Europeiska unionens
officiella tidning

SV
L-serien

2026/855

16.4.2026

KOMMISSIONENS GENOMFÖRANDEFÖRORDNING (EU) 2026/855

av den 14 april 2026

om krav på driftskompatibilitet och om icke-diskriminerande och transparenta förfaranden för tillgång till uppgifter som behövs vid leverantörsbyte

(Text av betydelse för EES)

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/944 av den 5 juni 2019 om gemensamma regler för den inre marknaden för el och om ändring av direktiv 2012/27/EU ([1]), särskilt artikel 24.2,

efter att ha hört kommittén för gränsöverskridande el, och

av följande skäl:

(1) Direktiv (EU) 2019/944 ger marknadsaktörerna verktyg för att få tillgång till och utbyta uppgifter som krävs för att kunder smidigt ska kunna byta elleverantör och minimerar hindren för byte, samtidigt som det säkerställs att konsumenterna behåller friheten att välja elleverantör. Medlemsstaterna bör därför beakta relevanta tillgängliga standarder, inbegripet sådana som möjliggör driftskompatibilitet i fråga om datamodeller och tillämpningar. I direktiv (EU) 2019/944 betonas dessutom vikten av att införa bästa praxis och att inrätta solida system för att effektivisera utbytet av uppgifter och öka marknadseffektiviteten.

(2) För att underlätta driftskompatibiliteten mellan medlemsstaterna, effektivisera utbytet av uppgifter, främja konkurrensen på slutkundsmarknaden för el och minska de administrativa kostnaderna för berörda parter är det nödvändigt att fastställa både driftskompatibilitetskrav och icke-diskriminerande och transparenta förfaranden för tillgång till och utbyte av uppgifter i samband med leverantörsbyte, i enlighet med artikel 24 i direktiv (EU) 2019/944.

(3) I enlighet med artikel 23.1 i direktiv (EU) 2019/944, och för att säkerställa att slutkunderna kan utöva sin rätt att fritt välja elleverantör på ett icke-diskriminerande sätt när det gäller kostnader, arbete och tidsåtgång, i enlighet med artikel 4 i det direktivet, är denna förordning inriktad på de uppgifter som behövs när slutkunder ska byta elleverantör. Även om en kunds byte av elleverantör också kan innebära byte av aggregator, i enlighet med artikel 12 i direktiv (EU) 2019/944, eller av organisatör av energidelning, i enlighet med artikel 2.5 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2024/1711 ([2]), är denna förordning inriktad på byte av elleverantör.

(4) Som ett komplement till de regler om mät- och förbrukningsuppgifter som fastställs i kommissionens genomförandeförordning (EU) 2023/1162 ([3]) tillhandahåller denna förordning en harmoniserad och övergripande ram för tillgång till och utbyte av uppgifter i samband med leverantörsbyte, som säkerställer att tillgång till och utbyte av uppgifter mellan elmarknadsaktörer sker snabbt, enkelt och säkert. De administrativa hindren bör minskas och man bör främja konsumenternas engagemang. Vederbörligen bemyndigade leverantörer bör på ett öppet och sömlöst sätt kunna få tillgång till avräkningspunktsuppgifter.

([1]) EUT L 158, 14.6.2019, s. 125, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj).

([2]) Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2024/1711 av den 13 juni 2024 om ändring av direktiven (EU) 2018/2001 och (EU) 2019/944 vad gäller förbättring av utformningen av unionens elmarknad (EUT L, 2024/1711, 26.6.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1711/oj).

([3]) Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2023/1162 av den 6 juni 2023 om krav på driftskompatibilitet och icke-diskriminerande och transparenta förfaranden för tillgång till mät- och förbrukningsuppgifter (EUT L 154, 15.6.2023, s. 10, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/1162/oj).

(5) För att möjliggöra en nationell anpassning för att tillgodose medlemsstaternas behov bör en teknikneutral referensmodell fastställas. Modellen bör innehålla gemensamma unionsomfattande regler och förfaranden, med fokus på de tre övre nivåerna av driftskompatibilitet som avspeglas i branschpraxis: verksamhet, funktion och information. Den bör inte vara kopplad till några specifika genomförandedetaljer, men den bör i möjligaste mån återspegla de definitioner och den terminologi som används i relevanta standarder och europeiska initiativ, såsom den harmoniserade rollmodellen för elmarknaden ([4]) och Internationella elektrotekniska kommissionens gemensamma informationsmodell ([5]). Genom att standardisera arbetsflödena i hela unionen bör referensmodellen kunna bidra till ett smidigt och effektivt uppgiftsutbyte och stödja de bredare målen transparens, konkurrens och konsumentinflytande på slutkundsmarknaden för el.

(6) Referensmodellen bör innehålla de arbetsflöden som krävs för specifika tjänster och processer, baserade på en minimiuppsättning krav som utformats för att säkerställa att ett visst förfarande kan genomföras korrekt, och samtidigt vara flexibel så att det möjliggör nationella anpassningar. Den bör därför bestå av tre huvudkomponenter: i) En ”rollmodell” som beskriver roller och ansvarsområden samt hur dessa samverkar. ii) En ”informationsmodell” som anger informationsobjekt, deras egenskaper och förhållandena mellan objekten. iii) En ”processmodell” som beskriver stegen i de olika förfarandena.

(7) Ett framgångsrikt genomförande av denna förordning är beroende av att medlemsstaterna tillämpar referensmodellen och säkerställer att marknadsaktörerna har en tydlig och ömsesidig förståelse för rollerna, ansvarsområdena, informationsmodellen och förfarandena för tillgång till och utbyte av uppgifter. Samtidigt ger referensmodellen medlemsstaterna flexibilitet att anpassa kommunikationen och komponenterna till sina nationella särdrag och praxis, medan samstämmigheten i de centrala processerna upprätthålls i hela unionen. Detta tillvägagångssätt stämmer överens med artikel 3.4 i direktiv (EU) 2019/944, enligt vilken regler för leverantörsbytesprocesser ska vara transparenta och icke-diskriminerande och säkerställa att kundernas rättigheter upprätthålls oberoende av medlemsstatsspecifika arrangemang.

(8) I denna förordning beskrivs marknadsaktörernas roller och ansvarsområden vid utbytet av information enligt referensmodellen, inbegripet roller och ansvarsområden för den nya och den tidigare leverantören, samt ansvarsområden i samband med leverantörsbyte för mätpunktsadministratören och för den delegerade enheten om medlemsstaterna har föreskrivit om en sådan. Marknadsaktörer som utbyter information i enlighet med de särskilda förfaranden som anges i denna förordning bör kunna ta på sig de roller och ansvarsområden som tilldelas genom referensmodellen, enskilt eller gemensamt, och bör också kunna utföra mer än en roll när så är lämpligt. Därför är det nödvändigt att ange marknadsaktörernas roller och ansvarsområden vid utbytet av information enligt referensmodellen, inbegripet roller och ansvarsområden för den nya och den tidigare elleverantören, samt ansvarsområden i samband med leverantörsbyte för mätpunktsadministratören och för den delegerade enheten om medlemsstaterna har föreskrivit om en sådan.

(9) För att säkerställa ett smidigt genomförande av denna förordning bör marknadsaktörerna kunna testa sina produkter och förfaranden innan de införs. Mätpunktsadministratörer, eller delegerade enheter om medlemsstaterna har föreskrivit om sådana, bör därför ge marknadsaktörerna tillgång till testanläggningar när så är möjligt för att bidra till att minimera tekniska utmaningar och finjustera verksamheten.

(10) För att kunna genomföra referensmodellen för byte av elleverantör bör förfarandestegen fastställas. Därför innehåller referensmodellen en uppsättning förfaranden för att få tillgång till uppgifter och för det uppgiftsutbyte som krävs mellan marknadsaktörernas roller i det specifika sammanhanget och för respektive uppsättning av uppgifter. För att tillgodose särskilda genomförandekrav bör det vara möjligt att kombinera eller tillämpa förfarandestegen i en annan ordningsföljd på nationell nivå.

([4]) HEMRM (Harmonised Electricity Market Role Model), https://www.entsoe.eu/data/cim/role-models/.
([5]) CIM (Common Information Model), https://www.iec.ch/homepage.

(11) För att säkerställa överensstämmelse med bestämmelserna i artikel 12.1 i direktiv (EU) 2019/944 och förbättra transparensen, ge konsumenterna möjlighet att i god tid göra välgrundade val och främja konkurrens i detaljistledet genom att göra det möjligt för elleverantörer med konkurrenskraftiga erbjudanden att locka kunder mer effektivt, bör den tekniska processen för byte av elleverantör fastställas i enlighet med bestämmelserna i den artikeln. I processen ingår registrering av en ny leverantör vid en mät- eller avräkningspunkt hos marknadsoperatören eller hos den delegerade enheten om medlemsstaterna har föreskrivit detta, och senast vid utgången av 2026 måste den kunna slutföras inom 24 timmar vilken arbetsdag som helst.

(12) För att möjliggöra en smidig teknisk process för byte av elleverantör bör ramen för leverantörsbyte omfatta automatisering för att påskynda verksamheten, säkerställa driftskompatibilitet för ett sömlöst och säkert utbyte av uppgifter samt upprätthålla en robust datasäkerhet för att skydda känslig information. För att åstadkomma stabilitet i näten, minimala störningar och sömlösa erfarenheter för alla berörda parter är det dessutom nödvändigt att alla marknadsaktörer har ett nära samarbete, inklusive dem som påverkas direkt, t.ex. parter som tar över eller lämnar ifrån sig ansvaret för avräkningspunkten som en direkt följd av ett leverantörsbyte eller ett annullerat leverantörsbyte, och dem som har rätt att informeras om ändringar.

(13) För att stödja ett bredare konsumentinflytande genom att underlätta effektiva och transparenta processer för att byta leverantör, oavsett om det görs individuellt eller kollektivt, för att göra det möjligt för slutkunder att få tillgång till konkurrenskraftiga erbjudanden och samtidigt få ett starkt skydd, utan rättsliga eller administrativa hinder, samt för att säkerställa överensstämmelse med hushållskonsumenters rätt att delta i system för kollektivt byte i enlighet med artikel 12.5 i direktiv (EU) 2019/944, bör referensmodellen för byte av elleverantör inte bara omfatta processen när enskilda slutkunder byter leverantör vid en enstaka avräkningspunkt, utan förfarandena bör utformas på ett sådant sätt att de kan anpassas till kollektiva byten. Det bör vara möjligt att tillämpa och upprepa dessa förfaranden för varje deltagare och deras avräknings- och mätpunkter, för att säkerställa förenlighet med initiativ för kollektivt byte. Denna typ av byte innebär utmaningar, särskilt när ett stort antal konsumenter byter leverantör samtidigt. För att förhindra förseningar eller leveransstörningar måste leverantörerna vara rustade för att effektivt och korrekt hantera den ökade efterfrågan. Detta innebär att man inför tydliga tekniska regler och förfaranden, följer väldefinierade steg i enlighet med den referensmodell som införs genom denna förordning och att man integrerar automatisering i de operativa processerna. Sådana åtgärder är avgörande för att uppnå leverantörsberedskap, säkerställa en smidig process, upprätthålla konsumenternas förtroende och stödja konkurrensen på marknaden.

(14) Konsumentskyddsreglerna gäller i alla skeden i den leverantörsbytesprocess som beskrivs i denna förordning. Slutkunder kan ingå olika typer av elleveransavtal, t.ex. avtal i fasta affärslokaler eller distansavtal, på olika sätt, i enlighet med tillämplig avtalsrätt på unionsnivå och nationell nivå. Dessutom, och som en del av konsumentskyddet, bör slutkunder kunna utöva sin rätt att ändra sig och frånträda det nya leveransavtalet inom ångerfristen, enligt definitionen på nationell nivå, i enlighet med tillämpliga unionsregler om konsumentskydd, inbegripet Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU ([6]) och motsvarande vägledning om tillämpning ([7]).

(15) Medlemsstaterna bör ges flexibilitet så att de kan kombinera eller omorganisera förfarandestegen i den gemensamma referensmodellen så som den tillämpas på nationell nivå. Dessutom bör de ges flexibilitet när det gäller driftskompatibilitet ifråga om kommunikation och komponenter, som inte föreskrivs i referensmodellen. För att förhindra att sådan flexibilitet leder till utmaningar för leverantörer och andra berättigade parter när det gäller att förstå hur referensmodellen tillämpas i de olika medlemsstaterna, vilket kan hindra marknadstillträde, bör en gemensam databas med nationell praxis upprätthållas. Den databasen bör bygga på den databas som utvecklats för tillgång till mät- och förbrukningsuppgifter i enlighet med genomförandeförordning (EU) 2023/1162, den bör vara allmänt tillgänglig och den bör dokumentera hur varje medlemsstat tillämpar referensmodellen, för att öka transparensen och stödja icke-diskriminerande förfaranden. Genom att öka medvetenheten och tydligheten om tillämpliga regler bör databasen kunna bidra till att minska hindren för nya marknadsaktörer. Dessutom bör den göra det möjligt för berörda parter att jämföra nationella arrangemang, identifiera likheter och skillnader och underlätta utbytet av bästa praxis, vilket i slutändan förbättrar driftskompatibiliteten i hela unionen.

([6]) Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU av den 25 oktober 2011 om konsumenträttigheter och om ändring av rådets direktiv 93/13/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG och om upphävande av rådets direktiv 85/577/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG (EUT L 304, 22.11.2011, s. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([7]) Kommissionens tillkännagivande – Vägledning om tolkningen och tillämpningen av Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU om konsumenträttigheter (EUT C 525, 29.12.2021, s. 1).

(16) För att bidra till ett harmoniserat genomförande av direktiv (EU) 2019/944 och främja ökad driftskompatibilitet i hela unionen bör det europeiska nätverket av systemansvariga för överföringssystemen för el (Entso för el) och den europeiska enheten för systemansvariga för distributionssystem (EU DSO-enheten) agera enbart i egenskap av teknisk och rådgivande enhet och få i uppdrag att utveckla, offentliggöra och uppdatera riktlinjer för rapportering av nationell praxis.

(17) Entso för el och EU DSO-enheten bör samla in de rapporter som ska lämnas in av de behöriga myndigheter eller enheter som utsetts av medlemsstaterna och göra dem tillgängliga för allmänheten genom den befintliga databas som inrättats i enlighet med genomförandeförordning (EU) 2023/1162. Denna roll är begränsad till tekniska samordnings- och öppenhetsfunktioner och innebär eller medför inte några befogenheter i fråga om verkställande eller efterlevnad, och inte heller något ansvar för att inhämta, översätta eller validera de nationella rapporterna om genomförandet av referensmodellen. Medlemsstaterna förblir ansvariga för att genomföra denna förordning och säkerställa att den efterlevs inom sina jurisdiktioner, medan kommissionen behåller tillsynen på unionsnivå. Medlemsstaterna bör utse en behörig myndighet eller en annan enhet som ansvarar för att utarbeta och lämna in rapporterna direkt till Entso för el och EU DSO-enheten. Dessa arrangemang bör kommuniceras tydligt och införlivas i den nationella genomföranderamen för att säkerställa öppenhet och tillgänglighet.

(18) Mätpunktsadministratörer, eller delegerade enheter om medlemsstaterna har föreskrivit detta, och nuvarande elleverantörer bör kunna lita på den angivna kundidentiteten vid utbyte av uppgifter under leverantörsbyte-sprocessen. Nya elleverantörer måste därför på lämpligt sätt identifiera slutkunderna. I detta syfte, och för att minska risken för bedrägeri och identitetsstöld, bör elleverantörer förlita sig på lösningar som effektivt verifierar slutkundens identitet, helst med hjälp av minst två autentiseringsfaktorer, som de europeiska digitala identitetsplånböckerna, som tillhandahålls i enlighet med den europeiska ram för digital identitet som inrättats genom Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 ([8]).

(19) Inom ramen för de förfaranden som beskrivs i den referensmodell som införs genom denna förordning tar marknadsaktörerna emot och behandlar uppgifter. Behandlingen av personuppgifter, inklusive identifierande kunduppgifter, som utbyts genom de förfaranden som fastställs i denna förordning bör vara förenlig med tillämplig dataskyddslagstiftning, särskilt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 ([9]), och säkerställa skyddet av personuppgifterna under hela leverantörsbytesprocessen. I de fall smarta mätare betraktas som terminalutrustning bör dessutom bestämmelserna i Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation ([10]) tillämpas. Relevanta berättigade parter bör därför fullgöra sina skyldigheter enligt det direktivet, inbegripet artikel 5.3.

(20) Europeiska datatillsynsmannen har hörts i enlighet med artikel 42.1 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1725 ([11]) och avgav ett yttrande den 12 juni 2025.

([8]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (EUT L 257, 28.8.2014, s. 73, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj).

([9]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (EUT L 119, 4.5.2016, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([10]) Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation (direktiv om integritet och elektronisk kommunikation) (EGT L 201, 31.7.2002, s. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

([11]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1725 av den 23 oktober 2018 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter som utförs av unionens institutioner, organ och byråer och om det fria flödet av sådana uppgifter samt om upphävande av förordning (EG) nr 45/2001 och beslut nr 1247/2002/EG (EUT L 295, 21.11.2018, s. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

(21) Genom denna förordning införs bindande krav för transeuropeiska digitala offentliga tjänster i den mening som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/903 ([12]). En bedömning av driftskompatibiliteten har därför gjorts och den resulterande rapporten har offentliggjorts på portalen för ett interoperabelt Europa.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

KAPITEL I

INNEHÅLL OCH DEFINITIONER

Artikel 1

Innehåll

1. I denna förordning fastställs driftskompatibilitetskrav samt icke-diskriminerande och transparenta förfaranden för tillgång till och utbyte av uppgifter som behövs när en kund ska byta leverantör på elmarknaden. I förordningen anges också den tekniska processen för att byta elleverantör, vilket i enlighet med artikel 12.1 i direktiv (EU) 2019/944 senast 2026 inte får ta mer än 24 timmar och ska kunna utföras vilken arbetsdag som helst. I förordningen fastställs också icke-diskriminerande och transparenta förfaranden för tillgång till uppgifter som ska rapporteras samt för offentliggörandet av nationell praxis för tillämpning av referensmodellen.

2. För att säkerställa tillämpningen av de driftskompatibilitetskrav som avses i punkt 1 fastställs i denna förordning en referensmodell för de uppgifter som behövs när slutkunder byter leverantör och i vilken det fastställs regler och förfaranden som möjliggör driftskompatibilitet. I referensmodellen förtecknas också de berörda elmarknadsaktörerna och deras enskilda eller gemensamma roller och ansvarsområden.

Artikel 2

Definitioner

I denna genomförandeförordning gäller följande definitioner:

(1) *elleverantör* eller *leverantör*: en marknadsaktör som är verksam på elleveransområdet.

(2) *leverans*: leverans enligt definitionen i artikel 2.12 i direktiv (EU) 2019/944.

(3) *referensmodell*: referensmodell enligt definitionen i artikel 2.1 i genomförandeförordning (EU) 2023/1162.

(4) *slutkund*: slutkund enligt definitionen i artikel 2.3 i direktiv (EU) 2019/944.

(5) *mätpunkt*: en fysisk plats där uttag eller inmatning av elektriska storheter mäts eller beräknas.

(6) *mätpunktsadministratör*: mätpunktsadministratör enligt definitionen i artikel 2.12 i genomförandeförordning (EU) 2023/1162.

(7) *autentisering*: autentisering enligt definitionen i artikel 2.16 i genomförandeförordning (EU) 2023/1162.

(8) *avräkningspunkt*: en mätpunkt eller en virtuell mätpunkt under ansvar av en balansansvarig part, där energiförsörjningen tillhandahålls av en energileverantör, avräkningen utförs och energileverantörsbytet kan äga rum.

([12]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/903 av den 13 mars 2024 om åtgärder för en hög nivå av interoperabilitet inom den offentliga sektorn i hela unionen (förordningen om ett interoperabelt Europa) (EUT L, 2024/903, 22.3.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/903/oj).

(9) *balansansvarig part*: balansansvarig part enligt definitionen i artikel 2.14 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/943 ([13]).

(10) *tillstånd*: tillstånd enligt definitionen i artikel 2.8 i genomförandeförordning (EU) 2023/1162.

(11) *avtal om leverans av el*: ett avtal om leverans av el, men som inte inbegriper elderivat, enligt definitionen i artikel 2.13 i direktiv (EU) 2019/944.

(12) *administratör av mätuppgifter*: administratör av mätuppgifter enligt definitionen i artikel 2.7 i genomförandeförordning (EU) 2023/1162.

(13) *berättigad part*: marknadsaktör som ska informeras om ändringar som görs i mätpunktsregistret av mätpunktsadministratören, eller av den delegerade enheten om medlemsstaterna har föreskrivit om en sådan, till följd av en process på slutkundsmarknaden eller en annullering av en sådan process.

(14) *berörd part*: en marknadsaktör som får eller förlorar ansvaret för den berörda avräkningspunkten som ett direkt resultat av en process på slutkundsmarknaden eller annullering av en sådan process.

(15) *tillståndsadministratör*: tillståndståndsadministratör enligt definitionen i artikel 2.10 i genomförandeförordning (EU) 2023/1162.

(16) *framtida leverantör*: en leverantör som redan är registrerad i mätpunktsregistret för en avräkningspunkt för en angiven tidsperiod i framtiden.

KAPITEL II

KRAV PÅ DRIFTSKOMPATIBILITET OCH ICKE-DISKRIMINERANDE OCH TRANSPARENTA FÖRFARANDEN FÖR TILLGÅNG TILL UPPGIFTER SOM BEHÖVS VID LEVERANTÖRSBYTE

AVSNITT 1

Driftskompatibilitetskrav – Referensmodell

Artikel 3

Genomförande av referensmodellen

Elföretag på slutkundsmarknaden för el ska tillämpa bestämmelserna i detta kapitel och referensmodellen i bilagan.

Artikel 4

Referensmodell och information om organisationen av marknaden

1. Medlemsstaterna ska säkerställa rapporteringen om nationell praxis för genomförandet av driftskompatibilitetskraven och av förfarandena för tillgång till uppgifter som behövs när slutkunder byter leverantör, i enlighet med artikel 9, och säkerställa att den nationella praxisen uppfyller de krav som fastställs i denna förordning.

2. Medlemsstaterna ska se till att den information om organisationen av den nationella marknaden avseende specifika roller och ansvarsområden som anges i tabell I i bilagan är lättillgänglig för alla marknadsaktörer och slutkunder.

3. Den information som avses i punkt 2 ska omfatta identifiering av de parter som agerar på den nationella marknaden som nya elleverantörer, tidigare leverantörer eller mätpunktsadministratörer.

([13]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/943 av den 5 juni 2019 om den inre marknaden för el (EUT L 158, 14.6.2019, s. 54, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/943/oj).

4. Medlemsstaterna får, när så är lämpligt, tilldela vissa eller alla av mätpunktsadministratörens leverantörsbytesspecifika ansvarsområden till en annan enhet än den som utsetts att utföra den rollen i enlighet med genomförandeförordning (EU) 2023/1162, förutsatt att sådana arrangemang tydligt anges i den nationella kartläggningen av roller i enlighet med artikel 9 i den här förordningen.

Artikel 5

Den nya elleverantörens ansvar

Den nya elleverantören ska

(a) kontrollera identiteten på den slutkund som begär att få byta leverantör,

(b) identifiera den eller de avräkningspunkter berörs av begäran och som är registrerade på slutkunden,

(c) säkerställa att en balansansvarig part tar på sig balansansvaret för den eller de identifierade avräkningspunkterna när leveransen påbörjas,

(d) ha tillstånd från slutkunden att utföra de förberedande åtgärder som krävs för att ingå ett elleveransavtal med kunden,

(e) lämna in en begäran om registrering till mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten om medlemsstaterna har föreskrivit detta, för att registreras som ny leverantör för den eller de relevanta avräkningspunkterna på det datum som överenskommits och angetts i det nya leveransavtalet med slutkunden,

(f) ta emot mätuppgifter från administratören av mätuppgifter när leveransen påbörjas, för att säkerställa korrekt fakturering,

(g) utan att det påverkar tillämpningen av avtalsrätten, begära att mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten om medlemsstaterna har föreskrivit om en sådan, avbryter varje pågående process för leverantörsbyte om slutkunden annullerar det nya leveransavtalet med den berörda leverantören.

Artikel 6

Den tidigare elleverantörens ansvar

Den tidigare leverantören ska erbjuda slutkunden en slutavräkning, i enlighet med artikel 10.12 i direktiv (EU) 2019/944, och ta emot mätuppgifter från administratören av mätuppgifter för att säkerställa korrekt fakturering, efter det att leveransen till avräkningspunkten eller avräkningspunkterna har upphört.

Artikel 7

Mätpunktsadministratörens eller den delegerade enhetens ansvar vid leverantörsbyte

1. Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enhet som anförtrotts leverantörsbytesspecifika ansvarsområden om medlemsstaterna föreskrivit om en sådan, ska utan onödigt dröjsmål

(a) på ett icke-diskriminerande sätt göra egenskaperna hos den eller de tillhörande avräkningspunkterna tillgängliga för den nya leverantören, på dennes begäran och med slutkundens tillstånd, via ett onlinegränssnitt eller genom ett annat lämpligt gränssnitt,

(b) behandla slutkundens validerade begäran om byte, som lämnats in av den nya leverantören,

(c) underrätta de berättigade parterna och de berörda parterna om eventuella ändringar av leverantör och balansansvarig part som tilldelats den eller de tillhörande avräkningspunkterna.

2. Mätpunktsadministratörer, eller delegerade enheter om medlemsstaterna föreskrivit om sådana, ska ge leverantörerna tillgång till testanläggningar så att leverantörerna kan testa kompatibiliteten mellan sina system och mätpunktsadministratörernas system, eller de delegerade enheternas system om medlemsstaterna föreskrivit om sådana, när de genomför förfarandena i denna förordning. Testanläggningen ska vara tillgänglig innan förfarandena genomförs och när de är i drift.

Artikel 8

Driftskompatibilitetskrav och förfaranden för tillgång till och utbyte av uppgifter som behövs vid leverantörsbyte

Medlemsstaterna ska tillämpa förfarandena 1 och 2 i bilagan för att få tillgång till och utbyta de uppgifter som behövs när kunder ska byta leverantör.

AVSNITT 2

Transparenta och icke-diskriminerande förfaranden för tillgång till och utbyte av uppgifter

Artikel 9

Rapportering av nationell praxis

1. Vid rapporteringen av nationell praxis avseende genomförandet av referensmodellen ska medlemsstaterna göra följande:

(a) De ska utse en behörig myndighet eller en annan enhet som ska fullgöra de rapporteringsskyldigheter som anges i denna artikel. Mandatet och arrangemangen för utnämningen ska tydligt anges i den nationella genomföranderamen och meddelas kommissionen.

(b) De ska kräva att den utsedda myndigheten eller enheten tar fram och uppdaterar en detaljerad kartläggning av nationell praxis, som innehåller en omfattande beskrivning och förklaring av hur de steg i förfarandet som anges i tabellerna III.1 och III.2 i bilagan utförs. I kartläggningen ska man ange eventuella kombinerade steg och den ordning i vilken de utförs.

(c) De ska säkerställa att den utsedda myndigheten eller enheten lämnar in kartläggningen av nationell praxis enligt led b till Entso för el och EU DSO-enheten, som ska offentliggöra det i en allmänt tillgänglig databas enligt artikel 10.

2. Rapporteringen om nationell praxis ska innehålla information om det nationella genomförandet av referensmodellen, inklusive de olika rollerna, informationsutbytena och förfarandena.

3. Rapporteringen om nationell praxis ska följa den vägledning som tagits fram av Entso för el och EU DSO-enheten enligt artikel 11.

4. Den behöriga myndigheten eller en annan enhet som utsetts i enlighet med punkt 1 a ska rapportera nationell praxis till Entso för el och EU DSO-enheten och säkerställa att kommissionen vederbörligen informeras senast den 1 juli 2027.

Artikel 10

Uppgifter inom ramen för samarbetet mellan EU DSO-enheten och Entso för el när det gäller uppgifters transparens

1. Inom ramen för sitt samarbete om uppgifters transparens ska Entso för el och EU DSO-enheten utföra följande arbetsuppgifter:

(a) Utarbeta och offentliggöra riktlinjer för att bistå medlemsstaterna vid den rapportering av nationell praxis som avses i artikel 11.

(b) Samla in rapporterna om nationell praxis ifråga om genomförandet av referensmodellen från de behöriga myndigheter eller enheter som utsetts av medlemsstaterna i enlighet med artikel 9.

(c) Offentliggöra och uppdatera rapporterna om nationell praxis i en allmänt tillgänglig databas, genom att bygga ut den databas som utvecklats för tillgång till mät- och förbrukningsuppgifter i enlighet med genomförandeförordning (EU) 2023/1162.

2. Entso för el och EU DSO-enheten ska också samarbeta med kommissionen, i enlighet med artikel 11 i genomförandeförordning (EU) 2023/1162, för att övervaka genomförandet av den referensmodell som fastställs i den här förordningen, och därvid ta hänsyn till ytterligare utveckling till följd av regleringsmässiga, marknadsrelaterade eller tekniska förändringar.

Artikel 11

Riktlinjer för rapportering av nationell praxis

Senast den 1 juli 2026 ska Entso för el och EU DSO-enheten utarbeta och offentliggöra en vägledning om rapportering av nationell praxis för kunders byte av leverantör. Denna vägledning ska offentliggöras för att säkerställa tillgänglighet och transparens för alla berörda parter.

KAPITEL III

SLUTBESTÄMMELSER

Artikel 12

Ikraftträdande och tillämpning

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Artikel 3 ska tillämpas från och med den 31 december 2026.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 14 april 2026.

På kommissionens vägnar
Ursula VON DER LEYEN
Ordförande

BILAGA

Referensmodell för leverantörsbytesprocessen

Referensmodellen för processen då kunder byter leverantör består av en uppsättning referensförfaranden för tillgång till uppgifter och för det informationsutbyte som krävs mellan de olika roller som utförs av marknadsaktörerna.

Tabellerna i denna bilaga återspeglar den uppsättning av uppgifter som ingår i referensmodellen. De förfarandesteg som anges i denna bilaga får kombineras eller genomföras i en annan ordning när de tillämpas på nationell nivå.

Tabell I innehåller information om den nationella marknadens struktur och miljö, och fungerar som en värdefull resurs för elleverantörer som vill etablera sin verksamhet på en medlemsstats territorium och erbjuda tjänster till slutkunder i den medlemsstaten.

I tabell I förtecknas också den information som behövs för att slutkunderna ska kunna välja en ny leverantör och för att elleverantörerna ska kunna registrera sig, onboarda eller bygga upp den infrastruktur som krävs för att delta i de förfaranden som beskrivs i tabell III. Dessa förfaranden underlättar också kommunikation och informationsutbyte med relevanta marknadsaktörer som innehar de roller och fullgör de ansvarsområden som anges i tabell II.

Tabellerna I och II i denna bilaga bör läsas tillsammans med tabell I, Allmän information om medlemsstaternas miljöer, och tabell II, Roller, i bilagan till genomförandeförordning (EU) 2023/1162.

Tabell I

Kompletterande allmän information om medlemsstaternas miljöer som är specifika för leverantörsbyte (komplement till tabell I i bilagan till genomförandeförordning (EU) 2023/1162)

Id	Namn	Beskrivning	
I-s1	Information om den enhet som offentliggör en förteckning över aktiva elleverantörer som är verksamma i medlemsstaten	Namn på den enhet som offentliggör informationen	Namnet på den organisation som ansvarar för att registrera och offentliggöra information om aktiva elleverantörer i ett allmänt tillgängligt register i medlemsstaten.
		Webbplats	I tillämpliga fall, länk till den webbplats som används för att offentliggöra information om aktiva elleverantörer i medlemsstaten.
		Officiell kontakt	Kontaktuppgifter för den enhet som ansvarar för att registrera och offentliggöra information om aktiva elleverantörer i medlemsstaten.
I-s2	Information om aktiva elleverantörer i medlemsstaten	Länk till en webbplats eller ett nationellt offentliggjort och uppdaterat dokument med denna information, inklusive namn på elleverantörer, deras identifieringskod (t.ex. en identifieringskod för juridiska personer eller en EAN-kod) och officiella kontaktuppgifter.	
I-s3	Information om den enhet som offentliggör en förteckning över aktiva balansansvariga parter i medlemsstaten	Namn	Namnet på den organisation som ansvarar för att registrera och offentliggöra information om aktiva balansansvariga parter i ett allmänt tillgängligt register i medlemsstaten.
		Webbplats	I tillämpliga fall, länk till den webbplats som används för att offentliggöra information om aktiva balansansvariga parter i medlemsstaten.

Id	Namn	Beskrivning	
		Officiell kontakt	Kontaktuppgifter för den enhet som ansvarar för att registrera och offentliggöra information om aktiva balansansvariga parter i medlemsstaten.
I-s4	Information om balansansvariga parter i medlemsstaten	Länk till en webbplats eller ett nationellt offentliggjort och uppdaterat dokument med denna information, inklusive namn på balansansvariga parter, deras identifieringskod (t.ex. en europeisk identifieringskod för juridiska personer eller en EAN-kod) och officiella kontaktuppgifter.	

Tabell II

Kompletterande roller och marknadsaktörer som är specifika för leverantörsbyte (komplement till tabell II i bilagan till genomförandeförordning (EU) 2023/1162)

	Namn	Typ	Beskrivning
Roller	Balansansvarig part	Verksamhet	Enligt definitionen i artikel 2.14 i förordning (EU) 2019/943. En *balansansvarig part* är en marknadsaktör eller dennes valda företrädare som ansvarar för aktörens obalanser på elmarknaden.
	Elleverantör eller leverantör	Verksamhet	Enligt definitionen i artikel 2.1 i den här förordningen.
Andra Marknadsaktörer ([1])	Berörd part	Verksamhet	Enligt definitionen i artikel 2.14 i den här förordningen. Den här marknadsaktören får eller förlorar ansvaret för den berörda avräkningspunkten som ett direkt resultat av en leverantörsbytesprocess eller en annullering av en sådan process. *Anmärkning*: *berörda parter* omfattar den nuvarande och den nya elleverantören, den balansansvariga parten, administratören av mätuppgifter och nätverksleverantören.
	Berättigad part	Verksamhet	Enligt definitionen i artikel 2.13 i den här förordningen. Den här marknadsaktören ska informeras om ändringar som görs i mätpunktsregistret av mätpunktsadministratören, eller av den delegerade enheten om medlemsstaterna har föreskrivit om en sådan, till följd av en leverantörsbytesprocess eller en annullering av en sådan process. *Anmärkning*: *berättigade parter* omfattar aggregatorn för mätuppgifter, leverantören av flexibilitetstjänster, registret över ursprungsgarantier för förnybara energikällor och förvaltaren av kontrollområdet.

([1]) De marknadsaktörer som förtecknas i denna tabell är berättigade parter, enligt definitionen i artikel 2.6 i genomförandeförordning (EU) 2023/1162, som utför en särskild tjänst för den avräkningspunkt som deltar i och påverkas av genomförandet av de förfaranden som anges i tabell III. Varje berättigad part tar fullt ansvar för utförandet av sina utsedda uppgifter.

Alla roller som klassificeras som *Verksamhet* förväntas agera på ett säkert och autentiserat sätt och genom tillförlitliga kommunikationskanaler. De särskilda autentiseringssteg som används för sådana kommunikationsutbyten beskrivs inte närmare i förfarandena i tabell III, utan betraktas i stället som grundläggande förutsättningar. Detta gäller både förfarandet för *leverantörsbyte* och förfarandet för *annullering av leverantörsbyte*. Vid till exempel *leverantörsbyte* måste den nya leverantören autentisera och validera kundens behörighetsuppgifter så snart slutkunden begär ett leverantörsbyte. För att minska riskerna för bedrägeri och identitetsstöld bör elleverantörerna helst förlita sig på lösningar med minst två autentiseringsfaktorer för att kontrollera en kunds identitet. I detta sammanhang kan leverantören av identitetstjänster erbjuda autentiseringstjänster i enlighet med genomförandeförordning (EU) 2023/1162 och på så sätt tillhandahålla ytterligare ett skikt av säkerhet och efterlevnad.

Tabell III

Förfarandevillkor

Nr	Förfarandets namn	Primär aktör	Förhandsvillkor
1	Leverantörsbyte	Slutkund	(a) Den nya leverantören är registrerad som elleverantör. (b) Den nya leverantören har autentiserat slutkunden. (c) Den nya leverantören har identifierat den berörda avräkningspunkten. (d) Den nya leverantören har tillstånd från slutkunden att utföra förberedande verksamhet. tillstånd kan ges genom tillståndsadministratören.
2	Annullering av leverantörsbyte	Slutkund	(e) Slutkunden har ett leveransavtal med den nya leverantören. (f) Elleveranser på grundval av det nya avtalet har ännu inte inletts.

I denna förordning avses med *leverantörsbyte* enligt artikel 23.1 i direktiv (EU) 2019/944 den process genom vilken en slutkund byter elleverantör. Tillämpningsområdet för referensmodellen i denna bilaga är begränsat till de centrala förfarandena för *leverantörsbyte* (tabell III.1) respektive *annullering av leverantörsbyte* (tabell III.2). Även om en kunds byte av leverantör också kan innebära byte av aggregator, i enlighet med artikel 12 i direktiv (EU) 2019/944, eller av organisatör av energidelning, i enlighet med artikel 2.5 i direktiv (EU) 2024/1711, behandlas endast byte av elleverantör i den här förordningen.

Alla förfaranden som diskuteras i denna bilaga är förfaranden som de ser ut i idealfallet, dvs. när de kan genomföras på normalt eller förväntat sätt, alla villkor är uppfyllda och åtgärderna kan genomföras smidigt och utan problem som bristande överensstämmelse mellan uppgifter, fel eller avvikelser. Vid ett idealiskt genomförande av förfarandet säkerställs att processen fortlöper korrekt och att det önskade resultatet uppnås.

Förfarandet för *leverantörsbyte*, som beskrivs i tabell III.1, omfattar registrering av den nya leverantören vid avräkningspunkten enligt det datum som anges i leveransavtalet. Den faktiska registreringen av den nya elleverantören, som inleddes i förfarandesteg 1.13, efter det att avtalet ingåtts, och utförs i enlighet med förfarandesteg 1.19 i tabell III.1, görs av mätpunktsadministratören, eller av den delegerade enheten om medlemsstaterna har föreskrivit om en sådan, i mätpunktsregistret. Efter detta steg ska ändringen anmälas till alla berättigade och berörda parter. Den övergripande tekniska processen för byte av elleverantör, dvs. processen att registrera en ny leverantör vid en mätpunkt hos marknadsoperatören, i enlighet med artikel 12.1 i direktiv (EU) 2019/944, omfattar förfarandestegen 1.13–1.19 i tabell III.1 och ska senast 2026 kunna slutföras inom 24 timmar. Den rationaliserade processen i tabell III.1 överensstämmer med rätten att byta elleverantör som garanteras genom direktiv (EU) 2019/944.

Det är viktigt att förstå att de förfarandesteg som anges i denna bilaga är avsedda att underlätta leverantörsbytesprocessen, minimerar hindren och respekterar konsumenternas val. I enlighet med direktiv (EU) 2019/944 får den nuvarande leverantören inte hindra eller försena bytet. Förutsatt att kunderna uppfyller avtalsvillkoren har de rätt att byta leverantör på ett sätt som är icke-diskriminerande i fråga om kostnader, arbete och tidsåtgång, och därigenom följer principerna om transparens, konsumentinflytande och marknadskonkurrens.

Förfarandet för *annullering av leverantörsbyte* gör det möjligt att återkalla en anmälan om leverantörsbyte som inletts genom förfarandet för *leverantörsbyte*. Såsom anges i tabell III.2 är genomförandet av detta förfarande i viss mån beroende av nationella regler om tillämpningen av slutkundens rätt att annullera det nya leveransavtalet inom den tillåtna ångerfristen. I nationella sammanhang kan man använda ett standarddelförfarande som bygger på avtalsrätt och är kopplat till ångerfristen, och som är tillämpligt inom alla sektorer, inklusive elsektorn, och för alla tjänster och varor. Till följd av detta ska stegen i förfarandet för *annullering av leverantörsbyte* genomföras utan att det påverkar de nationella reglerna och förfarandena för hantering av den tillåtna ångerfristen.

En av de viktigaste förutsättningarna för att genomföra förfarandet för *annullering av leverantörsbyte* i tabell III.2 är att elförsörjningen på grundval av det nya avtalet ännu inte har inletts. I ett sådant scenario kommer slutkunden att stanna kvar hos sin nuvarande leverantör efter att ha slutfört förfarandet för *annullering av leverantörsbyte*. Om en slutkund vill annullera bytet till ny leverantör efter det att leveransen har inletts, måste kunden i stället inleda ett förfarande för *leverantörsbyte*, eller ett annat likvärdigt förfarande i enlighet med nationell konsumentskyddslagstiftning, eftersom den nya leverantören då blir kundens nuvarande leverantör och förfarandet för *annullering av leverantörsbyte* inte längre är tillämpligt.

De företagspartner som anges i tabell II och som förtecknas i de förfaranden som anges där är parter som är knutna till avräkningspunkten och kännetecknas av sina direkta (*berörda parter*) eller indirekta (*berättigade parter*) intressen i processen för leverantörsbyte.

De informationsobjekt som utbyts i förfarande 1 (tabell III.1) och i förfarande 2 (tabell III.2) identifieras med unika referenser i kolumnen med rubriken ”Information som utbyts (id)” i tabellerna III.1 och III.2. I tabell IV förtecknas dessa informationsobjekt och beskrivningar av dem.

Diagrammen 1 och 2 illustrerar de förfaranden som beskrivs i tabellerna III.1 och III.2 och följer Object Management Groups *Business Process Model and Notation 2.0* ([1]).

Tabell III.1

Förfarande 1 – Leverantörsbyte

Förfarandets namn		Leverantörsbyte			
Steg nr	Steg	Beskrivning av steg	Informationsproducent	Informationsmottagare	Information som utbyts (id)
1.1	Kontakt mellan slutkund och ny leverantör	Slutkunden (eller den potentiella nya leverantören) tar kontakt för att begära (eller lämna) ett erbjudande, vilket kan leda till ett nytt elleveransavtal och till att det befintliga avtalet med den nuvarande leverantören avslutas.	Slutkund (eller ny leverantör)	Ny leverantör (eller slutkund)	A

([1]) Object Management Group: *Business Process Model and Notation 2.0*: https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0.2/PDF.

Förfarandets namn		Leverantörsbyte			
Steg nr	Steg	Beskrivning av steg	Informationsproducent	Informationsmottagare	Information som utbyts (id)
	1.1a Begära byte av leverantör	Slutkunden utlöser bytet.	Slutkund	Ny leverantör	
	1.1b Anmäla byte av leverantör	Den nya leverantören utlöser bytet.	Ny leverantör	Slutkund	
1.2	*[Frivilligt steg beroende på nationella arrangemang]* Kontrollera om det finns några avtalsmässiga begränsningar	Beroende på nationella regler kontrollerar den nya leverantören eventuella avtalsbegränsningar i det nuvarande leveransavtalet som skulle kunna påverka aktiveringen av det nya leveransavtalet. *Anmärkning*: Denna kontrollprocess, som omfattar stegen 1.2–1.4, får inte hindra eller försena bytesprocessen och måste respektera slutkundens rätt att byta leverantör utan onödiga hinder eller diskriminering.	Ny leverantör	Ny leverantör	[Ej relevant]
1.3	*[Villkorligt – om steg 1.2 genomförs]* Lösa problem med nuvarande leverantör	Den nya leverantören tillhandahåller, med tillstånd från slutkunden, den information som krävs för att med den nuvarande leverantören lösa eventuella avtalsmässiga problem med aktiveringen av det nya leveransavtalet. *Anmärkning*: Problemlösningen måste genomföras på ett transparent sätt och får inte hindra kundens möjlighet att byta leverantör snabbt och på ett icke-diskriminerande sätt, i enlighet med vad som garanteras i direktiv (EU) 2019/944.	Ny leverantör	Nuvarande leverantör	[Ej relevant]

Förfarandets namn		Leverantörsbyte			
Steg nr	Steg	Beskrivning av steg	Informationsproducent	Informationsmottagare	Information som utbyts (id)
1.4	*[Villkorligt – om steg 1.2 genomförs]* Meddela resultatet av problemlösningen	Den nuvarande leverantören informerar den nya leverantören om resultatet av problemlösningen. *Anmärkning*: Detta meddelande är rent förfarandemässigt och ger inte den nuvarande leverantören befogenhet att lägga in veto mot eller försena bytesprocessen, vilket säkerställer kundens rätt att byta leverantör utan onödiga kostnader, insatser eller tidsåtgång.	Nuvarande leverantör	Ny leverantör	[Ej relevant]
1.5	*[Villkorligt – om steg 1.2 genomförs]* Underrätta slutkunden om resultatet av problemlösningen	Den nya leverantören informerar slutkunden om resultatet av problemlösningen. *Anmärkning*: Om processen inte kan gå vidare behåller slutkunden sin nuvarande leverantör, annars går man vidare till steg 1.6.	Ny leverantör	Slutkund	B
1.6	Validera att det finns ett behov av avräkningspunktens egenskaper	Den nya leverantören avgör om avräkningspunktens egenskaper behövs i förväg. *Anmärkning*: Om stegen 1.7–1.10 inte är tillämpliga går man vidare till steg 1.11.	Ny leverantör	Ny leverantör	[Ej relevant]
1.7	*[Frivilligt]* Begära avräkningspunktens egenskaper i förväg	Den nya leverantören begär, med slutkundens tillstånd, att i förväg få avräkningspunktens egenskaper från mätpunktsadministratören eller den delegerade enheten.	Ny leverantör	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	C
1.8	*[Villkorligt – om steg 1.7 genomförs]* Validera avräkningspunktens egenskaper i förväg	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, validerar begäran om avräkningspunktens egenskaper.	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	[Ej relevant]

Förfarandets namn		Leverantörsbyte			
Steg nr	Steg	Beskrivning av steg	Informationsproducent	Informationsmottagare	Information som utbyts (id)
1.9	*[Villkorligt – om steg 1.7 genomförs]* Tillhandahålla avräkningspunktens egenskaper	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, skickar de begärda egenskaperna för avräkningspunkten till den nya leverantören eller anger tydligt skälen om en begäran är ogiltig.	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Ny leverantör	D
1.10	*[Villkorligt – om steg 1.7 genomförs]* Underrätta slutkunden om resultaten av valideringen av avräkningspunkten	Den nya leverantören informerar slutkunden om resultatet av valideringen av avräkningspunkten.	Ny leverantör	Slutkund	B
1.11	Begära att avtal ingås	Den nya leverantören uppmanar slutkunden att ingå det nya avtalet om leverans av el vid det begärda datumet.	Ny leverantör	Slutkund	O
1.12	Ingå avtal	Slutkunden ingår avtalet om leverans av el vid det begärda datumet.	Slutkund	Ny leverantör	O

Omkoppling: steg 1.13–1.19

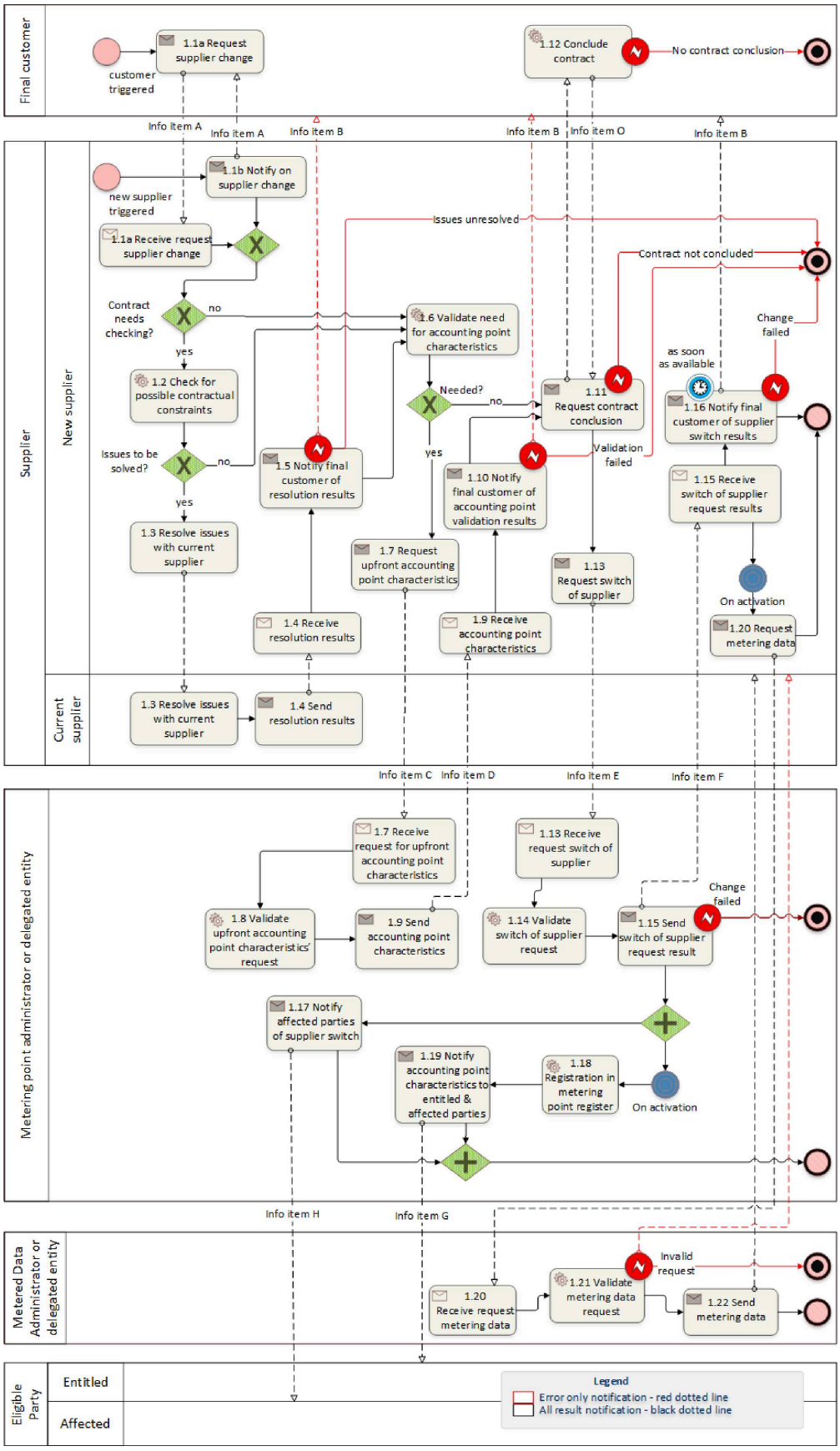
1.13	Begära byte av leverantör	Den nya leverantören lämnar in en begäran till mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, om att registreras som ny leverantör (tillsammans med den balansansvariga parten) i mätpunktsregistret för avräkningspunkten på angivet datum.	Ny leverantör	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	E
1.14	Validera begäran om byte av leverantör	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, validerar begäran om byte av leverantör.	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	[Ej relevant]

Förfarandets namn		Leverantörsbyte			
Steg nr	Steg	Beskrivning av steg	Informationsproducent	Informationsmottagare	Information som utbyts (id)
1.15	Meddela valideringsresultat för begäran om byte av leverantör	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, informerar den nya leverantören om valideringsresultaten för den begärda omkopplingen vid avräkningspunkten. Om en begäran är ogiltig ska skälen anges tydligt.	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Ny leverantör	F
1.16	Underrätta slutkunden om resultatet av bytet av leverantör	Den nya leverantören underrättar slutkunden om resultatet av bytet av leverantör så snart det finns tillgängligt. Om det är tekniskt möjligt kan det göras inom 24 timmar efter omkopplingen.	Ny leverantör	Slutkund	B
1.17	Underrätta berörda parter om bytet av leverantör	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, underrättar alla berörda parter direkt efter att ha validerat begäran om byte av leverantör.	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Berörd part	H
1.18	Registrering av den nya leverantören i mätpunktsregister	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, registrerar den nya leverantören (tillsammans med den balansansvariga parten) i mätpunktsregistret som leverantör för avräkningspunkten, från och med det angivna datumet. Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, gör också alla nödvändiga uppdateringar för att slutföra bytet av leverantör.	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	[Ej relevant]
1.19	Underrätta berättigade parter och berörda parter om avräkningspunktens egenskaper	Berättigade parter och berörda parter får information om avräkningspunktens egenskaper, som uppdaterats till följd av registrering av byte av leverantör, på den angivna dagen för bytet av leverantör.	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Berättigad part Berörd part	G

Förfarandets namn		Leverantörsbyte			
Steg nr	Steg	Beskrivning av steg	Informationsproducent	Informationsmottagare	Information som utbyts (id)
1.20	Begära mätuppgifter	Den nuvarande och den nya leverantören begär mätuppgifter för det faktiska datumet för bytet av leverantör vid avräkningspunkten för att säkerställa korrekt fakturering.	Nuvarande och ny leverantör	Administratör av mätuppgifter eller delegerad enhet	Genomförandeförordning (EU) 2023/1162 – Bilaga – Tabell IV (Information som utbyts id – C)
1.21	Validera mätuppgifter	Administratören av mätuppgifter, eller den delegerade enheten, validerar begäran om mätuppgifter.	Administratör av mätuppgifter eller delegerad enhet	Administratör av mätuppgifter eller delegerad enhet	[Ej relevant]
1.22	Skicka mätuppgifter	Administratören av nätuppgifter, eller den delegerade enheten, skickar de begärda mätuppgifterna till den nuvarande och den nya leverantören och anger tydligt skälen om en begäran är ogiltig.	Administratör av mätuppgifter eller delegerad enhet	Ny leverantör	Genomförandeförordning (EU) 2023/1162 – Bilaga – Tabell IV (Information som utbyts id – E)

Diagram 1

Förfarandet för leverantörsbyte



Tabell III.2

Förfarande 2 – Annullering av leverantörsbyte

Förfarandets namn		Annullering av leverantörsbyte			
Steg nr	Steg	Beskrivning av steg	Informationsproducent	Informationsmottagare	Information som utbyts (id)
2.1	Begära annullering av nytt leveransavtal	Slutkunden lämnar in en begäran om att annullera det nya leveransavtalet till den leverantör med vilka de har ett nytt avtal.	Slutkund	Ny leverantör	J
2.2	Validera begäran om annullering	Den nya leverantören kontrollerar 1. att det finns ett avtal med slutkunden för den angivna avräkningspunkten, 2. att begäran om annullering gjordes före det startdatum för leverans som anges i det nya avtalet, 3. att annulleringen gjordes inom ångerfristen.	Ny leverantör	Ny leverantör	[Ej relevant]
2.3	(Villkorligt – om negativt resultat i steg 2.2:) Underrätta slutkunden om att valideringen misslyckats	Om valideringen (i steg 2.2) misslyckas informerar den nya leverantören slutkunden om att valideringen misslyckats, och anger tydligt skälen till detta, samt att begäran om annullering har avslutats.	Ny leverantör	Slutkund	B
2.4	Validera registrering av ny leverantör vid avräkningspunkt	Den nya leverantören validerar registreringen av begäran om byte av leverantör i mätpunktsregistret i enlighet med det nya avtalet.	Ny leverantör	Ny leverantör	[Ej relevant]
2.5	Begära annullering av ett nytt avtal i mätpunktsregistret	Den nya leverantören lämnar in en begäran till mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, om att annullera det pågående bytet av leverantör i mätpunktsregistret på grund av annullering av det nya leveransavtalet.	Ny leverantör	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	K

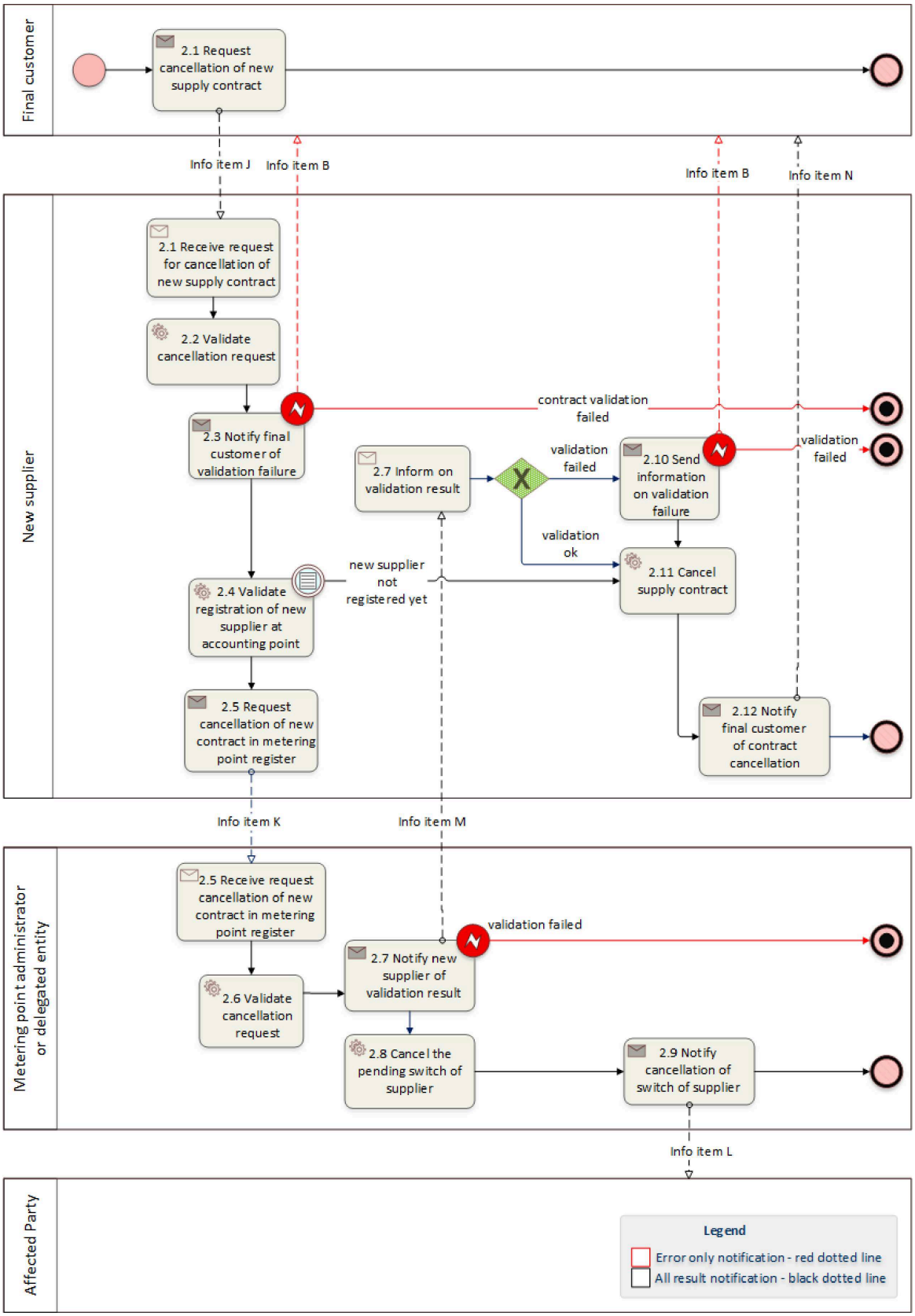
Förfarandets namn		Annullering av leverantörsbyte			
Steg nr	Steg	Beskrivning av steg	Informationsproducent	Informationsmottagare	Information som utbyts (id)
2.6	Validera begäran om annullering	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, kontrollerar om den nya leverantören är registrerad vid avräkningspunkten för leverans på det startdatum som anges i begäran om annullering av det nya avtalet (inlämnad enligt steg 2.5).	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	[Ej relevant]
2.7	Underrätta ny leverantör om valideringsresultat ([1])	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, informerar den nya leverantören om valideringsresultatet. Om begäran är ogiltig ska de tydligt ange skälen/lämna en förklaring.	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Ny leverantör	M
2.8	Annullera det pågående bytet av leverantör	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, annullerar registreringen av det pågående bytet av leverantör. *Anmärkning*: Slutkunden stannar hos sin nuvarande leverantör (som de hade före bytet).	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	[Ej relevant]
2.9	Underrätta berörda parter om annullering av byte av leverantör	Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, underrättar de berörda parterna om att bytet av leverantör har annullerats.	Mätpunktsadministratör eller delegerad enhet	Berörda parter	L
2.10	Skicka information till slutkunden om att valideringen misslyckats	Om valideringen misslyckas informerar den nya leverantören slutkunden och anger tydligt skälen/lämnar en förklaring till detta.	Ny leverantör	Slutkund	B
2.11	Annullera leveransavtalet	Den nya leverantören annullerar leveransavtalet med slutkunden.	Ny leverantör	Ny leverantör	[Ej relevant]

Förfarandets namn		Annullering av leverantörsbyte			
Steg nr	Steg	Beskrivning av steg	Informationsproducent	Informationsmottagare	Information som utbyts (id)
2.12	Underrätta slutkunden om annullering av avtal	Den nya leverantören informerar slutkunden om att det nya leveransavtalet har annullerats. *Anmärkning*: Slutkunden stannar hos sin nuvarande leverantör (som den hade före bytet).	Ny leverantör	Slutkund	N

([1]) Om valideringen misslyckas gäller stegen 2.7 och 2.10. Mätpunktsadministratören, eller den delegerade enheten, informerar den nya leverantören om att valideringen misslyckats, och denna informerar i sin tur slutkunden, enligt diagram 2 (röda streckade linjer).

Diagram 2

Förfarandet för annullering av leverantörsbyte



Tabell IV

Informationsobjekt som utbyts

Information som utbyts id	Informationens namn	Beskrivning av den information som utbyts		Anmärkningar
A	Kontakt mellan slutkund och ny leverantör	Avräkningspunktens identifierare	Information för att identifiera avräkningspunkten.	
		Slutkund	Information som identifierar slutkunden och information som används för att autentisera identiteten.	
		Begärt startdatum	Datum som slutkunden begärt för när leveransen ska påbörjas.	
B	Informera kund om valideringsresultat	Valideringsresultat	Information om resultatet av valideringssteget.	
C	Begäran i förväg om avräkningspunktens egenskaper	Avräkningspunktens id	Unik identifiering av den avräkningspunkt för vilken bytet av leverantör begärs.	
		Ansökande parts id	Unik identifiering av den begärande parten (dvs. den nya leverantören) som avser att leverera el till avräkningspunkten.	
		Orsak till begäran	En kod som anger orsaken (dvs. byte av leverantör) till begäran.	Kodvärdena för specifika attribut i de relevanta informationsobjekten definieras inte i denna förordning. De kommer att beskrivas i motsvarande standardiseringsdokument för verksamheten.

Information som utbyts id	Informationens namn	Beskrivning av den information som utbyts		Anmärkningar
D	Avräkningspunktens egenskaper ([1]) tillhandahålls i förväg	Startdatum	Det datum då innehållet i denna uppsättning av uppgifter blir eller blev giltigt.	Endast en minsta uppsättning attribut fastställs, ytterligare specificering av detta informationsobjekt görs vid det nationella genomförandet.
		Avräkningspunktens id	En unik identifiering av den avräkningspunkt som denna begäran avser.	
		Framtida leverantör ([2])	Anger om det finns ett avtal med en framtida leverantör vid denna avräkningspunkt. (Boolesk variabel – ja eller nej).	
		Startdatum för framtida leverans	Datum då den framtida leveransen kommer att inledas.	
E	Begära byte av leverantör	Startdatum	Det datum som den nya leverantören begär för att ta över elleveransen för denna avräkningspunkt.	Datumet måste ligga i framtiden.
		Avräkningspunktens id	En unik identifiering av den avräkningspunkt som denna begäran avser.	
		Ny leverantörs id	Unik identifiering av ansökande leverantör.	
		Ny balansansvarig parts id (frivilligt)	Unik identifiering av den balansansvariga parten för denna avräkningspunkt, på begäran av den nya leverantören.	Utbytet av denna information är frivilligt och krävs inte om det redan ingår i den nationella modellen för datautbyte.
		Slutkund	Uppsättning uppgifter för att identifiera slutkunden.	

Information som utbyts id	Informationens namn	Beskrivning av den information som utbyts		Anmärkningar
F	Resultat av leverantörsbyte	Skäl till avslag	{vid avslag} En kod som anger skälen till avslaget på begäran om byte av leverantör.	Kodvärdena för specifika attribut i de relevanta informationsobjekten definieras inte i denna förordning. De kommer att beskrivas i motsvarande standardiseringsdokument för verksamheten.
G	Underrätta berättigade parter och berörda parter om avräkningspunktens egenskaper	Startdatum	Det datum från och med vilket den nya leverantören och den balansansvariga parten tar på sig sina roller (dvs. tar över ansvaret för leverans respektive balans) för denna avräkningspunkt.	Endast en minsta uppsättning attribut fastställs, ytterligare specificering av detta informationsobjekt görs vid det nationella genomförandet.
		Avräkningspunktens id	Unik identifiering av den avräkningspunkt för vilken bytet av leverantör bekräftas.	
		Leverantörs id	Unik identifiering av den leverantör som levererar till avräkningspunkten från och med startdatumet.	
		Balansansvarig parts id	Unik identifiering av den balansansvariga part som tar på sig balansansvaret från och med startdatumet för denna avräkningspunkt.	

Information som utbyts id	Informationens namn	Beskrivning av den information som utbyts		Anmärkningar
H	Meddelande om byte av leverantör till berörd part	Datum för byte	Det datum då den nuvarande berörda parten avstår från leverans- eller balansansvaret (LOSS) för denna avräkningspunkt, eller det datum då den nya berörda parten tar på sig ansvaret (GAIN) för denna avräkningspunkt.	Det finns två versioner (LOSS/GAIN) av detta informationsobjekt beroende på den mottagande partens roll (nuvarande/ny berörd part).
		Avräkningspunktens id	Unik identifiering av den avräkningspunkt för vilken bytet av leverantör anmäls.	
J	Begära att avtalet annulleras	Ingen definition, fritt format		
K	Begära annullering av byte av leverantör i mätpunktsregistret	Startdatum	Det datum då den nya leverantören begär att ta över elleveransen för denna avräkningspunkt.	Datumet måste ligga i framtiden.
		Avräkningspunktens id	Unik identifiering av den avräkningspunkt som denna begäran om byte av leverantör avser.	
		Ny leverantörs id	Unik identifiering av ansökande leverantör.	
L	Meddelande till berörda parter om annullering av leverantörsbyte i mätpunktsregistret	Startdatum	Datum då den nya leverantören skulle överta leveransen för avräkningspunkten.	
		Avräkningspunktens id	Unik identifiering av den avräkningspunkt för vilken bytet av leverantör anmäls.	

Information som utbyts id	Informationens namn	Beskrivning av den information som utbyts		Anmärkningar
M	Meddelande till leverantören om annullering	Startdatum	Datum då den nya leverantören skulle överta leveransen för denna avräkningspunkt.	Datumet måste ligga i framtiden.
		Avräkningspunktens id	Unik identifiering av den avräkningspunkt som denna begäran om byte av leverantör avser.	
		Ny leverantörs id	Unik identifiering av ansökande leverantör.	
		Ny balansansvarig parts id (frivilligt)	Unik identifiering av den balansansvariga parten för denna avräkningspunkt, på begäran av den nya leverantören.	Utbytet av denna information är frivilligt och krävs inte om det redan ingår i den nationella modellen för datautbyte.
N	Meddelande till slutkund om annullering av byte av leverantör	Ingen definition, fritt format		
O	Bekräfta avtal	Ingen definition, fritt format		

([1]) Syftet med detta informationsobjekt är att, med relevant tillstånd, tillhandahålla ytterligare information om avräkningspunktens egenskaper så att elleverantören ska kunna tillhandahålla skräddarsydda förslag till leveransavtal för slutkunden.

([2]) En leverantör kan till exempel registreras för en framtida period, t.ex. följande år, medan en ny leverantör, på begäran av slutkunden, kan begära ett byte för perioden fram till den tidpunkten. I detta scenario informeras den nya leverantören genom detta informationsobjekt om att en framtida leverantör redan är registrerad för den period som inleds påföljande år.