UZNESENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU (EÚ) 2021/1559

z 29. apríla 2021

s poznámkami, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou rozhodnutia o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2019, oddiel IX – európsky dozorný úradník pre ochranu údajov

EURÓPSKY PARLAMENT,

— so zreteľom na svoje rozhodnutie o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2019, oddiel IX – európsky dozorný úradník pre ochranu údajov,

— so zreteľom na článok 100 a prílohu V k rokovaciemu poriadku,

— so zreteľom na stanovisko Výboru pre občianske slobody, spravodlivosť a vnútorné veci,

— so zreteľom na správu Výboru pre kontrolu rozpočtu (A9-0067/2021),

A. keďže v súvislosti s postupom udelenia absolutória chce orgán udeľujúci absolutórium podčiarknuť mimoriadny význam ďalšieho posilňovania demokratickej legitimity inštitúcií Únie zvyšovaním transparentnosti a zodpovednosti a zavedením koncepcie zostavovania rozpočtu podľa výkonnosti a dobrého riadenia ľudských zdrojov;

1. víta záver Dvora audítorov, že v platbách ako celku za rok končiaci sa 31. decembrom 2019, ktoré sa vzťahujú na administratívne a iné výdavky európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov (ďalej len „EDPS“), sa nevyskytli významné chyby a že preskúmané systémy dohľadu a kontroly, ktoré sa vzťahujú na administratívne a iné výdavky, boli účinné;

2. s uspokojením konštatuje, že Dvor audítorov vo svojej výročnej správe za rok 2019 nezistil v súvislosti s kontrolovanými témami týkajúcimi sa ľudských zdrojov a obstarávania EDPS žiadne významné nedostatky;

3. vo všeobecnosti vyjadruje poľutovanie nad tým, že kapitola 9 (Administratíva) výročnej správy Dvora audítorov má pomerne obmedzený rozsah a závery, a to napriek tomu, že okruh 5 (Administratíva) viacročného finančného rámca sa považuje za nízkorizikový; žiada, aby sa audítorská práca na kapitole o administratíve viac zameriavala na otázky, ktoré sú pre EDPS veľmi alebo kriticky dôležité;

4. konštatuje, že v roku 2019 mal EDPS pridelený rozpočet v celkovej výške 16 638 572 EUR (pričom v roku 2018 to bolo 14 449 068 EUR a v roku 2017 to bolo 11 324 735 EUR), čo predstavovalo oproti rozpočtu na rok 2018 zvýšenie o 15,15 %; konštatuje, že miera plnenia rozpočtu z hľadiska záväzkov bola na úrovni 91,97 % (pričom v roku 2018 to bolo 93,7 % a v roku 2017 to bolo 89 %); uznáva pozitívny trend z hľadiska miery plnenia platieb, ktorá bola na úrovni 80,69 % (pričom v roku 2018 to bolo 75,2 % a v roku 2017 to bolo 77 %) s mierou prenosu platobných rozpočtových prostriedkov na úrovni 12,18 %; vyzýva však EDPS, aby naďalej pokračoval v úsilí o obozretné rozpočtové odhady;

5. poznamenáva, že k celkovému zvýšeniu rozpočtu došlo najmä v dôsledku nových úloh vyplývajúcich z nariadenia (EÚ) 2018/1725 ([1]), ktorým sa stanovujú povinnosti inštitúcií a orgánov Únie v oblasti ochrany údajov pri spracovaní osobných údajov a tvorbe nových politík, a v dôsledku nevyhnutného rozšírenia Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB), ktorý bol vytvorený 25. mája 2018 a pre ktorý bol EDPS poverený úlohou zabezpečovať nezávislý sekretariát; berie na vedomie, že rok 2019 bol prvým celým rokom činnosti sekretariátu EDPB a vykonávania nariadenia (EÚ) 2018/1725, čím je toto zvýšenie plne odôvodnené; súvisiace zvýšenie prideleného rozpočtu predstavovalo 51 % (z 3 594 746 EUR v roku 2018 na 5 413 838 EUR v roku 2019);

6. víta následné opatrenia EDPS po uznesení o udelení absolutória za rok 2018, napríklad poskytnutie doplňujúcich informácií v súvislosti s mierou plnenia platobných rozpočtových prostriedkov na úrovni 75 % za rok 2018, ktoré napokon viedlo k miere plnenia celého rozpočtu na rok 2018 na úrovni 90,79 % (vrátane platieb prenesených prostriedkov);

([1]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 z 23. októbra 2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami Únie a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 45/2001 a rozhodnutie č. 1247/2002/ES (Ú. v. EÚ L 295, 21.11.2018, s. 39).

7. oceňuje dôsledné a aktívne kroky EDPS pri monitorovaní dodržiavania ochrany údajov zo strany inštitúcií Únie; berie na vedomie najmä vyšetrovanie EDPS týkajúce sa nasadenia spoločnosti NationBuilder so sídlom v USA na spracovanie osobných údajov v rámci činností Parlamentu v súvislosti s voľbami do Európskeho parlamentu v roku 2019, ako aj usmernenia pre využívanie kontroly telesnej teploty inštitúciami EÚ v kontexte COVID-19;

Ľudské zdroje

8. konštatuje, že koncom roka 2014 mal EDPS k dispozícii 55 zamestnancov a koncom roka 2019 ich bolo už 96, čo znamená takmer zdvojnásobenie počtu zamestnancov; uvedomuje si, že rozpočet EDPS je zväčša administratívny a z jeho veľkej časti sa hradia výdavky týkajúce sa osôb, budov, nábytku, zariadenia a rôznych prevádzkových nákladov; poznamenáva, že podstatnú časť zamestnancov tvoria zmluvní zamestnanci, ktorí sú zamestnaní dočasne, napríklad na zastupovanie zamestnancov na rodičovskej dovolenke alebo vykonávanie osobitných opatrení;

9. berie na vedomie výrazné zvýšenie počtu zmluvných zamestnancov od roku 2013 do roku 2019 (z 12 na 31) v porovnaní s počtom úradníkov v rovnakom období (zo 45 na 58); berie na vedomie výhody využívania zmluvných zamestnancov, pokiaľ ide o nákladovú efektívnosť a flexibilitu, žiada však EDPS, aby zvážil potrebu ponúknuť svojim zamestnancom profesionálne vyhliadky a zachovať v inštitúcii špecializované znalosti;

10. konštatuje, že EDPS si uvedomuje vyššiu záťaž u vyššieho a stredného manažmentu a následne u úradníkov poverených jednotlivými prípadmi z dôvodu absencie asistenta dozorného úradníka v čase nadobudnutia účinnosti nového nariadenia (EÚ) 2018/1725; vyzýva inštitúciu, aby opätovne preskúmala svoju organizačnú štruktúru a informovala rozpočtový orgán;

11. poukazuje na úsilie vynaložené v súvislosti s dobrými pracovnými podmienkami; konštatuje, že EDPS dodržiava program Komisie Fit@work; poznamenáva, že EDPS plánuje v roku 2021 po premiestnení európskej ombudsmanky rozšíriť svoje priestory a využiť túto príležitosť na vybudovanie oddychovej miestnosti a knižnice; poznamenáva, že EDPS poskytuje zamestnancom kontakty a informácie týkajúce sa psychosociálnej aj zdravotnej podpory, pričom na to výrazne dbal počas krízy spôsobenej pandémiou ochorenia COVID-19; berie na vedomie neformálne priebežné hodnotenia zamestnancov (okrem oficiálnych výročných hodnotení), ktoré im poskytujú príležitosť vyjadriť svoje obavy a neformálnym spôsobom poskytnúť spätnú väzbu; nabáda dozorného úradníka, aby doplnil pružné formy organizácie práce o ochranu práva zamestnancov na odpojenie sa;

12. poznamenáva, že EDPS mal v roku 2019 zamestnancov z 19 rôznych členských štátov Únie s rodovým zastúpením 39 % mužov a 61 % žien; poznamenáva, že najvýznamnejšími opatreniami na podporu rodovej rovnosti boli nominácie na strednej úrovni riadenia (jeden muž a tri ženy medzi vedúcimi oddelení); ďalej konštatuje zavedenie väčšej flexibility, pokiaľ ide o prácu na diaľku; zdôrazňuje skutočnosť, že ženy využívajú pružné formy organizácie práce oveľa častejšie ako muži; oceňuje zahrnutie doložky o rovnosti príležitostí do náborových materiálov aj do oznámení o voľných pracovných miestach, v ktorej sa uvádza, že EDPS je zamestnávateľom, ktorý presadzuje rovnosť príležitostí a víta žiadosti o prijatie do zamestnania aj od osôb so zdravotným postihnutím; domnieva sa, že takáto doložka by sa mala zachovať a štandardne zapracovať do všetkých budúcich oznámení o voľných pracovných miestach;

13. zdôrazňuje iniciatívy EDPS zamerané na udržateľnejšie využívanie kancelárskych priestorov a ich optimalizáciu, ako aj zníženie spotreby energie v budove, ako je podpora štrukturálnej a príležitostnej telepráce a úhrada 50 % nákladov na verejnú dopravu pre zamestnancov, ktorí prestanú využívať parkovacie miesta úradu a vrátia svoj parkovací preukaz;

14. konštatuje, že úrad EDPS je malá organizácia, ktorá potrebuje vysoko špecializovaný personál, ale medzi zamestnancami existuje mierna geografická nerovnováha, keďže úrad EDPS zamestnáva pracovníkov len z 19 členských štátov Únie, pričom občania Belgicka zastávajú 28 % pozícií; vyzýva EDPS, aby zvážil ďalšie opatrenia na zabezpečenie vyváženejšieho zastúpenia všetkých krajín Únie;

Politika v oblasti etiky a integrity

15. oceňuje skutočnosť, že 12. novembra 2019 bol revidovaný etický rámec EDPS z dôvodu nového právneho rámca, najmä nariadenia (EÚ) 2018/1725; zdôrazňuje formálne vytvorenie pozície etického referenta s jasným mandátom vrátane podávania správ o uplatňovaní etického rámca správnej rade aspoň raz ročne;

16. vyzýva EDPS, aby zvážil prípravu kódexu správania vyššieho manažmentu EDPB (predsedu, podpredsedov atď.); zdôrazňuje, že 6. decembra 2019 boli prijaté dva revidované kódexy správania (pre zamestnancov a EDPS); poznamenáva, že v revidovanom kódexe správania pre zamestnancov sa venuje osobitná pozornosť ochrane oznamovateľov; víta skutočnosť, že všetkým novým zamestnancom sa poskytuje informačná inštruktáž o etickom rámci EDPS a novom kódexe správania pre zamestnancov;

17. víta skutočnosť, že EDPS v septembri 2019 takisto prijal revidované rozhodnutie, ktoré sa týka podmienok interných vyšetrovaní v súvislosti s predchádzaním podvodom, korupcii a nezákonnej činnosti, ktoré poškodzujú záujmy Únie; konštatuje, že význam tejto témy sa zdôrazňuje na stretnutiach zamestnancov a na najbližšom informačnom stretnutí sa naň upozornia všetci zamestnanci;

18. považuje doložku EDPS o rovnakých príležitostiach za vynikajúci signál o začleňovaní osôb so zdravotným postihnutím a zabezpečení rovnakých príležitostí, ako aj o posilnení rozmanitosti na pracovisku;

19. vyslovuje pochvalu EDPS za sprístupnenie všetkých usmernení a postupov súvisiacich s etickým rámcom na intranete ihneď po ich prijatí; vyzýva EDPS, aby organizoval aktivity na zvyšovanie informovanosti zamestnancov o príslušnom etickom rámci, a to nielen pre nových pracovníkov, a aby prijal aktívny systém na predchádzanie konfliktom na pracovisku; berie na vedomie revidované rozhodnutie o vonkajších činnostiach, ktoré bolo schválené 13. septembra 2019, ako aj skutočnosť, že súvisiace prezentácie s príkladmi z praxe sa museli pre pandémiu odložiť;

Budovy

20. poznamenáva, že podľa pôvodných plánov mal EDPS od septembra 2019 využívať celú budovu MTS; konštatuje však, že z externých dôvodov sa sťahovanie ombudsmana oneskorilo, a v dôsledku toho k rozšíreniu nedošlo, čo malo vplyv na plnenie rozpočtu EDPS v rámci hlavy 2;

21. konštatuje, že nové rozhodnutie o telepráci umožňuje zamestnancom pracovať z domu, pričom to umožňuje EDPS vo väčšej miere využívať spoločné kancelárie a šetriť súvisiace výdavky;

Medziinštitucionálna spolupráca

22. pripúšťa, že vzhľadom na veľmi malú veľkosť kancelárie EDPS je na zvýšenie efektívnosti dôležité uzavretie dohôd o úrovni poskytovaných služieb, ako sú dohody s Komisiou o odbornej príprave, lekárskej službe, používaní systému Sysper, systému hodnotenia, vyplácania miezd, poistenia zamestnancov a organizácie služobných ciest, účtovných a dopravných služieb; odporúča medziinštitucionálne činnosti EDPS vrátane 60 rámcových zmlúv iniciovaných rôznymi inštitúciami Únie; poznamenáva, že EDPS má dohody o úrovni poskytovaných služieb s Parlamentom, pokiaľ ide o výdavky súvisiace s IT a budovami;

23. vyzýva EDPS, aby preskúmal možnosť zapojiť sa do registra transparentnosti na základe dohody o úrovni poskytovaných služieb; berie na vedomie medziinštitucionálnu spoluprácu medzi EDPS a inými inštitúciami a orgánmi Únie prostredníctvom dohôd o úrovni poskytovaných služieb; vyzýva EDPS, aby pred uzavretím akejkoľvek dohody vykonal komplexnú a realistickú analýzu nákladov a prínosov;

24. víta posilnenie spolupráce medzi EDPS a vnútroštátnymi orgánmi pre ochranu osobných údajov v rámci EDPB, ako sa stanovuje v GDPR v súvislosti so spoločnými kontrolami, napr. Europolom; súhlasí s tým, že v zmysle GDPR spolupráca už viac nie je možnosťou ani vedľajšou úlohou, ale základom a neoddeliteľnou súčasťou úloh každého dozorného orgánu a to je dôležitým krokom k formalizácii a posilneniu výmen a spolupráce medzi dozornými orgánmi v Únii;

25. oceňuje skutočnosť, že EDPS počas posledných piatich rokov pokračoval v spolupráci so svojimi regionálnymi a medzinárodnými partnermi pri uplatňovaní hľadiska ochrany údajov v medzinárodných dohodách a pri zabezpečovaní konzistentnej ochrany osobných údajov po celom svete; víta skutočnosť, že EDPS venoval významný čas a úsilie rozvoju väčšej celosvetovej konvergencie v oblasti ochrany údajov vzhľadom na to, že údaje prúdia medzinárodne, cez hranice, zatiaľ čo o pravidlách ich ochrany sa stále rozhoduje zväčša na vnútroštátnej alebo dokonca regionálnej úrovni;

Digitalizácia, kybernetická bezpečnosť

26. poznamenáva, že sekretariát EDPB vyvinul riešenie IT, ktoré umožňuje účinnú a zabezpečenú komunikáciu medzi členmi EDPB vrátane informačného systému o vnútornom trhu (IMI), do ktorého sa od začatia uplatňovania všeobecného nariadenia o ochrane údajov do konca roka 2019 zaregistrovalo 807 prípadov;

27. pripomína, že pracovné zaťaženie EDPS ako orgánu zodpovedného za monitorovanie dodržiavania ochrany údajov vo všetkých agentúrach SVV sa v posledných rokoch zvýšilo a očakáva sa, že sa bude ďalej zvyšovať v dôsledku rastúcej digitalizácie v inštitúciách, orgánoch a agentúrach Únie;

28. víta skutočnosť, že EDPS vyvinul a v roku 2019 verejne sprístupnil softvérový nástroj s otvoreným zdrojovým kódom Website Evidence Collector, ktorý získal medzinárodný ohlas a v roku 2019 aj cenu za inováciu; víta skutočnosť, že EDPS neustále posudzuje aj ďalšie softvéry s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré by mohol využiť na zvýšenie transparentnosti a zabránenie vzniku závislosti od jedného poskytovateľa; berie na vedomie úspešné webináre, ktoré sa nedávno uskutočnili v spolupráci s Technickou univerzitou v Delfte a ktoré pomohli pri zavádzaní vzdelávacej online platformy BigBlueButton s otvoreným zdrojovým kódom spôsobom zohľadňujúcim ochranu údajov;

29. víta úsilie EDPS o zlepšenie digitalizácie a kybernetickej bezpečnosti inštitúcií Únie prostredníctvom kontroly ich webových sídiel pomocou softvérového nástroja s otvoreným zdrojovým kódom, z ktorého vyplynulo, že niektoré z webových sídel nie sú v súlade s nariadením o ochrane údajov EÚ alebo so smernicou o súkromí a elektronických komunikáciách, ako ani s usmerneniami EDPS o webových službách; vyzýva EDPS, aby Parlament informoval o všetkých pretrvávajúcich otázkach vzhľadom na nedodržiavanie nariadenia o ochrane údajov a smernice o súkromí a elektronických komunikáciách zo strany inštitúcií;

30. s uspokojením konštatuje, že EDPS sa zameriava na rozvoj a výmenu technických odborných znalostí s cieľom zabezpečiť účinnú ochranu údajov napríklad prostredníctvom publikácie TechDispatch, ktorá začala vychádzať v júli 2019, pričom v každom vydaní sa opisujú rozličné nové technológie s cieľom poskytnúť informácie o samotnej technológii, posúdenie jej možného vplyvu na ochranu súkromia a osobných údajov a odkazy na ďalšie zdroje informácií o danej téme;

31. víta vytvorenie internej pracovnej skupiny pre COVID-19, ktorá vypracovala niekoľko orientačných dokumentov a technologických príručiek s cieľom zvýšiť súlad aplikácií na sledovanie kontaktov s ochranou údajov, poskytla Komisii spätnú väzbu k riešeniu ich interoperability a spolupracovala s EDPB v boji proti potenciálnemu zneužívaniu digitálnych údajov v súvislosti s pandémiou; odporúča EDPS, aby pokračoval v poskytovaní podrobných stanovísk pre inštitúcie k otázkam ochrany údajov, ktoré môžu vyplynúť z digitálnych iniciatív používaných na boj proti pandémii, vrátane aplikácií na sledovanie kontaktov a osvedčení o očkovaní alebo testoch;

32. víta činnosti zamerané na overovanie súladu s pravidlami ochrany údajov a hodnotenie orgánov Únie v tejto súvislosti; konštatuje, že činnosti dohľadu EDPS sa riadia zásadou zodpovednosti a prístupom založeným na rizikách;

Komunikácia

33. víta skutočnosť, že sekretariát EDPB vytvoril sieť úradníkov pre komunikáciu v rámci dozorných orgánov s cieľom zabezpečiť spoločné oznamovanie noviniek o EDPB, spoločné informačné kampane a spoločné vytváranie komunikačných nástrojov; konštatuje, že táto sieť sa v roku 2019 stretla dvakrát a prijala plán EDPB v oblasti informovania a komunikácie na rok 2020;

34. odporúča EDPS, aby naďalej podporoval celkovú diskusiu o digitálnej etike; vyzdvihuje spustenie série webinárov zameraných na konkrétne oblasti záujmu, ktoré boli uverejnené vo forme podcastu na webovom sídle EDPS; víta prebiehajúcu diskusiu o digitálnej etike ďalej rozvinutú na medzinárodnej konferencii v roku 2019, ktorá pokračovala prostredníctvom seminára o umelej inteligencii, etike a ochrane údajov a prostredníctvom usporiadania podujatia zameraného na vplyv digitálnych technológií na životné prostredie;

35. konštatuje, že sprístupnenie domovských stránok inštitúcií Únie osobám so všetkými druhmi zdravotného postihnutia vrátane ich dostupnosti v národných znakových jazykoch si vyžaduje komplexný prístup; odporúča, aby sa do tohto procesu zapojili tí, ktorých sa zdravotné postihnutie týka;

Vnútorné riadenie, vnútorná kontrola, financie a výkonnosť

36. vyzýva EDPS, aby podal správu o presnom určení a konkrétnych úlohách výboru pre koordinovaný dozor, ktorý bol vytvorený v roku 2019 v súvislosti so spracovaním údajov prostredníctvom veľkých informačných systémov používaných v rámci inštitúcií, orgánov, úradov a agentúr Únie; poznamenáva, že tento výboru pôsobí vo vzťahu k činnostiam EDPB autonómne, podľa vlastného rokovacieho poriadku a pracovných metód a že činnosť sekretariátu pre tento výbor zabezpečuje sekretariát EDPB;

37. uvedomuje si, že EDPS využíva na monitorovanie svojej výkonnosti viaceré kľúčové ukazovatele výkonnosti (KPI); víta skutočnosť, že EDPS splnil alebo aj presiahol – v niektorých prípadoch výrazne – ciele stanovené pre šesť z ôsmich KPI, napr. počet prípadov riešených na medzinárodnej úrovni (v roku 2019 ich bolo 62, pričom cieľ bol 10) a počet stanovísk/poznámok vydaných v odpovedi na žiadosti o konzultáciu (v roku 2019 bolo konzultácií 26, pričom cieľ bol 10); vyzýva EDPS, aby pozorne monitoroval a v prípade potreby upravil ciele so slabšími výsledkami;

38. konštatuje, že EDPS v novembri 2019 revidoval rozhodnutie o normách vnútornej kontroly s cieľom aktualizovať právny rámec vzťahujúci sa na EDPS; poznamenáva, že na návrh Dvora audítorov sa správa o monitorovaní systémov noriem vnútornej kontroly bude vydávať raz ročne (nie dvakrát) a bude sa predkladať správnej rade; poznamenáva, že monitorovanie noriem vnútornej kontroly je zodpovednosťou koordinátora vnútornej kontroly, ktorý je priamym podriadeným riaditeľa;

39. uvedomuje si, že vnútorným audítorom dozorného úradníka je vnútorný audítor Komisie; s poľutovaním konštatuje, že v priebehu roka 2019 vnútorný audítor nevykonal žiadny audit, ale vydal výročnú správu o vnútorných auditoch za rok 2019, ktorá obsahovala len dve vyjadrenia a žiadne otvorené odporúčania; žiada EDPS, aby podporil užšiu spoluprácu s interným audítorom a zabezpečil riadny výročný audit;

40. víta zverejnenie nákladov na činnosti vnútornej kontroly, ktoré predstavovali 3,77 % výdavkov EDPS; konštatuje, že model výpočtu pozostáva len z jedného globálneho ukazovateľa, ktorý sa počíta vydelením približných celkových nákladov na kontrolu všetkými výdavkami vynaloženými v priebehu daného roka (plnením rozpočtu z hľadiska platieb);

41. poznamenáva, že vzhľadom na zvýšenie rozpočtu došlo k podstatnému zvýšeniu počtu žiadostí o platby z 1 777 transakcií v roku 2018 na 2 653 transakcií v roku 2019; súhlasí s tým, že súvisiace zvýšenie pracovného zaťaženia si vyžaduje riešenia na zvýšenie efektívnosti fungovania tejto inštitúcie z hľadiska spracovania finančných operácií, a víta zavedenie systému plne elektronických pracovných postupov od 1. januára 2020;

42. žiada EDPS, aby podal správy o akýchkoľvek zlepšeniach v oblasti efektívnosti administratívnych procesov, ktoré budú vzhľadom na čoraz vyššie pracovné zaťaženie a ďalšie rozširovanie inštitúcie zrejme nevyhnutné; okrem toho pripomína potrebu priebežných reforiem zameraných na to, aby bol EDPS dobre vybavený na riešenie budúcich výziev v oblasti ochrany údajov;

43. víta úsilie EDPS zlepšiť svoje pracovné metódy, a tým dosahovať úspory; vyzýva EDPS, aby rozpočtový orgán informoval o nových systémoch a aplikáciách v tejto oblasti, konkrétne o systéme Speedwell workflow na úhradu faktúr a Bluebell pre lepšie zapojenie oddelení do prípravy rozpočtu;

44. berie na vedomie, že sekretariát EDPB usporiadal 11 plenárnych schôdzí a 90 schôdzí expertných podskupín; poznamenáva, že takmer 70 % oficiálnych dokumentov prijatých EDPB od mája 2018 vypracoval právny tím sekretariátu EDPB; poznamenáva, že EDPB prijal päť nových usmernení zameraných na objasnenie rôznych ustanovení GDPR; zdôrazňuje, že sekretariát EDPB je hlavným subjektom, ktorý vypracúva stanoviská a rozhodnutia o konzistentnosti a usporadúva podujatia pre zainteresované strany s cieľom získať podklady a stanoviská na tvorbu usmernení; poznamenáva, že ďalšou úlohou EDPB je poskytovať poradenstvo zákonodarcovi;

45. víta skutočnosť, že nadobudol účinnosť nový rámec pre dohľad nad spracovaním osobných údajov v Agentúre EÚ pre justičnú spoluprácu v trestných veciach (Eurojust) a že zodpovednosť za monitorovanie súladu s príslušnými pravidlami EÚ pre ochranu údajov zo strany Eurojustu prevzal aj EDPS;

46. konštatuje, že v roku 2019 EDPS prijal 59 prípustných sťažností so žiadosťou o dôkladné preskúmanie a vydal 48 rozhodnutí o sťažnostiach; poznamenáva, že EDPS zároveň dostal 151 neprípustných sťažností, z ktorých väčšina sa týkala ochrany údajov na vnútroštátnej úrovni, a nie spracovania údajov inštitúciou alebo orgánom Únie; poznamenáva, že EDPS odpovedal na všetky neprípustné sťažnosti a usmernil sťažovateľov na príslušný orgán;

47. víta dokončenie stratégie dozorného úradníka na roky 2015 – -2019 zameranej na digitalizáciu, globálne partnerstvá a modernizáciu ochrany údajov, čím sa koncepcia etiky a zodpovednosti dostali do popredia diskusie a uplatňovania ochrany údajov;

Environmentálny rozmer

48. oceňuje, že EDPS pozorne sleduje iniciatívy EMAS a že v prípade procesov v oblasti ľudských zdrojov (výberové konania, hodnotenia) a finančných a administratívnych procesov (platby, spracovanie služobných ciest) povolil prechod na elektronické postupy; berie na vedomie iniciatívy EDPS zamerané na zníženie používania plastových fliaš u svojich zamestnancov; súhlasí so stratégiou EDPS pri poskytovaní pružnejších spôsobov práce pre svojich zamestnancov (príležitostná a štrukturálna telepráca); konštatuje, že tieto pružné formy organizácie práce v úrade EDPS pomáhajú redukovať spotrebu energie, ako aj optimálnejšie využívať kancelárske priestory; vyzýva EDPS, aby zvážil opatrenia na ďalšie zníženie uhlíkovej stopy, ako je voľba čistých a obnoviteľných zdrojov energie;

Všeobecné nariadenie o ochrane údajov

49. súhlasí s tým, že prevádzkovatelia a sprostredkovatelia údajov v Únii môžu teraz užívať výhody jednotného súboru pravidiel, čo umožňuje rozsiahlejšie využívanie mechanizmu jednotného kontaktného miesta; súhlasí s tým, že všeobecné nariadenie o ochrane údajov takisto prispieva k lepšiemu zviditeľneniu právneho rámca Únie vo svete;

50. oceňuje, že dozorný úradník výrazne prispel k vytvoreniu kultúry ochrany údajov v inštitúciách Únie a pomohol posilniť postavenie ochrany údajov ako základného práva podľa článku 8 Charty základných práv Európskej únie;

51. zdôrazňuje dôležitú úlohu EDPS, konkrétne zabezpečenie ochrany osobných údajov a súkromia jednotlivcov monitorovaním spracovania osobných údajov inštitúciami, orgánmi a agentúrami Únie, poskytovaním poradenstva o všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracovania osobných údajov a spoluprácou s vnútroštátnymi orgánmi dohľadu s cieľom zabezpečiť konzistentnú ochranu základných práv a slobôd jednotlivcov vrátane práva na ochranu údajov a súkromie bez ohľadu na to, kde v Únii žijú;

52. zastáva však názor, že napriek harmonizovaným pravidlám môže byť vykonávanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov náročné najmä pre malé a stredné podniky (MSP); žiada EDPS, aby ďalej znižoval administratívnu záťaž MSP; vyzýva EDPS, aby zvážil možnosť v blízkej budúcnosti vykonať posúdenie nákladov na vykonávanie všeobecného nariadenia o ochrane údajov;

53. vyzýva EDPS, aby ešte väčšmi zintenzívnil úsilie o zabezpečenie schopnosti inštitúcií Únie účinne uplatňovať pravidlá ochrany údajov; poznamenáva, že EDPS začal v roku 2019 štyri vyšetrovania s cieľom zlepšiť postupy ochrany údajov; víta najmä vyšetrovanie využívania produktov a služieb spoločnosti Microsoft inštitúciami Únie, čím poskytol platformu na diskusiu o možných spôsoboch opätovného prevzatia kontroly nad službami a produktmi v oblasti IT ponúkanými veľkými poskytovateľmi služieb v oblasti IT a o potrebe kolektívneho vytvárania štandardných zmlúv namiesto prijímania zmluvných podmienok v podobe vypracovanej týmito poskytovateľmi.