REZOLUȚIA (UE) 2023/1840 A PARLAMENTULUI EUROPEAN

din 10 mai 2023

conținând observațiile care fac parte integrantă din decizia privind descărcarea de gestiune pentru execuția bugetului general al Uniunii Europene aferent exercițiului financiar 2021, secțiunea X – Serviciul European de Acțiune Externă

PARLAMENTUL EUROPEAN,

— având în vedere Decizia sa privind descărcarea de gestiune pentru execuția bugetului general al Uniunii Europene aferent exercițiului financiar 2021, secțiunea X – Serviciul European de Acțiune Externă,

— având în vedere articolul 100 și anexa V la Regulamentul său de procedură,

— având în vedere avizul Comisiei pentru afaceri externe,

— având în vedere raportul Comisiei pentru control bugetar (A9-0088/2023),

A. întrucât Serviciul European de Acțiune Externă (SEAE) este responsabil pentru gestionarea cheltuielilor administrative ale sediului său central de la Bruxelles și pentru rețeaua alcătuită din cele 144 de delegații și birouri ale Uniunii;

B. întrucât responsabilitatea SEAE a fost extinsă pentru a include gestionarea administrativă a personalului delegațiilor Comisiei printr-o serie de acorduri privind nivelul serviciilor (*Service Level Agreement* – SLA),

C. întrucât rolul delegațiilor este de a reprezenta Uniunea și cetățenii săi din întreaga lumea prin dezvoltarea de rețele și parteneriate și de a promova valorile și interesele Uniunii,

D. întrucât particularitatea SEAE constă în originea și natura sa, astfel cum era la momentul formării sale prin fuzionarea personalului aparținând departamentelor de relații externe ale Consiliului și Comisiei, în care au fost integrați diplomați din statele membre;

E. întrucât, în conformitate cu normele interne ale SEAE, secretarul general al SEAE acționează ca ordonator de credite delegat al instituției, iar directorul general pentru gestionarea resurselor are rolul de ordonator de credite subdelegat principal;

F. întrucât execuția bugetară este reglementată de Regulamentul financiar și de normele interne de execuție a bugetului ale SEAE,

1. constată că bugetul SEAE se încadrează la rubrica 7 din cadrul financiar multianual (CFM), „Administrația publică europeană”, care a totalizat 10,7 miliarde EUR în 2021; constată că bugetul SEAE (plăți, inclusiv contribuții din partea Comisiei) reprezintă aproximativ 9 % din bugetul administrativ total de la rubrica 7 din CFM;

2. constată că în Raportul său anual pentru exercițiul financiar 2021 Curtea de Conturi Europeană (denumită în continuare „Curtea”) a mărit eșantionul de operațiuni de la rubrica „Administrație” de la 48 în 2020 la 60 în 2021;

3. observă că Curtea menționează că activitatea sa de-a lungul anilor indică faptul că, per ansamblu, aceste cheltuieli prezintă un risc scăzut; invită totuși Curtea să includă în următoarele rapoarte anuale date mai cuprinzătoare privind finalizarea tuturor cerințelor necesare pentru o procedură de descărcare de gestiune coerentă;

4. constată că Curtea menționează că a identificat două erori cuantificabile în plățile efectuate de SEAE, una legată de absența unui contract subiacent pentru servicii achiziționate de o delegație a Uniunii, iar cealaltă legată de indemnizațiile plătite unui membru al personalului care nu a declarat schimbări recente în situația sa personală;

5. constată cu satisfacție că Curtea observă și că nu a identificat probleme semnificative în ceea ce privește sistemele de supraveghere și control pe care le-a examinat în cadrul SEAE;

6. constată, de asemenea, că, în 2015, Curtea a constatat deficiențe semnificative legate de procedurile de achiziții publice și de recrutare organizate de delegațiile Uniunii; ia act de faptul că, în 2021, Curtea a efectuat acțiuni în continuarea acestor observații prin examinarea unui eșantion de 10 proceduri de achiziții publice și opt proceduri locale de recrutare organizate de delegațiile Uniunii; constată că în 2019 SEAE a îmbunătățit procesul de achiziții publice prin simplificarea și modernizarea procedurilor de lucru în cadrul delegațiilor Uniunii, centralizarea anumitor procese la sediul central și crearea de noi modele pentru documentația de achiziții și a revizuit normele și condițiile care reglementează angajarea agenților locali în delegațiile Uniunii, precum și că a efectuat controale *ex ante* înainte de recrutarea acestora; constată în final cu îngrijorare că, în cinci dintre cele *zece* proceduri de achiziții examinate, Curtea a constatat unele deficiențe în modul în care delegațiile Uniunii au aplicat normele privind achizițiile publice și a constatat unele deficiențe în toate cele opt proceduri de recrutare a agenților locali; invită SEAE să ia măsuri pentru a rezolva problemele care au condus la erorile identificate în materie de achiziții și să prevină viitoarele încălcări ale normelor relevante;

7. încurajează călduros SEAE să ia măsuri adecvate, cum ar fi îmbunătățirea cursurilor de formare și a orientărilor și modelelor pentru documentația de achiziții, pentru a reduce numărul de erori la procedurile de achiziții publice și de recrutare organizate de delegațiile Uniunii și să informeze autoritățile care acordă descărcarea de gestiune cu privire la măsurile luate;

Gestiunea bugetară și financiară

8. constată că în 2021, bugetul SEAE a fost de 767 626 000 EUR, ceea ce reprezintă o creștere de 5,0 % față de 2020, procent similar cu creșterea de 5,2 % din 2020 comparativ cu 2019; observă că, pe lângă propriul său buget, SEAE a dispus și de o sumă de 211 200 000 EUR (inclusiv venituri alocate și sume reportate) din partea Comisiei pentru a acoperi costurile administrative aferente personalului Comisiei care lucrează în cadrul delegațiilor Uniunii; constată că, pe lângă alte sume, SEAE a primit și contribuții pentru acoperirea costurilor comune ale personalului din delegații al Fondului european de dezvoltare, ceea ce a făcut ca sumele bugetare totale (creditele de angajament) gestionate de SEAE să se ridice la 1 091,1 milioane EUR;

9. constată că în 2021 a fost executat 99,4 % din bugetul final al SEAE în credite de angajament, procent mai mare decât în 2020, când a fost executat 95,0 % din buget; constată că, în ceea ce privește plățile, a fost executat 84,5 % din bugetul pentru 2021, ușor mai mult decât în 2020, când a fost executat 82,3 % din buget;

10. constată că bugetul final pentru sediul central al SEAE, după transferuri, s-a ridicat la 295 de milioane EUR, din care au fost executate 290,5 milioane EUR, echivalentul a 98,5 %; constată că, în ceea ce privește plățile, au fost executate 238,3 milioane EUR, echivalentul a 80,8 %;

11. constată că bugetul final al SEAE pentru delegații, după transferuri, s-a ridicat la 472,6 milioane EUR, din care au fost executate 472,4 milioane EUR, echivalentul a 99,9 %; constată că, în ceea ce privește plățile, au fost executate 410,1 milioane EUR, echivalentul a 86,8 %;

12. constată că, din cauza pandemiei de COVID-19, bugetul pentru IT a fost majorat în cursul anului 2021, în timp ce bugetul aferent altor posturi, inclusiv salarii, a fost redus; ia act de faptul că, în cursul anului 2021, SEAE a informat autoritatea bugetară cu privire la trei transferuri, dintre care două au fost efectuate pentru a face față cheltuielilor suplimentare cauzate de pandemia de COVID-19 și de reconcilierea de la sfârșitul anului;

13. constată că SEAE a efectuat 131 352 de plăți în 2021, dintre care 115 060, echivalentul a 87,6 %, au fost efectuate în termenul stabilit; constată, de asemenea, că durata medie netă pentru efectuarea plăților a fost de 18 zile și că procentul facturării electronice a fost de 24 %;

14. constată cu satisfacție că SEAE a semnat un număr semnificativ de acorduri privind nivelul serviciilor, în principal cu Comisia, dar și cu alte instituții, care acoperă peste 70 de servicii diferite furnizate de 16 entități; constată, de asemenea, că contabilul Comisiei (Direcția Generală Buget) lucrează în continuare în calitate de contabil pentru SEAE, dar că SEAE și-a sporit propria capacitate de a gestiona unele funcții contabile, precum și funcțiile contabile pentru delegații;

15. constată cu satisfacție că numărul de acorduri de colocație prin care statele membre și alte entități ale Uniunii își localizează personalul în delegațiile Uniunii continuă să crească, ajungând la 115 acorduri în 67 de delegații ale Uniunii, cu un total de 36 de parteneri;

Gestiunea internă, performanța și controlul intern

16. constată că în 2021 SEAE a realizat cea mai mare reorganizare a serviciului de la crearea sa în 2011, înființând șase mari departamente geografice și un birou al secretarului general pentru a reflecta mai bine situația geopolitică actuală; constată că a fost creată, de asemenea, o nouă direcție pentru comunicare strategică și prospectivă, prin fuzionarea a două divizii de comunicare strategică și a diviziei de planificare a politicilor și analiză prospectivă strategică, pentru a gestiona mai bine dezinformarea;

17. constată că în 2021 condițiile de muncă din cadrul SEAE au continuat să fie puternic afectate de pandemia de COVID-19; ia act de faptul că s-au realizat economii în special în ceea ce privește salariile, datorită procedurilor de recrutare mai lente și a economiilor cu misiunile, reuniunile, conferințele etc.; constată că pandemia a creat, de asemenea, posibilități de răspândire a dezinformării, a manipulării și a ingerințelor străine, ceea ce a adăugat la provocările cu care se confruntă SEAE;

18. constată că, în 2021, SEAE s-a confruntat cu mai multe crize de securitate în Afganistan, Sahel și Etiopia, în cazul cărora a fost destul de lent în a se informa și a reacționa la schimbările de pe teren, ceea ce a dus la evacuări rapide ale personalului Uniunii;

19. constată cu satisfacție că nicio delegație a Uniunii nu a prezentat rezerve în 2021;

20. constată că diferite aspecte ale activității SEAE sunt auditate de auditorul său intern, de Serviciul de Audit Intern al Comisiei și de Curtea de Conturi; constată că, deși este important să se asigure controale și audituri amănunțite, este la fel de important să se evite suprapunerea eforturilor;

21. constată cu satisfacție că, în Raportul anual privind auditurile interne efectuate în 2021, Serviciul de Audit Intern al Comisiei a concluzionat referitor la trei audituri anterioare legate de coordonarea dintre Comisie și SEAE că toate recomandările au fost implementate;

22. constată că, în planul său pentru perioada 2018-2021, Divizia de audit intern a SEAE (IAD) s-a axat în principal pe cheltuielile cu personalul, care reprezintă peste 50 % din cheltuielile SEAE; constată că planul IAD pentru perioada 2022-2024 se va concentra asupra altor domenii care nu erau acoperite anterior, cum ar fi securitatea, infrastructura și tehnologia informației; invită SEAE să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la rezultatul acestui audit intern;

23. constată cu satisfacție că toate operațiunile financiare din bugetul SEAE înregistrate în cursul exercițiului bugetar 2021 sunt controlate prin eșantioane stratificate aleatorii, utilizându-se o metodologie similară celei utilizate de Curtea de Conturi Europeană;

Resursele umane, egalitatea și starea de bine a personalului

24. constată că, la sfârșitul anului 2021, în cadrul SEAE erau angajați 5 072 de membri ai personalului, dintre care 2 303 (45,4 %) lucrau la sediul SEAE, iar 2 769 (54,6 %) lucrau în delegațiile și birourile Uniunii din întreaga lume; constată că aceasta reprezintă o creștere semnificativă de 9,2 % față de 4 643 de membri ai personalului în 2020, dintre care 2 286 lucrau la sediul SEAE, iar 2 357 lucrau în delegații și birouri; constată că cea mai mare parte a creșterii a avut loc în delegații și birouri, unde peste 450 de posturi de agenți locali au fost transferate de la Comisie la bugetul SEAE; constată, în cele din urmă, că SEAE a primit încă 47 de posturi echivalent normă întreagă în 2021 de la autoritatea bugetară;

25. constată că, la sfârșitul anului 2021, personalul era format din 1 706 funcționari și agenți temporari, 1 543 de agenți locali, 567 de agenți contractuali, 467 de experți naționali detașați, 43 de profesioniști debutanți în delegațiile Uniunii și 746 de alți membri ai personalului extern și stagiari; constată, în cele din urmă, că, în plus, 3 327 de membri ai personalului Comisiei erau angajați în delegațiile Uniunii;

26. constată că, în 2021, femeile reprezentau 46,7 % din personalul SEAE, cifră ușor în scădere față de 48,7 % la sfârșitul anului 2020; constată, cu toate acestea, că femeile reprezentau 37,4 % din posturile AD, ceea ce reprezintă o creștere de la 37,3 % în 2020; constată cu satisfacție că s-a înregistrat o creștere relativă a numărului de femei în toate posturile de conducere, dat fiind că numărul femeilor în funcții de conducere de nivel mediu a crescut de la 32,7 % în 2020 la 35,4 % în 2021, numărul femeilor în funcții de conducere de nivel superior a crescut de la 25,5 % la 26,3 % și numărul femeilor în posturi de șef de delegație a crescut de la 27,1 % la 29,4 %; încurajează SEAE să conducă prin puterea exemplului în ceea ce privește creșterea numărului de femei șefe de delegații și să se implice în diplomația feministă, în special în țările terțe cu standarde mai scăzute în ceea ce privește egalitatea de gen, cu scopul de a promova drepturile femeilor și guvernanța favorabilă incluziunii;

27. salută faptul că SEAE a numit un ambasador pentru aspecte de gen și diversitate pentru a sensibiliza cu privire la aceste aspecte și a le lua în considerare în diplomație, în dialogul politic și în deciziile politice; salută, de asemenea, faptul că SEAE, ca parte a strategiei #NoWomanNoEUDiplomacy, deschide programe de mentorat pentru femeile din gradele AST și AD inferioare, pentru a le oferi un parcurs în carieră către posturi superioare; invită SEAE să continue să se concentreze pe asigurarea echilibrului de gen în rândul personalului și al conducerii și să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la inițiativele și progresele înregistrate în acest sens;

28. solicită strategii eficace de formare în materie de gen în cadrul SEAE; subliniază importanța investițiilor în resurse și expertiză pentru dezvoltarea unor strategii de formare și educație axate pe aplicarea unei abordări bazate pe egalitatea de gen în politicile și programele internaționale pentru a realiza o schimbare reală a culturii în cadrul SEAE; precizează că ar trebui să se acorde o atenție deosebită mecanismelor de integrare a perspectivei de gen, integrării dimensiunii de gen în buget, evaluărilor impactului de gen și combaterii violenței de gen; sugerează adoptarea unui program cuprinzător de formare pentru punerea în aplicare adecvată a GAP III la toate nivelurile SEAE;

29. constată cu satisfacție că toate statele membre sunt reprezentate în cadrul personalului și că a crescut în special numărul relativ de membri ai personalului din statele membre care au aderat în 2004 sau ulterior (UE-13) și că s-a asigurat o distribuție mai rezonabilă a întregului personal; subliniază, cu toate acestea, că persistă dezechilibre mari la nivelul conducerii, în pofida apelurilor repetate ale Parlamentului European de a soluționa această problemă; este preocupat de faptul că doar 24 de state membre sunt reprezentate în rândul ambasadorilor SEAE, că distribuția este mai inegală și că cele cinci state membre cu cei mai mulți ambasadori (Franța 19, Germania 18, Spania 17, Italia 16 și Belgia 12) dispun de 82 de posturi din 135, echivalentul a 61 %; subliniază îngrijorarea sa cu privire la dezechilibrul geografic în ceea ce privește poziția de șef de delegație și își reiterează apelul adresat SEAE de a îmbunătăți mai mult echilibrul geografic, pentru a avea o reprezentare adecvată a resortisanților din toate statele membre;

30. subliniază că statele membre ale UE-13 reprezintă aproximativ 23 % din populația Uniunii; constată că numărul cadrelor de conducere de nivel mediu din UE-13 a crescut de la 13,8 % în 2020 la 16,2 % în 2021, numărul cadrelor de conducere de nivel superior din aceste țări a crescut de la 7,3 % la 8,9 %, iar numărul ambasadorilor din aceste țări a crescut de la 14,1 % în 2020 la 18 % în 2021; subliniază că SEAE, ca toate instituțiile Uniunii, trebuie să se asigure că toate statele membre sunt reprezentate proporțional, respectându-se, în același timp, competențele și meritele candidaților; cere insistent SEAE să asigure echilibrul geografic, pentru a avea o reprezentare adecvată a resortisanților din toate statele membre, care să le reflecte diversitatea, după cum se indică la articolul 27 din Statutul funcționarilor; își reiterează apelul adresat SEAE de a continua interacțiunea cu statele membre pentru a-și promova posturile în rețelele diplomatice naționale și în mediul academic;

31. constată cu îngrijorare că, în 2021, 15 posturi de conducere de nivel mediu și cinci posturi de conducere de nivel superior de la sediul SEAE și cinci posturi de conducere de nivel mediu din delegațiile Uniunii au fost vacante pentru o perioadă medie de trei luni și că 15 membri ai personalului au ocupat posturi de conducere pe perioada în care aceste posturi au fost vacante; încurajează SEAE să își promoveze mai bine posturile vacante și oportunitățile de carieră și să exploreze modalități de îmbunătățire a recrutării de personal;

32. constată că SEAE a continuat să pună în aplicare reforma condițiilor aplicabile agenților locali și că 62 % dintre agenții locali au aderat la reformă, ceea ce, împreună cu noile recrutări de după 1 iunie 2020, înseamnă că, până la 31 martie 2022, noile norme se aplicau la peste 66 % dintre agenții locali; cere SEAE să îmbunătățească formările și orientările privind procedurile de recrutare aplicate de delegațiile Uniunii pentru agenții locali, cu scopul de a asigura respectarea principiilor transparenței și egalității de tratament;

33. constată că personalul SEAE este autorizat să lucreze de la distanță până la trei zile pe săptămână la sediul SEAE și o zi în delegațiile Uniunii; constată cu satisfacție că SEAE permite atât personalului de la sediu, cât și personalului expatriat din delegațiile Uniunii să lucreze de la distanță 10 zile din afara locului de desfășurare a activității, timp care poate fi mărit în situații specifice, pentru a sprijini colegii care se confruntă cu situații familiale complexe;

34. constată că în 2021 numărul persoanelor absente din motive de boală a crescut cu 9,3 %, iar numărul de zile de absență din motive de boală a crescut cu 36 %; consideră că aceasta este o creștere relativ mare și invită SEAE să analizeze mai atent ce se poate face pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă fizice și psihice pentru a se asigura că situația se va îmbunătăți în anii următori; invită SEAE să ia măsurile necesare pentru a atenua riscul de epuizare profesională și pentru a asigura starea de bine a personalului său;

35. constată că SEAE nu păstrează date privind dizabilitățile personalului, dar că, într-un sondaj adresat întregului personal de la sediul SEAE și din delegațiile Uniunii, 24 dintre cei 1 075 de membri ai personalului care au răspuns au declarat o dizabilitate permanentă, iar 23 au declarat o dizabilitate pe termen scurt sau temporară; constată, de asemenea, că SEAE a solicitat delegațiilor Uniunii să furnizeze informații cu privire la adaptabilitatea și accesibilitatea clădirilor și a orașului în care își desfășoară activitatea, ceea ce trebuie considerat un prim pas către posibilitatea de a trimite personal cu dizabilități să lucreze la delegații; invită SEAE să continue să raporteze cu privire la progresele înregistrate în ceea ce privește integrarea în serviciu a persoanelor cu dizabilități;

36. salută faptul că SEAE a desfășurat diferite programe de detașare și de schimb cu statele membre, cu țări terțe, organizații internaționale și cu instituțiile Uniunii, inclusiv cu Parlamentul European; salută în special faptul că, datorită îmbunătățirii situației legate de pandemia de COVID-19, a fost posibilă reluarea programului dintre SEAE și Parlament începând din noiembrie 2021;

37. salută faptul că SEAE primește un număr relativ mare de stagiari, atât la sediul central, cât și în delegațiile Uniunii, cu un total de 461 de stagiari, oferind astfel multor tineri posibilitatea de a experimenta un loc de muncă într-o instituție a Uniunii; constată, de asemenea, că toți stagiarii de la sediul central primesc o bursă lunară și majoritatea stagiarilor din delegații (96 %) au fost plătiți de SEAE sau de alte instituții; invită SEAE să ia măsurile adecvate pentru a se asigura că toți stagiarii săi primesc o remunerație decentă;

38. încurajează continuarea eforturilor de a reînnoi personalul de bază al SEAE și de a crea un corp diplomatic european permanent și specializat prin intermediul unor concursuri deschise specializate periodice, care să facă posibilă recrutarea de persoane cu o diversitate de talente, competențe și potențial;

Cadrul etic și transparența

39. constată că aderarea la regulile și normele privind comportamentul etic și transparența este esențială pentru toate instituțiile publice și cu atât mai mult pentru SEAE, care reprezintă valorile Uniunii în întreaga lume, în cele 144 de delegații și birouri ale sale; salută, prin urmare, faptul că SEAE a adoptat recent „Principiile comportamentului profesional”; încurajează SEAE să organizeze pentru întregul său personal sesiuni sistematice de formare și de sensibilizare privind conduita corespunzătoare;

40. constată că SEAE oferă cursuri de formare în materie de etică în cadrul sesiunilor de bun venit pentru nou-veniți și ca parte a seminarelor premergătoare detașării pentru ambasadorii Uniunii; constată, de asemenea, cu satisfacție că toate cadrele de conducere numite de Uniune sunt obligate să urmeze un curs intitulat „Crearea unui mediu de lucru fără hărțuire”; încurajează SEAE să organizeze și un curs general de etică în cadrul pregătirilor obligatorii pentru detașările la delegațiile și birourile Uniunii;

41. constată că, în cursul anului 2021, Oficiul European de Luptă Antifraudă (OLAF) a investigat cinci cazuri în care erau implicați membri ai personalului SEAE, dintre care patru cazuri au fost închise fără recomandări, iar unul a fost închis cu recomandări; solicită SEAE să furnizeze autorității care acordă descărcarea de gestiune informații cu privire la implementarea acestor recomandări;

42. constată că, în cursul anului 2021, SEAE nu a avut nicio comunicare cu Parchetul European, dar că SEAE este pregătit să coopereze și că inițiativa privind un posibil memorandum de înțelegere între cele două servicii aparține Parchetului European; ia act de faptul că o cooperare strânsă atât cu OLAF, cât și cu Parchetul European este importantă în cadrul unei strategii generale antifraudă;

43. salută faptul că SEAE își actualizează strategia antifraudă în conformitate cu metodologia și orientările din 2021 emise de OLAF cu privire la strategiile antifraudă; salută faptul că SEAE intenționează să se asigure că cursurile de sensibilizare vor viza toate categoriile de personal; încurajează SEAE să introducă astfel de cursuri de formare obligatorii cel puțin pentru toți membrii personalului care vor fi detașați în străinătate; solicită SEAE să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la noua strategie, inclusiv cu privire la difuzarea acesteia către personal, după ce strategia va fi finalizată;

44. constată că SEAE a primit 16 cereri din partea Ombudsmanului European; constată că în 13 cazuri s-a concluzionat că nu a avut loc nicio administrare defectuoasă, în timp ce administrarea defectuoasă a fost detectată într-un caz, iar două cazuri sunt încă deschise; constată cu satisfacție că SEAE s-a angajat să dea curs recomandărilor Ombudsmanului în cele două cazuri în care Ombudsmanul a emis astfel de recomandări;

45. invită SEAE să monitorizeze posturile ocupate de foști membri ai personalului de conducere și șefi de delegații, având în vedere rolul lor politic sensibil; invită SEAE să analizeze în mod sistematic tranzițiile potențial problematice către sectorul privat sau către organizații din țări terțe și să monitorizeze în continuare posturile ocupate de foști înalți funcționari până la sfârșitul perioadei obligatorii de existență a stării de incompatibilitate, deoarece situațiile de conflicte de interese nesoluționate pot compromite aplicarea unor standarde etice înalte în întreaga administrație a Uniunii;

46. ia act cu satisfacție de faptul că o serie de situații în care personalul misiunilor a declarat conflicte de interese au fost rezolvate prin scutirea persoanelor în cauză de îndeplinirea anumitor sarcini; ia act cu satisfacție de faptul că SEAE a aplicat pentru trei funcționari pensionați perioada de existență a stării de incompatibilitate pentru contactele profesionale cu foști colegi și că SEAE nu a primit nicio plângere cu privire la încălcări ale acestei perioade de incompatibilitate;

47. invită SEAE să interzică tuturor funcționarilor care au părăsit serviciul să desfășoare activități de lobby și de promovare pe durata existenței stării de incompatibilitate;

48. îndeamnă SEAE să dea curs fără întârziere anunțului de a adopta și implementa dispozițiile sale autonome privind activitățile și misiunile externe, care creează un temei juridic sui generis pentru ca șefii de delegații să protejeze mai bine imaginea și reputația Uniunii în ansamblu;

49. constată că SEAE nu are un rol direct în legislația Uniunii, însă are un rol important în ceea ce privește deciziile privind sancțiunile și negocierea acordurilor comerciale internaționale, care au un impact considerabil în materie de reglementare; consideră, prin urmare, că ar fi foarte oportun ca SEAE să adere la Registrul de transparență al Uniunii, pe baza unui acord privind nivelul serviciilor; invită SEAE să publice toate reuniunile cu organizațiile de lobby de toate tipurile, inclusiv cele ale șefilor delegațiilor Uniunii, pentru a îmbunătăți transparența;

50. constată cu satisfacție că în 2021 nu au fost raportate cazuri de denunțare a neregulilor și că SEAE aplică orientările Comisiei privind avertizarea în interes public și le pune la dispoziție pe intranetul SEAE;

51. solicită să se pună capăt recurgerii la serviciile companiilor externe care, potrivit clasificării Universității Yale ([1]), continuă să își desfășoare activitatea în Rusia;

Digitalizarea, securitatea cibernetică și protecția datelor

52. constată că, în comparație cu 2020, investițiile în proiecte și echipamente informatice au scăzut cu 6,4 %, ajungând la 22 290 743 EUR, în timp ce investițiile pentru securitate au crescut cu 24,6 %, ajungând la 5 778 000 EUR;

53. salută faptul că SEAE a continuat să modernizeze și să reînnoiască echipamentele tehnice în cursul anului 2021, de exemplu prin dublarea lățimii de banda de rețea pentru a îmbunătăți activitatea în munca de la distanță și prin instalarea a peste 500 de noi echipamente de videoconferință la sediul central și în delegațiile Uniunii; salută, de asemenea, faptul că SEAE și-a digitalizat complet fluxurile de lucru în materie de resurse umane și în domeniul administrativ și financiar, sporind eficiența organizațională;

54. constată că securitatea cibernetică devine un element din ce în ce mai important de luat în considerare și salută faptul că SEAE a distribuit un nou sistem restricționat al Uniunii în cadrul SEAE pentru a asigura o comunicare securizată la nivelul de clasificare „restricționat UE” și că au fost luate măsuri pentru a asigura posibilitatea comisarilor europeni și a altor persoane să efectueze apeluri clasificate; salută faptul că SEAE păstrează informații cu un grad înalt de clasificare în sisteme securizate, care sunt complet izolate de alte rețele și de internet;

55. constată cu îngrijorare că soluția SEAE de monitorizare a incidentelor și evenimentelor de securitate (SIEM) a generat în 2021 peste 16 000 de alerte cibernetice, care au dus la identificarea a 236 de atacuri cibernetice reale, dar nu toate aceste atacuri au reușit să încalce securitatea datelor; invită SEAE să pună în continuare puternic accentul pe securitatea cibernetică și pe amenințările hibride, în special cele care sunt sponsorizate de state străine, și să colaboreze cu alte instituții ale Uniunii și cu statele membre pentru a identifica astfel de amenințări și a proteja infrastructura Uniunii cât mai mult posibil; subliniază că informarea în domeniul cibernetic și un program sistematic de formare pentru întregul personal, inclusiv pentru conducere, reprezintă elemente-cheie ale unui cadru eficace de securitate cibernetică;

56. constată cu satisfacție că Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor (AEPD) a efectuat trei inspecții la SEAE în 2021 și că toate inspecțiile sunt considerate închise fără observații suplimentare;

57. salută faptul că SEAE a adoptat o strategie de găzduire care garantează faptul că conținutul operațional de bază rămâne la sediu și că datele sale se află pe servere deținute și controlate direct de SEAE; își repetă apelul adresat SEAE de a se asigura că datele Uniunii sunt, în cea mai mare măsură posibilă, stocate numai în instalațiile UE/SEE; salută, de asemenea, faptul că SEAE continuă să se asigure că informațiile și comunicarea referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal sunt ușor de înțeles și în deplină conformitate cu legislația Uniunii;

([1]) https://som.yale.edu/story/2022/over-1000-companies-have-curtailed-operations-russia-some-remain

58. ia act de faptul că SEAE evaluează soluțiile cu sursă deschisă la egalitate cu soluțiile cu sursă care fac obiectul unui drept de proprietate și utilizează o serie de produse cu sursă deschisă pentru dezvoltatori, soluții de găzduire, servere de aplicații și identificarea și gestionarea accesului;

59. ia act cu satisfacție de faptul că SEAE a adoptat o politică de găzduire și menține un registru central al tuturor sistemelor de informații și serviciilor tehnice legate de aplicațiile și serviciile comerciale; constată, de asemenea, că pentru sistemele informatice găzduite la fața locului atât sistemul, cât și datele sale se află pe servere deținute și controlate direct de SEAE și că responsabilul cu protecția datelor se asigură că există controale riguroase în materie de protecție a datelor;

Clădirile

60. constată că SEAE are un parc imobiliar foarte mare și complex, care cuprinde clădirile de la sediul central din Bruxelles, aproximativ 180 de clădiri de birouri și 150 de reședințe ale ambasadorilor Uniunii din întreaga lume; este de acord cu faptul că, la Bruxelles și în majoritatea țărilor din lume în care Uniunea poate prevedea să mențină reprezentanțe, pe termen lung se vor realiza probabil economii dacă clădirile sunt în proprietate, și nu închiriate;

61. salută faptul că SEAE a început să adapteze spațiile de birouri la noi modalități de lucru pentru a crea medii de lucru atractive și pentru a asigura o utilizare cât mai eficientă din punct de vedere ecologic a clădirilor sale; solicită totodată ca aceste schimbări să fie implementate în strânsă cooperare cu personalul;

62. salută călduros faptul că SEAE sprijină obiectivul neutralității climatice și că acordă prioritate clădirilor cu certificare de mediu; încurajează SEAE să pună în aplicare, de asemenea, măsuri de economisire a energiei în parcul imobiliar existent; salută faptul că SEAE a amplasat deja o instalație fotovoltaică de 355 m^2 pe acoperișul clădirii de la sediul central și la 18 delegații ale Uniunii și încurajează SEAE să își extindă investițiile în panouri solare la sediile din întreaga lume; solicită SEAE să efectueze o analiză costuri-beneficii, în special a sistemului instalat în clădirea din Bruxelles, pentru a partaja această analiză cu alte instituții ale Uniunii care nu au instalat până în prezent astfel de sisteme;

63. ia act de faptul că SEAE continuă să acorde o atenție deosebită securității, atât la sediu, cât și în delegațiile și birourile Uniunii; salută, având în vedere situația geopolitică existentă, și intensificarea eforturilor de prevenire a amenințărilor de spionaj; sprijină pe deplin SEAE în îmbunătățirea măsurilor sale de siguranță pentru a proteja atât personalul, cât și infrastructura fizică și digitală împotriva amenințărilor și atacurilor;

Mediul și sustenabilitatea

64. salută călduros faptul că SEAE a instituit un sistem de management de mediu (EMS) care acoperă domenii precum economiile de energie, mobilitatea personalului, plafoanele pentru emisiile de CO_2 pentru autoturismele de serviciu, tehnologia informației, achizițiile publice ecologice, reciclarea și sortarea deșeurilor etc., sistem care urmează să fie îmbunătățite treptat;

65. constată că SEAE a adoptat și a pus în aplicare inițiative de sprijinire a mobilității sustenabile a personalului său și a stabilit pentru aproximativ 80 % din personal obiective pentru 2023 de utilizare a unor mijloace de transport ecologice; solicită SEAE să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la progresele înregistrate pentru atingerea acestor obiective;

66. salută faptul că, în martie 2021, SEAE a inițiat colectarea de date de mediu de la delegațiile Uniunii privind consumul de energie și apă, generarea de deșeuri, deplasările de la domiciliu la locul de muncă, licitațiile ecologice și consumul de materiale precum hârtia și combustibilul etc.; încurajează SEAE să continue și să extindă această inițiativă la toate delegațiile și să faciliteze schimbul de bune practici între delegații;

67. salută faptul că SEAE participă la serviciul interinstituțional de asistență pentru achizițiile publice ecologice și că delegațiile Uniunii beneficiază de sprijin în ceea ce privește criteriile de mediu pentru documentele de achiziții publice; încurajează partajarea treptată a acestor criterii între toate delegațiile Uniunii și solicită SEAE să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la progresele înregistrate în acest domeniu;

Cooperarea interinstituțională

68. salută faptul că SEAE și Comisia au convenit asupra unor acorduri privind schimbul de documente cu statut restricționat și că SEAE și Secretariatul General al Consiliului și Comisia au convenit un acord specific privind nivelul serviciilor pentru furnizarea de sisteme vocale și de mesagerie securizate de înaltă clasificare, care sunt din ce în ce mai importante având în vedere contextul geopolitic;

69. salută faptul că SEAE a încheiat și a semnat un acord de instituire pentru delegația Uniunii în Regatul Unit;

70. salută faptul că SEAE declară că are o bună cooperare cu OLAF și cu Curtea de Conturi Europeană (CCE), bazată pe încredere reciprocă și cu reuniuni periodice la diferite niveluri de lucru, cu scopul de a preveni fraudele, cu anchete și activități de audit permanente, precum și pentru punerea în aplicare a recomandărilor; încurajează călduros SEAE să dezvolte același tip de încredere și de cooperare și cu Parchetul European;

Comunicarea

71. constată că bugetul SEAE pentru activități de comunicare strategică și diplomație publică în 2021 s-a ridicat la peste 26,17 milioane EUR pentru sprijinirea activităților de comunicare la sediu și în toate delegațiile Uniunii;

72. salută faptul că se acordă prioritate în materie de comunicare unor domenii precum valorile și interesele Uniunii, răspunsul la crizele sanitare internaționale și acțiunile climatice și că delegațiile Uniunii s-au concentrat pe zile tematice precum Ziua Europei, paradele Pride, Ziua femeii, Săptămâna diplomației în domeniul climei etc.;

73. încurajează SEAE să colaboreze cu Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor în vederea folosirii celor două platforme de comunicare socială cu sursă deschisă, EU Voice și EU Video, care au fost lansate ca proiect-pilot public pentru a promova folosirea rețelelor sociale gratuite și cu sursă deschisă;

74. subliniază că SEAE colaborează îndeaproape cu mass-media independentă și cu partenerii din societatea civilă din regiunea Parteneriatului estic pentru a-și consolida capacitatea de combatere a amenințărilor externe legate de manipularea informațiilor și ingerințele străine; salută faptul că SEAE colaborează strâns cu Ucraina pentru a sprijini eforturile de comunicare strategică ale acestei țări în fața agresiunii militare neprovocate a Rusiei, pentru a se asigura că manipularea informațiilor de către Rusia este demascată și combătută;

75. invită SEAE să consolideze delegațiile Uniunii în țările Parteneriatului estic; subliniază că este necesar să se sprijine țările Parteneriatului estic care suferă de pe urma agresiunii militare a Rusiei asupra Ucrainei și ca politicile Uniunii să fie comunicate mai eficient cetățenilor lor;

76. salută călduros faptul că SEAE a investit în mod semnificativ în dezvoltarea și consolidarea rezilienței pentru a combate dezinformarea și ingerințele străine în afacerile UE, inclusiv prin reorganizarea Diviziei pentru comunicare strategică în 2021, prin creșterea numărului echipelor axate pe China, prin recrutarea a 27 de ofițeri de comunicare strategică la delegațiile Uniunii și prin înființarea unor centre de schimb de informații și de analiză în întreaga Uniune, pentru a permite SEAE să combată mai eficient manipularea informațiilor și ingerințele; subliniază că SEAE este principala instituție a Uniunii responsabilă de combaterea ingerințelor străine;

77. invită din nou SEAE să consolideze rolul delegațiilor Uniunii din țările terțe pentru a le întări capacitatea de a demonta campaniile de dezinformare orchestrate de actori statali străini și care amenință valorile democratice; invită, de asemenea, SEAE să consolideze implicarea delegațiilor Uniunii în țările vecine și în țările din Balcanii de Vest pentru a sprijini o politică de comunicare mai activă și mai eficace privind perspectiva europeană și pentru a oferi cea mai bună asistență posibilă țărilor angajate în reforme pro-democratice și pro-europene; invită delegațiile Uniunii să își continue eforturile coordonate pentru a mări vizibilitatea proiectelor finanțate de Uniune;

78. ia act cu îngrijorare de declarația Înaltului Reprezentant de la Conferința anuală a ambasadorilor UE din 2022, în care acesta a afirmat că rapoartele delegațiilor Uniunii au sosit prea târziu și că a fost mai bine informat din presă; invită SEAE să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la deficiențele identificate și la măsurile de remediere a acestora;

79. încurajează delegațiile Uniunii să promoveze și să colaboreze cu actorii locali, cu organizațiile societății civile și cu partenerii sociali din țările terțe pentru a stimula dialogul social și dialogul privind statul de drept, drepturile fundamentale și combaterea corupției; solicită delegațiilor Uniunii să monitorizeze îndeaproape situația democrației în diferitele țări și să ofere sprijin logistic și tehnologic apărătorilor drepturilor omului și ai popoarelor indigene, în special femeilor; invită delegațiile Uniunii să își continue eforturile coordonate pentru a mări vizibilitatea proiectelor finanțate de Uniune, în special în țările candidate.