EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2023.11.28.
COM(2023) 724 final

A BIZOTTSÁG JELENTÉSE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK, A TANÁCSNAK, AZ EURÓPAI GAZDASÁGI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGNAK ÉS A RÉGIÓK BIZOTTSÁGÁNAK

az EURES 2020. július – 2022. június közötti tevékenységéről

Az (EU) 2016/589 rendelet 33. cikke szerint benyújtva

Tartalomjegyzék

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ 1
KULCSFONTOSSÁGÚ MOZAIKSZAVAK 3
1. BEVEZETÉS 4
2. AZ EURES-HÁLÓZAT FŐBB TEVÉKENYSÉGEI: 2020. JÚLIUS – 2022. JÚNIUS 6
2.1. Tevékenységek az EURES-országokban 6
2.1.1. Általános támogatási szolgáltatások munkavállalók és munkáltatók számára 6
2.1.2. Specifikus támogatási szolgáltatások 7
2.1.3. Források és irányítás 9
2.2. Az EURES Európai Koordinációs Irodájának horizontális támogató tevékenységei 12
2.2.1. Koordináció és irányítástámogatás 12
2.2.2. Az EURES-portál üzemeltetése és fejlesztése, és a kapcsolódó informatikai támogatások 12
2.2.3. Képzés és szakmai fejlődés 13
2.2.4. Hálózatépítés, a bevált gyakorlatok cseréje és kölcsönös tanulás 14
2.2.5. Tájékoztatási és kommunikációs tevékenységek 14
2.2.6. A földrajzi és foglalkoztatási mobilitás vizsgálata 15
2.2.7. Megfelelő együttműködési és közvetítési struktúra kialakítása a tanulószerződéses gyakorlati képzésekhez és szakmai gyakorlati programokhoz ... 15
2.2.8. Pénzügyi erőforrások 15
3. A RENDELET VÉGREHAJTÁSA A TAGÁLLAMOKBAN 15
3.1. A hálózat összetétele és szervezeti kérdések 16
3.1.1. Végrehajtás 16
3.1.2. Kihívások 17
3.2. Irányítás és együttműködés az EURES-hálózaton kívüli szervezetekkel 17
3.2.1. Végrehajtás 17
3.2.2. Kihívások 17
3.3. A hálózat bővítése 17
3.3.1. Végrehajtás 18
3.3.2. Kihívások 18
3.4. Az állásajánlatok és önéletrajzok cseréje 18

3.4.1. Végrehajtás 18
3.4.2. Kihívások 19
3.5. Támogatási szolgáltatások 19
3.5.1. Végrehajtás 20
3.5.2. Kihívások 20
3.6. Információcsere, programozás és teljesítménymérés 20
3.6.1. Végrehajtás 20
3.6.2. Kihívások 21
3.7. Az előző jelentéstételi időszak óta figyelembe vett ajánlások 21
4. A RENDELET EURÓPAI BIZOTTSÁG ÉS AZ EURÓPAI KOORDINÁCIÓS IRODA ÁLTALI VÉGREHAJTÁSA 22
4.1. Szabályozási követelmények 22
4.2. Végrehajtás 22
4.3. Kihívások 23
4.4. Az előző jelentéstételi időszak óta figyelembe vett ajánlások 24
5. KÖVETKEZTETÉSEK ÉS AJÁNLÁSOK 25
5.1. Következtetések 25
5.2. Az Európai Munkaügyi Hatóság által irányított Európai Koordinációs Irodának címzett ajánlások 27
5.3. A Bizottság legfontosabb megállapításai 29

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Ez a kétéves jelentés áttekintést nyújt az EURES-hálózat 2020. július 1. és 2022. június 30. közötti tevékenységeiről, továbbá 2022 júniusáig ismerteti az (EU) 2016/589 EURES-rendelet alkalmazásának aktuális helyzetét a rendelet 33. cikkében előírtak szerint. Megjegyzendő, hogy a jelentés tárgyát képező időszakot érintette a Covid19-világjárvány, amely lezárt határokhoz, lezárásokhoz és korlátozott utazási lehetőségekhez vezetett.

Az 1994-ben indított EURES az Európai Bizottság (EB), az Európai Munkaügyi Hatóság (ELA), a nemzeti állami foglalkoztatási szolgálatok (ÁFSZ), valamint egyéb engedélyezett szervezetek együttműködési hálózata, amely kiterjed az Európai Unió minden országára, Izlandra, Liechtensteinre, Norvégiára, Svájcra és a referencia-időszak egyes részeiben az Egyesült Királyságra (a továbbiakban: EURES-országok). Az EURES-hálózat legfőbb célja az Európai Unión belüli méltányos munkaerő-mobilitás támogatása. Az EURES-szolgáltatásokat valamennyi EURES-országban az EURES munkatársai, valamint az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálja (a továbbiakban: EURES-portál) nyújtja.

Az EURES-rendeletben előírtaknak megfelelően a Bizottság 2021-ben közzétette az EURES tevékenységeire és az e rendelet hatásaira vonatkozó utólagos értékelését. Az értékelés számos javítást igénylő területet azonosított, és e jelentés célja, hogy áttekintést nyújtson a 2020 második félévétől a 2022 első félévéig elért eredményekről.

Az EURES-hálózat 2020 júliusa és 2022 júniusa között rendkívül aktív volt. Az EURES-hálózat munkatársai a hálózaton belül 445 206 álláspályázatot és 718 168 állásajánlatot kezeltek és dolgoztak fel, valamint 18 935 rendezvényt szerveztek.

Operatív szinten az EURES-országok fő tevékenységei a jelenlegi végrehajtási időszakban a munkáltatóknak és az álláskeresőknek nyújtott általános támogatási szolgáltatásokra összpontosítottak. Ezen túlmenően az egész hálózatban konkrét támogatási szolgáltatásokat nyújtottak a tanulószerződéses gyakorlati képzések és a szakmai gyakorlatok, az elhelyezkedés utáni segítségnyújtás és a mobilitási programok terén. A jelentéstételi időszak alatt az EURES Európai Koordinációs Irodájának (ECO) funkciója az ELA létrehozását követően a Bizottságtól az ELA-hoz került át. A Bizottság azonban továbbra is felelős az EURES jogalkotási és szakpolitikai vonatkozásaiért, valamint az EURES finanszírozási rendszereiért.

Szabályozási szinten az EURES-országok számos előrelépésről számoltak be az EURES-rendelet végrehajtása terén, többek között az alábbiakról:

- A legtöbb EURES-ország engedélyezési rendszert működtet annak érdekében, hogy hálózatát potenciális új tagokkal és partnerekkel bővítse, és számos új tagot és partnert engedélyeztek. Az EURES-rendelet lehetővé teszi, hogy a magán foglalkoztatási szolgálatok és a kapcsolódó szolgáltatások partnerek legyenek a hálózatban. A hálózat más partnerek előtti megnyitása terén azonban továbbra is korlátozott az előrelépés.
- Valamennyi EURES-ország csatlakozott az állásajánlatok EURES-portálra történő továbbításához, és az országok többsége az önéletrajzokat nemzeti szintről továbbítja az EURES-portálra. A szakmai gyakorlatok és tanulószerződéses gyakorlati képzések EURES-portálra való továbbítása ugyanakkor az EURES-országok felére korlátozódik.
- Szinte valamennyi EURES-országnak sikerült a készségek, kompetenciák, képesítések és foglalkozások európai osztályozását (ESCO)[1] elfogadnia vagy nemzeti osztályozását az ESCO-val megfeleltetnie, és egyes EURES-országok elkezdték az ESCO-val kódolt állásajánlatokat és álláspályázatokat továbbítását az EURES-portálra.

E jelentés azt elemzi, hogy megtörtént-e az EURES-rendelet végrehajtása, és amennyiben igen, miként. Az e jelentésben tárgyalt egyes kihívásokkal és akadályokkal továbbra is a nemzeti koordinációs irodáknak (NKI) kell foglalkozniuk. Különösen a Covid19-világjárvány miatt

jelentősen lelassult a hálózat új tagok és partnerek felvételével történő bővítése. Az EURES márkaismertsége terén is van még mit javítani Európa-szerte. Ezen túlmenően szükség van az állásajánlatok további (automatizált) továbbítására, valamint arra, hogy az EURES-portálra továbbított önéletrajzok és álláspályázatok jobban megfeleljenek az EURES-rendeletben meghatározott szabályozási követelményeknek.

A továbbiakban az EURES-rendelet célkitűzéseinek elérése és az EU-n belüli méltányos munkaerő-mobilitás további biztosítása érdekében az EURES-országoknak javasoljuk, hogy fokozzák az új tagok és partnerek engedélyezésére irányuló erőfeszítéseiket. Tekintettel az EURES-hálózat megnövekedett méretére, az EURES-országoknak át kell gondolniuk belső irányítási és koordinációs mechanizmusaikat a növekvő hálózat támogatása érdekében. A jelentős munkaerő- és szakemberhiánnyal jellemzett időszakban az EURES még nem éri el a benne rejlő potenciált, hogy uniós válaszokat kínáljon a számos ágazatban és régióban tapasztalható hiányra. A releváns, eredményes és hatékony, határokon átnyúló munkaközvetítés biztosítása érdekében az EURES-országoknak folytatniuk kell az állásajánlatok és önéletrajzok továbbításának automatizálására irányuló erőfeszítéseiket, ugyanakkor a hálózatnak továbbra is prioritásként kell kezelni a nemzeti osztályozási rendszerek ESCO-val való, folyamatban lévő megfeleltetését.

[1] Az ESCO az európai készségek, kompetenciák, képesítések és foglalkozások többnyelvű osztályozása. További információk a következő honlapon találhatóak: https://esco.ec.europa.eu/en

KULCSFONTOSSÁGÚ MOZAIKSZAVAK

Rövidítés	Leírás
API	Alkalmazásprogramozási felület
CBP	Határokon átívelő partnerségek
CV	Önéletrajz
EaSI	A foglalkoztatás és a szociális innováció európai uniós programja
EB	Európai Bizottság
EKCS	EURES koordinációs csoport
EKI	Európai Koordinációs Iroda
EGT	Európai Gazdasági Térség
ELA	Európai Munkaügyi Hatóság
EOJD	Európai Online Állásnapok
ESCO	A készségek, kompetenciák, képesítések és foglalkozások európai osztályozása
ESZA+	Európai Szociális Alap Plusz
EURES-portál	Az Európai Foglalkoztatási Mobilitás Portálja
EU	Európai Unió
FTE	Teljes munkaidős egyenérték
JV	Állásajánlat
MFF	Többéves pénzügyi keret
NKI	Nemzeti koordinációs iroda
PC	Programozási ciklus
ÁFSZ	Állami foglalkoztatási szolgálatok
PMS	Teljesítménymérési rendszer
EDK	Egységes digitális kapu
CMP	Célzott mobilitási programok
UK	Egyesült Királyság
YFEJ	Az első EURES-állásod
2FA	Kéttényezős hitelesítés

1. BEVEZETÉS

Ez a kétéves jelentés áttekintést nyújt az EURES-hálózat 2020. július és 2022. június közötti tevékenységeiről, továbbá a tagállamok értesítései alapján 2022 júniusáig ismerteti az (EU) 2016/589 EURES-rendelet (a továbbiakban: a rendelet) alkalmazásának aktuális helyzetét a rendelet 33. cikkében előírtak szerint.

A jelentéstételi időszak során az EURES tevékenységeit jelentős mértékben érintette a Covid19-világjárvány kitörése, és az érdekelt feleknek meg kellett birkózniuk a lezárt határokkal, a lezárásokkal és a hosszabb időszakokra fenntartott utazási korlátozásokkal, ami nagy fokú bizonytalanságot és nyomást jelentett mindannyiuk számára. Másodszor, a tagállamok egyhangú döntését követően, 2022. március 4-én aktiválták az átmeneti védelemről szóló irányelvet az Ukrajna ellen elkövetett, minden jogalapot nélkülöző orosz invázió elől menekülő személyek tekintetében. Ez védelmet nyújtott a lakóhelyüket elhagyni kényszerült személyek milliói számára, továbbá hozzáférést biztosított számukra a munkaerőpiachoz, az oktatáshoz és szakképzéshez, valamint az egészségügyi ellátáshoz. Egyes EURES-országok állami foglalkoztatási szolgálatainak (ÁFSZ) prioritásként kellett kezelniük az Ukrajna elleni orosz agressziós háború elől menekülő emberek saját területükön való fogadásával kapcsolatos feladatokat. Harmadszor, szervezeti szempontból, az (EU) 2019/1149 rendelet 6. cikkével összhangban, az EURES Európai Koordinációs Irodájának (EKI) irányításáért való felelősséget az Európai Bizottságtól (EB) az Európai Munkaügyi Hatóságra (ELA) ruházták át, és az átruházás 2021 májusában befejeződött. Végül, a rendeletben előírtak szerint a Bizottság 2021-ben, öt évvel a rendelet hatálybalépését követően befejezte az EURES átfogó utólagos értékelését[2].

Az 1994-ben indított EURES az Európai Bizottság, az Európai Munkaügyi Hatóság (ELA), a nemzeti állami foglalkoztatási szolgálatok (ÁFSZ), valamint további tagok és partnerek együttműködési hálózata, amely kiterjed az Európai Unió minden országára, valamint Izlandra, Liechtensteinre, Norvégiára, Svájcra és Egyesült Királyságra[3] (a továbbiakban: EURES-országok). Az EURES előmozdítja a munkaerő szabad áramlását azáltal, hogy tájékoztatást biztosít, foglalkoztatást támogató szolgáltatásokat nyújt munkavállalóknak és munkáltatóknak, valamint fokozza a tagszervezetei közötti együttműködést és információcserét.

Az (EU) 2016/589 EURES-rendelet létrehozta a köz- és magánszféra körében az európai foglalkoztatási szolgálatok egy nagyobb és erősebb hálózatát, így biztosítva a munkaerőpiaci információk határok közötti hatékonyabb megosztását az EU és az EGT-országok közötti munkavállalási célú kiközvetítés előmozdítása érdekében. Az előző jogalaphoz képest az új EURES-rendelettel bevezetett legfőbb változások az alábbiakhoz kapcsolódnak: nagyobb átláthatóság, amely az EURES-portálon hirdetett álláslehetőségek, ezen belül a munkaviszony keretében zajló tanulószerződéses gyakorlati képzések és szakmai gyakorlatok számának növelése révén valósul meg; az állásajánlatok és a szakmai önéletrajzok online megfeleltetésének javítása; minimálisan elfogadott szolgáltatáscsomag biztosítása az álláskeresők és a munkáltatók számára; és a hálózat bővítése. A

[2] Az EURES utólagos értékelésével kapcsolatos további információkért lásd: https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8370&furtherPubs=yes
[3] Az Egyesült Királyság EURES-ben fennálló tagsága 2020. december 31-én megszűnt.

rendeletet hat végrehajtási határozat[4] támogatja, amelyek biztosítják az EURES-országokon belüli egységes végrehajtást.

Közel 30 évnyi sikeres tevékenység után az EURES az Európai Unió által az elmúlt évtizedek során a méltányos mobilitás támogatására és a társadalmi és gazdasági teljesítmény növelésére kifejlesztett munkaerőpiac-támogató struktúra lényegi részét képezi. Az EURES szolgáltatásait, amelyek között számos online elérhető szolgáltatási eszköz is megtalálható, két egymást kiegészítő csatornán, az EURES-országokban dolgozó EURES-munkatársakból álló humán hálózatán és az európai munkahelyi mobilitási portálon (EURES-portál) keresztül nyújtja.

EURES-szolgáltatások álláskeresők és munkáltatók számára

- Az álláskeresők segítése az **álláskeresésben**, illetve a munkáltatók segítése a **jelöltek felkutatásában** szerte Európában;
- Az állásajánlatok és önéletrajzok **egymásnak valómegfeleltetése** az EURES-portálon;
- **Tájékoztatás, iránymutatás** és egyéb, a munkaerőpiaci mobilitást támogató szolgáltatások a munkavállalók és munkáltatók számára;
- **Elhelyezkedés utáni segítségnyújtás**;
- Hozzáférés az **életkörülményekkel és munkavégzés feltételeivel** kapcsolatos információkhoz (mint például adózás, nyugdíj, egészség- és társadalombiztosítás az EURES-országokban);
- Egyedi támogatási szolgáltatások a **határ menti régiókban** működő munkáltatók és a határ menti munkavállalók számára;
- Egyedi csoportok támogatása az EURES-szel összefüggő **célzott mobilitási programok** alkalmazásában;
- Dinamikus munkaerő-felvételi események támogatása az **Európai Online Állásnapok (EOJD)** platformján keresztül.

Az EURES-rendelet 7. cikkének megfelelően az EURES-hálózatot az alábbi szervezetek alkotják:

[4] A Bizottság (EU) 2017/1255 végrehajtási határozata (2017. július 11.) a szervezetek EURES-taggá válásának engedélyezéséhez szükséges, a nemzeti rendszerek
és eljárások leírására szolgáló formanyomtatványról.
A Bizottság (EU) 2017/1256 végrehajtási határozata (2017. július 11.) az EURES-hálózattal kapcsolatos nemzeti munkaprogramokra vonatkozó
uniós szintű információcserére szolgáló formanyomtatványokról és eljárásokról.
A Bizottság (EU) 2017/1257 végrehajtási határozata (2017. július 11.) az EURES-portálon az állásajánlatok, az álláspályázatok és az önéletrajzok
megfeleltetését lehetővé tevő egységes rendszerhez szükséges technikai standardokról és formátumokról.
A Bizottság (EU) 2018/170 végrehajtási határozata (2018. február 2.) az EURES-hálózat működésének nyomon követésére és értékelésére szolgáló
adatgyűjtésre és -elemzésre vonatkozó egységes részletes előírásokról.
A Bizottság (EU) 2018/1020 végrehajtási határozata (2018. július 18.) a készségek, kompetenciák és foglalkozások európai osztályozási rendszerben foglalt jegyzékének
az EURES közös informatikai platformon történő automatizált megfeleltetés céljából való
elfogadásáról és frissítéséről.
A Bizottság (EU) 2018/1021 végrehajtási határozata (2018. július 18.) a közös informatikai platformon az európai osztályozási rendszer alkalmazásával történő
automatizált megfeleltetés működéséhez, valamint a nemzeti rendszerek és az európai
osztályozási rendszer közötti átjárhatóság biztosításához szükséges technikai standardok és formátumok elfogadásáról.

- az EURES-országok által kijelölt nemzeti koordinációs irodák (NKI), amelyek általában az állami foglalkoztatási szolgálatokhoz (ÁFSZ) vagy a munkaügyi minisztériumhoz kötődnek;
- az Európai Koordinációs Iroda (EKI), amelynek most az Európai Munkaügyi Hatóság ad otthont,

horizontális támogatást nyújt az NKI-knek;
- egyéb EURES-tagok és partnerek, amelyek az EURES-rendelet 12. cikke értelmében az EURES-hálózaton belüli operatív tevékenységeket ellátó szervezetek, mint például a magán foglalkoztatási szolgálatok, szociális partnerek és egyetemek.

A Bizottság, az Európai Munkaügyi Hatóság és az NKI-k együttesen alkotják az EURES-hálózat Európai Koordinációs Csoportját (EKCS), amely koordinációs szerepet tölt be a hálózat tevékenységei és működése terén.

2. AZ EURES-HÁLÓZAT FŐBB TEVÉKENYSÉGEI: 2020. JÚLIUS – 2022. JÚNIUS

E szakasz az EURES-hálózat jelentéstételi időszak során végzett fő tevékenységeit ismerteti.

2.1. Tevékenységek az EURES-országokban

A munkáltatókkal és álláskeresőkkel a munkaerő-felvételi folyamat során és után történő kapcsolatépítés az EURES-országok kulcsfontosságú tevékenysége, amelyet általános és speciális támogatási szolgáltatásokra lehet bontani.

2.1.1. Általános támogatási szolgáltatások munkavállalók és munkáltatók számára

2.1.1.1. Megfeleltetési és munkavállalási célú kiközvetítési tevékenységek

2020 júliusa és 2022 júniusa között az EURES személyzete az előző jelentéstételi időszakhoz képest jóval kevesebb, összesen **445 206 álláspályázatot** és **718 168 állásajánlatot kezelt és dolgozott fel, ami főként az EURES tevékenységeinek a világjárvány alatti drámai mértékű lassulásának, valamint az EURES-munkatársak más ÁFSZ-tevékenységekhez való hozzárendelésének tulajdonítható**. **18 935** rendezvényt rendeztek a hálózaton belül. Ezek **73 %-a** tájékoztató rendezvény, **9 %** munkaerő-felvételi rendezvény, míg a maradék **18 %** tájékoztató és munkaerő-felvételi rendezvény kombinációja volt.

2022 második félévének végére **93 186 álláskereső** és **5 919 munkáltató** regisztrált **az EURES-portálon a portál önkiszolgáló funkcióján keresztül**. Óvatos becslések alapján[5] az EURES-hálózat **36 154 kiközvetítést** segített elő 2020 második félévében**, 24 463 kiközvetítést** 2021-ben és **25 163 kiközvetítést** 2022 első félévében[6] mind az EURES-portálon, mind a nemzeti EURES-hálózatokon keresztül.

2.1.1.2. Tájékoztatás és iránymutatás

Az EURES munkatársai által az álláskeresők és munkáltatók számára nyújtott tájékoztatás és iránymutatás többek között olyan tevékenységeket foglal magában, mint a személyes és virtuális tanácsadás, az állásajánlatok meghirdetéséhez nyújtott támogatás, munkaértekezletek szervezése vagy

[5] Az EURES teljesítménymérési rendszeréből származó eredmények és az ügyfél-elégedettségi felmérésen alapuló becslések kombinálása.

[6] Megjegyzendő, hogy a munkavállalók/vállalatok nem mindig számolnak be ezekről az adatokról.

az online rendezvények. Összefoglalva, 2020 júliusa és 2022 júniusa között **5 516 313** munkavállaló és **372 616** munkáltató került személyes kapcsolatba a hálózattal. A munkavállalókkal és munkáltatókkal való kapcsolatfelvétel tekintetében az EURES-tanácsadók a legtöbb kapcsolatot más EURES-országokból származó munkavállalókkal (56 %) alakították ki, és az EURES-tanácsadók a munkáltatókkal fennálló kapcsolatok 27 %-át más EURES-országból származó munkáltatókkal vették fel. A munkavállalókkal megvitatott fő téma a kiközvetítés volt (a kapcsolatfelvételek 40 %-a), míg az EURES-re vonatkozó általános tájékoztatás (a kapcsolatfelvételek 39 %-a) volt a munkáltatókkal megvitatott legnépszerűbb téma.

2.1.2. Specifikus támogatási szolgáltatások

2.1.2.1. Támogatási szolgáltatások a határ menti régiókban

2020–2022 folyamán **nyolc határokon átívelő partnerség** részesült a foglalkoztatás és a szociális innováció európai uniós programja (EaSI) támogatásában[7]. Az EURES határokon átívelő partnerségi program az EURES-tagok vagy -partnerek, illetve adott esetben az EURES-hálózaton kívüli egyéb érintettek olyan csoportja, amely a határrégiókban a hosszú távú együttműködéshez szükséges regionális struktúrákat hozott létre a kiközvetítési, munkaerő-felvételi és tájékoztatási szolgáltatások határt átlépő munkavállalók számára történő nyújtásához.

2021-ben új pályázati felhívást tettek közzé, amely lehetővé tette, hogy **hét, határokon átívelő partnerség** támogatásban részesüljön az Európai Szociális Alap Plusz (ESZA+) EaSI-ágából a 2022–2024-es időszakban. Az EURES határokon átívelő partnerségek összesen **162 160 egyéni kapcsolatfelvételről számoltak be álláskeresőkkel,** amelyek közül 39 022 kapcsolatfelvétel 2020 második félévében, 97 971 kapcsolatfelvétel 2021-ben, és 25 167 kapcsolatfelvétel 2022 első félévében történt. Az EURES határokon átívelő partnerségek összesen **28 079 egyéni kapcsolatfelvételről számoltak be munkáltatókkal**, amelyek közül 8 096 kapcsolatfelvétel 2020 második félévében, 16 727 kapcsolatfelvétel 2021-ben, és 3 256 kapcsolatfelvétel 2022 első félévében történt. A kapcsolatfelvételek terén 2022 első felében bekövetkezett visszaesés annak tudható be, hogy két projekt lezárult 2021 decemberében, és az újonnan odaítélt projektek tevékenységei 2022 őszéig lassan indultak be. A határokon átívelő partnerségeknek köszönhetően több mint **11 694 megfeleltetés** történt a jelentés által lefedett időszakban. A határokon átívelő partnerségek tevékenységei főként az álláskeresőknek és munkáltatóknak nyújtott **információszolgáltatásra** összpontosítottak, és mindkét csoportban a leggyakrabban megvitatott témák közé a szociális biztonság, a kiközvetítés, valamint az EURES-re vonatkozó általános kérdések tartoztak.

2.1.2.2. Az EURES célzott mobilitási programja (CMP)

2019-ben a Bizottság két folyamatban lévő EU-n belüli foglalkoztatási mobilitási program, „Az első EURES-állásod” és a „Reactivate” összevonása, valamint azok célzott mobilitási program (CMP) keretében történő folyamatosságának és továbbfejlesztésének biztosítás érdekében létrehozta az „EURES célzott mobilitási program” elnevezésű integrált fellépést. A CMP általános célja, hogy támogassa az EU/EGT-beli álláskeresőket (különösen a munkanélkülieket és a veszélyeztetett csoportokat) egy másik uniós vagy EGT-tagállamban való állás, szakmai gyakorlat vagy

[7] A határokon átívelő partnerségek olyan pályázati felhívásokon keresztüli pénzügyi támogatását, mint például a VP/2019/006. EaSI – EURES „Határokon átívelő partnerségek és az EU-n belüli mobilitással kapcsolatos együttműködés támogatása az EGT-országok és a szociális partnerek számára” a Bizottság hajtja végre.

tanulószerződéses gyakorlati képzés felkutatásában, illetve hogy támogassa a munkáltatókat (különösen a kis- és középvállalkozásokat) a nehezen betölthető álláshelyeik más EU/EGT-országokból származó munkavállalók felvételével történő betöltésében. A fellépést jelenleg vezető országként Svédország, Németország és Olaszország hajtja végre[8]. A Covid19-világjárvány következtében a különböző projektek végrehajtása 2020-ban és 2021-ben lelassult[9].

2.1.2.3. Elhelyezkedés utáni segítségnyújtás

Az elhelyezkedés utáni segítségnyújtás célja az, hogy az utazó munkavállalók számára lehetővé tegye a külföldi új munkakörbe való lehető legjobb beilleszkedést. Az EURES-országok arra összpontosítottak, hogy a munkaszerződés aláírása előtt tájékoztatást nyújtsanak a munkavállalóknak és a munkáltatóknak. Összesen **18 EURES-ország** számolt be arról, hogy 2020-ban és 2021-ben elhelyezkedés utáni tevékenységeket szervezett, valamint **24 EURES-ország** tervezte, hogy munkaprogramjai alapján ilyen tevékenységeket fog végrehajtani 2022-ben. A legtöbb tevékenység az adó- és szociális biztonsági kérdésekkel kapcsolatos tájékoztatásból és útmutatásból, valamint a lakás megtalálására, a házastársi állásra és a család oktatására vonatkozó iránymutatásból állt. Egyes EURES-országok még ennél is tovább mennek a bejövő munkavállalók esetében, és megtartásuk érdekében ingyenes nyelvtanfolyamokat, illetve e-oktatást kínálnak számukra azért, hogy beilleszkedésük elősegítéséhez hosszú távú munkahelyeket találjanak.

2.1.2.4. A fiatalok támogatása – tanulószerződéses gyakorlati képzés és szakmai gyakorlat

A munkaviszony tárgyát képező tanulószerződéses gyakorlati képzésekhez és szakmai gyakorlatokhoz kapcsolódó tevékenységek száma az előző jelentéstételi időszakhoz képest növekedést mutatott. 19 EURES-ország számolt be arról, hogy 2020-ban a tanulószerződéses gyakorlati képzések és szakmai gyakorlatok támogatásához kapcsolódó tevékenységeket szervezett, míg 2021-ben 16 EURES-ország szervezett ilyen tevékenységeket, továbbá 21 EURES-ország tervezte, hogy munkaprogramjai alapján ilyen tevékenységeket fog végrehajtani 2022-ben. Egyes EURES-országok azért nem nyújtanak ilyen típusú tevékenységeket, mert azok nem tartoznak az ország ÁFSZ-szolgáltatásainak körébe és/vagy ezek a gyakorlatok nem elterjedtek az országban.

Egyes országokban a tanulószerződéses gyakorlati képzésekre és szakmai gyakorlatokra vonatkozó ajánlatok cseréje az EURES-portálon kerül sor: összesen **212 726 tanulószerződéses gyakorlati képzést** és **17 001 szakmai gyakorlatot** nyújtottak a referencia-időszak során.

2.1.3. Források és irányítás

2.1.3.1. Humán erőforrások

Az EURES munkatársai a nemzeti vagy regionális ÁFSZ-eknél, illetve egyéb más EURES tag-, illetve partnerszervezeteknél folytatják tanácsadói tevékenységüket.[10] Összességében az EURES-munkatársak száma 13 %-kal nőtt, míg a teljes munkaidős egyenérték (FTE) száma 11 %-kal csökkent a jelentéstételi időszak során, ami azt jelzi, hogy több tanácsadót különítettek el az EURES-feladatokra, de összességében kevesebb forrást fordítottak az EURES-re a teljes munkaidős

[8] 2020 második félévében a projekteket Svédország és Németország vezette, míg 2021 első félévében volt egy második német vezetésű projekt, illetve egy Olaszország vezette új projekt.

[9] 2020 januárja és 2020 júniusa között a CMP-projektek 3 607 kiközvetítést tettek lehetővé, ami 30 ország 239 kis- és középvállalkozását támogatta.

[10] Az EURES-országok által a teljesítménymérési rendszer részeként jelentett adatok.

egyenértékben kifejezve. 2020 második félévének végén az EURES-hálózatnak **2 122 EURES-munkatársa** (**1 311**) volt. 2021 végén az aktív EURES-munkatársak száma **2 421** főre nőtt, de az FTE 1 100-ra csökkent. 2022 első félévében az aktív EURES-munkatársak száma kismértékben, **2 405** főre csökkent, míg az FTE 1 163-ra nőtt.[11]

2.1.3.2. Pénzügyi erőforrások

A nemzeti koordinációs irodák működési költségvetésének összetétele és mérete EURES-országonként eltérő. A nemzeti koordinációs irodák munkaprogramjaiban[12] szolgáltatott információk alapján 7 EURES-ország említette, hogy európai **finanszírozásban** részesült, kilenc EURES-ország említette, hogy kizárólag **nemzeti finanszírozásban** részesült, továbbá négy ország említette, hogy kizárólag **„egyéb" típusú finanszírozásban** részesült. A többi EURES-ország arról számolt be, hogy különböző forrásokból származó vegyes finanszírozásban részesültek.

Ezenkívül pénzügyi források állnak rendelkezésre az EURES-országokban az **EaSI-program**[13] keretében megvalósuló projektek számára is (2021-től az EURES-terület az **ESZA+** egyik ágává vált), például a célzott mobilitási programok és a határokon átívelő partnerségek számára.

2.1.3.3. Informatikai infrastruktúra

A Covid19-világjárvány a távoli helyről történő munkavégzés széles körű bevezetését kényszerítette ki, ami felgyorsította az **EURES-tevékenységek digitalizációját**. Az EURES-országok nemcsak **informatikai berendezéseket biztosítottak ahhoz, hogy az EURES munkatársai távoli helyről végezhessék munkájukat,** hanem hozzáférést biztosítottak **az online találkozókhoz és rendezvényekhez szükséges megfelelő szoftverekhez is**. Az álláskeresők és munkáltatók is hajlamosabbak lettek online állást/munkavállalót keresni. Ezért számos EURES-ország fektetett be nemzeti platformjainak/honlapjainak frissítésébe, illetve digitális szolgáltatásainak továbbfejlesztésébe. Ezt az egységes digitális kapuról szóló rendelet[14] által előírt minőségi standardok is felgyorsították. Ez további átjárhatóságot fog eredményezni az EURES-portál és a nemzeti EURES-platformok között.

Az átjárhatósági területén az EURES-országok folytatták informatikai infrastruktúráik továbbfejlesztését az állásajánlatok és önéletrajzok EURES-portálra történő továbbítása érdekében. Az állásajánlatok megfelelő önéletrajzokkal való megfeleltetése érdekében a készségek, kompetenciák, képesítések és foglalkozások európai osztályozása (ESCO) által előírt megfeleltetési követelmények fognak támogató eszközként szolgálni. Egyes EURES-országokban az informatikai infrastruktúra további átalakítására is szükség volt a hálózat bővítése és az új EURES-tagok és -partnerek informatikai infrastruktúráinak összehangolása érdekében (pl. Németországban, Magyarországon, Hollandiában és Lengyelországban).

[11] Megjegyzendő, hogy nem minden ország szolgáltat az FTE-re vonatkozóan adatokat.

[12] A nemzeti koordinációs irodáknak minden évben munkaprogramot kell benyújtaniuk, amelyben leírják a következő évben tervezett tevékenységeiket.

[13] VP/2019/010: EaSI-EURES – Támogatás a nemzeti osztályozási jegyzékek és az utazó munkavállalóknak szóló innovatív országos online szolgáltatások számára.

[14] (EU) 2018/1724 rendelet az információkhoz, eljárásokhoz, valamint segítségnyújtó és problémamegoldó szolgáltatásokhoz hozzáférést biztosító egységes digitális kapu létrehozásáról.

Az EURES-portálon tárolt személyes adatok biztonságának növelése érdekében 2022 januárjában kötelező kéttényezős hitelesítési rendszert (2FA) vezettek be. Ennek bevezetése előtt 151 731 regisztrált fiók volt az EURES-portálon, ideértve az álláskeresőket, vállalati vezetőket és kapcsolattartókat, valamint az EURES-tagokat és -partnereket. Két hónappal a kötelező kéttényezős hitelesítés végrehajtását követően a regisztrált fiókok száma jelentősen csökkent. Számos kockázatcsökkentő intézkedést hoztak, ideértve az EKI több hónapig tartó figyelemfelkeltő és tájékoztató kampányát. Tizenegy hónappal a kéttényezős hitelesítés bevezetését követően az eredmények továbbra sem kielégítőek. A regisztrált fiókok számában bekövetkezett 282 %-os emelkedés ellenére (2022 második félévében a fiókok száma elérte a 19 958-at), még mindig jóval kevesebb fiók van, mint a kéttényezős hitelesítés bevezetését megelőzően. Az álláskeresők, munkáltatók és EURES-tagok (főként az ÁFSZ-ek) tartózkodnak a kéttényezős hitelesítést használó EU Logint igénylő EURES-szolgáltatások igénybevételétől. További korrekciós intézkedésként jelenleg folynak a tárgyalások az egytényezős hitelesítési rendszerhez való önkéntes visszatérésről.

2.1.3.4. Az irányítás és az érdekelt felek közötti együttműködés

Az EURES-hálózat bővítése a hálózat egyik legfontosabb stratégiai célkitűzése volt, ezért a jelentéstételi időszak alatt folyamatosan arra törekedtek, hogy más érdekelt feleket is ösztönözzenek a hálózathoz való csatlakozásra. A Covid19-világjárvány azonban megnehezítette a kapcsolattartást, illetve további tagok és partnerek felvételét. Több hónapon keresztül lehetetlen volt személyes találkozókat tartani, hogy az EURES tevékenységeit bemutassák az új érdekelt feleknek, továbbá a prioritások áthelyeződtek az állami foglalkoztatási szolgálatok, illetve a foglalkoztatásban érdekelt többi fél esetében annak érdekében, hogy más feladatokra tudjanak összpontosítania, amelyeket a világjárvány által kikényszerített jelentős munkaerőpiaci átmenetek kezelése érdekében a napirend élére helyeztek. Amint az intézkedések 2021 közepén megszűntek, könnyebbé vált a kapcsolatfelvétel a potenciális érdekelt felekkel.

2.1.3.5. Kommunikáció az EURES-országokban

A referencia-időszakban, **12 887** rendezvényt tartottak, amelyek **537 696** embert értek el. A leggyakoribb rendezvénytípus a tájékoztató rendezvény volt, ezt követték a vegyes rendezvények (tájékoztatás és munkaerő-felvétel) és a tisztán munkaerő-felvételi rendezvények. A különböző típusú események által elért emberek száma ugyanazt a mintát követte. Minél több rendezvényt szerveztek, annál nagyobb volt az elérés, kivéve 2021 második félévét.[15]

Néhány nemzeti szintű rendezvényt a helyszínen jelen lévő más uniós hálózatokkal együtt szerveztek.[16] A más hálózatokkal való együttműködés a szinergiák megteremtésének gyümölcsöző módja volt, erre az együttműködésre példa az EUROPE DIRECT központokkal és az EURODESK-kel közösen szervezett, diákoknak szóló tájékoztató előadások.

A 2020–2022-es időszakban a kommunikáció elsősorban a közösségi médián (Facebook, Instagram, LinkedIn és Twitter) keresztül zajlott, és az EURES közösségi médiában való elérhetősége a

[15] 2020 második félévében 2 248 rendezvényt szerveztek és 131 500 embert értek el. 2021 első félévében 2 945 rendezvényt szerveztek és 139 800 embert értek el. 2021 második félévében 3 503 rendezvényt szerveztek, de csak 123 929 embert értek el. 2022 első félévében 4 191 rendezvényt szerveztek és 142 467 embert értek el.

[16] https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hu

jelentéstételi időszakban valamennyi közösségimédia-csatornán nőtt[17]. Az elvégzett kommunikációs tevékenységek közé tartoztak az EURES-szolgáltatásokról szóló általános **tájékoztató kampányok** és a **konkrét csoportokat vagy ágazatokat** célzó kommunikációs erőfeszítések (Norvégia például fiatal álláskeresők számára, míg Románia idénymunkások számára szervezett tájékoztató rendezvényeket). Ami az általános tájékoztató kampányokat illeti, az ELA 2021-ben koordinálta a mezőgazdasági ágazatban végzett végrehajtási és tájékoztatási tevékenységekre összpontosító „#Rights4AllSeasons" kampányt az Európai Bizottsággal, az EURES-hálózattal, a be nem jelentett munkavégzés kezelésére irányuló együttműködés erősítését célzó európai platformmal, az uniós országokkal és szociális partnerekkel partnerségben. Az ifjúság 2022-es európai évével összefüggésben az EKI továbbá kampányt indított a fiatalok számára, hogy felhívja a figyelmüket a számukra elérhető EURES-szolgáltatásokra, amennyiben egy másik uniós országban keresnek munkát.

2.1.3.6. A tevékenységek nyomon követése és értékelése

A Bizottság (EU) 2018/170 végrehajtási határozata[18] részletes előírásokat vezetett be az EURES-hálózat működésének nyomon követésére szolgáló egységes adatgyűjtésre és -elemzésre vonatkozóan. A 2018-ban bevezetett EURES **teljesítménymérési rendszer (PMS)** nemzeti szinten egységes programozási és nyomonkövetési rendszert hozott létre, és minden EURES-tagnál és -partnernél elősegítette az adatgyűjtést. Azóta az NKI-k félévente adatokat szolgáltatnak öt „alapmutató" és 11 „hálózati mutató" vonatkozásában[19]. Ennek eredményeként a hálózat egészében lehetőség nyílt a teljesítmény összehasonlítására és összehasonlító teljesítményértékelésére.

A teljesítménymérési rendszeren kívül a **programozási ciklus** (PC, azaz valamennyi EURES-ország munkaprogramja) az EURES-országok éves tevékenységének nyomon követésére szolgáló másik fő eszköz. A Bizottság (EU) 2017/1256 végrehajtási határozata[20] bevezette a programozási ciklusban használandó eljárásokat és formanyomtatványokat. Minden egyes NKI éves nemzeti tevékenységi jelentés formájában számol be arról, hogy a nemzeti munkaprogramhoz képest hogyan alakultak a nemzeti EURES-hálózat eredményei.

2.2. Az EURES Európai Koordinációs Irodájának horizontális támogató tevékenységei

2.2.1. Koordináció és irányítástámogatás

Az EKI feladata a programozási ciklus különböző szakaszainak felügyelete és elősegítése, valamint az NKI-k tervezésének koordinálása. Az (EU) 2019/1149 rendelet 6. cikkében előírtaknak megfelelően **az EKI működtetése 2021 májusában átkerült a Bizottságtól az ELA-hoz**.

[17] A Facebook-rajongók száma a 2020 második félévi 497 461 főről 2022 második félévére 651 413-ra nőtt. A Twitter-rajongók száma a 2020 második félévi 44 659 főről 2022 első félévére 49 665-re nőtt. A LinkedIn-rajongók száma a 2020 második félévi 156 375 főről 2022 első félévére 260 872-re nőtt. Az egyéb közösségi médiákon található rajongók száma a 2020 második félévi 19 195 főről 2022 első félévére 25 638-ra nőtt.

[18] A Bizottság végrehajtási határozata az EURES-hálózat működésének nyomon követésére és értékelésére szolgáló adatgyűjtésre és -elemzésre vonatkozó egységes részletes előírásokról.

[19] Az (EU) 2016/589 EURES-rendelet 32. cikkében meghatározottak szerint, valamint az EURES-hálózat működésének nyomon követésére és értékelésére szolgáló adatgyűjtésre és -elemzésre vonatkozó egységes részletes előírásokról szóló (EU) 2018/170 bizottsági végrehajtási határozat 1. cikkében és mellékletében részletezettek alapján.

[20] A Bizottság végrehajtási határozata az EURES-hálózattal kapcsolatos nemzeti munkaprogramokra vonatkozó uniós szintű információcserére szolgáló formanyomtatványokról és eljárásokról.

Az **EURES koordinációs csoport**[21] **(EKCS)** az EURES-hálózatot tevékenységeinek elvégzésében támogató fő fórum irányítási struktúrája. Rendszeres időközönként, valamint *ad hoc* alapon ülésezik, hogy irányítsa a hálózati tevékenységeket, megvitassa az aktuális helyzetet, ismertesse a legújabb fejleményeket, valamint megossza az információkat és bevált gyakorlatokat. Ezek az ülések összehozzák az NKI-ket, a Bizottságot és az EKI-t. A referencia-időszak során hét EKCS-találkozót tartottak.

2.2.2. Az EURES-portál üzemeltetése és fejlesztése, és a kapcsolódó informatikai támogatások

A hatásköröknek a Bizottságtól az Európai Munkaügyi Hatóságra történő átruházásával az utóbbi szervezet vált **az EURES-portál rendszertulajdonosává**. A portál műszaki fejlesztését és karbantartását az EURES-rendelettel összhangban továbbra is a Bizottság végzi.

Az **automatizált megfeleltetés** funkció EURES-portálon való (az EURES-rendelet[22] által előírtak szerinti) bevezetésének előfeltétele, hogy az EURES-országok elfogadják az ESCO-t, vagy alternatívaként a nemzeti osztályozási rendszerek ESCO-val való **megfeleltetését**. Bár az országok nagy többsége befejezte a megfeleltetést, egyes országok esetében még folyamatban van a megfeleltetés vagy elfogadás. Ezért a Bizottság támogatást nyújt a megfeleltetés minőségének biztosításához.

Az EKI ezenkívül **ügyfél-elégedettségi felméréseket**[23] indított a felhasználók portálon szerzett tapasztalatai folyamatos nyomon követésének részeként. A felhasználók elégedettségének enyhe csökkenését tapasztalták, mivel a felmérésre válaszoló felhasználók **80 %-a** volt elégedett vagy nagyon elégedett az EURES-portál online szolgáltatásaival, szemben az előző jelentéstételi időszak 95 %-ával.

Az EURES-portál felhasználóbarátságának javítása az utólagos értékelés egyik kulcsfontosságú ajánlása volt. A jelentéstételi időszak során az EKI **továbbra is módosításokat hajtott végre az EURES-portálon** ebben az irányban (pl. a szűrők és a menü javítása terén), de az érdekelt felek elismerték, hogy ezeket a módosításokat tovább kell folytatni.

2011 óta az EKI működteti az **Európai (Online) Állásnapokat** (E(O)JD[24]) platformját, illetve támogatta állásnapok és munkaerő-felvételi rendezvények szervezését. A jelentéstételi időszak során ezekre az eseményekre főként online formában került sor a Covid19-világjárvány miatt, bár egyeseket hibrid formában rendeztek meg. Az ELA 2021 áprilisában átvette az Európai (Online) Állásnapok szervezését, és 2021 áprilisa és decembere között 700 000 EUR-t különített el rendezvények szervezésére. 2022 januárja és 2022 júniusa között az ELA 400 000 EUR-t irányzott elő az Európai

[21] 2021 májusa óta az EKCS irányítása az ELA alá tartozó EKI felelőssége.
[22] Lásd az (EU) 2016/589 EURES-rendelet 19. cikkét.
[23] A felmérést a jelentéstételi időszak során végezték el, és továbbra is elérhető az Európa-szerveren az alábbi címen: https://ec.europa.eu/eusurvey/trunner/EURESHelpdeskSurvey2022. A felmérés hivatkozása az EURES információs szolgálata aláírásának része, amely az információs szolgálat által e-mailben és a chatben küldött valamennyi válaszban szerepel. A 24 hónapos jelentéstételi időszak során összesen a felmérést kézhez kapó 19 808 felhasználó közül 1 188 felhasználó válaszolt a felmérésre.
[24] Az Európai (Online) Állásnapok egy olyan platform, amely az állami foglalkoztatási szolgálatokhoz hasonló közvetítő szervezeteket támogatja helyszíni és online rendezvények szervezésében – ezek a rendezvények „Európai Állásnapok” néven ismertek. E platformot 2011-ben hozták létre.

(Online) Állásnapok finanszírozására. Összesen 75 rendezvényt szerveztek, szemben az előző jelentéstételi időszak 65 rendezvényével.

2.2.3. Képzés és szakmai fejlődés

Az EURES-munkatársak számára létrehozott **új EURES e-oktatási platformot** 2022 januárjában indították el, és új képzési tanfolyamokat vezettek be az új képzési igények kielégítésére.

Az EURES-ről és annak rendelkezésre álló eszközeiről alapvető ismereteket nyújtó alapképzést továbbra is nemzeti szinten nyújtják, lehetővé téve a nemzeti nézőpont megközelítését, különösen a tekintetben, hogy miként épül fel az egyes szervezetekben/országokban az EURES. Ezt követi egy konszolidációs szakasz követi, amely az európai perspektívát hozza be a képzésekbe, és három egymást követő tanulási komponensből áll: önértékelési eszköz és motiváció; online/helyszíni tanulási és hálózatépítési munkaértekezlet; virtuális modulok. Végezetül az EURES-Akadémia virtuális és osztálytermi képzések, valamint hálózatépítési tevékenységek – ideértve a rendezvényeket és munkaértekezleteket – révén bővíti az EURES-munkatársak speciális ismereteit. A képzések a témák széles skáláját ölelik fel, mint például az ESCO-val való megfeleltetésre vonatkozó képzést, az álláskeresőknek és munkáltatóknak nyújtott szolgáltatások, kommunikációs eszközök és az EURES-portál. Összesen **83 képzési tanfolyamot** szerveztek 2020 júliusa és 2022 júniusa között, amelyen **2 674 EURES-munkatárs** vett részt.

Az **információs szolgálat funkciója** továbbra is elérhető az EURES-portál és az EURES-szolgáltatások valamennyi felhasználója (álláskeresők, munkáltatók, az EURES-tagok és -partnerek munkatársai, NKI-k és vendéglátogatók) számára. E szolgáltatás keretében megválaszolásra kerül minden, az EURES-portálon nyújtott szolgáltatással kapcsolatos kérdés, ideértve az extranetet[25] és általában a foglalkoztatási mobilitást. Az EURES információs szolgálata **23 678 felhasználói megkeresést** dolgozott fel a jelentéstételi időszak során, ami jóval kevesebb, mint az előző jelentéstételi időszakban, amikor 61 779 felhasználói megkeresést dolgoztak fel.

2.2.4. Hálózatépítés, a bevált gyakorlatok cseréje és kölcsönös tanulás

Az EURES-hálózaton belül továbbra is elősegítették a hálózatépítést, a kölcsönös tanulást és a bevált gyakorlatok cseréjét. A jelentéstételi időszak során kidolgozták az **EURES-extranet[26]** új verzióját. Ez az EURES-hálózatban részt vevő valamennyi munkatárs számára elérhető. Az extranet új verziója tudásbázist, dokumentumtárat és számos gyakorlati eszközt és segédprogramot tartalmaz, de **biztonságosabbá és felhasználóbarátabbá vált**.

A rendszeres EKCS-találkozókon kívül **kölcsönös tanulási eseményeket** és **munkacsoportokat[27]** szerveztek valamennyi EURES-ország képviselőivel. Öt kölcsönös tanulási eseményt szerveztek a

[25] Az extranet az EURES-portál azon része, amely csak belső felhasználók – például EURES-tanácsadók, országos koordinátorok és az EKI munkatársai – számára érhető el. Megkönnyíti a koordinációt, az információcserét és az adminisztratív feladatok ellátását.

[26] Az EURES-extranet a teljes EURES-hálózat intranetjének neve.

[27] Az ELA alapító rendelete szerint a Hatóságnak lehetősége van arra, hogy munkacsoportokat állítson fel egy konkrét feladat elvégzésére vagy egy adott szakpolitikai terület vonatkozásában. Az ELA eddig négy külön munkacsoportot hozott létre, amelyekben a tagállamok, a Bizottság és a szociális partnerek képviselői megosztják egymással szakértelmüket egy adott témában: tájékoztatási munkacsoport, felügyeletekkel foglalkozó munkacsoport, közvetítési munkacsoport, valamint a be nem jelentett munkavégzés kezelésére irányuló együttműködés erősítését célzó európai platform.

jelentéstételi időszak során: egyet az Európai (Online) Állásnapok[28], kettőt a programozási ciklus[29] és kettőt a teljesítménymérési rendszer[30] vonatkozásában.

2.2.5. Tájékoztatási és kommunikációs tevékenységek

Az EURES-hálózat **új kommunikációs stratégiát** határozott meg a jelentéstételi időszak során, amely NKI-k általi végrehajtása még most is folyamatban van. Az új stratégia célja az EURES-szolgáltatások támogatása két fő kommunikációs célkitűzés révén: 1. az EURES ismertségének és az EURES-márka elismertségének javítása és növelése, ideértve egy új márkafüzet kidolgozását, amely az EURES-márkának holisztikus megjelenést és érzést kölcsönöz 2. az EURES-tagok és -partnerek, az EKI, az NKI-k, a Bizottság és a hálózaton kívüli érdekelt felek közötti aktívabb együttműködés ösztönzése és elősegítése. Az NKI-k számára útmutató dokumentumot dolgoztak ki a teljes stratégia nemzeti szintű végrehajtásának támogatása érdekében, és az EKI kommunikációs csapata közvetlen támogatást nyújtott az NKI-k számára.

Az EKI kiterjedt **kommunikációs tevékenységeket** folytat, ideértve az **EURES közösségi média** fiókjainak kezelését, amelynek keretében az EURES-nek **316 926** Facebook-követője, **42 636** Twitter-követője, **6 390** Instagram-követője (annak 2021-es elindulása óta), **73 008** LinkedIn-követője, valamint **9 000 előfizetője** és **25 YouTube-videója** van. Emellett a jelentéstételi időszak során **több mint 90 hírcikket** osztottak meg az EURES-portálon, továbbá belső és külső **hírlevelet** is terjesztenek havonta.

Az EURES NKI-k, illetve az engedélyezett tagok és partnerek hozzáadásra kerültek a Bizottság által működtetett „Európai Unió körülöttem”[31] térképhez. E térkép segítségével megtalálhatók az egyes régiókban működő uniós központok, és tájékozódni lehet az általuk nyújtott szolgáltatásokról. A következő lépés a helyi szolgáltatási pontok, az EURES-tanácsadók hozzáadása.

2.2.6. A földrajzi és foglalkoztatási mobilitás vizsgálata

Az EURES-rendelet 29. cikkének megfelelően a Bizottság – a földrajzi és foglalkoztatási mobilitás tendenciáinak vizsgálatával kapcsolatos feladata részeként – két jelentést tett közzé **az EU-n belüli munkaerő-mobilitásról** (2020-ban[32] és 2021-ben[33]), amely kulcsfontosságú információkat tartalmaz az Unióban és az EFTA-országokban megfigyelhető munkaerő-mobilitási áramlásokról és mintákról, különös tekintettel az utazó munkavállalók munkaerőpiaci helyzetére és a nemek közötti egyenlőségre. Emellett az NKI-k által biztosított információk, valamint az európai munkaerő-felmérés elemzése alapján **2020-ban és 2021-ben két vizsgálati jelentést tettek közzé a többlet- és hiányszakmákról**.[34]

[28] Erre a kölcsönös tanulási eseményre 2021. szeptember 30-án került sor.
[29] Erre a két kölcsönös tanulási eseményre 2020 és 2021 októberében került sor.
[30] Erre a két kölcsönös tanulási eseményre 2020. szeptember 17-én és 2022. február 24-én került sor.
[31] Hivatkozás: https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hu
[32] Éves jelentés az EU-n belüli munkavállalói mobilitásról, 2020.
[33] Éves jelentés az EU-n belüli munkavállalói mobilitásról, 2021.
[34] Európai Bizottság, a munkaerőhiányról és -túlkínálatról szóló, 2020. és 2021. évi jelentés.

2.2.7. Megfelelő együttműködési és közvetítési struktúra kialakítása a tanulószerződéses gyakorlati képzésekhez és szakmai gyakorlati programokhoz

A jelentéstételi időszak során az EKI nem tett további erőfeszítéseket a tanulószerződéses gyakorlati képzések és szakmai gyakorlatok együttműködési és közvetítési struktúrájának továbbfejlesztése érdekében, annak ellenére, hogy ez az előző jelentésben megfogalmazott ajánlás volt. Ez főként annak a következménye, hogy az ügymenet folytonosságát helyezték előtérbe az EKI-nek az ELA-hoz történő áthelyezése során. Ezenkívül számos országban jogi korlátok állnak fenn a tanulószerződéses gyakorlati képzések és szakmai gyakorlatokra vonatkozó közvetítési struktúrája továbbfejlesztésének támogatásával kapcsolatban.

2.2.8. Pénzügyi erőforrások

Az EKI funkciójának Bizottságtól az ELA-hoz való áthelyezése óta az EURES tevékenységeit különböző finanszírozási forrásokból támogatják, és valamennyi horizontális támogatás már az ELA költségvetésének részét képezi. Mivel a hatáskörök ELA-ra történő átruházására fokozatosan került sor, 2021 első hónapjaiban még nem minden tevékenységet finanszíroztak az ELA költségvetéséből. Ez lehetővé tette az ELA számára, hogy 2022-höz képest viszonylag alacsonyabb költségvetést különítsen el az EURES tevékenységeire. 2021-ben ebben a költségvetési sorban 7,5 millió EUR állt rendelkezésre, amely 2022-ben 9,9 millió EUR-ra nőtt[35].

3. A RENDELET VÉGREHAJTÁSA A TAGÁLLAMOKBAN

Ez a fejezet azt mutatja be, hogy miként hajtották végre az új EURES-rendelet által a korábbi jogalaphoz képest bevezetett fő változásokat. A változások többek között az összes nyilvánosan elérhető állásajánlat, az álláskeresők által jóváhagyott valamennyi önéletrajz továbbítására, az állásajánlatok és önéletrajzok európai osztályozás szerinti kódolására, az EURES-hálózat új tagokkal és partnerekkel való bővítésére, valamint a munkaviszony tárgyát képező tanulószerződéses gyakorlati képzések és szakmai gyakorlatok továbbítására vonatkozott.

Az e szakaszban található elemzés az NKI-k által a kétéves jelentés céljából terjesztett felméréshez és ellenőrzőlistához közvetlenül beérkezett adatokon alapul, amelyet az EKI által rendelkezésre bocsátott egyéb információforrások egészítenek ki. Az alábbi alszakaszok mindegyike az EURES-rendelet végrehajtásának különböző szempontjaival foglalkozik, és egy összefoglaló táblázattal[36] kezdődik, amely bemutatja a nyilvánossá tett végrehajtási ellenőrzőlista eredményeit (lásd az alábbi jelmagyarázatot). A Bizottság tovább fogja elemezni, hogy a tagállamok megfelelnek-e a rendelet valamennyi követelményének. A Bizottság szükség esetén megteszi a megfelelő intézkedéseket.

[35] A 2022-es költségvetés magasabb, mivel 2021-ben az EKI 2021. május 26-ig még az Európai Bizottság irányítása alá tartozott.

[36] Egyéb forrás hiányában az alábbi szakaszokban bemutatott eredmények az NKI-k e jelentés céljából terjesztett ellenőrzőlistáiból és felméréseiből származó adatokon alapulnak.
Kérjük, vegye figyelembe, hogy egy adott intézkedés több alintézkedésből áll, amelyek nincsenek részletezve a táblázatban. Egy intézkedés akkor tekinthető befejezettnek (zöld), ha valamennyi alintézkedése is lezárult. Egy intézkedés akkor tekintendő befejezetlennek (piros), ha egyik alintézkedése sem zárult le. Amennyiben az alintézkedések nem mindegyike zárult le vagy fejeződött be, a teljes intézkedés részben befejezettnek tekintendő (narancssárga).

Az összefoglaló táblázat jelmagyarázata:

	Adatok nem állnak rendelkezésre*
	Nem alkalmazható**
V	Befejezve
Δ	Részben befejezve
X	Nincs befejezve

** Az NKI jelentése szerint az adatok nem állnak rendelkezésre vagy nem jelentettek adatokat.*

3.1. A hálózat összetétele és szervezeti kérdések

I. A hálózat összetétele és szervezeti kérdések	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	Szám
1. intézkedés: A Nemzeti Koordinációs Iroda kijelölése (a 9. cikk (1) bekezdése)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
2. intézkedés: A Koordinációs Csoport képviselőjének kijelölése (14. cikk)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
3. intézkedés: Az EURES-hálózat tevékenységei szempontjából releváns állami foglalkoztatási szolgálatok EURES-tagként való kijelölése (10. cikk)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V

3.1.1. Végrehajtás

Minden EURES-ország **jelölt NKI-t és delegált az Európai Koordinációs Csoportba képviselőt, valamint kinevezte EURES-taggá az ÁFSZ-t**. A 10. cikk tekintetében Horvátország és Svájc esetében csak néhány alpont nem tekinthető teljes mértékben befejezettnek.[37]

3.1.2. Kihívások

Az EURES-országok e követelményhalmazzal kapcsolatban nem jelentettek konkrét kihívást.

3.2. Irányítás és együttműködés az EURES-hálózaton kívüli szervezetekkel

II. Irányítás és együttműködés az EURES-en kívüli más szervezetekkel	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	Szám
1. intézkedés: Az érdekelt felekkel való együttműködés helyreállítása (a 9. cikk (7) bekezdése)	V	V	V	Δ	Δ	Δ	V	V	Δ	V	Δ	Δ	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	Δ	Δ		Δ
2. intézkedés: Az együttműködés helyreállítása más uniós információs és tanácsadó szolgálatokkal és hálózatokkal (a 16. cikk (2) bekezdése)	V	V	V	Δ		Δ	V	V	Δ	V	Δ	Δ	V	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	Δ	Δ		V
3. intézkedés: Párbeszéd a szociális partnerekkel nemzeti szinten (a 16. cikk (3) bekezdése)	V	V	V	Δ		V	V	V	Δ	V	Δ	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	Δ	V	V	Δ	V	Δ	Δ		
4. intézkedés: Együttműködés kialakítása az érintett illetékes hatóságokkal (a 26. cikk (2) bekezdése)	V	V	V	Δ		V	V	V	Δ	V	Δ	Δ	V	V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	Δ		V

3.2.1. Végrehajtás

2020 és 2022 között majdnem minden EURES-ország több lépést tett annak érdekében, hogy **fokozza az együttműködést és párbeszédet számos érdekelt félként fellépő szervezettel**, illetékes hatósággal, valamint uniós információs és tanácsadó szolgáltatással. A **Covid19-világjárvány** azonban megnehezítette az érdekelt felekkel való rendszeres kapcsolattartást.

[37] Megjegyzendő, hogy „az EURES-hálózat tevékenységei szempontjából releváns állami foglalkoztatási szolgálatok EURES-taggá történő kinevezése (10. cikk)” elnevezésű 3. intézkedés Horvátország és Svájc esetében részben befejezettnek tekintendő. Valóban kinevezték az állami foglalkoztatási szolgálatukat EURES-taggá, de egyes alintézkedéseket még nem fejeztek be.
Svájc tekintetében az „értesítették-e az EKI-t az azonosított ÁFSZ-ről, és adtak-e magyarázatot a rendelet hatálybalépése előtti helyzethez képest bekövetkezett változásokra?” alintézkedés, valamint az „a rendelet hatálybalépése előtti helyzethez képest bekövetkezett változások esetén tájékoztatták-e a változásokról azokat az ÁFSZ-eket, amelyeket már nem kell bevonni, és felhívták-e a figyelmüket a következményekre?” alintézkedés részben befejezett.
Horvátország tekintetében az „a rendelet hatálybalépése előtti helyzethez képest bekövetkezett változások esetén tájékoztatták-e a változásokról azokat az ÁFSZ-eket, amelyeket már nem kell bevonni, és felhívták-e a figyelmüket a következményekre?” alintézkedés, valamint az „a rendelet hatálybalépése előtti helyzethez képest bekövetkezett változások esetén közölték-e az információs szolgálattal a munkatársak EURES-portálon lévő, lezárandó fiókjaira vonatkozó adatokat, és azt, hogy mikortól kezdődően kell ezeket lezárni?” alintézkedés nem áll a jelentés szerint rendelkezésre.

A világjárvány rámutatott a jól működő irányítási struktúrák és hálózatok fontosságára. A válság alatt az EURES-tanácsadók rugalmasságról és agilitásról tettek tanúbizonyságot, mivel gyorsan alkalmazkodtak az online munkavégzéshez és a feladataik prioritásainak áthelyeződéséhez, ideértve a munkáltatók és az álláskeresők számára a Covid19-cel kapcsolatos intézkedésekről szóló, folyamatosan változó információk alapján időben történő konkrét tájékoztatást.

Az EURES különösen hasznosnak bizonyult a határon átnyúló régiókban, ahol a munkaadóknak és az álláskeresőknek sürgősen tájékozódniuk kellett a Covid19-cel kapcsolatos intézkedésekről. Néhány EURES-tanácsadó például csatlakozott a gyorsan változó munkakörülményekkel foglalkozó regionális munkacsoportokhoz. Az NKI-k arról számoltak be, hogy bár ez az időszak kihívásokkal teli volt, a más felekkel (pl. a közigazgatással, a kereskedelmi kamarákkal, a munkavállalókkal és a vállalatokkal) fenntartott kapcsolatok megerősödtek.

3.2.2. Kihívások

A korábbiakhoz hasonlóan az EURES-országoknak továbbra is a külső érdekelt felekkel való kommunikációval kapcsolatos akadályok jelentik a legnagyobb kihívásokat, amelyeket a jelentéstételi időszak során a világjárvány felerősített (lásd a fenti szakaszt).

3.3. A hálózat bővítése

III. A hálózat bővítése	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	Szám
1. intézkedés: Az engedélyezési rendszer előkészítése (11. cikk)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	X		V
2. intézkedés: Az engedélyezési rendszer végrehajtása (11. és 12. cikk)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	X		V
3. intézkedés: A 11. cikk (8) bekezdése szerinti végrehajtási jogi aktusnak való megfelelés *(amennyiben ezt javasolják [opcionális végrehajtási jogi aktus], és ha igen, akkor annak hatálybalépése után)*	V	V	V	V		V	V	V	V	V		Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		X		V
4. intézkedés: A tagok és partnerek megfelelésének nyomon követése	V	V	V	V		V	V	V		V		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	V	V	V	X	X		V

3.3.1. Végrehajtás

A jelentéstételi időszak végére 27 EURES-ország értesítette a Bizottságot arról, hogy a tagok és partnerek számára létrehozott egy **engedélyezési rendszert** és hét országban folyamatban van annak végrehajtása. Bár a legtöbb EURES-ország folytatta az EURES-hálózat bővítésével kapcsolatban végzett munkát, egyes országok nem tudták ezt a Covid19-világjárvány során prioritásként kezelni. A jelentéstételi időszak végén az EURES-hálózat 26 engedélyezett magántaggal, valamint 62 partnerrel rendelkezett az összesen 238 köz- és magánszervezet között.[38] Bár a legtöbb ország már felállított **az EURES-tagok és partnerek megfelelésének nyomon követésére szolgáló rendszereket**, néhány országban még mindig van tennivaló.[39]

3.3.2. Kihívások

Az **új tagok és partnerek számának növekedése lassabb volt a vártnál**. Ez a tendencia már az előző kétéves jelentésben is megfigyelhető volt, és a jelenlegi jelentéstételi időszakban még fontosabbá vált a Covid19-világjárvány miatt, amely arra kényszerítette az NKI-ket, hogy más feladatokat helyezzenek előtérbe. Egyes országok további követelményeket vezettek be az EURES-tagok vagy partnerek

[38] Az EURES-tagok és -partnerek teljes áttekintése itt található: https://eures.ec.europa.eu/eures-services/eures-your-country_hu

[39] Egy NKI említette, hogy a világjárvány némi késedelmet okozott ebben a folyamatban, és nem rendelkeznek a megfelelés nyomon követéséhez szükséges erőforrásokkal. Egyes NKI-k azt is említették, hogy egyelőre még nincsenek tagjaik és partnereik.

engedélyezésére vonatkozóan, de e követelmények megakadályozhatják az EURES-hálózat növekedését.

3.4. Az állásajánlatok és önéletrajzok cseréje

IV. Adatcsere-mechanizmusok, láthatóság & hozzáférés az eszközökhöz és átjárhatóság	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	Szám
1. intézkedés: Az állásajánlatok és önéletrajzok átláthatóságára vonatkozó új megközelítés előkészítése (17. cikk)	V	V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V		V	Δ	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	Δ	Δ		V
2. intézkedés: A nemzeti gyakorlatokkal és adatkérdésekkel kapcsolatos információk megosztásának képessége	V	Δ	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	Δ	Δ	Δ		Δ
3. intézkedés: A tanulószerződéses gyakorlati képzések és szakmai gyakorlatok cseréjének előkészítése	V	X	V	X		V		Δ		Δ		Δ	Δ	X	X	V	V	X			V	V	Δ	Δ		Δ				V
4. intézkedés: A végrehajtási jogi aktusnak való megfelelés a 17. cikk (8) bekezdése szerint	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	X	Δ		V
5. intézkedés: A tagok és adott esetben partnerek megfelelésének nyomon követése	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	Δ	V	V	V	V	V	V	V		V	V	V	V	X	X		V
6. intézkedés: Az EURES nemzeti szinten való láthatósága (a 18. cikk (1) bekezdése és a 18. cikk (2) bekezdése)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	Δ	V	V	V	V	V		V	V	Δ	Δ	V	V	V	V	Δ	Δ		V
7. intézkedés: Technikai akadálymentes hozzáférés az EURES-portál adataihoz az ügyintézők számára (a 18. cikk (3) bekezdése és a (32) preambulumbekezdés)	V	V	V	V	Δ	Δ	V	V	V	V		V	Δ	V	V	Δ	V	V	V	V	V	Δ	Δ	Δ	V	V	V	Δ	Δ		V
8. intézkedés: Egyetlen koordinált csatorna (a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja és a 18. cikk (4) bekezdése)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	Δ	Δ	V	V	V	Δ	V	V	V	Δ	Δ	V	V	V	V	Δ	Δ		V
9. intézkedés: Automatizált megfeleltetés (19. cikk)	V	V	V		Δ	Δ	V	Δ	V	V		Δ	Δ	Δ	Δ	V	Δ	V	V	V	V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	Δ	Δ		Δ
10. intézkedés: A végrehajtási jogi aktusnak való megfelelés a 19. cikk (6) bekezdése szerint	V	V	Δ	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V	V	V	Δ	Δ		V

3.4.1. Végrehajtás

Az EURES-rendelet 17. cikkének (1) bekezdésében foglalt rendelkezések előírják, hogy az országoknak a nyilvánosan közzétett összes állásajánlatot és álláspályázatot/önéletrajzot továbbítaniuk kell az EURES-portálra, amennyiben a munkavállalók beleegyeztek, hogy ezeket az információkat az EURES-en is közzétegyék. A jelentéstételi időszak végére **valamennyi EURES-ország létrehozott nemzeti szintű rendszereket** az **állásajánlatok** EURES-portálra való továbbítása érdekében. Ami az **önéletrajzokat** illeti, **28 EURES-ország hozott létre nemzeti szintű rendszereket** azért, hogy ezeket egyetlen koordinált csatornán keresztül az EURES-portálra[40] lehessen továbbítani.

Az **ESCO** elfogadása vagy a meglévő nemzeti osztályozási rendszerekkel való megfeleltetése, valamint az önéletrajzok és állásajánlatok megállapodás szerinti formában történő továbbítása folyamatban volt[41]. Az utolsó jelentés óta a legtöbb EURES-ország erőfeszítéseket tett az ESCO-nak való megfelelés vagy az ESCO elfogadása tekintetében. 2022 júniusától **18 EURES-ország** már elvégezte nemzeti osztályozási rendszerének ESCO-val való megfeleltetését. További négy EURES-ország már elfogadta az ESCO-t. **Három EURES-ország** már elvégezte nemzeti készségkereteinek ESCO-val való megfeleltetését. További **négy EURES-ország** már elfogadta az ESCO-t.

3.4.2. Kihívások

Az **ESCO elfogadási/megfeleltetési** gyakorlata vonatkozásában még nem minden EURES-ország tudott eleget tenni jogi kötelezettségének. Továbbra is nehézségek merülnek fel az (EU) 2018/1021 végrehajtási határozatban foglalt, megfeleltetési táblázatok formátumára vonatkozó technikai standardoknak való megfelelés tekintetében, amelyek elengedhetetlenek az EURES közös informatikai platformon belüli átjárhatóság biztosításához. A (nemzeti osztályozási rendszerek és az ESCO között) elvégzett megfeleltetések minősége országonként eltérő, és felülvizsgálat tárgyát fogja

[40] 30 csatlakozási pontot engedélyeztek az önéletrajzok portálra történő továbbítása érdekében. Megjegyzendő, hogy Belgium esetében három csatlakozási pont létezik (BE Actiris, BE Forem és BE VDAB).

[41] Megjegyzendő, hogy az EURES-országok által az ESCO elfogadásának vagy az ESCO-val való megfeleltetésnek a végrehajtása olyan jogi kötelezettség, amely lehetővé teszi az önéletrajzok és állásajánlatok hálózaton belüli megosztását. A Bizottság felügyeli az EURES-országok megfelelését, és felvette a kapcsolatot a jogi kötelezettségnek még nem megfelelő országokkal, és pontosításokat kért.

képezni. Az előírt megfeleltetési kapcsolatok megfelelő használata aggodalomra ad okot a homogenitás és a következetesség szempontjából, mivel a jó minőségű megfeleltetések biztosítása kulcsfontosságú a portálon történő automatizált megfeleltetés sikeres végrehajtásához.

Ami az önéletrajzok EURES-portálra történő továbbítását illeti, a továbbítást még végre nem hajtó NKI-k kiemelték, hogy ez gyakran **nemzeti szintű informatikai okok miatt van**[42]. Figyelembe véve az EURES-portálra továbbított önéletrajzok és állásajánlatok számát, úgy tűnik, hogy különösen az egyes NKI-k által továbbított önéletrajzok száma továbbra is alacsony.

3.5. Támogatási szolgáltatások

V. Támogatási szolgáltatások	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	Szám
1. intézkedés: A folyamatosság ÁFSZ-en keresztüli biztosítása	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V			V
2. intézkedés: Segítség az EURES portálon történő regisztrációhoz (20. cikk)	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	Δ	Δ	V	V	Δ	V	Δ			Δ
3. intézkedés: Az EURES-re vonatkozó alapvető információk (22. cikk)	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	V	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ			V
4. intézkedés: A tagok és partnerek kérelmeinek nyomon követése	V	V	V	V		V	V	V	V	V		V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	V	Δ	V	V	Δ	V	V	Δ	Δ		Δ
5. intézkedés: Támogatási szolgáltatások a határrégiókban	V	V	V			V	V	V		V		V	Δ	V	Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V			
6. intézkedés: A mobilitási támogatás beépítése az aktív munkaerőpiaci intézkedésekbe (a 28. cikk (46) preambulumbekezdése)	V	V	V		Δ	V	V	V	V	V		V		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V		

3.5.1. Végrehajtás

Minden EURES-ország beszámolt olyan tevékenységekről és intézkedésekről, amelyek célja az ÁFSZ-en keresztül az álláskeresőknek és a munkaadóknak nyújtandó támogatási szolgáltatások **folyamatosságának** biztosítása. A regisztrációval és az EURES-portál használatával kapcsolatban **a munkavállalók és munkáltatók számára biztosított segítségnyújtás és tájékoztatás** terén valamennyi EURES-ország biztosította, hogy a hálózatba engedéllyel újonnan felvett szervezetek a hálózathoz való csatlakozásukkor megfeleljenek a követelményeknek. Ez volt a helyzet **az EURES-portálra vonatkozó alapvető információk biztosításával**, ideértve az önéletrajz-adatbázist, valamint az EURES-hálózatra vonatkozó alapvető információk biztosításával, ideértve az érintett EURES-tagok és partnerek nemzeti szintű elérhetőségeit.

EURES-tagok és -partnerek bevonásával is nyújtanak **támogatási szolgáltatásokat a határ menti régiókban**. A jelenlegi jelentéstételi időszak során 14-ről 20-ra nőtt a határ menti ingázóknak tájékoztatást nyújtó EURES-országok száma, ami összhangban van az EURES utólagos értékelésében[43] megfogalmazott ajánlások egyikével.

Az EURES-rendelettel összhangban[44], 24 EURES-ország határozott meg **aktív munkaerőpiaci intézkedéseket az álláskeresők foglalkoztatási lehetőségeinek növelése, az állásajánlatok és álláskeresők közötti megfeleltetés javítása,** valamint az álláskereséshez az álláskeresőknek ezen intézkedések alapján nyújtott segítség biztosítása érdekében. Egyes országok azt is biztosították, hogy ezen intézkedések a továbbiakban ne korlátozódjanak az álláskereséshez való nemzeti szintű

[42] Egy NKI említett az informatikai rendszerekben bekövetkező olyan változásokat, amelyek a felmerült nehézségek miatt csökkentették a továbbított önéletrajzok számát. Egy másik NKI azt említette, hogy még mindig dolgoznak az önéletrajzok továbbítását lehetővé tevő műszaki interfészen, míg egy másik NKI szerint még tesztelniük kell az interfészüket.
[43] Az EURES utólagos értékelése:
https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8370&furtherPubs=yes, 12. o.
[44] EURES-rendelet 28. cikke és (46) preambulumbekezdése.

segítségnyújtásra, hanem egy másik állam területén történő álláskeresésre is felhasználhatók legyenek. Két másik EURES-országban még folyamatban volt e segítségnyújtás lehetővé tétele.

3.5.2. Kihívások

Sok felhasználó nehézségekbe ütközött a portálra való bejelentkezés során (pl. olyan QR-kóddal való bejelentkezési módszerek miatt, amelyeket nem minden országban támogatnak), és a portál néhány alkalmi leállását is kiemelték, mint a portálhoz való hozzáférés javításának lehetőségét[45].

3.6. Információcsere, programozás és teljesítménymérés

VI. Információcsere, programozás és teljesítménymérés	AT	BE	BG	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IT	LT	LV	LU	MT	NL	PL	PT	RO	SI	SK	SE	CH	IS	LI	Szám
1. intézkedés: Információcsere	V	V	V	Δ	Δ	Δ	V	V	Δ	V		Δ	V	Δ	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V	V	V	Δ	Δ	Δ	Δ		V
2. intézkedés: A végrehajtási jogi aktusnak való megfelelés a 31. cikk (5) bekezdése szerint	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	Δ	V		V
3. intézkedés: A végrehajtási jogi aktusnak való megfelelés a 32. cikk (4) bekezdése szerint	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		V

3.6.1. Végrehajtás

A felmérésben egy kivételével valamennyi EURES-ország megemlítette, hogy **gyűjt információkat a munkaerőpiaci helyzetéről** (ideértve a munkaerőhiányt és -túlkínálatot). Az elemzés elvégzésének mértéke országonként eltérő. A munkaerőpiaci elemzést végző fő szervek közé például **a nemzeti statisztikai hivatalok vagy az ÁFSZ statisztikai részlegei tartoznak**. A szükséges adatok gyűjtése gyakran az EKI által biztosított formanyomtatványok és formátumok használatával történik. Az összegyűjtött és elemzett információkat ezután különböző módokon megosztják, ideértve az EURES-portálra a tevékenységi jelentéssel együtt való feltöltést.

A nemzeti tevékenységekre vonatkozó információk tekintetében az NKI-k a **teljesítménymérési rendszer,** valamint **a programozási ciklus munkaprogramjai és tevékenységi jelentései** segítségével gyűjtik össze és osztják meg ezeket. Ez magában foglalja például az irányítási modell felépítését, az EURES-munkatársak képzettségét és létszámát, valamint tevékenységi területeit. Az új tagok és partnerek adatait is megosztják. Ezenkívül számos EURES-ország említette, hogy **ügyfél-elégedettségi felmérést** végeztek szolgáltatásaik és rendezvényeik további javítása érdekében.

3.6.2. Kihívások

Egyes EURES-országok mind a teljesítménymérési rendszer, mind a programozási ciklus kapcsán jelentettek az adatgyűjtéssel és a jelentéstétellel kapcsolatos problémákat, kiemelve az e jelentésekhez kapcsolódó munkaterheket. Egyes jelentéstételi mechanizmusok esetében az NKI-k a korlátozottan rendelkezésre álló adatok miatt hozzávetőleges adatokat szolgáltattak (pl. kapcsolatfelvételek száma, tényleges kiközvetítések száma, válaszidő). Ugyanakkor intézkedéseket hoztak a belső informatikai rendszerek továbbfejlesztése érdekében.

[45] Ezek az alkalmankénti leállások egyenként 2–10 óráig tartottak, és azokat mindig egy héttel előre bejelentették az összes érdekelt félnek.

3.7. Az előző jelentéstételi időszak óta figyelembe vett ajánlások

A 2018–2020-as időszakra vonatkozó kétéves jelentés a jelenlegi jelentéstételi időszakra vonatkozóan prioritásként határozott meg egyes intézkedéseket[46]. Ez a szakasz részletesen ismerteti, hogy a 2020–2022-es időszakban milyen mértékben foglalkoztak ezekkel a kérdésekkel, és röviden felvázolja az elért eredményeket.

1. Az EURES újraindítása
Az EURES-tevékenységeknek a lezárási korlátozások feloldását követő beindítása érdekében az NKI-k az EKI által kidolgozott „#EURESmovingforward" kampány révén segítettek felhívni a figyelmet az EURES-re és annak tevékenységeire. A kampány 2020 decemberében indult azzal a céllal, hogy felhívja a figyelmet az EURES létezésére és tevékenységeire.

2. Hálózatbővítés
A 3.3.1. szakaszban említettek szerint két EURES-ország kivételével minden ország elvégezte az új tagok és partnerek engedélyezési rendszerének létrehozásához szükséges munkát. A legtöbb EURES-ország aktívan törekszik nemzeti EURES-hálózatának bővítésére.

Az új kommunikációs stratégia hozzájárult az EURES-hálózat bővítésének felgyorsítására irányuló erőfeszítésekhez. Az EKI ezenkívül kiegészítette a hálózat bővítésére vonatkozó útmutatót, hogy támogassa az NKI-k erőfeszítéseiket.

3. Átjárhatóság és informatikai fejlesztések
A jelentéstételi időszak 2022 júniusi lezárultával 22 EURES-ország csatlakozott az egyetlen koordinált csatornához, és további 7 országban folyamatban volt a szükséges csatlakozás kialakítása. (11 ország 2020-ban). Más szóval, 29 EURES-ország már befejezte a folyamatot vagy azon dolgozott[47], szemben az előző jelentéstételi időszak 23 országával[48].

A legtöbb EURES-ország erőfeszítéseket tett az ESCO-val való megfeleltetés és az ESCO elfogadása érdekében. A legutóbbi kétéves jelentés szerint 16 EURES-ország (az Egyesült Királyság kivételével) felelt meg az EURES-rendelet 17. cikkének (8) bekezdése értelmében a végrehajtási jogi aktusnak, és további öt EURES-ország részben felelt meg a végrehajtási jogi aktusnak. Mostanra a végrehajtási jogi aktusnak megfelelő EURES-országok száma 24-re nőtt. Ami az önéletrajzok és az állásajánlatok egyetlen koordinált csatornán keresztüli cseréjét illeti, az egyes EURES-országok által kicserélt önéletrajzok száma továbbra is alacsony.

4. Az EURES-szolgáltatások fejlesztése
Amint azt a 3.6.1 említi, valamennyi EURES-ország információkat gyűjt a munkaerőpiaci helyzetéről. Bár a részletezettség szintje és a megosztott konkrét adatok országonként eltérőek, egyre több ország osztja meg ezeket az adatokat egyre mélyebben, ami hozzájárult az EURES-tevékenységek és -célkitűzések ösztönzéséhez.

[46] Valamennyi ajánlás megtalálható a 2018–2020-as kétéves jelentésben (lásd: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021DC0046).
[47] Megemlítendő, hogy két ország nem számolt be semmiről, ami az egyetlen koordinált csatornához való csatlakozásához kapcsolódna.
[48] 2020 június végén 11 EURES-országban volt folyamatban az egyetlen koordinált csatornához való csatlakozás, továbbá 12 országban már megtörtént a csatlakozás.

4. A RENDELET EURÓPAI BIZOTTSÁG ÉS AZ EURÓPAI KOORDINÁCIÓS IRODA ÁLTALI VÉGREHAJTÁSA

Ez a szakasz áttekintést nyújt az EURES-rendelet uniós szintű alkalmazásának jelenlegi állásáról, ahogyan azt az EURES-rendelet 33. cikkének második albekezdése előírja, a 3. szakaszban használt színkódolás alkalmazásával.

4.1. Szabályozási követelmények

Az EKI tevékenységi területei	Státusz
Horizontális támogatási tevékenységek biztosítása az EURES-hálózat javára	V
Az EURES-rendelet alkalmazásának előkészítése	V
A hálózatépítés, a kölcsönös tanulás és a bevált gyakorlatok cseréjének elősegítése (8. cikk)	V
Az EURES-hálózattal kapcsolatos tájékoztatási és kommunikációs tevékenységek (1–8. cikk)	V
Képzési program biztosítása az NKI-k és az EURES-tagok/-partnerek számára (8. cikk)	V
Támogatás a hálózat és az engedélyezési rendszerek bővítésére (3–7–11. cikk)	V
Programozási ciklus és a munkaerőpiaci információk cseréje, beleértve a közös elemzést	V
Az EURES-portál (beleértve az információs szolgálati funkciót) és a kölcsönös átjárhatósági platform fejlesztése és működtetése	V
A teljesítmény mérése és az előrehaladás figyelemmel kísérése	V
Irányítás és párbeszéd uniós szinten	V

4.2. Végrehajtás

Azon kívül, hogy a jelentéstételi időszak során az EKI-t áthelyezték a Bizottságtól az ELA-hoz, az EKI továbbra is **horizontális támogatást** nyújtott az EURES-hálózat számára, különösen az alábbiak tekintetében:

- Az országos szintű EURES-szervezetek rendelkezésére bocsátotta a szükséges **végrehajtási iránymutatásokat,** többek között a képzésre, a kölcsönös tanulási eseményekre, az ülések koordinálására és a munkacsoportokra vonatkozóan.
- A **hálózatépítés és a tanulás** támogatása, ideértve a különböző témákkal kapcsolatos kölcsönös tanulási események szervezését, valamint a hálózatépítés és a kétoldalú megbeszélések támogatását a programozási ciklusról szóló éves munkaértekezletek során. Emellett az EURES-extranetet teljes mértékben megújították annak érdekében, hogy javítsák a célzott források rendelkezésre állását, és elősegítsék az NKI-k közötti fokozottabb hálózatépítést.
- Az EURES-tagokat és -partnereket célzó **képzési tevékenységek**. Az NKI-k hozzájárulásait arra használták, hogy testre szabott képzéseket hozzanak létre olyan témákban, amelyekkel kapcsolatban további ismereteket kívántak szerezni.
- Figyelemfelkeltő tevékenység folytatása az EURES-szel kapcsolatban **tájékoztatási és kommunikációs tevékenységeken** keresztül és azáltal, hogy kommunikációs segítséget nyújtanak az EURES-országoknak. Az EKI vezető szerepet töltött be a kommunikációs erőfeszítésekben, és 2021-ben új kommunikációs stratégiát dolgozott ki az EURES márkaépítésének és láthatóságának belső és külső javítása érdekében (az utólagos értékelés ajánlásának megfelelően).
- A **hálózat bővítésének** támogatása a kölcsönös tanulási események, a képzések, az EKCS-üléseken zajló megbeszélések alkalmával, valamint egy olyan e témával foglalkozó munkacsoport felállítása révén történt, amely felhatalmazást kapott arra, hogy iránymutatásokat és eszköztárat dolgozzon ki az engedélyezési rendszerrel, az engedélyezési eljárással, az új tagok és partnerek beilleszkedésével, valamint egy kiterjedtebb EURES-hálózatként végzendő munkával kapcsolatban.

- Az **EURES-portál** továbbfejlesztése olyan frissítések révén, amelyek célja a felhasználóbarátság, a biztonság és az alkalmazkodóképesség növelése (az utólagos értékelés egyik ajánlására adott válaszként). Az automatizált megfeleltetés megvalósítása és a szükséges műszaki infrastruktúra kialakítása ugyanakkor lemaradásban van. Ezt úgy kell kialakítani, hogy az EURES-tagok és -partnerek saját platformjaikon keresztül közvetlenül hozzá tudjanak férni az EURES-állásajánlatokhoz és -önéletrajzokhoz.[49]
- Iránymutatás nyújtása azoknak az EURES-országoknak, amelyek a **tanulószerződéses gyakorlati képzésekre és szakmai gyakorlatokra** vonatkozó ajánlatokat továbbították az EURES-portálra.

4.3. Kihívások

Az EKI **hatásköreinek a Bizottságtól az ELA-ra történő fokozatos átruházása** a 2020 márciusi első lezárási időszakkal párhuzamosan kezdődött. A lezárás megakadályozta, hogy a csapatok a terveknek megfelelően hajtsák végre az átruházást. Tekintettel arra, hogy a Bizottság egyik munkatársa sem került átadásra az ELA-hoz, kulcsfontosságú volt az alapos tudástranszfer megszervezése. A két csapat úgy tervezte, hogy az ELA munkatársai az ügymenet folytonosságának biztosítása, valamint a feladatok megismerése érdekében több hónapon keresztül személyes szakmai látogatáson vesznek részt a Bizottság EKI-vel foglalkozó csapatánál, de erre a Covid19-cel kapcsolatos korlátozások miatt nem volt lehetőség. A csapatoknak az ELA betanulását online kellett megszervezniük, és a világjárvány által okozott további komplexitás, valamint a fizikai találkozók lehetetlensége sok időt és erőforrást igényelt mind a Bizottság, mind az ELA részéről.[50] A jelentéstételi időszak végén kijelentették, hogy az ELA jól látja el az EKI funkcióit, és hogy az átruházás sikeresen lezárultnak tekinthető.

4.4. Az előző jelentéstételi időszak óta figyelembe vett ajánlások

Az EURES második kétéves jelentése (2018–2020) kiemelt néhány intézkedést az EKI prioritásaként. A jelentés különbséget tesz a Bizottság és az ELA által elvégzendő intézkedések között, attól függően, hogy az EKI eredetileg hol helyezkedett el a szervezetben. A következő ajánlásokat a Bizottságon **belüli EKI-nek** címezték (az áthelyezést megelőzően) az előző jelentéstételi időszak részeként:

1. Az EKI ELA-hoz történő áthelyezése
A végrehajtási szakaszban említettek szerint az EKI ELA-hoz történő áthelyezése a világjárvány okozta nehézségek ellenére sikeresen befejeződött a jelentéstételi időszak során.

2. Az EURES-tevékenységek újraindításának támogatása
Annak érdekében, hogy az EURES-tevékenységeket a lezárási korlátozások feloldását követően be lehessen indítani, az EKI kidolgozta a „Moving Forward” (előrelépés) kampányt. A kampány 2020. december és 2021. február között zajlott azzal a céllal, hogy felhívja a figyelmet az EURES létezésére és tevékenységeire. A kommunikációs kampány sikeres volt. Az #EURESmovingforward 12 millió embert ért el, és több mint 16 000 felhasználó vett részt a „Melyik európai ország megfelelő az Ön számára?” elnevezésű EURES-kvízben. Ezenkívül öt új videó készült az EURES-ről, és elindították az EURES új Instagram-csatornáját[51].

[49] Lásd az EURES-rendeletet, és különösen annak III. fejezetét.
[50] Mivel az EURES-portál fejlesztése és karbantartása az EKI ELA-hoz való áthelyezését követően is a Bizottság hatáskörében maradt, e tekintetben biztosított volt a folyamatosság.
[51] Elérhető: https://www.instagram.com/euresjobs/

3. A világjárvány által leginkább érintett munkavállalók támogatásának megerősítése
Az általános „Moving Forward” (előrelépés) kampány mellett specifikusabb kommunikációs erőfeszítésekkel a munkavállalók meghatározott csoportjait célozták meg. Például az idénymunkások védelmének elősegítése és az előttük álló akadályok enyhítése érdekében az EURES-hálózat részt vett a „Rights4AllSeasons” kampányban. A kampányt a Bizottsággal, a be nem jelentett munkavégzés kezelésére irányuló együttműködés erősítését célzó európai platformmal, az uniós országokkal és a szociális partnerekkel partnerségben indították el. Az EURES-hálózat e kampánnyal segített felhívni a figyelmet a meglévő jogokra, kötelezettségekre és tanácsadási szolgáltatásokra, amelyek az idényjellegű munkaerő-felvétel tisztességes feltételeinek biztosítása érdekében léteznek.

4. Az ESZA+ felhasználásának előmozdítása és támogatása az EURES-tevékenységek finanszírozása érdekében
Az ESZA+ 2021–2027-es programozási időszakában a Bizottság és az EKI széles körben előmozdította az ESZA+ felhasználását az EURES-tevékenységek finanszírozására.

5. A jelentéstételi eszközök továbbfejlesztése
A Bizottság és az EKI is elismeri, hogy az NKI-k, valamint a tagok és partnerek számára a számukra előírt jelentéstételi követelmények terhet jelentenek. Az EURES-tevékenységekről szóló jelentéstétel ugyanakkor az EURES-rendelet kulcsfontosságú eleme, amelyet a jogalkotó szükségesnek ítélt. E teher egy részének csökkentése érdekében új informatikai eszközt vezettek be, amely lehetővé teszi az NKI-k számára, hogy felhasználóbarátabb módon töltsék ki adataikat. A témával kapcsolatban további megbeszélések is zajlanak (pl. a teljesítménymérési rendszer vagy a programozási ciklus tevékenységeinek további harmonizálása/egyszerűsítése tekintetében).

6. A tanulószerződéses gyakorlati képzések és szakmai gyakorlatok széles körű cseréjének továbbfejlesztése
A jelentéstételi időszak során nem történt konkrét intézkedés e témában, mivel az EKI áthelyezése kapott prioritást, és az EKI valamennyi eszközére szükség volt az ügymenet folytonosságának biztosításához. Ezért az időszak során nem lehetett további beruházásokat eszközölni.

7. Az EURES-portál továbbfejlesztése
A Bizottság és az ELA (az EKI áthelyezését követően) folytatta az EURES-portál felhasználóbarátabbá tételét célzó módosítások végrehajtását. Az EURES-portál jövőbeni fejlesztéseiről való megállapodás céljából létrehoztak továbbá egy informatikai irányítóbizottságot, amelynek célja a portállal kapcsolatos kérdésekben a koordináció, a tervezés és a döntéshozatali folyamat elősegítése.

A következő ajánlásokat az **Európai Munkaügyi Hatóság által irányított Európai Koordinációs Irodának** címezték:

1. Az EKI teljes körű áthelyezése
A végrehajtási szakaszban említettek szerint az EKI ELA-hoz történő áthelyezése a jelentéstételi időszak során sikeresen befejeződött.

2. A tisztességes munkaerő-mobilitás támogatása
Az EURES tevékenységeinek fő célkitűzése az EURES-országok közötti tisztességes munkaerő-mobilitás növelése. Az EKI operatív támogatási funkciójának a Bizottságtól az ELA-ra történő átruházása egy lépés volt az EURES-országoknak nyújtott támogatás további erősítése felé, mivel ez megkönnyíti az EKI számára, hogy szorosabban együttműködjön az ELA felelősségi körébe tartozó országok és polgárok számára támogató szolgáltatásokat nyújtó más fontos szervezetekkel. A jelentéstételi időszak során az EKI szükség esetén támogatást nyújtott az NKI-k által a méltányos munkaerő-mobilitás támogatása érdekében szervezett különböző projektek és rendezvények számára. Az EKI emellett hozzájárult és irányította az olyan kulcsfontosságú kommunikációs erőfeszítéseket,

mint a „Moving Forward” (előrelépés) kampány és a specifikusabb kampányok (pl. „Rights4AllSeasons”).

3. Az EURES kommunikációjának további erősítése
E jelentéstételi időszak során az EURES kommunikációjának erősítése az egyik kulcsfontosságú fejlesztési pont volt. Új kommunikációs stratégiát dolgoztak ki, és az ELA számára további finanszírozást bocsátottak rendelkezésre az EURES-márka belső és külső ismertségének növelése érdekében.

4. Az EURES tevékenységeihez megfelelő erőforrások elkülönítése
Mivel a hatáskörök ELA-ra történő átruházására fokozatosan került sor, 2021 első hónapjaiban még nem minden tevékenységet finanszíroztak az ELA költségvetéséből. Ennek következtében az ELA 2022-höz képest 2021-ben viszonylag alacsonyabb költségvetést különített el az EURES tevékenységeire. Az ELA 2021-ben 7,5 millió EUR-t fektetett be az EURES tevékenységeibe, amely 2022-ben 9,9 millió EUR-ra nőtt.

5. KÖVETKEZTETÉSEK ÉS AJÁNLÁSOK

5.1. Következtetések

Az EURES reformjának megvalósítása, valamint az Unión belüli méltányos munkaerő-mobilitás biztosítása érdekében a 2016. évi EURES-rendelet számos követelményt támasztott az EURES-hálózattal szemben. E követelmények mellett az (EU) 2019/1149 rendelet 6. cikke meghatározta, hogy az EKI-t 2021 augusztusa előtt át kell helyezni a Bizottságtól az ELA-hoz. Mindezen célkitűzésekkel a Covid19-világjárvány során foglalkoztak, amely egy nagy bizonytalanságokkal jellemzett időszak volt, tekintettel a többek között az együttműködést és a határokon átnyúló utazásokat is érintő lezárási korlátozásokra.

Az EKI Bizottságtól az ELA-nak történő áthelyezése 2021 májusában, a két szerv intenzíven együttműködését követően fejeződött be. Az áthelyezés befejezése óta az ELA keretében működő EKI az EURES-portál rendszertulajdonosa lett, míg (operatív szemszögből) továbbra is a Bizottság felel az EURES-portál technikai üzemeltetéséért és fejlesztéséért, valamint a kapcsolódó informatikai szolgáltatásokért.

Néhány kihívás még megoldásra vár, különösen a hálózat bővítésével, valamint több tag és partner fogadásával kapcsolatban.

5.2. Ajánlások az EURES-országok számára

A végrehajtás állapotával és a fennmaradó kihívásokkal kapcsolatban az e jelentésben azonosított legfontosabb megállapításokra építve a következő jelentéstételi időszak legfontosabb prioritásait a következőképpen foglalhatók össze:

1. További beruházások a hálózatbővítésbe
A hálózatbővítés a legutóbbi rendelet hatálybalépése óta az EURES-hálózat egyik prioritása. Mivel a növekedés a vártnál lassabb volt (a potenciális tagok és partnerek számára a hálózat nem elég vonzó), az NKI-knek világos stratégiákat kell kidolgozniuk arra vonatkozóan, hogy mit jelent az EURES-hálózat új összetétele szolgáltatási modelljük és működésük szempontjából, illetve hogy kiket kell megkeresniük, és hogyan biztosíthatják, hogy a hálózat bővítése jobb szolgáltatásokat eredményezzen az EURES-kedvezményezettek számára.

2. A kommunikációs csatornák egyértelmű meghatározása

A kommunikáció kulcsfontosságú az EURES-márka ismertségének növeléséhez. Az EURES-kommunikáció hatásának maximalizálása érdekében fontos tudni, hogy az információk terjesztése során mely csatornákra szükséges összpontosítani. Az új kommunikációs stratégia már foglalkozik ezzel a kérdéssel. Annak érdekében, hogy részletesebb visszajelzést kapjunk a különböző kommunikációs csatornák hatékonyságáról, az álláskeresőknek és munkáltatóknak kiküldött nemzeti felmérések tartalmazhatnának egy olyan kérdést, amely arra vonatkozik, hogy honnan értesültek az EURES munkájáról és szolgáltatásairól. Ez nemcsak a jövőbeli kommunikációs csatornák finomítását támogatná, hanem ahhoz is hozzájárulna, hogy a kommunikáció a célközönségre összpontosítson.

3. Az ESCO-val való megfeleltetés végrehajtásának befejezése a teljes hálózatban
Az ESCO elfogadása, illetve az ESCO-val való megfeleltetés terén előrelépés történt a jelentéstételi időszak során. Vannak azonban olyan EURES-országok, ahol az előírt megfeleltetés még nem fejeződött be. Tekintettel az ESCO-val való megfeleltetés automatizált megfeleltetés szempontjából fennálló fontosságára, ennek végrehajtását az elkövetkező hónapokban prioritásként kell kezelni.

4. Az EU Login rendszer használatának megerősítése
Az EU Login rendszer növeli az EURES-portál biztonságát. Az EKI 2022 januárjában számos emlékeztetőt, továbbá egy útmutató videós oktatóanyagot tett közzé annak érdekében, hogy az összes felhasználót fiókja frissítésére ösztönözzön az EU Login EURES-portálon való technikai megvalósítását követően. Ezért valamennyi NKI-nek továbbra is arra kell ösztönöznie tagjait és partnereit, hogy használják azt, továbbá tegyék elérhetővé az oktatóanyagot a nemzeti honlapokon.

5. Az önéletrajzok EURES-portálra történő továbbításának biztosítása
Az EURES-rendelet előírja, hogy minden EURES-tag és -partner a nyilvánosan közzétett állásajánlatait és a munkavállalók által jóváhagyott önéletrajzait az egyetlen koordinációs csatornán keresztül az EURES-portálra továbbítsa. Míg az NKI-k töltik fel az állásajánlatokat a portálra, az önéletrajzok továbbítása terén kevesebb előrelépés történt. Prioritásként kell kezelni az önéletrajzok országoktól az EURES-portálra történő továbbításának növelését.

6. A tanulószerződéses gyakorlati képzések és szakmai gyakorlatok széles körű cseréjének továbbfejlesztése
A munkaviszony tárgyát képező tanulószerződéses gyakorlati képzésekhez és szakmai gyakorlatokhoz kapcsolódó tevékenységeket tovább kell fokozni az EURES-tanácsadók tevékenységei, valamint az ajánlatok EURES-portálra történő benyújtása révén.

5.2. Az Európai Munkaügyi Hatóság által irányított Európai Koordinációs Irodának címzett ajánlások

A fent említett kihívások fényében az ELA-nak megfelelő pénzügyi és humán erőforrásokat kell biztosítania az EURES ELA keretében működő Európai Koordinációs Irodája (EKI) számára, támogatnia kell az EKI tevékenységeit, és szinergiákra kell törekednie az ELA egyéb feladataival, miközben teljes mértékben tiszteletben kell tartania a 2016. évi EURES-rendelet által kialakított független EURES-irányítást. Az ELA-ban tevékenykedő EKI-nek a következő szempontokat kell prioritásként kezelnie:

1. Az EURES-rendeletnek való megfelelés biztosítása
Az EURES jogalapjának való teljes körű megfelelésnek továbbra is elsődleges prioritásnak kell maradnia az EKI számára, és ennek tükröződnie kell valamennyi tevékenységében és feladatában. A portál további fejlesztéseinek összhangban kell maradniuk az EURES-rendelettel, és alkalmazásprogramozási felületeket kell kidolgozni annak érdekében, hogy a tagok és a partnerek jobban hozzáférhessenek az önéletrajzokhoz és az állásajánlatokhoz, továbbá támogatni kell az NKI-

ket az ESCO-val való megfeleltetésükben, valamint egy készségalapú megfeleltetési eszköz és az EKI által e tekintetben prioritásként kezelendő intézkedésekre vonatkozó példák kidolgozásában.

2. Az EURES és az Europass közötti szinergiákkal kapcsolatos munka

Az EURES és az Europass közötti szinergiák előmozdításának céljából, az EURES kedvezményezettjeinek nyújtott szolgáltatások javítása érdekében szorosabb kapcsolatokat és összeköttetéseket kell kialakítani a kettő között. Az EURES-portál felhasználói számára előnyös lenne, ha az EURES felhasználói útjuk részeként hozzáférhetnének az Europass eszközhöz; az Europass-felhasználók élvezhetik a portálon található álláslehetőségek előnyeit. Lehetőség szerint további szinergiákat kell kidolgozni a Your Europe portállal.

3. Az NKI-k hálózatbővítési erőfeszítéseinek támogatása

A hálózatbővítés az EURES-hálózat megalakulása óta kiemelt prioritás az EURES-hálózat számára. Az előző kétéves jelentésben és az utólagos értékelésben meghatározott kihívások továbbra is fennállnak, mivel az NKI-k továbbra is nehezen képesek egyértelműen bemutatni az EURES-tagság hozzáadott értékét és legfontosabb előnyös tulajdonságait az EURES-hálózatba való esetleges felvétel tekintetében. Az EKI-nek ezért továbbra is támogatnia kell az NKI-ket a lehetséges új tagok és partnerek megközelítésére vonatkozó stratégia kialakításában, valamint továbbra is támogató anyagokat vagy kölcsönös tanulási eseményeket kell kidolgoznia az engedélyezés témájában.

4. A munkaerőhiánnyal és -túlkínálattal kapcsolatos jelentés átdolgozása, valamint annak biztosítása, hogy az EURES szisztematikusan hozzájáruljon a munkaerőhiány kezeléséhez

A munkaerőhiány egyre inkább a nemzeti és európai foglalkoztatáspolitikák napirendjének élére kerül, és számos szervezet rendszeresen beszámol a legújabb tendenciákról. Az EKI-nek szinergiákat kell keresnie a Bizottság és más uniós ügynökségek által készített vagy közzé tett jelentésekkel és kezdeményezésekkel az átfedések elkerülése és a szakértelemmel való hozzájárulás érdekében. A tevékenységek – például az Európai (Online) Állásnapok területén való – programozását szisztematikusan a munkaerőhiány kezelésére lehet irányítani.

5. Az ESCO-val való megfeleltetés részletezettségének biztosítása

Az elmúlt négy évben jelentős lépések történtek a transznacionális ESCO-osztályozás végrehajtásának biztosítása érdekében. Az EURES-országoknak azonban továbbra is nehézséget okoz a megfelelő részletezettségű megfeleltetés. Mivel ezt a megfeleltetést használják az önéletrajzok és állásajánlatok EURES-portálon való automatizált megfeleltetésére, elengedhetetlen, hogy a megfeleltetés a készségek és foglalkozások tekintetében megfelelő különbségeket tartalmazzon. Az EKI-nek ezért a Bizottsággal együtt biztosítania kell, hogy a megfeleltetés betartja a meghatározott minőségi kritériumokat, és hogy az EURES-nek szolgáltatott adatok tartalmazzák a szükséges részletezettséget.

6. Beruházás az EURES-munkatársak képzésébe

Az EKI-nek növelnie kell az EURES-munkatársak számára nyújtott képzési kínálatát, hogy biztosítsa folyamatos kompetenciájukat és továbbképzésüket. A képzési programot minőségügyi szempontból folyamatosan nyomon kell követni, értékelni és fejleszteni kell, mivel a hálózat és a munkaerőpiac igényei is folyamatosan változnak.

7. További támogatás az Európai (Online) Állásnapok szervezéséhez

Az Európai (Online) Állásnapokat már a Covid19-világjárvány előtt is online vagy hibrid formában tartották. Tekintettel arra, hogy ezek az állásnapok továbbra is sikeresnek bizonyultak az álláskeresők és a munkáltatók számára, felkérjük az EKI-t, hogy továbbra is támogassa ezeket az eseményeket, és építsen tovább ezek sikereire. Az EKI-nek az Európai (Online) Állásnapokat a munkaerőhiánnyal küzdő ágazatokra kell összpontosítania.

8. A jelentéstételi eljárások további optimalizálása

A jogi korlátok ellenére az NKI-k által leginkább kért fejlesztések egyike a programozási ciklus és a teljesítménymérési rendszer integrálása, mivel az nagy adminisztratív terhet jelent az NKI-k számára.

Az új informatikai eszközök kialakítása által az EKI lehetőség szerint továbbra is támogatja az NKI-ket, valamint új módszereket dolgoz ki a jelentéstétel megkönnyítésére.

9. Az EURES-portál és -márka láthatóságának növelése, az új kommunikációs csatornák további feltárása, célzott fő teljesítménymutatók kidolgozása, valamint a Bizottsággal való együttműködés fokozása

Az EKI által kidolgozott kommunikációs stratégia segíti a hálózat és tevékenységei láthatóságának növelését. Egy többéves kommunikációs kampány révén ugyanakkor hosszabb távú kommunikációs stratégiára lehet törekedni a promóciós erőfeszítések koherenciájának és hatékonyságának finomhangolása, valamint a hálózatról alkotott kép idővel történő megerősítése és az EURES-portál láthatóságának növelése érdekében. A kampány tovább vizsgálhatná az új közösségi média használatának előnyeit is, különösen a fiatalok megcélzása érdekében. Az EKI-nak ösztönöznie kell a megfelelő fő teljesítménymutatók meghatározását, valamint Bizottság kommunikációs hálózatának hivatalos mutatóival összhangban mérnie kell a kommunikáció/kampányok elérését és részvételét. Mivel a Bizottság egy nagyobb, többéves kommunikációs kampányt tervez, az EURES-t és a szolgáltatásairól szóló kulcsfontosságú üzeneteket be lehetne építeni ebbe az EURES európai szintű ismertségének növelése érdekében. Ez a kampány például tájékoztatást kíván nyújtani az EURES és az Europass közötti szinergiák tekintetében. Az EKI-nek különösen véglegesítenie kell az Európa- és EGT-szerte működő uniós kapcsolatépítő hálózatokról szóló bizottsági hálózati térképhez való hozzájárulását[52].

10. Az EU Login rendszer használatának megerősítése

A regisztrált álláskeresők és munkáltatók számának csökkenése további intézkedéseket tesz szükségessé az EURES-portálhoz való könnyebb hozzáférés megkönnyítése érdekében.

5.3. A Bizottság legfontosabb megállapításai

A fent ismertetett végrehajtási kihívások némelyikének kezelése érdekében a Bizottság követheti az alábbi ajánlásokat:

1. EURES-Europass szinergiák

Az Európai Bizottságnak továbbra is szorosan együtt kell működnie az EKI-val annak érdekében, hogy egyszerűbbé váljon az EURES-portál felhasználói számára a felhasználói útvonal, és potenciálisan jobban ki lehessen használni az Europass-szal azonosított szinergiákat (lásd az EKI-nek címzett 2. ajánlást).

2. Többéves kommunikációs kampány

Az EKI-nek címzett 10. ajánlásban foglaltaknak megfelelően egy többéves kommunikációs kampány révén törekedni lehet egy hosszú távú kommunikációs stratégiára az EURES promóciós erőfeszítései koherenciájának és hatékonyságának finomhangolása, valamint a hálózat ismertségének megerősítése érdekében. Az EURES-t különösen be kell vonni a Bizottság által szervezett többéves átfogó kommunikációs kampányba annak érdekében, hogy növeljék az EURES-hálózat és az EURES-portál láthatóságát, valamint hogy európai szinten népszerűsítsék annak szolgáltatásait, amint azt a Bizottság az Európa Jövőjéről szóló Konferenciára vonatkozó nyomonkövetési jelentésben javasolta.[53]

3. A célzott mobilitási programok és a határokon átívelő partnerségek finanszírozásának és láthatóságának növelése

A célzott mobilitási programok és a határokon átívelő partnerségek különösen fontosnak bizonyultak, mivel a sajátos munkaerőpiaci igények kielégítése mellett előmozdítják a munkavállalók befogadását és szabad mozgását az EURES-országokban. Ezért e mobilitási rendszerek jövőbeli finanszírozásának

[52] Az „Európai Unió körülöttem” térkép. Lásd: https://european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_hu

[53] COM(2022) 404 final, A jövőkép konkrét intézkedésekre váltása.

biztosítása lehetővé tenné ezen előnyök további kiaknázását, és potenciálisan innovatívabb, ambiciózusabb és messzebbre mutató projektek végrehajtását, amelyek tovább segíthetnék a munkavállalókat és a munkáltatókat, különösen a munkaerőhiány és a határokon átnyúló munkavégzés akadályainak kezelése révén.