AZ EURÓPAI PARLAMENT (EU) 2021/1559 ÁLLÁSFOGLALÁSA

(2021. április 29.)

az Európai Unió 2019. évi pénzügyi évre szóló általános költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozat szerves részét képező megjegyzésekkel, IX. szakasz – Európai adatvédelmi biztos

AZ EURÓPAI PARLAMENT,

— tekintettel az Európai Unió 2019. évi pénzügyi évre szóló általános költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozatára, IX. szakasz – Európai adatvédelmi biztos,

— tekintettel eljárási szabályzata 100. cikkére és V. mellékletére,

— tekintettel az Állampolgári Jogi, Bel- és Igazságügyi Bizottság véleményére,

— tekintettel a Költségvetési Ellenőrző Bizottság jelentésére (A9-0067/2021),

A. mivel a mentesítésért felelős hatóság a mentesítési eljárás keretében hangsúlyozni kívánja, hogy különösen fontos az uniós intézmények demokratikus legitimitásának további erősítése az átláthatóság és az elszámoltathatóság javítása, a teljesítményalapú költségvetés-tervezés koncepciójának végrehajtása és az emberi erőforrások megfelelő irányítása révén;

1. üdvözli a Számvevőszék megállapítását, amely szerint a 2019. december 31-i fordulónappal záruló pénzügyi évet illetően az európai adatvédelmi biztos igazgatási és egyéb kiadásokkal kapcsolatos kifizetései összességében lényegi hibától mentesek voltak, és az igazgatási és egyéb kiadásokkal kapcsolatos megvizsgált felügyeleti és kontrollrendszerek eredményesen működtek;

2. megelégedéssel nyugtázza, hogy a Számvevőszék a 2019. évi pénzügyi évre vonatkozó éves jelentésében az európai adatvédelmi biztos tekintetében nem tárt fel lényeges hiányosságokat az adatvédelmi biztos emberi erőforrásokkal és közbeszerzési tevékenységeivel kapcsolatban ellenőrzött területeken;

3. általános megjegyzésként sajnálja, hogy a Számvevőszék éves jelentése „Igazgatás” című 9. fejezetének hatóköre és következtetései meglehetősen korlátozottak, még akkor is, ha a többéves pénzügyi keret „Igazgatás” című 5. fejezete alacsony kockázatúnak minősül; kéri, hogy az „Igazgatás” című fejezettel kapcsolatos ellenőrzési munka összpontosítson jobban az adatvédelmi biztos számára nagy jelentőséggel bíró vagy akár kritikus kérdésekre;

4. megállapítja, hogy 2019-ben az adatvédelmi biztos költségvetése összesen 16 638 572 EUR volt (szemben a 2018. évi 14 449 068 EUR-val és a 2017. évi 11 324 735 EUR-val), ami 15,15%-os növekedést jelent a 2018. évi költségvetéshez képest; megállapítja, hogy a költségvetés végrehajtása a kötelezettségvállalások tekintetében 91,97%-os mértékű volt (szemben a 2018-as 93,7%-kal és a 2017-es 89%-kal); elismeri, hogy a kifizetések pozitív tendenciát mutatnak, arányuk ugyanis 80,69% volt (szemben a 2018-as 75,2%-kal és a 2017-es 77%-kal), a kifizetési előirányzatok átvitelének aránya pedig 12,18% volt; felhívja azonban az adatvédelmi biztost, hogy folytassa erőfeszítéseit a körültekintő költségvetési becslések tekintetében;

5. megjegyzi, hogy a költségvetés teljes növekedése elsősorban az (EU) 2018/1725 rendeletből ([1]) amely meghatározza az uniós intézmények és szervek adatvédelmi kötelezettségeit a személyes adatokat feldolgozása és új stratégiák kidolgozása során fakadó új feladatok hatásának volt köszönhető, másik oka pedig a 2018. május 25-én létrehozott Európai Adatvédelmi Testület szükséges növekedése volt, amelynek független titkárságát az adatvédelmi biztos kell, hogy biztosítsa; elismeri, hogy 2019 volt az Európai Adatvédelmi Testület titkárságának és az (EU) 2018/1725 rendelet végrehajtásának első teljes éve, és ez indokolja a növekedést; a kapcsolódó elkülönített költségvetés 51%-kal nőtt (a 2018. évi 3 594 746 EUR-ról 2019-ben 5 413 838 EUR-ra);

6. üdvözli a 2018. évi mentesítési állásfoglalásnak az adatvédelmi biztos általi nyomon követését, például a 2018. évi 75%-os kifizetési előirányzati aránnyal kapcsolatban nyújtott további információkat, amelyek eredményeként a teljes 2018. évi költségvetés végrehajtási aránya 90,79% lett (beleértve az átvitellel összefüggő kifizetéseket is);

([1]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1725 rendelete (2018. október 23.) a természetes személyeknek a személyes adatok uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi kezelése tekintetében való védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 45/2001/EK rendelet és az 1247/2002/EK határozat hatályon kívül helyezéséről (HL L 295., 2018.11.21., 39. o.).

7. nagyra értékeli az adatvédelmi biztos gondos és proaktív fellépését az uniós intézményeknek az adatvédelem tiszteletben tartására vonatkozó nyomon követése terén; tudomásul veszi, hogy az adatvédelmi biztos vizsgálatot folytat a NationBuilder amerikai székhelyű politikai kampánycégnek a Parlament 2019-es európai választásokkal kapcsolatos tevékenységei keretében történő személyesadat-feldolgozásra való alkalmazásával, valamint a Covid19-cel összefüggésben az uniós intézmények által végzett testhőmérséklet-ellenőrzések alkalmazására vonatkozó iránymutatásokkal kapcsolatban;

Humánerőforrás

8. megállapítja, hogy 2014 végén az adatvédelmi biztosnak 55 alkalmazottja volt, 2019 végén viszont már 96, ami a munkatársak korábbi számának csaknem duplája; tudatában van annak, hogy az adatvédelmi biztos költségvetése nagyrészt igazgatási jellegű, melynek jelentős részét a személyzethez, az épületekhez, a berendezésekhez, a felszerelésekhez kapcsolódó kiadások és egyéb fenntartási költségek teszik ki; megjegyzi, hogy a személyzet nagy száma ideiglenes időtartamra, például szülői szabadságon lévő személyzet helyettesítésére vagy egyedi fellépések végrehajtására felvett szerződéses alkalmazott;

9. megállapítja, hogy 2013 és 2019 között jelentősen (12-ről 31-re) nőtt a szerződéses alkalmazottak száma az ugyanezen időszak alatt alkalmazott tisztviselőkhöz képest (akiknek a száma 45-ről 58-ra emelkedett); elismeri, hogy a szerződéses alkalmazottak alkalmazása a költséghatékonyság és a rugalmasság szempontjából előnyös, azonban kéri az adatvédelmi biztost, hogy fontolja meg a személyzet számára kínált szakmai előmenetel és a szaktudás intézményen belül tartásának szempontjait is;

10. megjegyzi, hogy az adatvédelmi biztos elismeri, hogy az új (EU) 2018/1725 rendelet hatálybalépése idején a helyettes biztos távolléte miatt nagyobb teher hárult a felső- és középvezetőkre, majd később a vizsgálatot végző tisztviselőkre; felhívja az intézményt, hogy vizsgálja felül szervezeti felépítését, és tegyen jelentést a költségvetési hatóságnak;

11. hangsúlyozza a jólléthez kapcsolódó összes erőfeszítést; megállapítja, hogy az adatvédelmi biztos végrehajtotta a Bizottság Fit@work programját; megállapítja, hogy az adatvédelmi biztos 2021-ben, az európai ombudsman áthelyezése után, a létesítmény bővítését tervezi, és felhasználja az alkalmat egy jóllétet szolgáló helyiség és egy könyvtár felszerelésére; megállapítja, hogy az adatvédelmi biztos kapcsolattartást és információkat biztosít a személyzet számára a pszichoszociális és az orvosi támogatással kapcsolatban, és ezt a Covid19-válság időszakában sikerült erőteljesen végrehajtani; tudomásul veszi az alkalmazotta félidős informális értékeléseit (a hivatalos éves értékelésen felül), amelyek lehetőséget adnak számukra aggályaik hangoztatására és az informális visszajelzésre; arra bátorítja az adatvédelmi biztost, hogy a meglévő rugalmas munkamegállapodásokat egészítse ki az alkalmazottak lecsatlakozáshoz való jogának védelmével;

12. megállapítja, hogy az adatvédelmi biztos személyzete 19 különféle uniós állampolgársággal rendelkezik, a nemek aránya szerint pedig az alkalmazottak 39%-a volt férfi és 61%-a nő 2019-ben; megállapítja, hogy a nemek közötti egyenlőséget támogató legfontosabb intézkedések a középvezetői szintű kinevezések voltak (egy férfi és három nő osztályvezető); tudomásul veszi továbbá a fokozottabb rugalmasság bevezetését a távmunka terén; kiemeli, hogy a nők sokkal gyakrabban veszik igénybe a rugalmas munkafeltételeket, mint a férfiak; értékeli az esélyegyenlőségi záradékot, amely mind a felvételi anyagokban, mind az álláshirdetésekben szerepel, és kijelenti, hogy az adatvédelmi biztos az esélyegyenlőséget figyelembe vevő munkaadó, és örömmel fogadja a fogyatékossággal élők álláspályázatait; úgy véli, hogy ezt a záradékot fenn kell tartani, és alapértelmezés szerint valamennyi jövőbeli álláshirdetésbe bele kell foglalni;

13. kiemeli az európai adatvédelmi biztos azon kezdeményezéseit, amelyek az irodahelyiségek fenntarthatóbb használatára és optimalizálására, valamint az épület energiaszintjének csökkentésére irányulnak, így például a strukturális és alkalmi távmunka előmozdítását, a tömegközlekedési jegyek árának 50 %-os visszatérítését azon alkalmazottak számára, akik már nem használják az irodához tartozó parkolóhelyeket és visszaküldik a parkolómatricájukat;

14. megjegyzi, hogy az európai adatvédelmi biztos hivatala kis méretű szervezet, amelynek magasan képzett személyzetre van szüksége, ugyanakkor csekély földrajzi egyensúlytalanság tapasztalható a személyzet tekintetében, ahol csupán 19 uniós ország képviselteti magát, és a pozíciók 28%-át belga állampolgárok töltik be; felkéri az adatvédelmi biztost, hogy vegyen fontolóra további intézkedéseket az összes uniós nemzet kiegyensúlyozottabb képviseletének biztosítása érdekében;

Etika és feddhetetlenségi stratégia

15. értékeli, hogy az adatvédelmi biztos etikai keretrendszerét 2019. november 12-én felülvizsgálták az új jogi keretre, nevezetesen az (EU) 2018/1725 rendeletre tekintettel; kiemeli, hogy az etikai tisztviselő munkaköréhez hivatalosan is egyértelmű megbízatást rendeltek, amelynek része az etikai keretrendszer végrehajtásáról szóló jelentéstétel az igazgatótanács felé évente legalább egyszer;

16. felszólítja az adatvédelmi biztost, hogy tervezze meg az Európai Adatvédelmi Testület felső vezetése (elnöke, alelnökei stb.) magatartási kódexének elkészítését; kiemeli, hogy a két módosított magatartási kódexet (egyet a személyzet, egyet az adatvédelmi biztos számára) 2019. december 6-án elfogadták; megállapítja, hogy a személyzet módosított magatartási kódexe különös figyelmet fordított a visszaélést bejelentő személyek védelmére; üdvözli, hogy minden újonnan érkező számára tájékoztató ülést tartanak az adatvédelmi biztos etikai keretrendszeréről és a személyzet új magatartási kódexéről;

17. üdvözli a tényt, hogy az adatvédelmi biztos 2019 szeptemberében felülvizsgált határozatot is elfogadott a csalás, korrupció és az Unió érdekeit sértő illegális tevékenységek megelőzésével kapcsolatos belső vizsgálatok feltételeit illetően; megjegyzi, hogy e téma jelentőségét hangsúlyozták az alkalmazottak értekezletein, és a következő figyelemfelkeltő ülésen az egész személyzet előtt kiemelik;

18. úgy véli, hogy az európai adatvédelmi biztos esélyegyenlőségi záradéka kiváló jelzés a fogyatékossággal élők befogadására és az esélyegyenlőség biztosítására, valamint a munkahelyek sokszínűségének erősítésére;

19. elismerését fejezi ki az adatvédelmi biztosnak azért, mert az etikai keretrendszerrel kapcsolatos összes irányelvet és eljárást elfogadásuk után azonnal feltette az intranetre; felhívja az adatvédelmi biztost, hogy szervezzen tájékoztató tevékenységeket a személyzet – nem csak az újonnan felvettek – számára az alkalmazandó etikai keret tekintetében, és vezessen be proaktív rendszert a munkahelyi konfliktusok elkerülése érdekében; tudomásul veszi a külső tevékenységekről szóló, 2019. szeptember 13-án elfogadott felülvizsgált határozatot és azt a tényt, hogy a valós életből vett példákat tartalmazó kapcsolódó prezentációkat a világjárvány miatt el kellett halasztani;

Épületek

20. megállapítja, hogy az eredeti tervek szerint az adatvédelmi biztosnak 2019 szeptemberétől az egész MTS épületet el kellett volna foglalnia; megjegyzi azonban, hogy külső tényezők miatt az ombudsman hivatalba lépése késedelmet szenvedett, és ennek következtében nem került sor a bővítésre, ami befolyásolta az adatvédelmi biztos költségvetésének 2. címe szerinti végrehajtást;

21. megjegyzi, hogy a távmunkára vonatkozó új határozat lehetővé teszi a személyzet számára, hogy otthonról dolgozzon, az európai adatvédelmi biztos számára pedig azt, hogy nagyobb mértékben használjon megosztott irodákat, és megtakarításokat érjen el a kapcsolódó kiadások terén;

Intézményközi együttműködés

22. elismeri, hogy az adatvédelmi biztosi hivatal nagyon kicsi mérete miatt a hatékonyság érdekében fontos a szolgáltatási szintű megállapodásoknak például a Bizottsággal történő megkötése a képzésekre, orvosi szolgáltatásokra, a Sysper használatára, az értékelési rendszerre, a fizetések kifizetésére, a személyzeti biztosításokra, valamint a kiküldetések megszervezésére, a számviteli és a szállítási szolgáltatásokra vonatkozóan; ösztönzi az európai adatvédelmi biztos intézményközi tevékenységeit, beleértve a különböző uniós intézmények által kezdeményezett 60 keretszerződést; megjegyzi, hogy az adatvédelmi biztos szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodásokat kötött a Parlamenttel az informatikai és épületekkel kapcsolatos kiadások tekintetében;

23. felkéri az adatvédelmi biztost, hogy vizsgálja meg az átláthatósági nyilvántartáshoz egy szolgáltatási szintű megállapodás alapján történő csatlakozás lehetőségét; tudomásul veszi a szolgáltatási szintű megállapodáson keresztül az adatvédelmi biztos és más uniós intézmények és szervek közötti intézményközi együttműködést; felhívja az adatvédelmi biztost, hogy a megállapodás megkötése előtt végezzen átfogó és reális költség-haszon elemzést;

24. üdvözli az adatvédelmi biztos és a nemzeti adatvédelmi hatóságok között az Európai Adatvédelmi Testület égisze alatt létrejött kibővített együttműködést, amelyről a GDPR a közös ellenőrzés – pl. az Europol közös ellenőrzése – tekintetében rendelkezett; egyetért azzal, hogy a GDPR értelmében az együttműködés immár nem opcionális vagy kiegészítő feladat, hanem minden felügyeleti hatóság feladatainak alapvető és szerves része, és ez fontos lépés az Unión belüli felügyeleti hatóságok közötti cserék és együttműködés hivatalossá tétele és megerősítése irányába;

25. nagyra értékeli, hogy az adatvédelmi biztos az elmúlt öt évben folytatta a regionális és nemzetközi partnereivel való együttműködését az adatvédelem nemzetközi megállapodásokban történő szerepeltetése és a személyes adatok világszerte történő következetes védelmének biztosítása érdekében; üdvözli, hogy az adatvédelmi biztos sok időt és erőfeszítést fordított a fokozottabb adatvédelmi konvergencia globális fejlesztésére, tekintettel arra, hogy az adatok nemzetközi szinten, határokon át áramolnak, ugyanakkor az adatvédelmi szabályokról továbbra is főleg nemzeti, sőt regionális alapon döntenek;

Digitalizáció, kiberbiztonság

26. elismeri, hogy az Európai Adatvédelmi Testület titkársága informatikai megoldásokat dolgozott ki a testület tagjai közötti hatékony és biztonságos kommunikáció lehetővé tétele érdekében, ideértve a belső piaci információs rendszert (IMI) is, amelyben a GDPR alkalmazásának bevezetése óta 2019 végéig 807 esetet regisztráltak;

27. emlékeztet arra, hogy az elmúlt években nőtt az európai adatvédelmi biztos mint az összes bel- és igazságügyi ügynökség adatvédelmi szabályoknak való megfelelésének nyomon követéséért felelős szerv munkaterhelése, és az uniós intézmények, szervek és ügynökségek növekvő digitalizációja miatt várhatóan tovább fog nőni;

28. üdvözli, hogy az adatvédelmi biztos 2019-ben kifejlesztette és nyilvánosan hozzáférhetővé tette a „weboldalon használt bizonyítékgyűjtő" nevű nyílt forráskódú szoftveres ellenőrzési eszközt, amely nemzetközi elismerésben részesült, és elnyerte a 2019-es innovációs díjat; üdvözli, hogy az adatvédelmi biztos folyamatosan értékeli a többi olyan nyílt forráskódú szoftvert, amely felhasználható az átláthatóság növelésére és a beszállítói bezáródási hatások elkerülésére; tudomásul veszi a közelmúltban a Delft Műszaki Egyetemmel közösen lebonyolított, sikeres webes szemináriumokat, amelyek segítettek a nyílt forráskódú „nagy kék gomb" online tanulási platform magánéletet tiszteletben tartó megvalósításában;

29. üdvözli az adatvédelmi biztos arra irányuló erőfeszítéseit, hogy nyílt forráskódú szoftver segítségével javítsa az uniós intézmények digitalizációját és kiberbiztonságát weboldalaik ellenőrzése révén, ami feltárta, hogy számos weboldal nem felelt meg az EUDPR-nek vagy az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvnek, és nem követte az európai adatvédelmi biztos webszolgáltatásokra vonatkozó iránymutatásait; felkéri az európai adatvédelmi biztost, hogy tegyen jelentést a Parlamentnek az intézmények EUDPR-nek és az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvnek való meg nem felelésével kapcsolatos, továbbra is fennálló problémákról;

30. megelégedéssel veszi tudomásul azt is, hogy az adatvédelmi biztos a technológiai szakértelem fejlesztésére és megosztására összpontosít a hatékony adatvédelem biztosítása érdekében, például a 2019 júliusában elindított TechDispatch című kiadvány révén, amely az egyes számaiban újabb és újabb kialakulóban lévő technológiákat ismertet, és amelynek célja magáról a technológiáról információt nyújtani, értékelni annak magánéletre és adatvédelemre gyakorolt lehetséges hatását, valamint linkeket tartalmaz a témával kapcsolatos további olvasmányokhoz;

31. üdvözli a Covid19-cel foglalkozó belső munkacsoport létrehozását, amely számos orientációs dokumentumot és technológiai útmutatót állított össze a kontaktkövető alkalmazások adatvédelmi megfelelésének javítása érdekében, visszajelzést adott a Bizottságnak ezek interoperabilitásának megoldásáról, és együttműködött az Európai Adatvédelmi Testülettel a digitális adatokkal való esetleges visszaélés elleni küzdelemben a világjárvány összefüggésében; ösztönzi az európai adatvédelmi biztost, hogy továbbra is adjon részletes véleményeket az intézményeknek a világjárvány leküzdésére használt digitális kezdeményezésekből eredő adatvédelmi kérdésekről, beleértve a kontaktkövető alkalmazásokat és a vakcinázási vagy tesztelési tanúsítványokat is;

32. üdvözli az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés ellenőrzésére irányuló tevékenységeket és az uniós szervek ezzel kapcsolatos értékelését; megjegyzi, hogy az európai adatvédelmi biztos felügyeleti tevékenységét az elszámoltathatóság elve vezérli, és kockázatalapú megközelítést követ;

Kommunikáció

33. üdvözli, hogy az Európai Adatvédelmi Testület titkársága létrehozta a kommunikációs tisztviselők hálózatát az adatvédelmi biztosi hatóságokon belül az Európai Adatvédelmi Testület híreivel kapcsolatos közös kommunikáció, közös információs kampányok és kommunikációs eszközök közös fejlesztése érdekében; megállapítja, hogy ez a hálózat 2019-ben kétszer tartott ülést, és elfogadta az Európai Adatvédelmi Testület 2020. évi közös információs és kommunikációs tervét;

34. arra ösztönzi az adatvédelmi biztost, hogy folytassa a digitális etikáról szóló globális vita előmozdítását; kiemeli a meghatározott aggályos területekre összpontosító webes szemináriumok elindítását, amelyeket podcast formájában tettek közzé az adatvédelmi biztos honlapján; üdvözli a 2019-es nemzetközi konferencián a digitális etika továbbgondolásáról folytatott vitát, amely a mesterséges intelligencia, az etika és az adatvédelem témájában tartott munkaértekezleten, valamint a digitális technológiák környezeti hatásaira összpontosító rendezvény megszervezése során is folytatódott;

35. megjegyzi, hogy összetett megközelítésre van szükség ahhoz, hogy az uniós intézmények honlapja mindenféle fogyatékossággal élő személy számára hozzáférhető legyen, beleértve a nemzeti jelnyelvekhez való hozzáférést is; javasolja, hogy a fogyatékosság területén érintett szervezetek vegyenek részt ebben a folyamatban;

Belső irányítás, belső ellenőrzés, pénzügyek, teljesítmény

36. felhívja az adatvédelmi biztost, hogy számoljon be a 2019-ben az uniós intézmények szerveiben, irodáiban és ügynökségeiben használt nagy információs rendszerek adatfeldolgozása keretében létrehozott, összehangolt felügyeleti bizottság pontos szerepéről és konkrét feladatairól; megállapítja, hogy ez a bizottság önállóan működik az Európai Adatvédelmi Testület tevékenysége tekintetében, saját eljárási szabályai és munkamódszerei szerint jár el, és hogy a bizottság titkársági feladatait az Európai Adatvédelmi Testület titkársága látja el;

37. tudatában van annak, hogy az adatvédelmi biztos számos kulcsfontosságú teljesítménymutatót (KPI) használ teljesítményének ellenőrzéséhez; üdvözli, hogy az adatvédelmi biztos teljesítette vagy – egyes esetekben jelentősen – meghaladta a nyolc KPI közül hatban kitűzött célokat, pl. a nemzetközi szinten kezelt esetek száma 2019-ben 62 volt (ez meghaladta a 10-es célt), és a konzultációs kérelmekre válaszként kiadott vélemények/észrevételek száma is így alakult (2019-ben 26 konzultációra került sor, ami meghaladta a 10-es célt); felkéri az adatvédelmi biztost, hogy szorosan kövesse nyomon és szükség esetén igazítsa ki a rosszul teljesítő célokat;

38. megállapítja, hogy az adatvédelmi biztos 2019 novemberében felülvizsgálta a belső ellenőrzési standardokról szóló határozatot, hogy frissítse az adatvédelmi biztosra alkalmazandó jogi keretet; megjegyzi, hogy a Számvevőszék javaslata alapján a belső ellenőrzési standardok figyelemmel kíséréséről szóló jelentést évente (és nem kétévente) fogják kiadni, és mostantól az igazgatóság elé terjesztik; megállapítja, hogy a belső ellenőrzési standardok végrehajtásának figyelemmel kísérése a belső ellenőrzési koordinátor feladata, aki közvetlenül az igazgatónak számol be;

39. tudatában van annak, hogy a Bizottság belső ellenőre egyben az adatvédelmi biztos belső ellenőre is; sajnálja, hogy 2019 folyamán a belső ellenőr nem végzett ellenőrzést, hanem a 2019-re vonatkozó éves belső ellenőrzési jelentése mindössze két nyilatkozatot tartalmazott, és nem voltak nyitott ajánlások; kéri az adatvédelmi biztost, hogy segítse elő a belső ellenőrrel való szorosabb együttműködést, és biztosítsa a megfelelő éves ellenőrzést;

40. üdvözli a belső ellenőrzési tevékenységek költségeinek közzétételét, amely költségek az adatvédelmi biztos kiadásainak 3,77%-át teszik ki; megállapítja, hogy a számítási modell egyetlen globális mutatóból áll, amelyet úgy számolnak ki, hogy elosztják az ellenőrzés hozzávetőleges összköltségét az év során felmerült összes kiadással (a költségvetés végrehajtása a kifizetések szempontjából);

41. megjegyzi, hogy a megnövekedett költségvetés miatt a kifizetési kérelmek jelentős mértékben megnőttek, és a 2018. évi 1 777 tranzakció helyett 2019-ben 2 653 tranzakcióra került sor; egyetért azzal, hogy a megnövekedett munkateher miatt megoldásokat kell keresni arra, hogy az intézmény hatékonyabbá válhasson a pénzügyi műveletek feldolgozása terén, és üdvözli a papírmentes munkafolyamati rendszer 2020. január 1-jétől történő bevezetését;

42. kéri az adatvédelmi biztost, hogy számoljon be az igazgatási folyamatok hatékonyságát illetően elért minden olyan fejlesztésről, amely elengedhetetlennek tűnik az egyre növekvő munkateher és az intézmény méretének folyamatos növekedése miatt; emlékeztet továbbá arra, hogy a folyamatban lévő reformok szükségesek annak biztosításához, hogy az adatvédelmi biztos kellően készen álljon az adatvédelem jövőbeli kihívásaira való reagálásra;

43. üdvözli az adatvédelmi biztos arra irányuló erőfeszítéseit, hogy javítsa munkamódszereit és ezáltal megtakarításokat érjen el; felhívja az adatvédelmi biztost, hogy számoljon be a költségvetési hatóságnak az e területen kifejlesztett új rendszerekről és alkalmazásokról, nevezetesen a számlák kifizetésére szolgáló Speedwell-munkafolyamatról, valamint az egységek költségvetéshez való hozzájárulásának javítása érdekében alkalmazott Bluebellről;

44. megállapítja, hogy az Európai Adatvédelmi Testület titkársága 11 plenáris ülést szervezett, illetve 90 ülést a szakértői alcsoportok keretében; megállapítja, hogy az Európai Adatvédelmi Testület által 2018 májusa óta elfogadott hivatalos dokumentumok közel 70%-át az Európai Adatvédelmi Testület titkárságának jogi csoportja készítette; megállapítja, hogy az Európai Adatvédelmi Testület öt új iránymutatást fogadott el, amelyek célja a GDPR szerinti rendelkezések körének tisztázása; hangsúlyozza, hogy elsősorban az Európai Adatvédelmi Testület titkársága fogalmazza meg a következetességgel kapcsolatos véleményeket és döntéseket, az érdekelt felek számára pedig olyan rendezvényeket szervez, amelyeken az iránymutatások kidolgozása érdekében észrevételeket és véleményeket lehet összegyűjteni a felmerülő kérdésekről; megjegyzi, hogy az Európai Adatvédelmi Testület másik feladata tanácsokat adni a jogalkotónak;

45. üdvözli, hogy hatályba lépett a személyes adatoknak az Európai Unió Büntető Igazságügyi Együttműködési Ügynöksége (Eurojust) keretében történő feldolgozására vonatkozó új felügyeleti keret, valamint hogy az európai adatvédelmi biztos átveszi a felelősséget annak nyomon követéséért, hogy az Eurojust betartja-e az alkalmazandó uniós adatvédelmi szabályokat.

46. összefoglalásként megállapítja, hogy 2019-ben az adatvédelmi biztoshoz 59 olyan elfogadható panasz érkezett, amelyben alapos vizsgálatot kértek, az adatvédelmi biztos pedig 48 határozatot adott ki a panaszokkal kapcsolatosan; megállapítja, hogy az adatvédelmi biztoshoz 151 elfogadhatatlan panasz is érkezett, amelyek többsége nemzeti szintű adatkezeléssel, nem pedig az uniós intézmények vagy szervek általi adatkezeléssel volt kapcsolatos; megállapítja, hogy az adatvédelmi biztos minden elfogadhatatlan panaszra válaszolt, és a panaszost az illetékes hatósághoz irányította;

47. üdvözli az európai adatvédelmi biztos 2015–2019-es stratégiájának befejezését, amely a digitalizációra, a globális partnerségekre és az adatvédelem korszerűsítésére összpontosított, és az etikai és elszámoltathatósági koncepciót az adatvédelmi párbeszéd és alkalmazás középpontjába helyezi;

Környezetvédelmi vetület

48. nagyra értékeli, hogy az adatvédelmi biztos szorosan figyelemmel kíséri az EMAS-kezdeményezéseket, és megkezdte az emberi erőforrások folyamatainak (kiválasztás, értékelés), valamint a pénzügyi és adminisztratív folyamatoknak (kifizetések, többéves indikatív programok) papírmentes eljárásokká való átalakítását; nyugtázza az adatvédelmi biztos azon kezdeményezéseit, amelyek célja a műanyag palackok használatának csökkentése a személyzet körében; egyetért az adatvédelmi biztos stratégiájával, amely rugalmasabb munkavégzési módokat biztosít az alkalmazottak számára (alkalmi és strukturális távmunka); megjegyzi, hogy ezek a rugalmas munkafeltételek hozzájárulnak az európai adatvédelmi biztos energiafelhasználásának csökkentéséhez, valamint az irodahelyiségek optimálisabb használatához; felkéri az adatvédelmi biztost, hogy fontolja meg a szénlábnyom további csökkentését célzó intézkedéseket, például tiszta és megújuló energiaforrások használatát;

Általános adatvédelmi rendelet

49. egyetért azzal, hogy az Unión belüli adatkezelőkre és adatfeldolgozókra most egyetlen szabálycsomag vonatkozik, és egyre gyakoribb, hogy az egyablakos ügyintézési mechanizmuson keresztül lehet kapcsolatba lépni az ügyintézőkkel; egyetért azzal, hogy a GDPR hozzájárul az uniós jogi keret globális ismertségének növeléséhez is;

50. nagyra értékeli, hogy az adatvédelmi biztos nagymértékben hozzájárult az adatvédelem kultúrájának kialakításához az uniós intézményekben, és elősegítette az adatvédelem mint az Európai Unió Alapjogi Chartájának 8. cikke szerinti alapvető jog státuszátnak növelését;

51. hangsúlyozza az európai adatvédelmi biztos fontos szerepét, nevezetesen azt, hogy biztosítja az egyének személyes adatainak és magánéletének védelmét azáltal, hogy ellenőrzi a személyes adatok uniós intézmények, szervek és ügynökségek általi kezelését, tanácsokkal látja el őket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos valamennyi kérdésben, és együttműködik a nemzeti felügyeleti hatóságokkal annak érdekében, hogy biztosítsa az egyének alapvető jogainak és alapvető szabadságának, többek között a személyes adatok és a magánélet védelméhez fűződő jognak a védelmét, függetlenül attól, hogy hol élnek az EU-ban;

52. véleménye szerint azonban a GDPR végrehajtása a harmonizált szabályok ellenére különösen nagy kihívást jelenthet a kis- és középvállalkozások (kkv-k) számára; kéri az európai adatvédelmi biztost, hogy csökkentse tovább a kkv-k adminisztratív terheit; felhívja az adatvédelmi biztost, hogy fontolja meg közeljövőben a GDPR végrehajtásával kapcsolatos költségértékelés elvégzését;

53. felhívja az adatvédelmi biztost, hogy fokozza az annak biztosítására tett erőfeszítéseit, hogy az uniós intézmények képesek legyenek eredményesen végrehajtani az adatvédelmi szabályokat; tudomásul veszi, hogy az adatvédelmi biztos 2019-ben négy vizsgálatot indított az adatvédelmi gyakorlatok javítása céljából; üdvözli különösen a Microsoft termékeinek és szolgáltatásainak uniós intézmények általi használatával kapcsolatos vizsgálatot, amely így fórumot kínál egyrészt annak megvitatásához, hogy hogyan lehet visszaszerezni az ellenőrzést a nagy informatikai szolgáltatók által kínált informatikai szolgáltatások és termékek felett, másrészt annak szükségességéről, hogy a szóban forgó szolgáltatók által előírt feltételek elfogadása helyett közösen dolgozzuk ki a szabványos szerződéseket.