Komisijai un EDI atkarībā no tā, kur EKB organizatoriski atradās. Tālāk uzskaitītie ieteikumi iepriekšējā pārskata periodā tika adresēti EKB, kas atradās Komisijas pakļautībā (pirms pārejas).

1. Nodot EKB funkcijas EDI
Kā minēts īstenošanas iedaļā, EKB funkciju nodošana EDI pārskata periodā tika sekmīgi pabeigta, neraugoties uz pandēmijas radītajām grūtībām.

[49] Sk. *EURES* regulu un jo īpaši tās III nodaļu.
[50] Tā kā *EURES* portāla izstrāde un uzturēšana pēc EKB pārcelšanas uz EDI paliek Komisijas pārziņā, šai ziņā tika nodrošināta nepārtrauktība.

2. Atbalstīt *EURES* darbību atsākšanu
Lai pēc pārvietošanās ierobežojumu atcelšanas atsāktu *EURES* darbības, EKB izstrādāja kampaņu "Moving Forward". Šī kampaņa notika no 2020. gada decembra līdz 2021. gada februārim, un tās mērķis bija vairot izpratni par *EURES* un tā darbībām. Šī komunikācijas kampaņa bija sekmīga. "#EURESmovingforward" sasniedza 12 miljonus cilvēku, un vairāk nekā 16 000 lietotāju ir piedalījušies *EURES* viktorīnā "Kura Eiropas valsts jums ir piemērota". Turklāt tika sagatavoti pieci jauni videomateriāli par *EURES* un tika atklāts jaunais *EURES Instagram* kanāls[51].

3. Stiprināt atbalstu pandēmijas visvairāk skartajiem darba ņēmējiem
Papildus vispārējai kampaņai "Moving Forward" uz konkrētām darba ņēmēju grupām tika vērsti konkrētāki komunikācijas centieni. Piemēram, lai palīdzētu aizsargāt sezonas darbiniekus un mazinātu šķēršļus, ar kuriem viņi saskārās, *EURES* tīkls piedalījās kampaņā "Rights4AllSeasons". Tā tika sākta partnerībā ar Komisiju, Eiropas platformu sadarbības stiprināšanai nolūkā novērst nedeklarētu darbu, ES valstīm un sociālajiem partneriem. Ar šo kampaņu *EURES* tīkls palīdzēja vairot izpratni par pastāvošajām tiesībām, pienākumiem un konsultāciju pakalpojumiem, kuru mērķis ir nodrošināt taisnīgus apstākļus attiecībā uz pieņemšanu sezonas darbā.

4. Veicināt un atbalstīt ESF+ izmantošanu *EURES* darbību finansēšanai
ESF+ 2021.–2027. gada plānošanas periodā Komisija un EKB ir plaši veicinājuši ESF+ izmantošanu *EURES* darbību finansēšanai.

5. Turpināt ziņošanas rīku izstrādi
Gan Komisija, gan EKB atzīst, ka ziņošanas prasības rada slogu VKB, kā arī dalībniekiem un partneriem. Tomēr ziņošana par *EURES* darbībām ir svarīgs *EURES* regulas komponents, un likumdevējs to uzskatījis par vajadzīgu. Lai šo slogu daļēji mazinātu, tika ieviests jauns IT rīks, kas VKB ļauj savadīt savus datus lietotājam ērtā veidā. Pārdomas par šo tematu turpinās (piemēram, par darbību, kas saistītas ar DRMS un PC, turpmāku saskaņošanu/atvieglošanu).

6. Izvērst plašu apmaiņu ar informāciju par māceklību un stažēšanos
Pārskata periodā šajā jomā konkrēti pasākumi netika veikti, jo prioritāte tika piešķirta EKB funkciju nodošanai un visi EKB resursi bija vajadzīgi darbības nepārtrauktības nodrošināšanai. Tāpēc šajā periodā nevarēja veikt nekādus papildu ieguldījumus šajā jomā.

7. Turpināt *EURES* portāla uzlabošanu
Komisija un EDI (pēc EKB funkciju nodošanas) turpināja ieviest izmaiņas *EURES* portālā, lai padarītu ērtāku tā lietošanu. Lai vienotos par *EURES* portāla turpmāko attīstību, tika izveidota arī IT koordinācijas komiteja, kuras mērķis ir sekmēt koordinācijas, plānošanas un lēmumu pieņemšanas procesu ar portālu saistītos jautājumos.

Tālāk uzskaitītie ieteikumi tika adresēti **Eiropas Koordinācijas birojam, ko pārvalda Eiropas Darba iestāde**.

1. Pilnīgi nodot EKB funkcijas
Kā minēts īstenošanas iedaļā, EKB funkciju nodošana EDI pārskata periodā tika sekmīgi pabeigta.

2. Atbalstīt taisnīgu mobilitāti
EURES darbību galvenais mērķis ir palielināt taisnīgu mobilitāti *EURES* valstu starpā. Viens no soļiem, kas veikts, lai vēl vairāk stiprinātu *EURES* valstīm sniegto atbalstu, bija EKB operatīvā atbalsta funkcijas pārcelšana no Komisijas uz EDI, jo tā atvieglo EKB iespēju ciešāk sadarboties ar citiem svarīgiem valstīm un iedzīvotājiem paredzētiem atbalsta dienestiem, par ko atbild EDI. Pārskata periodā EKB atbalsts vajadzības gadījumā tika sniegts dažādiem projektiem un pasākumiem, ko VKB

[51] Pieejams https://www.instagram.com/euresjobs/.

organizēja taisnīgas mobilitātes atbalstam. EKB arī veicināja un virzīja svarīgus komunikācijas centienus, piemēram, kampaņu "Moving Forward" un konkrētākas kampaņas (piemēram, "Rights for all seasons").

3. Turpināt uzlabot *EURES* komunikāciju

EURES komunikācijas centienu stiprināšana šajā pārskata periodā bija viens no galvenajiem attīstības aspektiem. Tika izstrādāta jauna komunikācijas stratēģija, un EDI piešķīra papildu finansējumu, lai vairotu izpratni par *EURES* zīmolu un darbībām gan tīkla iekšienē, gan ārpus tā.

4. Piešķirt pietiekamus resursus *EURES* darbībām

Tā kā kompetenču nodošana EDI notika pakāpeniski, ne visas darbības 2021. gada pirmajos mēnešos jau tika finansētas no EDI budžeta. Tādējādi EDI 2021. gadā *EURES* darbībām varēja piešķirt salīdzinoši mazāku budžetu nekā 2022. gadā. 2021. gadā EDI savās ar *EURES* saistītajās darbībās ieguldīja 7,5 miljonus EUR, bet 2022. gadā šī summa palielinājās līdz 9,9 miljoniem EUR.

5 SECINĀJUMI UN IETEIKUMI

5.1 Secinājumi

Lai sasniegtu *EURES* reformas mērķi un nodrošinātu taisnīgu darbaspēka mobilitāti ES iekšienē, 2016. gada *EURES* regulā ir noteiktas vairākas prasības *EURES* tīklam. Papildus šīm prasībām Regulas (ES) 2019/1149 6. pantā ir noteikts, ka Komisijai EKB funkcijas būtu jānodod EDI līdz 2021. gada augustam. Visi šie uzdevumi tika risināti Covid-19 pandēmijas laikā, kas bija lielas nenoteiktības periods, ņemot vērā pārvietošanās ierobežojumus, kuri citstarp ietekmēja sadarbību un pārrobežu ceļošanu.

EKB funkciju nodošana no Komisijas Eiropas Darba iestādei pēc intensīvas abu instanču sadarbības tika pabeigta 2021. gada maijā. Kopš tās pabeigšanas EKB, kas atrodas EDI paspārnē, ir kļuvis par *EURES* portāla sistēmas īpašnieku, savukārt Komisija joprojām atbild (no darbības viedokļa) par *EURES* portāla un saistīto IT pakalpojumu tehnisko darbību un attīstību.

Dažas problēmas vēl ir jārisina, jo īpaši saistībā ar tīkla paplašināšanu un jaunu dalībnieku un partneru uzņemšanu.

5.2. Ieteikumi *EURES* valstīm

Pamatojoties uz šajā ziņojumā minētajiem galvenajiem konstatējumiem par īstenošanas statusu un atlikušajām problēmām, tālāk ir apkopotas nākamā pārskata perioda galvenās prioritātes.

1. Turpināt ieguldījumu veikšanu tīkla paplašināšanā

Kopš jaunākās regulas stāšanās spēkā tīkla paplašināšana ir bijusi *EURES* tīkla prioritāte. Tā kā paplašināšanās ir bijusi lēnāka, nekā gaidīts (potenciālie dalībnieki un partneri nav piesaistīti pietiekamā skaitā), VKB būtu jānosaka skaidras stratēģijas attiecībā uz to, kā *EURES* tīkla jaunais sastāvs ietekmē to pakalpojumu modeli un darbības, pie kā vērsties un kā nodrošināt, lai tīkla paplašināšanās rezultātā *EURES* labuma guvējiem tiktu sniegti labāki pakalpojumi.

2. Skaidri definēt komunikācijas kanālus
Komunikācijai ir svarīga loma izpratnes par *EURES* zīmolu uzlabošanā. Lai *EURES* komunikāciju padarītu maksimāli iedarbīgu, ir svarīgi zināt, uz kuriem kanāliem jākoncentrējas, izplatot informāciju. Tas jau tiek risināts jaunajā komunikācijas stratēģijā. Lai iegūtu detalizētāku atgriezenisko saiti par dažādo komunikācijas kanālu efektivitāti, valstu aptaujās, ko nosūta darba meklētājiem un darba devējiem, varētu ietvert jautājumu par to, kā viņi uzzinājuši par *EURES* darbu un pakalpojumiem. Tas palīdzētu ne tikai uzlabot komunikācijas kanālus nākotnē, bet arī koncentrēt komunikāciju uz mērķauditoriju.

3. Pabeigt saskaņošanu ar *ESCO* visā tīklā
Pārskata periodā *ESCO* pieņemšanas/saskaņošanas ar *ESCO* jomā ir panākts progress. Tomēr dažās *EURES* valstīs nepieciešamā saskaņošana ar *ESCO* vēl nav pabeigta. Tā kā šī saskaņošana ir svarīga automātiskai darba piemeklēšanai, tās īstenošanai turpmākajos mēnešos vajadzētu būt prioritātei.

4. Konsolidēt *EU Login* sistēmas izmantošanu
EU Login sistēma *EURES* portālā uzlabo drošību. EKB 2022. gada janvārī izplatīja vairākus atgādinājumus kopā ar vadlīniju videopamācību, mudinot visus lietotājus pēc *EU Login* tehniskās ieviešanas *EURES* portālā atjaunināt savus kontus. Tāpēc visiem VKB būtu jāturpina mudināt savus dalībniekus un partnerus to izmantot un jāturpina izplatīt šo pamācību valstu tīmekļvietnēs.

5. Nodrošināt CV nosūtīšanu *EURES* portālam
EURES regula paredz, ka visiem *EURES* dalībniekiem un partneriem, izmantojot vienoto saskaņoto kanālu, ir jānosūta *EURES* portālam publiski pieejamā informācija par brīvajām darbvietām un CV, par kuriem saņemta darba ņēmēju piekrišana. Lai gan VKB portālā augšuplādē informāciju par brīvajām darbvietām, ar CV nosūtīšanu saistītais progress ir mazāks. CV, ko valstis nosūta *EURES* portālam, skaita palielināšanai vajadzētu būt prioritātei.

6. Turpināt izvērst plašu informācijas apmaiņu par māceklību un stažēšanos
Ar tādu māceklību un stažēšanos saistītās darbības, uz ko attiecas darba attiecības, būtu vēl vairāk jāpastiprina gan ar *EURES* padomdevēju veiktiem pasākumiem, gan iesniedzot piedāvājumus *EURES* portālā.

5.2 Ieteikumi Eiropas Koordinācijas birojam, ko pārvalda Eiropas Darba iestāde

Ņemot vērā iepriekš minētās problēmas, EDI būtu jānodrošina tā paspārnē esošajam *EURES* Eiropas koordinācijas birojam pietiekami finanšu resursi un cilvēkresursi, jāatbalsta EKB darbības un jācenšas panākt sinerģijas ar citiem EDI uzdevumiem, vienlaikus pilnīgi ievērojot neatkarīgo *EURES* pārvaldību, kas izveidota ar 2016. gada *EURES* regulu. EDI pārvaldītajam EKB par prioritāti vajadzētu izvirzīt tālāk uzskaitītos aspektus.

1. Nodrošināt *EURES* regulas ievērošanu
Pilnīgai *EURES* juridiskā pamata ievērošanai arī turpmāk vajadzētu būt EKB galvenajai prioritātei, un tas būtu jāatspoguļo visās tā darbībās un uzdevumos. Portāla turpmākā izstrāde jāturpina saskaņā ar *EURES* regulu, un jāizstrādā *API*, lai dalībniekiem un partneriem nodrošinātu labāku piekļuvi CV un informācijai par brīvajām darbvietām, un šai ziņā EKB par prioritātēm jānosaka atbalsta sniegšana

VKB, veicot saskaņošanu ar *ESCO*, uz prasmēm balstīta darba piemeklēšanas rīka izstrāde un rīcības piemēru izstrāde.

2. Uzlabot *EURES* un *Europass* sinerģiju

Nolūkā veicināt sinerģiju starp *EURES* un *Europass,* lai *EURES* labuma guvējiem nodrošinātu labākus pakalpojumus, starp tiem būtu jāizveido ciešāka saikne. *EURES* portāla lietotāji varētu gūt labumu no tā, ka, izmantojot *EURES* portāla pakalpojumus, viņiem būtu piekļuve *Europass* rīkam; *Europass* lietotājiem būtu jāgūst labums no portālā atrodamajām darba iespējām. Ja iespējams, jānodrošina papildu sinerģijas ar portālu "Your Europe".

3. Turpināt atbalstīt VKB centienus paplašināt tīklu

Tīkla paplašināšana ir bijusi *EURES* tīkla galvenā prioritāte kopš tā izveides. Problēmas, kas apzinātas iepriekšējā divgadu ziņojumā un *ex post* novērtējumā, joprojām pastāv, jo VKB joprojām ir grūtības skaidri izklāstīt pievienoto vērtību un galvenās priekšrocības, ko sniedz dalība *EURES* tīklā. Tāpēc EKB būtu jāturpina atbalstīt VKB, izstrādājot stratēģiju par to, kā uzrunāt iespējamos jaunos dalībniekus un partnerus, un jāturpina izstrādāt atbalsta materiālus vai savstarpējas mācīšanās pasākumus par uzņemšanas tematu.

4. Pārorientēt ziņojumu par darbaspēka nepietiekamību un pārpalikumu un nodrošināt, ka *EURES* sistemātiski palīdz novērst darbaspēka trūkumu

Darbaspēka trūkuma temats arvien biežāk parādās valstu un Eiropas nodarbinātības politikas darba kārtības augšgalā, un vairākas organizācijas regulāri ziņo par jaunākajām tendencēm. Lai izvairītos no pārklāšanās un sniegtu ieguldījumu ar savām speciālajām zināšanām, EKB būtu jāmeklē sinerģija ar Komisijas un citu ES aģentūru sagatavotajiem ziņojumiem vai izstrādātajām iniciatīvām. Darbību plānošanu, piemēram, *E*(*O*)*JD* jomā, varētu sistemātiski vērst uz darbaspēka trūkuma novēršanu.

5. Nodrošināt pietiekami detalizētas savstarpējās atsauces uz *ESCO*

Pēdējo četru gadu laikā ir veikti nozīmīgi soļi, lai nodrošinātu *ESCO* transnacionālās klasifikācijas ieviešanu. Tomēr *EURES* valstis joprojām saskaras ar grūtībām veikt saskaņošanu ar *ESCO* pietiekami detalizēti. Tā kā šo saskaņošanu izmanto, lai *EURES* portālā automatizētu CV piemeklēšanu darba piedāvājumiem, ir ļoti svarīgi, lai savstarpējās atsaucēs būtu atspoguļota pietiekama prasmju un profesiju diferenciācija. Tāpēc EKB kopā ar Komisiju ir jānodrošina, lai saskaņošana atbilstu noteiktajiem kvalitātes kritērijiem un lai *EURES* iesniegtajiem datiem būtu vajadzīgā detalizācijas pakāpe.

6. Ieguldīt *EURES* darbinieku apmācībā

EKB vajadzētu paplašināt savu apmācības piedāvājumu *EURES* darbiniekiem, lai garantētu viņu pastāvīgu kompetenci un turpmāku mācīšanos. Apmācības programma būtu pastāvīgi jāuzrauga, lai nodrošinātu tās kvalitāti, un jānovērtē un jāattīsta, jo tīkla un darba tirgus vajadzības arī nepārtraukti mainās.

7. Turpināt atbalsta sniegšanu Eiropas (tiešsaistes) darba dienu organizēšanā

E(*O*)*JD* tika rīkotas tiešsaistē vai hibrīdformātā jau pirms Covid-19 pandēmijas. Ņemot vērā panākumus, ko šajās darba dienās turpināja gūt darba meklētāji un darba devēji, EKB tiek aicināts arī turpmāk sniegt atbalstu šiem pasākumiem un balstīties uz to panākumiem. EKB būtu jāvērš *E*(*O*)*JD* uz nozarēm, kurās ir darbaspēka trūkums.

8. Turpināt ziņošanas procedūru optimizēšanu

Neraugoties uz juridiskiem ierobežojumiem, viena no norisēm, ko VKB pieprasa visvairāk, ir PC un DRMS integrēšana, jo tie VKB rada administratīvo slogu. Izstrādājot jaunus IT rīkus, EKB būtu jāturpina atbalstīt VKB, kad vien iespējams, kā arī jāizstrādā jauni veidi, kā atvieglot ziņošanu.

9. Palielināt *EURES* portāla un zīmola atpazīstamību, turpināt jaunu komunikācijas kanālu izpēti, izstrādāt mērķorientētus galvenos snieguma rādītājus (GSR) un pastiprināt sadarbību ar Komisiju

EKB izstrādātā komunikācijas stratēģija palīdz palielināt tīkla un tā darbību atpazīstamību. Tomēr var izmēģināt ilgāka termiņa komunikācijas stratēģiju, īstenojot daudzgadu komunikācijas kampaņu, lai pilnveidotu popularizēšanas pasākumu saskaņotību un efektivitāti, kā arī laika gaitā stiprinātu tīkla tēlu un palielinātu *EURES* portāla atpazīstamību. Kampaņā varētu arī sīkāk izpētīt labumus, ko sniedz jaunu sociālo mediju izmantošana, jo īpaši, lai uzrunātu jauniešus. EKB būtu jāveicina labu GSR noteikšana un komunikācijas/kampaņu sasniegto cilvēku skaita un panāktās iesaistes mērīšana saskaņā ar Komisijas komunikācijas tīkla oficiālajiem rādītājiem. Tā kā Komisija plāno plašāku daudzgadu komunikācijas kampaņu, varētu iekļaut *EURES* un galvenos vēstījumus par tā sniegtajiem pakalpojumiem, lai palielinātu *EURES* atpazīstamību Eiropas līmenī. Piemēram, šajā kampaņā ir plānots iekļaut informāciju par sinerģijām starp *EURES* un *Europass*. Jo īpaši EKB būtu jāpabeidz tā darbs saistībā ar Komisijas tīkla karti, kurā iekļauti ES informatīvie tīkli visā Eiropā un EEZ[52].

10. Nostiprināt *EU Login* sistēmas izmantošanu
Saistībā ar reģistrēto darba meklētāju un darba devēju skaita samazināšanos ir jāveic papildu pasākumi, lai atvieglotu piekļuvi *EURES* portālam.

5.3 Svarīgi ieteikumi Komisijai

Lai risinātu dažas no iepriekš aprakstītajām īstenošanas problēmām, Komisija varētu ievērot tālāk izklāstītos ieteikumus.

1. *EURES* un *Europass* sinerģijas
Komisijai būtu jāturpina cieši sadarboties ar EKB, lai lietotājiem vienkāršotu *EURES* portāla pakalpojumu izmantošanu un, iespējams, vēl labāk izmantotu sinerģijas ar *Europass* (sk. 2. ieteikumu, kas adresēts EKB).

2. Daudzgadu komunikācijas kampaņa
Kā norādīts iepriekš EKB adresētajā 10. ieteikumā, var izmēģināt ilgtermiņa komunikācijas stratēģiju, izmantojot daudzgadu komunikācijas kampaņu, lai uzlabotu *EURES* popularizēšanas centienu saskaņotību un efektivitāti, kā arī palielinātu izpratni par tīklu. Jo īpaši *EURES* būtu jāiekļauj visaptverošā daudzgadu komunikācijas kampaņā, ko Komisija organizē, lai palielinātu *EURES* tīkla un *EURES* portāla atpazīstamību un popularizētu tā sniegtos pakalpojumus Eiropas līmenī, kā to ierosinājusi Komisija savā ziņojumā par rezultātiem Konferencē par Eiropas nākotni[53].

3. MMS un PRP finansējuma un atpazīstamības palielināšana
MMS un PRP ir izrādījušies īpaši svarīgi, jo papildus konkrētu darba tirgus vajadzību apmierināšanai tie veicina darba ņēmēju iekļaušanos un brīvu pārvietošanos *EURES* valstīs. Tāpēc turpmāka finansējuma nodrošināšana šīm mobilitātes shēmām ļautu arī turpmāk izmantot šos ieguvumus un, iespējams, īstenot inovatīvākus, vērienīgākus un tālejošākus projektus, kas varētu vēl vairāk palīdzēt darba ņēmējiem un darba devējiem, jo īpaši novēršot darbaspēka trūkumu un šķēršļus pārrobežu darbam.

[52] Karte "Eiropas Savienība man apkārt". Sk. tīmekļvietnē https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_lv.
[53] COM(2022) 404 *final*, "Pārvēršot redzējumu konkrētā darbībā".