EIROPAS PARLAMENTA REZOLŪCIJA (ES) 2021/1559

(2021. gada 29. aprīlis)

ar konstatējumiem, kas ir neatņemama daļa no lēmuma par Eiropas Savienības 2019. finanšu gada vispārējā budžeta izpildes apstiprināšanu, IX iedaļa – Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītājs

EIROPAS PARLAMENTS,

— ņemot vērā lēmumu par Eiropas Savienības 2019. finanšu gada vispārējā budžeta izpildes apstiprināšanu, IX iedaļa – Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītājs,

— ņemot vērā Reglamenta 100. pantu un V pielikumu,

— ņemot vērā Pilsoņu brīvību, tieslietu un iekšlietu komitejas atzinumu,

— ņemot vērā Budžeta kontroles komitejas ziņojumu (A9-0067/2021),

A. tā kā saistībā ar budžeta izpildes apstiprināšanas procedūru budžeta izpildes apstiprinātājiestāde vēlas uzsvērt, ka ir īpaši svarīgi vēl vairāk pastiprināt Savienības iestāžu demokrātisko leģitimitāti, uzlabojot pārredzamību un pārskatatbildību un īstenojot uz sniegumu balstītas budžeta izstrādes koncepciju un cilvēkresursu labu pārvaldību,

1. atzinīgi vērtē Revīzijas palātas secinājumu, ka kopumā 2019. gada 31. decembrī slēgtajā gadā veiktajos maksājumos, kas saistīti ar Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāja ("EDAU") administratīvajiem un citiem izdevumiem, būtisku kļūdu nebija un ka pārbaudītās administratīvo un citu izdevumu uzraudzības un kontroles sistēmas bija efektīvas;

2. ar gandarījumu atzīmē, ka Revīzijas palāta savā 2019. gada pārskatā nav konstatējusi būtiskus trūkumus attiecībā uz revidētajiem EDAU cilvēkresursu un iepirkuma aspektiem;

3. kopumā vērtējot, pauž nožēlu, ka Revīzijas palātas gada pārskata 9. nodaļai "Administrācija" ir diezgan ierobežots tvērums un maz secinājumu, lai gan daudzgadu finanšu shēmas 5. izdevumu kategorija "Administrācija" tiek uzskatīta par zema riska kategoriju; prasa, lai revīzijas darbā, kas attiecas uz nodaļu "Administrācija", lielāka uzmanība tiktu veltīta jautājumiem, kuri EDAU ir ļoti svarīgi vai pat ārkārtīgi svarīgi;

4. norāda, ka 2019. gadā EDAU bija piešķirts kopējais budžets 16 638 572 EUR apmērā (salīdzinājumā ar 14 449 068 EUR 2018. gadā un 11 324 735 EUR 2017. gadā), t. i., par 15,15 % lielāks nekā 2018. gada budžets; atzīmē, ka saistību apropriāciju ziņā budžeta izpildes līmenis bija 91,97 % (salīdzinājumā ar 93,7 % 2018. gadā un 89 % 2017. gadā); atzīst pozitīvo tendenci maksājumu apropriāciju izpildes līmeņa ziņā, kas bija 80,69 % (salīdzinājumā ar 75,2 % 2018. gadā un 77 % 2017. gadā), pārnesto maksājumu apropriāciju īpatsvaram sasniedzot 12,18 %; tomēr aicina EDAU turpināt centienus, lai veiktu piesardzīgas budžeta aplēses;

5. atzīmē, ka kopējais budžeta pieaugums galvenokārt bija saistīts ar to jauno uzdevumu ietekmi, kuri izriet no Regulas (ES) 2018/1725 ([1]), kas nosaka datu aizsardzības pienākumus Savienības iestādēm un struktūrām saistībā ar personas datu apstrādi un jaunu politiku izstrādi, un ar nepieciešamību paplašināt Eiropas Datu aizsardzības kolēģiju (EDAK), kas tika izveidota 2018. gada 25. maijā un kam EDAU bija jānodrošina neatkarīgs sekretariāts; atzīst, ka 2019. gads bija pirmais pilnais EDAK sekretariāta darbības un Regulas (ES) 2018/1725 īstenošanas gads un ka tas attaisno šo budžeta pieaugumu; attiecīgais piešķirtā budžeta pieaugums bija 51 % (no 3 594 746 EUR 2018. gadā līdz 5 413 838 EUR 2019. gadā);

6. atzinīgi vērtē EDAU pasākumus, kas veikti saistībā ar rezolūciju par 2018. gada budžeta izpildes apstiprināšanu, piemēram, papildu informācijas sniegšanu attiecībā uz maksājumu apropriāciju izpildi 75 % apmērā 2018. gadā, kā rezultātā visa 2018. gada budžeta (ieskaitot maksājumus no pārnestajām apropriācijām) izpildes līmenis galu galā bija 90,79 %;

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 23. oktobra Regula (ES) 2018/1725 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās un par šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 45/2001 un Lēmumu Nr. 1247/2002/EK (OV L 295, 21.11.2018., 39. lpp.).

7. atzinīgi vērtē EDAU uzcītīgo un proaktīvo darbību Savienības iestāžu īstenotās datu aizsardzības uzraudzībā; jo īpaši atzīmē to, ka EDAU ir pētījis iespēju izmantot ASV reģistrētu politisko kampaņu organizēšanas uzņēmumu *NationBuilder*, lai apstrādātu personas datus ar Eiropas Parlamenta 2019. gada vēlēšanām saistīto Parlamenta darbību ietvaros, kā arī lai izdotu pamatnostādnes par ES iestāžu veikto ķermeņa temperatūras pārbaudi Covid-19 krīzes kontekstā;

Cilvēkresursi

8. atzīmē, ka 2014. gada beigās EDAU bija 55 darbinieki salīdzinājumā ar 96 darbiniekiem 2019. gada beigās, proti, to skaits šajā periodā bija palielinājies gandrīz divas reizes; ir informēts, ka EDAU budžets paredzēts galvenokārt administratīvām vajadzībām: liela daļa tā līdzekļu tiek izmantota, lai segtu izdevumus, kas saistīti ar personālu, ēkām, mēbelēm, aprīkojumu un dažādām kārtējām izmaksām; atzīmē, ka ievērojams skaits darbinieku ir līgumdarbinieki, kas pieņemti darbā uz noteiktu laiku, piemēram, lai aizvietotu darbiniekus, kuri atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā, vai arī lai veiktu īpašas darbības;

9. atzīmē, ka laikposmā no 2013. līdz 2019. gadam ievērojami palielinājās līgumdarbinieku skaits (no 12 līdz 31) salīdzinājumā ar ierēdņu skaitu (no 45 līdz 58); atzīst līgumdarbinieku izmantošanas priekšrocības izmaksu efektivitātes un elastīguma ziņā, taču prasa EDAU pārdomāt nepieciešamību piedāvāt saviem darbiniekiem profesionālās izaugsmes iespējas un paturēt iestādē specifiskās zināšanas;

10. atzīmē, ka EDAU atzīst palielināto slogu augstākā un vidējā līmeņa vadību un līdz ar to par konkrētām lietām atbildīgajām amatpersonām uzraudzītāja palīga neesamības dēļ, kamēr nebija stājusies spēkā jaunā Regula (ES) 2018/1725; aicina iestādi no jauna pārskatīt savu struktūrshēmu un ziņot par to budžeta lēmējinstitūcijai;

11. uzsver labbūtības jomā īstenotos centienus; atzīmē, ka EDAU iesaistījās Komisijas programmā Fit@Work; konstatē, ka pēc Eiropas Ombuda pārcelšanās EDAU 2021. gadā plāno paplašināt savas telpas un ka tas izmantos šo iespēju, lai ierīkotu labbūtības telpu un bibliotēku; norāda, ka EDAU savam personālam nodrošina kontaktus un informāciju attiecībā uz psihosociālo un medicīnisko atbalstu un ka šī darbība tika pastiprināta Covid-19 krīzes laikā; atzīmē darbinieku neformālo termiņa vidusposma vērtēšanu (papildus oficiālajai ikgadējai vērtēšanai), kas viņiem dod iespēju paust bažas un sniegt atsauksmes neformālā veidā; mudina EDAU papildināt jau pastāvošo elastīgo darba režīmu, paredzot darbinieku tiesību būt bezsaistē aizsardzību;

12. konstatē, ka 2019. gadā EDAU darbinieku vidū bija pārstāvētas 19 Savienības valstspiederības un ka 39 % darbinieku bija vīrieši un 61 % – sievietes; atzīmē, ka svarīgākās dzimumu līdztiesības atbalsta darbības bija vidējā līmeņa vadītāju iecelšana (viens vīrietis un trīs sievietes nodaļas vadītāja amatā); atzīmē arī lielāka elastīguma ieviešanu attiecībā uz tāldarbu; uzsver, ka sievietes elastīgo darba režīmu izmanto daudz biežāk nekā vīrieši; atzinīgi vērtē vienlīdzīgu iespēju klauzulas iekļaušanu gan darbā pieņemšanas materiālos, gan paziņojumos par vakancēm, norādot, ka EDAU ir darba devējs, kas nodrošina vienlīdzīgas iespējas un labprāt pieņem pieteikumus no personām ar invaliditāti; uzskata, ka šāda klauzula būtu jāsaglabā un automātiski jāiekļauj visos turpmākajos paziņojumos par vakancēm;

13. uzsver EDAU iniciatīvas, kuru mērķis ir ilgtspējīgāk un optimālāk izmantot biroja telpas, kā arī samazināt ēkas energopatēriņa līmeni, piemēram, veicinot strukturālo un epizodisko tāldarbu un atlīdzinot 50 % no sabiedriskā transporta biļešu cenas darbiniekiem, kuri pārtrauc izmantot darba stāvvietu un atdod savu stāvvietas vinjeti;

14. atzīmē – EDAU ir maza institūcija, kam nepieciešams augsti specializēts personāls, tomēr tā personāla ģeogrāfiskais sadalījums nav gluži līdzsvarots: EDAU personāla vidū ir pārstāvētas 19 Savienības valstspiederības, taču 28 % amata vietu ieņem Beļģijas pilsoņi; aicina EDAU apsvērt iespēju veikt turpmākus pasākumus, lai panākt līdzsvarotāku Savienības valstspiederību pārstāvību;

Ētikas un integritātes politika

15. atzinīgi vērtē EDAU ētikas satvara pārskatīšanu 2019. gada 12. novembrī, ņemot vērā jauno tiesisko regulējumu, jo īpaši Regulu (ES) 2018/1725; uzsver par ētiku atbildīgā darbinieka amata vietas oficiālo izveidi, paredzot skaidrus amata pienākumus, tostarp ziņošanu vismaz reizi gadā valdei par ētikas satvara īstenošanu;

16. aicina EDAU ieplānot EDAK augstākā līmeņa vadībai (priekšsēdētājam, priekšsēdētāja vietniekiem u. c.) paredzēta rīcības kodeksa izstrādi; uzsver, ka 2019. gada 6. decembrī tika pieņemti divi pārskatītie rīcības kodeksi (personālam paredzētais un EDAK paredzētais); atzīmē, ka pārskatītajā personālam paredzētajā rīcības kodeksā īpaša uzmanība ir veltīta trauksmes cēlēju aizsardzībai; atzinīgi vērtē to, ka visiem jaunpieņemtajiem darbiniekiem tiek rīkota izpratnes veicināšanas sanāksme par EDAU ētikas satvaru un jauno personālam paredzēto rīcības kodeksu;

17. atzinīgi vērtē arī to, ka EDAU 2019. gada septembrī pieņēma pārskatītu lēmumu par iekšējās izmeklēšanas noteikumiem attiecībā uz krāpšanas, korupcijas un jebkādu Savienības interesēm kaitējošu nelikumīgu darbību novēršanu; atzīmē, ka šī jautājuma nozīmīgums tika uzsvērts personāla sanāksmēs un ka nākamajā izpratnes veicināšanas sanāksmē uz to tiks īpaši norādīts visiem darbiniekiem;

18. uzskata EDAU vienlīdzīgu iespēju klauzulu par izcilu piemēru attiecībā uz personu ar īpašām vajadzībām iekļaušanu, vienlīdzīgu darba iespēju nodrošināšanu, kā arī daudzveidības stiprināšanu darba vietā;

19. uzteic EDAU par to, ka tas visas ar ētikas satvaru saistītās pamatnostādnes un procedūras uzreiz pēc to pieņemšanas publicēja iekštīklā; aicina EDAU rīkot visiem darbiniekiem, ne tikai jaunpieņemtajiem, paredzētus izpratnes veicināšanas pasākumus par piemērojamo ētikas satvaru un ieviest proaktīvu sistēmu, lai nepieļautu konfliktus darba vietā; atzīmē 2019. gada 13. septembrī pieņemto pārskatīto lēmumu par ārējām darbībām un to, ka pandēmijas dēļ bija jāatliek attiecīgos izklāstus ar piemēriem no reālās dzīves;

Ēkas

20. atzīmē, ka saskaņā ar sākotnējiem plāniem EDAU no 2019. gada septembra bija jāaizņem visa MTS ēka; tomēr norāda, ka ārēju faktoru dēļ aizkavējās Ombuda pārcelšanās un līdz ar to plānotā paplašināšana nenotika, kas ietekmēja EDAU budžeta izpildi 2. sadaļā;

21. atzīmē, ka jaunais lēmums par tāldarbu nodrošina darbiniekiem iespēju strādāt mājās, tādējādi ļaujot EDAU vairāk izmantot koplietojuma birojus un panākt ietaupījumus attiecīgo izdevumu jomā;

Iestāžu sadarbība

22. atzīst – tā kā EDAU birojs ir ļoti mazs, pakalpojumu līmeņa vienošanos (PLV) slēgšana ar Komisiju, piemēram, par apmācību, medicīniskās aprūpes dienestu, *Sysper* izmantošanu, vērtēšanas sistēmu, darba samaksas izmaksu, personāla apdrošināšanu, darba braucienu organizēšanu, grāmatvedības pakalpojumiem un transporta pakalpojumiem, ir svarīga, lai palielinātu efektivitāti; mudina EDAU iesaistīties starpiestāžu darbībās, tostarp 60 pamatlīgumos, ko ierosinājušas dažādas Savienības institūcijas; atzīmē, ka EDAU ir noslēdzis PLV ar Parlamentu par izdevumiem, kas saistīti ar IT un ēkām;

23. aicina EDAU izskatīt iespēju, pamatojoties uz PLV, pievienoties pārredzamības reģistram; atzīmē iestāžu sadarbību, izmantojot PLV starp EDAU un citām Savienības iestādēm un struktūrām; aicina EDAU pirms jebkādas vienošanās noslēgšanas veikt visaptverošu un reālistisku izmaksu un ieguvumu analīzi;

24. atzinīgi vērtē pastiprināto sadarbību starp EDAU un dalībvalstu datu aizsardzības iestādēm EDAK ietvaros, kā noteikts VDAR attiecībā uz kopīgām pārbaudēm, piemēram, tām, kuras veic Eiropols; piekrīt, ka saskaņā ar VDAR sadarbība vairs nav izvēles iespēja vai palīguzdevums, bet gan ikvienas uzraudzības iestādes pamatuzdevums un to darbības neatņemama daļa un ka tā ir svarīgs solis ceļā uz apmaiņas, kas notiek starp Savienības uzraudzības iestādēm, un to sadarbības oficializēšanu un pastiprināšanu;

25. atzinīgi vērtē to, ka EDAU pēdējos piecos gados turpināja sadarboties ar reģionāliem un starptautiskiem partneriem, lai racionalizētu datu aizsardzību ar starptautisku nolīgumu palīdzību un nodrošinātu personas datu konsekventu aizsardzību visā pasaulē; atzinīgi vērtē arī to, ka EDAU ir veltījis daudz laika un pūļu, lai palielinātu datu aizsardzības konverģenci visā pasaulē, ņemot vērā datu plūsmas starptautiskā mērogā – pāri robežām –, taču atzīmē, ka noteikumi par datu aizsardzību joprojām lielākoties tiek pieņemti valsts un pat reģionālā līmenī;

Digitalizācija un kiberdrošība

26. atzīmē, ka EDAK sekretariāts ir izstrādājis IT risinājumus, lai komunikācija starp EDAK locekļiem būtu efektīva un droša, tostarp iekšējā tirgus informācijas sistēmu (*IMI*), kurā kopš VDAR stāšanās spēkā līdz 2019. gada beigām bija reģistrētas 807 lietas;

27. atgādina, ka pēdējos gados ir palielinājusies EDAU kā par datu aizsardzības prasību ievērošanas uzraudzību visās TI aģentūrās atbildīgās struktūras darba slodze un ka ir sagaidāms, ka tā palielināsies vēl vairāk, ņemot vērā digitalizācijas vēršanos plašumā Savienības iestādēs, struktūrās un aģentūrās;

28. atzinīgi vērtē to, ka EDAU 2019. gadā izstrādāja un darīja publiski pieejamu atklātā pirmkoda pārbaudes programmatūras rīku *Website Evidence Collector*, kas ir saņēmis starptautisku atzinību un ieguvis 2019. gada balvu par inovāciju; atzinīgi vērtē arī to, ka EDAU pastāvīgi izvērtē citas atklātā pirmkoda programmatūras, kuras varētu izmantot, lai palielinātu pārredzamību un nepieļautu atkarību no viena pārdevēja; atzīmē nesen sadarbībā ar Delftas Tehnisko universitāti rīkotos veiksmīgos tīmekļseminārus, kas palīdzēja ieviest atvērtā pirmkoda tiešsaistes mācību platformu *BigBlueButton* privātumu neapdraudošā veidā;

29. atzinīgi vērtē EDAU centienus uzlabot digitalizāciju un kiberdrošību Savienības iestādēs, ar atklātā pirmkoda programmatūras rīka palīdzību veicot to tīmekļa vietņu pārbaudi, kas atklāja, ka vairākas tīmekļa vietnes neatbilst Regulai par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās (*ESDAR*) vai E-privātuma direktīvai un ka attiecībā uz tām netika ievērotas EDAU pamatnostādnes par tīmekļa pakalpojumiem; aicina EDAU ziņot Parlamentam par jebkādām joprojām neatrisinātām problēmām attiecībā uz *ESDAR* un E-privātuma direktīvas neievērošanu no iestāžu puses;

30. ar gandarījumu atzīmē, ka EDAU īpašu uzmanību velta tehnoloģiskās zinātības attīstīšanai un apmaiņai ar to, lai nodrošinātu efektīvu datu aizsardzību, piemēram, 2019. gada jūlijā tas sāka publicēt *TechDispatch* ziņojumus, no kuriem katrā tiek aprakstīta kāda jaunā tehnoloģija ar mērķi sniegt informāciju par pašu tehnoloģiju, tās iespējamās ietekmes uz privātumu un datu aizsardzību izvērtējumu un saites uz papildu informāciju par konkrēto tematu;

31. atzinīgi vērtē to, ka ir izveidota iekšējā darba grupa Covid-19 jautājumos, kas ir izstrādājusi vairākus ievirzes dokumentus un tehnoloģijas pamatus, lai uzlabotu kontaktu izsekošanas lietotņu atbilstību datu aizsardzības prasībām, un to, ka šī darba grupa Komisijai sniedza izvērtējumu attiecībā uz risinājumu to sadarbspējas nodrošināšanai un strādāja kopā ar EDAK, lai novērstu digitālo datu iespējamu ļaunprātīgu izmantošanu pandēmijas kontekstā; mudina EDAU turpināt sniegt iestādēm detalizētus atzinumus par problēmām datu aizsardzības jomā, kuras varētu rasties saistībā ar pandēmijas apkarošanai izmantotām digitālām iniciatīvām, tostarp kontaktu izsekošanas lietotnēm un vakcinācijas vai testa sertifikātiem;

32. atzinīgi vērtē darbības, kuru mērķis ir pārbaudīt datu aizsardzības noteikumu ievērošanu un izvērtēt Savienības struktūru sniegumu šajā jomā; atzīmē, ka EDAU savās uzraudzības darbībās vadās pēc pārskatatbildības principa un izmanto uz risku balstītu pieeju;

Komunikācija

33. atzinīgi vērtē to, ka EDAK sekretariāts ir izveidojis uzraudzības iestādēs par komunikāciju atbildīgo amatpersonu tīklu, lai nodrošinātu savstarpēju komunikāciju par EDAK jaunumiem, kopīgas informācijas kampaņas un komunikācijas rīku kopīgu izstrādi; atzīmē, ka tīklā iesaistītās amatpersonas 2019. gadā tikās divas reizes un pieņēma kopīgu EDAK informācijas un komunikācijas plānu 2020. gadam;

34. mudina EDAU turpināt veicināt globālās debates par digitālo ētiku; uzsver, ka ir sākts konkrētiem problēmjautājumiem veltītu tīmekļsemināru cikls un ka šie semināri aplādes veidā ir publicēti EDAU tīmekļa vietnē; atzinīgi vērtē notiekošās debates par digitālo ētiku, kas tika pilnveidotas 2019. gada starptautiskajā konferencē un kas turpinājās, izmantojot darbsemināru par mākslīgo intelektu, ētiku un datu aizsardzību un organizējot pasākumu, kurā galvenā uzmanība bija veltīta digitālo tehnoloģiju ietekmei uz vidi;

35. atzīmē, ka ir nepieciešama kompleksa pieeja, lai Eiropas iestāžu tīmekļa vietnes padarītu pieejamas personām ar jebkāda veida invaliditāti, tostarp nodrošinot to pieejamību valstu zīmju valodās; ierosina šajā procesā iesaistīt personas ar invaliditāti;

Iekšējā pārvaldība, iekšējā kontrole, finanses un sniegums

36. aicina EDAU ziņot par Koordinētas uzraudzības komitejas – kas tika izveidota 2019. gadā saistībā ar datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās, izmantojot lielas informācijas sistēmas, – precīzi definēto lomu un konkrētajiem uzdevumiem; atzīmē, ka šī komiteja darbojas autonomi attiecībā uz EDAK darbībām, ievērojot pašai savu reglamentu un izmantojot pašai savas darba metodes, un ka tās sekretariātu nodrošina EDAK sekretariāts;

37. ir informēts, ka EDAU sava snieguma uzraudzībai izmanto vairākus galvenos snieguma rādītājus (GSR); atzinīgi vērtē to, ka EDAU ir sasniedzis vai – dažos gadījumos pat ievērojami – pārsniedzis mērķrādītājus, kas noteikti ar sešiem no astoņiem GSR, piemēram, starptautiskā līmenī izskatīto lietu skaitu (2019. gadā – 62 lietas, pārsniedzot mērķrādītāju, kas bija 10), un atzinumu/komentāru skaitu, kas tika sniegti, reaģējot uz konsultāciju pieprasījumiem (2019. gadā – 26 konsultācijas, pārsniedzot mērķrādītāju, kas bija 10); aicina EDAU cieši uzraudzīt un nepieciešamības gadījumā pielāgot mērķus, kuru īstenošanas rādītāji ir slikti;

38. atzīmē, ka EDAU 2019. gada novembrī pārskatīja lēmumu par Iekšējās kontroles standartiem (IKS), lai atjauninātu EDAU piemērojamo tiesisko regulējumu; norāda, ka pēc Revīzijas palātas ieteikuma IKS uzraudzības ziņojums tiks sagatavots katru gadu, nevis reizi divos gados, un ka tagad ar to tiek iepazīstināta valde; atzīmē, ka par IKS īstenošanas uzraudzību ir atbildīgs iekšējās kontroles koordinators, kas tieši atskaitās direktoram;

39. ir informēts, ka Komisijas iekšējais revidents ir arī EDAU iekšējais revidents; pauž nožēlu, ka 2019. gadā iekšējais revidents neveica nevienu revīziju, vien sagatavoja iekšējās revīzijas ziņojumu par 2019. gadu, kas ietvēra tikai divus pārskatus, un atzīmē, ka neizpildītu ieteikumu nebija; prasa EDAU atvieglot ciešāku sadarbību ar iekšējo revidentu un nodrošināt pienācīgu ikgadējo revīziju;

40. atzinīgi vērtē to, ka ir publicētas iekšējās kontroles darbību izmaksas, kas ir 3,77 % no EDAU izdevumiem; atzīmē, ka izmantotais aprēķina modelis ir vienots vispārējs rādītājs, ko aprēķina, aptuvenās kopējās kontroles izmaksas dalot ar visiem gada laikā veiktajiem izdevumiem (budžeta izpilde maksājumu ziņā);

41. atzīmē, ka budžeta pieauguma dēļ ievērojami palielinājās maksājumu pieprasījumi: no 1 777 darījumiem 2018. gadā līdz 2 653 darījumiem 2019. gadā; piekrīt, ka, ņemot vērā ar šo darba slodzes palielināšanos, ir nepieciešami risinājumi, lai iestādi padarītu efektīvāku finanšu operāciju apstrādes ziņā, un atzinīgi vērtē bezpapīra darbplūsmas sistēmas ieviešanu 2020. gada 1. janvārī;

42. prasa EDAU ziņot par jebkādiem administratīvo procesu efektivitātes jomā veiktiem uzlabojumiem, jo tie, šķiet, ir ļoti svarīgi saistībā ar aizvien pieaugošo darba slodzi un iestādes pastāvīgo paplašināšanos; turklāt atgādina notiekošo reformu nepieciešamību, lai nodrošinātu, ka EDAU ir labi sagatavots reaģēšanai uz nākotnes problēmām datu aizsardzības jomā;

43. atzinīgi vērtē EDAU centienus uzlabot savas darba metodes un tādējādi panākt ietaupījumus; aicina EDAU pienācīgi ziņot budžeta lēmējinstitūcijai par šajā jomā izstrādātajām jaunajām sistēmām un lietotnēm, jo īpaši *Speedwell* darbplūsmas sistēmu rēķinu apmaksai un *Bluebell* sistēmu, kas paredzēta, lai uzlabotu nodaļu ieguldījumu budžeta izstrādē;

44. konstatē, ka EDAK sekretariāts ir organizējis 11 plenārsēdes un 90 ekspertu apakšgrupu sanāksmes; atzīmē, ka gandrīz 70 % oficiālo dokumentu, ko EDAK pieņēmusi kopš 2018. gada maija, bija sagatavojusi EDAK sekretariāta juridiskā komanda; atzīmē arī to, ka EDAK ir pieņēmusi piecus jaunus pamatnostādņu kopumus, kuru mērķis ir precizēt VDAR paredzētos noteikumus; uzsver, ka EDAK sekretariāts ir galvenais atzinumu un lēmumu par atbilstību sagatavotājs un ka tas organizē pasākumus ar ieinteresēto personu piedalīšanos, lai apkopotu ieguldījumu un viedokļus attiecīgajos jautājumos ar mērķi izstrādāt pamatnostādnes; norāda, ka viens no EDAK uzdevumiem ir konsultēt likumdevēju;

45. atzinīgi vērtē to, ka ir stājies spēkā jaunais uzraudzības satvars personas datu apstrādei Eiropas Savienības Aģentūrā tiesu iestāžu sadarbībai krimināllietās (*Eurojust*) un ka EDAU pārņems atbildību par uzraudzību attiecībā uz to, kā *Eurojust* ievēro piemērojamos Savienības noteikumus par datu aizsardzību;

46. secina, ka 2019. gadā EDAU saņēma 59 pieņemamas sūdzības, ar kurām saistībā ir nepieciešama padziļināta izmeklēšana, un ka tas ir pieņēmis 48 lēmumus attiecībā uz sūdzībām; atzīmē, ka EDAU saņēma arī 151 nepieņemamu sūdzību, no kurām lielākā daļa attiecās uz datu apstrādi valsts līmenī, nevis uz Savienības iestāžu vai struktūru veiktu datu apstrādi; norāda, ka EDAU ir atbildējis uz visām nepieņemamajām sūdzībām, iesakot sūdzību iesniedzējiem vērsties kompetentajā iestādē;

47. atzinīgi vērtē to, ka ir pabeigta EDAU uzraudzības stratēģija 2015.–2019. gadam, kurā īpaša uzmanība bija veltīta digitalizācijai, globālām partnerībām un datu aizsardzības modernizācijai, debašu par datu aizsardzību un tās īstenošanas priekšplānā izvirzot ētiku un pārskatatbildību;

Vides dimensija

48. atzinīgi vērtē to, ka EDAU cieši seko līdzi *EMAS* iniciatīvām un ir sācis cilvēkresursu pārvaldības procesu (atlases, vērtēšanas) un finanšu un administratīvo procesu (maksājumu veikšanas, *MiPS*) pārveidi par bezpapīra procedūrām; atzīmē EDAU īstenotās iniciatīvas, kuru mērķis ir panākt, lai personāls mazāk izmantotu plastmasas pudeles; piekrīt EDAU stratēģijai, kas paredz elastīgāka darba režīma (epizodiskā un strukturālā tāldarba) pieejamības nodrošināšanu personālam; norāda, ka minētie elastīga darba režīma veidi palīdz EDAU samazināt energopatēriņu un optimālāk izmantot biroja telpas; aicina EDAU apsvērt darbības, kas vēl vairāk samazinātu oglekļa pēdu, piemēram, izvēlēties tīrus un atjaunojamus energoresursus;

VDAR

49. piekrīt, ka datu pārziņiem un apstrādātājiem Savienībā tagad ir pieejams vienots noteikumu kopums, kas sarunu partneriem aizvien vairāk dod iespēju komunicēt, izmantojot vienas pieturas aģentūras mehānismu; piekrīt, ka VDAR veicina arī Savienības tiesiskā regulējuma redzamības palielināšanos pasaulē;

50. atzinīgi vērtē to, ka EDAU ir būtiski veicinājis datu aizsardzības kultūras radīšanu Savienības institūcijās un palīdzējis paaugstināt datu aizsardzības – kas saskaņā ar Eiropas Savienības Pamattiesību hartas 8. pantu ir vienas no pamattiesībām – statusu;

51. uzsver EDAU būtisko lomu, proti, nodrošināt personas datu aizsardzību un personas privātās dzīves neaizskaramību, uzraugot Savienības iestāžu, struktūru un aģentūru veikto personas datu apstrādi, konsultējot tās visos ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos un sadarbojoties ar dalībvalstu uzraudzības iestādēm, lai nodrošinātu personas pamattiesību un pamatbrīvību, tostarp tiesību uz datu aizsardzību un privātumu, konsekventu aizsardzību neatkarīgi no personas dzīvesvietas Savienībā;

52. tomēr uzskata, ka VDAR īstenošana, neraugoties uz noteikumu saskaņošanu, var būt īpaši sarežģīta maziem un vidējiem uzņēmumiem; prasa EDAU vēl vairāk atvieglot administratīvo slogu maziem un vidējiem uzņēmumiem; aicina EDAU apsvērt iespēju tuvākajā nākotnē veikt VDAR īstenošanas izmaksu izvērtēšanu;

53. aicina EDAU vēl vairāk pastiprināt centienus, lai nodrošinātu, ka Savienības institūcijas spēj efektīvi īstenot datu aizsardzības noteikumus; atzīmē, ka EDAU 2019. gadā sāka četrus pētījumus ar mērķi uzlabot datu aizsardzības praksi; atzinīgi vērtē pētījumu par to, kā Eiropas institūcijas izmanto *Microsoft* produktus un pakalpojumus, tādējādi nodrošinot platformu diskusijām par to, kā atgūt kontroli pār IT pakalpojumiem un produktiem, ko piedāvā lielie IT pakalpojumu sniedzēji, un par nepieciešamību kopīgi izstrādāt standartlīgumus tā vietā, lai vienkārši bez ierunām pieņemtu šo pakalpojumu sniedzēju izstrādātos noteikumus.