РЕЗОЛЮЦИЯ (ЕС) 2021/1559 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ

от 29 април 2021 година

съдържаща забележките, които са неразделна част от решението за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2019 година, раздел IX – Европейски надзорен орган по защита на данните

ЕВРОПЕЙСКИЯТ ПАРЛАМЕНТ,

— като взе предвид своето решение за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2019 година, раздел IX – Европейски надзорен орган по защита на данните,

— като взе предвид член 100 от и приложение V към своя Правилник за дейността,

— като взе предвид становището на комисията по граждански свободи, правосъдие и вътрешни работи,

— като взе предвид доклада на комисията по бюджетен контрол (A9-0067/2021),

A. като има предвид, че в контекста на процедурата по освобождаване от отговорност органът по освобождаване от отговорност желае да подчертае особеното значение на по-нататъшното укрепване на демократичната легитимност на институциите на Съюза чрез подобряване на прозрачността и отчетността и прилагане на концепцията за бюджетиране, основано на изпълнението, и добро управление на човешките ресурси;

1. приветства заключенията на Сметната палата („Палатата“), че като цяло за годината, приключила на 31 декември 2019 г., плащанията за административни и други разходи на Европейския надзорен орган по защита на данните („ЕНОЗД“) не са засегнати от съществени грешки и че проверените системи за надзор и контрол по отношение на административните и другите разходи са ефективни;

2. отбелязва със задоволство, че в годишния си доклад за 2019 г. Палатата не установява сериозни слабости по одитираните въпроси в областта на човешките ресурси и възлагането на обществени поръчки по отношение на ЕНОЗД;

3. изразява съжаление, като общо наблюдение, че обхватът на глава 9 „Администрация“ от Годишния доклад на Палатата и заключенията по тази глава са по-скоро ограничени, независимо от факта, че функция 5 „Администрация“ от Многогодишната финансова рамка се счита за нискорискова; изисква одитната работа по главата за администрацията да бъде насочена в по-голяма степен към въпроси от съществено или дори критично значение за ЕНОЗД;

4. заявява, че през 2019 г. ЕНОЗД е разполагал с разпределен общ бюджет в размер на 16 638 572 EUR (в сравнение с 14 449 068 EUR през 2018 г. и 11 324 735 EUR през 2017 г.), което представлява увеличение с 15,15% в сравнение с бюджета за 2018 г.; отбелязва, че изпълнението на бюджета по отношение на поетите задължения е 91,97% (в сравнение с 93,7% през 2018 г. и 89% през 2017 г.); признава положителната тенденция по отношение на процента на изпълнение за плащанията, който е 80,69% (в сравнение с 75,2% през 2018 г. и 77% през 2017 г.), като процентът на пренесените бюджетни кредити за плащания е 12,18%; въпреки това призовава ЕНОЗД да продължи усилията си за предпазливи бюджетни прогнози;

5. отбелязва, че общото увеличение на бюджета се дължи главно на въздействието на новите задачи, произтичащи от Регламент (ЕС) 2018/1725 ([1]), с който се установяват задълженията за защита на данните по отношение на институциите и органите на Съюза във връзка с обработването на лични данни и разработването на нови политики) и на необходимото разрастване на Европейския комитет по защита на данните (ЕКЗД), който беше създаден на 25 май 2018 г. и за когото на ЕНОЗД беше възложено да осигурява независим секретариат; признава, че 2019 г. беше първата пълна година на дейност на секретариата на ЕКЗД и на прилагането на Регламент (ЕС) 2018/1725, което оправдава увеличението; свързаното с това увеличение на бюджета възлезе на 51% (от 3 594 746 EUR през 2018 г. на 5 413 838 EUR през 2019 г.);

6. приветства последващите действия на ЕНОЗД във връзка с резолюцията за освобождаване от отговорност за 2018 г., например допълнителната информация, предоставена във връзка с процента на бюджетните кредити за плащания в размер на 75% за 2018 г., което в крайна сметка доведе до степен на изпълнение от 90,79% за целия бюджет за 2018 г. (включително плащанията от пренесени бюджетни кредити);

([1]) Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕО (ОВ L 295, 21.11.2018 г., стр. 39).

7. оценява добросъвестните и проактивни действия на ЕНОЗД във връзка с надзора за зачитането на правилата за защита на данните от страна на институциите на Съюза; отбелязва по-специално проведеното от ЕНОЗД разследване на практиката по използване на NationBuilder, дружество за политически кампании със седалище в САЩ, за обработката на лични данни като част от дейностите на Парламента във връзка с европейските избори през 2019 г., както и за насоките за проверката на телесната температура на гражданите от страна на институциите на Съюза в контекста на кризата във връзка с COVID-19;

Човешки ресурси

8. отбелязва, че в края на 2014 г. персоналът на ЕНОЗД се е състоял от 55 служители (в сравнение с 96 в края на 2019 г., което означава почти двойно увеличение на броя на служителите; съзнава, че бюджетът на ЕНОЗД е с предимно административен характер, като голяма пропорционална част от сумата се използва за покриването на разходи във връзка с персонал, сгради, обзавеждане, оборудване и различни оперативни разходи; отбелязва, че значителен брой служители са договорно наети служители за определен период от време, например за заместване на служители в отпуск за отглеждане на дете или за изпълнението на специфични действия;

9. отбелязва значително увеличение на броя на договорно наетите служители в периода от 2013 до 2019 г. (от 12 на 31) в сравнение с броя на длъжностните лица за същия период (от 45 на 58); признава предимствата от използването на договорно наети служители по съображения за разходна ефективност и гъвкавост, но изисква от ЕНОЗД да отчете необходимостта да предложи на своите служители перспективи за професионално развитие, както и да запази специализираните познания в институцията;

10. отбелязва, че ЕНОЗД признава по-голямата работна натовареност на висшето и средното ръководство, а впоследствие и за служителите, разглеждащи индивидуалните случаи, поради отсъствието на помощен надзорен орган, когато новият Регламент (ЕС) 2018/1725 влезе в сила; призовава институцията да преразгледа организационната си структура и съответно да докладва на бюджетния орган;

11. подчертава положените усилия за осигуряване на благополучие на служителите; отбелязва, че ЕНОЗД се е присъединил към програмата „Fit@work“ на Комисията; отбелязва, че ЕНОЗД планира да разшири помещенията през 2021 г. след преместването на Европейския омбудсман и ще използва тази възможност, за да оборудва зала за поддържане на благополучието и библиотека; отбелязва, че ЕНОЗД предоставя на персонала контакти и информация относно психо-социална и медицинска подкрепа, и че тази дейност беше значително засилена в периода на кризата с COVID-19; отбелязва неофициалните междинни оценки на персонала (в допълнение към официалната годишна оценка), които дават възможност на служителите да изразяват тревогите и да дават обратна информация по неформален начин; насърчава Надзорния орган да допълни гъвкавите схеми на работа със защита на правото на служителите на откъсване от работната среда;

12. отбелязва, че персоналът на ЕНОЗД се състои от 19 националности в Съюза и че през 2019 г. половете са представени в съотношение 39% мъже и 61% жени; отбелязва, че най-важните действия в подкрепа на равенството между половете са номинациите на средно управленско равнище (един мъж и три жени началници на отдели); отбелязва освен това въвеждането на по-голяма гъвкавост по отношение на дистанционната работа; подчертава факта, че жените използват гъвкавите схеми на работа много по-често от мъжете; оценява включването на клауза за равни възможности, включена както в документацията за набиране на персонал, така и в обявленията за свободни длъжности, в която се посочва, че ЕНОЗД е работодател, предоставящ равни възможности и приветстващ кандидатурите на лица с увреждания; счита, че такава клауза следва да бъде запазена и включена по подразбиране във всички бъдещи обявления за свободни длъжности;

13. подчертава инициативите на ЕНОЗД, насочени към по-устойчиво използване на офис пространството и оптимизирането му, както и към намаляване на равнището на потребление на енергия в сградата, като например насърчаването на продължителната и спорадичната дистанционна работа и възстановяването на 50% от цената на билетите за обществен транспорт на служители, които престават да използват офис паркинги и връщат своята винетка за паркиране;

14. отбелязва, че ЕНОЗД е по-малка организация с потребност от вискоспециализиран персонал, но че има лек географски дисбаланс сред персонала, като в ЕНОЗД са представени само 19 националности от Съюза, като 28% от длъжностите се заемат от белгийски граждани; Приканва ЕНОЗД да обмисли по-нататъшни стъпки за осигуряване на по-балансирана представеност на националностите от Съюза;

Политика в областта на етиката и почтеността

15. оценява факта, че етичната рамка на ЕНОЗД беше преразгледана на 12 ноември 2019 г. в светлината на новата правна рамка, и по-специално Регламент (ЕС) 2018/1725; подчертава официалното установяване на длъжността служител по етичните въпроси с ясен мандат, включително докладване пред управителния съвет поне веднъж годишно относно прилагането на етичната рамка;

16. призовава ЕНОЗД да предвиди изготвянето на кодекс за поведение за висшето ръководство на ЕНОЗД (председател, заместник-председатели и т.н.); подчертава, че двата преразгледани кодекса за поведение (за персонала и за ЕНОЗД) бяха приети на 6 декември 2019 г.; отбелязва, че преразгледаният Кодекс за поведение на служителите обръща особено внимание на защитата на лицата, сигнализиращи за нередности; приветства факта, че на всички новопостъпили служители се предоставя сесия за повишаване на осведомеността относно етичната рамка на ЕНОЗД и новия кодекс за поведение на персонала;

17. приветства факта, че през септември 2019 г. ЕНОЗД прие също така преразгледано решение относно реда и условията за провеждане на вътрешни разследвания във връзка с предотвратяването на измами, корупция и всякакви незаконни дейности, накърняващи интересите на Съюза; отбелязва, че значението на тази тема е подчертано на срещите с участие на служителите и ще бъде посочено на следващата сесия за повишаване на осведомеността на всички служители;

18. счита, че клаузата за равни възможности в ЕНОЗД е отличен сигнал за приобщаването на хора с увреждания и за гарантиране на равни възможности, както и за укрепване на многообразието на работното място;

19. поздравява ЕНОЗД за това, че е поставил в интранет всички насоки и процедури, свързани с етичната рамка, веднага след приемането им; призовава ЕНОЗД да организира дейности за повишаване на осведомеността на целия персонал, а не само на новопостъпилите служители, по отношение на приложимата етична рамка и да приеме проактивна система за избягване на конфликти на работното място; отбелязва преразгледаното решение относно външните дейности, прието на 13 септември 2019 г., както и факта, че свързаните с това презентации с примери от реалния живот трябваше да бъдат отложени поради пандемията;

Сгради

20. отбелязва, че съгласно първоначалните планове ЕНОЗД трябваше да заеме цялата сграда MTS, считано от септември 2019 г.; отбелязва обаче, че поради външни фактори преместването на омбудсмана се забави и поради това разширяването не се състоя, което засегна изпълнението по дял 2 от бюджета на ЕНОЗД;

21. отбелязва, че новото решение за дистанционна работа позволява на служителите да работят от домовете си, което позволява на ЕНОЗД да използва в по-голяма степен споделените офиси и да реализира икономии от свързаните с това разходи;

Междуинституционално сътрудничество

22. признава, че поради много малкия размер на службата на ЕНОЗД сключването на споразумения за нивото на обслужване (СНО), като например с Комисията за обучение, медицинско обслужване, за използването на Sysper, за системата за оценка, за плащането на заплати, за застраховки на персонала и организиране на командировки, за счетоводни услуги и транспортни услуги, е важно за повишаване на ефикасността; насърчава междуинституционалните дейности на ЕНОЗД, включително 60 рамкови договора, инициирани от различни институции на Съюза; отбелязва, че ЕНОЗД има СНО с Парламента относно разходите в областта на информационните технологии и във връзка със сградния фонд;

23. приканва ЕНОЗД да проучи възможността за присъединяване към регистъра за прозрачност въз основа на СНО; отбелязва междуинституционалното сътрудничество чрез СНО между ЕНОЗД и други институции и органи на Съюза; призовава ЕНОЗД да извърши цялостен и реалистичен анализ на разходите и ползите преди сключването на споразумения;

24. приветства засиленото сътрудничество между ЕНОЗД и националните органи за защита на данните под егидата на ЕКЗД по смисъла на ОРЗД по отношение на съвместните инспекции, например извършвани от Европол; изразява съгласие, че съгласно ОРЗД сътрудничеството вече не е възможен вариант или спомагателна задача, а основна и неразделна част от задачите на всеки надзорен орган и че това е важна стъпка към формализирането и укрепването на обмена и сътрудничеството между надзорните органи в рамките на Съюза;

25. оценява факта, че ЕНОЗД продължи да работи със своите регионални и международни партньори за включване на въпроса за защитата на данните като клауза в международните споразумения и за гарантиране на последователна защита на личните данни в световен мащаб през последните пет години; приветства факта, че ЕНОЗД е отделил значително време и усилия за развитието на по-голямо сближаване в областта на защитата на данните в световен мащаб, като се има предвид фактът, че потоците от данни се движат в международно измерение през границите, докато решенията относно правилата за защита на данните все още се вземат предимно на национална и дори и на регионална основа;

Цифровизация, киберсигурност

26. отбелязва, че секретариатът на ЕКЗД е разработил ИТ решения за осигуряване на ефективна и сигурна комуникация между членовете на ЕКЗД, включително информационната система за вътрешния пазар (IMI), в която са регистрирани 807 случая от началото на прилагането на ОРЗД до края на 2019 г.;

27. припомня, че работното натоварване на ЕНОЗД като отговорен орган за наблюдение на спазването на правилата за защита на данните във всички агенции в областта на правосъдието и вътрешните работи се е увеличило през последните години и се очаква да се повиши още повече поради нарастващата цифровизация в институциите, органите и агенциите на Съюза;

28. приветства факта, че през 2019 г. ЕНОЗД разработи и направи обществено достъпен софтуерен инструмент за инспекции с отворен код, наречен „събиране на доказателства в интернет“, който получи международно признание и спечели наградата за иновации за 2019 г.; приветства факта, че ЕНОЗД непрекъснато прави оценки на друг софтуер с отворен код, който може да се използва за повишаване на прозрачността и избягване на ефекти на зависимост от доставчик; отбелязва наскоро проведените успешни уебинари в партньорство с Техническия университет Делфт, които помогнаха за прилагането на платформата за онлайн обучение с отворен код „голям син бутон“ по начин, съобразен с неприкосновеността на личния живот;

29. приветства усилията на ЕНОЗД за подобряване на цифровизацията и киберсигурността на институциите на Съюза чрез извършената проверка на техните уебсайтове посредством използване на софтуерен инструмент с отворен код, която показа, че няколко от уебсайтовете не са в съответствие с ОРЗД или с Директивата за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации и не спазват насоките на ЕНОЗД относно уеб услугите; приканва ЕНОЗД да докладва на Парламента по всички нерешени въпроси във връзка с неспазването от страна на институциите на ОРЗД и Директивата за правото на неприкосновеност на личния живот и електронни комуникации;

30. отбелязва със задоволство също така акцента, който ЕНОЗД поставя върху развитието и споделянето на технологичен експертен опит, за да се гарантира ефективна защита на данните, например чрез публикацията TechDispatch, публикувана през юли 2019 г., в която се описва различна, нововъзникваща технология по всеки въпрос с цел да се предостави информация за самата технология, оценка на възможното ѝ въздействие върху неприкосновеността на личния живот и защитата на данните, както и връзки към по-нататъшен прочит на материали по темата;

31. приветства създаването на вътрешна работна група относно COVID-19, която изготви редица документи за ориентация и технологични праймери за подобряване на съответствието на приложенията за проследяване на контакти с правилата за защита на данните, предостави на Комисията обратна информация за решения във връзка с тяхната оперативна съвместимост и работи заедно с ЕКЗД за борба с потенциалната злоупотреба с цифрови данни в контекста на пандемията; насърчава ЕНОЗД да продължи да предоставя на институциите подробни становища относно проблеми във връзка със защитата на данните, които могат да възникнат в резултат на цифровите инициативи, използвани за борба с пандемията, включително приложенията за проследяване на контакти и удостоверенията за ваксинация или за тестове;

32. приветства дейностите, насочени към проверка за спазването на правилата за защита на данните и към оценка на това спазване по отношение на органите на Съюза; отбелязва, че надзорните дейности на ЕНОЗД се ръководят от принципа на отчетност и следват основан на риска подход;

Комуникация

33. приветства факта, че секретариатът на ЕКЗД създаде мрежа от служители по комуникацията в рамките на надзорните органи, за да гарантира съвместна комуникация относно новините на ЕКЗД, съвместни информационни кампании и съвместно разработване на комуникационни инструменти; отбелязва, че тази мрежа проведе две заседания през 2019 г. и прие съвместен план за информация и комуникация на ЕКЗД за 2020 г.;

34. насърчава ЕНОЗД да продължи да поощрява глобалния дебат относно цифровата етика; подчертава стартирането на поредица от уебинари, които са насочени към конкретни проблемни области и бяха публикувани под формата на подкаст на уебсайта на ЕНОЗД; приветства продължаващата дискусия относно цифровата етика, която получи по-нататъшно развитие на международната конференция през 2019 г., която продължи чрез семинара относно изкуствения интелект, етиката и защитата на данните, както и чрез организирането на проява, насочена към въздействието на цифровите технологии върху околната среда;

35. отбелязва, че е необходим комплексен подход, за да станат началните страници на уебсайтовете на институциите на Съюза достъпни за лица с всякакви увреждания, в т.ч. наличието на националните жестомимични езици; предлага в този процес да бъдат приобщени граждани, засегнати от увреждания;

Вътрешно управление, вътрешен контрол, финанси, резултати от дейността

36. призовава ЕНОЗД да докладва относно точната роля и конкретните задачи на Координирания надзорен комитет, създаден през 2019 г. в контекста на обработването на данни от широкомащабни информационни системи, използвани в рамките на органите, службите и агенциите на Съюза; отбелязва, че този комитет функционира самостоятелно по отношение на дейностите на ЕКЗД, като се придържа към собствените процедурни правила и методи на работа и че секретариатът на Комитета се осигурява от секретариата на ЕКЗД;

37. е наясно, че ЕНОЗД използва редица ключови показатели за ефективност (КПЕ), за да подпомогне мониторинга на резултатите от дейността си; приветства факта, че ЕНОЗД е постигнал, а в някои случаи е надхвърлил значително целите, определени в шест от осемте КПЕ, например относно броя на разгледаните на международно равнище случаи (62 през 2019 г., надвишаващи целта от 10 случая), както и броя на становищата/коментарите, изготвени в отговор на искания за консултации (26 консултации през 2019 г., надвишаващи целта от 10 консултации); приканва ЕНОЗД да следи отблизо и да адаптира, когато е необходимо, целите с недостатъчна степен на изпълнение;

38. отбелязва, че ЕНОЗД е преразгледал решението относно стандартите за вътрешен контрол (СВК) през ноември 2019 г. с цел актуализиране на правната рамка, приложима за ЕНОЗД; отбелязва, че по предложение на Палатата мониторинговият доклад за СВК ще се публикува веднъж всяка година (вместо два пъти годишно) и понастоящем се представя на управителния съвет; отбелязва, че мониторингът на прилагането на СВК е отговорност на координатора за вътрешен контрол, който се отчита пряко пред директора;

39. е наясно, че вътрешният одитор на Комисията е и вътрешният одитор на Надзорния орган; изразява съжаление от това, че през 2019 г. вътрешният одитор не е извършил нито един одит, а вместо това е публикувал своя годишен доклад за вътрешния одит за 2019 г. само с две декларации, и че няма неизпълнени препоръки; изисква от ЕНОЗД да улесни по-тясно сътрудничество с вътрешния одитор и да гарантира подходящ годишен одит;

40. приветства публикуването на разходите за дейностите по вътрешен контрол, представляващи 3,77% от разходите на ЕНОЗД; отбелязва, че моделът за изчисление се състои от един общ показател, който се изчислява чрез разделяне на приблизителните общи разходи за контрол на всички разходи, направени през годината (изпълнение на бюджета по отношение на плащанията);

41. отбелязва, че поради увеличения бюджет исканията за плащане са се увеличили значително — от 1 777 операции през 2018 г. на 2 653 операции през 2019 г.; изразява съгласие, че това увеличено работно натоварване изисква решения, за да стане институцията по-ефективна по отношение на обработката на финансовите операции, и приветства въвеждането на система за работен поток без документи на хартиен носител от 1 януари 2020 г.;

42. изисква от ЕНОЗД да докладва за всички подобрения, направени по отношение на ефективността на административните процеси, които изглеждат от съществено значение поради постоянно увеличаващото се работно натоварване и продължаващото разрастване на институцията; припомня освен това необходимостта от текущи реформи, за да се гарантира, че ЕНОЗД е добре подготвен да отговори на бъдещите предизвикателства в областта на защитата на данните;

43. приветства усилията на ЕНОЗД да подобри своите методи на работа и по този начин да реализира икономии; призовава ЕНОЗД да докладва на бюджетния орган относно новите системи и приложения, разработени в тази област, а именно системите Speedwell workflow за плащането на фактури и Bluebell за подобряване на приноса на отделите за изготвянето на бюджета;

44. отбелязва, че секретариатът на ЕКЗД е организирал 11 пленарни заседания и 90 заседания на експертни подгрупи; отбелязва, че почти 70 % от официалните документи, приети от ЕКЗД от май 2018 г. насам, са били изготвени от правния екип на секретариата на ЕКЗД; отбелязва, че ЕКЗД е приел пет нови насоки, насочени към изясняване на обхвата на разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните; подчертава, че секретариатът на ЕКЗД е основният автор на становища и решения относно съгласуваността и че той организира прояви на заинтересованите страни, за да събере информация и становища по въпроси с оглед на разработването на насоки; отбелязва, че друга задача на ЕКЗД е да предоставя съвети на законодателя;

45. приветства факта, че влезе в сила новата надзорна рамка за обработването на лични данни в Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на наказателното правосъдие (Евроюст), както и факта, че ЕНОЗД пое отговорността за наблюдение на спазването от Евроюст на приложимите правила на Съюза за защита на данните;

46. заключава, че през 2019 г. в ЕНОЗД са постъпили 59 допустими жалби за задълбочено разследване и че ЕНОЗД се е произнесъл с решения по 48 жалби; отбелязва, че в ЕНОЗД са постъпили също така 151 недопустими жалби, по-голямата част от които са свързани с обработване на данни на национално равнище, а не с обработване от институция или орган на Съюза; отбелязва, че ЕНОЗД е отговорил на всички недопустими жалби, насочвайки жалбоподателя към компетентния орган;

47. приветства завършването на стратегията на ЕНОЗД за периода 2015—-2019 г., която беше съсредоточена върху цифровизацията, глобалните партньорства и модернизирането на защитата на данните, като изведе концепциите за етика и отчетност на преден план при обсъждането и прилагането на правилата за защита на данните;

Екологично измерение

48. оценява факта, че ЕНОЗД следи отблизо инициативите на EMAS и е започнал да превръща процесите в областта на човешките ресурси (подбор, оценка) и финансовите и административните процеси (плащания, многогодишни индикативни програми) в процедури без документи на хартиен носител; отбелязва инициативите, предприети от ЕНОЗД за намаляване на използването на пластмасови бутилки от неговия персонал; изразява съгласие със стратегията на ЕНОЗД за осигуряване на по-гъвкави начини на работа на неговия персонал (спорадична и продължителна дистанционна работа); отбелязва, че тези гъвкави схеми на работа спомагат за намаляване на потреблението на енергия от ЕНОЗД, както и за по-оптималното използване на офис пространството; приканва ЕНОЗД да обмисли действия за допълнително намаляване на въглеродния отпечатък, като например избора на чисти и възобновяеми източници на енергия;

ОРЗД

49. изразява съгласие, че администраторите на данни и обработващите лични данни в рамките на Съюза вече се ползват от единен набор от правила, с които във все по-голяма степен се въвеждат партньори чрез механизма за обслужване на едно гише; изразява съгласие, че ОРЗД допринася и за повишаване на глобалната видимост на правната рамка на Съюза;

50. оценява факта, че Надзорният орган е допринесъл значително за създаването на култура на защита на данните в институциите на Съюза и е спомогнал за издигането на статута на защитата на данните като основно право съгласно член 8 от Хартата на основните права на Европейския съюз;

51. подчертава важната роля на ЕНОЗД, а именно за гарантирането на защитата на личните данни и неприкосновеността на личния живот на физическите лица чрез наблюдение на обработването на лични данни, извършвано от институциите, органите и агенциите на Съюза, като ЕНОЗД им предоставя консултации по всички въпроси, свързани с обработването на лични данни, и си сътрудничи с националните надзорни органи с цел да се гарантира последователна защита на основните права и свободи на физическите лица, включително правото на защита на данните и правото на неприкосновеност на личния живот, независимо от местоживеенето им в Съюза;

52. счита обаче, че прилагането на ОРЗД, въпреки че с него се хармонизират правилата, може да се окаже особено предизвикателство за малките и средните предприятия (МСП); изисква от ЕНОЗД допълнително да облекчи административната тежест за МСП; призовава ЕНОЗД да обмисли възможността за извършване на оценка на разходите за прилагането на ОРЗД в близко бъдеще;

53. призовава ЕНОЗД да увеличи още повече усилията си, за да гарантира, че институциите на Съюза са в състояние ефективно да прилагат правилата за защита на данните; отбелязва, че ЕНОЗД е започнал четири разследвания през 2019 г. с цел подобряване на практиките за защита на данните; приветства по-специално разследването на използването на продукти и услуги на Microsoft от институциите на Съюза, като така се предлага платформа за обсъждане на начините за връщане на контрола върху ИТ услугите и продуктите, предлагани от големите доставчици на ИТ услуги, и се набляга на необходимостта от колективно създаване на стандартни договори, вместо да се приемат условията, предлагани от тези доставчици;