2026/855

16.4.2026

KOMMISSIONENS GENNEMFØRELSESFORORDNING (EU) 2026/855

af 14. april 2026

om interoperabilitetskrav og ikkeforskelsbehandlende og gennemsigtige procedurer for adgang til de data, der er nødvendige for kunders skift af leverandør

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2019/944 af 5. juni 2019 om fælles regler for det indre marked for elektricitet og om ændring af direktiv 2012/27/EU ([1]), særlig artikel 24, stk. 2,

efter høring af Udvalget for Grænseoverskridende Elektricitet, og

ud fra følgende betragtninger:

(1) Direktiv (EU) 2019/944 giver markedsdeltagerne værktøjer til at få adgang til og udveksle data med henblik på kunders gnidningsløse skift af leverandør og minimerer så vidt muligt hindringerne for at skifte, samtidig med at det sikres, at forbrugerne bevarer friheden til at vælge deres elektricitetsleverandører. Med henblik herpå skal medlemsstaterne tage hensyn til relevante tilgængelige standarder, herunder dem, der muliggør interoperabilitet på datamodel- og applikationslagsniveau. Desuden fremhæver direktiv (EU) 2019/944 betydningen af at vedtage bedste praksis og etablere solide systemer for at strømline dataudvekslingen og øge markedseffektiviteten.

(2) For at lette interoperabiliteten på tværs af medlemsstaterne, øge effektiviteten af dataudveksling, fremme konkurrencen på detailmarkedet for elektricitet og reducere de administrative omkostninger for interessenterne er det nødvendigt at fastsætte interoperabilitetskrav og fastsætte ikkeforskelsbehandlende og gennemsigtige procedurer for dataadgang og -udveksling i forbindelse med kunders skift af leverandør i overensstemmelse med artikel 24 i direktiv (EU) 2019/944.

(3) I henhold til artikel 23, stk. 1, i direktiv (EU) 2019/944 og for at sikre, at slutkunder kan udøve deres ret til frit at vælge leverandør på en ikkeforskelsbehandlende måde for så vidt angår omkostninger, indsats og tidsfrister som fastsat i artikel 4 i nævnte direktiv, fokuserer denne forordning på de data, der er nødvendige for, at slutkunder kan skifte elektricitetsleverandør. Selv om kunders skift af leverandør også kan indebære udskiftning af en aggregator i henhold til artikel 12 i direktiv (EU) 2019/944 eller en energidelingsarrangør i overensstemmelse med artikel 2, nr. 5), i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1711 ([2]), fokuserer denne forordning på skift af elektricitetsleverandør.

(4) Som supplement til de regler om måler- og forbrugsdata, der er fastsat i Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162 ([3]), udgør nærværende forordning en harmoniseret og omfattende ramme for dataadgang og -udveksling i forbindelse med kunders skift af leverandør, der sikrer, at dataadgang og -udveksling mellem deltagere på elektricitetsmarkedet er rettidig, enkel og sikker. De administrative hindringer bør mindskes, og forbrugernes engagement bør øges. Behørigt bemyndigede leverandører bør på gennemsigtig og problemfri vis kunne tilgå data vedrørende afregningspunkter.

([1]) EUT L 158 af 14.6.2019, s. 125, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj.

([2]) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1711 af 13. juni 2024 om ændring af direktiv (EU) 2018/2001 og (EU) 2019/944 for så vidt angår forbedring af udformningen af Unionens elektricitetsmarked (EUT L, 2024/1711, 26.6.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1711/oj).

([3]) Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162 af 6. juni 2023 om interoperabilitetskrav og ikkeforskelsbehandlende og gennemsigtige procedurer for adgang til måler- og forbrugsdata (EUT L 154 af 15.6.2023, s. 10, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/1162/oj).

(5) For at give mulighed for national tilpasning, således at medlemsstaternes behov imødekommes, bør der indføres en teknologineutral »referencemodel«. Modellen bør fastsætte fælles EU-regler og -procedurer med fokus på de tre øverste lag af interoperabilitet som anerkendt i praksis i sektoren: virksomheds-, funktions- og oplysningslaget. Modellen bør ikke være knyttet til specifikke gennemførelsesdetaljer, men bør så vidt muligt afspejle definitioner og terminologi fra relevante standarder og europæiske initiativer såsom Harmonised Electricity Market Role Model ([4]) og Den Internationale Elektrotekniske Kommissions fælles informationsmodel ([5]). Ved at standardisere arbejdsgange i hele Unionen bør referencemodellen lette en gnidningsløs og effektiv dataudveksling og støtte de bredere mål om gennemsigtighed, konkurrence og forbrugerindflydelse på detailmarkedet for elektricitet.

(6) Referencemodellen bør omfatte workflows for specifikke tjenester og processer baseret på en række minimumskrav, der er udformet med henblik på at sikre, at en given procedure kan forløbe korrekt, samtidig med at der gives mulighed for fleksibilitet med hensyn til nationale tilpasninger. Den bør derfor omfatte tre nøglekomponenter: i) en »rollemodel«, der beskriver roller, ansvarsområder og deres samspil, ii) en »informationsmodel«, der beskriver informationsobjekter, deres egenskaber og relationer, og iii) en »procesmodel«, der beskriver de proceduremæssige trin.

(7) En vellykket gennemførelse af denne forordning afhænger af, at medlemsstaterne anvender denne referencemodel og sikrer, at markedsdeltagerne har en klar og gensidig forståelse af roller, ansvarsområder, informationsmodel og procedurer for adgang til og udveksling af data. Samtidig giver gennemførelsen af referencemodellen medlemsstaterne fleksibilitet til at skræddersy kommunikations- og komponentlagene, så de passer til deres nationale særtræk og praksis, samtidig med at der opretholdes konsekvens i centrale processer i hele Unionen. Denne tilgang er i overensstemmelse med artikel 3, stk. 4, i direktiv (EU) 2019/944, som forudsætter gennemsigtige og ikkeforskelsbehandlende regler for skifteprocesser, der sikrer, at kundernes rettigheder respekteres uanset medlemsstatsspecifikke ordninger.

(8) I denne forordning beskrives markedsdeltagernes roller og ansvarsområder i forbindelse med udveksling af oplysninger i henhold til referencemodellen, herunder den nye og den tidligere leverandørs roller og ansvarsområder, og det ved kunders skift af leverandør særlige ansvar for målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed, hvis en medlemsstat har fastsat en sådanne. Markedsdeltagere, der udveksler oplysninger efter de specifikke procedurer, der er fastsat i denne forordning, bør kunne påtage sig roller og ansvarsområder, der er tildelt efter referencemodellen, enten individuelt eller i fællesskab, og bør også kunne varetage mere end én rolle, hvor det er relevant. Det er derfor nødvendigt at præcisere markedsdeltagernes roller og ansvarsområder i forbindelse med udveksling af oplysninger i henhold til referencemodellen, herunder den nye og den tidligere elektricitetsleverandørs roller og ansvarsområder, og det ved kunders skift af leverandør særlige ansvar for målepunktsadministratoren eller en delegeret enhed, hvis en medlemsstat har fastsat en sådanne.

(9) For at sikre en gnidningsløs gennemførelse af denne forordning bør markedsdeltagerne kunne afprøve deres produkter og procedurer, inden de tages i brug. Målepunktsadministratorerne eller de delegerede enheder, hvis en medlemsstat har fastsat sådanne, bør derfor give markedsdeltagerne adgang til prøvningsfaciliteter, hvor det er muligt, for at bidrage til at minimere tekniske udfordringer og finjustere arbejdsgange.

(10) For at opnå en gnidningsløs gennemførelse af referencemodellen for skift af elektricitetsleverandører bør der fastlægges proceduremæssige skridt. Referencemodellen omfatter derfor en række procedurer for dataadgang og den krævede udveksling af oplysninger mellem de roller, som markedsdeltagerne udfylder i denne specifikke sammenhæng, og de respektive sæt af oplysninger. For at imødekomme specifikke gennemførelseskrav bør det være muligt at kombinere eller anvende de proceduremæssige trin i en anderledes rækkefølge på nationalt plan.

([4]) HEMRM - Harmonised Role Model (for the Electricity Market), https://www.entsoe.eu/data/cim/role-models/.
([5]) CIM - Fælles informationsmodel, https://www.iec.ch/homepage.

(11) For at sikre overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 12, stk. 1, i direktiv (EU) 2019/944 og forbedre gennemsigtigheden, sætte forbrugerne i stand til at træffe informerede valg rettidigt og fremme konkurrencen i detailleddet ved at gøre det muligt for elektricitetsleverandører med konkurrencedygtige tilbud at tiltrække kunder mere effektivt, bør den tekniske proces med at skifte elektricitetsleverandør fastlægges i overensstemmelse med bestemmelserne i nævnte artikel. Denne proces omfatter registrering af en ny leverandør for et måle- eller afregningspunkt hos markedsoperatøren eller den delegerede enhed, hvis en medlemsstat har fastsat en sådanne, og skal inden udgangen af 2026 være afsluttet inden for 24 timer på en hvilken som helst arbejdsdag.

(12) For at muliggøre en gnidningsløs teknisk proces med at skifte elektricitetsleverandører bør rammen for skift omfatte automatisering for at fremskynde arbejdsgange, sikre interoperabilitet med henblik på gnidningsløs og sikker dataudveksling og opretholde robust datasikkerhed for at beskytte følsomme oplysninger. For at sikre netstabilitet, et minimum af forstyrrelser og en gnidningsløs oplevelse for alle interessenter er det desuden nødvendigt, at alle markedsdeltagere arbejder tæt sammen, herunder dem, der er direkte berørt, såsom parter, der påtager sig eller mister ansvaret for afregningspunktet som en direkte følge af et skift eller en annullering af et skift, og dem, der har ret til at blive informeret om ændringer.

(13) For at støtte en bredere forbrugerindflydelse ved at lette effektive og gennemsigtige processer ved skift, hvad enten der skiftes individuelt eller kollektivt, give slutkunder mulighed for at få adgang til konkurrencedygtige tilbud, samtidig med at der sikres en stærk beskyttelse uden lovgivningsmæssige eller administrative hindringer, og for at sikre overensstemmelse med husholdninger set som forbrugers ret til at deltage i kollektive skifteordninger i henhold til artikel 12, stk. 5, i direktiv (EU) 2019/944 bør referencemodellen for skift af leverandør ikke kun omhandle processen for individuelle slutkunder, der skifter leverandør for et enkelt afregningspunkt, men dens procedurer bør udformes på en sådan måde, at de kan tilpasses kollektive skifteordninger. Det bør være muligt at anvende og gentage disse procedurer for hver deltager og deres tilknyttede afregnings- og målepunkter for at sikre forenelighed med initiativer, der handler om kollektive skift. Denne type skift skaber udfordringer, navnlig når et stort antal forbrugere skifter samtidig. For at undgå forsinkelser eller driftsforstyrrelser skal leverandørerne være rustet til effektivt og præcist at håndtere den øgede efterspørgsel. Dette indebærer overholdelse af klare tekniske regler og procedurer efter veldefinerede trin som skitseret i den referencemodel, der indføres ved denne forordning, og integration af automatisering i disse operationelle processer. Sådanne foranstaltninger er afgørende for at opnå leverandørparathed, sikre en gnidningsløs proces, bevare forbrugernes tillid og støtte markedskonkurrencen.

(14) Forbrugerbeskyttelsesreglerne finder anvendelse i alle faser af den skifteproces, der er beskrevet i denne forordning. Slutkunder kan indgå forskellige typer elektricitetsleveringskontrakter – f.eks. kontrakter indgået på et fast forretningssted eller aftaler om fjernsalg – på forskellige måder i overensstemmelse med gældende EU-ret og national aftaleret. Desuden kan slutkunder som led i forbrugergarantierne udøve deres ret til at ændre mening og fortryde den nye elektricitetsleveringskontrakt inden for den tilladte fortrydelsesfrist som fastsat på nationalt plan i overensstemmelse med gældende EU-regler om forbrugerbeskyttelse, herunder Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU ([6]) og de tilhørende retningslinjer for anvendelsen heraf ([7]).

(15) Medlemsstaterne bør have fleksibilitet til at kombinere eller omorganisere de proceduremæssige trin i den fælles referencemodel, når den anvendes på nationalt plan. Desuden bør de have mulighed for fleksibilitet med hensyn til de kommunikations- og komponentinteroperabilitetslag, som ikke er foreskrevet i referencemodellen. For at forhindre, at en sådan fleksibilitet medfører udfordringer for leverandører og andre berettigede parter med hensyn til deres forståelse af, hvordan referencemodellen anvendes på tværs af medlemsstaterne, hvilket potentielt kan hindre markedsadgang, bør der dog opretholdes et fælles register over national praksis. Dette register bør bygge på det register, der er udviklet med henblik på adgang til måler- og forbrugsdata i henhold til gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162. Dette offentligt tilgængelige register bør dokumentere, hvordan hver medlemsstat gennemfører referencemodellen, øger gennemsigtigheden og støtter ikkeforskelsbehandlende procedurer. Ved at øge bevidstheden og klarheden om de gældende regler bør registret bidrage til at mindske hindringerne for nye markedsdeltagere. Desuden bør det give interessenterne mulighed for at sammenligne nationale ordninger, identificere ligheder og forskelle og lette udvekslingen af bedste praksis og i sidste ende forbedre interoperabiliteten i hele Unionen.

([6]) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF (EUT L 304 af 22.11.2011, s. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([7]) Meddelelse fra Kommissionen – Vejledning til fortolkning og anvendelse af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU om forbrugerrettigheder (EUT C 525 af 29.12.2021, s. 1).

(16) For at bidrage til en harmoniseret gennemførelse af direktiv (EU) 2019/944 og fremme øget interoperabilitet i hele Unionen bør det europæiske net af transmissionssystemoperatører for elektricitet (»ENTSO-E«) og den europæiske enhed for distributionssystemoperatører (»EU DSO-enheden«), der udelukkende handler i en teknisk og rådgivende funktion, have til opgave at udvikle, offentliggøre og ajourføre retningslinjer for rapportering af national praksis.

(17) ENTSO-E og EU DSO-enheden bør indsamle de rapporter, der skal indgives af de kompetente myndigheder eller enheder, som en medlemsstat har udpeget, og gøre dem offentligt tilgængelige via det eksisterende register, der er oprettet i henhold til gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162. Denne rolle er begrænset til tekniske koordinerings- og gennemsigtighedsfunktioner og indebærer eller overdrager ikke nogen udøvende eller håndhævelsesmæssige beføjelser eller noget ansvar for at indhente, oversætte eller validere de nationale rapporter om gennemførelsen af referencemodellen. Medlemsstaterne er fortsat ansvarlige for at gennemføre og håndhæve denne forordning inden for deres jurisdiktion, mens Kommissionen fortsat fører tilsyn på EU-plan. Medlemsstaterne bør udpege en kompetent myndighed eller en anden enhed, der er ansvarlig for at udarbejde og indsende rapporterne direkte til ENTSO-E og EU DSO-enheden. Disse ordninger bør kommunikeres klart og indarbejdes i den nationale gennemførelsesramme for at sikre gennemsigtighed og tilgængelighed.

(18) Målepunktsadministratorerne eller de delegerede enheder, hvis en medlemsstat har fastsat sådanne, og nuværende elektricitetsleverandører bør kunne stole på den angivne kundeidentitet i forbindelse med dataudveksling under skifteprocessen. Nye elektricitetsleverandører skal derfor identificere slutkunderne på passende vis. Med henblik herpå og for at mindske risikoen for svig og identitetstyveri bør elektricitetsleverandører anvende løsninger, der effektivt verificerer slutkundens identitet, fortrinsvis ved hjælp af mindst to autentifikationsfaktorer såsom de europæiske digitale ID-tegnebøger, der leveres i overensstemmelse med den europæiske ramme for digital identitet, der er oprettet ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 910/2014. ([8])

(19) Inden for rammerne af de procedurer, der er beskrevet i den referencemodel, der indføres ved denne forordning, modtager og behandler markedsdeltagerne data. Behandlingen af personoplysninger, herunder kundeidentifikationsdata, der udveksles ved hjælp af procedurerne i denne forordning, skal overholde den gældende databeskyttelseslovgivning, navnlig Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 ([9]), og sikre beskyttelse af personoplysninger under hele processen ved skift af leverandør. Hvis intelligente målere betragtes som terminaludstyr, finder bestemmelserne i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF ([10]) om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor desuden anvendelse. De relevante berettigede parter bør derfor opfylde deres forpligtelser i henhold til dette direktiv, herunder dets artikel 5, stk. 3.

(20) Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse blev hørt i overensstemmelse med artikel 42, stk. 1, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725 ([11]) og afgav udtalelse den 12. juni 2025.

([8]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 910/2014 af 23. juli 2014 om elektronisk identifikation og tillidstjenester til brug for elektroniske transaktioner på det indre marked og om ophævelse af direktiv 1999/93/EF (EUT L 257 af 28.8.2014, s. 73, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj).

([9]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) (EUT L 119 af 4.5.2016, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([10]) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (Direktiv om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation) (EFT L 201 af 31.7.2002, s. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

([11]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725 af 23. oktober 2018 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger i Unionens institutioner, organer, kontorer og agenturer og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af forordning (EF) nr. 45/2001 og afgørelse nr. 1247/2002/EF (EUT L 295 af 21.11.2018, s. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

(21) Denne forordning indfører bindende krav til transeuropæiske digitale offentlige tjenester som omhandlet i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2024/903 ([12]). Der er derfor foretaget en interoperabilitetsvurdering, og den deraf følgende rapport er offentliggjort på portalen for et interoperabelt Europa —

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

KAPITEL I

EMNE OG DEFINITIONER

Artikel 1

Genstand

1. Ved denne forordning fastsættes interoperabilitetskrav og ikkeforskelsbehandlende og gennemsigtige procedurer for adgang til og udveksling af de data, der er nødvendige for kunders skift af leverandør på elektricitetsmarkedet. Den præciserer også den tekniske proces for skift af elektricitetsleverandører, som i henhold til artikel 12, stk. 1, i direktiv (EU) 2019/944 senest i 2026 ikke må tage mere end 24 timer og være mulig på en hvilken som helst arbejdsdag. Denne forordning fastsætter også ikkeforskelsbehandlende og gennemsigtige procedurer for adgang til data, der kræver rapportering om og offentliggørelse af national praksis i forbindelse med gennemførelsen af referencemodellen.

2. For at sikre anvendelsen af de interoperabilitetskrav, der er omhandlet i stk. 1, fastsættes der ved denne forordning en referencemodel for de data, der er nødvendige for processen ved slutkunders skift af leverandør, som fastsætter de regler og procedurer, der muliggør interoperabilitet. Referencemodellen indeholder også en liste over de berørte deltagere på elektricitetsmarkedet og deres individuelle eller fælles roller og ansvarsområder.

Artikel 2

Definitioner

I denne forordning forstås ved:

1) »elektricitetsleverandør« eller »leverandør«: en markedsdeltager, der beskæftiger sig med elektricitetsforsyning

2) »levering«: levering som defineret i artikel 2, nr. 12), i direktiv (EU) 2019/944

3) »referencemodel«: referencemodel som defineret i artikel 2, nr. 1), i gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162

4) »slutkunde«: slutkunde som defineret i artikel 2, nr. 3), i direktiv (EU) 2019/944

5) »målepunkt«: et fysisk sted, hvor udtagning eller indføring af elektriske mængder måles eller beregnes

6) »målepunktsadministrator«: administrator af målepunkt som defineret i artikel 2, nr. 12), i gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162

7) »referencemodel«: referencemodel som defineret i artikel 2, nr. 16), i gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162

8) »afregningspunkt«: et målepunkt eller et virtuelt målepunkt under en balanceansvarlig aktørs ansvar, hvor energiforsyningen leveres af en energileverandør, afregningen foretages, og hvor skiftet af energileverandør kan finde sted

([12]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2024/903 af 13. marts 2024 om foranstaltninger til sikring af et højt niveau af interoperabilitet i den offentlige sektor i hele Unionen (forordningen om et interoperabelt Europa) (EUT L, 2024/903, 22.3.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/903/oj).

9) »balanceansvarlig aktør«: balanceansvarlig aktør som defineret i artikel 2, nr. 14), i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/943 ([13])

10) »tilladelse«: tilladelse som defineret i artikel 2, nr. 8), i gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162

11) »elektricitetsleveringskontrakt«: en kontrakt om levering af elektricitet, dog ikke elektricitetsderivater som defineret i artikel 2, nr. 13), i direktiv (EU) 2019/944

12) »administrator af målte data«: administrator af målte data som defineret i artikel 2, nr. 7), i gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162

13) »berettiget part«: en markedsdeltager, der skal underrettes om ændringer foretaget i registret over målepunkter af målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed, hvis en medlemsstat har fastsat en sådanne, som følge af en proces på detailmarkedet eller en annullering af denne proces

14) »berørt part«: en markedsdeltager, der opnår eller mister ansvaret for det pågældende afregningspunkt som et direkte resultat af en proces på detailmarkedet eller en annullering af denne proces

15) »tilladelse«: tilladelse som defineret i artikel 2, nr. 10), i gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162

16) »fremtidig leverandør«: en leverandør, der allerede er registreret i registret over målepunkter for et afregningspunkt i en nærmere angivet periode i fremtiden.

KAPITEL II

INTEROPERABILITETSKRAV OG IKKEFORSKELSBEHANDLENDE OG GENNEMSIGTIGE PROCEDURER FOR ADGANG TIL DATA, DER ER NØDVENDIGE FOR KUNDERS SKIFT AF LEVERANDØR

AFDELING 1

Interoperabilitetskrav – referencemodel

Artikel 3

Gennemførelse af referencemodellen

Elektricitetsvirksomheder på detailmarkedet for elektricitet anvender bestemmelserne i dette kapitel og den henvisningsmodel, der er fastsat i bilaget.

Artikel 4

Referencemodel og oplysninger om markedets organisation

1. Medlemsstaterne sikrer rapportering af national praksis med hensyn til gennemførelsen af interoperabilitetskravene og procedurerne for adgang til de data, der er nødvendige for slutkunders skift af leverandør, i overensstemmelse med artikel 9, og sikrer, at en sådan praksis er i overensstemmelse med de forpligtelser, der er fastsat i denne forordning.

2. Medlemsstaterne gør oplysningerne om det nationale markeds organisation med hensyn til specifikke roller og ansvarsområder, jf. tabel I i bilaget, lettilgængelige for alle markedsdeltagere og slutkunder.

3. De oplysninger, der er omhandlet i stk. 2, skal omfatte identifikation af de parter, der handler på det nationale marked som den nye elektricitetsleverandør, den tidligere leverandør og målepunktsadministratoren.

([13]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2019/943 af 5. juni 2019 om det indre marked for elektricitet (EUT L 158 af 14.6.2019, s. 54, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/943/oj).

4. Medlemsstaterne kan, hvor det er relevant, tildele nogle eller alle målepunktsadministratorens særlige ansvarsområder vedrørende kunders skift af leverandør til en anden enhed end den, der er udpeget til at varetage denne rolle i henhold til gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162, forudsat at sådanne ordninger er klart angivet i kortlægningen af den nationale rolle i overensstemmelse med nærværende forordnings artikel 9.

Artikel 5

Den nye elektricitetsleverandørs ansvar

Den nye elektricitetsleverandør skal:

a) kontrollere identiteten af den slutkunde, der anmoder om skift af leverandør

b) identificere det eller de anmodningsrelaterede afregningspunker, der er registreret hos slutkunden

c) sikre, at en balanceansvarlig aktør påtager sig balanceansvaret for det eller de identificerede afregningspunker ved leveringens begyndelse

d) indhente tilladelse fra slutkunden til at udføre de forberedende aktiviteter, der er nødvendige for at indgå en elektricitetsleveringskontrakt med denne

e) indgive en registreringsanmodning til målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed, hvis en medlemsstat har fastsat en sådanne, som skal registreres som ny leverandør for det eller de relevante afregningspunker på den dato, der er aftalt og angivet i den nye forsyningskontrakt med slutkunden

f) modtage målerdata fra administratoren af målte data ved leveringens begyndelse for at sikre nøjagtig fakturering

g) uden at det berører aftaleretten, anmode målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed, hvis en medlemsstat har fastsat en sådanne, om at annullere enhver igangværende proces vedrørende skift af leverandør i tilfælde, hvor slutkunden annullerer den nye elektricitetsleveringskontrakt med den pågældende leverandør.

Artikel 6

Den tidligere elektricitetsleverandørs ansvar

Den tidligere leverandør forsyner slutkunden med en endelig kontoopgørelse i overensstemmelse med artikel 10, stk. 12, i direktiv (EU) 2019/944 og modtager målerdata fra administratoren af målte data for at sikre nøjagtig fakturering, når leveringen til afregningspunktet eller -punkterne er afsluttet.

Artikel 7

Ansvarsområder for målepunksadministratoren eller den delegerede enhed i forbindelse med kunders skift af leverandør

1. Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed, hvis en medlemsstat har fastsat en sådanne, der har fået overdraget særlige ansvarsområder vedrørende kunders skift af leverandør, skal uden unødig forsinkelse:

a) efter anmodning fra den nye leverandør og med slutkundens tilladelse på en ikkeforskelsbehandlende måde stille det eller de tilknyttede afregningspunkters karakteristika til rådighed for den nye leverandør via en onlinegrænseflade eller en anden passende grænseflade

b) behandle slutkundens validerede anmodning om skift af leverandør indgivet af den nye leverandør

c) underrette de berettigede parter og de berørte parter om eventuelle ændringer af den leverandør og balanceansvarlige aktør, der er tildelt det eller de tilknyttede afregningspunkter.

2. Målepunktsadministratorerne eller de delegerede enheder, hvis en medlemsstat har fastsat sådanne, giver leverandørerne adgang til prøvningsfaciliteter, således at leverandørerne kan teste deres systemers kompatibilitet med systemerne hos målepunktsadministratorerne eller de delegerede enheder, hvis en medlemsstat har fastsat sådanne, der gennemfører procedurerne i denne forordning. Prøvningsfaciliteten skal være tilgængelig, inden procedurerne gennemføres, og mens de anvendes.

Artikel 8

Interoperabilitetskrav og -procedurer for adgang til og udveksling af de data, der er nødvendige for processen ved kunders skift af leverandør

Medlemsstaterne anvender procedure 1 og 2 i bilaget til at få adgang til og udveksle de data, der er nødvendige for processen ved kunders skift af leverandør.

AFDELING 2

Gennemsigtige og ikkeforskelsbehandlende procedurer for adgang til data og udveksling af data

Artikel 9

Rapportering om national praksis

1. Med henblik på rapportering af national praksis vedrørende gennemførelsen af referencemodellen skal medlemsstaterne:

a) udpege en kompetent myndighed eller en anden enhed til at opfylde de rapporteringsforpligtelser, der er beskrevet i denne artikel. Mandatet og de nærmere bestemmelser for dets udnævnelse skal være klart beskrevet i den nationale gennemførelsesramme og meddeles Kommissionen

b) kræve, at den udpegede myndighed eller enhed udarbejder og ajourfører en detaljeret kortlægning af national praksis, som omfatter en omfattende beskrivelse af og redegørelse for, hvordan de proceduremæssige skridt, der er fastsat i tabel III.1 og III.2 i bilaget, gennemføres. Denne kortlægning bør angive eventuelle kombinerede trin og den rækkefølge, hvori de udføres, og

c) sikre, at den udpegede myndighed eller enhed indsender kortlægningen af national praksis, jf. litra b), til ENTSO-E og EU DSO-enheden, som offentliggør den i et offentligt tilgængeligt register, jf. artikel 10.

2. Rapporteringen om national praksis skal omfatte oplysninger om den nationale gennemførelse af referencemodellen, herunder om de forskellige involverede roller, udvekslinger af oplysninger og procedurer.

3. Rapporteringen af national praksis skal følge de retningslinjer, der er udarbejdet af ENTSO-E og EU DSO-enheden, jf. artikel 11.

4. Den kompetente myndighed eller en anden enhed, der er udpeget i henhold til stk. 1, litra a), aflægger rapport om national praksis til ENTSO-E og EU DSO-enheden og sikrer, at Kommissionen underrettes behørigt senest den 1. juli 2027.

Artikel 10

Opgaver inden for rammerne af samarbejdet om datagennemsigtighed mellem EU DSO-enheden og ENTSO for Elektricitet

1. Med henblik på deres samarbejde om datagennemsigtighed udfører ENTSO-E og EU DSO-enheden følgende opgaver:

a) udarbejdelse og offentliggørelse af retningslinjer med henblik på at bistå medlemsstaterne med at rapportere om national praksis, jf. artikel 11

b) indhentning af rapporterne om national praksis fra de kompetente myndigheder eller enheder, der er udpeget af medlemsstaterne, vedrørende gennemførelsen af referencemodellen i overensstemmelse med artikel 9

c) offentliggørelse og ajourføring af rapporterne om national praksis i et offentligt tilgængeligt register og udvidelse af det register, der er udviklet med henblik på adgang til måler- og forbrugsdata i henhold til gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162.

2. ENTSO-E og EU DSO-enheden samarbejder også med Kommissionen i overensstemmelse med artikel 11 i gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162 om at overvåge gennemførelsen af den referencemodel, der er fastsat i nærværende forordning, for at tage højde for yderligere udvikling som følge af lovgivningsmæssige, markedsmæssige eller teknologiske ændringer.

Artikel 11

Vejledning om rapportering om national praksis

ENTSO-E og EU DSO-enheden udarbejder og offentliggør senest den 1. juli 2026 retningslinjer for rapportering af national praksis for kunders skift af leverandør. Denne vejledning gøres offentligt tilgængelig, idet der sikres tilgængelighed og gennemsigtighed for alle relevante interessenter.

KAPITEL III

AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

Artikel 12

Ikrafttræden og anvendelse

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Artikel 3 finder anvendelse fra den 31. december 2026.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 14. april 2026.

På Kommissionens vegne
Ursula VON DER LEYEN
Formand

BILAG

Referencemodel for processen ved kunders skift af leverandør

Referencemodellen for processen ved kunders skift af leverandør, dvs. skift til en anden leverandør, består af én række referenceprocedurer for adgang til data og for den krævede udveksling af oplysninger mellem de relevante forskellige roller, der varetages af markedsparterne.

Tabellerne i dette bilag afspejler den række af oplysninger, som udgør referencemodellen. De proceduremæssige trin, der er fastsat i dette bilag, kan kombineres eller gennemføres i en anden rækkefølge, når de anvendes på nationalt plan.

Tabel I indeholder oplysninger om den nationale markedsstruktur og de nationale forhold og fungerer som en værdifuld ressource for elektricitetsleverandører, der ønsker at etablere deres aktiviteter på en medlemsstats område og tilbyde tjenester til slutkunder i den pågældende medlemsstat.

Tabel I indeholder også de oplysninger, der er nødvendige for, at slutkunderne kan vælge en ny leverandør, og at elektricitetsleverandørene kan registrere sig, installere sig eller etablere den nødvendige infrastruktur til at deltage i de procedurer, der er beskrevet i tabel III. Disse procedurer letter også kommunikationen og udvekslingen af oplysninger med relevante markedsdeltagere, der varetager de roller og det ansvar, der er fastsat i tabel II.

Tabel I og tabel II i dette bilag bør sammenholdes med tabel I »Generelle oplysninger om forhold i medlemsstaterne« og tabel II »Roller« i bilaget til gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162.

Tabel I

Supplerende generelle oplysninger om medlemsstaternes specifikke forhold vedrørende kunders skift af leverandør (som supplement til tabel I i bilaget til gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162)

ID	Navn	Beskrivelse	
I-s1	Oplysninger om den enhed, der offentliggør en liste over aktive elektricitetsleverandører, der opererer i medlemsstaten	Navn på den enhed, der gør oplysningerne offentligt tilgængelige	Navnet på den organisation, der er ansvarlig for registrering og offentliggørelse af oplysninger om aktive elektricitetsleverandører i et offentligt tilgængeligt register i medlemsstaten.
		Websted	Hvis det er relevant, link til det websted, der anvendes til at offentliggøre oplysninger om aktive elektricitetsleverandører i medlemsstaten.
		Officiel kontaktperson	Kontaktoplysninger for den enhed, der er ansvarlig for registrering og offentliggørelse af oplysninger om aktive elektricitetsleverandører i medlemsstaten.
I-s2	Oplysninger om aktive elektricitetsleverandører i medlemsstaten	Link til et websted eller et dokument, der offentliggøres og ajourføres på nationalt plan, og som indeholder disse oplysninger, herunder elektricitetsleverandørernes navn, deres identifikationskode (f.eks. Legal Entity Identifier (LEI), det europæiske artikelnummer (EAN)) og officielle kontaktoplysninger.	
I-s3	Oplysninger om den enhed, der offentliggør en liste over aktive balanceansvarlige aktører i medlemsstaten	Navn	Navnet på den organisation, der er ansvarlig for registrering og offentliggørelse af oplysninger om aktive balanceansvarlige aktører i et offentligt tilgængeligt register i medlemsstaten.
		Websted	Hvis det er relevant, link til det websted, der anvendes til at offentliggøre oplysninger om aktive balanceansvarlige aktører i medlemsstaten.

ID	Navn	Beskrivelse	
		Officiel kontaktperson	Kontaktoplysninger for den enhed, der er ansvarlig for registrering og offentliggørelse af oplysninger om aktive balanceansvarlige aktører i medlemsstaten.
I-s4	Oplysninger om balanceansvarlige aktører i medlemsstaten	Link til et websted eller et dokument, der offentliggøres nationalt, og som holdes ajour med disse oplysninger, herunder navnet på balanceansvarlige aktører, deres identifikationskode (f.eks. den europæiske identifikator for juridiske enheder (EUEI), det europæiske artikelnummer (EAN)) og officielle kontaktoplysninger.	

Tabel II

Supplerende roller og markedsdeltagere, der er specifikke for kunders skift af leverandør (som supplement til tabel II i bilaget til gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162)

	Navn	Art	Beskrivelse
Roller	Balanceansvarlig aktør	Virksomhed	Som defineret i artikel 2, nr. 14), i forordning (EU) 2019/943. En balanceansvarlig aktør er en markedsdeltager eller dennes valgte repræsentant, som har ansvaret for vedkommendes ubalancer på elmarkedet
	Elektricitetsleverandør eller leverandør	Virksomhed	Som defineret i artikel 2, nr. 1), i denne forordning.
Andre Markeds-deltagere ([1])	Berørt part	Virksomhed	Som defineret i artikel 2, nr. 14), i denne forordning. Denne markedsdeltager opnår eller mister ansvaret for det pågældende afregningspunkt som en direkte følge af processen ved skift af leverandør eller annulleringen af denne proces. *Bemærk*: »de berørte parter« omfatter den nuværende og nye elektricitetsleverandør, den balanceansvarlige aktør, administratoren af målte data og udbyderen af netadgang.
	Berettiget part	Virksomhed	Som defineret i artikel 2, nr. 13), i denne forordning. Denne markedsdeltager bør underrettes om ændringer i registret over målepunkter af målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed, hvis en medlemsstat har fastsat en sådanne, som følge af processen ved skift af leverandør eller ved annulleringen af denne proces. *Bemærk*: »berettigede parter« omfatter aggregatoren for målte data, leverandøren af fleksibilitetsydelser, registret over oprindelsesgarantier for vedvarende energikilder og forvalteren af kontrolområdet.

([1]) De markedsdeltagere, der er opført i denne tabel, er berettigede parter som defineret i artikel 2, nr. 6), i gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162, der udfører en specifik tjeneste vedrørende det afregningspunkt, der er involveret i og påvirkes af gennemførelsen af procedurerne i tabel III. Hver berettiget part påtager sig det fulde ansvar for udførelsen af sine udpegede opgaver.

Alle roller af typen »Virksomhed« forventes at handle på en sikker og autentificeret måde og gennem pålidelige kommunikationskanaler. Som sådan er de specifikke autentifikationstrin, der anvendes til sådanne kommunikationsudvekslinger, ikke beskrevet i de procedurer, der er beskrevet i tabel III, men betragtes i stedet som væsentlige forudsætninger. Dette gælder både proceduren med »skift af leverandør« og proceduren ved »annullering af skift af leverandør«. For eksempel skal den nye leverandør ved et »skift af leverandør«, så snart slutkunden anmoder om et skift af leverandør, autentificere og validere kundens legitimationsoplysninger. For at mindske risikoen for svig og identitetstyveri bør elektricitetsleverandører anvende løsninger, der fortrinsvis udnytter mindst to autentifikationsfaktorer til effektivt at kontrollere en kundes identitet. I den forbindelse kan identitetstjenesteudbyderen tilbyde autentifikationstjenester i henhold til gennemførelsesforordning (EU) 2023/1162, hvilket giver et yderligere lag af sikkerhed og overholdelse.

Tabel III

Procedurebetingelser

Nr.	Procedurens navn	Primær aktør	Forudsætninger
1	Skift af leverandør	Slutkunde	a) Den nye leverandør er registreret som elektricitetsleverandør b) Den nye leverandør har autentificeret slutkunden c) Den nye leverandør har identificeret det pågældende afregningspunkt d) Den nye leverandør har fået tilladelse fra slutkunden til at udføre forberedende aktiviteter. Tilladelse kan gives gennem tilladelsesadministratoren
2	Annullering af skift af leverandør	Slutkunde	e) Slutkunden har en elektricitetsleveringskontrakt med den nye leverandør f) Der er endnu ikke påbegyndt elforsyning på grundlag af den nye kontrakt.

I denne forordning forstås ved kunders skift af leverandør, som omhandlet i artikel 23, stk. 1, i direktiv (EU) 2019/944, den proces, hvorved en slutkunde skifter elektricitetsleverandør. Anvendelsesområdet for referencemodellen i dette bilag er begrænset til de centrale procedurer for »skift af leverandør« (tabel III.1) og »annullering af skift af leverandør« (tabel III.2). Selv om kunders skift af leverandør også kan indebære udskiftning af en aggregator i overensstemmelse med artikel 12 i direktiv (EU) 2019/944 eller en energidelingsarrangør i overensstemmelse med artikel 2, nr. 5), i direktiv (EU) 2024/1711, omhandler denne forordning specifikt kun skift af elektricitetsleverandør.

Alle procedurer, der drøftes i dette bilag, repræsenterer det »normale forløb, hvor processen gennemføres som forudsat«, som henviser til standardforløbet eller den forventede vej, hvor alle betingelser er opfyldt, og foranstaltningerne forløber gnidningsløst uden problemer såsom datamismatch, fejl eller afvigelser. Ved et normalt forløb, hvor processen gennemføres som forudsat, sker en vellykket gennemførelse af processen og opnåelsen af det ønskede resultat.

Proceduren »skift af leverandør«, jf. tabel III.1, omfatter registrering af den nye leverandør for afregningspunkt i henhold til den dato, der er fastsat i elektricitetsleveringskontrakten. Den faktiske registrering af den nye elektricitetsleverandør, der blev indledt i proceduretrin 1.13 efter indgåelsen af kontrakten og udført som fastsat i proceduretrin 1.19 i tabel III.1, foretages af målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed, hvis en medlemsstat har fastsat en sådanne, i registret over målepunkter. Dette trin efterfølges af en underretning om ændringen til alle berettigede og berørte parter. Den overordnede tekniske proces for skift af elektricitetsleverandør, dvs. processen med registrering af en ny leverandør ved et målepunkt hos markedsoperatøren i overensstemmelse med artikel 12, stk. 1, i direktiv (EU) 2019/944, omfatter de proceduremæssige trin 1.13-1.19, der er fastsat i tabel III.1, og skal senest i 2026 være afsluttet inden for 24 timer. Den strømlinede proces i tabel III.1 er i overensstemmelse med retten til at skifte elektricitetsleverandør, der er garanteret ved direktiv (EU) 2019/944.

Det er afgørende, at de proceduremæssige skridt, der er fastsat i dette bilag, forstås således, at de letter skifteprocessen, minimerer hindringer og respekterer forbrugernes valgmuligheder. I henhold til direktiv (EU) 2019/944 må den nuværende leverandør ikke hindre eller forsinke skiftet. Forudsat at kunderne opfylder kontraktbetingelserne, har de ret til at skifte leverandør på en måde, der ikke indebærer forskelsbehandling for så vidt angår omkostninger, indsats eller tidsfrister, hvorved det sikres, at principperne om gennemsigtighed, forbrugerindflydelse og markedskonkurrence overholdes.

Proceduren for »annullering af skift af leverandør« giver mulighed for tilbagekaldelse af en meddelelse om skift af leverandør, der er afsendt i forbindelse med proceduren for »skift af leverandør«. Som det fremgår af tabel III.2, afhænger gennemførelsen af denne procedure i et vist omfang af nationale regler om anvendelsen af slutkundens ret til at opsige den nye elektricitetsleveringskontrakt inden for den tilladte fortrydelsesfrist. I nationale sammenhænge kan der anvendes en standarddelprocedure baseret på aftaleret og knyttet til fortrydelsesfristen, som finder anvendelse på tværs af alle sektorer, herunder elektricitetssektoren, samt for alle tjenesteydelser og varer. Som følge heraf skal trinnene i proceduren for »skift af leverandør« forstås og gennemføres, uden at det berører de nationale regler og procedurer for håndtering af den tilladte fortrydelsesfrist.

En af de vigtigste forudsætninger for at gennemføre proceduren for »annullering af skift af leverandør«, jf. tabel III.2, er, at elforsyningen baseret på den nye kontrakt endnu ikke er påbegyndt. I dette scenarie forbliver slutkunden hos sin nuværende leverandør efter afslutningen af proceduren for »annullering af skift af leverandør«. Hvis en slutkunde imidlertid ønsker at annullere sit skift til en ny leverandør, efter at leveringen er påbegyndt, skal vedkommende i stedet indlede proceduren ved »skift af leverandør« eller en anden tilsvarende procedure i overensstemmelse med den nationale forbrugerbeskyttelseslovgivning, eftersom den nye leverandør på dette tidspunkt er kundens nuværende leverandør, og proceduren ved »annullering af skift af leverandør« ikke længere kan finde anvendelse.

De forretningspartnere, der er identificeret i tabel II og opført i de procedurer, der er fastsat deri, er parter, der er forbundet med afregningspunkt, og adskiller sig ved deres direkte (»berørte parter«) eller indirekte interesse (»berettigede parter«) i processen ved skift af leverandør.

De informationsobjekter, der udveksles i procedure 1 (tabel III.1) og i procedure 2 (tabel III.2), identificeres med unikke referencer i kolonnen »Udvekslede informationer (ID'er)« i tabel III.1 og tabel III.2. Tabel IV indeholder en liste over disse informationsobjekter samt beskrivelser heraf.

Diagram 1 og diagram 2 viser de procedurer, der er beskrevet i tabel III.1 og tabel III.2, og følger Object Management Group »Business Process Model and Notation 2.0« ([1]).

Tabel III.1

Procedure 1 – Skift af leverandør

Procedurens navn		Skift af leverandør			
Trin nr.	Trin	Beskrivelse af trin	Producent af oplysningerne	Modtager af oplysningerne	Udvekslede oplysninger (ID'er)
1.1	Kontakt mellem slutkunde og ny leverandør	Slutkunden (eller den potentielle nye leverandør) tager kontakt for at anmode om (eller afgive) et tilbud, hvilket kan føre til en ny elektricitetsleveringskontrakt og ophør af den eksisterende kontrakt med den nuværende leverandør.	Slutkunde (eller ny leverandør)	Ny leverandør (eller slutkunde)	A

([1]) Object Management Group Business Process Model and Notation 2.0: https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0.2/PDF.

Procedurens navn		Skift af leverandør			
Trin nr.	Trin	Beskrivelse af trin	Producent af oplysningerne	Modtager af oplysningerne	Udvekslede oplysninger (ID'er)
	1.1a Anmodning om skift af leverandør	Slutkunden tager initiativ til skiftet.	Slutkunde	Ny leverandør	
	1.1b Underretning om skift af leverandør	Den nye leverandør tager initiativ til skiftet.	Ny leverandør	Slutkunde	
1.2	*[Valgfrit trin afhængigt af nationale ordninger]* Kontrollér, at der ikke findes eventuelle kontraktlige begrænsninger	Afhængigt af de nationale regler kontrollerer den nye leverandør eventuelle kontraktlige begrænsninger i den nuværende elektricitetsleveringskontrakt, som kan påvirke aktiveringen af den nye elektricitetsleveringskontrakt. *Bemærk:* Denne verifikationsproces, der omfatter trin 1.2-1.4, må ikke hindre eller forsinke skifteprocessen og skal respektere slutkundens ret til at skifte leverandør uden unødige hindringer eller forskelsbehandling.	Ny leverandør	Ny leverandør	[Ikke relevant]
1.3	*[Betinget – hvis trin 1.2 gennemføres]* Løsning af uoverensstemmelser med den nuværende leverandør	Den nye leverandør giver – efter eventuel påkrævet tilladelse fra slutkunden – de oplysninger, der er nødvendige for at løse eventuelle konstaterede kontraktlige begrænsninger med den nuværende leverandør med henblik på aktivering af den nye elektricitetsleveringskontrakt. *Bemærk*: Afklaringen af uoverensstemmelsen skal gennemføres på en gennemsigtig måde og må ikke hindre eller vanskeliggøre kundens mulighed for at skifte leverandør rettidigt og uden forskelsbehandling som garanteret i henhold til direktiv (EU) 2019/944.	Ny leverandør	Nuværende leverandør	[Ikke relevant]

Procedurens navn		Skift af leverandør			
Trin nr.	Trin	Beskrivelse af trin	Producent af oplysningerne	Modtager af oplysningerne	Udvekslede oplysninger (ID'er)
1.4	*[Betinget – hvis trin 1.2 gennemføres]* Meddelelse af resultatet af afklaringen af uoverensstemmelsen	Den nuværende leverandør underretter den nye leverandør om resultatet af afklaringen af uoverensstemmelsen. *Bemærk*: Denne meddelelse er af rent proceduremæssig karakter og giver ikke den nuværende leverandør beføjelse til at nedlægge veto mod eller forsinke skifteprocessen og sikrer, at kundens ret til at skifte leverandør opretholdes uden unødige omkostninger, indsats eller tidsfrister.	Nuværende leverandør	Ny leverandør	[Ikke relevant]
1.5	*[Betinget – hvis trin 1.2 gennemføres]* Underretning af slutkunden om resultatet af afklaringen af uoverensstemmelsen	Den nye leverandør informerer slutkunden om resultatet af afklaringen af uoverensstemmelsen. *Bemærk*: Hvis der ikke gøres noget, forbliver slutkunden hos den nuværende leverandør, ellers gå til 1.6.	Ny leverandør	Slutkunde	B
1.6	Validering af, hvorvidt der er behov for oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet	Den nye leverandør afgør, om der er behov for forudgående oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet. *Bemærk*: Hvis trin 1.7 til 1.10 ikke finder anvendelse, gå da til trin 1.11.	Ny leverandør	Ny leverandør	[Ikke relevant]
1.7	*[Valgfrit]* Anmodning om forudgående oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet	Den nye leverandør anmoder med slutkundens tilladelse på forhånd om oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet fra målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed.	Ny leverandør	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	C
1.8	*[Betinget – hvis trin 1.7 gennemføres]* Validering af, hvorvidt der er behov for forudgående oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet	Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed validerer anmodningen om oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet.	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	[Ikke relevant]

Procedurens navn		Skift af leverandør			
Trin nr.	Trin	Beskrivelse af trin	Producent af oplysningerne	Modtager af oplysningerne	Udvekslede oplysninger (ID'er)
1.9	*[Betinget – hvis trin 1.7 gennemføres]* Videregivelse af oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet	Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed sender de ønskede oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet til den nye leverandør eller afgiver en meningsfuld forklaring i tilfælde af en ugyldig anmodning.	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Ny leverandør	D
1.10	*[Betinget – hvis trin 1.7 gennemføres]* Underretning af slutkunden om resultatet af valideringen af afregningspunktet	Den nye leverandør informerer slutkunden om resultatet af valideringen af afregningspunktet.	Ny leverandør	Slutkunde	B
1.11	Anmodning om indgåelse af kontrakt	Den nye leverandør opfordrer slutkunden til at indgå den nye kontrakt om levering af elektricitet på den ønskede dato.	Ny leverandør	Slutkunde	O
1.12	Indgåelse af kontrakt	Slutkunden indgår kontrakten om levering af elektricitet på den ønskede dato.	Slutkunde	Ny leverandør	O

Teknisk overgang: trin 1.13 til 1.19

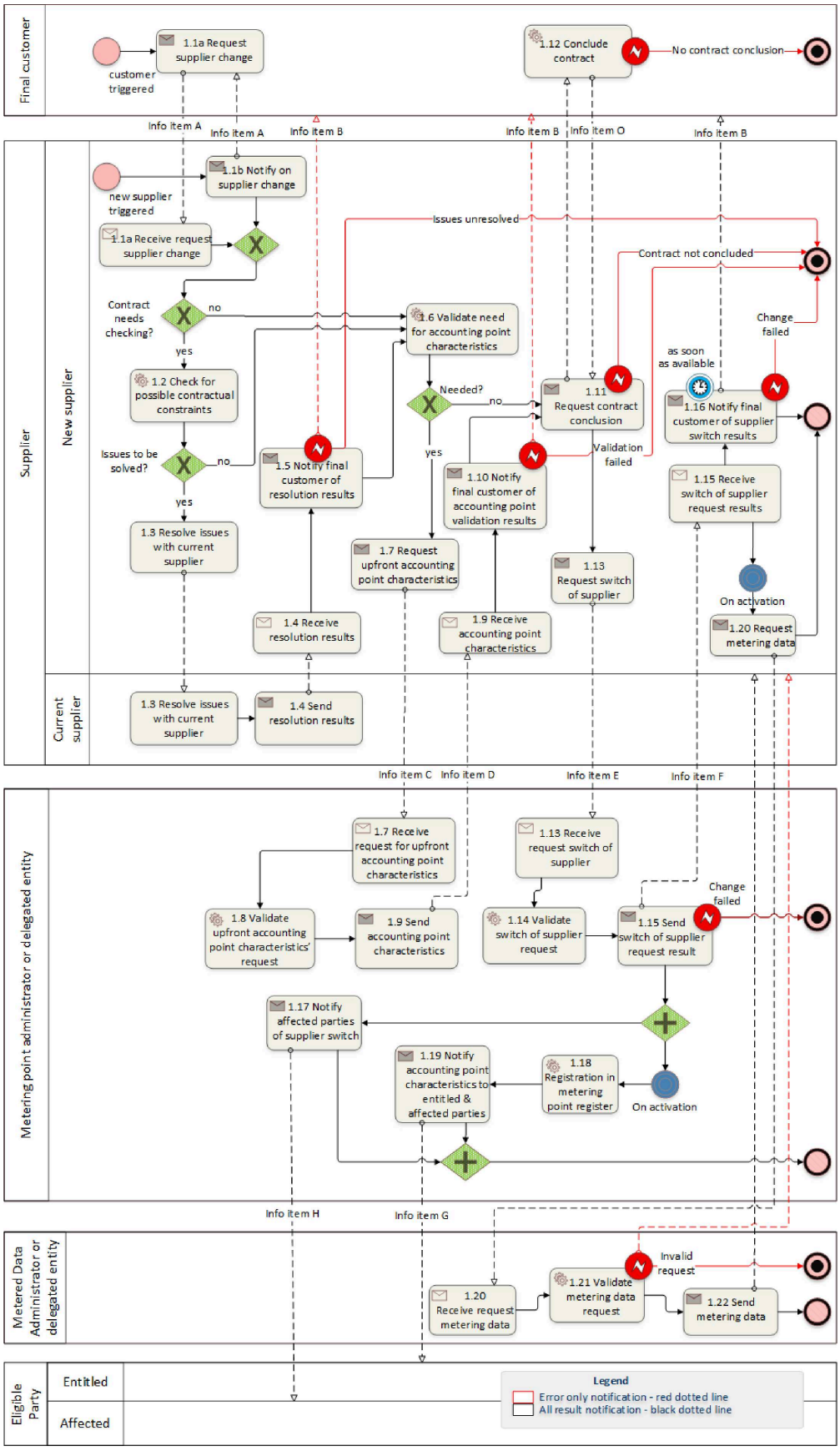
1.13	Anmodning om skift af leverandør	Den nye leverandør indgiver en anmodning til målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed om at blive registreret som den nye leverandør (sammen med den balanceansvarlige aktør) i registret over målepunkter for afregningspunktet på den angivne dato.	Ny leverandør	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	E
1.14	Validering af anmodning om skift af leverandør	Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed validerer den angivne anmodning om skift af leverandør.	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	[Ikke relevant]

Procedurens navn		Skift af leverandør			
Trin nr.	Trin	Beskrivelse af trin	Producent af oplysningerne	Modtager af oplysningerne	Udvekslede oplysninger (ID'er)
1.15	Meddelelse af resultatet af valideringen af anmodning om skift af leverandør	Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed underretter den nye leverandør om resultatet af valideringen af den ønskede ændring af leverandør for afregningspunktet. I tilfælde af en ugyldig anmodning afgives et meningsfuldt svar.	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Ny leverandør	F
1.16	Underretning af slutkunden om resultatet af skiftet af leverandør	Den nye leverandør underretter slutkunden om resultatet af skiftet af leverandør, så snart dette foreligger. Dette kan, hvor det er teknisk muligt, finde sted inden for det tidsrum på 24 timer, hvor det tekniske skift foretages.	Ny leverandør	Slutkunde	B
1.17	Underretning af berørte parter om skift af leverandør	Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed underretter alle berørte parter direkte efter at have valideret anmodningen om skift af leverandør.	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Berørt part	H
1.18	Registrering af ny leverandør i registret over målepunkter	Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed registrerer den nye leverandør (sammen med den balanceansvarlige aktør) i registret over målepunkter som leverandør for afregningspunktet med virkning fra den angivne dato. Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed foretager også alle nødvendige opdateringer for at fuldføre skiftet af leverandør.	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	[Ikke relevant]
1.19	Underretning af berettigede parter og berørte parter om oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet	De berettigede parter og de berørte parter modtager ajourførte oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet, der følger af registreringsprocessen vedrørende skiftet af leverandør, på den angivne dato for skiftet af leverandør.	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Berettiget part Berørt part	G

Procedurens navn		Skift af leverandør			
Trin nr.	Trin	Beskrivelse af trin	Producent af oplysningerne	Modtager af oplysningerne	Udvekslede oplysninger (ID'er)
1.20	Anmodning om målerdata	Den nuværende og den nye leverandør anmoder om målerdata for den faktiske dato for skiftet af leverandør hos afregningspunktet for at sikre nøjagtig fakturering.	Nuværende og ny leverandør	Administrator af målte data eller delegeret enhed	Gennemførelses-forordning (EU) 2023/1162 – Bilag Tabel IV (Udvekslede oplysninger, ID – C)
1.21	Validering af målerdata	Administratoren af målte data eller den delegerede enhed validerer anmodningen om målerdata.	Administrator af målte data eller delegeret enhed	Administrator af målte data eller delegeret enhed	[Ikke relevant]
1.22	Afsendelse af målerdata	Administratoren af målte data eller den delegerede enhed sender de ønskede målerdata til den nuværende og nye leverandør og afgiver et meningsfuldt svar i tilfælde af en ugyldig anmodning.	Administratoren af målte data eller den delegerede enhed	Ny leverandør	Gennemførelses-forordning (EU) 2023/1162 – Bilag Tabel IV (Udvekslede oplysninger, ID – E)

Diagram 1

Proceduren »Skift af leverandør«



Tabel III.2

Procedure 2 – Annullering af skift af leverandør

Procedurens navn		Annullering af skift af leverandør			
Trin nr.	Trin	Beskrivelse af trin	Producent af oplysningerne	Modtager af oplysningerne	Udvekslede oplysninger, (ID'er)
2.1	Anmodning om annullering af ny elektricitetsleveringskontrakt	Slutkunden indgiver anmodning om annullering af den nye elektricitetsleveringskontrakt til den nye leverandør, der er indgået kontrakt med.	Slutkunde	Ny leverandør	J
2.2	Validering af anmodning om annullering	Den nye leverandør kontrollerer: 1. at der eksisterer en kontrakt med slutkunden for det angivne afregningspunkt 2. at anmodningen om annullering er blevet indgivet inden den startdato for leveringen, der er fastsat i den nye kontrakt 3. at annulleringen falder inden for fortrydelsesfristen.	Ny leverandør	Ny leverandør	[Ikke relevant]
2.3	(Betinget af mislykket udkomme af trin 2.2) Underretning af slutkunden om, at valideringen ikke kan gennemføres	Hvis valideringen (under trin 2.2) ikke kan gennemføres, underretter den nye leverandør slutkunden med en meningsfuld angivelse af og forklaring på, hvorfor valideringen ikke kan gennemføres, og at anmodningen om annullering er afsluttet.	Ny leverandør	Slutkunde	B
2.4	Validering af registrering af ny leverandør for afregningspunktet	Den nye leverandør validerer registreringen af anmodningen om skift af leverandør i registret over målepunkter i overensstemmelse med den nye kontrakt.	Ny leverandør	Ny leverandør	[Ikke relevant]
2.5	Anmodning om annullering af ny kontrakt i registret over målepunkter	Den nye leverandør indgiver en anmodning til målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed om at annullere det igangværende skift af leverandør i registret over målepunkter som følge af annullering af den nye elektricitetsleveringskontrakt.	Ny leverandør	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	K

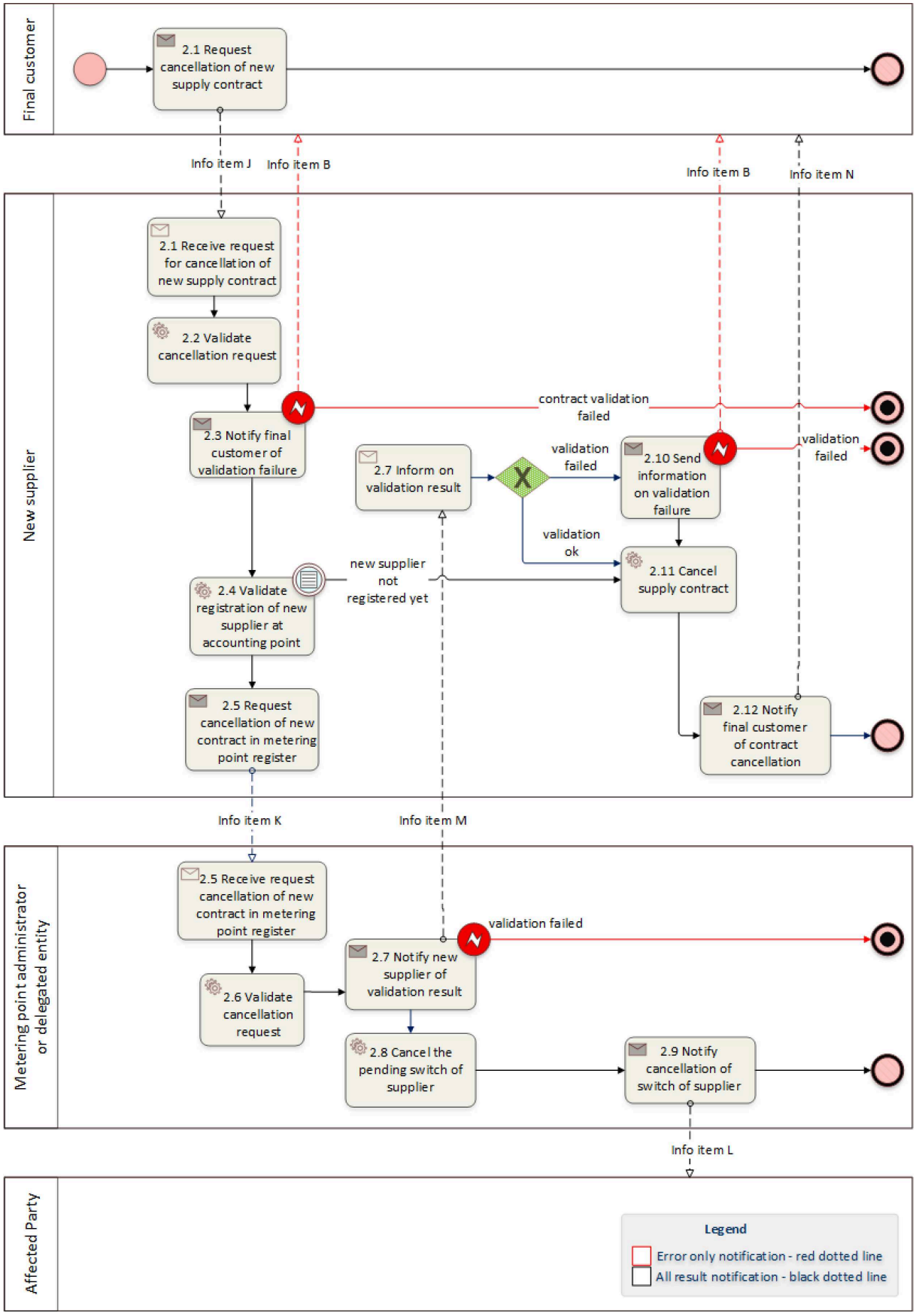
Procedurens navn		Annullering af skift af leverandør			
Trin nr.	Trin	Beskrivelse af trin	Producent af oplysningerne	Modtager af oplysningerne	Udvekslede oplysninger, (ID'er)
2.6	Validering af anmodning om annullering	Administratoren af afregningspunktet eller den delegerede enhed kontrollerer, om den nye leverandør er registreret som leverandør til afregningspunktet på den startdato, der er angivet i anmodningen om annullering af den nye kontrakt (indgivet i overensstemmelse med trin 2.5).	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	[Ikke relevant]
2.7	Underretning af ny leverandør om et valideringsresultat ([1])	Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed underretter den nye leverandør om resultatet af valideringen. I tilfælde af en ugyldig anmodning afgives en meningsfuld forklaring på, hvorfor anmodningen anses for værende ugyldig.	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Ny leverandør	M
2.8	Annuller det igangværende skift af leverandør	Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed annullerer den igangværende registrering af skift af leverandør. *Bemærk*: slutkunden forbliver hos sin nuværende leverandør (leverandøren før skiftet).	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	[Ikke relevant]
2.9	Underretning af berørte parter om annullering af skift af leverandør	Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed underretter de berørte parter om annulleringen af skiftet af leverandør.	Målepunktsadministrator eller delegeret enhed	Berørte parter	L
2.10	Fremsendelse af oplysninger til slutkunden om, at en validering ikke kan gennemføres	Hvis valideringen ikke kan gennemføres, underretter den nye leverandør slutkunden med en meningsfuld angivelse af eller forklaring på, hvorfor valideringen ikke kan gennemføres.	Ny leverandør	Slutkunde	B
2.11	Annullering af elektricitetsleveringskontrakt	Den nye leverandør annullerer elektricitetsleveringskontrakten med slutkunden.	Ny leverandør	Ny leverandør	[Ikke relevant]

Procedurens navn		Annullering af skift af leverandør			
Trin nr.	Trin	Beskrivelse af trin	Producent af oplysningerne	Modtager af oplysningerne	Udvekslede oplysninger, (ID'er)
2.12	Underretning af slutkunden om annulleringen af kontrakten	Den nye leverandør meddeler slutkunden, at den nye elektricitetsleveringskontrakt er blevet annulleret. *Bemærk:* slutkunden forbliver hos sin nuværende leverandør (leverandøren før skiftet).	Ny leverandør	Slutkunde	N

([1]) I tilfælde af, at en validering ikke kan gennemføres, finder trin 2.7 og 2.10 anvendelse. Målepunktsadministratoren eller den delegerede enhed underretter den nye leverandør om, at valideringen ikke kan gennemføres, og denne underretter efterfølgende slutkunden som illustreret på diagram 2 (de røde stiplede linjer).

Diagram 2

Proceduren »Annullering af skift af leverandør«



Tabel IV

Informationsobjekter, der udveksles

Udvekslede oplysninger, (ID'er)	Oplysningens navn	Beskrivelse af de udvekslede oplysninger		Bemærkninger
A	Kontakt mellem slutkunde og ny leverandør	Identifikator for afregningspunktet	Oplysninger til identifikation af afregningspunktet.	
		Slutkunde	Oplysninger, der identificerer slutkunden, og oplysninger, der anvendes til at autentificere dennes identitet.	
		Anmodet startdato	Dato, som slutkunden har anmodet om for påbegyndelse af leveringen.	
B	Underretning af kunde om resultat af validering	Resultat af validering	Oplysninger om resultatet af valideringstrinnet.	
C	Anmodning om forudgående oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet	ID for afregningspunktet	Entydig identifikation af det afregningspunkt, hvortil der anmodes om skift af leverandør.	
		ID for den anmodende part	Entydig identifikation af den anmodende part (= den nye leverandør), der har til hensigt at levere til afregningspunktet.	
		Årsag til anmodning	En kode for årsagen (dvs. koden for skift af leverandør) til anmodningen.	Kodeværdierne for specifikke attributter i de relevante informationsobjekter er ikke defineret i denne forordning. Disse vil blive beskrevet nærmere i den tilhørende dokumentation for virksomhedsstandardise-ring.

Udvekslede oplysninger, (ID'er)	Oplysningens navn	Beskrivelse af de udvekslede oplysninger		Bemærkninger
D	Karakteristika vedrørende afregningspunktet (1), der er oplyst på forhånd	Startdato	Den dato, hvor indholdet af denne række af oplysninger bliver eller blev gjort gyldigt.	Der er kun defineret en minimal række af attributter og yderligere specificering af dette informationsobjekt overlades til den nationale gennemførelse.
		ID for afregningspunktet	Entydig identifikation af det afregningspunkt, som denne anmodning vedrører.	
		Fremtidig leverandør (2)	Angiver, om der er indgået en kontrakt med en fremtidig leverandør på dette afregningspunkt. (Elementet er boolesk – ja eller nej).	
		Startdato for fremtidig levering	Den dato, hvor den fremtidige levering påbegyndes.	
E	Anmodning om skift af leverandør	Startdato	Den dato, hvor den nye leverandør anmoder om at overtage elforsyningen for dette afregningspunkt.	Denne dato skal ligge i fremtiden.
		ID for afregningspunktet	Entydig identifikation af det afregningspunkt, som denne anmodning vedrører.	
		ID for ny leverandør	Entydig identifikation af den anmodende leverandør.	
		Nyt ID for balanceansvarlig aktør (valgfrit)	Entydig identifikation af den balanceansvarlige aktør for dette afregningspunkt efter anmodning fra den nye leverandør.	Udvekslingen af disse oplysninger er frivillig og ikke påkrævet, hvis de allerede er indeholdt i den nationale dataudvekslingsmodel.
		Slutkunde	Oplysninger til identifikation af slutkunden.	

Udvekslede oplysninger, (ID'er)	Oplysningens navn	Beskrivelse af de udvekslede oplysninger		Bemærkninger
F	Resultater for skift af leverandør	Begrundelse for afvisning	{hvis afvist} En kode, der angiver årsagen/ årsagerne til afvisningen af det ønskede skift af leverandør.	Kodeværdierne for specifikke attributter i de relevante informationsobjekter er ikke defineret i denne forordning. Disse vil blive beskrevet nærmere i den tilhørende dokumentation for virksomhedsstandardise-ring.
G	Underretning af berettigede parter og berørte parter om oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunktet	Startdato	Den dato, fra hvilken den nye leverandør og den balanceansvarlige aktør påtager sig deres roller (dvs. henholdsvis påbegynder leverings- eller balanceansvaret) for dette afregningspunkt.	Der er kun defineret en minimal række af attributter og yderligere specificering af dette informationsobjekt overlades til den nationale gennemførelse.
		ID for afregningspunktet	Entydig identifikation af det afregningspunkt, for hvilket skift af leverandør bekræftes.	
		Leverandør-ID	Entydig identifikation af den leverandør, der leverer til afregningspunktet fra startdatoen.	
		ID for balanceansvarlig aktør	Entydig identifikation af den balanceansvarlige aktør, der påtager sig balanceansvaret fra startdatoen for dette afregningspunkt.	

Udvekslede oplysninger, (ID'er)	Oplysningens navn	Beskrivelse af de udvekslede oplysninger		Bemærkninger
H	Meddelelse om skift af leverandør til berørt part	Dato for skift	Den dato, hvor den nuværende berørte part giver afkald på leverings- eller balanceansvaret (LOSS) for dette afregningspunkt, eller den dato, hvor den nye berørte part påtager sig ansvaret (GAIN) for dette afregningspunkt.	Der findes to versioner (LOSS/GAIN) af dette informationsobjekt baseret på den modtagende parts rolle (nuværende/ny berørt part).
		ID for afregningspunktet	Entydig identifikation af det afregningspunkt, for hvilket skift af leverandør meddeles.	
J	Anmodning om annullering af kontrakt	Ingen definition, frit format		
K	Anmodning om annullering af skift af leverandør i registret over målepunkter	Startdato	Den dato, hvor den nye leverandør skulle overtage elforsyningen for dette afregningspunkt.	Denne dato skal ligge i fremtiden.
		ID for afregningspunktet	Entydig identifikation af det afregningspunkt, som anmodningen om skift af leverandør vedrører.	
		ID for ny leverandør	Entydig identifikation af den anmodende leverandør.	
L	Meddelelse til berørte parter om annullering af skift af leverandør i registret over målepunkter	Startdato	Den dato, hvor den nye leverandør skulle påtage sig leverancen for afregningspunktet.	
		ID for afregningspunktet	Entydig identifikation af det afregningspunkt, for hvilket skift af leverandør meddeles.	

Udvekslede oplysninger, (ID'er)	Oplysningens navn	Beskrivelse af de udvekslede oplysninger		Bemærkninger
M	Meddelelse til leverandøren om annullering	Startdato	Den dato, hvor den nye leverandør skulle påtage sig leverancen for dette afregningspunkt.	Denne dato skal ligge i fremtiden.
		ID for afregningspunktet	Entydig identifikation af det afregningspunkt, som denne anmodning om skift af leverandør vedrører.	
		ID for ny leverandør	Entydig identifikation af den anmodende leverandør.	
		Nyt ID for balanceansvarlig aktør (valgfrit)	Entydig identifikation af den balanceansvarlige aktør for dette afregningspunkt efter anmodning fra den nye leverandør.	Udvekslingen af disse oplysninger er frivillig og ikke påkrævet, hvis de allerede er indeholdt i den nationale dataudvekslingsmodel.
N	Meddelelse til slutkunde om annullering af skift af leverandør	Ingen definition, frit format		
O	Bekræftelse af kontrakt	Ingen definition, frit format		

([1]) Disse informationsobjekter har til formål – med den relevante tilladelse – at give elektricitetsleverandøren yderligere oplysninger om karakteristika vedrørende afregningspunkter, således at denne kan levere skræddersyede forslag til forsyningskontrakter til slutkunden.

([2]) En leverandør kan f.eks. registreres for en fremtidig periode, f.eks. det følgende år, og en ny leverandør kan, efter anmodning fra den pågældende slutkunde, anmode om et skift for perioden frem til dette tidspunkt. I dette scenarie underrettes den nye leverandør via dette informationsobjekt om, at en »fremtidig leverandør« allerede er registreret for den periode, der begynder det følgende år.