2026/855

16.4.2026

PROVÁDĚCÍ NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) 2026/855

ze dne 14. dubna 2026

o požadavcích na interoperabilitu a nediskriminačních a transparentních postupech pro přístup k údajům potřebným ke změně dodavatele zákazníka

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/944 ze dne 5. června 2019 o společných pravidlech pro vnitřní trh s elektřinou a o změně směrnice 2012/27/EU ([1]), a zejména na čl. 24 odst. 2 uvedené směrnice,

po konzultaci s výborem pro přeshraniční obchod s elektřinou,

vzhledem k těmto důvodům:

(1) Směrnice (EU) 2019/944 poskytuje účastníkům trhu nástroje pro přístup k údajům a pro jejich výměnu za účelem bezproblémové změny dodavatele zákazníka, co nejvíce minimalizuje překážky změny dodavatele a zajišťuje, aby si spotřebitelé zachovali svobodu volby dodavatele elektřiny. Za tím účelem mají členské státy vzít v potaz příslušné dostupné normy, včetně těch, které umožňují interoperabilitu na úrovni modelu údajů a na aplikační úrovni. Směrnice (EU) 2019/944 navíc zdůrazňuje význam přijetí osvědčených postupů a zavedení spolehlivých systémů pro zefektivnění výměny údajů a zvýšení efektivity trhu.

(2) S cílem usnadnit interoperabilitu mezi členskými státy, zefektivnit výměnu údajů, podpořit hospodářskou soutěž na maloobchodním trhu s elektřinou a snížit administrativní náklady pro zúčastněné strany je nezbytné stanovit požadavky na interoperabilitu a zavést nediskriminační a transparentní postupy pro přístup k údajům a pro jejich výměnu v souvislosti se změnou dodavatele zákazníka v souladu s článkem 24 směrnice (EU) 2019/944.

(3) Podle čl. 23 odst. 1 směrnice (EU) 2019/944 a s cílem zajistit, aby koneční zákazníci mohli uplatnit své právo svobodně si zvolit dodavatele bez diskriminace z hlediska nákladů, úsilí a času, jak je stanoveno v článku 4 uvedené směrnice, se toto nařízení zaměřuje na údaje, které koneční zákazníci potřebují ke změně dodavatele elektřiny. Třebaže změna dodavatele zákazníka by mohla zahrnovat také změnu agregátora podle článku 12 směrnice (EU) 2019/944 nebo organizátora sdílení energie podle čl. 2 bodu 5 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1711 ([2]), toto nařízení se zaměřuje na změnu dodavatele elektřiny.

(4) Toto nařízení doplňuje pravidla týkající se údajů z měření a o spotřebě stanovená prováděcím nařízením Komise (EU) 2023/1162 ([3]), poskytuje harmonizovaný a komplexní rámec pro přístup k údajům a pro jejich výměnu v souvislosti se změnou dodavatele zákazníka a zajišťuje, aby přístup k údajům a jejich výměna mezi účastníky trhu s elektřinou byly včasné, snadné a bezpečné. Měly by se snížit administrativní překážky a podpořit větší zapojení spotřebitelů. Dodavatelé s řádným povolením by měli mít možnost transparentního a bezproblémového přístupu k údajům týkajícím se bodu účtování.

([1]) Úř. věst. L 158, 14.6.2019, s. 125, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2019/944/oj?locale=cs.

([2]) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1711 ze dne 13. června 2024, kterou se mění směrnice (EU) 2018/2001 a (EU) 2019/944, pokud jde o zlepšení uspořádání unijního trhu s elektřinou (Úř. věst. L, 2024/1711, 26.6.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1711/oj).

([3]) Prováděcí nařízení Komise (EU) 2023/1162 ze dne 6. června 2023 o požadavcích na interoperabilitu a nediskriminačních a transparentních postupech pro přístup k údajům z měření a o spotřebě (Úř. věst. L 154, 15.6.2023, s. 10, ELI http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/1162/oj?locale=ces).

(5) Aby bylo možné přizpůsobení na vnitrostátní úrovni s cílem řešit potřeby členských států, měl by být vytvořen technologicky neutrální „referenční model“. Model by měl stanovit společná pravidla a postupy pro celou Unii se zaměřením na tři vyšší úrovně interoperability, jak je uznává praxe v odvětví: úroveň obchodní, funkční a informační. Neměl by být vázán na žádné konkrétní podrobnosti provádění, ale měl by v co největší míře odrážet definice a terminologii převzaté z příslušných norem a evropských iniciativ, jako je harmonizovaný model úloh pro trh s elektřinou ([4]) a společný informační model Mezinárodní elektrotechnické komise ([5]). Standardizací pracovních postupů v celé Unii by měl referenční model usnadnit bezproblémovou a účinnou výměnu údajů a podpořit širší cíle transparentnosti, hospodářské soutěže a posílení postavení spotřebitelů na maloobchodním trhu s elektřinou.

(6) Referenční model by měl zahrnovat pracovní postupy pro konkrétní služby a procesy na základě minimálního souboru požadavků navržených s cílem zajistit, že daný postup může správně proběhnout, a zároveň by měl umožňovat flexibilitu pro přizpůsobení na vnitrostátní úrovni. Měl by proto obsahovat tři klíčové složky: i) „model úloh“, který bude popisovat úlohy, povinnosti a jejich interakce; ii) „informační model“, který stanoví informační objekty, jejich atributy a vztahy; a iii) „procesní model“ s podrobným popisem procesních kroků.

(7) Úspěšné provádění tohoto nařízení závisí na uplatňování tohoto referenčního modelu ze strany členských států a na tom, zda budou účastníci trhu jednoznačně a vzájemně chápat úlohy, povinnosti, informační model a postupy pro přístup k údajům a pro jejich výměnu. Zavedení referenčního modelu zároveň poskytuje členským státům flexibilitu, aby přizpůsobily komunikační úroveň a úroveň komponent svým vnitrostátním specifikům a postupům, a zároveň zachovává konzistentnost základních procesů v celé Unii. Tento přístup je v souladu s čl. 3 odst. 4 směrnice (EU) 2019/944, který vyžaduje transparentní a nediskriminační pravidla pro procesy změny dodavatele, čímž se zajistí, že práva zákazníků budou dodržována bez ohledu na specifická opatření v jednotlivých členských státech.

(8) Toto nařízení popisuje úlohy a povinnosti účastníků trhu při výměně informací v rámci referenčního modelu, včetně úloh a povinností nového a předchozího dodavatele, a povinností správce bodu měření nebo pověřeného subjektu, pokud tak členské státy stanoví, týkající se konkrétně změny dodavatele zákazníka. Účastníci trhu, kteří si vyměňují informace zvláštními postupy stanovenými tímto nařízením, by měli být schopni přebírat úlohy a povinnosti přidělené referenčním modelem buď jednotlivě, nebo společně, a měly by být také schopni vykonávat více než jednu úlohu. Proto je nezbytné upřesnit úlohy a povinnosti účastníků trhu při výměně informací podle referenčního modelu, včetně úloh a povinností nového a předchozího dodavatele elektřiny, a povinnosti správce bodu měření nebo pověřeného subjektu, pokud tak členské státy stanoví, specifické pro změnu dodavatele zákazníka.

(9) V zájmu bezproblémového provádění tohoto nařízení by měli mít účastníci trhu možnost své produkty a postupy před jejich zavedením otestovat. Správci bodů měření nebo pověřené subjekty, pokud tak členské státy stanoví, by proto měli účastníkům trhu pokud možno poskytnout přístup k testovacím zařízením, aby pomohli minimalizovat technické problémy a doladit fungování.

(10) Pro bezproblémové zavedení referenčního modelu pro změnu dodavatele elektřiny by měly být stanoveny procesní kroky. Referenční model proto zahrnuje soubor postupů pro přístup k údajům a pro výměnu požadovaných informací mezi úlohami, které účastníci trhu v daném kontextu zastávají, a příslušné soubory informací. Aby bylo vyhověno specifickým požadavkům na provádění, mělo by být na vnitrostátní úrovni možné kombinovat nebo použít procesní kroky v jiném pořadí.

([4]) HEMRM – Harmonizovaný model úloh (pro trh s elektřinou) https://www.entsoe.eu/data/cim/role-models/.
([5]) CIM – Common Information Model (společný informační model), https://www.iec.ch/homepage.

(11) V zájmu souladu s ustanoveními čl. 12 odst. 1 směrnice (EU) 2019/944 a zlepšení transparentnosti, zajištění, že spotřebitelé budou moci včas přijímat informovaná rozhodnutí, a podpory hospodářské soutěže na maloobchodním trhu tím, že dodavatelé elektřiny s konkurenčními nabídkami budou moci účinněji přilákat zákazníky, by měl být technický proces změny dodavatele elektřiny stanoven v souladu s ustanoveními uvedeného článku. Tento proces zahrnuje registraci nového dodavatele pro bod měření nebo bod účtování u organizátora trhu nebo u pověřeného subjektu, pokud tak členské státy stanoví, a do konce roku 2026 musí být dokončen do 24 hodin v kterýkoli pracovní den.

(12) Aby byl technický proces změny dodavatele elektřiny bezproblémový, měl by rámec pro změnu dodavatele zahrnovat automatizaci pro urychlení operací, zajistit interoperabilitu pro bezproblémovou a bezpečnou výměnu údajů a zachovat důkladné zabezpečení údajů pro ochranu citlivých informací. Pro zajištění stability sítě, minimálních narušení a bezproblémového fungování pro všechny zúčastněné strany je také nezbytná úzká spolupráce všech účastníků trhu, včetně těch přímo dotčených, jako jsou strany, které v přímém důsledku změny nebo zrušení změny nabývají nebo pozbývají odpovědnosti za bod účtování, a strany, které jsou oprávněny být o změnách informovány.

(13) S cílem podpořit obecně silnější postavení spotřebitelů usnadněním účinných a transparentních procesů změny dodavatele, ať už individuální nebo kolektivní, umožnit konečným zákazníkům přístup ke konkurenčním nabídkám a zároveň zajistit silnou ochranu bez regulačních nebo správních překážek a zajistit soulad s právem spotřebitelů v domácnostech účastnit se kolektivních programů na změnu dodavatele podle čl. 12 odst. 5 směrnice (EU) 2019/944 by referenční model pro změnu dodavatele elektřiny neměl řešit pouze proces individuální změny dodavatele ze strany konečného zákazníka pro jeden bod účtování, ale postupy v rámci tohoto procesu by měly být navrženy tak, aby je bylo možné přizpůsobit kolektivním programům na změnu dodavatele. Uvedené postupy by mělo být možné použít a opakovat pro každého účastníka a jemu přidružené body účtování a měření, čímž se zajistí kompatibilita s iniciativami kolektivní změny dodavatele. Tento typ změny dodavatele přináší výzvy, zejména pokud dochází ke změně u velkého počtu spotřebitelů současně. Aby se předešlo zpoždění nebo narušení služeb, musí být dodavatelé vybaveni tak, aby mohli efektivně a pečlivě zvládat zvýšenou poptávku. To s sebou nese dodržování jasných technických pravidel a postupů, dodržování přesně definovaných kroků, jak je uvedeno v referenčním modelu zavedeném tímto nařízením, a začlenění automatizace do těchto provozních procesů. Taková opatření jsou klíčová pro dosažení připravenosti dodavatelů, zajištění bezproblémového procesu, udržení důvěry spotřebitelů a podporu hospodářské soutěže na trhu.

(14) Na všechny fáze procesu změny dodavatele popsaného v tomto nařízení se vztahují pravidla ochrany spotřebitele. Koneční zákazníci mohou uzavírat různé typy smluv na dodávky elektřiny – například smlouvy uzavírané v obchodních prostorách nebo smlouvy uzavírané na dálku – různými způsoby v souladu s příslušným smluvním právem Unie a jednotlivých států. Kromě toho by mohli koneční zákazníci v rámci ochranných opatření pro spotřebitele uplatňovat své právo změnit názor a odstoupit od nové smlouvy na dodávky během povolené lhůty pro odstoupení, jak je vymezena na vnitrostátní úrovni, v souladu s příslušnými předpisy Unie o ochraně spotřebitele, včetně směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ([6]) a příslušných pokynů k jejímu uplatňování ([7]).

(15) Členské státy by měly mít možnost flexibilně kombinovat nebo jinak uspořádat procesní kroky společného referenčního modelu uplatňovaného na vnitrostátní úrovni. Kromě toho by jim měla být umožněna flexibilita, pokud jde o interoperabilitu na komunikační úrovni a úrovni komponent, které nejsou v referenčním modelu předepsány. Aby však daná flexibilita nevedla k tomu, že dodavatelé a další způsobilé osoby budou mít problémy s pochopením toho, jak se referenční model uplatňuje v jednotlivých členských státech, což by mohlo bránit vstupu na trh, je třeba udržovat společnou databázi vnitrostátních postupů. Tato databáze by měla stavět na databázi vytvořené pro přístup k údajům z měření a o spotřebě podle prováděcího nařízení (EU) 2023/1162. Uvedená veřejně přístupná databáze by měla dokumentovat, jak jednotlivé členské státy uplatňují referenční model, čímž se zvýší transparentnost a podpoří nediskriminační postupy. Tím, že databáze zvýší informovanost o platných pravidlech a jasnost, by měla pomoci snížit překážky pro nové subjekty vstupující na trh. Kromě toho by měla zúčastněným stranám umožnit porovnávat vnitrostátní opatření, identifikovat podobnosti a rozdíly a usnadnit výměnu osvědčených postupů, což v konečném důsledku zlepší interoperabilitu v celé Unii.

([6]) Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES (Úř. věst. L 304, 22.11.2011, s. 64, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj).

([7]) Sdělení Komise – Pokyny k výkladu a uplatňování směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů (Úř. věst. C 525, 29.12.2021, s. 1).

(16) S cílem přispět k harmonizovanému provádění směrnice (EU) 2019/944 a podpořit zvýšenou interoperabilitu v celé Unii by Evropská síť provozovatelů elektroenergetických přenosových soustav (dále jen „síť ENTSO pro elektřinu“) a Evropský subjekt pro provozovatele distribučních soustav (dále jen „subjekt EU DSO“) měly být pověřeny vypracováním, zveřejněním a aktualizací pokynů pro podávání zpráv o vnitrostátních postupech, a to výhradně jako technické a poradní subjekty.

(17) Síť ENTSO pro elektřinu a subjekt EU DSO by měly shromažďovat zprávy, které mají předkládat příslušné orgány nebo subjekty určené členskými státy, a zpřístupňovat je veřejnosti prostřednictvím stávající databáze zřízené podle prováděcího nařízení (EU) 2023/1162. Tato úloha je omezena na funkce v oblasti technické koordinace a transparentnosti a neznamená ani nesvěřuje žádné výkonné nebo donucovací pravomoci, ani odpovědnost za získávání, překládání nebo ověřování vnitrostátních zpráv o provádění referenčního modelu. Členské státy jsou i nadále odpovědné za provádění a prosazování tohoto nařízení v rámci své jurisdikce, zatímco Komise si zachovává dohled na úrovni Unie. Členské státy by měly určit příslušný orgán nebo jiný subjekt odpovědný za přípravu a předkládání zpráv přímo síti ENTSO pro elektřinu a subjektu EU DSO. Tato opatření by měla být jasně sdělena a začleněna do vnitrostátního prováděcího rámce, čímž se zajistí transparentnost a přístupnost.

(18) Správci bodů měření nebo pověřené subjekty, pokud tak členské státy stanoví, a stávající dodavatelé elektřiny by měli mít možnost důvěřovat deklarované identitě zákazníka při výměně údajů během procesu změny dodavatele. Noví dodavatelé elektřiny proto musí náležitě identifikovat konečné zákazníky. Za tím účelem a v zájmu snížení rizika podvodů a krádeží identity by se dodavatelé elektřiny měli opírat o řešení, která účinně ověřují identitu konečného zákazníka, nejlépe pomocí alespoň dvou autentizačních faktorů, jako jsou evropské peněženky digitální identity, které jsou poskytovány v souladu s evropským rámcem pro digitální identitu stanoveným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ([8]).

(19) V rámci postupů popsaných v referenčním modelu zavedeném tímto nařízením účastníci trhu přijímají a zpracovávají údaje. Zpracování osobních údajů, včetně údajů identifikujících zákazníka, vyměňovaných pomocí postupů stanovených tímto nařízením má být v souladu s příslušnou právní úpravou ochrany údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ([9]), a má zajišťovat ochranu osobních údajů v celém procesu změny dodavatele. Jsou-li inteligentní elektroměry považovány za koncová zařízení, použijí se navíc ustanovení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ([10]) o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací. Příslušné způsobilé osoby by proto měly plnit své povinnosti vyplývající z uvedené směrnice, včetně čl. 5 odst. 3.

(20) V souladu s čl. 42 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ([11]) byl konzultován evropský inspektor ochrany údajů, který vydal stanovisko dne 12. června 2025.

([8]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (Úř. věst. L 257, 28.8.2014, s. 73, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj).

([9]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (Úř. věst. L 119, 4.5.2016, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

([10]) Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích) (Úř. věst. L 201, 31.7.2002, s. 37, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2002/58/oj).

([11]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ze dne 23. října 2018 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty Unie a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení nařízení (ES) č. 45/2001 a rozhodnutí č. 1247/2002/ES (Úř. věst. L 295, 21.11.2018, s. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

(21) Toto nařízení zavádí závazné požadavky na transevropské digitální veřejné služby ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/903 ([12]). Bylo proto provedeno posouzení interoperability a výsledná zpráva byla zveřejněna na portálu Interoperabilní Evropa,

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

KAPITOLA I

PŘEDMĚT A DEFINICE

Článek 1

Předmět

1. Toto nařízení stanoví požadavky na interoperabilitu a nediskriminační a transparentní postupy pro přístup k údajům potřebným ke změně dodavatele zákazníka na trhu s elektřinou a pro jejich výměnu. Stanoví rovněž technický proces změny dodavatele elektřiny, který v souladu s čl. 12 odst. 1 směrnice (EU) 2019/944 nejpozději v roce 2026 nesmí trvat déle než 24 hodin a musí být možné jej provést v kterýkoli pracovní den. Toto nařízení rovněž stanoví nediskriminační a transparentní postupy pro přístup k údajům vyžadující podávání zpráv o vnitrostátních postupech při uplatňování referenčního modelu a zveřejňování těchto vnitrostátních postupů.

2. Aby bylo zajištěno uplatňování požadavků na interoperabilitu uvedených v odstavci 1, zavádí toto nařízení referenční model pro údaje potřebné pro proces změny dodavatele konečného zákazníka, který stanoví pravidla a postupy umožňující interoperabilitu. Referenční model rovněž vyjmenovává dotčené účastníky trhu s elektřinou a jejich individuální nebo společné úlohy a povinnosti.

Článek 2

Definice

Pro účely tohoto nařízení se rozumí:

1) „dodavatelem elektřiny“ nebo „dodavatelem“ účastník trhu, který se zabývá dodávkami elektřiny;

2) „dodávkou“ dodávka ve smyslu čl. 2 bodu 12 směrnice (EU) 2019/944;

3) „referenčním modelem“ referenční model ve smyslu čl. 2 bodu 1 prováděcího nařízení (EU) 2023/1162;

4) „konečným zákazníkem“ konečný zákazník ve smyslu čl. 2 bodu 3 směrnice (EU) 2019/944;

5) „bodem měření“ fyzické místo, kde se měří nebo vypočítává odběr nebo dodávka množství elektřiny;

6) „správcem bodu měření“ správce bodu měření ve smyslu čl. 2 bodu 12 prováděcího nařízení (EU) 2023/1162;

7) „autentizací“ autentizace ve smyslu čl. 2 bodu 16 prováděcího nařízení (EU) 2023/1162;

8) „bodem účtování“ bod měření nebo virtuální bod měření, za nějž odpovídá subjekt zúčtování, kde je dodavatelem energie zajišťována dodávka energie, kde se provádí zúčtování a kde lze provést změnu dodavatele energie;

([12]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/903 ze dne 13. března 2024, kterým se stanoví opatření pro vysokou úroveň interoperability veřejného sektoru v celé Unii (nařízení o interoperabilní Evropě) (Úř. věst. L, 2024/903, 22.3.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/903/oj).

9) „subjektem zúčtování“ subjekt zúčtování ve smyslu čl. 2 bodu 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/943 ([13]);

10) „povolením“ povolení ve smyslu čl. 2 bodu 8 prováděcího nařízení (EU) 2023/1162;

11) „smlouvou na dodávky elektřiny“ smlouva na dodávky elektřiny, která však nezahrnuje deriváty na elektřinu, ve smyslu čl. 2 bodu 13 směrnice (EU) 2019/944;

12) „správcem naměřených údajů“ správce naměřených údajů ve smyslu čl. 2 bodu 7 prováděcího nařízení (EU) 2023/1162;

13) „oprávněnou stranou“ účastník trhu, který má být informován o změnách provedených v registru bodů měření správcem bodu měření nebo pověřeným subjektem, pokud tak členské státy stanoví, v důsledku procesu na maloobchodním trhu nebo zrušení uvedeného procesu;

14) „dotčenou stranou“ účastník trhu, který nabývá odpovědnost nebo pozbývá odpovědnosti za příslušný bod účtování v přímém důsledku procesu na maloobchodním trhu nebo zrušení uvedeného procesu;

15) „správcem povolení“ správce povolení ve smyslu čl. 2 bodu 10 prováděcího nařízení (EU) 2023/1162;

16) „budoucím dodavatelem“ dodavatel, který je již zaregistrován v registru bodů měření pro bod účtování na určité časové období v budoucnosti.

KAPITOLA II

POŽADAVKY NA INTEROPERABILITU A NEDISKRIMINAČNÍ A TRANSPARENTNÍ POSTUPY PRO PŘÍSTUP K ÚDAJŮM POTŘEBNÝM KE ZMĚNĚ DODAVATELE ZÁKAZNÍKA

ODDÍL 1

Požadavky na interoperabilitu – referenční model

Článek 3

Zavedení referenčního modelu

Elektroenergetické podniky na maloobchodním trhu s elektřinou uplatňují ustanovení této kapitoly a referenční model uvedený v příloze.

Článek 4

Referenční model a informace o organizaci trhu

1. Členské státy zajistí podávání zpráv o vnitrostátních postupech týkajících se provádění požadavků na interoperabilitu a postupů pro přístup k údajům potřebným ke změně dodavatele konečného zákazníka v souladu s článkem 9 a zajistí, aby byly takové postupy v souladu s povinnostmi stanovenými v tomto nařízení.

2. Členské státy umožní, aby byly všem účastníkům trhu a konečným zákazníkům snadno dostupné informace o organizaci vnitrostátního trhu týkající se specifických úloh a povinností uvedených v tabulce I přílohy.

3. Informace uvedené v odstavci 2 zahrnují identifikaci uvedených stran, které na vnitrostátním trhu působí jako nový dodavatel elektřiny, předchozí dodavatel a správce bodu měření.

([13]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/943 ze dne 5. června 2019 o vnitřním trhu s elektřinou (Úř. věst. L 158, 14.6.2019, s. 54, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/943/oj).

4. Členské státy mohou případně přidělit některé nebo všechny povinnosti správce bodu měření týkající se konkrétně změny dodavatele zákazníka jinému subjektu, než je subjekt určený k výkonu dané úlohy podle prováděcího nařízení (EU) 2023/1162, pokud jsou taková opatření jasně uvedena v mapování vnitrostátních úloh v souladu s článkem 9 tohoto nařízení.

Článek 5

Povinnosti nového dodavatele elektřiny

Nový dodavatel elektřiny:

a) ověří identitu konečného zákazníka, který žádá o změnu dodavatele;

b) identifikuje bod nebo body účtování související s žádostí, které jsou registrovány pro konečného zákazníka;

c) zajistí, aby při zahájení dodávky převzal odpovědnost za zúčtování pro identifikovaný bod nebo body účtování subjekt zúčtování;

d) získá od konečného zákazníka povolení k přípravným činnostem nezbytným pro uzavření smlouvy na dodávky elektřiny;

e) podá žádost o registraci správci bodu měření nebo pověřenému subjektu, pokud tak členské státy stanoví, aby byl zaznamenán jako nový dodavatel pro příslušný bod (příslušné body) účtování k datu dohodnutému a uvedenému v nové smlouvě na dodávky s konečným zákazníkem;

f) při zahájení dodávky obdrží od správce naměřených údajů údaje z měření, aby bylo zajištěno přesné vyúčtování;

g) aniž je dotčeno smluvní právo, požádá správce bodu měření nebo pověřený subjekt, pokud tak členské státy stanoví, o zrušení probíhajícího procesu změny dodavatele v případech, kdy konečný zákazník zruší novou smlouvu na dodávky s příslušným dodavatelem.

Článek 6

Povinnosti předchozího dodavatele elektřiny

Předchozí dodavatel poskytne konečnému zákazníkovi závěrečné vyúčtování v souladu s čl. 10 odst. 12 směrnice (EU) 2019/944 a obdrží údaje z měření od správce naměřených údajů, aby zajistil přesné vyúčtování, jakmile jeho dodávka do bodu nebo bodů účtování skončí.

Článek 7

Povinnosti správce bodu měření nebo pověřeného subjektu při změně dodavatele zákazníka

1. Správce bodu měření nebo pověřený subjekt, který je pověřen povinnostmi specifickými pro změnu dodavatele zákazníka, pokud tak členské státy stanoví, bez zbytečného odkladu:

a) na žádost nového dodavatele a s povolením konečného zákazníka nediskriminačním způsobem zpřístupní prostřednictvím on-line rozhraní nebo jiného vhodného rozhraní charakteristiky přidruženého bodu (přidružených bodů) účtování;

b) zpracuje ověřenou žádost konečného zákazníka o změnu dodavatele, kterou předložil nový dodavatel;

c) oznámí oprávněným a dotčeným stranám veškeré změny dodavatele a subjektu zúčtování přiřazených k přidruženému bodu nebo bodům účtování.

2. Správci bodu měření nebo pověřené subjekty, pokud tak členské státy stanoví, umožní dodavatelům přístup k testovacím zařízením, aby dodavatelé mohli testovat kompatibilitu svých systémů se systémy správců bodu měření nebo pověřených subjektů, pokud tak členské státy stanoví, provádějících postupy podle tohoto nařízení. Testovací zařízení je k dispozici před zavedením postupů a během jejich používání.

Článek 8

Požadavky na interoperabilitu a postupy pro přístup k údajům potřebným pro proces změny dodavatele zákazníka a pro jejich výměnu

Členské státy použijí pro přístup k údajům potřebným pro proces změny dodavatele zákazníka a pro jejich výměnu postupy 1 a 2 uvedené v příloze.

ODDÍL 2

Transparentní a nediskriminační postupy pro přístup k údajům a pro výměnu údajů

Článek 9

Podávání zpráv o vnitrostátních postupech

1. Pro účely podávání zpráv o vnitrostátních postupech týkajících se provádění referenčního modelu členské státy:

a) určí příslušný orgán nebo jiný subjekt, který bude plnit povinnosti podávání zpráv uvedené v tomto článku. Pověření a způsoby určení orgánu jsou jasně popsány ve vnitrostátním prováděcím rámci a sděleny Komisi;

b) požadují, aby určený orgán nebo subjekt vypracoval a aktualizoval podrobné mapování vnitrostátních postupů, které zahrnuje komplexní popis a vysvětlení způsobu provádění procesních kroků uvedených v tabulkách III.1 a III.2 přílohy. V tomto mapování by měly být uvedeny veškeré kombinované kroky a pořadí, v jakém jsou prováděny;

c) zajistí, aby mapování vnitrostátních postupů, jak je uvedeno v písmenu b), určený orgán nebo subjekt předložil síti ENTSO pro elektřinu a subjektu EU DSO, které je zveřejní ve veřejně přístupné databázi, jak je uvedeno v článku 10.

2. Podávání zpráv o vnitrostátních postupech obsahuje informace o zavedení referenčního modelu na vnitrostátní úrovni, včetně různých zapojených úloh, výměn informací a postupů.

3. Podávání zpráv o vnitrostátních postupech se řídí pokyny vypracovanými sítí ENTSO pro elektřinu a subjektem EU DSO uvedenými v článku 11.

4. Příslušný orgán nebo jiný subjekt určený v souladu s odst. 1 písm. a) podává síti ENTSO pro elektřinu a subjektu EU DSO zprávy o vnitrostátních postupech a zajistí, aby byla Komise řádně informována nejpozději do 1. července 2027.

Článek 10

Úkoly v rámci spolupráce subjektu EU DSO a sítě ENTSO pro elektřinu v oblasti transparentnosti údajů

1. Pro účely spolupráce v oblasti transparentnosti údajů plní síť ENTSO pro elektřinu a subjekt EU DSO tyto úkoly:

a) vypracování a zveřejnění pokynů na pomoc členským státům při podávání zpráv o vnitrostátních postupech, jak je uvedeno v článku 11;

b) shromažďování zpráv o vnitrostátních postupech poskytovaných příslušnými orgány nebo subjekty určenými členskými státy týkajících se provádění referenčního modelu v souladu s článkem 9;

c) zveřejňování a aktualizace zpráv o vnitrostátních postupech ve veřejně přístupné databázi, která je rozšířením databáze vytvořené pro přístup k údajům z měření a o spotřebě podle prováděcího nařízení (EU) 2023/1162.

2. Síť ENTSO pro elektřinu a subjekt EU DSO rovněž spolupracují s Komisí v souladu s článkem 11 prováděcího nařízení (EU) 2023/1162 s cílem sledovat provádění referenčního modelu stanoveného v tomto nařízení, přičemž zohledňují další vývoj v důsledku regulačních, tržních nebo technologických změn.

Článek 11

Pokyny pro podávání zpráv o vnitrostátních postupech

Nejpozději do 1. července 2026 síť ENTSO pro elektřinu a subjekt EU DSO vypracují a zveřejní pokyny k podávání zpráv o vnitrostátních postupech při změně dodavatele zákazníka. Tyto pokyny se zveřejní, čímž se zajistí přístupnost a transparentnost pro všechny příslušné zúčastněné strany.

KAPITOLA III

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 12

Vstup v platnost a použitelnost

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Článek 3 se použije ode dne 31. prosince 2026.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 14. dubna 2026.

Za Komisi
předsedkyně
Ursula VON DER LEYEN

PŘÍLOHA

Referenční model pro proces změny dodavatele zákazníka

Referenční model pro proces změny dodavatele zákazníka se skládá ze souboru referenčních postupů pro přístup k údajům a pro výměnu potřebných informací mezi příslušnými různými úlohami, které zastávají strany na trhu.

Tabulky v této příloze odrážejí uvedený soubor informací, který tvoří referenční model. Procesní kroky stanovené v této příloze mohou být při použití na vnitrostátní úrovni kombinovány nebo prováděny v jiném pořadí.

Tabulka I obsahuje informace o struktuře a prostředí vnitrostátního trhu a slouží jako cenný zdroj informací pro dodavatele elektřiny, kteří chtějí zahájit svou činnost na území členského státu a nabízet služby konečným zákazníkům v daném členském státě.

V tabulce I jsou rovněž uvedeny informace potřebné k tomu, aby si koneční zákazníci mohli zvolit nového dodavatele a dodavatelé elektřiny se mohli zaregistrovat, zapojit nebo zřídit infrastrukturu potřebnou k účasti na postupech popsaných v tabulce III. Uvedené postupy rovněž usnadňují komunikaci a výměnu informací s příslušnými účastníky trhu, kteří zastávají úlohy a mají povinnosti uvedené v tabulce II.

Tabulka I a tabulka II této přílohy by se měly vykládat ve spojení s tabulkou I „Obecné informace o prostředí členského státu“ a tabulkou II „Úlohy“ uvedenými v příloze prováděcího nařízení (EU) 2023/1162.

Tabulka I

Doplňující obecné informace o prostředí členských států, pokud jde konkrétně o změnu dodavatele zákazníka (doplňující tabulku I přílohy prováděcího nařízení (EU) 2023/1162)

ID	Název	Popis	
I-s1	Informace o subjektu, který zveřejňuje seznam aktivních dodavatelů elektřiny působících v členském státě	Název subjektu, který informace zveřejňuje	Název organizace, která je odpovědná za registraci a zveřejňování informací o aktivních dodavatelích elektřiny ve veřejně přístupném registru v členském státě.
		Internetové stránky	Je-li to relevantní, odkaz na internetové stránky, na nichž jsou zveřejňovány informace o aktivních dodavatelích elektřiny v členském státě.
		Oficiální kontakt	Kontaktní údaje subjektu odpovědného za registraci a zveřejňování informací o aktivních dodavatelích elektřiny v členském státě.
I-s2	Informace o aktivních dodavatelích elektřiny v členském státě	Odkaz na internetovou stránku nebo dokument, který je zveřejňován a aktualizován na vnitrostátní úrovni a který poskytuje tyto informace včetně názvu dodavatelů elektřiny, jejich identifikačního kódu (např. identifikační kód právnické osoby (LEI), evropské číslo zboží (EAN)) a oficiálních kontaktních údajů.	
I-s3	Informace o subjektu, který zveřejňuje seznam aktivních subjektů zúčtování v členském státě	Název	Název organizace, která je odpovědná za registraci a zveřejňování informací o aktivních subjektech zúčtování ve veřejně přístupném rejstříku v členském státě.
		Internetové stránky	Je-li to relevantní, odkaz na internetové stránky, na nichž jsou zveřejňovány informace o aktivních subjektech zúčtování v členském státě.

ID	Název	Popis	
		Oficiální kontakt	Kontaktní údaje subjektu odpovědného za registraci a zveřejňování informací o subjektech zúčtování v členském státě.
I-s4	Informace o subjektech zúčtování v členském státě	Odkaz na internetové stránky nebo na dokument, který je zveřejňován a aktualizován na vnitrostátní úrovni a který poskytuje tyto informace včetně názvu subjektů zúčtování, jejich identifikačního kódu (např. evropský identifikační kód právnické osoby (EUEI), evropského čísla zboží (EAN)) a oficiálních kontaktních údajů.	

Tabulka II

Doplňující úlohy a účastníci trhu, pokud jde konkrétně o změnu dodavatele zákazníka (doplňující tabulku II přílohy prováděcího nařízení (EU) 2023/1162)

	Název	Typ	Popis
Úlohy	Subjekt zúčtování	Obchodní	Podle definice v čl. 2 bodě 14 nařízení (EU) 2019/943. „Subjekt zúčtování“ je účastník trhu s elektřinou, který nese odpovědnost za své odchylky, nebo jeho zvolený zástupce.
	Dodavatel elektřiny nebo dodavatel	Obchodní	Podle definice v čl. 2 bodě 1 tohoto nařízení.
Ostatní účastníci trhu ([1])	Dotčená strana	Obchodní	Podle definice v čl. 2 bodě 14 tohoto nařízení. Tento účastník trhu nabývá odpovědnost nebo pozbývá odpovědnosti za příslušný bod účtování v přímém důsledku procesu změny dodavatele nebo zrušení uvedeného procesu. *Pozn.:* „Dotčené strany“ zahrnují stávajícího a nového dodavatele elektřiny, subjekt zúčtování, správce naměřených údajů a poskytovatele přístupu k síti.
	Oprávněná strana	Obchodní	Podle definice v čl. 2 bodě 13 tohoto nařízení. Tento účastník trhu by měl být informován o změnách provedených v registru bodů měření správcem bodu měření nebo pověřeným subjektem, pokud tak členské státy stanoví, v důsledku procesu změny dodavatele nebo zrušení uvedeného procesu. *Pozn.:* „Oprávněné strany“ zahrnují agregátora naměřených údajů, poskytovatele služeb flexibility, registr záruk původu obnovitelných zdrojů energie a správce regulační oblasti.

([1]) Účastníci trhu uvedení v této tabulce jsou způsobilé osoby podle definice v čl. 2 bodě 6 prováděcího nařízení (EU) 2023/1162, které poskytují konkrétní službu pro bod účtování zapojený do postupů uvedených v tabulce III a ovlivněný jejich prováděním. Každá způsobilá osoba přebírá plnou odpovědnost za plnění svých určených povinností.

Všechny úlohy klasifikované jako „obchodní“ mají fungovat bezpečným, autentizovaným způsobem a prostřednictvím důvěryhodných komunikačních kanálů. Konkrétní kroky autentizace používané pro takové komunikační výměny nejsou podrobně popsány v postupech uvedených v tabulce III, nýbrž jsou považovány za základní předpoklady. To platí jak pro postup „změna dodavatele“, tak pro postup „zrušení změny dodavatele“. Například v případě „změny dodavatele“, jakmile konečný zákazník požádá o změnu dodavatele, musí nový dodavatel autentizovat a ověřit komunikační a ověřovací údaje zákazníka. S cílem zmírnit rizika podvodů a krádeže identity by se dodavatelé elektřiny měli opírat o řešení, která k účinnému ověření identity zákazníka pokud možno využívají alespoň dva autentizační faktory. V dané souvislosti může poskytovatel identifikačních služeb nabízet služby autentizace podle prováděcího nařízení (EU) 2023/1162, které poskytují další úroveň bezpečnosti a souladu.

Tabulka III

Podmínky postupu

Č.	Název postupu	Hlavní aktér	Nezbytné předpoklady
1	Změna dodavatele	Konečný zákazník	a) Nový dodavatel je registrován jako dodavatel elektřiny; b) nový dodavatel autentizoval konečného zákazníka; c) nový dodavatel identifikoval dotčený bod účtování; d) nový dodavatel získal od konečného zákazníka povolení k provádění přípravných činností; povolení lze poskytnout prostřednictvím správce povolení.
2	Zrušení změny dodavatele	Konečný zákazník	e) Konečný zákazník má s novým dodavatelem uzavřenou smlouvu na dodávky; f) dodávky elektřiny na základě nové smlouvy ještě nebyly zahájeny.

Pro účely tohoto nařízení se změnou dodavatele zákazníka podle čl. 23 odst. 1 směrnice (EU) 2019/944 rozumí proces, při němž konečný zákazník změní svého dodavatele elektřiny. Rozsah referenčního modelu v této příloze je omezen na základní postupy pro „změnu dodavatele“ (tabulka III.1) a „zrušení změny dodavatele“ (tabulka III.2). Třebaže změna dodavatele zákazníka může zahrnovat také změnu agregátora v souladu s článkem 12 směrnice (EU) 2019/944 nebo organizátora sdílení energie v souladu s čl. 2 bodem 5 směrnice (EU) 2024/1711, toto nařízení se konkrétně zabývá pouze změnou dodavatelů elektřiny.

Všechny postupy popsané v této příloze představují „bezproblémový proces“, respektive standardní nebo očekávaný průběh, kdy jsou splněny všechny podmínky a akce probíhají hladce, aniž by vyvstávaly problémy, jako jsou nesoulad údajů, chyby nebo odchylky. Bezproblémový proces zajišťuje úspěšné provedení procesu a dosažení požadovaného výsledku.

Postup „změna dodavatele“, jak je podrobně popsán v tabulce III.1, zahrnuje registraci nového dodavatele pro bod účtování podle data uvedeného ve smlouvě na dodávky. Vlastní registraci nového dodavatele elektřiny, která je zahájena v procesním kroku 1.13 po uzavření smlouvy a dochází k ní podle procesního kroku 1.19 v tabulce III.1, provede správce bodu měření nebo pověřený subjekt, pokud tak členské státy stanoví, v registru bodů měření. Po daném kroku následuje oznámení změny všem oprávněným a dotčeným stranám. Celkový technický proces změny dodavatele elektřiny, tj. proces registrace nového dodavatele pro bod měření u organizátora trhu, v souladu s čl. 12 odst. 1 směrnice (EU) 2019/944, zahrnuje procesní kroky 1.13 až 1.19 uvedené v tabulce III.1 a nejpozději v roce 2026 má být dokončen do 24 hodin. Zjednodušený proces uvedený v tabulce III.1 je v souladu s právem na změnu dodavatele elektřiny, které zaručuje směrnice (EU) 2019/944.

Je důležité, aby procesní kroky uvedené v této příloze byly chápány jako usnadnění procesu změny dodavatele, minimalizace překážek a respektování volby spotřebitele. V souladu se směrnicí (EU) 2019/944 nesmí stávající dodavatel bránit změně nebo ji zdržovat. Pokud zákazníci dodrží smluvní podmínky, mají právo změnit dodavatele způsobem, který není diskriminační z hlediska nákladů, úsilí nebo času, čímž je zajištěn soulad se zásadami transparentnosti, posílení postavení spotřebitelů a hospodářské soutěže na trhu.

Postup „zrušení změny dodavatele“ umožňuje odvolat oznámení změny dodavatele iniciované postupem „změna dodavatele“. Jak je uvedeno v tabulce III.2, provádění uvedeného postupu do určité míry závisí na vnitrostátních pravidlech upravujících uplatňování práva konečného zákazníka na zrušení nové smlouvy na dodávky během povolené lhůty pro odstoupení od smlouvy. Ve vnitrostátním prostředí lze použít standardní dílčí postup založený na smluvním právu a spojený s lhůtou pro odstoupení od smlouvy, který je použitelný ve všech odvětvích, včetně odvětví elektřiny, jakož i pro všechny služby a veškeré zboží. V důsledku toho je třeba chápat a provádět kroky postupu „zrušení změny dodavatele“, aniž by byla dotčena vnitrostátní pravidla a postupy pro nakládání s povolenou lhůtou pro odstoupení od smlouvy.

Jedním z klíčových nezbytných předpokladů pro provedení postupu „zrušení změny dodavatele“, který je uveden v tabulce III.2, je, že dodávky elektřiny na základě nové smlouvy ještě nebyly zahájeny. V takovém scénáři zůstane konečný zákazník po provedení postupu „zrušení změny dodavatele“ u svého stávajícího dodavatele. Pokud si však konečný zákazník přeje zrušit změnu na nového dodavatele po zahájení dodávek, musí místo toho zahájit postup „změna dodavatele“ nebo jiný rovnocenný postup v souladu s vnitrostátním právem v oblasti ochrany spotřebitele, protože v daném okamžiku se nový dodavatel stává stávajícím dodavatelem zákazníka a postup „zrušení změny dodavatele“ se již nepoužije.

Obchodní partneři identifikovaní v tabulce II a uvedení v postupech v ní stanovených jsou strany přidružené k bodu účtování a rozlišují se podle jejich přímého („dotčené strany“) nebo nepřímého zájmu („oprávněné strany“) v procesu změny dodavatele.

Informační objekty vyměňované v postupu 1 (tabulka III.1) a v postupu 2 (tabulka III.2) jsou identifikovány jedinečnými odkazy ve sloupci „Vyměňovaná informace (ID)“ uvedeném v tabulce III.1 a tabulce III.2. Tabulka IV uvádí dané informační objekty spolu s jejich popisem.

Diagram 1 a diagram 2 znázorňují postupy popsané v tabulce III.1 a tabulce III.2 a řídí se modelem a notací podnikových procesů 2.0 organizace Object Management Group ([1]).

Tabulka III.1

Postup 1 – Změna dodavatele

Název postupu		Změna dodavatele			
Krok č.	Krok	Popis kroku	Původce informace	Příjemce informace	Vyměňovaná informace (ID)
1.1	Kontakt mezi konečným zákazníkem a novým dodavatelem	Konečný zákazník (nebo potenciální nový dodavatel) naváže kontakt a požádá o nabídku (nebo ji poskytne), což může vést k uzavření nové smlouvy na dodávky elektřiny a ukončení stávající smlouvy se stávajícím dodavatelem.	Konečný zákazník (nebo nový dodavatel)	Nový dodavatel (nebo konečný zákazník)	A

([1]) *Object Management Group Business Process Model and Notation 2.0* (model a notace podnikových procesů 2.0) organizace Object Management Group: https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0.2/PDF.

Název postupu		Změna dodavatele			
Krok č.	Krok	Popis kroku	Původce informace	Příjemce informace	Vyměňovaná informace (ID)
	1.1a Žádost o změnu dodavatele	Konečný zákazník spustí změnu.	Konečný zákazník	Nový dodavatel	
	1.1b Oznámení o změně dodavatele	Nový dodavatel spustí změnu.	Nový dodavatel	Konečný zákazník	
1.2	*[Nepovinný krok v závislosti na vnitrostátních opatřeních]* Kontrola možných smluvních omezení	V závislosti na vnitrostátních pravidlech nový dodavatel zkontroluje, zda stávající smlouva na dodávky neobsahuje případná smluvní omezení, která by mohla ovlivnit aktivaci nové smlouvy na dodávky. *Pozn.:* Tento proces ověřování zahrnující kroky 1.2 až 1.4 nesmí bránit procesu změny ani jej zdržovat a musí respektovat právo konečného zákazníka na změnu dodavatele bez zbytečných překážek nebo diskriminace.	Nový dodavatel	Nový dodavatel	[není relevantní]
1.3	*[Podmíněný – pokud se provádí krok 1.2]* Řešení problémů se stávajícím dodavatelem	Nový dodavatel poskytne – po případném požadovaném povolení ze strany konečného zákazníka – informace nezbytné k vyřešení veškerých identifikovaných smluvních omezení ve vztahu ke stávajícímu dodavateli pro aktivaci nové smlouvy na dodávky. *Pozn.:* Proces řešení problémů musí probíhat transparentně a nesmí bránit schopnosti zákazníka změnit dodavatele včas a bez diskriminace, jak zaručuje směrnice (EU) 2019/944, ani ji ztěžovat.	Nový dodavatel	Stávající dodavatel	[není relevantní]

Název postupu		Změna dodavatele			
Krok č.	Krok	Popis kroku	Původce informace	Příjemce informace	Vyměňovaná informace (ID)
1.4	*[Podmíněný – pokud se provádí krok 1.2]* Sdělení výsledků řešení	Stávající dodavatel informuje nového dodavatele o výsledcích řešení. *Pozn.:* Toto sdělení je čistě procesní a nedává stávajícímu dodavateli právo vetovat nebo zdržovat proces změny dodavatele, čímž je zajištěno, že právo zákazníka na změnu dodavatele bude dodrženo bez zbytečných nákladů, úsilí nebo času.	Stávající dodavatel	Nový dodavatel	[není relevantní]
1.5	*[Podmíněný – pokud se provádí krok 1.2]* Oznámení výsledků řešení problému konečnému zákazníkovi	Nový dodavatel informuje konečného zákazníka o výsledku řešení problému. *Pozn.:* Pokud řešení neexistuje, zůstává konečný zákazník u stávajícího dodavatele; jinak se přistoupí ke kroku 1.6.	Nový dodavatel	Konečný zákazník	B
1.6	Ověření potřeby charakteristik bodu účtování	Nový dodavatel rozhodne, zda jsou předem zapotřebí charakteristiky bodu účtování. *Pozn.:* Pokud se nepoužijí kroky 1.7 až 1.10, přejde se ke kroku 1.11.	Nový dodavatel	Nový dodavatel	[není relevantní]
1.7	*[Nepovinný]* Žádost o počáteční charakteristiky bodu účtování	Nový dodavatel si s povolením konečného zákazníka předem vyžádá od správce bodu měření nebo pověřeného subjektu charakteristiky bodu účtování.	Nový dodavatel	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	C
1.8	*[Podmíněný – pokud se provádí krok 1.7]* Ověření žádosti o počáteční charakteristiky bodu účtování	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt ověří žádost o charakteristiky bodu účtování.	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	[není relevantní]

Název postupu		Změna dodavatele			
Krok č.	Krok	Popis kroku	Původce informace	Příjemce informace	Vyměňovaná informace (ID)
1.9	*[Podmíněný – pokud se provádí krok 1.7]* Poskytnutí charakteristik bodu účtování	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt odešle novému dodavateli požadované charakteristiky bodu účtování nebo v případě neplatné žádosti poskytne smysluplné zdůvodnění.	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Nový dodavatel	D
1.10	*[Podmíněný – pokud se provádí krok 1.7]* Informování konečného zákazníka o výsledku ověření bodu účtování	Nový dodavatel informuje konečného zákazníka o výsledku ověření bodu účtování.	Nový dodavatel	Konečný zákazník	B
1.11	Žádost o uzavření smlouvy	Nový dodavatel vyzve konečného zákazníka k uzavření nové smlouvy na dodávku elektřiny k požadovanému datu.	Nový dodavatel	Konečný zákazník	O
1.12	Uzavření smlouvy	Konečný zákazník uzavře smlouvu na dodávku elektřiny k požadovanému datu.	Konečný zákazník	Nový dodavatel	O

Technická změna dodavatele: kroky 1.13 až 1.19

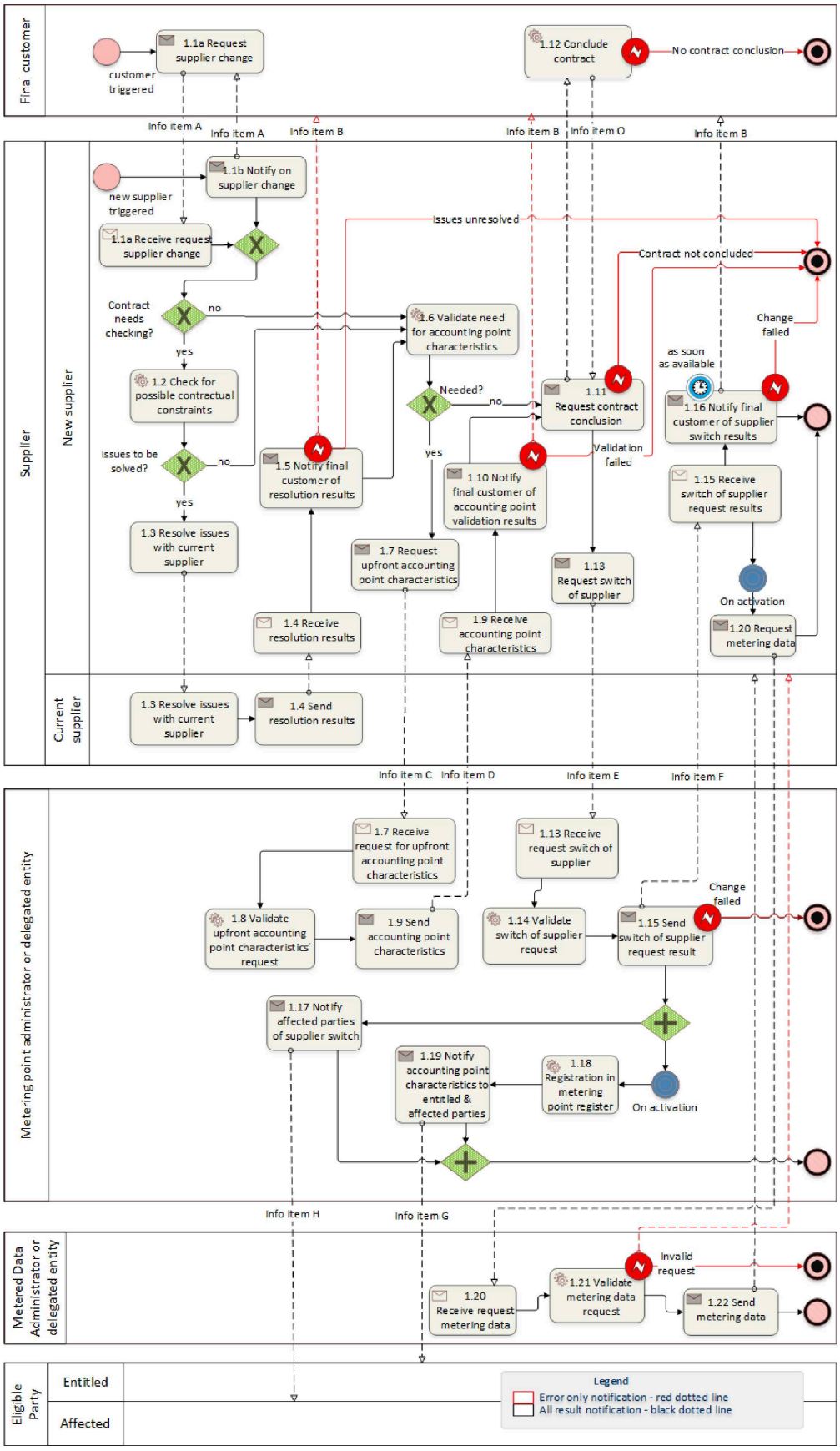
1.13	Žádost o změnu dodavatele	Nový dodavatel podá správci bodu měření nebo pověřenému subjektu žádost o registraci jako nový dodavatel (spolu se subjektem zúčtování) do registru bodů měření pro daný bod účtování k uvedenému datu.	Nový dodavatel	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	E
1.14	Ověření žádosti o změnu dodavatele	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt ověří specifikovanou žádost o změnu dodavatele.	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	[není relevantní]

Název postupu		Změna dodavatele			
Krok č.	Krok	Popis kroku	Původce informace	Příjemce informace	Vyměňovaná informace (ID)
1.15	Sdělení výsledků ověření žádosti o změnu dodavatele	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt informuje nového dodavatele o výsledcích ověření pro požadovanou změnu dodavatele pro bod účtování. V případě neplatné žádosti je poskytnuto smysluplné zdůvodnění.	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Nový dodavatel	F
1.16	Oznámení výsledků změny dodavatele konečnému zákazníkovi	Nový dodavatel oznámí konečnému zákazníkovi výsledky změny dodavatele, jakmile jsou k dispozici. Pokud je to technicky proveditelné, může se tak stát během 24 hodin od technické změny.	Nový dodavatel	Konečný zákazník	B
1.17	Oznámení změny dodavatele dotčeným stranám	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt ihned po úspěšném ověření žádosti o změnu dodavatele toto oznámí všem dotčeným stranám.	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Dotčená strana	H
1.18	Registrace nového dodavatele v registru bodů měření	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt zaregistruje nového dodavatele (spolu se subjektem zúčtování) v registru bodů měření jako dodavatele pro bod účtování, a to s účinností od uvedeného data. Správce bodu měření nebo pověřený subjekt rovněž provede všechny aktualizace potřebné k dokončení změny dodavatele.	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	[není relevantní]
1.19	Oznámení charakteristik bodu účtování oprávněným a dotčeným stranám	Oprávněné strany a dotčené strany obdrží aktualizované charakteristiky bodu účtování vyplývající z procesu registrace změny dodavatele k uvedenému datu změny dodavatele.	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Oprávněná strana Dotčená strana	G

Název postupu		Změna dodavatele			
Krok č.	Krok	Popis kroku	Původce informace	Příjemce informace	Vyměňovaná informace (ID)
1.20	Žádost o údaje z měření	Stávající a nový dodavatel si vyžádají údaje z měření k datu účinnosti změny dodavatele pro bod účtování, aby bylo zajištěno přesné vyúčtování.	Stávající a nový dodavatel	Správce naměřených údajů nebo pověřený subjekt	Prováděcí nařízení (EU) 2023/1162 – Příloha – Tabulka IV (Vyměňovaná informace, ID – C)
1.21	Ověření údajů z měření	Správce naměřených údajů nebo pověřený subjekt ověří žádost o údaje z měření.	Správce naměřených údajů nebo pověřený subjekt	Správce naměřených údajů nebo pověřený subjekt	[není relevantní]
1.22	Odeslání údajů z měření	Správce naměřených údajů nebo pověřený subjekt odešle požadované údaje z měření stávajícímu a novému dodavateli a v případě neplatné žádosti poskytne smysluplné zdůvodnění.	Správce naměřených údajů nebo pověřený subjekt	Nový dodavatel	Prováděcí nařízení Komise (EU) 2023/1162 – Příloha – Tabulka IV (Vyměňovaná informace, ID – E)

Diagram 1

Postup „Změna dodavatele“



Tabulka III.2

Postup 2 – Zrušení změny dodavatele

Název postupu		Zrušení změny dodavatele			
Krok č.	Krok	Popis kroku	Původce informace	Příjemce informace	Vyměňované informace (ID)
2.1	Žádost o zrušení nové smlouvy na dodávky	Konečný zákazník podá žádost o zrušení nové smlouvy na dodávky nově nasmlouvanému dodavateli.	Konečný zákazník	Nový dodavatel	J
2.2	Ověření žádosti o zrušení	Nový dodavatel ověřuje: 1. existenci smlouvy s konečným zákazníkem pro uvedený bod účtování; 2. že žádost o zrušení byla učiněna před datem zahájení dodávek uvedeným v nové smlouvě; 3. že zrušení smlouvy spadá do lhůty pro odstoupení od smlouvy.	Nový dodavatel	Nový dodavatel	[není relevantní]
2.3	(Podmíněno neúspěšným výsledkem kroku 2.2:) Oznámení neúspěšného ověření konečnému zákazníkovi	Při neúspěšném ověření (podle kroku 2.2) nový dodavatel oznámí konečnému zákazníkovi smysluplné zdůvodnění, vysvětlení neúspěšného ověření a ukončení kroku žádosti o zrušení.	Nový dodavatel	Konečný zákazník	B
2.4	Ověření registrace nového dodavatele pro bod účtování	Nový dodavatel ověří registraci žádosti o změnu dodavatele v registru bodů měření v souladu s novou smlouvou.	Nový dodavatel	Nový dodavatel	[není relevantní]
2.5	Žádost o zrušení nové smlouvy v registru bodů měření	Nový dodavatel podá správci bodů měření nebo pověřenému subjektu žádost o zrušení probíhající změny dodavatele v registru bodů měření z důvodu zrušení nové smlouvy na dodávky.	Nový dodavatel	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	K

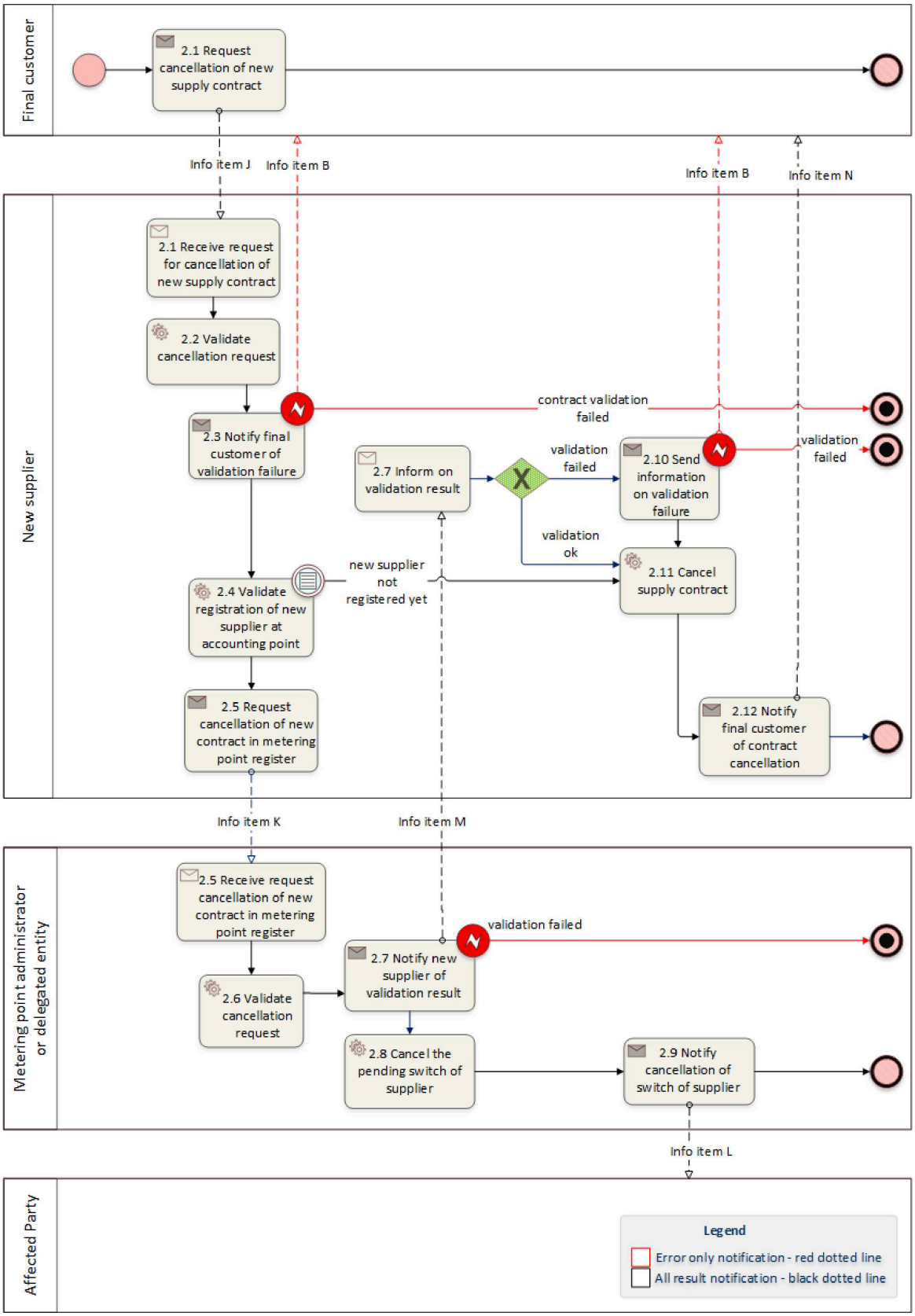
Název postupu		Zrušení změny dodavatele			
Krok č.	Krok	Popis kroku	Původce informace	Příjemce informace	Vyměňované informace (ID)
2.6	Ověření žádosti o zrušení	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt zkontroluje, zda je nový dodavatel zaregistrován pro bod účtování pro dodávku k datu zahájení dodávky uvedenému v žádosti o zrušení nové smlouvy (podané podle kroku 2.5).	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	[není relevantní]
2.7	Oznámení výsledku ověření novému dodavateli ([1])	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt informuje nového dodavatele o výsledku ověření. V případě neplatné žádosti poskytnou smysluplné zdůvodnění/vysvětlení.	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Nový dodavatel	M
2.8	Zrušení probíhající změny dodavatele	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt zruší registraci probíhající změny dodavatele. *Pozn.:* Konečný zákazník zůstane u svého stávajícího dodavatele (dodavatele z doby před změnou).	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	[není relevantní]
2.9	Oznámení zrušení změny dodavatele dotčeným stranám	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt oznámí dotčeným stranám zrušení změny dodavatele.	Správce bodu měření nebo pověřený subjekt	Dotčené strany	L
2.10	Odeslání informace o neúspěšném ověření konečnému zákazníkovi	Při neúspěšném ověření nový dodavatel informuje konečného zákazníka, přičemž poskytne smysluplné zdůvodnění/ vysvětlení neúspěšného ověření.	Nový dodavatel	Konečný zákazník	B
2.11	Zrušení smlouvy na dodávky	Nový dodavatel zruší smlouvu na dodávky s konečným zákazníkem.	Nový dodavatel	Nový dodavatel	[není relevantní]

Název postupu		Zrušení změny dodavatele			
Krok č.	Krok	Popis kroku	Původce informace	Příjemce informace	Vyměňované informace (ID)
2.12	Oznámení zrušení smlouvy konečnému zákazníkovi	Nový dodavatel oznámí konečnému zákazníkovi, že nová smlouva na dodávky byla zrušena. *Pozn.:* Konečný zákazník zůstane u stávajícího dodavatele (dodavatele z doby před změnou).	Nový dodavatel	Konečný zákazník	N

([1]) V případě neúspěšného ověření se použije posloupnost kroků 2.7 a 2.10. Správce bodu měření nebo pověřený subjekt informuje o neúspěšném ověření nového dodavatele, který následně informuje konečného zákazníka, jak je znázorněno v diagramu 2 (červené přerušované čáry).

Diagram 2

Postup „Zrušení změny dodavatele“



Tabulka IV

Vyměňované informační objekty

ID vyměňované informace	Název informace	Popis vyměňované informace		Poznámky
A	Kontakt mezi konečným zákazníkem a novým dodavatelem	Identifikátor bodu účtování	Soubor informací pro identifikaci bodu účtování.	
		Konečný zákazník	Informace, které identifikují konečného zákazníka, a informace používané k autentizaci identity.	
		Požadované datum zahájení	Datum požadované konečným zákazníkem pro zahájení dodávky.	
B	Informování zákazníka o výsledku ověření	Výsledek ověření	Informace o výsledku kroku ověření.	
C	Předchozí žádost o charakteristiky bodu účtování	ID bodu účtování	Jedinečná identifikace bodu účtování, pro nějž je požadována změna dodavatele.	
		ID žádající strany	Jedinečná identifikace žádající strany (= nového dodavatele), která má v úmyslu provádět dodávky do bodu účtování.	
		Důvod žádosti	Kód konkretizující důvod žádosti (tj. změnu dodavatele).	Hodnoty kódů pro konkrétní atributy v příslušných informačních objektech nejsou v tomto nařízení definovány. Budou podrobně popsány v příslušné obchodní standardizační dokumentaci.

ID vyměňované informace	Název informace	Popis vyměňované informace		Poznámky
D	Předchozí poskytnutí charakteristik bodu účtování ([1])	Datum počátku	Datum, kdy obsah tohoto souboru informací nabývá nebo nabyl platnosti.	Je definován pouze minimální soubor atributů; další specifikace tohoto informačního objektu je ponechána na vnitrostátním provádění.
		ID bodu účtování	Jedinečná identifikace bodu účtování, k němuž se tato žádost vztahuje.	
		Budoucí dodavatel ([2])	Uvádí, zda v tomto bodě účtování existuje smlouva s budoucím dodavatelem. (Prvek je booleovský – ano, nebo ne).	
		Datum zahájení budoucí dodávky	Datum, kdy bude zahájena budoucí dodávka.	
E	Žádost o změnu dodavatele	Datum zahájení	Datum požadované novým dodavatelem k převzetí dodávky elektřiny pro tento bod účtování.	Toto datum musí být v budoucnu.
		ID bodu účtování	Jedinečná identifikace bodu účtování, k němuž se tato žádost vztahuje.	
		ID nového dodavatele	Jedinečná identifikace žádajícího dodavatele.	
		ID nového subjektu zúčtování (nepovinné)	Jedinečná identifikace subjektu zúčtování pro tento bod účtování, jak požaduje nový dodavatel.	Výměna těchto informací je nepovinná a nevyžaduje se, pokud jsou již obsaženy ve vnitrostátním modelu výměny údajů.
		Konečný zákazník	Soubor informací pro identifikaci konečného zákazníka.	

ID vyměňované informace	Název informace	Popis vyměňované informace		Poznámky
F	Výsledky změny dodavatele	Důvod zamítnutí	{pokud bylo zamítnuto} Kód konkretizující důvod (důvody) zamítnutí požadované změny dodavatele.	Hodnoty kódů pro konkrétní atributy v příslušných informačních objektech nejsou v tomto nařízení definovány. Budou podrobně popsány v příslušné obchodní standardizační dokumentaci.
G	Oznámení charakteristik bodu účtování oprávněným a dotčeným stranám	Datum počátku	Datum, od něhož nový dodavatel a nový subjekt zúčtování přebírají své úlohy (tj. počátek jejich odpovědnosti za dodávku v případě nového dodavatele a za zúčtování v případě nového subjektu zúčtování) pro tento bod účtování.	Je definován pouze minimální soubor atributů; další specifikace tohoto informačního objektu je ponechána na vnitrostátním provádění.
		ID bodu účtování	Jedinečná identifikace bodu účtování, pro nějž je potvrzena změna dodavatele.	
		ID dodavatele	Jedinečná identifikace dodavatele, který dodává do bodu účtování od data počátku.	
		ID subjektu zúčtování	Jedinečná identifikace subjektu zúčtování, který pro tento bod účtování přebírá odpovědnost za zúčtování od data počátku.	

ID vyměňované informace	Název informace	Popis vyměňované informace		Poznámky
H	Oznámení změny dodavatele dotčené straně	Datum změny	Datum, kdy se stávající dotčená strana vzdává odpovědnosti (POZBYTÍ) za dodávky nebo zúčtování pro tento bod účtování, nebo datum, kdy nová dotčená strana přebírá odpovědnost (NABYTÍ) pro tento bod účtování.	Existují dvě verze (POZBYTÍ/NABYTÍ) tohoto informačního objektu podle úlohy přijímající strany (stávající/nová dotčená strana).
		ID bodu účtování	Jedinečná identifikace bodu účtování, pro nějž je oznámena změna dodavatele.	
J	Žádost o zrušení smlouvy	Bez definice, volný formát		
K	Žádost o zrušení změny dodavatele v registru bodů měření	Datum zahájení	Datum, kdy měl nový dodavatel převzít dodávky elektřiny pro tento bod účtování.	Toto datum musí být v budoucnu.
		ID bodu účtování	Jedinečná identifikace bodu účtování, k němuž se žádost o změnu dodavatele vztahuje.	
		ID nového dodavatele	Jedinečná identifikace žádajícího dodavatele.	
L	Oznámení zrušení změny dodavatele v registru bodů měření dotčeným stranám	Datum zahájení	Datum, kdy měl nový dodavatel převzít dodávky pro bod účtování.	
		ID bodu účtování	Jedinečná identifikace bodu účtování, pro nějž je oznámena změna dodavatele.	

ID vyměňované informace	Název informace	Popis vyměňované informace		Poznámky
M	Oznámení zrušení dodavateli	Datum zahájení	Datum, kdy měl nový dodavatel převzít dodávky pro tento bod účtování.	Toto datum musí být v budoucnu.
		ID bodu účtování	Jedinečná identifikace bodu účtování, k němuž se tato žádost o změnu dodavatele vztahuje.	
		ID nového dodavatele	Jedinečná identifikace žádajícího dodavatele.	
		ID nového subjektu zúčtování (nepovinné)	Jedinečná identifikace subjektu zúčtování pro tento bod účtování, jak požaduje nový dodavatel.	Výměna těchto informací je nepovinná a nevyžaduje se, pokud jsou již obsaženy ve vnitrostátním modelu výměny údajů.
N	Oznámení zrušení změny dodavatele konečnému zákazníkovi	Bez definice, volný formát		
O	Potvrzení smlouvy	Bez definice, volný formát		

([1]) V případě tohoto informačního objektu je cílem poskytnout – s příslušným povolením – doplňující charakteristiky bodu účtování, aby dodavatel elektřiny mohl konečnému zákazníkovi poskytnout individualizované návrhy smluv na dodávky.

([2]) Dodavatel může být například registrován na budoucí období, například na následující rok, zatímco nový dodavatel může na základě žádosti příslušného konečného zákazníka požádat o změnu na období, které uvedenému okamžiku předchází. V takovém scénáři je nový dodavatel prostřednictvím tohoto informačního objektu informován, že „budoucí dodavatel“ je již registrován pro období začínající v následujícím roce.