ΨΗΦΙΣΜΑ (ΕΕ) 2021/1559 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ

της 29ης Απριλίου 2021

με τις παρατηρήσεις που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της απόφασης σχετικά με την απαλλαγή όσον αφορά την εκτέλεση του γενικού προϋπολογισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το οικονομικό έτος 2019, τμήμα IX — Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ,

— έχοντας υπόψη την απόφασή του σχετικά με την απαλλαγή όσον αφορά την εκτέλεση του γενικού προϋπολογισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το οικονομικό έτος 2019, τμήμα IX — Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων,

— έχοντας υπόψη το άρθρο 100 και το παράρτημα V του Κανονισμού του,

— έχοντας υπόψη τη γνωμοδότηση της Επιτροπής Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων,

— έχοντας υπόψη την έκθεση της Επιτροπής Ελέγχου του Προϋπολογισμού (A9-0067/2021),

A. λαμβάνοντας υπόψη ότι, στο πλαίσιο της διαδικασίας απαλλαγής, η αρμόδια για την απαλλαγή αρχή επιθυμεί να τονίσει την ιδιαίτερη σημασία που έχουν η περαιτέρω ενίσχυση της δημοκρατικής νομιμοποίησης των θεσμικών οργάνων της Ένωσης μέσω της ενίσχυσης της διαφάνειας και της λογοδοσίας και η εφαρμογή της προσέγγισης της κατάρτισης του προϋπολογισμού βάσει επιδόσεων και της χρηστής διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων·

1. εκφράζει την ικανοποίησή του για το συμπέρασμα του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύμφωνα με το οποίο το σύνολο των πληρωμών για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019 στον τομέα των διοικητικών και λοιπών δαπανών του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων («ο Επόπτης») δεν εμφανίζει ουσιώδη σφάλματα και τα εξετασθέντα συστήματα εποπτείας και ελέγχου για τις διοικητικές και λοιπές δαπάνες υπήρξαν αποτελεσματικά·

2. σημειώνει με ικανοποίηση ότι, στην ετήσια έκθεσή του για το 2019, το Ελεγκτικό Συνέδριο δεν εντόπισε σημαντικές αδυναμίες στα θέματα που εξετάστηκαν όσον αφορά τους ανθρώπινους πόρους και τις δραστηριότητες του Επόπτη στον τομέα της σύναψης δημόσιων συμβάσεων·

3. εκφράζει τη λύπη του, ως γενική παρατήρηση, διότι το κεφάλαιο 9 «Διοίκηση» της ετήσιας έκθεσης του Ελεγκτικού Συνεδρίου είναι μάλλον περιορισμένο ως προς το πεδίο εφαρμογής και τα συμπεράσματα, αν και ο τομέας 5 «Διοίκηση» του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου θεωρείται χαμηλού κινδύνου· ζητεί το ελεγκτικό έργο σχετικά με το κεφάλαιο «Διοίκηση» να εστιάζει περισσότερο σε ζητήματα υψηλής ή ακόμα και κρίσιμης σημασίας για τον Επόπτη·

4. δηλώνει ότι, το 2019, ο Επόπτης είχε συνολικό προϋπολογισμό ύψους 16 638 572 EUR (σε σύγκριση με 14 449 068 EUR το 2018 και 11 324 735 EUR το 2017), ποσό που αντιπροσωπεύει αύξηση κατά 15,15 % σε σύγκριση με τον προϋπολογισμό του 2018· σημειώνει ότι το ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού από την άποψη των αναλήψεων υποχρεώσεων ήταν 91,97 % (σε σύγκριση με 93,7 % το 2018 και 89 % το 2017)· αναγνωρίζει τη θετική τάση όσον αφορά το ποσοστό εκτέλεσης των πιστώσεων πληρωμών, για τις οποίες το ποσοστό ήταν 80,69 % (σε σύγκριση με 75,2 % το 2018 και 77 % το 2017) με ποσοστό μεταφοράς πιστώσεων πληρωμών 12,18 %· καλεί, ωστόσο, τον Επόπτη να συνεχίσει τις προσπάθειές του όσον αφορά τις συνετές προβλέψεις του προϋπολογισμού·

5. σημειώνει ότι η συνολική αύξηση του προϋπολογισμού οφειλόταν κυρίως στον αντίκτυπο των νέων καθηκόντων που απορρέουν από τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 ([1]), ο οποίος καθορίζει τις υποχρεώσεις προστασίας των δεδομένων για τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ανάπτυξη νέων πολιτικών και στην αναγκαία ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), το οποίο δημιουργήθηκε στις 25 Μαΐου 2018 και για το οποίο ανέλαβε ο Επόπτης να παρέχει ανεξάρτητη γραμματεία· αναγνωρίζει ότι το 2019 ήταν το πρώτο πλήρες έτος λειτουργίας της Γραμματείας του ΕΣΠΔ και της εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, γεγονός που δικαιολογεί την αύξηση· η σχετική αύξηση του διατιθέμενου προϋπολογισμού ανήλθε σε 51 % (από 3 594 746 EUR το 2018 σε 5 413 838 EUR το 2019)·

6. εκφράζει την ικανοποίησή του για τη συνέχεια που έδωσε ο Επόπτης στο ψήφισμα απαλλαγής για το 2018, για παράδειγμα με τις πρόσθετες πληροφορίες που παρασχέθηκαν σχετικά με το ποσοστό πιστώσεων πληρωμών ύψους 75 % για το 2018, το οποίο οδήγησε τελικά σε ποσοστό εκτέλεσης 90,79 % του συνολικού προϋπολογισμού του 2018 (συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών από μεταφορά)·

([1]) Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και της απόφασης αριθ. 1247/2002/ΕΚ (ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39).

7. εκφράζει την ικανοποίησή του για την επιμέλεια και την προορατικότητα με την οποία ο Επόπτης παρακολουθεί την τήρηση των διατάξεων για την προστασία των δεδομένων από τα θεσμικά όργανα της Ένωσης· σημειώνει ιδίως την έρευνα του Επόπτη σχετικά με τη χρήση του NationBuilder, μιας εταιρείας διοργάνωσης πολιτικών εκστρατειών με έδρα τις ΗΠΑ, για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Κοινοβουλίου σε σχέση με τις ευρωπαϊκές εκλογές του 2019, καθώς και τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδόθηκαν σχετικά με τον έλεγχο της θερμοκρασίας σώματος που διενεργείται από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ στο πλαίσιο της COVID-19·

Ανθρώπινοι πόροι

8. σημειώνει ότι στα τέλη του 2014 ο Επόπτης απασχολούσε 55 υπαλλήλους, αριθμός που, αν συγκριθεί με τους 96 που απασχολούσε στα τέλη του 2019, παραπέμπει σε διπλασιασμό σχεδόν του αριθμού των υπαλλήλων· γνωρίζει ότι ο προϋπολογισμός του Επόπτη είναι κυρίως διοικητικός, ενώ ένα μεγάλο μέρος του χρησιμοποιείται για δαπάνες σχετικές με πρόσωπα, κτίρια, έπιπλα, εξοπλισμό και για διάφορες δαπάνες λειτουργίας· σημειώνει ότι σημαντικός αριθμός υπαλλήλων είναι συμβασιούχοι προσωρινής απασχόλησης που αντικαθιστούν λόγου χάρη μονίμους σε γονική άδεια ή υλοποιούν συγκεκριμένες δράσεις·

9. σημειώνει τη σημαντική αύξηση των συμβασιούχων υπαλλήλων στην περίοδο από το 2013 ως το 2019 (από 12 σε 31), ιδίως αν συγκριθεί με τους αριθμούς των μονίμων υπαλλήλων στην ίδια χρονική περίοδο (από 45 σε 58)· αναγνωρίζει τα πλεονεκτήματα της χρήσης συμβασιούχων υπαλλήλων από άποψη οικονομικής αποδοτικότητας και ευελιξίας, αλλά ζητεί από τον Επόπτη να προβληματιστεί ως προς την ανάγκη να προσφέρει προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης στο προσωπικό του και να διατηρήσει εξειδικευμένες γνώσεις εντός του οργάνου·

10. σημειώνει την παραδοχή εκ μέρους του Επόπτη ως προς τον μεγαλύτερο φόρτο που ανέλαβαν ανώτερα και μεσαία διοικητικά στελέχη και, κατ' επέκταση, χειριστές υποθέσεων λόγω της απουσίας αναπληρωτή επόπτη όταν ξεκινούσε να ισχύει ο νέος κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725· καλεί το θεσμικό όργανο να επανεξετάσει το οργανόγραμμα του και να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή·

11. υπογραμμίζει ότι έχουν καταβληθεί προσπάθειες σχετικά με την ευελία στην εργασία· σημειώνει ότι ο Επόπτης έχει υιοθετήσει το πρόγραμμα Fit@work της Επιτροπής· παρατηρεί ότι ο Επόπτης σχεδιάζει την επέκταση των χώρων εργασίας του το 2021, μετά την αποχώρηση του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή, και ότι θα αξιοποιήσει αυτή την ευκαιρία για να δημιουργήσει αίθουσα ευελίας και βιβλιοθήκη· σημειώνει ότι ο Επόπτης παρέχει στο προσωπικό στοιχεία επαφών και πληροφορίες σχετικά με την ψυχοκοινωνική και ιατρική υποστήριξη, η οποία και υλοποιήθηκε εμφατικά κατά την περίοδο της κρίσης της COVID-19· λαμβάνει υπό σημείωση τις άτυπες ενδιάμεσες αξιολογήσεις (επιπλέον της επίσημης ετήσιας αξιολόγησης) που δίνουν την ευκαιρία στα στελέχη του προσωπικού να εκφράζουν όσα τους προβληματίζουν και να δίνουν την γνώμη τους εκτός επίσημου πλαισίου· ενθαρρύνει τον Επόπτη να συμπληρώσει τις υφιστάμενες ευέλικτες εργασιακές ρυθμίσεις με την προστασία του δικαιώματος αποσύνδεσης των μελών του προσωπικού·

12. παρατηρεί ότι το προσωπικό του Επόπτη αποτελείται από 19 εθνικότητες της Ένωσης και ότι, σε επίπεδο εκπροσώπησης των φύλων, τα ποσοστά για το 2019 ήταν 39 % άνδρες και 61 % γυναίκες· σημειώνει ότι οι σημαντικότερες δράσεις υπέρ της ισότητας των φύλων ήταν οι διορισμοί σε επίπεδο μεσαίων διοικητικών στελεχών (ένας άνδρας και τρεις γυναίκες προϊστάμενοι μονάδας)· σημειώνει επίσης την εισαγωγή μεγαλύτερου βαθμού ευελιξίας όσον αφορά την τηλεργασία· επισημαίνει το γεγονός ότι οι γυναίκες αξιοποιούν τις ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας πολύ συχνότερα από τους άνδρες· εκφράζει την ικανοποίησή του για την προσθήκη διευκρίνισης περί ίσων ευκαιριών, τόσο στο υλικό για τις προσλήψεις όσο και στις προκηρύξεις θέσεων, με την οποία δηλώνεται ότι ο Επόπτης είναι εργοδότης που εφαρμόζει πολιτική ισότητας ευκαιριών και ενθαρρύνει την υποβολή αιτήσεων από άτομα με αναπηρία· πιστεύει ότι μια τέτοια διευκρίνιση πρέπει να διατηρηθεί και να περιλαμβάνεται εξ ορισμού σε κάθε μελλοντική προκήρυξη κενών θέσεων·

13. υπογραμμίζει εκείνες τις πρωτοβουλίες του Επόπτη που αποσκοπούν στην πιο βιώσιμη χρήση των χώρων γραφείων και στη βελτιστοποίηση αυτών, καθώς και στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στο κτίριο, όπως είναι η προαγωγή της διαρθρωτικής και περιστασιακής τηλεργασίας και η επιστροφή ποσού ίσου με το 50 % του κόστους των εισιτηρίων δημόσιων συγκοινωνιών σε όποια μέλη του προσωπικού παύουν να χρησιμοποιούν τους χώρους στάθμευσης του γραφείου και επιστρέφουν το αυτοκόλλητο σήμα στάθμευσης·

14. σημειώνει ότι ο Επόπτης είναι μικρού μεγέθους οργανισμός που χρειάζεται προσωπικό υψηλής εξειδίκευσης αλλά επισημαίνει, εντούτοις, μια ανεπαίσθητη γεωγραφική ανισομέρεια στο προσωπικό του ΕΕΠΔ δεδομένου ότι εκπροσωπούνται σε αυτό μόνο 19 εθνικότητες της Ένωσης αλλά οι Βέλγοι πολίτες καταλαμβάνουν το 28 % των θέσεων· καλεί τον Επόπτη να εξετάσει το ενδεχόμενο περαιτέρω μέτρων ώστε να εξασφαλιστεί μια πιο ισορροπημένη εκπροσώπηση των εθνικοτήτων της Ένωσης·

Πολιτική δεοντολογίας και ακεραιότητας

15. εκφράζει την ικανοποίησή του διότι το πλαίσιο δεοντολογίας του Επόπτη αναθεωρήθηκε στις 12 Νοεμβρίου 2019 λόγω του νέου νομικού πλαισίου και δη του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725· επισημαίνει την επίσημη θέσπιση θέσης υπεύθυνου δεοντολογίας με σαφή εντολή η οποία περιλαμβάνει την υποβολή έκθεσης στο διοικητικό συμβούλιο τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο και με θέμα την εφαρμογή του πλαισίου δεοντολογίας·

16. καλεί τον Επόπτη να εξετάσει το ενδεχόμενο κατάρτισης κώδικα δεοντολογίας για τα ανώτερα διοικητικά στελέχη του ΕΣΠΔ (πρόεδρος, αντιπρόεδροι, κλπ.)· επισημαίνει ότι οι δύο αναθεωρημένοι κώδικες δεοντολογίας (για το προσωπικό και για τον Επόπτη) εγκρίθηκαν στις 6 Δεκεμβρίου 2019· σημειώνει ότι ο αναθεωρημένος κώδικας δεοντολογίας για το προσωπικό επιφυλάσσει ιδιαίτερη προσοχή στην προστασία των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος· εκφράζει την ικανοποίησή του διότι όλοι οι νεοπροσληφθέντες λαμβάνουν μέρος σε συνεδρία ευαισθητοποίησης σχετικά με το δεοντολογικό πλαίσιο του Επόπτη και τον νέο κώδικα δεοντολογίας για το προσωπικό·

17. εκφράζει την ικανοποίησή του διότι ο Επόπτης έχει επίσης εγκρίνει αναθεωρημένη απόφαση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις για τις εσωτερικές έρευνες σε σχέση με την πρόληψη της απάτης και την αντιμετώπιση της διαφθοράς και κάθε παράνομης δραστηριότητας που θίγει τα συμφέροντα της Ένωσης, τον Σεπτέμβριο του 2019· σημειώνει ότι η σημασία του ζητήματος αυτού έχει υπογραμμιστεί στις συνεδριάσεις του προσωπικού και θα επισημανθεί κατά την επόμενη συνεδρία ευαισθητοποίησης σε όλο το προσωπικό·

18. θεωρεί ότι η διευκρίνιση περί ίσων ευκαιριών του Επόπτη στέλνει λαμπρό μήνυμα υπέρ της ένταξης ατόμων με αναπηρίες και της διασφάλιση ίσων ευκαιριών, καθώς και υπέρ της ενίσχυσης της πολυμορφίας στον χώρο εργασίας·

19. συγχαίρει τον Επόπτη διότι ανάρτησε στο ενδοδίκτυο όλες τις κατευθυντήριες γραμμές και τις διαδικασίες που σχετίζονται με το δεοντολογικό πλαίσιο αμέσως μετά την έγκρισή τους· καλεί τον Επόπτη να διοργανώσει δραστηριότητες ευαισθητοποίησης του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων και λοιπών υπαλλήλων επιπλέον των νεοπροσληφθέντων, σχετικά με το εφαρμοστέο δεοντολογικό πλαίσιο, και να εφαρμόσει ένα προορατικό σύστημα για την αποφυγή συγκρούσεων στον χώρο εργασίας· σημειώνει την αναθεωρημένη απόφαση για τις εξωτερικές δραστηριότητες, η οποία εγκρίθηκε στις 13 Σεπτεμβρίου 2019, καθώς και ότι οι σχετικές παρουσιάσεις με παραδείγματα από την καθημερινή ζωή χρειάστηκε να αναβληθούν λόγω της πανδημίας·

Κτίρια

20. σημειώνει ότι, σύμφωνα με τα αρχικά σχέδια, ο Επόπτης θα καταλάμβανε ολόκληρο το κτίριο MTS από τον Σεπτέμβριο του 2019· σημειώνει, ωστόσο, ότι λόγω εξωτερικών παραγόντων η μετακόμιση του Διαμεσολαβητή καθυστέρησε και, κατά συνέπεια, δεν πραγματοποιήθηκε η επέκταση, γεγονός που επηρέασε την εκτέλεση του προϋπολογισμού του Επόπτη στο πλαίσιο του Τίτλου 2·

21. σημειώνει ότι η νέα απόφαση περί τηλεργασίας επιτρέπει στο προσωπικό να εργάζεται από το σπίτι, γεγονός που δίνει στον Επόπτη τη δυνατότητα χρήσης κοινών γραφείων σε μεγαλύτερο βαθμό και εξοικονόμησης ως προς τις συναφείς δαπάνες·

Διοργανική συνεργασία

22. αναγνωρίζει ότι, λόγω του πολύ μικρού μεγέθους της υπηρεσίας του Επόπτη, η σύναψη συμφωνιών επιπέδου υπηρεσιών (ΣΕΥ), όπως αυτές με την Επιτροπή για σεμινάρια κατάρτισης, για την ιατρική υπηρεσία, για τη χρήση του Sysper, για το σύστημα αξιολόγησης, για την καταβολή των μισθών, για την ασφάλιση του προσωπικού και την οργάνωση αποστολών, για λογιστικές υπηρεσίες και για υπηρεσίες μεταφορών, έχει μεγάλη σημασία για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας· ενθαρρύνει τις διοργανικές δραστηριότητες του Επόπτη, συμπεριλαμβανομένων των 60 συμβάσεων-πλαίσιο που δρομολογήθηκαν από διάφορα θεσμικά όργανα της Ένωσης· σημειώνει ότι ο Επόπτης έχει συνάψει ΣΕΥ με το Κοινοβούλιο για ΤΠ και κτιριακές δαπάνες·

23. καλεί τον Επόπτη να διερευνήσει τη δυνατότητα ένταξης στο μητρώο διαφάνειας βάσει ΣΕΥ· σημειώνει τη διοργανική συνεργασία μέσω ΣΕΥ μεταξύ του Επόπτη και άλλων θεσμικών οργάνων και οργανισμών της Ένωσης· καλεί τον Επόπτη να διενεργήσει ολοκληρωμένη και ρεαλιστική ανάλυση κόστους-οφέλους πριν από τη σύναψη κάθε συμφωνίας·

24. εκφράζει την ικανοποίησή του για την ενισχυμένη συνεργασία μεταξύ του Επόπτη και των εθνικών αρχών προστασίας δεδομένων στο πλαίσιο του ΕΣΠΔ, όπως ορίζεται στον ΓΚΠΔ, σε σχέση με τις κοινές επιθεωρήσεις λόγου χάρη από την Ευρωπόλ· συμφωνεί ότι, στο πλαίσιο του ΓΚΠΔ, η συνεργασία δεν αποτελεί πλέον προαιρετικό ή δευτερεύον καθήκον, αλλά καίριο και αναπόσπαστο τμήμα της αποστολής οποιασδήποτε εποπτικής αρχής και ότι αυτό αποτελεί σημαντικό βήμα προς την κατεύθυνση της τυποποίησης και της ενίσχυσης των ανταλλαγών και της συνεργασίας μεταξύ των εποπτικών αρχών εντός της Ένωσης·

25. εκφράζει την ικανοποίησή του διότι ο Επόπτης συνέχισε να συνεργάζεται με τους περιφερειακούς και διεθνείς εταίρους του για την ενσωμάτωση της προστασίας των δεδομένων στις διεθνείς συμφωνίες και για τη διασφάλιση μιας συνεκτικής προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε παγκόσμιο επίπεδο κατά την τελευταία πενταετία· εκφράζει την ικανοποίησή του διότι ο Επόπτης έχει αφιερώσει σημαντικό χρόνο και κόπο στην ανάπτυξη μεγαλύτερης σύγκλισης όσον αφορά την προστασία των δεδομένων σε παγκόσμιο επίπεδο, δεδομένου ιδίως ότι οι ροές δεδομένων λαμβάνουν χώρα σε διεθνές επίπεδο, διασυνοριακά, ενώ οι κανόνες για την προστασία των δεδομένων εξακολουθούν σε μεγάλο βαθμό ακόμη να αποφασίζονται σε εθνικό ή ακόμη και σε περιφερειακό επίπεδο·

Ψηφιοποίηση, ασφάλεια στον κυβερνοχώρο

26. αναγνωρίζει ότι η γραμματεία του ΕΣΠΔ έχει αναπτύξει λύσεις ΤΠ για την αποτελεσματική και ασφαλή επικοινωνία μεταξύ των μελών του ΕΣΠΔ, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος πληροφόρησης για την εσωτερική αγορά (IMI), στο οποίο καταχωρίστηκαν 807 υποθέσεις από την έναρξη ισχύος του ΓΚΠΔ έως τα τέλη του 2019·

27. υπενθυμίζει ότι ο εργασιακός φόρτος του Επόπτη ως οργάνου αρμόδιου για την παρακολούθηση της τήρησης της προστασίας δεδομένων σε όλους τους οργανισμούς ΔΕΥ έχει αυξηθεί τα τελευταία χρόνια και αναμένεται να αυξηθεί περισσότερο λόγω της διευρυνόμενης ψηφιοποίησης στα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης·

28. εκφράζει την ικανοποίησή του διότι ο Επόπτης ανέπτυξε και δημοσιοποίησε το 2019 ένα εργαλείο λογισμικού επιθεώρησης ανοικτής πηγής με την ονομασία "website evidence collector" (συλλέκτης αποδεικτικών στοιχείων ιστοτόπου), το οποίο αναγνωρίστηκε διεθνώς και κέρδισε το βραβείο καινοτομίας του 2019· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός της συνεχούς αξιολόγησης από τον Επόπτη άλλων λογισμικών ανοικτής πηγής που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ενίσχυση της διαφάνειας και την αποφυγή φαινομένων εγκλωβισμού σε συγκεκριμένο πάροχο· παρατηρεί τα επιτυχημένα διαδικτυακά σεμινάρια που πραγματοποιήθηκαν πρόσφατα σε συνεργασία με το Τεχνικό Πανεπιστήμιο του Delft, τα οποία συνέβαλαν στην υλοποίηση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας εκμάθησης ανοικτής πηγής "big blue button" (μεγάλο μπλε κουμπί) με τρόπο που διαφυλάσσει την προστασία της ιδιωτικής ζωής·

29. επικροτεί τις προσπάθειες του Επόπτη να βελτιώσει την ψηφιοποίηση και την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο των θεσμικών οργάνων της Ένωσης και να χρησιμοποιήσει λογισμικό ανοικτής πηγής για την επιθεώρηση των ιστοτόπων τους, από την οποία επιθεώρηση προέκυψε ότι διάφοροι ιστότοποι δεν συμμορφώνονταν με τον κανονισμό της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων ή με την οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, και ότι δεν ακολουθούσαν τις κατευθυντήριες γραμμές του Επόπτη για τις διαδικτυακές υπηρεσίες· καλεί τον Επόπτη να υποβάλει έκθεση στο Κοινοβούλιο σχετικά με οποιαδήποτε προβλήματα παραμένουν ανεπίλυτα σχετικά με τη μη συμμόρφωση των θεσμικών οργάνων με τον κανονισμό της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων και με την οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες·

30. σημειώνει με ικανοποίηση την εστίαση του Επόπτη στην ανάπτυξη και την ανταλλαγή τεχνολογικής εμπειρογνωμοσύνης για τη διασφάλιση αποτελεσματικής προστασίας των δεδομένων, για παράδειγμα μέσω της έκδοσης TechDispatch, του Ιουλίου 2019, η οποία περιγράφει μια διαφορετική, αναδυόμενη τεχνολογία σε κάθε ζήτημα, με στόχο την παροχή πληροφοριών σχετικά με την ίδια την τεχνολογία, μια εκτίμηση των πιθανών επιπτώσεών της στην ιδιωτική ζωή και την προστασία των δεδομένων και συνδέσμους για περαιτέρω μελέτη σχετικά με το θέμα·

31. επικροτεί τη συγκρότηση εσωτερικής ειδικής ομάδας για την COVID-19, η οποία εκπόνησε σειρά εγγράφων προσανατολισμού και εισαγωγικών εγγράφων σχετικά με την τεχνολογία, ώστε να βελτιωθεί η συμμόρφωση των εφαρμογών ιχνηλάτησης επαφών με τις διατάξεις προστασίας των δεδομένων, απηύθυνε σχόλια και ιδέες στην Επιτροπή σε ό,τι αφορά μια λύση για τη διαλειτουργικότητά τους, και συνεργάστηκε με το ΕΣΠΔ για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε ενδεχόμενης κακής χρήσης ψηφιακών δεδομένων στις συνθήκες που δημιούργησε η πανδημία· προτρέπει τον Επόπτη να συνεχίσει να παρέχει στα θεσμικά όργανα λεπτομερείς γνώμες σχετικά με οποιαδήποτε προβλήματα άπτονται της προστασίας των δεδομένων και ενδέχεται να προκύψουν από ψηφιακές πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση της πανδημίας, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών ιχνηλάτησης επαφών και των πιστοποιητικών εμβολιασμού ή διαγνωστικού ελέγχου·

32. επικροτεί τις δραστηριότητες που αποσκοπούν στην επαλήθευση της συμμόρφωσης με τους κανόνες προστασίας των δεδομένων και την αξιολόγηση των οργανισμών της Ένωσης στο πλαίσιο αυτό· σημειώνει ότι οι εποπτικές δραστηριότητες του Επόπτη διέπονται από την αρχή της λογοδοσίας και ακολουθούν μια προσέγγιση βάσει επικινδυνότητας·

Επικοινωνία

33. εκφράζει την ικανοποίησή του διότι η γραμματεία του ΕΣΠΔ δημιούργησε δίκτυο υπεύθυνων επικοινωνίας στους κόλπους των εποπτικών αρχών, προκειμένου να διασφαλίσει την κοινή επικοινωνία σχετικά με τα νέα του ΕΣΠΔ, τις κοινές εκστρατείες ενημέρωσης και την κοινή ανάπτυξη εργαλείων επικοινωνίας· σημειώνει ότι το δίκτυο αυτό συνεδρίασε δύο φορές το 2019 και ενέκρινε κοινό σχέδιο ενημέρωσης και επικοινωνίας του ΕΣΠΔ για το 2020·

34. ενθαρρύνει τον Επόπτη να συνεχίσει να προαγάγει έναν παγκόσμιο διάλογο σχετικά με την ψηφιακή δεοντολογία· επισημαίνει την πρωτοβουλία διοργάνωσης μιας σειράς διαδικτυακών σεμιναρίων επικεντρωμένων σε συγκεκριμένες πηγές ανησυχίας και τα οποία δόθηκαν στη δημοσιότητα υπό μορφή podcast στον ιστότοπο του Επόπτη· εκφράζει την ικανοποίησή του για την εν εξελίξει συζήτηση σχετικά με την ψηφιακή δεοντολογία, η οποία αναπτύχθηκε περαιτέρω στη διεθνή διάσκεψη του 2019 και συνεχίστηκε μέσω του σεμιναρίου για την τεχνητή νοημοσύνη, τη δεοντολογία και την προστασία των δεδομένων, καθώς και μέσω της διοργάνωσης μιας εκδήλωσης αφιερωμένης στον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των ψηφιακών τεχνολογιών·

35. σημειώνει ότι απαιτείται μια σύνθετη προσέγγιση προκειμένου να καταστούν οι αρχικές ιστοσελίδες των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων προσβάσιμες σε άτομα με κάθε είδους αναπηρίες και, μεταξύ άλλων, να διατίθενται στις εθνικές νοηματικές γλώσσες· προτείνει τη συμμετοχή στη διαδικασία ατόμων που τους αφορά το ζήτημα της αναπηρίας·

Εσωτερική διαχείριση, εσωτερικός έλεγχος, οικονομικά, επιδόσεις

36. καλεί τον Επόπτη να υποβάλει έκθεση σχετικά με τον ακριβή ρόλο και τα συγκεκριμένα καθήκοντα της επιτροπής συντονισμένης εποπτείας, συσταθείσας το 2019 στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων από μεγάλα συστήματα πληροφοριών που χρησιμοποιούνται εντός των θεσμικών οργάνων, των υπηρεσιών και των οργανισμών της Ένωσης· σημειώνει ότι η εν λόγω επιτροπή λειτουργεί αυτόνομα όσον αφορά τις δραστηριότητες του ΕΣΠΔ, ακολουθώντας τον δικό της εσωτερικό κανονισμό και τις δικές της μεθόδους εργασίας, και σημειώνει ότι η γραμματειακή υποστήριξη της επιτροπής εξασφαλίζεται από τη γραμματεία του ΕΣΠΔ·

37. γνωρίζει ότι ο Επόπτης χρησιμοποιεί ορισμένους βασικούς δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) για να διευκολύνει την παρακολούθηση των επιδόσεών του· εκφράζει την ικανοποίησή του διότι ο Επόπτης πέτυχε ή ακόμη και υπερέβη —σε ορισμένες περιπτώσεις κατά πολύ— τους στόχους που ορίζονται στους έξι από τους οκτώ ΒΔΕ, όπως είναι π.χ. ο αριθμός των υποθέσεων που εξετάστηκαν σε διεθνές επίπεδο (62 το 2019, υπερβαίνοντας τον στόχο των 10) και ο αριθμός των γνωμοδοτήσεων/παρατηρήσεων που εκδόθηκαν σε απάντηση αιτημάτων διαβούλευσης (26 το 2019, υπερβαίνοντας τον στόχο των 10 διαβουλεύσεων)· καλεί τον Επόπτη να παρακολουθεί στενά και να προσαρμόζει, όποτε είναι αναγκαίο, τους στόχους με ανεπαρκείς επιδόσεις·

38. σημειώνει ότι ο Επόπτης αναθεώρησε την απόφαση για τα πρότυπα εσωτερικού ελέγχου (ICS) τον Νοέμβριο του 2019 προκειμένου να επικαιροποιήσει το νομικό πλαίσιο που ισχύει για τον Επόπτη· σημειώνει ότι, μετά από πρόταση του Ελεγκτικού Συνεδρίου, η έκθεση παρακολούθησης των ICS θα εκδίδεται στο εξής σε ετήσια βάση (αντί ανά διετία) και θα υποβάλλεται τώρα στο διοικητικό συμβούλιο· σημειώνει ότι η παρακολούθηση της εφαρμογής των ICS αποτελεί ευθύνη του συντονιστή εσωτερικού ελέγχου, ο οποίος δίνει λόγο απευθείας στον διευθυντή·

39. γνωρίζει ότι ο εσωτερικός ελεγκτής της Επιτροπής είναι επίσης ο εσωτερικός ελεγκτής του Επόπτη· εκφράζει την απογοήτευσή του διότι, κατά τη διάρκεια του 2019, ο εσωτερικός ελεγκτής δεν διενήργησε κανέναν έλεγχο, αλλά εξέδωσε την ετήσια έκθεση εσωτερικού ελέγχου του για το 2019 με δύο μόνο δηλώσεις και χωρίς να υπάρχουν εκκρεμείς συστάσεις· ζητεί από τον Επόπτη να διευκολύνει τη στενότερη συνεργασία με τον εσωτερικό ελεγκτή και να διασφαλίσει τον δέοντα ετήσιο έλεγχο·

40. εκφράζει την ικανοποίησή του για τη δημοσίευση του κόστους των δραστηριοτήτων εσωτερικού ελέγχου που αντιστοιχεί στο 3,77 % των δαπανών του Επόπτη· σημειώνει ότι το μοντέλο υπολογισμού αποτελείται από έναν ενιαίο συνολικό δείκτη, ο οποίος υπολογίζεται διαιρώντας το κατά προσέγγιση συνολικό κόστος ελέγχου διά του συνόλου των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους (εκτέλεση του προϋπολογισμού όσον αφορά τις πληρωμές)·

41. αναγνωρίζει ότι, λόγω της αύξησης του προϋπολογισμού, οι αιτήσεις πληρωμών αυξήθηκαν σημαντικά, από 1 777 πράξεις το 2018 σε 2 653 πράξεις το 2019· συμφωνεί ότι αυτός ο αυξημένος φόρτος εργασίας απαιτεί λύσεις προκειμένου να καταστεί το θεσμικό όργανο πιο αποτελεσματικό όσον αφορά την επεξεργασία των χρηματοοικονομικών πράξεων και εκφράζει την ικανοποίησή του για την καθιέρωση συστήματος ροής εργασιών χωρίς τη χρήση χαρτιού από 1ης Ιανουαρίου 2020·

42. ζητεί από τον Επόπτη να υποβάλει έκθεση με οποιεσδήποτε βελτιώσεις έχουν υλοποιηθεί όσον αφορά την αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών, κάτι που φαίνεται ουσιαστικής σημασίας λόγω του συνεχώς αυξανόμενου φόρτου εργασίας και της συνεχιζόμενης αύξησης του μεγέθους του θεσμικού οργάνου· υπενθυμίζει περαιτέρω την αναγκαιότητα των εν εξελίξει μεταρρυθμίσεων προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο Επόπτης έχει τα απαραίτητα εφόδια για να ανταποκριθεί στις μελλοντικές προκλήσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων·

43. επικροτεί τις προσπάθειες του Επόπτη να βελτιώσει τις μεθόδους εργασίας του και να εξοικονομήσει, επομένως, πόρους· καλεί τον Επόπτη να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή σχετικά με τα νέα συστήματα και τις νέες εφαρμογές που αναπτύσσονται στον τομέα αυτόν, δηλαδή το σύστημα ροής εργασιών Speedwell για την πληρωμή τιμολογίων και το σύστημα Bluebell για τη βελτίωση της συμβολής των μονάδων στην κατάρτιση του προϋπολογισμού·

44. παρατηρεί ότι η γραμματεία του ΕΣΠΔ διοργάνωσε 11 συνεδριάσεις ολομέλειας και 90 συνεδριάσεις υποομάδων εμπειρογνωμόνων· σημειώνει ότι σχεδόν το 70 % των επίσημων εγγράφων που ενέκρινε το ΕΣΠΔ από τον Μάιο του 2018 συντάχθηκαν από τη νομική ομάδα της Γραμματείας του ΕΣΠΔ· σημειώνει ότι το ΕΣΠΔ ενέκρινε πέντε νέες κατευθυντήριες γραμμές με στόχο την αποσαφήνιση του φάσματος των διατάξεων του ΓΚΠΔ· υπογραμμίζει ότι η γραμματεία του ΕΣΠΔ είναι ο κύριος συντάκτης γνωμοδοτήσεων και αποφάσεων όσον αφορά τη συνοχή και διοργανώνει εκδηλώσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη για τη συγκέντρωση απόψεων και θέσεων σχετικά με ζητήματα με σκοπό την ανάπτυξη κατευθυντήριων γραμμών· σημειώνει ότι ένα άλλο καθήκον του ΕΣΠΔ είναι η παροχή συμβουλών στον νομοθέτη·

45. επικροτεί το γεγονός ότι τέθηκε σε ισχύ το νέο εποπτικό πλαίσιο για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη Συνεργασία στον Τομέα της Ποινικής Δικαιοσύνης (Eurojust), καθώς και το γεγονός ότι ο Επόπτης αναλαμβάνει την ευθύνη για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης του Eurojust με τους ισχύοντες ενωσιακούς κανόνες για την προστασία των δεδομένων·

46. αντιλαμβάνεται ότι το 2019 ο Επόπτης έλαβε 59 παραδεκτές καταγγελίες που ζητούσαν διεξοδική έρευνα και ότι ο Επόπτης εξέδωσε 48 αποφάσεις σχετικά με καταγγελίες· σημειώνει ότι ο Επόπτης έλαβε επίσης 151 μη παραδεκτές καταγγελίες, η πλειονότητα των οποίων αφορά την επεξεργασία δεδομένων σε εθνικό επίπεδο σε αντίθεση με την επεξεργασία από θεσμικό όργανο ή οργανισμό της Ένωσης· σημειώνει ότι ο Επόπτης απάντησε σε όλες τις μη παραδεκτές καταγγελίες παραπέμποντας τους καταγγέλλοντα στις αρμόδιες αρχές·

47. επικροτεί την ολοκλήρωση της στρατηγικής του Επόπτη για την περίοδο 2015-2019, η οποία εστιάζει στην ψηφιοποίηση, στις παγκόσμιες συμπράξεις και στον εκσυγχρονισμό της προστασίας των δεδομένων και θέτει τις έννοιες της δεοντολογίας και της λογοδοσίας στο επίκεντρο της θεωρίας και της πράξης της προστασίας των δεδομένων·

Περιβαλλοντική διάσταση

48. εκφράζει την ικανοποίησή του διότι ο Επόπτης παρακολουθεί στενά τις πρωτοβουλίες EMAS και έχει αρχίσει να μετατρέπει διαδικασίες ανθρώπινων πόρων (επιλογή, αξιολόγηση) και οικονομικές και διοικητικές διαδικασίες (πληρωμές, MiPS) σε διαδικασίες χωρίς τη χρήση χαρτιού· σημειώνει τις πρωτοβουλίες που υλοποιεί ο Επόπτης για να μειώσει τη χρήση πλαστικών φιαλών από το προσωπικό του· συμφωνεί με τη στρατηγική του Επόπτη όσον αφορά την παροχή πιο ευέλικτων τρόπων εργασίας για το προσωπικό του (περιστασιακή και διαρθρωτική τηλεργασία)· σημειώνει ότι αυτές οι ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας επιτρέπουν στον Επόπτη να μειώνει την κατανάλωση ενέργειας και να βελτιστοποιεί την αξιοποίηση των χώρων γραφείου του· καλεί τον Επόπτη να εξετάσει δράσεις για την περαιτέρω μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, όπως είναι η επιλογή καθαρών και ανανεώσιμων πηγών ενέργειας·

Γενικός κανονισμός για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ)

49. συμφωνεί ότι οι υπεύθυνοι επεξεργασίας και οι εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων εντός της Ένωσης επωφελούνται πλέον από ένα ενιαίο σύνολο κανόνων το οποίο, σε ολοένα και μεγαλύτερο βαθμό, παραπέμπει τους συνομιλητές στον μηχανισμό μίας στάσης· συμφωνεί ότι ο ΓΚΠΔ συμβάλλει επίσης στην ενίσχυση της παγκόσμιας προβολής του νομικού πλαισίου της Ένωσης·

50. εκτιμά το γεγονός ότι ο Επόπτης έχει συμβάλει σημαντικά στη δημιουργία μιας νοοτροπίας προστασίας των δεδομένων στα θεσμικά όργανα της Ένωσης και έχει αναβαθμίσει το καθεστώς της προστασίας των δεδομένων ως θεμελιώδους δικαιώματος σύμφωνα με το άρθρο 8 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης·

51. τονίζει τον σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει ο Επόπτης συγκεκριμένα όσον αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας των ατόμων, καθώς παρακολουθεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τα θεσμικά και λοιπά όργανα της Ένωσης, στα οποία παρέχει συμβουλές για κάθε ζήτημα που συνδέεται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, και συνεργάζεται με τις εθνικές εποπτικές αρχές ώστε να διασφαλίζεται η συνεπής προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των ατόμων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων στην προστασία δεδομένων και στην ιδιωτικότητα, ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας τους στην Ένωση·

52. είναι, ωστόσο, της γνώμης ότι η εφαρμογή του ΓΚΠΔ, παρά την εναρμόνιση των κανόνων, παρουσιάζει ενδεχομένως ιδιαίτερες δυσκολίες για τις επιχειρήσεις μικρού και μεσαίου μεγέθους (ΜΜΕ)· ζητεί από τον Επόπτη να μειώσει περαιτέρω τον διοικητικό φόρτο για τις ΜΜΕ· καλεί τον Επόπτη να εξετάσει τη δυνατότητα διενέργειας αξιολόγησης του κόστους εφαρμογής του ΓΚΠΔ στο εγγύς μέλλον·

53. καλεί τον Επόπτη να εντείνει περαιτέρω τις προσπάθειές του για να διασφαλίσει ότι τα θεσμικά όργανα της Ένωσης είναι σε θέση να εφαρμόζουν αποτελεσματικά τους κανόνες για την προστασία των δεδομένων· σημειώνει ότι ο Επόπτης δρομολόγησε τέσσερις έρευνες το 2019 με στόχο τη βελτίωση των πρακτικών προστασίας των δεδομένων· επικροτεί ειδικότερα την έρευνα σχετικά με τη χρήση προϊόντων και υπηρεσιών της Microsoft από τα θεσμικά όργανα της Ένωσης, που παρέχει έτσι μια πλατφόρμα συζήτησης τόσο σχετικά με τον τρόπο ανάκτησης του ελέγχου των υπηρεσιών και των προϊόντων ΤΠ που προσφέρουν οι μεγάλοι πάροχοι υπηρεσιών ΤΠ όσο και σχετικά με την ανάγκη συλλογικής σύναψης τυποποιημένων συμβάσεων αντί της αποδοχής των όρων και προϋποθέσεων που έχουν συνταχθεί από τους εν λόγω παρόχους.