RESOLUTIE (EU) 2021/1559 VAN HET EUROPEES PARLEMENT

van 29 april 2021

met de opmerkingen die een integrerend deel uitmaken van het besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2019, afdeling IX — Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming

HET EUROPEES PARLEMENT,

— gezien zijn besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2019, afdeling IX — Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming,

— gezien artikel 100 van en bijlage V bij zijn Reglement,

— gezien het advies van de Commissie burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken,

— gezien het verslag van de Commissie begrotingscontrole (A9-0067/2021),

A. overwegende dat de kwijtingsautoriteit in het kader van de kwijtingsprocedure de nadruk legt op het bijzondere belang van het verder versterken van de democratische legitimiteit van de instellingen van de Unie door de transparantie en de verantwoordingsplicht te vergroten, en het uitvoeren van het concept van resultaatgericht begroten en een goed personeelsbeheer;

1. is verheugd over de conclusie van de Rekenkamer dat de betalingen als geheel over het per 31 december 2019 afgesloten jaar met betrekking tot de administratieve en andere uitgaven van de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (de "Toezichthouder") geen materiële fouten vertonen en dat de onderzochte toezicht- en controlesystemen voor de administratieve en andere uitgaven doeltreffend waren;

2. stelt met tevredenheid vast dat de Rekenkamer in haar jaarverslag van 2019 opmerkt dat er geen ernstige tekortkomingen zijn vastgesteld met betrekking tot de gecontroleerde aspecten inzake personele middelen en aanbesteding door de Toezichthouder;

3. betreurt, in het algemeen, dat de reikwijdte en conclusies van hoofdstuk 9 van het verslag van de Rekenkamer betreffende administratie nogal beperkt zijn, ook al wordt rubriek 5 "Administratie" van het meerjarig financieel kader als een rubriek met een laag risico beschouwd; verzoekt om bij de controlewerkzaamheden voor het hoofdstuk betreffende administratie meer aandacht te besteden aan kwesties die zeer relevant of zelfs kritiek zijn voor de Toezichthouder;

4. stelt vast dat de Toezichthouder in 2019 over een begroting van in totaal 16 638 572 EUR beschikte (in vergelijking met 14 449 068 EUR in 2018 en 11 324 735 EUR in 2017), hetgeen 15,15 % meer was dan in 2018; stelt vast dat de uitvoering van de begroting wat vastleggingen betreft 91,97 % bedroeg (in vergelijking met 93,7 % in 2018 en 89 % in 2017); erkent de positieve ontwikkeling bij de uitvoering van de betalingen, met een uitvoeringspercentage van 80,69 % (in vergelijking met 75,2 % in 2018 en 77 % in 2017), en met een percentage overdrachten van betalingskredieten van 12,18 %; verzoekt de Toezichthouder evenwel door te gaan met zijn beleid van prudentiële begrotingsramingen;

5. stelt vast dat de verhoging van de begroting over de hele linie voornamelijk toe te schrijven is aan de toevoeging van nieuwe taken voortvloeiend uit Verordening (EU) 2018/1725 [1], waarin wordt bepaald aan welke gegevensbeschermingsverplichtingen de instellingen en organen van de Unie zich moeten houden bij het verwerken van persoonsgegevens en het ontwikkelen van nieuw beleid, alsook aan de noodzakelijke groei van het Europees Comité voor gegevensbescherming, dat op 25 mei 2018 in het leven is geroepen en waarvoor de Toezichthouder een onafhankelijk secretariaat vormt; erkent dat 2019 het eerste volledige jaar was dat het secretariaat van het Europees Comité voor gegevensbescherming operationeel was en Verordening (EU) 2018/1725 werd toegepast, hetgeen de verhoging rechtvaardigt; stelt vast dat de daarmee gepaard gaande verhoging van de begrotingsmiddelen 51 % bedroeg(van 3 594 746 EUR in 2018 tot 5 413 838 EUR in 2019);

6. verwelkomt de follow-up die de Toezichthouder aan de resolutie over de kwijting 2018 heeft gegeven, bijvoorbeeld de aanvullende informatie die over het uitvoeringspercentage van 75 % in 2018 bij betalingskredieten is verstrekt, die uiteindelijk heeft geresulteerd in een uitvoeringspercentage van 90,79 % voor de hele begroting voor 2018 (inclusief betalingen van overdrachten);

[1] Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 45/2001 en Besluit nr. 1247/2002/EG (PB L 295 van 21.11.2018, blz. 39).

7. waardeert het zorgvuldige en proactieve optreden van de Toezichthouder bij het toezicht op de inachtneming van gegevensbescherming door de instellingen van de Unie; neemt met name nota van het onderzoek van de Toezichthouder naar het gebruik van NationBuilder, een in de VS gevestigd bedrijf dat politieke campagnes voert, voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van het Parlement met betrekking tot de Europese verkiezingen van 2019, alsook van de richtsnoeren die zijn uitgevaardigd voor het gebruik van controles van de lichaamstemperatuur door de Unie-instellingen in de context van COVID-19;

Personele middelen

8. stelt vast dat bij de Toezichthouder eind 201455 mensen werkten en dat dit aantal eind 2019 was opgelopen tot 96, hetgeen neerkomt op net geen verdubbeling van het personeelsbestand; neemt er kennis van dat de begroting van de Toezichthouder voornamelijk van administratieve aard is en dat een groot deel van de financiële middelen wordt gebruikt voor uitgaven met betrekking tot personeel, gebouwen, meubilair, uitrusting en diverse werkingskosten; neemt er nota van dat een aanzienlijk deel van het personeel bestaat uit arbeidscontractanten die tijdelijk worden aangesteld, bijvoorbeeld ter vervanging van personeelsleden die met zwangerschapsverlof zijn of voor de uitvoering van specifieke acties;

9. stelt vast dat het aantal arbeidscontractanten tussen 2013 en 2019 sterk is gestegen (van 12 naar 31) in vergelijking met het aantal ambtenaren gedurende dezelfde periode (van 45 naar 58); erkent dat het inzetten van arbeidscontractanten interessant is wat kostenefficiëntie en flexibiliteit betreft, maar verzoekt de Toezichthouder na te denken over het bieden van loopbaanperspectieven aan zijn personeel en het behoud van gespecialiseerde kennis in de instelling;

10. neemt er nota van dat de Toezichthouder erkent dat het hoger en middenkader en vervolgens de behandelende ambtenaren zwaarder zijn belast door de afwezigheid van een adjunct-toezichthouder tijdens de inwerkingtreding van de nieuwe Verordening (EU) 2018/1725; verzoekt de instelling haar organigram opnieuw te bezien en verslag uit te brengen aan de begrotingsautoriteit;

11. verwijst in het bijzonder naar de inspanningen die geleverd zijn in verband met welzijn: neemt er kennis van dat de Toezichthouder zich heeft aangesloten bij het programma Fit@work van de Commissie; stelt vast dat de Toezichthouder van plan is om in 2021, na de verhuizing van de Europese Ombudsman, grotere ruimten te betrekken en deze gelegenheid wil aangrijpen om een welzijnsruimte en een bibliotheek in te richten; stelt vast dat de Toezichthouder zijn personeel op de hoogte brengt van contacten betreffende en informatie verstrekt over psychosociale en medische ondersteuning, en dat dit met name in de periode van de COVID-19-crisis veel aandacht heeft gekregen; neemt kennis van de informele tussentijdse personeelsbeoordelingen (bovenop de officiële jaarlijkse beoordeling), in het kader waarvan het personeel op informele wijze zijn bezorgdheid kan uiten en feedback kan geven; moedigt de Toezichthouder aan de flexibele werkregelingen aan te vullen met een bescherming van het recht van de personeelsleden om offline te zijn;

12. stelt vast dat het personeel van de Toezichthouder 19 nationaliteiten van de Unie vertegenwoordigt en een genderverdeling kent van 39 % mannen en 61 % vrouwen in 2019; stelt vast dat de belangrijkste ontwikkeling op het vlak van de bevordering van gendergelijkheid de benoemingen op het niveau van het middle management waren (één mannelijk en drie vrouwelijke afdelingshoofden); neemt er daarnaast kennis van dat bij de Toezichthouder nu sprake is van grotere flexibiliteit met betrekking tot werken op afstand; vestigt in het bijzinder de aandacht op het feit dat vrouwen veel vaker gebruik maken van de flexibele arbeidsregeling dan mannen; neemt er kennis van dat de Toezichthouder zowel in het aanwervingsmateriaal als in vacature-aankondigingen een clausule inzake gelijke kansen hanteert, en dat daarin aangegeven wordt dat de Toezichthouder een gelijkekansenwerkgever is en open staat voor sollicitaties van personen met een handicap; is van mening dat een dergelijke clausule moet worden gehandhaafd en standaard in alle toekomstige vacatures moet worden opgenomen;

13. wijst op de initiatieven van de Toezichthouder die erop gericht zijn kantoorruimte duurzamer te gebruiken en te optimaliseren en het energieniveau in het gebouw te verlagen, zoals het bevorderen van structureel en incidenteel telewerken, en het terugbetalen van 50 % van de kosten van openbaar vervoer aan personeelsleden die geen gebruik meer maken van parkeerplaatsen op het werk en hun parkeervignet inleveren;

14. merkt op dat de Toezichthouder een kleine organisatie is die behoefte heeft aan hooggespecialiseerd personeel, maar ook dat er sprake is van een licht geografisch onevenwicht in het personeelsbestand: bij de Toezichthouder zijn slechts 19 nationaliteiten van de Unie vertegenwoordigd en is 28 % van de posten ingevuld door Belgen; verzoekt de Toezichthouder verdere stappen te overwegen om te zorgen voor een evenwichtigere vertegenwoordiging van alle lidstaten van de Unie;

Ethisch en integriteitsbeleid

15. neemt er kennis van dat het ethisch kader van de Toezichthouder op 12 november 2019 is herzien ingevolg het nieuwe wettelijke kader, in het bijzonder Verordening (EU) 2018/1725; wijst in het bijzonder op de nieuwe functie van ethiekfunctionaris met een helder mandaat, waaronder het ten minste één keer per jaar verslag uitbrengen aan de raad van bestuur over de tenuitvoerlegging van het ethisch kader;

16. vraagt de Toezichthouder na te denken over het opstellen van een gedragscode voor het hoger management (de voorzitter, de vicevoorzitters enz.) van het Europees Comité voor gegevensbescherming; beklemtoont dat de twee herziene gedragscodes (voor het personeel en voor de Toezichthouder) op 6 december 2019 zijn aangenomen; neemt er kennis van dat in de herziene gedragscode voor het personeel in het bijzonder aandacht wordt besteed aan de bescherming van klokkenluiders; juicht het toe dat elke nieuwe medewerker een bewustmakingssessie moet bijwonen over het ethisch kader van de Toezichthouder en de nieuwe gedragscode voor het personeel;

17. juicht het verder toe dat de Toezichthouder in september 2019 een herzien besluit heeft vastgesteld inzake de voorwaarden voor interne onderzoeken in verband met het voorkomen van fraude, corruptie en enigerlei illegale activiteiten die schade toebrengen aan de belangen van de Unie; stelt vast dat het belang van dit onderwerp in ontmoetingen met het personeel benadrukt is en tijdens de volgende bewustmakingssessie bij alle medewerkers onder de aandacht zal worden gebracht;

18. vindt de gelijkekansenclausule van de Toezichthouder een uitstekend signaal voor de inclusie van personen met een handicap, en voor het waarborgen van gelijke kansen en het vergroten van de diversiteit op de werkplek;

19. prijst de Toezichthouder ervoor dat hij alle richtsnoeren en procedures in verband met het ethisch kader onmiddellijk na hun goedkeuring op het Intranet heeft gezet; verzoekt de Toezichthouder bewustmakingsactiviteiten te organiseren voor het personeel, en niet alleen voor nieuwe personeelsleden, over het toepasselijke ethische kader, en een proactief systeem in te voeren om conflicten op de werkplek te voorkomen; neemt kennis van het op 13 september 2019 vastgestelde herziene besluit inzake externe activiteiten, alsook van het feit dat de hieraan gerelateerde presentaties met voorbeelden uit de dagelijkse praktijk in verband met de pandemie uitgesteld moesten worden;

Gebouwen

20. stelt vast dat de Toezichthouder in de oorspronkelijke plannen vanaf september 2019 het hele MTS-gebouw zou betrekken; stelt evenwel vast dat de verhuizing van de Toezichthouder vertraging heeft opgelopen als gevolg van externe factoren en dat de uitbreiding bijgevolg niet is doorgegaan, wat van invloed was op de uitvoering van titel 2 van de begroting van de Toezichthouder;

21. neemt er nota van dat het nieuwe besluit inzake telewerken het personeel in staat stelt thuis te werken, waardoor de Toezichthouder meer gebruik kan maken van gedeelde kantoren en kan besparen op de daarmee samenhangende uitgaven;

Interinstitutionele samenwerking

22. stelt vast dat het gezien de zeer geringe omvang van de Toezichthouder belangrijk is dienstverleningsovereenkomsten te sluiten, zoals met de Commissie voor opleiding, medische diensten, het gebruik van Sysper, het beoordelingssysteem, de betaling van salarissen, personeelsverzekeringen, de organisatie van dienstreizen, boekhoudkundige diensten en vervoersdiensten, teneinde de efficiëntie te vergroten; moedigt de interinstitutionele activiteiten van de Toezichthouder aan, waaronder de 60 kadercontracten die door verschillende instellingen van de Unie zijn geïnitieerd; neemt er kennis van dat de Toezichthouder met het Parlement dienstverleningsovereenkomsten gesloten heeft voor IT en gebouwengerelateerde uitgaven;

23. verzoekt de Toezichthouder te onderzoeken of het mogelijk is zich op basis van een dienstverleningsovereenkomst aan te sluiten bij het transparantieregister; neemt kennis van de interinstitutionele samenwerking op basis van dienstverleningsovereenkomsten tussen de Toezichthouder en andere instellingen en organen van de Unie; verzoekt de Toezichthouder voorafgaand alomvattende en realistische kosten-batenbeoordelingen uit te voeren;

24. verwelkomt de versterkte samenwerking tussen de Toezichthouder en de nationale gegevensbeschermingsautoriteiten onder auspiciën van het Europees Comité voor gegevensbescherming, als bedoeld in de AVG met betrekking tot gezamenlijke inspecties van bijvoorbeeld Europol; deelt de zienswijze dat onder de AVG samenwerking niet langer een optie of een bijkomende taak is, maar een wezenlijk en integrerend onderdeel van het takenpakket van elke toezichthoudende autoriteit uitmaakt, én een belangrijke stap vormt in de richting van formalisering en versterking van uitwisselingen en samenwerking tussen toezichthoudende autoriteiten in de Unie;

25. neemt kennis van het feit dat de Toezichthouder de afgelopen vijf jaar samen met zijn regionale en internationale partners er aan is blijven werken om databescherming in internationale overeenkomsten opgenomen te krijgen en te zorgen voor een stelselmatige bescherming van persoonsgegevens in de hele wereld; juicht het toe dat de Toezichthouder veel tijd en moeite heeft besteed aan de totstandbrenging van grotere databeschermingsconvergentie op mondiaal niveau, aangezien data internationaal zijn en geen grenzen kennen, terwijl de databeschermingsregels nog altijd in hoofdzaak op nationale, en soms zelfs regionale, basis worden besloten;

Digitalisering en cyberbeveiliging

26. neemt er kennis van dat het secretariaat van het Europees Comité voor gegevensbescherming IT-oplossingen heeft ontwikkeld om een doeltreffende en veilige communicatie tussen de leden van het Comité te waarborgen, waaronder het informatiesysteem voor de interne markt (IMI), waarin sinds de inwerkingtreding van de AVG en tot eind 2019 807 gevallen zijn geregistreerd;

27. herinnert eraan dat de hoeveelheid werk van de EDPS als orgaan belast met het monitoren van de naleving van de gegevensbeschermingsregels bij alle JBZ-instanties de afgelopen jaren is toegenomen en naar verwachting nog verder zal oplopen als gevolg van de toenemende digitalisering binnen de instellingen en organen van de Unie;

28. juicht het toe dat de Toezichthouder in 2019 een "open source" software-instrument ("website evidence collector" genaamd) heeft ontwikkeld en breed toegankelijk heeft gemaakt, dat internationaal veel lof heeft gekregen en de innovatieprijs 2019 heeft gewonnen; juicht het toe dat de Toezichthouder voortdurend andere "open source" software beoordeelt die gebruikt kan worden om de transparantie te vergroten en afhankelijkheid van één aanbieder te vermijden; neemt kennis van de recente, succesvolle webinars die samen met de Technische Universiteit Delft zijn georganiseerd, die van nut waren voor de implementatie — mét inachtneming van de privacyregels — van het "open source" onlineleerplatform "big blue button";

29. is ingenomen met de inspanningen van de Toezichthouder om de digitalisering en cyberbeveiliging van de instellingen van de Unie te verbeteren door hun websites met behulp van opensourcesoftware te inspecteren, waaruit is gebleken dat verscheidene websites niet in overeenstemming waren met de verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie of de e-privacyrichtlijn en zich niet aan de richtsnoeren van de Toezichthouder inzake webdiensten hielden; verzoekt de Toezichthouder aan het Parlement verslag uit te brengen over eventuele aanhoudende problemen met betrekking tot de niet-naleving van de verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen, organen en instanties van de Unie en de e-privacyrichtlijn door de instellingen;

30. stelt verder met tevredenheid vast dat de Toezichthouder zich ook in het bijzonder heeft gericht op het ontwikkelen en delen van technologische kennis voor het waarborgen van doeltreffende gegevensbescherming, bijvoorbeeld middels de in juli 2019 gelanceerde publicatie TechDispatch, waarin telkens een andere nieuwe technologie wordt voorgesteld en informatie wordt gegeven over de technologie zelf, alsook een beoordeling van de mogelijke gevolgen daarvan voor privacy en gegevensbescherming, en links naar aanvullende documentatie over de desbetreffende technologie worden aangeboden;

31. is ingenomen met de oprichting van een interne COVID-19-taskforce, die een aantal oriënterende nota's en technologische handleidingen heeft opgesteld om de conformiteit van contacttraceringsapps met de gegevensbeschermingsregels te verbeteren, die de Commissie feedback heeft gegeven voor een oplossing voor hun interoperabiliteit en met het EDPB heeft samengewerkt om mogelijk misbruik van digitale gegevens in de context van de pandemie te bestrijden; moedigt de Toezichthouder aan om de instellingen te blijven voorzien van gedetailleerde adviezen over de gegevensbeschermingsvraagstukken die kunnen voortvloeien uit digitale initiatieven ter bestrijding van de pandemie, waaronder contacttraceringsapps en vaccinatie- of testcertificaten;

32. is ingenomen met de activiteiten om te controleren of de regels inzake gegevensbescherming worden nageleefd en met zijn beoordeling van organen van de Unie in dit verband; neemt er nota van dat de toezichthoudende activiteiten van de Toezichthouder worden geleid door het verantwoordingsbeginsel en een op risico gebaseerde aanpak volgen;

Communicatie

33. verwelkomt het dat het secretariaat van het Europees Comité voor gegevensbescherming een netwerk van communicatiefunctionarissen binnen de toezichthoudende autoriteiten in het leven heeft geroepen voor het uitwisselen van nieuws in verband met het Europees Comité voor gegevensbescherming, gezamenlijke informatiecampagnes, en het gezamenlijk ontwikkelen van communicatie-instrumenten; stelt vast dat dit netwerk in 2019 twee keer bijeen is gekomen en een gezamenlijk informatie- en communicatieplan voor het Europees Comité voor gegevensbescherming voor 2020 heeft vastgesteld;

34. spoort de Toezichthouder aan het mondiale debat over digitale ethiek te blijven aanzwengelen; wijst in het bijzonder op de lancering van een serie webinars waarin telkens een specifiek gebied van zorg aan bod komt en die in de vorm van een podcast op de website van de Toezichthouder zijn gepubliceerd; verwelkomt de voortdurende discussie over digitale ethiek tijdens de internationale conferentie in 2019, en het feit dat deze is voortgezet tijdens de workshops over kunstmatige intelligentie, ethiek en gegevensbescherming, alsook middels de organisatie van een event over de milieu-impact van digitale technologieën;

35. merkt op dat er een complexe aanpak nodig is om de homepages van de instellingen van de Unie toegankelijk te maken voor personen met diverse handicaps, met inbegrip van de beschikbaarheid van nationale gebarentalen; stelt voor dat personen met een handicap hierbij worden betrokken;

Intern beheer, interne controle, financiën, prestatie

36. verzoekt de Toezichthouder in detail aan te geven welke rol het in 2019 opgerichte Comité voor Gecoördineerd Toezicht speelt ten aanzien van, respectievelijk welke specifieke taken het vervult op het gebied van gegevensverwerking door de grote informatiesystemen die in gebruik zijn bij de instellingen en organen van de Unie; stelt vast dat dit Comité autonoom is wat de activiteiten van het Europees Comité voor gegevensbescherming betreft, en zijn eigen procedureregels en werkmethoden kent, en dat het secretariaat ervan door het secretariaat van het Europees Comité voor gegevensbescherming wordt waargenomen;

37. neemt er kennis van dat de Toezichthouder een aantal "key performance indicators" (KPI's) gebruikt als één van de instrumenten om zijn prestatie in kaart te brengen; is er verheugd over dat de Toezichthouder de streefcijfers van zes van de acht KPI's heeft gehaald en/of (in een aantal gevallen flink) heeft overschreden: bijvoorbeeld het aantal op internationaal niveau behandelde gevallen (62 in 2019, overschrijding van het streefcijfer van 10), en het aantal adviezen/opmerkingen naar aanleiding van verzoeken om raadpleging (26 raadplegingen in 2019, overschrijding van het streefcijfer van 10 raadplegingen); verzoekt de Toezichthouder doelstellingen die minder goed worden gehaald, nauwlettend te monitoren en zo nodig aan te passen;

38. stelt vast dat de Toezichthouder het besluit inzake internecontrolenormen in november 2019 heeft herzien, teneinde het op hem toepasselijke wettelijk kader te actualiseren; neemt er kennis van dat het monitoringverslag inzake internecontrolenormen naar aanleiding van een suggestie van de Rekenkamer voortaan een jaarlijks in plaats van een tweejaarlijks karakter zal hebben, en aan de raad van bestuur zal worden gepresenteerd; neemt er kennis van dat het monitoren van de toepassing van de internecontrolenormen een verantwoordelijkheid van de internecontrolecoördinator is, die rechtstreeks verslag uitbrengt aan de directeur;

39. is ervan op de hoogte dat de interne controleur van de Commissie ook de interne controleur van de Toezichthouder is; betreurt dat de interne controleur in 2019 geen enkele controle heeft verricht, maar zich beperkt heeft tot de publicatie van zijn jaarlijkse internecontroleverslag 2019 met slechts twee verklaringen, en dat er geen open aanbevelingen zijn; verzoekt de Toezichthouder nauwere samenwerking met de interne controleur te faciliteren en te zorgen voor een degelijke jaarlijkse controle;

40. verwelkomt de openbaarmaking van de kosten van de internecontrole-activiteiten, die neerkwamen op 3,77 % van de uitgaven van de Toezichthouder; stelt vast dat het berekeningsmodel uit één enkele globale indicator bestaat, die berekend wordt door het delen van de approximatieve controlekosten door alle in het desbetreffende jaar gedane uitgaven (begrotingsuitvoering uitgedrukt in betalingen);

41. erkent dat als gevolg van de verhoogde begroting het aantal betalingsverzoeken significant is gestegen, van 1 777 transacties in 2018 naar 2 653 transacties in 2019; onderschrijft dat oplossingen voor deze toegenomen werklast moeten worden gevonden om de instelling wat de afwikkeling van financiële transacties betreft doeltreffender te maken, en verwelkomt dat op 1 januari 2020 een elektronisch workflowsysteem is ingevoerd;

42. verzoekt de Toezichthouder verslag uit te brengen over verbeteringen van de efficiëntie van de administratieve processen, hetgeen een prioriteit lijkt gezien de steeds verder oplopende werkdruk en de permanent toenemende omvang van de instelling; herinnert er verder aan dat continu hervormingen nodig zijn om de Toezichthouder in staat te stellen tegemoet te komen aan de toekomstige uitdagingen op het gebied van gegevensbescherming;

43. is ingenomen met de inspanningen van de Toezichthouder om zijn werkmethoden te verbeteren en zo besparingen te realiseren; verzoekt de Toezichthouder aan de begrotingsautoriteit verslag uit te brengen over de nieuwe systemen en applicaties die op dit gebied zijn ontwikkeld, met name het workflowsysteem Speedwell voor de betaling van facturen en Bluebell om de bijdrage van de afdelingen aan de opstelling van de begroting te verbeteren;

44. stelt vast dat het secretariaat van het Europees Comité voor gegevensbescherming elf plenaire vergaderingen en 90 vergaderingen van subgroepen van deskundigen heeft georganiseerd; stelt vast dat bijna 70 % van de officiële documenten die het Europees Comité voor gegevensbescherming sinds mei 2018 heeft aangenomen, opgesteld is door het juridische team van het secretariaat van het Europees Comité voor gegevensbescherming; stelt vast dat het Europees Comité voor gegevensbescherming vijf nieuwe richtsnoeren heeft aangenomen voor het verduidelijken van de bepalingen onder de AVG; onderstreept dat het secretariaat van het Europees Comité voor gegevensbescherming de belangrijkste opsteller van consistentieadviezen en -besluiten is, en evenementen voor belanghebbenden organiseert om input en standpunten over onderwerpen te verzamelen met het oog op het formulieren van richtsnoeren; neemt er kennis van het Europees Comité voor gegevensbescherming daarnaast ook de wetgever van adviezen voorziet;

45. is verheugd dat het nieuwe toezichtskader voor de verwerking van persoonsgegevens bij het Agentschap van de Europese Unie voor justitiële samenwerking in strafzaken (Eurojust) in werking is getreden en dat de Toezichthouder de verantwoordelijkheid voor het toezicht op de naleving van de toepasselijke Unie-voorschriften inzake gegevensbescherming door Eurojust heeft overgenomen;

46. stelt vast dat de Toezichthouder in 201959 ontvankelijk verklaarde klachten heeft ontvangen met het verzoek een grondig onderzoek in te stellen, en dat de Toezichthouder in het geval van 48 klachten een besluit heeft geformuleerd; stelt vast dat er daarnaast ook 151 niet-ontvankelijk verklaarde klachten bij de Toezichthouder zijn ingediend, en dat de meeste daarvan betrekking hadden op gegevensverwerking op nationaal niveau in plaats van op gegevensverwerking door een instelling of orgaan van de Unie; stelt vast dat de Toezichthouder de indieners van alle niet-ontvankelijk verklaarde klachten heeft geantwoord en naar de bevoegde autoriteiten heeft doorverwezen;

47. is ingenomen met de voltooiing van de strategie van de Toezichthouder voor 2015-2019, die gericht is op digitalisering, mondiale partnerschappen en de modernisering van de gegevensbescherming, en die de concepten ethiek en verantwoordingsplicht vooropstelt in het debat over en de toepassing van gegevensbescherming;

Milieudimensie

48. neemt er kennis van dat de Toezichthouder de EMAS-initiatieven nauw volgt en op het gebied van personeel (aanwerving, beoordeling) en financiële en administratieve zaken (betalingen, MiPS) een begin heeft gemaakt met de overstap van papieren op elektronische procedures; neemt nota van de initiatieven van de Toezichthouder om het gebruik van plastic flessen door zijn personeel te verminderen; juicht de strategie van de Toezichthouder toe om zijn personeel flexibeler vormen van werk (occasioneel en structureel telewerk) aan te bieden; merkt op dat deze flexibele werkregelingen de Toezichthouder helpen om minder energie te verbruiken en zijn kantoorruimte optimaler te benutten; verzoekt de Toezichthouder maatregelen te overwegen om de koolstofvoetafdruk verder te verkleinen, zoals het kiezen van schone en hernieuwbare energiebronnen;

AVG

49. juicht het toe dat de verwerkingsverantwoordelijken en gegevensverwerkers in de Unie nu over uniforme regelgeving beschikken, waarmee ook steeds meer de één-loketbenadering kan worden gevolgd; is van oordeel dat de AVG ook bijdraagt aan grotere wereldwijde zichtbaarheid van het wettelijke kader van de Unie;

50. waardeert het dat de Toezichthouder in grote mate heeft bijgedragen aan de totstandbrenging van een cultuur van gegevensbescherming bij de instellingen van de Unie en eraan heeft bijgedragen gegevensbescherming een grotere status te geven als grondrecht uit hoofde van artikel 8 van het Handvest van de grondrechten van de Euuuropese Unie;

51. benadrukt de belangrijke rol van de Toezichthouder, namelijk het waarborgen van de bescherming van persoonsgegevens en de privacy van personen, door toezicht te houden op de verwerking van persoonsgegevens door de instellingen en organen van de Unie, hen advies te geven over kwesties in verband met de verwerking van persoonsgegevens en samen te werken met de nationale toezichthoudende autoriteiten met het oog op de consequente bescherming van de grondrechten en vrijheden van personen, met inbegrip van het recht op gegevensbescherming en bescherming van de persoonlijke levenssfeer, onafhankelijk van waar in de Unie zij wonen;

52. is overigens van mening dat de toepassing van de AVG, ondanks zijn geharmoniseerde regels, met name voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's) wel eens een bijzondere uitdaging zou kunnen zijn; verzoekt de Toezichthouder de administratieve lasten voor kmo's verder te reduceren; vraagt de Toezichthouder de mogelijkheid te overwegen om op korte termijn de kosten van de toepassing van de AVG in kaart te brengen;

53. verzoekt de Toezichthouder zich nog meer inspanningen te getroosten om te bewerkstelligen dat de instellingen van de Unie de gegevensbeschermingsregels daadwerkelijk kunnen naleven; stelt vast dat de Toezichthouder in 2019 vier onderzoeken heeft verricht om de gegevensbeschermingspraktijken te verbeteren; is in het bijzonder ingenomen met het onderzoek naar het gebruik van producten en diensten van Microsoft door instellingen van de Unie, naar aanleiding waarvan nu ook kan worden besproken hoe de controle terug kan worden verkregen over de IT-diensten en -producten die de grote IT-bedrijven aanbieden, alsook de noodzaak kan worden geïnventariseerd om collectief standaardcontracten te ontwikkelen in plaats van akkoord te gaan met de voorwaarden als gedicteerd door de aanbieders in kwestie.