Euroopan unionin
virallinen lehti

FI
L-sarja

2025/293

13.2.2025

KOMISSION DELEGOITU ASETUS (EU) 2025/293,

annettu 30 päivänä syyskuuta 2024,

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2023/1114 täydentämisestä teknisillä sääntelystandardeilla, joissa täsmennetään vaatimukset, mallipohjat ja menettelyt omaisuusreferenssitokeneihin liittyvien valitusten käsittelyä varten

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon kryptovarojen markkinoista sekä asetusten (EU) N:o 1093/2010 ja (EU) N:o 1095/2010 ja direktiivien 2013/36/EU ja (EU) 2019/1937 muuttamisesta 31 päivänä toukokuuta 2023 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2023/1114 ([1]) ja erityisesti sen 31 artiklan 5 kohdan kolmannen alakohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Kuluttajansuojan vuoksi ja asetuksen (EU) 2023/1114 31 artiklan mukaisesti omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden ja tapauksen mukaan kyseisen asetuksen 34 artiklan 5 kohdan ensimmäisen alakohdan h alakohdassa tarkoitettujen ulkopuolisten yhteisöjen olisi annettava omaisuusreferenssitokenien haltijoille ja muille asianomaisille osapuolille tiedot valitustenkäsittelymenettelyistä. Lisäksi kyseisten liikkeeseenlaskijoiden ja ulkopuolisten yhteisöjen olisi asetettava niiden saataville yhdenmukaistettu mallipohja niillä kielillä, joita kyseiset liikkeeseenlaskijat ja ulkopuoliset yhteisöt käyttävät palvelujensa markkinoinnissa, tai kielillä, joita ne käyttävät viestinnässä omaisuusreferenssitokenien haltijan kanssa.

(2) Jotta voidaan varmistaa avoimuus valituksen tekijöiden kannalta ja jotta valituksentekijät tosiasiallisesti pääsevät käyttämään valitusmenettelyjä, tiedoissa olisi mainittava, että valituksen tekeminen ja käsittely on maksutonta. Valitukset käsitellään kielillä, joita omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijat ja tapauksen mukaan ulkopuoliset yhteisöt käyttävät palvelujensa markkinoinnissa, tai kielillä, joita ne käyttävät viestinnässä omaisuusreferenssitokenien haltijan kanssa, sekä kotijäsenvaltion ja vastaanottavien jäsenvaltioiden virallisilla kielillä, jos ne ovat myös unionin virallisia kieliä.

(3) Jotta vältettäisiin omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden ja ulkopuolisten yhteisöjen toisistaan poikkeavat valitustenkäsittelymenettelyt, valituksen tekijöiden olisi voitava valitustenkäsittelymenettelyissä tehdä valituksensa kyseisille liikkeeseenlaskijoille ja tapauksen mukaan ulkopuolisille yhteisöille käyttäen yhdenmukaistettua mallipohjaa riippumatta siitä, mihin kyseiset liikkeeseenlaskijat tai kolmannet yhteisöt ovat sijoittautuneet tai missä tokeneita on luovutettu unionissa. Vaikka valituksen tekijä tekisi valituksen muussa kuin mallipohjassa esitetyssä muodossa, tämä ei ole hylkäysperuste vaan liikkeeseenlaskijan ja ulkopuolisen yhteisön olisi silti käsiteltävä valitus.

(4) Jotta voidaan varmistaa tehokkaat ja läpinäkyvät menettelyt omaisuusreferenssitokenien haltijoiden ja muiden asianomaisten osapuolten tekemien valitusten nopeaa, oikeudenmukaista ja johdonmukaista käsittelyä varten, omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijan ja tapauksen mukaan ulkopuolisten yhteisöjen on annettava valituksen vastaanottamisesta ilmoitus, jossa mainitaan selkeästi valituksen vastaanottopäivä, sekä valituksen tekijälle jäljennös valituksesta, jos valitus on jätetty sähköisellä valituslomakkeella. Lisäksi omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijan olisi arvioitava, voidaanko valitus ottaa tutkittavaksi ja sisältääkö se kaikki valituksen tutkimiseksi tarvittavat tiedot, ja pyydettävä omaisuusreferenssitokenien haltijoilta ja muilta asianomaisilta osapuolilta viipymättä mahdollisia lisätietoja, joita tarvitaan valituksen nopeaa ja tehokasta tutkintaa ja käsittelyä varten.

([1]) EUVL L 150, 9.6.2023, s. 40, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/1114/oj.

(5) Yhdenvertaisen kohtelun varmistamiseksi unionissa olisi täsmennettävä, mikä olisi ”kohtuullinen määräaika”, jonka kuluessa omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijan on ilmoitettava tutkimustensa tuloksista. Liikkeeseenlaskijan olisi pidettävä valituksen tekijä ajan tasalla valitustenkäsittelymenettelyn etenemisestä ja annettava vastaus ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa valituksen tekijöiden tekemien valitusten käsittelylle kansallisella tasolla asetetussa määräajassa. Liikkeeseenlaskijan olisi arvioitava kaikki valitukset ja yksilöitävä mahdollisesti toistuvia puutteita.

(6) Tietojen minimoinnin periaatteen mukaisesti olisi pyydettävä ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen valituksen käsittelyä varten.

(7) Tämä asetus perustuu teknisten sääntelystandardien luonnoksiin, jotka Euroopan pankkiviranomainen on laatinut tiiviissä yhteistyössä Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen kanssa ja toimittanut komissiolle.

(8) Euroopan pankkiviranomainen on järjestänyt avoimet julkiset kuulemiset teknisten sääntelystandardien luonnoksista, joihin tämä asetus perustuu, analysoinut niihin mahdollisesti liittyviä kustannuksia ja hyötyjä sekä pyytänyt neuvoja Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1093/2010 ([2]) 37 artiklan mukaisesti perustetulta Euroopan pankkialan osallisryhmältä.

(9) Euroopan tietosuojavaltuutettua on kuultu Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2018/1725 ([3]) 42 artiklan 1 kohdan mukaisesti, ja hän on antanut lausuntonsa 21 päivänä kesäkuuta 2024,

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN ASETUKSEN:

1 artikla

Valitusten käsittely, valitusten käsittelyperiaatteet ja valitusten käsittelytoiminto

1. Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden ja tapauksen mukaan ulkopuolisten yhteisöjen on otettava käyttöön ja ylläpidettävä valitustenkäsittelymenettelyjä sellaisia tapauksia varten, joissa

a) valituksessa on kyse asetuksen (EU) 2023/1114 mukaiseen omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskuun, tarjoamiseen tai kaupankäynnin kohteeksi ottamista koskevaan hakemukseen liittyvästä tyytymättömyyden osoituksesta, jonka on toimittanut luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö tai muu asianomainen osapuoli, mukaan lukien omaisuusreferenssitokenien haltijoita edustava kuluttajajärjestö;

b) valituksen on tehnyt ’valituksen tekijä’, joka on luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö tai muu asianomainen osapuoli, mukaan lukien omaisuusreferenssitokenien haltijoita edustava kuluttajajärjestö, ja joka katsoo olevansa oikeutettu jättämään valituksen omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijalle tai ulkopuoliselle yhteisölle, joka on luovuttanut omaisuusreferenssitokeneita kokonaan tai osittain.

2. Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on otettava käyttöön ja ylläpidettävä valitustenkäsittelymenettelyjä, jotka sisältävät kaikki seuraavat:

a) ’valitusten käsittelyperiaatteet’, jotka

i) määrittelee ja hyväksyy omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijan ylin johto, joka vastaa myös kyseisten käsittelyperiaatteiden täytäntöönpanosta ja noudattamisen valvonnasta;

ii) on esitettävä sähköisessä tai paperimuodossa saatavilla olevassa kirjallisessa asiakirjassa;

([2]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 1093/2010, annettu 24 päivänä marraskuuta 2010, Euroopan valvontaviranomaisen (Euroopan pankkiviranomainen) perustamisesta sekä päätöksen N:o 716/2009/EY muuttamisesta ja komission päätöksen 2009/78/EY kumoamisesta (EUVL L 331, 15.12.2010, s. 12, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2010/1093/oj).

([3]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2018/1725, annettu 23 päivänä lokakuuta 2018, luonnollisten henkilöiden suojelusta unionin toimielinten, elinten ja laitosten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä asetuksen (EY) N:o 45/2001 ja päätöksen N:o 1247/2002/EY kumoamisesta (EUVL L 295, 21.11.2018, s. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

iii) on asetettava omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijan koko asiaankuuluvan henkilöstön saataville asianmukaista sisäistä kanavaa käyttäen;

b) 'valitusten käsittelytoiminto', joka

i) mahdollistaa valitusten oikeudenmukaisen tutkimisen;

ii) tunnistaa ja ehkäisee mahdollisia eturistiriitoja.

2 artikla

Tietojen antaminen omaisuusreferenssitokenien haltijalle ja muille asianomaisille osapuolille

1. Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on pyynnöstä tai valituksen vastaanottoilmoituksen yhteydessä annettava valituksen tekijälle kirjallisesti selkeät, tarkat ja ajantasaiset tiedot valitustenkäsittelymenettelystä. Liikkeeseenlaskijan toimittamien tietojen on sisällettävä seuraavat seikat:

a) edellytykset valitusten käsiteltäväksi ottamiseksi 5 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti;

b) yksityiskohtaiset tiedot valituksen tekemistä koskevasta menettelystä, mukaan lukien tiedot, jotka valituksen tekijän on annettava, sekä sen henkilön tai yksikön henkilöllisyys ja yhteystiedot, jolle valitus osoitetaan;

c) valituksen käsittelyssä noudatettava menettely, mukaan lukien se, milloin valituksen vastaanottamisesta ilmoitetaan, ohjeelliset käsittelyaikataulut ja se, voidaanko asiassa käyttää toimivaltaista viranomaista, oikeusasiamiestä tai vaihtoehtoista riitojenratkaisumekanismia;

d) tieto siitä, että valitusten tekeminen ja käsittely on liikkeeseenlaskijoille tai tapauksen mukaan ulkopuolisille yhteisöille maksutonta;

e) maininta liikkeeseenlaskijan velvollisuudesta pitää valituksen tekijä ajan tasalla valituksen jatkokäsittelystä.

2. Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on julkaistava ajantasainen kuvaus valitustenkäsittelymenettelystä sekä liitteessä esitetty valituksen mallipohja helposti saatavilla olevassa muodossa, mukaan lukien esitteiden, lehtisten, sopimusasiakirjojen tai verkkosivustonsa kautta.

3 artikla

Mallipohjat ja tallentaminen

Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on

a) laadittava ja asetettava omaisuusreferenssitokenien haltijoiden ja muiden asianomaisten osapuolten, mukaan lukien omaisuusreferenssitokenien haltijoita edustavat kuluttajajärjestöt, saataville liitteessä esitetty mallipohja valitusten tekemistä varten;

b) varmistettava, että omaisuusreferenssitokenien haltijat ja muut asianomaiset osapuolet voivat

i) tehdä valituksia sähköisesti tai paperimuodossa;

ii) tehdä valituksia maksutta;

c) ilmoitettava valituksen vastaanottamisesta ja mainittava selvästi sen vastaanottamispäivä ja jos valitus on jätetty sähköisellä lomakkeella, annettava valituksen tekijälle jäljennös kyseisestä valituksesta;

d) tallennettava sisäisesti valitukset ja niiden johdosta toteutetut toimenpiteet asianmukaisella tavalla, esimerkiksi suojattuun sähköiseen rekisteriin, ja säilytettävä ne kohtuullisen ajan, mutta enintään kansallisten vaatimusten salliman ajan;

e) hyväksyttävä ja käsiteltävä valitus, vaikka valituksen tekijä toimittaisi valituksen muussa muodossa kuin liitteessä esitetyllä mallipohjalla;

f) annettava valituksen tekijälle Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 ([4]) 13 ja 14 artiklan mukaisesti tietosuojaseloste yhdessä tämän asetuksen liitteessä olevan mallipohjan kanssa.

4 artikla

Kielet

Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden ja tapauksen mukaan ulkopuolisten yhteisöjen on

a) julkaistava kuvaus valitustenkäsittelymenettelystä ja liitteessä esitetty mallipohja niillä kielillä, joita ne käyttävät palvelujensa markkinoinnissa, tai joita ne käyttävät viestinnässä omaisuusreferenssitokenien haltijan kanssa;

b) varmistettava, että valituksen tekijät voivat tehdä valituksia

i) kielillä, joita liikkeeseenlaskijat ja ulkopuoliset yhteisöt käyttävät markkinoidessaan palvelujaan, tai joita ne käyttävät viestinnässä omaisuusreferenssitokenien haltijan kanssa;

ii) kotijäsenvaltion ja vastaanottavien jäsenvaltioiden virallisilla kielillä, jos ne ovat myös unionin virallisia kieliä.

5 artikla

Menettely valitusten tutkimiseksi ja tutkimusten tulosten ilmoittamiseksi valituksen tekijöille

1. Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on

a) valituksen saatuaan arvioitava ilman aiheetonta viivytystä, onko valitus selkeä ja täydellinen ja erityisesti sisältääkö valitus kaikki asiaankuuluvat tiedot ja todisteet, ja ilmoitettava valituksen tekijälle, täyttääkö valitus käsiteltäväksi ottamisen edellytykset, joiden on oltava oikeudenmukaisia ja kohtuullisia ja jotka eivät saa aiheettomasti rajoittaa luonnollisten henkilöiden tai oikeushenkilöiden oikeuksia tehdä valitus;

b) viipymättä pyydettävä valituksen tekijältä tarvittavia lisätietoja tai -todisteita, jotta valitus voidaan ottaa asianmukaisesti käsiteltäväksi, jos ne katsovat, että valitus on epäselvä tai puutteellinen;

c) annettava valituksen tekijälle selkeä selvitys syistä, joiden vuoksi valitusta ei hyväksytä käsiteltäväksi, jos valitus ei täytä käsiteltäväksi ottamisen edellytyksiä;

d) pyrittävä keräämään ja tutkimaan kaikki valitukseen liittyvät merkitykselliset tiedot ja todisteet;

e) ilmoitettava valituksen tekijälle, jos ne eivät ole toimivaltaisia valituksen kohteena olevassa asiassa, ja annettava valituksen käsittelystä vastaavan tahon yhteystiedot, jos ne ovat tiedossa;

f) pidettävä valituksen tekijä asianmukaisesti ajan tasalla kaikista valituksen käsittelemiseksi toteutetuista lisätoimista ja vastattava valituksen tekijän esittämiin tietopyyntöihin ilman aiheetonta viivytystä.

2. Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on analysoitava jatkuvasti valitusten käsittelyyn liittyviä tietoja tunnistaakseen ja poistaakseen mahdolliset toistuvat tai systeemiset ongelmat sekä mahdolliset oikeudelliset ja operatiiviset riskit. Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on erityisesti

a) analysoitava yksittäisten valitusten syitä tunnistaakseen erityyppisille valituksille yhteiset perimmäiset syyt;

b) tarkasteltava, voivatko tällaiset perimmäiset syyt vaikuttaa myös muihin prosesseihin tai tuotteisiin, mukaan lukien prosessit ja tuotteet, joista ei suoraan ole tehty valituksia;

([4]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus) (EUVL L 119, 4.5.2016, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

c) reagoitava tällaisiin perimmäisiin syihin.

3. Omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on ilmoitettava valituksia koskevien tutkimusten tulokset valitusten tekijöille

a) selkeällä kielellä, jota valitusten tekijöiden on helppo ymmärtää;

b) ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa valituksen tekijöiden tekemien valitusten käsittelemiseksi kansallisella tasolla asetettujen määräaikojen puitteissa; ja

c) esittämällä perusteellisen selvityksen kannastaan valitukseen, jos lopullinen päätös ei täysin vastaa valituksen tekijän vaatimusta (tai minkä tahansa lopullisen päätöksen yhteydessä, jos kansallinen lainsäädäntä sitä edellyttää), ja ilmoittamalla, miten valituksen tekijä voi pitää valituksen voimassa, esimerkiksi kääntymällä oikeusasiamiehen tai kansallisten toimivaltaisten viranomaisten puoleen tai turvautumalla vaihtoehtoisiin riitojenratkaisumenettelyihin.

Jos vastausta ei voida antaa odotetussa määräajassa, b alakohtaa sovellettaessa omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on ilmoitettava valituksen tekijälle viivästyksen syyt ja se, milloin tutkimus todennäköisesti saadaan päätökseen.

Sovellettaessa c alakohtaa päätös on annettava kirjallisena.

6 artikla

Ulkopuolisten yhteisöjen kanssa tehtävää valitusten käsittelyä koskevat erityissäännökset

1. Jos tokenit on luovutettu kokonaan tai osittain ulkopuolisten yhteisöjen kautta, omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden on varmistettava, että

a) ulkopuoliset yhteisöt ilmoittavat niille hyvissä ajoin kaikista tällaisten tokenien luovutusta koskevista valituksista ja siirtävät ne omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijalle, jonka on arvioitava tällaiset valitukset;

b) ne ilmoittavat tällaisia tokeneita luovuttaville ulkopuolisille yhteisöille hyvissä ajoin kaikista omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijan saamista valituksista, jotka koskevat kyseisten tokenien luovuttamista.

2. Ulkopuolisten yhteisöjen on

a) annettava valituksen tekijöille mahdollisuus

i) tehdä valituksia sähköisesti tai paperimuodossa;

ii) tehdä valituksia maksutta;

b) ilmoitettava tällaisten tokenien luovuttamiseen liittyvän valituksen vastaanottamisesta ja mainittava selvästi sen vastaanottamispäivä ja, jos valitus on jätetty sähköisellä lomakkeella, annettava valituksen tekijälle jäljennös valituksesta;

c) annettava valituksen tekijälle omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden yhteystiedot, jotta valituksen tekijällä on mahdollisuus tehdä valituksia suoraan omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoille;

d) laadittava ja asetettava omaisuusreferenssitokenien haltijoiden saataville valitusten tekemistä varten sama malli, jota omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskija käyttää, käyttäen liitteessä esitettyä mallipohjaa;

e) tallennettava sisäisesti asianmukaisella tavalla suojattuun sähköiseen rekisteriin kaikki vastaanotetut valitukset ja niiden johdosta toteutetut toimenpiteet ja säilytettävä ne kohtuullisen ajan, mutta enintään mahdollisten kansallisten vaatimusten salliman ajan;

f) annettava valituksen tekijälle asetuksen (EU) 2016/679 13 ja 14 artiklan mukaisesti tietosuojaseloste, joka liitetään tämän asetuksen liitteessä olevaan mallipohjaan.

7 artikla

Voimaantulo

Tämä asetus tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

Tämä asetus on kaikilta osiltaan velvoittava, ja sitä sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa.

Tehty Brysselissä 30 päivänä syyskuuta 2024.

Komission puolesta
Puheenjohtaja
Ursula VON DER LEYEN

LIITE

Mallipohja, joka omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden ja tapauksen mukaan ulkopuolisten yhteisöjen on asetettava omaisuusreferenssitokenien haltijoiden saataville valitusten tekemistä varten

VALITUS

1.a. **Valituksen tekijän tiedot**

SUKUNIMI / OIKEUSHENKILÖN NIMI	ETUNIMI	REKISTERINUMERO	OIKEUSHENKILÖTUNNUS (JOS ON)	ASIAKKAAN VIITE (JOS ON)

OSOITE: KATU, NUMERO, KERROS (Jos kyseessä on oikeushenkilö, sääntömääräisen kotipaikan osoite)	POSTINUMERO	POSTITOIMIPAIKKA	MAA

PUHELIN		SÄHKÖPOSTIOSOITE	

1.b. **Yhteystiedot (jos eri kuin kohdassa 1.a)**

SUKUNIMI / OIKEUSHENKILÖN NIMI	ETUNIMI

OSOITE: KATU, NUMERO, KERROS (Jos kyseessä on oikeushenkilö, sääntömääräisen kotipaikan osoite)	POSTINUMERO	POSTITOIMIPAIKKA	MAA

PUHELIN		SÄHKÖPOSTIOSOITE	

2.a. **Laillisen edustajan tiedot (tarvittaessa) (valtakirja tai muu edustajan nimittämisen osoittava virallinen asiakirja)**

SUKUNIMI / OIKEUSHENKILÖN NIMI	ETUNIMI	REKISTERINUMERO	OIKEUSHENKILÖTUNNUS (JOS ON)

OSOITE: KATU, NUMERO, KERROS (Jos kyseessä on oikeushenkilö, sääntömääräisen kotipaikan osoite)	POSTINUMERO	POSTITOIMIPAIKKA	MAA

PUHELIN		SÄHKÖPOSTIOSOITE	

2.b. **Yhteystiedot (jos eri kuin kohdassa 2.a)**

SUKUNIMI / OIKEUSHENKILÖN NIMI	ETUNIMI

OSOITE: KATU, NUMERO, KERROS (Jos kyseessä on oikeushenkilö, sääntömääräisen kotipaikan osoite)	POSTINUMERO	POSTITOIMIPAIKKA	MAA

PUHELIN		SÄHKÖPOSTIOSOITE	

3. **Valituksen tiedot**

3.a. **Viittaukset omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskuun, tarjoamiseen tai kaupankäynnin kohteeksi ottamista koskevaan hakemukseen tai sopimukseen, jota valitus koskee (eli omaisuusreferenssitokenien liikkeeseenlaskijoiden nimi, omaisuusreferenssitokenien viitenumero tai muut asianomaisten liiketoimien viitetiedot...)**

3.b. **Kuvaus valituksen kohteesta**

Mainittuja seikkoja tukevat asiakirjat toimitetaan liitteinä.

3.c. **Valitukseen johtaneiden seikkojen päivämäärä(t)**

3.d. **Kuvaus aiheutuneesta vahingosta, menetyksestä tai haitasta (tapauksen mukaan)**

3.e. **Muut huomautukset tai merkitykselliset tiedot (tarpeen mukaan)**

Tehty ..... (paikka), ... (päiväys)

Allekirjoitus:

VALITUKSEN TEKIJÄ / LAILLINEN EDUSTAJA

Toimitetut asiakirjat *(rastitaan sopivat vaihtoehdot)*:

Valtakirja tai muu vastaava asiakirja	
Jäljennös valituksen kohteena olevien sijoitusten sopimusasiakirjoista	
Muut valitusta tukevat asiakirjat:	