EUROOPAN PARLAMENTIN PÄÄTÖSLAUSELMA (EU) 2021/1559,

annettu 29 päivänä huhtikuuta 2021,

joka sisältää huomautukset, jotka ovat erottamaton osa päätöstä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2019, pääluokka IX – Euroopan tietosuojavaltuutettu

EUROOPAN PARLAMENTTI, joka

— ottaa huomioon päätöksensä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2019, pääluokka IX – Euroopan tietosuojavaltuutettu,

— ottaa huomioon työjärjestyksen 100 artiklan ja liitteen V,

— ottaa huomioon kansalaisvapauksien sekä oikeus- ja sisäasioiden valiokunnan lausunnon,

— ottaa huomioon talousarvion valvontavaliokunnan mietinnön (A9-0067/2021),

A. katsoo vastuuvapauden myöntävänä viranomaisena vastuuvapausmenettelyn yhteydessä, että unionin toimielinten demokraattista legitimiteettiä on erityisen tärkeää vahvistaa edelleen lisäämällä avoimuutta ja vastuuvelvollisuutta sekä soveltamalla tulosbudjetoinnin käsitettä ja noudattamalla henkilöresursseja koskevaa hyvää hallintotapaa;

1. on tyytyväinen tilintarkastustuomioistuimen johtopäätökseen, jonka mukaan virhetaso ei kokonaisuutena tarkastellen ollut olennainen Euroopan tietosuojavaltuutetun hallintomenoihin ja muihin menoihin liittyvissä maksuissa 31. joulukuuta 2019 päättyneeltä varainhoitovuodelta ja että tarkastetut hallintomenojen ja muiden menojen valvontajärjestelmät olivat vaikuttavia;

2. panee tyytyväisenä merkille, että tilintarkastustuomioistuin totesi varainhoitovuotta 2019 koskevassa vuosikertomuksessaan, ettei se ollut havainnut vakavia puutteita tietosuojavaltuutetun henkilöresursseihin ja hankintamenettelyihin liittyvillä tarkastetuilla aihealueilla;

3. pitää yleisesti ottaen valitettavana, että tilintarkastustuomioistuimen vuosikertomuksen 9. luku ”Hallinto” ja sen päätelmät ovat melko suppeat, olkoonkin, että monivuotisen rahoituskehyksen otsakkeen 5 ”Hallinto” riskitasoa pidetään alhaisena; pyytää, että hallintoa koskevan luvun tarkastustoimissa keskitytään enemmän tietosuojavaltuutetun kannalta erittäin merkittäviin tai jopa kriittisiin seikkoihin;

4. panee merkille, että vuonna 2019 tietosuojavaltuutetulla oli käytettävissään määrärahoja yhteensä 16 638 572 euroa (verrattuna 14 449 068 euroon vuonna 2018 ja 11 324 735 euroon vuonna 2017), mikä merkitsee 15,15 prosentin lisäystä vuoden 2018 talousarvioon verrattuna; toteaa, että talousarvion maksusitoumusmäärärahojen käyttöaste oli 91,97 prosenttia (93,7 prosenttia vuonna 2018 ja 89 prosenttia vuonna 2017); panee merkille myönteisen kehityksen maksumäärärahojen käyttöasteessa, joka oli 80,69 prosenttia (75,2 prosenttia vuonna 2018 ja 77 prosenttia vuonna 2017), ja toteaa, että maksumäärärahoista siirrettiin seuraavalle vuodelle 12,18 prosenttia; kehottaa kuitenkin tietosuojavaltuutettua jatkamaan ponnistelujaan huolellisten talousarviota koskevien arvioiden osalta;

5. toteaa, että talousarvion kokonaiskasvu aiheutui pääasiassa sellaisten uusien tehtävien vaikutuksista, jotka johtuvat asetuksesta (EU) 2018/1725 ([1]), jossa vahvistetaan unionin toimielinten ja elinten tietosuojavelvoitteet, kun ne käsittelevät henkilötietoja ja kehittävät uusia toimintapolitiikkoja, ja Euroopan tietosuojaneuvoston, joka perustettiin 25. toukokuuta 2018 ja jonka riippumattoman sihteeristön tehtävien hoitaminen uskottiin tietosuojavaltuutetulle, välttämättömästä kasvusta; toteaa, että vuosi 2019 oli tietosuojaneuvoston sihteeristön ensimmäinen täysi toimintavuosi ja asetuksen (EU) 2018/1725 ensimmäinen täysi täytäntöönpanovuosi, mikä antaa perusteet kasvulle; toteaa, että tähän liittyen myönnetyt määrärahat lisääntyivät 51 prosenttia (vuonna 2018 myönnetyistä 3 594 746 eurosta 5 413 838 euroon vuonna 2019);

6. suhtautuu myönteisesti tietosuojavaltuutetun vuoden 2018 vastuuvapauspäätöslauselman johdosta toteuttamiin jatkotoimiin, esimerkiksi sen vuoden 2018 maksumäärärahojen 75 prosentin käyttöasteesta antamiin lisätietoihin, joiden tuloksena vuoden 2018 talousarvion toteutusaste oli lopulta 90,79 prosenttia (määrärahasiirroista johtuvat maksut mukaan luettuina);

([1]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2018/1725, annettu 23 päivänä lokakuuta 2018, luonnollisten henkilöiden suojelusta unionin toimielinten, elinten ja laitosten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä asetuksen (EY) N:o 45/2001 ja päätöksen N:o 1247/2002/EY kumoamisesta (EUVL L 295, 21.11.2018, s. 39).

7. arvostaa tietosuojavaltuutetun huolellista ja ennakoivaa toimintaa sen valvoessa tietosuojan noudattamista unionin toimielimissä; panee erityisesti merkille tietosuojavaltuutetun tutkimuksen yhdysvaltalaisen poliittiseen kampanjointiin erikoistuneen NationBuilder-yrityksen käytöstä henkilötietojen käsittelyssä parlamentin vuoden 2019 Euroopan parlamentin vaaleihin liittyvän toiminnan yhteydessä sekä ohjeet, joita esitettiin ruumiinlämmön mittausten käytöstä unionin toimielimissä covid-19-kriisin puitteissa;

Henkilöresurssit

8. panee merkille, että vuoden 2014 lopussa tietosuojavaltuutetun palveluksessa oli 55 työntekijää, kun vuoden 2019 lopussa heitä oli 96, mikä merkitsee henkilöstön määrän lähes kaksinkertaistumista; tiedostaa, että tietosuojavaltuutetun talousarvio on luonteeltaan pääasiallisesti hallinnollinen ja että suuri osa määrärahoista käytetään henkilöstöön, kiinteistöihin, irtaimeen omaisuuteen, laitteisiin ja sekalaisiin hallintomenoihin; panee merkille, että huomattava määrä henkilöstöä on sopimussuhteisia työntekijöitä, jotka on palkattu tilapäisesti esimerkiksi vanhempainlomalla olevien työntekijöiden sijaisiksi tai erityistoimien täytäntöönpanoa varten;

9. panee merkille, että sopimussuhteisten toimihenkilöiden määrä kasvoi huomattavasti vuosina 2013–2019 (12:sta 31:een) verrattuna virkamiesten määrään saman jakson aikana (45:stä 58:aan); toteaa sopimussuhteisten toimihenkilöiden käytön olevan kannattavaa kustannustehokkuuden ja joustavuuden kannalta mutta kehottaa tietosuojavaltuutettua pohtimaan ammatillisten kehitysnäkymien tarjoamista henkilöstölle ja erityisasiantuntemuksen säilyttämistä toimielimessä;

10. panee merkille, että tietosuojavaltuutettu ottaa huomioon suuremman taakan, joka kohdistui ylempään johtoon ja keskijohtoon sekä myöhemmin tapauksia käsitteleviin virkamiehiin apulaistietosuojavaltuutetun puuttuessa, vaikka uusi asetus (EU) 2018/1725 tuli voimaan; kehottaa toimielintä tarkastelemaan uudelleen organisaatiokaaviotaan ja raportoimaan budjettivallan käyttäjälle;

11. korostaa hyvinvointiin liittyviä toimia; panee merkille, että tietosuojavaltuutettu on noudattanut komission Fit@ work-ohjelmaa; panee merkille, että tietosuojavaltuutettu suunnittelee laajentavansa toimitiloja vuonna 2021 Euroopan oikeusasiamiehen muuton jälkeen ja aikoo käyttää tilaisuutta hyvinvointihuoneen ja kirjaston perustamiseen; panee merkille, että tietosuojavaltuutettu tarjoaa henkilöstölle psykososiaalista ja lääketieteellistä tukea koskevia yhteystietoja ja informaatiota ja että tätä on toteutettu erityisesti covid-19-kriisin aikana; panee merkille henkilöstön kanssa tehdyt epäviralliset väliarvioinnit (virallisen vuotuisen arvioinnin lisäksi), jotka antavat henkilöstölle mahdollisuuden tuoda esiin huolenaiheita ja antaa palautetta epävirallisesti; kannustaa tietosuojavaltuutettua täydentämään nykyisiä joustavia työjärjestelyjä suojaamalla henkilöstön jäsenten oikeuden olla tavoittamattomissa;

12. panee merkille, että vuonna 2019 tietosuojavaltuutetun henkilöstössä oli edustettuna 19 unionin kansalaisuutta ja henkilöstöstä oli 39 prosenttia miehiä ja 61 prosenttia naisia; panee merkille, että tärkeimmät sukupuolten tasa-arvoa tukevat toimet olivat nimitykset keskijohdon tasolla (yksi mies ja kolme naispuolista yksikönpäällikköä); panee lisäksi merkille joustavuuden lisäämisen etätyön osalta; kiinnittää huomiota siihen, että naiset käyttävät joustavia työjärjestelyjä paljon useammin kuin miehet; antaa arvoa yhtäläisiä mahdollisuuksia koskevalle lausekkeelle, joka sisältyy sekä palvelukseenottoa koskevaan aineistoon että avoimia toimia koskeviin ilmoituksiin ja jossa todetaan, että tietosuojavaltuutettu on tasa-arvoinen työnantaja ja suhtautuu myönteisesti vammaisten hakemuksiin; katsoo, että kyseinen lauseke on säilytettävä ja sisällytettävä oletusarvoisesti kaikkiin jatkossa julkaistaviin avoimia toimia koskeviin ilmoituksiin;

13. painottaa tietosuojavaltuutetun aloitteita, joiden tavoitteena on hyödyntää toimistotiloja kestävämmin ja optimoida niiden käyttö sekä vähentää rakennuksen energiankulutusta, muun muassa edistämällä rakenteellista ja satunnaista etätyötä sekä korvaamalla 50 prosenttia julkisen liikenteen lippujen hinnoista työntekijöille, jotka lakkaavat käyttämästä työpaikan pysäköintitiloja ja palauttavat pysäköintilupansa;

14. toteaa, että tietosuojavaltuutettu on pieni organisaatio, joka tarvitsee pitkälle erikoistunutta henkilöstöä; panee kuitenkin merkille, että henkilöstöjakauma on maantieteellisesti hieman epätasapainoinen, sillä henkilöstössä on edustettuna vain 19 unionin kansallisuutta ja Belgian kansalaisilla on 28 prosenttia viroista; kehottaa tietosuojavaltuutettua harkitsemaan lisätoimia, jotta voitaisiin varmistaa unionin kansalaisuuksien tasapainoisempi edustus;

Eettisyys- ja luotettavuusvaatimukset

15. antaa arvoa sille, että tietosuojavaltuutetun eettistä kehystä tarkistettiin 12. marraskuuta 2019 uuden lainsäädäntökehyksen ja erityisesti asetuksen (EU) 2018/1725 johdosta; korostaa, että on perustettu virallisesti eettisten asiain neuvonantaja, jolla on selkeä toimeksianto ja joka muun muassa raportoi hallintoneuvostolle vähintään kerran vuodessa eettisyyskehyksen täytäntöönpanosta;

16. kehottaa tietosuojavaltuutettua suunnittelemaan käytännesääntöjen laatimista tietosuojaneuvoston ylempää johtoa (muun muassa puheenjohtajaa ja varapuheenjohtajia) varten; korostaa, että (henkilöstöä ja tietosuojavaltuutettua varten) hyväksyttiin kahdet tarkistetut käytännesäännöt 6. joulukuuta 2019; panee merkille, että henkilöstön tarkistetuissa käytännesäännöissä on kiinnitetty erityistä huomiota väärinkäytösten paljastajien suojeluun; suhtautuu myönteisesti siihen, että kaikille uusille tulokkaille järjestetään tiedotustilaisuus tietosuojavaltuutetun eettisestä kehyksestä ja henkilöstön uusista käytännesäännöistä;

17. suhtautuu myönteisesti siihen, että tietosuojavaltuutettu hyväksyi syyskuussa 2019 myös tarkistetun päätöksen petosten, lahjonnan ja unionin etuja vahingoittavan muun laittoman toiminnan torjuntaa koskevien sisäisten tutkimusten ehdoista; panee merkille, että tämän aiheen merkitystä on korostettu henkilöstön kokouksissa ja että se tuodaan esiin seuraavassa tiedotustilaisuudessa koko henkilöstölle;

18. pitää tietosuojavaltuutetun yhtäläisiä mahdollisuuksia koskevaa lauseketta erinomaisena signaalina vammaisten osallisuuden edistämisestä ja yhtäläisten mahdollisuuksien varmistamisesta sekä monimuotoisuuden vahvistamisesta työpaikoilla;

19. antaa tietosuojavaltuutetulle tunnustusta siitä, että hän on asettanut kaikki eettiseen kehykseen liittyvät ohjeet ja menettelyt intranetiin välittömästi niiden hyväksymisen jälkeen; kehottaa tietosuojavaltuutettua järjestämään uusien työntekijöiden lisäksi myös muulle henkilöstölle tiedotustoimintaa, jossa käsitellään sovellettavia eettisiä periaatteita, sekä ottamaan käyttöön ennakoivan järjestelmän ristiriitojen estämiseksi työpaikalla; panee merkille 13. syyskuuta 2019 hyväksytyn ulkoista toimintaa koskevan tarkistetun päätöksen ja sen, että asiaa koskevia esityksiä, joissa on esimerkkejä todellisesta elämästä, jouduttiin lykkäämään pandemian vuoksi;

Kiinteistöt

20. panee merkille, että alkuperäisten suunnitelmien mukaan tietosuojavaltuutetun olisi pitänyt ottaa käyttöönsä koko MTS-rakennus syyskuusta 2019 alkaen; toteaa kuitenkin, että ulkopuoliset tekijät johtivat siihen, että oikeusasiamiehen muutto viivästyi ja sen seurauksena laajentuminen peruuntui, mikä vaikutti tietosuojavaltuutetun talousarvion toteuttamiseen osastossa 2;

21. panee merkille, että uusi etätyöpäätös tarjoaa henkilöstölle mahdollisuuden työskennellä kotona ja sen ansiosta tietosuojavaltuutettu voi hyödyntää paremmin yhteisiä toimistotiloja ja säästää vastaavissa kustannuksissa;

Toimielinten välinen yhteistyö

22. toteaa, että tietosuojavaltuutetun erittäin pienen koon vuoksi palvelutasosopimusten (SLA) tekeminen esimerkiksi komission kanssa koulutuksen, työterveyshuollon, Sysper-järjestelmän käytön, arviointijärjestelmän, palkkojen maksamisen, henkilöstön vakuutusten ja virkamatkojen järjestämisen sekä kirjanpito- ja kuljetuspalvelujen osalta on tärkeää tehokkuuden lisäämiseksi; antaa tukensa tietosuojavaltuutetun osallistumiselle toimielinten välisiin toimiin, muun muassa unionin eri toimielinten käynnistämiin 60 puitesopimukseen; panee merkille, että tietosuojavaltuutetulla on parlamentin kanssa tietotekniikkaan ja kiinteistöihin liittyviä menoja koskevia palvelutasosopimuksia;

23. kehottaa tietosuojavaltuutettua tutkimaan mahdollisuutta liittyä avoimuusrekisteriin palvelutasosopimuksen perusteella; panee merkille, että tietosuojavaltuutettu ja muut unionin toimielimet ja elimet tekevät toimielinten välistä yhteistyötä palvelutasosopimuksen kautta; kehottaa tietosuojavaltuutettua suorittamaan ennen sopimusten tekemistä kattavia ja realistisia kustannus-hyötyanalyysejä;

24. pitää myönteisenä tietosuojavaltuutetun ja kansallisten tietosuojaviranomaisten tehostettua yhteistyötä tietosuojaneuvoston puitteissa, kuten yleisessä tietosuoja-asetuksessa on määritelty esimerkiksi Europolin yhteisen tarkastuksen osalta; on yhtä mieltä siitä, että yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen yhteistyö ei ole enää vaihtoehto tai lisätehtävä vaan keskeinen ja erottamaton osa kunkin valvontaviranomaisen tehtäviä ja että tämä on tärkeä askel kohti unionin valvontaviranomaisten välisen vaihdon ja yhteistyön virallistamista ja vahvistamista;

25. arvostaa sitä, että tietosuojavaltuutettu on jatkanut yhteistyötä alueellisten ja kansainvälisten kumppaneidensa kanssa tietosuojan valtavirtaistamiseksi kansainvälisissä sopimuksissa ja henkilötietojen yhdenmukaisen suojan varmistamiseksi maailmanlaajuisesti viimeksi kuluneiden viiden vuoden aikana; panee tyytyväisenä merkille, että tietosuojavaltuutettu on käyttänyt paljon aikaa ja vaivaa tietosuojan lähentämiseen maailmanlaajuisesti ottaen huomioon, että tietoja siirretään kansainvälisesti ja yli rajojen, kun taas tietosuojasäännöistä päätetään edelleen suurelta osin kansalliselta ja jopa alueelliselta pohjalta;

Digitalisaatio, kyberturvallisuus

26. panee merkille, että tietosuojaneuvoston sihteeristö on kehittänyt tietoteknisiä ratkaisuja, jotka mahdollistavat tehokkaan ja turvallisen viestinnän tietosuojaneuvoston jäsenten välillä, mukaan lukien sisämarkkinoiden tietojenvaihtojärjestelmä (IMI), jossa on rekisteröity 807 tapausta yleisen tietosuoja-asetuksen soveltamisen alusta vuoden 2019 loppuun;

27. muistuttaa, että tietosuojavaltuutettu vastaa tietosuojasäännösten noudattamisen valvonnasta kaikissa oikeus- ja sisäasioiden virastoissa ja että sen työmäärä on kasvanut viime vuosina ja sen odotetaan kasvavan edelleen unionin toimielinten, elinten ja virastojen digitalisoinnin jatkuessa;

28. on tyytyväinen siihen, että tietosuojavaltuutettu kehitti ja asetti vuonna 2019 julkisesti saataville avoimen lähdekoodin WEC-tarkastusohjelmiston (Website Evidence Collector), joka on saanut kansainvälistä tunnustusta ja voittanut vuoden 2019 innovaatiopalkinnon; panee tyytyväisenä merkille, että tietosuojavaltuutettu arvioi jatkuvasti muita avoimen lähdekoodin ohjelmistoja, joita voidaan käyttää lisäämään avoimuutta ja ehkäisemään riippuvuussuhteiden syntymistä palveluntarjoajiin; panee merkille äskettäin yhteistyössä Delftin teknisen yliopiston kanssa toteutetut onnistuneet verkkoseminaarit, jotka auttoivat ottamaan käyttöön avoimen lähdekoodin verkko-oppimisalustan ”big blue button” yksityisyyden suojaa edistävällä tavalla;

29. panee tyytyväisenä merkille tietosuojavaltuutetun pyrkimykset parantaa unionin toimielinten digitalisaatiota ja kyberturvallisuutta tarkastamalla niiden verkkosivustoja avoimen lähdekoodin ohjelmistolla, jonka avulla osoitettiin, että monet verkkosivustoista eivät olleet EU:n tietosuoja-asetuksen tai sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin mukaisia eivätkä noudattaneet tietosuojavaltuutetun verkkopalveluja koskevia ohjeita; kehottaa tietosuojavaltuutettua raportoimaan parlamentille jäljellä olevista ongelmista, jotka liittyvät EU:n tietosuoja-asetuksen tai sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivin noudattamisen laiminlyöntiin toimielimissä;

30. panee tyytyväisenä merkille myös, että tietosuojavaltuutettu on keskittynyt kehittämään ja jakamaan teknologista asiantuntemusta tehokkaan tietosuojan varmistamiseksi esimerkiksi heinäkuussa 2019 käynnistetyllä TechDispatch-julkaisulla, jonka kussakin numerossa kuvataan erilaista kehittymässä olevaa teknologiaa ja pyritään antamaan tietoa itse teknologiasta ja arvioimaan sen mahdollisia vaikutuksia yksityisyyteen ja tietosuojaan sekä esitetään linkkejä aihetta koskeviin lisätietoihin;

31. panee tyytyväisenä merkille covid-19-pandemiaa käsittelevän sisäisen työryhmän perustamisen; toteaa, että työryhmä laati lukuisia valmisteluasiakirjoja ja teknologiaa käsitteleviä perustason asiakirjoja tietosuojan noudattamisen parantamiseksi kontaktien jäljittämiseen käytettävissä sovelluksissa, antoi komissiolle niiden yhteentoimivuusratkaisua koskevaa palautetta ja teki yhteistyötä tietosuojavaltuutetun kanssa digitaalisten tietojen mahdollisen väärinkäytön torjumiseksi pandemian yhteydessä; kannustaa tietosuojavaltuutettua antamaan toimielimille edelleen yksityiskohtaisia lausuntoja tietosuojakysymyksistä, joita voi tulla esiin pandemian vastustamiseen käytettävissä digitaalisissa aloitteissa, muun muassa kontaktien jäljittämiseen käytettävissä sovelluksissa ja rokotus- tai testaustodistuksissa;

32. pitää myönteisinä toimia, joilla pyritään varmentamaan tietosuojasääntöjen noudattaminen ja arvioimaan sitä unionin elimissä; panee merkille, että tietosuojavaltuutetun valvontatoiminnassa noudatetaan kirjanpitoperiaatetta ja riskiperusteista lähestymistapaa;

Viestintä

33. pitää myönteisenä, että Euroopan tietosuojaneuvoston sihteeristö on perustanut valvontaviranomaisten viestintävastaavien verkoston, jonka tehtävänä on varmistaa yhteinen viestintä tietosuojaneuvoston uutisista, yhteiset tiedotuskampanjat ja viestintävälineiden yhteinen kehittäminen; panee merkille, että verkosto kokoontui kahdesti vuonna 2019 ja hyväksyi tietosuojaneuvoston yhteisen tiedotus- ja viestintäsuunnitelman vuodeksi 2020;

34. kannustaa tietosuojavaltuutettua jatkamaan maailmanlaajuista keskustelua digitaalisesta etiikasta; korostaa, että on käynnistetty sarja verkkoseminaareja, joissa keskitytään tiettyyn huolenaiheeseen ja jotka on julkaistu podcast-muodossa tietosuojavaltuutetun verkkosivustolla; suhtautuu myönteisesti digitaalisesta etiikasta käytävään ja vuonna 2019 järjestetyssä kansainvälisessä konferenssissa edelleen kehitettyyn keskusteluun, jota jatkettiin tekoälyä, eettisyyttä ja tietosuojaa käsitelleessä työpajassa ja järjestämällä tapahtuma, jossa keskityttiin digitaaliteknologian ympäristövaikutuksiin;

35. toteaa, että tarvitaan monitahoista lähestymistapaa, jotta varmistetaan vammaisten henkilöiden mahdollisuus käyttää unionin toimielinten verkkosivustoja riippumatta siitä, minkä tyyppinen toimintarajoite heillä on, muun muassa takaamalla kansallisten viittomakielten saatavuus; ehdottaa, että vammaiset henkilöt otetaan mukaan tähän prosessiin;

Sisäinen hallinto, sisäinen valvonta, rahoitus, tuloksellisuus

36. kehottaa tietosuojavaltuutettua raportoimaan siitä, mikä täsmällinen rooli ja mitä erityistehtäviä on koordinoidulla valvontakomitealla, joka perustettiin vuonna 2019 unionin toimielimissä, elimissä ja virastoissa käytössä olevien suurten tietojärjestelmien tietojenkäsittelyn alalle; panee merkille, että tämä komitea toimii itsenäisesti suhteessa tietosuojaneuvoston toimintaan ja noudattaa omaa työjärjestystään ja työskentelymenetelmiään ja että tietosuojaneuvoston sihteeristö huolehtii komitean sihteeristön tehtävistä;

37. on tietoinen siitä, että tietosuojavaltuutettu käyttää useita keskeisiä tulosindikaattoreita apuna tuloksellisuutensa seurannassa; panee tyytyväisenä merkille, että tietosuojavaltuutettu saavutti tai ylitti – joissakin tapauksissa merkittävästi – tavoitteet, jotka oli asetettu kuudessa kahdeksasta keskeisestä tulosindikaattorista; toteaa, että esimerkiksi kansainvälisellä tasolla käsiteltyjen tapausten määrä oli 62 vuonna 2019 (ylitti tavoitteen, joka oli 10 tapausta) ja kuulemispyyntöjen perusteella annettujen lausuntojen/huomautusten määrä oli 26 vuonna 2019 (ylitti tavoitteen, joka oli 10 kuulemispyyntöön vastaaminen); kehottaa tietosuojavaltuutettua seuraamaan tavoitteita tiiviisti ja mukauttamaan tarpeen mukaan niitä, joiden suhteen tulokset ovat heikompia;

38. panee merkille, että tietosuojavaltuutettu tarkisti sisäisen valvonnan standardeja koskevaa päätöstä marraskuussa 2019 päivittääkseen tietosuojavaltuutettuun sovellettavaa oikeudellista kehystä; panee merkille, että tilintarkastustuomioistuimen ehdotuksesta sisäisen valvonnan standardeja koskeva valvontakertomus julkaistaan tästä lähtien vuosittain (eikä puolivuosittain) ja esitetään hallintoneuvostolle; panee merkille, että sisäisen valvonnan standardien täytäntöönpanon valvonnasta vastaa sisäisen valvonnan koordinaattori, joka raportoi suoraan johtajalle;

39. on tietoinen siitä, että komission sisäinen tarkastaja toimii myös tietosuojavaltuutetun sisäisenä tarkastajana; pitää valitettavana, ettei sisäinen tarkastaja suorittanut tarkastusta vuonna 2019 vaan antoi vuoden 2019 sisäistä tarkastusta koskevan vuosikertomuksen, jossa oli vain kaksi lausumaa, ja toteaa, ettei avoinna ole yhtään suositusta; kehottaa tietosuojavaltuutettua helpottamaan tiiviimpää yhteistyötä sisäisen tarkastajan kanssa ja varmistamaan, että vuotuinen tarkastus suoritetaan asianmukaisesti;

40. on tyytyväinen siihen, että sisäisen tarkastuksen kustannukset, joiden osuus tietosuojavaltuutetun menoista on 3,77 prosenttia, on julkaistu; panee merkille, että laskentamalli koostuu yhdestä yleisestä indikaattorista, joka lasketaan jakamalla tarkastuksen arvioidut kokonaiskustannukset kaikilla vuoden aikana aiheutuneilla menoilla (talousarvion täytäntöönpano maksumäärärahojen osalta);

41. panee merkille, että talousarvion kasvun vuoksi maksupyynnöt lisääntyivät huomattavasti: vuonna 2018 tapahtumia oli 1 777 ja vuonna 2019 niitä oli 2 653; toteaa, että tämä lisääntynyt työmäärä edellyttää ratkaisuja toimielimen toiminnan tehostamiseksi rahoitustoimien käsittelyssä, ja pitää myönteisenä paperittoman työnkulkujärjestelmän käyttöönottoa 1. tammikuuta 2020 alkaen;

42. pyytää tietosuojavaltuutettua raportoimaan mahdollisista parannuksista hallinnollisten prosessien tehokkuudessa, mikä vaikuttaa olennaisen tärkeältä jatkuvasti lisääntyvän työmäärän ja toimielimen koon jatkuvan kasvun vuoksi; muistuttaa lisäksi, että meneillään olevat uudistukset ovat tarpeen sen varmistamiseksi, että tietosuojavaltuutetulla on hyvät valmiudet vastata tietosuojaan liittyviin tuleviin haasteisiin;

43. panee tyytyväisenä merkille tietosuojavaltuutetun toimet, joilla se pyrkii parantamaan työskentelymenetelmiään ja siten tekemään säästöjä; kehottaa tietosuojavaltuutettua raportoimaan budjettivallan käyttäjälle asianmukaisesti tällä alalla kehitetyistä uusista järjestelmistä ja sovelluksista, toisin sanoen laskujen maksamisessa käytettävästä Speedwell-työnkulkujärjestelmästä ja Bluebell-sovelluksesta, jonka tarkoituksena on parantaa yksiköiden panosta talousarvion laatimisessa;

44. panee merkille, että Euroopan tietosuojaneuvoston sihteeristö järjesti 11 täysistuntoa ja 90 asiantuntijoiden alaryhmän kokousta; panee merkille, että tietosuojaneuvoston sihteeristön oikeudellinen yksikkö laati lähes 70 prosenttia Euroopan tietosuojaneuvoston toukokuusta 2018 lähtien hyväksymistä virallisista asiakirjoista; panee merkille, että tietosuojaneuvosto hyväksyi viisi uutta suuntaviivaa, joilla pyritään selventämään yleisen tietosuoja-asetuksen säännöksiä; korostaa, että tietosuojaneuvoston sihteeristö on yhdenmukaisuutta koskevien lausuntojen ja päätösten pääasiallinen laatija ja järjestää sidosryhmätapahtumia kerätäkseen näkemyksiä ja mielipiteitä kysymyksistä ohjeiden laatimiseksi; toteaa, että toinen tietosuojaneuvoston tehtävä on toimia lainsäätäjän neuvonantajana;

45. panee tyytyväisenä merkille, että unionin rikosoikeudellisen yhteistyön virastossa (Eurojust) otettiin henkilötietojen käsittelyä varten käyttöön uusi valvontakehys ja että vastuu valvoa sovellettavien unionin tietosuojasääntöjen noudattamista Eurojustissa siirtyy Euroopan tietosuojavaltuutetulle;

46. toteaa, että vuonna 2019 tietosuojavaltuutettu sai 59 käsiteltäväksi otettua kantelua, joissa pyydettiin perusteellista tutkimusta, ja että tietosuojavaltuutettu teki 48 kantelupäätöstä; panee merkille, että tietosuojavaltuutettu vastaanotti myös 151 kantelua, joita ei voitu ottaa käsiteltäväksi, ja että suurin osa niistä liittyi tietojenkäsittelyyn kansallisella tasolla eikä unionin toimielimen tai elimen suorittamaan tietojenkäsittelyyn; panee merkille, että tietosuojavaltuutettu vastasi kaikkiin kanteluihin, joita ei voitu ottaa käsiteltäväksi, ja ohjasi kantelun esittäjän asianomaisen viranomaisen puoleen;

47. panee tyytyväisenä merkille, että digitalisaatioon, maailmanlaajuisiin kumppanuuksiin ja tietosuojan nykyaikaistamiseen keskittynyt, vuosia 2015–2019 koskeva tietosuojavaltuutetun strategia saatettiin päätökseen ja että sillä nostettiin eettisyyden ja vastuuvelvollisuuden käsitteet keskeiselle sijalle tietosuojaa käsittelevässä keskustelussa ja tietosuojan soveltamisessa;

Ympäristönäkökohdat

48. arvostaa sitä, että tietosuojavaltuutettu seuraa tiiviisti EMAS-aloitteita ja on alkanut muuntaa henkilöresursseihin liittyviä prosesseja (valinta, arviointi) sekä rahoitukseen ja hallintoon liittyviä prosesseja (maksut, virkamatkojen hallinnointi) paperittomiksi menettelyiksi; panee merkille aloitteet, joita tietosuojavaltuutettu on toteuttanut vähentääkseen henkilöstönsä muovipullojen käyttöä; hyväksyy tietosuojavaltuutetun strategian joustavampien työskentelytapojen tarjoamisessa henkilöstölle (satunnainen ja rakenteellinen etätyö); panee merkille, että kyseiset joustavat työskentelyjärjestelyt auttavat tietosuojavaltuutettua vähentämään energiankulutusta ja käyttämään toimistotiloja parhaalla mahdollisella tavalla; kehottaa tietosuojavaltuutettua harkitsemaan toimia hiilijalanjäljen pienentämiseksi edelleen, muun muassa valitsemaan puhtaita ja uusiutuvia energialähteitä;

Yleinen tietosuoja-asetus

49. on samaa mieltä siitä, että unionissa toimivat rekisterinpitäjät ja henkilötietojen käsittelijät hyötyvät nyt yhtenäisestä säännöstöstä, joka saa yhteystahot käyttämään yhtä keskitettyä asiointipistettä yhä laajemmassa määrin; toteaa, että yleinen tietosuoja-asetus lisää myös unionin oikeudellisen kehyksen näkyvyyttä maailmanlaajuisesti;

50. panee tyytyväisenä merkille, että tietosuojavaltuutettu on edistänyt suuresti unionin toimielinten tietosuojakulttuurin luomista sekä auttanut vahvistamaan tietosuojan asemaa Euroopan unionin perusoikeuskirjan 8 artiklan mukaisena perusoikeutena;

51. korostaa tietosuojavaltuutetun tärkeää tehtävää varmistaa henkilötietojen ja yksityisyyden suoja valvomalla unionin toimielinten, elinten ja virastojen suorittamaa henkilötietojen käsittelyä, antamalla niille neuvoja kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa ja tekemällä yhteistyötä kansallisten valvontaviranomaisten kanssa, jotta voidaan varmistaa henkilöiden perusoikeuksien ja -vapauksien johdonmukainen suojelu, mukaan lukien oikeus henkilötietojen suojaan ja oikeus yksityisyyteen, riippumatta siitä, missä he asuvat unionin alueella;

52. katsoo kuitenkin, että yhdenmukaisista säännöistä huolimatta yleisen tietosuoja-asetuksen täytäntöönpano voi olla erityisen haastavaa pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille); pyytää tietosuojavaltuutettua keventämään edelleen pk-yritysten hallinnollista taakkaa; kehottaa tietosuojavaltuutettua harkitsemaan mahdollisuutta toteuttaa yleisen tietosuoja-asetuksen täytäntöönpanon kustannusten arviointi lähiaikoina;

53. kehottaa tietosuojavaltuutettua tehostamaan toimiaan sen varmistamiseksi, että unionin toimielimet voivat panna tietosuojasäännöt tehokkaasti täytäntöön; toteaa, että tietosuojavaltuutettu käynnisti vuonna 2019 neljä tutkimusta, joiden tavoitteena oli parantaa tietosuojakäytäntöjä; panee tyytyväisenä merkille erityisesti tutkimuksen, joka koskee Microsoftin tuotteiden ja palvelujen käyttöä unionin toimielimissä ja jonka seurauksena on syntynyt foorumi keskustelulle siitä, miten suurten tietotekniikkapalvelujen tarjoajien tarjoamat tietotekniikkapalvelut ja -tuotteet voidaan ottaa takaisin omaan hallintaan, sekä tarpeen luoda yhteisesti vakiosopimuksia sen sijaan, että hyväksytään näiden palveluntarjoajien laatimat ehdot.