Uradni list
Evropske unije

SL
Serija L

2026/855

16.4.2026

IZVEDBENA UREDBA KOMISIJE (EU) 2026/855

z dne 14. aprila 2026

o zahtevah za interoperabilnost ter nediskriminatornih in preglednih postopkih za dostop do podatkov, potrebnih za zamenjavo dobavitelja odjemalca

(Besedilo velja za EGP)

EVROPSKA KOMISIJA JE –

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije,

ob upoštevanju Direktive (EU) 2019/944 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 5. junija 2019 o skupnih pravilih notranjega trga električne energije in spremembi Direktive 2012/27/EU ([1]) ter zlasti člena 24(2) Direktive,

po posvetovanju s Čezmejnim odborom za električno energijo,

ob upoštevanju naslednjega:

(1) Z Direktivo (EU) 2019/944 so udeležencem na trgu zagotovljena orodja za dostop do podatkov in njihovo izmenjavo za nemoteno zamenjavo dobavitelja odjemalca, zmanjšane so ovire za zamenjavo, hkrati pa je zagotovljeno, da odjemalci ohranijo svobodo pri izbiri svojega dobavitelja električne energije. V ta namen morajo države članice upoštevati ustrezne razpoložljive standarde, vključno s standardi, ki omogočajo interoperabilnost na ravni podatkovnega modela in aplikacijske plasti. Poleg tega se z Direktivo (EU) 2019/944 poudarja pomen sprejetja dobrih praks ter vzpostavitve trdnih sistemov za racionalizacijo izmenjave podatkov in povečanje učinkovitosti trga.

(2) Da bi olajšali interoperabilnost med državami članicami, povečali učinkovitost izmenjave podatkov, spodbudili konkurenco na maloprodajnem trgu električne energije in zmanjšali upravne stroške za deležnike, je treba v skladu s členom 24 Direktive (EU) 2019/944 določiti zahteve za interoperabilnost ter vzpostaviti nediskriminatorne in pregledne postopke za dostop do podatkov in njihovo izmenjavo v okviru zamenjave dobavitelja odjemalca.

(3) V skladu s členom 23(1) Direktive (EU) 2019/944 in da se zagotovi, da lahko končni odjemalci uveljavljajo svojo pravico do proste izbire dobavitelja brez diskriminacije glede stroškov, vloženega truda in časa, kot je določeno v členu 4 navedene direktive, se ta uredba osredotoča na podatke, ki so potrebni, da lahko končni odjemalci zamenjajo dobavitelja električne energije. Čeprav lahko zamenjava dobavitelja odjemalca vključuje tudi zamenjavo agregatorja v skladu s členom 12 Direktive (EU) 2019/944 ali organizatorja souporabe energije v skladu s členom 2, točka 5, Direktive (EU) 2024/1711 Evropskega parlamenta in Sveta ([2]), se ta uredba osredotoča na zamenjavo dobavitelja električne energije.

(4) Ta uredba dopolnjuje pravila o merjenih podatkih in podatkih o porabi iz Izvedbene uredbe (EU) 2023/1162 ([3]) ter s tem določa usklajen in celovit okvir za dostop do podatkov in njihovo izmenjavo v okviru zamenjave dobavitelja odjemalca, s katerim zagotavlja, da sta dostop do podatkov in njihova izmenjava med udeleženci na trgu električne energije pravočasna, enostavna in varna. Zmanjšati bi bilo treba upravne ovire in spodbujati večje vključevanje odjemalcev. Ustrezno pooblaščeni dobavitelji bi morali imeti pregleden in nemoten dostop do podatkov o obračunskih mestih.

([1]) UL L 158, 14.6.2019, str. 125, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj.

([2]) Direktiva (EU) 2024/1711 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2024 o spremembi direktiv (EU) 2018/2001 in (EU) 2019/944 glede izboljšanja zasnove trga električne energije v Uniji (UL L, 2024/1711, 26.6.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1711/oj).

([3]) Izvedbena uredba Komisije (EU) 2023/1162 z dne 6. junija 2023 o zahtevah za interoperabilnost ter nediskriminatornih in preglednih postopkih za dostop do merjenih podatkov in podatkov o porabi (UL L 154, 15.6.2023, str. 10, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/1162/oj).

(5) Da bi omogočili nacionalno prilagoditev potrebam držav članic, bi bilo treba vzpostaviti tehnološko nevtralen „referenčni model“. Model bi moral določati skupna pravila in postopke na ravni Unije s poudarkom na treh zgornjih ravneh interoperabilnosti, kot so priznane v industrijski praksi, in sicer na poslovni, funkcijski in informacijski ravni. Ne bi smel biti vezan na specifične podrobnosti izvajanja, temveč bi moral v največji možni meri odražati opredelitve in terminologijo iz ustreznih standardov in evropskih pobud, kot sta harmonizirani model vlog za trg električne energije ([4]) in skupni informacijski model Mednarodne elektrotehniške komisije ([5]). Referenčni model bi moral s standardizacijo delovnih postopkov po vsej Uniji olajšati nemoteno in učinkovito izmenjavo podatkov ter podpirati širše cilje preglednosti, konkurence in krepitve vloge odjemalcev na maloprodajnem trgu električne energije.

(6) Referenčni model bi moral vključevati delovne postopke za določene storitve in postopke na podlagi minimalnega nabora zahtev, oblikovanih za zagotovitev pravilnega izvajanja določenega postopka, hkrati pa omogočati prožnost za nacionalne prilagoditve. Zato bi moral obsegati tri ključne sestavine: (i) „model vlog“, v katerem so opisane vloge, odgovornosti in njihovi medsebojni vplivi; (ii) „informacijski model“, ki določa informacijske objekte, njihove atribute in odnose med njimi, ter (iii) „postopkovni model“, ki podrobno opisuje postopkovne korake.

(7) Uspešno izvajanje te uredbe je odvisno od tega, ali države članice uporabljajo ta referenčni model in zagotovijo, da udeleženci na trgu jasno in enako razumejo vloge, odgovornosti, informacijski model ter postopke za dostop do podatkov in njihovo izmenjavo. Hkrati izvajanje referenčnega modela državam članicam omogoča prožnost pri prilagajanju komunikacijske ravni in ravni sestavnih delov njihovim nacionalnim posebnostim in praksam, ob tem pa ohranja doslednost pri temeljnih postopkih po vsej Uniji. Ta pristop je usklajen s členom 3(4) Direktive (EU) 2019/944, s katerim se zahtevajo pregledna in nediskriminatorna pravila za postopke zamenjave, s čimer se zagotavlja, da so pravice odjemalcev spoštovane ne glede na ureditve, specifične za posamezno državo članico.

(8) V tej uredbi so opisane vloge in odgovornosti udeležencev na trgu pri izmenjavi informacij na podlagi referenčnega modela, vključno z vlogami in odgovornostmi novega in prejšnjega dobavitelja ter odgovornostmi, povezanimi z zamenjavo dobavitelja, ki jih ima upravljavec merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščeni subjekt. Udeleženci na trgu, ki si izmenjujejo informacije po posebnih postopkih iz te uredbe, bi morali biti sposobni prevzeti vloge in odgovornosti, dodeljene z referenčnim modelom, posamično ali skupaj, ter bi morali biti sposobni po potrebi opravljati tudi več kot eno vlogo, kadar je ustrezno. Zato je treba določiti vloge in odgovornosti udeležencev na trgu pri izmenjavi informacij v skladu z referenčnim modelom, vključno z vlogami in odgovornostmi novega in prejšnjega dobavitelja električne energije ter odgovornostmi, povezanimi z zamenjavo dobavitelja, ki jih ima upravljavec merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščeni subjekt.

(9) Za zagotovitev nemotenega izvajanja te uredbe bi morali imeti udeleženci na trgu možnost, da svoje proizvode in postopke preizkusijo pred uvedbo. Upravljavci merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščeni subjekti bi zato morali udeležencem na trgu zagotoviti dostop do prostorov za preizkušanje, kjer je to mogoče, da bi pomagali čim bolj zmanjšati tehnične izzive in izpopolniti delovanje.

(10) Za nemoteno izvajanje referenčnega modela za zamenjavo dobavitelja električne energije bi bilo treba določiti postopkovne korake. Zato referenčni model vključuje sklop postopkov za dostop do podatkov in zahtevane izmenjave informacij med vlogami, ki jih opravljajo udeleženci na trgu v tem specifičnem okviru, ter zadevne sklope informacij. Da bi se upoštevale posebne zahteve glede izvajanja, bi moralo biti mogoče postopkovne korake na nacionalni ravni združiti ali uporabiti v drugačnem zaporedju.

([4]) HEMRM – harmonizirani model vlog (za trg električne energije) https://www.entsoe.eu/data/cim/role-models/.
([5]) CIM – skupni informacijski model (Common Information Model), https://www.iec.ch/homepage.

(11) Za zagotovitev skladnosti z določbami člena 12(1) Direktive (EU) 2019/944 ter izboljšanje preglednosti, krepitev vloge odjemalcev za pravočasno sprejemanje informiranih odločitev in spodbujanje maloprodajne konkurence, tako da se dobaviteljem električne energije s konkurenčnimi ponudbami omogoči učinkovitejše privabljanje odjemalcev, bi bilo treba tehnični postopek zamenjave dobavitelja električne energije določiti v skladu z določbami navedenega člena. Ta postopek vključuje registracijo novega dobavitelja na merilnem ali obračunskem mestu pri upravljavcu trga ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščenem subjektu in mora biti od konca leta 2026 naprej dokončan v 24 urah na kateri koli delovni dan.

(12) Da bi omogočili nemoten tehnični postopek zamenjave dobavitelja električne energije, bi moral okvir za zamenjavo vključevati avtomatizacijo za pospešitev postopkov, zagotavljanje interoperabilnosti za nemoteno in varno izmenjavo podatkov ter ohranjanje visoke ravni varnosti podatkov za zaščito občutljivih informacij. Poleg tega je za zagotovitev stabilnosti omrežja, minimalnih motenj in nemotene izkušnje za vse deležnike potrebno tesno sodelovanje vseh udeležencev na trgu, vključno s tistimi, ki so neposredno prizadeti, kot so stranke, ki neposredno zaradi zamenjave ali preklica zamenjave pridobijo ali izgubijo odgovornost za obračunsko mesto, ter tistimi, ki so upravičeni do obveščenosti o spremembah.

(13) Da bi podprli širšo krepitev vloge odjemalcev z omogočanjem učinkovitih in preglednih postopkov zamenjave, bodisi posamično bodisi kolektivno, omogočili dostop končnih odjemalcev do konkurenčnih ponudb ob hkratni zagotovitvi močne zaščite brez regulativnih ali upravnih ovir ter zagotovili skladnost s pravico gospodinjskih odjemalcev do sodelovanja v sistemih kolektivne zamenjave v skladu s členom 12(5) Direktive (EU) 2019/944, referenčni model za zamenjavo dobavitelja električne energije ne bi smel obravnavati le postopka zamenjave dobavitelja posameznega končnega odjemalca na enem obračunskem mestu, temveč bi morali biti njegovi postopki zasnovani tako, da jih je mogoče prilagoditi sistemom kolektivne zamenjave. Omogočeno bi moralo biti, da se navedeni postopki uporabijo in ponovijo za vsakega udeleženca ter z njim povezana obračunska in merilna mesta, s čimer se zagotovi skladnost s pobudami za kolektivno zamenjavo. Ta vrsta zamenjave predstavlja izzive, zlasti kadar veliko število odjemalcev hkrati zamenja dobavitelja. Da bi preprečili zamude ali motnje v storitvah, morajo biti dobavitelji opremljeni za učinkovito in natančno upravljanje povečanega povpraševanja. To pomeni upoštevanje jasnih tehničnih pravil in postopkov, sledenje natančno opredeljenim korakom, kot jih določa referenčni model, uveden s to uredbo, ter vključevanje avtomatizacije v te operativne postopke. Takšni ukrepi so ključni za doseganje pripravljenosti dobaviteljev, zagotavljanje nemotenega postopka, ohranjanje zaupanja odjemalcev in podpiranje konkurence na trgu.

(14) Pravila o varstvu potrošnikov se uporabljajo v vseh fazah postopka zamenjave, opisanega v tej uredbi. Končni odjemalci lahko v skladu z veljavnim pogodbenim pravom Unije in nacionalnim pogodbenim pravom na različne načine sklepajo različne vrste pogodb o dobavi električne energije, kot so pogodbe, sklenjene v poslovnih prostorih, ali pogodbe, sklenjene na daljavo. Poleg tega bi lahko končni odjemalci v okviru zaščitnih ukrepov za potrošnike uveljavljali svojo pravico, da si premislijo in odstopijo od nove pogodbe o dobavi v dovoljenem odstopnem roku, kot je opredeljen na nacionalni ravni, v skladu z veljavnimi pravili Unije o varstvu potrošnikov, vključno z Direktivo 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta ([6]) ter ustreznimi smernicami o njeni uporabi ([7]).

(15) Državam članicam bi bilo treba omogočiti prožnost pri združevanju ali preurejanju postopkovnih korakov skupnega referenčnega modela, kot se uporablja na nacionalni ravni. Poleg tega bi jim bilo treba omogočiti prožnost glede komunikacijske ravni in ravni sestavnih delov interoperabilnosti, ki nista predpisani v referenčnem modelu. Vendar pa bi bilo treba vzdrževati skupno odložišče nacionalnih praks, da se prepreči, da bi takšna prožnost povzročila izzive za dobavitelje in druge upravičene stranke pri razumevanju, kako se referenčni model uporablja v državah članicah, kar bi lahko oviralo vstop na trg. To odložišče bi moralo temeljiti na odložišču, razvitem za dostop do merjenih podatkov in podatkov o porabi v skladu z Izvedbeno uredbo (EU) 2023/1162. V navedenem javno dostopnem odložišču bi bilo treba dokumentirati, kako vsaka država članica izvaja referenčni model, s čimer bi se povečala preglednost in podprli nediskriminatorni postopki. Odložišče bi moralo s povečanjem ozaveščenosti in jasnosti glede veljavnih pravil prispevati k zmanjševanju ovir za nove udeležence na trgu. Poleg tega bi moralo deležnikom omogočiti, da primerjajo nacionalne ureditve ter prepoznajo podobnosti in razlike, ter olajšati izmenjavo dobrih praks, s čimer bi se na koncu izboljšala interoperabilnost po vsej Uniji.

([6]) Direktiva 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. oktobra 2011 o pravicah potrošnikov, spremembi Direktive Sveta 93/13/EGS in Direktive 1999/44/ES Evropskega parlamenta in Sveta ter razveljavitvi Direktive Sveta 85/577/EGS in Direktive 97/7/ES Evropskega parlamenta in Sveta (UL L 304, 22.11.2011, str. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([7]) Obvestilo Komisije – Smernice o razlagi in uporabi Direktive 2011/83/EU Evropskega parlamenta in Sveta o pravicah potrošnikov (UL C 525, 29.12.2021, str. 1).

(16) Da bi prispevali k usklajenemu izvajanju Direktive (EU) 2019/944 in spodbujali večjo interoperabilnost po vsej Uniji, bi morala biti Evropska mreža operaterjev prenosnih sistemov za električno energijo (v nadaljnjem besedilu: mreža ENTSO-E) in Evropsko telo za operaterje distribucijskih sistemov (v nadaljnjem besedilu: telo EU ODS), ki delujeta izključno v tehnični in svetovalni vlogi, zadolžena za pripravo, objavo in sprotno posodabljanje smernic za poročanje o nacionalnih praksah.

(17) Mreža ENTSO-E in telo EU ODS bi morala zbirati poročila, ki jih predložijo pristojni organi ali subjekti, ki jih imenujejo države članice, in jih dati na voljo javnosti prek obstoječega odložišča, vzpostavljenega v skladu z Izvedbeno uredbo (EU) 2023/1162. Ta vloga je omejena na funkcije tehničnega usklajevanja in preglednosti ter ne pomeni niti ne podeljuje nobenih izvršnih ali izvršilnih pooblastil niti nobene odgovornosti za pridobivanje, prevajanje ali potrjevanje nacionalnih poročil o izvajanju referenčnega modela. Države članice ostajajo odgovorne za izvajanje in izvrševanje te uredbe v okviru svoje pristojnosti, Komisija pa ohranja nadzor na ravni Unije. Države članice bi morale imenovati pristojni organ ali drug subjekt, odgovoren za pripravo in predložitev poročil neposredno mreži ENTSO-E in telesu EU ODS. Te ureditve bi bilo treba jasno sporočiti in vključiti v nacionalni okvir za izvajanje, da se zagotovita preglednost in dostopnost.

(18) Upravljavci merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščeni subjekti ter sedanji dobavitelji električne energije bi morali imeti možnost, da med postopkom zamenjave pri izmenjavi podatkov zaupajo prijavljeni identiteti odjemalca. Zato morajo novi dobavitelji električne energije ustrezno identificirati končne odjemalce. V ta namen in za zmanjšanje tveganja goljufij ter kraje identitete bi se morali dobavitelji električne energije opirati na rešitve, s katerimi se učinkovito preverja identiteta končnega odjemalca, po možnosti z uporabo vsaj dveh dejavnikov avtentikacije, kot so evropske denarnice za digitalno identiteto, zagotovljenih v skladu z evropskim okvirom za digitalno identiteto, vzpostavljenim z Uredbo (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta ([8]).

(19) V okviru postopkov, opisanih v referenčnem modelu, ki se uvaja s to uredbo, udeleženci na trgu prejemajo in obdelujejo podatke. Obdelava osebnih podatkov, vključno s podatki za identifikacijo odjemalcev, izmenjanih z uporabo postopkov iz te uredbe, mora biti skladna z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov, zlasti z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta ([9]), s katero se zagotavlja varstvo osebnih podatkov v celotnem postopku zamenjave dobavitelja. Poleg tega se, kadar se napredni števci štejejo za terminalsko opremo, uporabljajo določbe Direktive 2002/58/ES Evropskega parlamenta in Sveta ([10]) o obdelavi osebnih podatkov in varstvu zasebnosti na področju elektronskih komunikacij. Zadevne upravičene stranke bi morale ustrezno izpolnjevati svoje obveznosti, ki izhajajo iz navedene direktive, vključno s členom 5(3).

(20) V skladu s členom 42(1) Uredbe (EU) 2018/1725 Evropskega parlamenta in Sveta ([11]) je bilo opravljeno posvetovanje z Evropskim nadzornikom za varstvo podatkov, ki je mnenje podal 12. junija 2025.

([8]) Uredba (EU) št. 910/2014 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. julija 2014 o elektronski identifikaciji in storitvah zaupanja za elektronske transakcije na notranjem trgu in o razveljavitvi Direktive 1999/93/ES (UL L 257, 28.8.2014, str. 73, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj).

([9]) Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (UL L 119, 4.5.2016, str. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([10]) Direktiva 2002/58/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. julija 2002 o obdelavi osebnih podatkov in varstvu zasebnosti na področju elektronskih komunikacij (Direktiva o zasebnosti in elektronskih komunikacijah) (UL L 201, 31.7.2002, str. 37, ELI; http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

([11]) Uredba (EU) 2018/1725 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. oktobra 2018 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov v institucijah, organih, uradih in agencijah Unije in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Uredbe (ES) št. 45/2001 in Sklepa št. 1247/2002/ES (UL L 295, 21.11.2018, str. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

(21) S to uredbo se uvajajo zavezujoče zahteve za vseevropske digitalne javne storitve v smislu Uredbe (EU) 2024/903 Evropskega parlamenta in Sveta ([12]). V skladu s tem je bila izvedena ocena interoperabilnosti, poročilo o njej pa je bilo objavljeno na portalu interoperabilne Evrope –

SPREJELA NASLEDNJO UREDBO:

POGLAVJE I

PREDMET UREJANJA IN OPREDELITVE POJMOV

Člen 1

Predmet urejanja

1. Ta uredba določa zahteve za interoperabilnost ter nediskriminatorne in pregledne postopke za dostop do podatkov, potrebnih za zamenjavo dobavitelja odjemalca, in njihovo izmenjavo na trgu električne energije. Določa tudi tehnični postopek za zamenjavo dobavitelja električne energije, ki v skladu s členom 12(1) Direktive (EU) 2019/944 najpozneje od leta 2026 naprej ne sme trajati dlje kot 24 ur in mora biti izvedljiv na kateri koli delovni dan. Ta uredba določa tudi nediskriminatorne in pregledne postopke za dostop do podatkov, ki zahtevajo poročanje in objavo nacionalnih praks z uporabo referenčnega modela.

2. Za zagotovitev uporabe zahtev za interoperabilnost iz odstavka 1 ta uredba vzpostavlja referenčni model za podatke, potrebne za postopek zamenjave dobavitelja končnega odjemalca, ki določa pravila in postopke, ki omogočajo interoperabilnost. V referenčnem modelu so navedeni tudi zadevni udeleženci na trgu električne energije ter njihove posamezne ali skupne vloge in odgovornosti.

Člen 2

Opredelitve pojmov

V tej uredbi se uporabljajo naslednje opredelitve pojmov:

(1) „dobavitelj električne energije“ ali „dobavitelj“ pomeni udeleženca na trgu, dejavnega na področju dobave električne energije;

(2) „dobava“ pomeni dobavo, kot je opredeljena v členu 2, točka 12, Direktive (EU) 2019/944;

(3) „referenčni model“ pomeni referenčni model, kot je opredeljen v členu 2, točka 1, Izvedbene uredbe (EU) 2023/1162;

(4) „končni odjemalec“ pomeni končnega odjemalca, kot je opredeljen v členu 2, točka 3, Direktive (EU) 2019/944;

(5) „merilno mesto“ pomeni fizično lokacijo, kjer se meri ali izračuna odvzem ali dovajanje električne energije;

(6) „upravljavec merilnih mest“ pomeni upravljavca merilnih mest, kot je opredeljen v členu 2, točka 12, Izvedbene uredbe (EU) 2023/1162;

(7) „avtentikacija“ pomeni avtentikacijo, kot je opredeljena v členu 2, točka 16, Izvedbene uredbe (EU) 2023/1162;

(8) „obračunsko mesto“ pomeni merilno mesto ali virtualno merilno mesto, za katero je odgovoren bilančno odgovorni akter, kjer dobavitelj energije zagotavlja oskrbo z energijo, kjer se izvaja obračun in kjer je možna zamenjava dobavitelja energije;

([12]) Uredba (EU) 2024/903 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. marca 2024 o določitvi ukrepov za visoko raven interoperabilnosti javnega sektorja v Uniji (Akt o interoperabilni Evropi) (UL L, 2024/903, 22.3.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/903/oj).

(9) „bilančno odgovorni akter“ pomeni bilančno odgovornega akterja, kot je opredeljen v členu 2, točka 14, Uredbe (EU) 2019/943 Evropskega parlamenta in Sveta ([13]);

(10) „dovoljenje“ pomeni dovoljenje, kot je opredeljeno v členu 2, točka 8, Izvedbene uredbe (EU) 2023/1162;

(11) „pogodba o dobavi električne energije“ pomeni pogodbo za dobavo električne energije, ne vključuje pa izvedenih finančnih instrumentov za trgovanje z električno energijo, kot je opredeljeno v členu 2, točka 13, Direktive (EU) 2019/944;

(12) „upravljavec meritvenih podatkov“ pomeni upravljavca meritvenih podatkov, kot je opredeljen v členu 2, točka 7, Izvedbene uredbe (EU) 2023/1162;

(13) „upravičeni subjekt“ pomeni udeleženca na trgu, ki mora biti obveščen o spremembah v registru merilnih mest, ki jih zaradi postopka na maloprodajnem trgu ali preklica tega postopka izvede upravljavec merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščeni subjekt;

(14) „prizadeti subjekt“ pomeni udeleženca na trgu, ki neposredno zaradi postopka na maloprodajnem trgu ali preklica tega postopka pridobi ali izgubi odgovornost za zadevno obračunsko mesto;

(15) „upravljavec dovoljenj“ pomeni upravljavca dovoljenj, kot je opredeljen v členu 2, točka 10, Izvedbene uredbe (EU) 2023/1162;

(16) „prihodnji dobavitelj“ pomeni dobavitelja, ki je že registriran v registru merilnih mest za obračunsko mesto za določeno obdobje v prihodnosti.

POGLAVJE II

ZAHTEVE ZA INTEROPERABILNOST TER NEDISKRIMINATORNI IN PREGLEDNI POSTOPKI ZA DOSTOP DO PODATKOV, POTREBNIH ZA ZAMENJAVO DOBAVITELJA ODJEMALCA

ODDELEK 1

Zahteve za interoperabilnost – referenčni model

Člen 3

Uvedba referenčnega modela

Elektroenergetska podjetja na maloprodajnem trgu električne energije uporabljajo določbe tega poglavja in referenčni model iz Priloge.

Člen 4

Referenčni model in informacije o organizaciji trga

1. Države članice v skladu s členom 9 zagotovijo poročanje o nacionalnih praksah v zvezi z izvajanjem zahtev za interoperabilnost in postopkov za dostop do podatkov, potrebnih za zamenjavo dobavitelja končnega odjemalca, ter zagotovijo, da so take prakse skladne z obveznostmi iz te uredbe.

2. Države članice zagotovijo, da so informacije o organizaciji nacionalnega trga v zvezi s posebnimi vlogami in odgovornostmi iz preglednice I Priloge enostavno dostopne vsem udeležencem na trgu in končnim odjemalcem.

3. Informacije iz odstavka 2 vključujejo identifikacijo tistih strank, ki na nacionalnem trgu delujejo kot novi dobavitelj električne energije, prejšnji dobavitelj in upravljavec merilnih mest.

([13]) Uredba (EU) 2019/943 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 5. junija 2019 o notranjem trgu električne energije (UL L 158, 14.6.2019, str. 54, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/943/oj).

4. Države članice lahko, kjer je to ustrezno, nekatere ali vse odgovornosti upravljavca merilnih mest, povezane z zamenjavo dobavitelja odjemalca, prenesejo na subjekt, ki ni imenovan za opravljanje navedene vloge v skladu z Izvedbeno uredbo (EU) 2023/1162, če so take ureditve jasno navedene v nacionalnem popisu vlog v skladu s členom 9 te uredbe.

Člen 5

Odgovornosti novega dobavitelja električne energije

Novi dobavitelj električne energije:

(a) preveri identiteto končnega odjemalca, ki zahteva zamenjavo dobavitelja;

(b) opredeli obračunsko mesto ali mesta, povezana z zahtevo, ki so registrirana na končnega odjemalca;

(c) zagotovi, da bilančno odgovorni akter na začetku dobave prevzame bilančno odgovornost za opredeljeno obračunsko mesto ali mesta;

(d) pridobi dovoljenje končnega odjemalca za izvedbo pripravljalnih dejavnosti, potrebnih za sklenitev pogodbe o dobavi električne energije z njim;

(e) predloži zahtevo za registracijo upravljavcu merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščenemu subjektu, da bi se evidentiral kot novi dobavitelj za ustrezno obračunsko mesto ali mesta na datum, dogovorjen in določen v novi pogodbi o dobavi s končnim odjemalcem;

(f) na začetku dobave prejme merjene podatke od upravljavca meritvenih podatkov, da se zagotovi natančno obračunavanje;

(g) brez poseganja v pogodbeno pravo od upravljavca merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščenega subjekta zahteva, da prekliče vsak tekoči postopek zamenjave dobavitelja v primerih, ko končni odjemalec odpove novo pogodbo o dobavi z zadevnim dobaviteljem.

Člen 6

Odgovornosti prejšnjega dobavitelja električne energije

Prejšnji dobavitelj končnemu odjemalcu zagotovi zaključni račun v skladu s členom 10(12) Direktive (EU) 2019/944 ter od upravljavca meritvenih podatkov prejme merjene podatke, da se zagotovi natančno obračunavanje, potem ko se njegova dobava na obračunsko mesto ali mesta konča.

Člen 7

Odgovornosti upravljavca merilnih mest ali pooblaščenega subjekta pri zamenjavi dobavitelja odjemalca

1. Upravljavec merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščeni subjekt, ki so mu zaupane odgovornosti, povezane z zamenjavo dobavitelja odjemalca, brez nepotrebnega odlašanja:

(a) novemu dobavitelju na njegovo zahtevo in z dovoljenjem končnega odjemalca na nediskriminatoren način da na voljo značilnosti povezanega obračunskega mesta ali mest prek spletnega vmesnika ali drugega ustreznega vmesnika;

(b) obdela potrjeno zahtevo končnega odjemalca za zamenjavo dobavitelja, ki jo predloži novi dobavitelj;

(c) obvesti upravičene subjekte in prizadete subjekte o vseh spremembah dobavitelja in bilančno odgovornega akterja, ki sta dodeljena povezanemu obračunskemu mestu ali mestom.

2. Upravljavci merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščeni subjekti dobaviteljem omogočijo dostop do prostorov za preizkušanje, da lahko dobavitelji preizkusijo združljivost svojih sistemov s sistemi upravljavcev merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščenih subjektov, ki izvajajo postopke iz te uredbe. Prostor za preizkušanje je na voljo pred začetkom izvajanja postopkov in med njihovim izvajanjem.

Člen 8

Zahteve za interoperabilnost ter postopki za dostop do podatkov, potrebnih za postopek zamenjave dobavitelja odjemalca, in njihovo izmenjavo

Države članice uporabljajo postopka 1 in 2, določena v Prilogi, za dostop do podatkov, potrebnih za postopek zamenjave dobavitelja odjemalca, in njihovo izmenjavo.

ODDELEK 2

Pregledni in nediskriminatorni postopki za dostop do podatkov in izmenjavo podatkov

Člen 9

Poročanje o nacionalnih praksah

1. Za namene poročanja o nacionalnih praksah v zvezi z izvajanjem referenčnega modela države članice:

(a) imenujejo pristojni organ ali drug subjekt za izpolnjevanje obveznosti poročanja iz tega člena. Mandat in ureditve za njegovo imenovanje so jasno opredeljeni v nacionalnem okviru za izvajanje in sporočeni Komisiji;

(b) od imenovanega organa ali subjekta zahtevajo, da pripravi in sproti posodablja podroben popis nacionalnih praks, ki vključuje celovit opis in pojasnilo, kako se izvajajo postopkovni koraki iz preglednic III.1 in III.2 v Prilogi. V tem popisu bi morali biti navedeni vsi združeni koraki in zaporedja, v katerem se ti izvajajo;

(c) zagotovijo, da imenovani organ ali subjekt popis nacionalnih praks iz točke (b) predloži mreži ENTSO-E in telesu EU ODS, ki ga objavita v javno dostopnem odložišču, kot je navedeno v členu 10.

2. Poročanje o nacionalnih praksah vključuje informacije o nacionalnem izvajanju referenčnega modela, vključno z različnimi zadevnimi vlogami, izmenjavi informacij in postopkih.

3. Poročanje o nacionalnih praksah je skladno s smernicami iz člena 11, ki jih pripravita mreža ENTSO-E in telo EU ODS.

4. Pristojni organ ali drug subjekt, imenovan v skladu z odstavkom 1, točka (a), poroča o nacionalnih praksah mreži ENTSO-E in telesu EU ODS ter zagotovi, da je Komisija ustrezno obveščena najpozneje do 1. julija 2027.

Člen 10

Naloge v okviru sodelovanja med telesom EU ODS in mrežo ENTSO za električno energijo na področju preglednosti podatkov

1. Za namene sodelovanja na področju preglednosti podatkov mreža ENTSO-E in telo EU ODS opravljata naslednje naloge:

(a) pripravita in objavita smernice iz člena 11 za pomoč državam članicam pri poročanju o nacionalnih praksah;

(b) zbirata poročila o nacionalnih praksah, ki jih predložijo pristojni organi ali subjekti, ki jih imenujejo države članice, v zvezi z izvajanjem referenčnega modela v skladu s členom 9;

(c) objavljata in sproti posodabljata poročila o nacionalnih praksah v javno dostopnem odložišču, pri čemer razširita odložišče, razvito za dostop do merjenih podatkov in podatkov o porabi v skladu z Izvedbeno uredbo (EU) 2023/1162.

2. Mreža ENTSO-E in telo EU ODS prav tako sodelujeta s Komisijo v skladu s členom 11 Izvedbene uredbe (EU) 2023/1162 pri spremljanju izvajanja referenčnega modela, določenega v tej uredbi, pri čemer upoštevata nadaljnji razvoj zaradi regulativnih, tržnih ali tehnoloških sprememb.

Člen 11

Smernice za poročanje o nacionalnih praksah

Mreža ENTSO-E in telo EU ODS najpozneje do 1. julija 2026 pripravita in objavita smernice za poročanje o nacionalnih praksah v zvezi z zamenjavo dobavitelja odjemalca. Te smernice se javno objavijo, pri čemer se zagotavljata dostopnost in preglednost za vse ustrezne deležnike.

POGLAVJE III

KONČNE DOLOČBE

Člen 12

Začetek veljavnosti in uporaba

Ta uredba začne veljati dvajseti dan po objavi v *Uradnem listu Evropske unije*.

Člen 3 se uporablja od 31. decembra 2026.

Ta uredba je v celoti zavezujoča in se neposredno uporablja v vseh državah članicah.

V Bruslju, 14. aprila 2026

Za Komisijo
predsednica
Ursula VON DER LEYEN

PRILOGA

Referenčni model za postopek zamenjave dobavitelja odjemalca

Referenčni model za postopek zamenjave dobavitelja odjemalca je sestavljen iz niza referenčnih postopkov za dostop do podatkov in v zvezi z zahtevanimi izmenjavami informacij med ustreznimi različnimi vlogami, ki jih imajo udeleženci na trgu.

V preglednicah v tej prilogi je prikazan ta niz informacij, ki sestavlja referenčni model. Postopkovni koraki, opredeljeni v tej prilogi, se lahko združujejo ali izvajajo v drugačnem vrstnem redu, kadar se uporabljajo na nacionalni ravni.

Preglednica I vsebuje informacije o strukturi in okolju nacionalnega trga, ki so dragocen vir za dobavitelje električne energije, ki želijo vzpostaviti svoje dejavnosti na ozemlju države članice in ponuditi storitve končnim odjemalcem v tej državi članici.

V preglednici I so navedene tudi informacije, ki so potrebne, da lahko končni odjemalci izberejo novega dobavitelja ter da lahko dobavitelji električne energije registrirajo, vključijo ali vzpostavijo infrastrukturo, potrebno za sodelovanje v postopkih, opisanih v preglednici III. Navedeni postopki prav tako olajšujejo komunikacijo in izmenjavo informacij z ustreznimi udeleženci na trgu, ki imajo vloge in prevzemajo odgovornosti iz preglednice II.

Preglednico I in preglednico II v tej prilogi je treba brati v povezavi s preglednico I Splošne informacije o okoljih držav članic in preglednico II „Vloge“ iz Priloge k Izvedbeni uredbi (EU) 2023/1162.

Preglednica I

Dodatne splošne informacije o okoljih držav članic, povezane z zamenjavo dobavitelja odjemalca (kot dopolnitev preglednice I iz Priloge k Izvedbeni uredbi (EU) 2023/1162)

ID	Ime	Opis	
I-s1	Informacije o subjektu, ki objavi seznam aktivnih dobaviteljev električne energije, ki poslujejo v državi članici	Ime subjekta, ki javno objavi informacije	Ime organizacije, ki je odgovorna za registracijo in objavo informacij o aktivnih dobaviteljih električne energije v javno dostopnem registru v državi članici.
		Spletno mesto	Če je ustrezno, povezava do spletnega mesta, ki se uporablja za objavo informacij o aktivnih dobaviteljih električne energije v državi članici.
		Uradna kontaktna oseba	Kontaktni podatki subjekta, odgovornega za registracijo in objavo informacij o aktivnih dobaviteljih električne energije v državi članici.
I-s2	Informacije o aktivnih dobaviteljih električne energije v državi članici	Povezava do spletnega mesta ali dokumenta, ki je nacionalno objavljen in se redno posodablja ter vsebuje te informacije, vključno z imeni dobaviteljev električne energije, njihovo identifikacijsko kodo (npr. identifikator pravnih subjektov (LEI), evropska številka izdelka (EAN)) in uradnimi kontaktnimi podatki.	
I-s3	Informacije o subjektu, ki objavi seznam aktivnih bilančno odgovornih akterjev v državi članici	Ime	Ime organizacije, ki je odgovorna za registracijo in objavo informacij o aktivnih bilančno odgovornih akterjih v javno dostopnem registru v državi članici.
		Spletno mesto	Če je ustrezno, povezava do spletnega mesta, ki se uporablja za objavo informacij o aktivnih bilančno odgovornih akterjih v državi članici.

ID	Ime	Opis	
		Uradna kontaktna oseba	Kontaktni podatki subjekta, odgovornega za registracijo in objavo informacij o aktivnih bilančno odgovornih akterjih v državi članici.
I-s4	Informacije o bilančno odgovornih akterjih v državi članici	Povezava do spletnega mesta ali dokumenta, ki je nacionalno objavljen in se redno posodablja ter vsebuje te informacije, vključno z imeni bilančno odgovornih akterjev, njihovo identifikacijsko kodo (npr. evropski identifikator pravnih subjektov (EUEI), evropska številka izdelka (EAN)) in uradnimi kontaktnimi podatki.	

Preglednica II

Dodatne vloge in udeleženci na trgu, povezani z zamenjavo dobavitelja odjemalca (kot dopolnitev preglednice II iz Priloge k Izvedbeni uredbi (EU) 2023/1162)

	Ime	Vrsta	Opis
Vloge	Bilančno odgovorni akter	Podjetje	Kot je opredeljen v členu 2, točka 14, Uredbe (EU) 2019/943. „Bilančno odgovorni akter“ je udeleženec na trgu ali njegov izbrani zastopnik, odgovoren za njegova odstopanja na trgu električne energije.
	Dobavitelj električne energije ali dobavitelj	Podjetje	Kot je opredeljen v členu 2, točka 1, te uredbe.
Drugi udeleženci na trgu ([1])	Prizadeti subjekt	Podjetje	Kot je opredeljen v členu 2, točka 14, te uredbe. Ta udeleženec na trgu pridobi ali izgubi odgovornost za zadevno obračunsko mesto neposredno zaradi postopka zamenjave dobavitelja ali preklica tega postopka. *Opomba:* „prizadeti subjekti“ vključujejo sedanjega in novega dobavitelja električne energije, bilančno odgovornega akterja, upravljavca meritvenih podatkov in ponudnika dostopa do omrežja.
	Upravičeni subjekt	Podjetje	Kot je opredeljen v členu 2, točka 13, te uredbe. Ta udeleženec na trgu bi moral biti obveščen o spremembah v registru merilnih mest, ki jih zaradi postopka zamenjave dobavitelja ali preklica tega postopka izvede upravljavec merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščeni subjekt. *Opomba:* „upravičeni subjekti“ vključujejo agregatorja meritvenih podatkov, ponudnika storitev prožnosti, register potrdil o izvoru iz obnovljivih virov energije in upravljavca kontrolnega območja.

([1]) Udeleženci na trgu, navedeni v tej preglednici, so upravičene stranke, kot so opredeljene v členu 2, točka 6, Izvedbene uredbe (EU) 2023/1162, ki opravljajo določeno storitev za obračunsko mesto, ki je vključeno v izvajanje in nanj vpliva izvajanje postopkov iz preglednice III. Vsaka upravičena stranka prevzame polno odgovornost za izvajanje svojih dodeljenih nalog.

Vse vloge, razvrščene kot „Podjetje“, morajo delovati na varen, preverjen način in prek zaupanja vrednih komunikacijskih kanalov. Zato posebni koraki avtentikacije, ki se uporabljajo za takšne komunikacijske izmenjave, niso podrobno opisani v postopkih iz preglednice III, temveč se štejejo za bistvene predpogoje. To velja tako za postopek „zamenjave dobavitelja“ kot tudi za postopek „preklica zamenjave dobavitelja“. Na primer, pri „zamenjavi dobavitelja“ mora novi dobavitelj takoj, ko končni odjemalec zahteva zamenjavo dobavitelja, avtenticirati in potrditi poverilnice odjemalca. Da bi zmanjšali tveganja goljufij in kraje identitete, bi se morali dobavitelji električne energije opreti na rešitve, ki za učinkovito preverjanje identitete odjemalca po možnosti uporabljajo vsaj dva dejavnika avtentikacije. V tem okviru lahko ponudnik storitev upravljanja podatkov o identiteti ponuja storitve avtentikacije v skladu z Izvedbeno uredbo (EU) 2023/1162, s čimer zagotavlja dodatno raven varnosti in skladnosti.

Preglednica III

Pogoji za postopke

Št.	Ime postopka	Glavni akter	Predpogoji
1	Zamenjava dobavitelja	Končni odjemalec	(a) Novi dobavitelj je registriran kot dobavitelj električne energije. (b) Novi dobavitelj je avtenticiral končnega odjemalca. (c) Novi dobavitelj je opredelil zadevno obračunsko mesto. (d) Novi dobavitelj je pridobil dovoljenje končnega odjemalca za izvajanje pripravljalnih dejavnosti; dovoljenje se lahko zagotovi prek upravljavca dovoljenj.
2	Preklic zamenjave dobavitelja	Končni odjemalec	(e) Končni odjemalec ima z novim dobaviteljem sklenjeno pogodbo o dobavi. (f) Dobava električne energije na podlagi nove pogodbe se še ni začela.

Za namene te uredbe se zamenjava dobavitelja odjemalca iz člena 23(1) Direktive (EU) 2019/944 razume kot postopek, s katerim končni odjemalec zamenja svojega dobavitelja električne energije. Področje uporabe referenčnega modela v tej prilogi je omejeno na temeljne postopke za „zamenjavo dobavitelja“ (preglednica III.1) in „preklic zamenjave dobavitelja“ (preglednica III.2). Čeprav lahko zamenjava dobavitelja odjemalca vključuje tudi zamenjavo agregatorja v skladu s členom 12 Direktive (EU) 2019/944 ali organizatorja souporabe energije v skladu s členom 2, točka 5, Direktive (EU) 2024/1711, ta uredba specifično obravnava le zamenjavo dobavitelja električne energije.

Vsi postopki, obravnavani v tej prilogi, predstavljajo idealni potek, ki se nanaša na standardni ali pričakovani potek, pri katerem so izpolnjeni vsi pogoji in ukrepi potekajo nemoteno, brez težav, kot so neusklajenost podatkov, napake ali odstopanja. Idealni potek zagotavlja uspešno izvedbo postopka in doseganje želenega izida.

Postopek „zamenjave dobavitelja“, kot je podrobno opisan v preglednici III.1, vključuje registracijo novega dobavitelja na obračunskem mestu v skladu z datumom, določenim v pogodbi o dobavi. Dejansko registracijo novega dobavitelja električne energije, ki se začne v postopkovnem koraku 1.13 po sklenitvi pogodbe in se izvede, kot je določeno v postopkovnem koraku 1.19 v preglednici III.1, izvede upravljavec merilnih mest ali, kadar države članice tako določijo, pooblaščeni subjekt v registru merilnih mest. Temu koraku sledi obvestilo o spremembi vsem upravičenim in prizadetim subjektom. Splošni tehnični postopek za zamenjavo dobavitelja električne energije, tj. postopek registracije novega dobavitelja na merilnem mestu pri upravljavcu trga, v skladu s členom 12(1) Direktive (EU) 2019/944 vključuje postopkovne korake 1.13 do 1.19 iz preglednice III.1 in ga je treba najpozneje od leta 2026 naprej dokončati v 24 urah. Racionalizirani postopek iz preglednice III.1 je usklajen s pravico do zamenjave dobavitelja električne energije, zagotovljeno z Direktivo (EU) 2019/944.

Bistveno je, da se postopkovni koraki, določeni v tej prilogi, razumejo kot olajšanje postopka zamenjave, zmanjševanje ovir in spoštovanje izbire odjemalca. V skladu z Direktivo (EU) 2019/944 sedanji dobavitelj ne sme ovirati ali zavlačevati zamenjave. Če odjemalci izpolnjujejo pogodbene pogoje, imajo pravico zamenjati dobavitelja brez diskriminacije glede stroškov, vloženega truda ali časa, s čimer se zagotovi skladnost z načeli preglednosti, krepitve vloge odjemalcev in konkurence na trgu.

Postopek „preklica zamenjave dobavitelja“ omogoča preklic obvestila o zamenjavi dobavitelja, ki je bilo sproženo v okviru postopka „zamenjave dobavitelja“. Kot je navedeno v preglednici III.2, je izvajanje navedenega postopka v določenem obsegu odvisno od nacionalnih pravil, ki urejajo uveljavljanje pravice končnega odjemalca do odstopa od nove pogodbe o dobavi v dovoljenem odstopnem roku. V nacionalnih okoljih se lahko uporabi standardni podpostopek, ki temelji na pogodbenem pravu in je povezan z odstopnim rokom ter se uporablja v vseh sektorjih, vključno s sektorjem električne energije, ter za vse storitve in blago. Zaradi tega je treba korake postopka „preklica zamenjave dobavitelja“ razumeti in izvajati brez vpliva na nacionalna pravila in postopke za obravnavo dovoljenega odstopnega roka.

Eden od ključnih predpogojev za izvedbo postopka „preklica zamenjave dobavitelja“, določenega v preglednici III.2, je, da se dobava električne energije na podlagi nove pogodbe še ni začela. V tem primeru bo končni odjemalec po zaključku postopka „preklica zamenjave dobavitelja“ ostal pri svojem sedanjem dobavitelju. Če pa želi končni odjemalec preklicati prehod na novega dobavitelja po začetku dobave, mora namesto tega začeti postopek „zamenjave dobavitelja“ ali drug enakovreden postopek v skladu z nacionalno zakonodajo o varstvu potrošnikov, saj takrat novi dobavitelj postane sedanji dobavitelj odjemalca in se postopek „preklica zamenjave dobavitelja“ ne uporablja več.

Poslovni partnerji, opredeljeni v preglednici II in navedeni v postopkih, določenih v njej, so subjekti, povezani z obračunskim mestom, in se razlikujejo glede na svoj neposredni („prizadeti subjekti“) ali posredni interes („upravičeni subjekti“) v postopku zamenjave dobavitelja.

Informacijski objekti, izmenjani v postopku 1 (preglednica III.1) in postopku 2 (preglednica III.2), so označeni z edinstvenimi sklici v stolpcu z naslovom „Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)“ v preglednicah III.1 in III.2. V preglednici IV so navedeni ti informacijski objekti skupaj z njihovimi opisi.

Diagrama 1 in 2 prikazujeta postopke, opisane v preglednicah III.1 in III.2, ter sledita „modeliranju in zapisu poslovnih procesov 2.0“ ([1]) Skupine za upravljanje objektov.

Preglednica III.1

Postopek 1 – zamenjava dobavitelja

Ime postopka		Zamenjava dobavitelja			
Št. koraka	Korak	Opis koraka	Ustvarjalec informacij	Prejemnik informacij	Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)
1.1	Stik med končnim odjemalcem in novim dobaviteljem	Končni odjemalec (ali morebitni novi dobavitelj) stopi v stik, da zahteva (ali zagotovi) ponudbo, kar lahko privede do nove pogodbe o dobavi električne energije in prenehanja obstoječe pogodbe s sedanjim dobaviteljem.	Končni odjemalec (ali novi dobavitelj)	Novi dobavitelj (ali končni odjemalec)	A

([1]) Modeliranje in zapis poslovnih procesov 2.0 Skupine za upravljanje objektov, https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0.2/PDF.

Ime postopka		Zamenjava dobavitelja			
Št. koraka	Korak	Opis koraka	Ustvarjalec informacij	Prejemnik informacij	Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)
	1.1a Zahteva za zamenjavo dobavitelja	Končni odjemalec sproži zamenjavo.	Končni odjemalec	Novi dobavitelj	
	1.1b Obvestilo o zamenjavi dobavitelja	Novi dobavitelj sproži zamenjavo.	Novi dobavitelj	Končni odjemalec	
1.2	*[Neobvezen korak, odvisno od nacionalnih ureditev]* Preveritev morebitnih pogodbenih omejitev	Glede na nacionalna pravila novi dobavitelj preveri morebitne pogodbene omejitve v obstoječi pogodbi o dobavi, ki bi lahko vplivale na aktiviranje nove pogodbe o dobavi. *Opomba:* ta postopek preverjanja, ki vključuje korake 1.2 do 1.4, ne sme ovirati ali zavlačevati postopka zamenjave in mora spoštovati pravico končnega odjemalca do zamenjave dobavitelja brez nepotrebnih ovir ali diskriminacije.	Novi dobavitelj	Novi dobavitelj	[ni relevantno]
1.3	*[Pogojno – če se izvede korak 1.2]* Rešitev težav s sedanjim dobaviteljem	Novi dobavitelj – ob morebitnem zahtevanem dovoljenju končnega odjemalca – zagotovi potrebne informacije za odpravo vseh ugotovljenih pogodbenih omejitev s sedanjim dobaviteljem za aktiviranje nove pogodbe o dobavi. *Opomba:* postopek reševanja mora potekati pregledno in ne sme ovirati ali preprečevati zmožnosti odjemalca, da pravočasno in brez diskriminacije zamenja dobavitelja, kot je zagotovljeno z Direktivo (EU) 2019/944.	Novi dobavitelj	Sedanji dobavitelj	[ni relevantno]

Ime postopka		Zamenjava dobavitelja			
Št. koraka	Korak	Opis koraka	Ustvarjalec informacij	Prejemnik informacij	Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)
1.4	*[Pogojno – če se izvede korak 1.2]* Sporočitev rezultatov reševanja	Sedanji dobavitelj obvesti novega dobavitelja o rezultatih reševanja. *Opomba:* to obvestilo je izključno postopkovne narave in sedanjemu dobavitelju ne daje pooblastila za veto ali odložitev postopka zamenjave, s čimer se zagotovi, da je pravica odjemalca do zamenjave dobavitelja zagotovljena brez nepotrebnih stroškov, truda ali časa.	Sedanji dobavitelj	Novi dobavitelj	[ni relevantno]
1.5	*[Pogojno – če se izvede korak 1.2]* Obvestitev končnega odjemalca o rezultatih reševanja težav	Novi dobavitelj obvesti končnega odjemalca o rezultatu reševanja težav. *Opomba:* če težave niso rešene, končni odjemalec ostane pri sedanjem dobavitelju, sicer pa nadaljuje s korakom 1.6.	Novi dobavitelj	Končni odjemalec	B
1.6	Potrditev potrebe po značilnostih obračunskega mesta	Novi dobavitelj odloči, ali so značilnosti obračunskega mesta potrebne vnaprej. *Opomba:* če se koraki 1.7 do 1.10 ne uporabljajo, se postopek nadaljuje s korakom 1.11.	Novi dobavitelj	Novi dobavitelj	[ni relevantno]
1.7	*[Neobvezno]* Vnaprejšnja zahteva za značilnosti obračunskega mesta	Novi dobavitelj z dovoljenjem končnega odjemalca vnaprej zahteva značilnosti obračunskega mesta od upravljavca merilnih mest ali pooblaščenega subjekta.	Novi dobavitelj	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	C
1.8	*[Pogojno – če se izvede korak 1.7]* Potrditev vnaprejšnje zahteve za značilnosti obračunskega mesta	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt potrdi vnaprejšnjo zahtevo za značilnosti obračunskega mesta.	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	[ni relevantno]

Ime postopka		Zamenjava dobavitelja			
Št. koraka	Korak	Opis koraka	Ustvarjalec informacij	Prejemnik informacij	Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)
1.9	*[Pogojno – če se izvede korak 1.7]* Zagotovitev značilnosti obračunskega mesta	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt pošlje zahtevane značilnosti obračunskega mesta novemu dobavitelju ali v primeru neveljavne zahteve zagotovi smiselne informacije.	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Novi dobavitelj	D
1.10	*[Pogojno – če se izvede korak 1.7]* Obvestitev končnega odjemalca o rezultatih potrjevanja obračunskega mesta	Novi dobavitelj obvesti končnega odjemalca o rezultatu potrjevanja obračunskega mesta.	Novi dobavitelj	Končni odjemalec	B
1.11	Zahteva za sklenitev pogodbe	Novi dobavitelj povabi končnega odjemalca k sklenitvi nove pogodbe o dobavi električne energije na zahtevani datum.	Novi dobavitelj	Končni odjemalec	O
1.12	Sklenitev pogodbe	Končni odjemalec sklene pogodbo o dobavi električne energije na zahtevani datum.	Končni odjemalec	Novi dobavitelj	O

Tehnična zamenjava: koraki 1.13 do 1.19

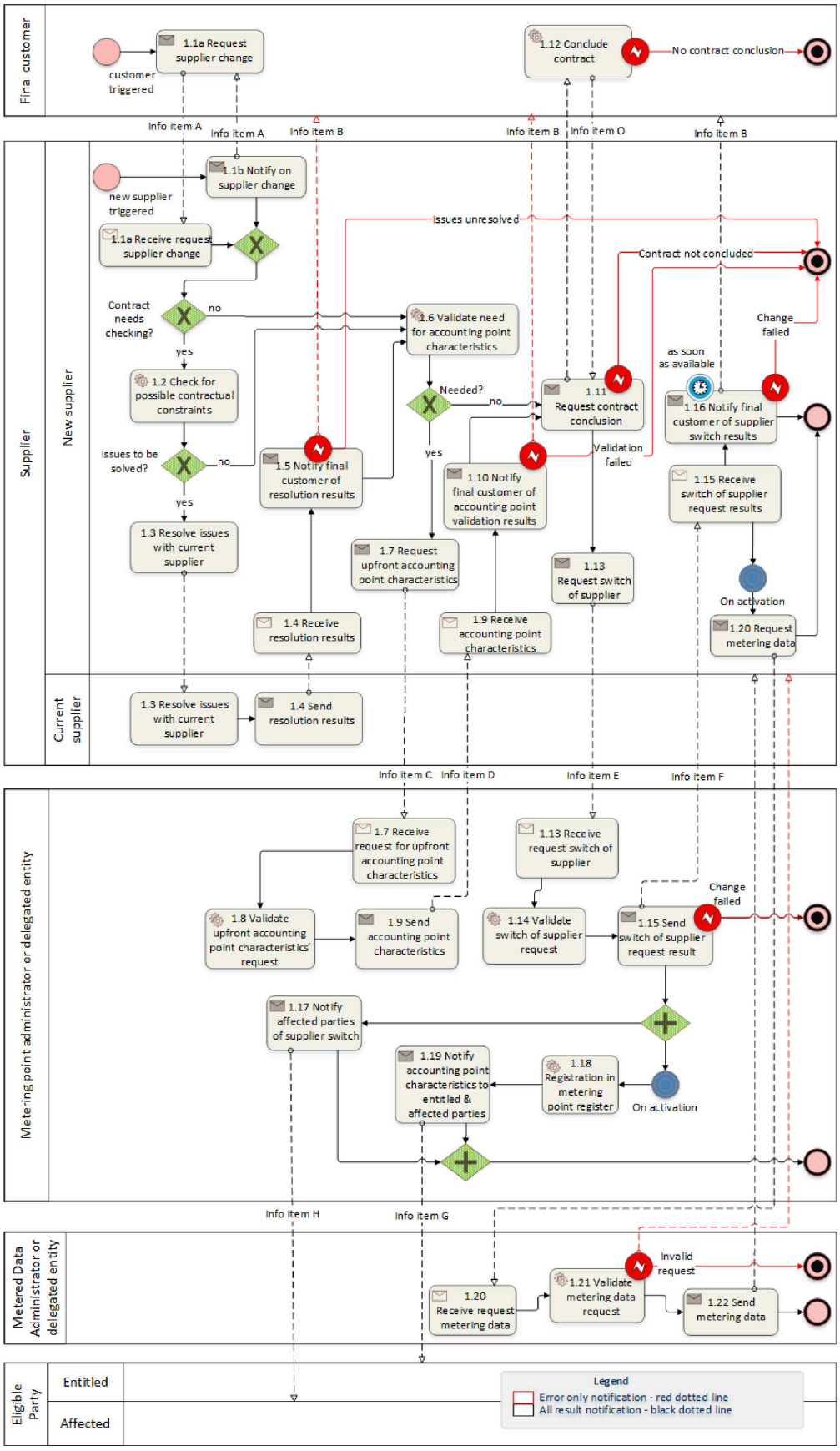
1.13	Zahteva za zamenjavo dobavitelja	Novi dobavitelj upravljavcu merilnih mest ali pooblaščenemu subjektu predloži zahtevo za registracijo kot novi dobavitelj (skupaj z bilančno odgovornim akterjem) v registru merilnih mest za obračunsko mesto na določen datum.	Novi dobavitelj	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	E
1.14	Potrditev zahteve za zamenjavo dobavitelja	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt potrdi navedeno zahtevo za zamenjavo dobavitelja.	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	[ni relevantno]

Ime postopka		Zamenjava dobavitelja			
Št. koraka	Korak	Opis koraka	Ustvarjalec informacij	Prejemnik informacij	Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)
1.15	Sporočitev rezultatov potrjevanja zahteve za zamenjavo dobavitelja	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt obvesti novega dobavitelja o rezultatih potrjevanja za zahtevano zamenjavo dobavitelja na obračunskem mestu. V primeru neveljavne zahteve se zagotovi smiseln odgovor.	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Novi dobavitelj	F
1.16	Obvestitev končnega odjemalca o rezultatih zamenjave dobavitelja	Novi dobavitelj obvesti končnega odjemalca o rezultatih zamenjave dobavitelja takoj, ko so na voljo. To se lahko, kadar je to tehnično izvedljivo, izvede v 24-urnem obdobju tehnične zamenjave.	Novi dobavitelj	Končni odjemalec	B
1.17	Obvestitev prizadetih subjektov o zamenjavi dobavitelja	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt obvesti vse prizadete subjekte neposredno po uspešni potrditvi zahteve za zamenjavo dobavitelja.	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Prizadeti subjekt	H
1.18	Registracija novega dobavitelja v registru merilnih mest	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt registrira novega dobavitelja (skupaj z bilančno odgovornim akterjem) v registru merilnih mest kot dobavitelja za obračunsko mesto z učinkom od določenega datuma. Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt izvede tudi vse potrebne posodobitve za dokončanje zamenjave dobavitelja.	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	[ni relevantno]
1.19	Obvestitev upravičenih subjektov in prizadetih subjektov o značilnostih obračunskih mest	Upravičeni subjekti in prizadeti subjekti prejmejo posodobljene značilnosti obračunskih mest, ki izhajajo iz postopka registracije zamenjave dobavitelja na določen datum zamenjave dobavitelja.	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Upravičeni subjekt Prizadeti subjekt	G

Ime postopka		Zamenjava dobavitelja			
Št. koraka	Korak	Opis koraka	Ustvarjalec informacij	Prejemnik informacij	Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)
1.20	Zahteva za merjene podatke	Sedanji in novi dobavitelj zahtevata merjene podatke za datum začetka veljavnosti zamenjave dobavitelja na obračunskem mestu, da se zagotovi natančno obračunavanje.	Sedanji in novi dobavitelj	Upravljavec meritvenih podatkov ali pooblaščeni subjekt	Izvedbena uredba (EU) 2023/1162 – Priloga, preglednica IV (Izmenjane informacije, identifikacijska oznaka – C)
1.21	Potrditev merjenih podatkov	Upravljavec meritvenih podatkov ali pooblaščeni subjekt potrdi zahtevo za merjene podatke.	Upravljavec meritvenih podatkov ali pooblaščeni subjekt	Upravljavec meritvenih podatkov ali pooblaščeni subjekt	[Ni relevantno]
1.22	Pošiljanje merjenih podatkov	Upravljavec meritvenih podatkov ali pooblaščeni subjekt pošlje zahtevane merjene podatke sedanjemu in novemu dobavitelju ter v primeru neveljavne zahteve zagotovi smiseln odgovor.	Upravljavec meritvenih podatkov ali pooblaščeni subjekt	Novi dobavitelj	Izvedbena uredba Komisije (EU) 2023/1162 – Priloga, preglednica IV (Izmenjane informacije, identifikacijska oznaka – E)

Diagram 1

Postopek „zamenjave dobavitelja“



Preglednica III.2

Postopek 2 – Preklic zamenjave dobavitelja

Ime postopka		Preklic zamenjave dobavitelja			
Št. koraka	Korak	Opis koraka	Ustvarjalec informacij	Prejemnik informacij	Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)
2.1	Zahteva za odpoved nove pogodbe o dobavi	Končni odjemalec pri novo izbranem dobavitelju vloži zahtevo za odpoved nove pogodbe o dobavi.	Končni odjemalec	Novi dobavitelj	J
2.2	Potrditev zahteve za odpoved	Novi dobavitelj preveri: (1) obstoj pogodbe s končnim odjemalcem za navedeno obračunsko mesto; (2) da je bila zahteva za odpoved vložena pred datumom začetka dobave, določenim v novi pogodbi; (3) da je odpoved podana v odstopnem roku.	Novi dobavitelj	Novi dobavitelj	[ni relevantno]
2.3	(Ob neuspešnem izidu koraka 2.2) Obvestitev končnega odjemalca o neuspehu potrjevanja	Če potrjevanje (v koraku 2.2) ni uspešno, novi dobavitelj obvesti končnega odjemalca s smiselnimi informacijami in pojasnilom neuspeha ter sporoči, da je zahteva za odpoved končana.	Novi dobavitelj	Končni odjemalec	B
2.4	Potrditev registracije novega dobavitelja na obračunskem mestu	Novi dobavitelj potrdi registracijo zahteve za zamenjavo dobavitelja v registru merilnih mest v skladu z novo pogodbo.	Novi dobavitelj	Novi dobavitelj	[ni relevantno]
2.5	Zahteva za odpoved nove pogodbe v registru merilnih mest	Novi dobavitelj upravljavcu merilnih mest ali pooblaščenemu subjektu predloži zahtevo za preklic potekajoče zamenjave dobavitelja v registru merilnih mest zaradi odpovedi nove pogodbe o dobavi.	Novi dobavitelj	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	K

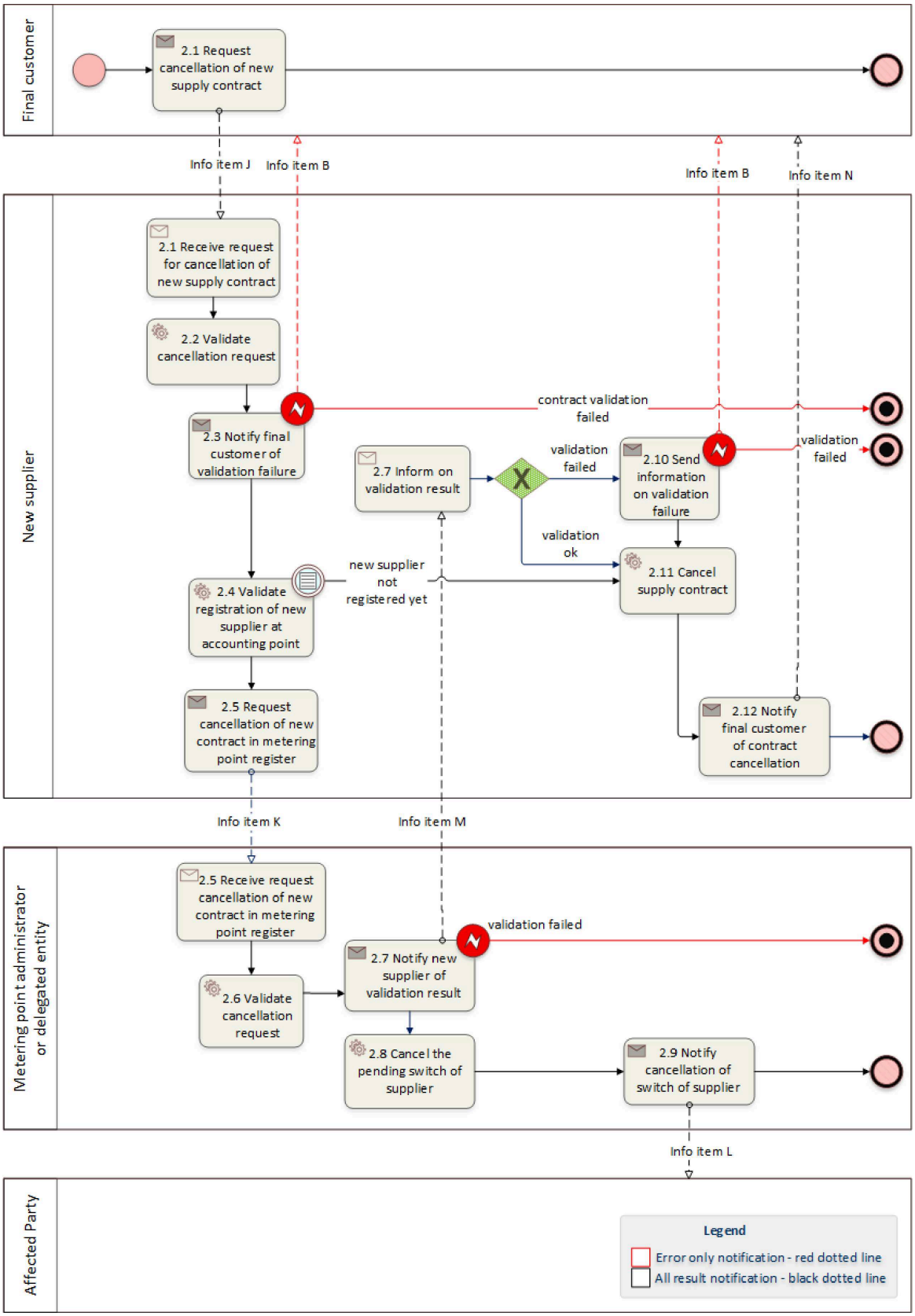
Ime postopka		Preklic zamenjave dobavitelja			
Št. koraka	Korak	Opis koraka	Ustvarjalec informacij	Prejemnik informacij	Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)
2.6	Potrditev zahteve za odpoved	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt preveri, ali je novi dobavitelj registriran na obračunskem mestu za dobavo na datum začetka, naveden v zahtevi za odpoved nove pogodbe (predloženi v skladu s korakom 2.5).	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	[ni relevantno]
2.7	Obvestitev novega dobavitelja o rezultatu potrjevanja ([1])	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt obvesti novega dobavitelja o rezultatu potrjevanja. V primeru neveljavne zahteve zagotovi smiselne informacije/pojasnilo.	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Novi dobavitelj	M
2.8	Preklic potekajoče zamenjave dobavitelja	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt prekliče registracijo potekajoče zamenjave dobavitelja. *Opomba:* končni odjemalec ostane pri svojem sedanjem dobavitelju (dobavitelju pred zamenjavo).	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	[ni relevantno]
2.9	Obvestitev prizadetih subjektov o preklicu zamenjave dobavitelja	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt obvesti prizadete subjekte o preklicu zamenjave dobavitelja.	Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt	Prizadeti subjekti	L
2.10	Pošiljanje informacij končnemu odjemalcu o neuspešnem potrjevanju	Če potrjevanje ni uspešno, novi dobavitelj obvesti končnega odjemalca s smiselnimi informacijami/pojasnilom o neuspehu.	Novi dobavitelj	Končni odjemalec	B
2.11	Odpoved pogodbe o dobavi	Novi dobavitelj odpove pogodbo o dobavi s končnim odjemalcem.	Novi dobavitelj	Novi dobavitelj	[ni relevantno]

Ime postopka		Preklic zamenjave dobavitelja			
Št. koraka	Korak	Opis koraka	Ustvarjalec informacij	Prejemnik informacij	Izmenjane informacije (identifikacijske oznake)
2.12	Obvestitev končnega odjemalca o odpovedi pogodbe	Novi dobavitelj obvesti končnega odjemalca, da je bila nova pogodba o dobavi odpovedana. *Opomba:* končni odjemalec ostane pri sedanjem dobavitelju (dobavitelju pred zamenjavo).	Novi dobavitelj	Končni odjemalec	N

([1]) V primeru neuspešnega potrjevanja se uporabi zaporedje korakov 2.7 in 2.10. Upravljavec merilnih mest ali pooblaščeni subjekt obvesti novega dobavitelja o neuspešnem potrjevanju, ta pa nato obvesti končnega odjemalca, kot je prikazano na diagramu 2 (rdeče pikčaste črte).

Diagram 2

Postopek „preklica zamenjave dobavitelja“



Preglednica IV

Izmenjani informacijski objekti

Izmenjane informacije, identifikacijska oznaka	Ime informacij	Opis izmenjanih informacij		Opombe
A	Stik med končnim odjemalcem in novim dobaviteljem	Identifikator obračunskega mesta	Niz informacij za identifikacijo obračunskega mesta.	
		Končni odjemalec	Informacije, s katerimi je identificiran končni odjemalec, in informacije, ki se uporabljajo za avtentikacijo identitete.	
		Zahtevani datum začetka	Datum, ki ga končni odjemalec zahteva za začetek dobave.	
B	Obvestitev odjemalca o rezultatu potrjevanja	Rezultat potrjevanja	Informacije o rezultatu koraka potrjevanja.	
C	Vnaprejšnja zahteva za značilnosti obračunskega mesta	Identifikacijska oznaka obračunskega mesta	Edinstvena identifikacija obračunskega mesta, za katero se zahteva zamenjava dobavitelja.	
		Identifikacijska oznaka stranke, ki je predložila zahtevo	Edinstvena identifikacija stranke, ki je predložila zahtevo (= novega dobavitelja), ki namerava oskrbovati obračunsko mesto.	
		Razlog za zahtevo	Oznaka, ki označuje razlog (tj. zamenjava dobavitelja) za zahtevo.	Vrednosti oznak za specifične atribute v ustreznih informacijskih objektih v tej uredbi niso določene. Podrobno bodo opisane v ustrezni dokumentaciji o poslovni standardizaciji.

Izmenjane informacije, identifikacijska oznaka	Ime informacij	Opis izmenjanih informacij		Opombe
D	Vnaprej posredovane značilnosti obračunskega mesta ([1])	Datum začetka	Datum, ko vsebina tega niza informacij začne ali je začela veljati.	Opredeljen je le minimalni niz atributov; podrobnejša specifikacija tega informacijskega objekta se določi v okviru izvajanja na nacionalni ravni.
		Identifikacijska oznaka obračunskega mesta	Edinstvena identifikacija obračunskega mesta, na katero se nanaša ta zahteva.	
		Prihodnji dobavitelj ([2])	Označuje, ali na tem obračunskem mestu obstaja pogodba za prihodnjega dobavitelja. (Element je Boolova vrednost – da ali ne.)	
		Datum začetka prihodnje dobave	Datum, ko se bo začela prihodnja dobava.	
E	Zahteva za zamenjavo dobavitelja	Datum začetka	Datum, ki ga novi dobavitelj zahteva za prevzem dobave električne energije za to obračunsko mesto.	Ta datum mora biti v prihodnosti
		Identifikacijska oznaka obračunskega mesta	Edinstvena identifikacija obračunskega mesta, na katero se nanaša ta zahteva.	
		Identifikacijska oznaka novega dobavitelja	Edinstvena identifikacija dobavitelja, ki je predložil zahtevo.	
		Identifikacijska oznaka novega bilančno odgovornega akterja (neobvezno)	Edinstvena identifikacija bilančno odgovornega akterja za to obračunsko mesto, kot ga zahteva novi dobavitelj.	Izmenjava teh informacij je neobvezna in se ne zahteva, kadar je že vključena v nacionalni model izmenjave podatkov.
		Končni odjemalec	Niz informacij za identifikacijo končnega odjemalca.	

Izmenjane informacije, identifikacijska oznaka	Ime informacij	Opis izmenjanih informacij		Opombe
F	Rezultati zamenjave dobavitelja	Razlog za zavrnitev	{če je zavrnjeno} Oznaka, ki označuje razlog(e) za zavrnitev zahtevane zamenjave dobavitelja.	Vrednosti oznak za specifične atribute v ustreznih informacijskih objektih v tej uredbi niso določene. Podrobno bodo opisane v ustrezni dokumentaciji o poslovni standardizaciji.
G	Obvestitev upravičenih subjektov in prizadetih subjektov o značilnostih obračunskih mest	Datum začetka	Datum, od katerega novi dobavitelj in bilančno odgovorni akter prevzameta svoji vlogi (tj. začneta dobavo oziroma prevzemanje bilančne odgovornosti) za to obračunsko mesto.	Opredeljen je le minimalni niz atributov; podrobnejša specifikacija tega informacijskega objekta se določi v okviru izvajanja na nacionalni ravni.
		Identifikacijska oznaka obračunskega mesta	Edinstvena identifikacija obračunskega mesta, za katero je potrjena zamenjava dobavitelja.	
		Identifikacijska oznaka dobavitelja	Edinstvena identifikacija dobavitelja, ki oskrbuje obračunsko mesto od datuma začetka.	
		Identifikacijska oznaka bilančno odgovornega akterja	Edinstvena identifikacija bilančno odgovornega akterja, ki prevzame bilančno odgovornost od datuma začetka za to obračunsko mesto.	

Izmenjane informacije, identifikacijska oznaka	Ime informacij	Opis izmenjanih informacij		Opombe
H	Obvestitev prizadetega subjekta o zamenjavi dobavitelja	Datum zamenjave	Datum, ko sedanji prizadeti subjekt izgubi dobavo ali bilančno odgovornost (IZGUBA) za to obračunsko mesto, ali datum, ko novi prizadeti subjekt prevzame odgovornost (PRIDOBITEV) za to obračunsko mesto.	Obstajata dve različici (IZGUBA/PRIDOBITEV) tega informacijskega objekta glede na vlogo prejemnika (sedanji/novi prizadeti subjekt).
		Identifikacijska oznaka obračunskega mesta	Edinstvena identifikacija obračunskega mesta, za katero je priglašena zamenjava dobavitelja.	
J	Zahteva za odpoved pogodbe	Brez opredelitve, prosta oblika		
K	Zahteva za preklic zamenjave dobavitelja v registru merilnih mest	Datum začetka	Datum, ko naj bi novi dobavitelj prevzel dobavo električne energije za to obračunsko mesto.	Ta datum mora biti v prihodnosti
		Identifikacijska oznaka obračunskega mesta	Edinstvena identifikacija obračunskega mesta, na katero se nanaša zahteva za zamenjavo dobavitelja.	
		Identifikacijska oznaka novega dobavitelja	Edinstvena identifikacija dobavitelja, ki je predložil zahtevo.	
L	Obvestitev prizadetih subjektov o preklicu zamenjave dobavitelja v registru merilnih mest	Datum začetka	Datum, ko naj bi novi dobavitelj prevzel dobavo za obračunsko mesto.	
		Identifikacijska oznaka obračunskega mesta	Edinstvena identifikacija obračunskega mesta, za katero je priglašena zamenjava dobavitelja.	

Izmenjane informacije, identifikacijska oznaka	Ime informacij	Opis izmenjanih informacij		Opombe
M	Obvestitev dobavitelja o preklicu	Datum začetka	Datum, ko naj bi novi dobavitelj prevzel dobavo za to obračunsko mesto.	Ta datum mora biti v prihodnosti
		Identifikacijska oznaka obračunskega mesta	Edinstvena identifikacija obračunskega mesta, na katero se nanaša ta zahteva za zamenjavo dobavitelja.	
		Identifikacijska oznaka novega dobavitelja	Edinstvena identifikacija dobavitelja, ki je predložil zahtevo.	
		Identifikacijska oznaka novega bilančno odgovornega akterja (neobvezno)	Edinstvena identifikacija bilančno odgovornega akterja za to obračunsko mesto, kot ga zahteva novi dobavitelj.	Izmenjava teh informacij je neobvezna in se ne zahteva, kadar je že vključena v nacionalni model izmenjave podatkov.
N	Obvestitev končnega odjemalca o preklicu zamenjave dobavitelja	Brez opredelitve, prosta oblika		
O	Potrditev pogodbe	Brez opredelitve, prosta oblika		

([1]) Namen tega informacijskega objekta je – ob ustreznem dovoljenju – zagotoviti dodatne značilnosti obračunskega mesta, da lahko dobavitelj električne energije pripravi prilagojene predloge pogodb o dobavi za končnega odjemalca.

([2]) Dobavitelj se lahko na primer registrira za prihodnje obdobje, kot je naslednje leto, medtem ko lahko novi dobavitelj na podlagi zahteve zadevnega končnega odjemalca zaprosi za zamenjavo za obdobje do takrat. V tem primeru je novi dobavitelj prek tega informacijskega objekta obveščen, da je „prihodnji dobavitelj“ že registriran za obdobje, ki se začne naslednje leto.