EIROPAS PARLAMENTA REZOLŪCIJA (ES) 2023/1840

(2023. gada 10. maijs)

ar konstatējumiem, kas ir neatņemama daļa no lēmuma par Eiropas Savienības 2021. finanšu gada vispārējā budžeta izpildes apstiprināšanu, X iedaļa – Eiropas Ārējās darbības dienests

EIROPAS PARLAMENTS,

— ņemot vērā lēmumu par Eiropas Savienības 2021. finanšu gada vispārējā budžeta izpildes apstiprināšanu, X iedaļa – Eiropas Ārējās darbības dienests,

— ņemot vērā Reglamenta 100. pantu un V pielikumu,

— ņemot vērā Ārlietu komitejas atzinumu,

— ņemot vērā Budžeta kontroles komitejas ziņojumu (A9-0088/2023),

A. tā kā Eiropas Ārējās darbības dienests (EĀDD) ir atbildīgs par savas galvenās mītnes, kas atrodas Briselē, administratīvo izdevumu pārvaldību un par 144 Savienības delegāciju un biroju tīklu;

B. tā kā EĀDD atbildība tika paplašināta, lai tā aptvertu Komisijas personāla administratīvo pārvaldību delegācijās, noslēdzot vairākas pakalpojumu līmeņa vienošanās;

C. tā kā delegāciju uzdevums ir pārstāvēt Savienību un tās pilsoņus visā pasaulē, veidojot tīklus un partnerības, un popularizēt Savienības vērtības un intereses;

D. tā kā EĀDD īpatnība joprojām sakņojas tā būtībā un izcelsmē, kā tas bija tad, kad to izveidoja, apvienojot darbiniekus no Padomes un Eiropas Komisijas bijušajiem ārējo attiecību departamentiem un integrējot dalībvalstu diplomātus;

E. tā kā saskaņā ar EĀDD iekšējiem noteikumiem EĀDD ģenerālsekretārs darbojas kā institūcijas deleģētais kredītrīkotājs un tā kā par līdzekļu pārvaldību atbildīgajam ģenerāldirektoram ir galvenā pastarpināti deleģētā kredītrīkotāja loma;

F. tā kā budžeta izpildi reglamentē Finanšu regula un EĀDD budžeta izpildes iekšējie noteikumi,

1. norāda, ka EĀDD budžets ietilpst daudzgadu finanšu shēmas (DFS) 7. izdevumu kategorijā "Eiropas publiskā pārvalde", kuras kopējā summa 2021. gadā bija 10,7 miljardi EUR; norāda, ka EĀDD budžets (maksājumi, tostarp Komisijas iemaksas) veido aptuveni 9 % no kopējā administratīvā budžeta DFS 7. izdevumu kategorijā;

2. norāda, ka Eiropas Revīzijas palāta ("Revīzijas palāta") savā 2021. finanšu gada pārskatā ir palielinājusi darījumu izlasi kategorijā "Administrācija" no 48 darījumiem 2020. gadā līdz 60 darījumiem 2021. gadā;

3. atzīmē, ka Revīzijas palāta ir norādījusi, ka daudzu gadu laikā veiktais darbs liecina, ka šie izdevumi kopumā ir zema riska izdevumi; tomēr aicina Revīzijas palātu nākamajos gada pārskatos iekļaut vispusīgākus datus par visu to prasību izpildi, kas nepieciešamas konsekventai budžeta izpildes apstiprināšanas procedūrai;

4. ņem vērā Revīzijas palātas norādi, ka tā EĀDD maksājumos ir konstatējusi divas skaitļos izsakāmas kļūdas, – vienu saistībā ar pamatā esošā līguma par Savienības delegācijai sniegtiem pakalpojumiem neesamību un vienu saistībā ar pabalstiem, kas izmaksāti darbiniekam, kurš nebija deklarējis nesen notikušas personīgās situācijas izmaiņas;

5. ar gandarījumu norāda, ka Revīzijas palāta ir norādījusi arī to, ka nav konstatējusi būtiskas problēmas saistībā ar pārbaudītajām EĀDD pārraudzības un kontroles sistēmām;

6. norāda arī, ka Revīzijas palāta 2015. gadā konstatēja būtiskus trūkumus saistībā ar Savienības delegāciju organizētajām iepirkuma un darbā pieņemšanas procedūrām; norāda, ka Revīzijas palāta 2021. gadā veica šo apsvērumu pēcpārbaudi un izlasē iekļāva desmit iepirkuma procedūras un astoņas vietējo darbinieku darbā pieņemšanas procedūras, ko organizēja Savienības delegācijas; norāda, ka EĀDD 2019. gadā uzlaboja iepirkuma procesu, vienkāršojot un modernizējot darba procedūras Savienības delegācijās, centralizējot dažus procesus galvenajā mītnē un izveidojot jaunas iepirkuma dokumentācijas veidnes, un pārskatīja noteikumus un nosacījumus, kas reglamentē vietējo darbinieku pieņemšanu darbā Savienības delegācijās, kā arī veica *ex ante* kontroli pirms pieņemšanas darbā; visbeidzot, ar bažām norāda, ka Revīzijas palāta piecās no desmit pārbaudītajām iepirkuma procedūrām konstatēja vairākas nepilnības saistībā ar to, kā Savienības delegācijas piemēroja publiskā iepirkuma noteikumus, kā arī atklāja vairākus trūkumus visās astoņās vietējo darbinieku darbā pieņemšanas procedūrās; aicina EĀDD rīkoties, lai atrisinātu problēmas, kuru rezultātā ir pieļautas iepirkuma procedūrās konstatētās kļūdas, un lai turpmāk nepieļautu attiecīgo noteikumu pārkāpšanu;

7. stingri mudina EĀDD veikt atbilstīgus pasākumus, piemēram, pilnveidot apmācību un uzlabot iepirkuma dokumentācijas vadlīnijas un veidnes, lai samazinātu kļūdu skaitu Savienības delegāciju organizētajās iepirkuma un darbā pieņemšanas procedūrās un ziņot budžeta izpildes apstiprinātājiestādei par veiktajiem pasākumiem;

Budžeta un finanšu pārvaldība

8. norāda, ka EĀDD budžets 2021. gadā bija 767 626 000 EUR un tas ir par 5,0 % vairāk nekā 2020. gadā, un pieaugums ir ļoti līdzīgs pieaugumam 2020. gadā, kad budžets palielinājās par 5,2 % salīdzinājumā ar 2019. gadu; konstatē, ka papildus savam budžetam EĀDD rīcībā bija arī 211 200 000 EUR (ieskaitot piešķirtos ieņēmumus un pārnestās summas), kurus Komisija bija piešķīrusi Savienības delegācijās strādājošā Komisijas personāla administratīvo izmaksu segšanai; norāda, ka EĀDD saņēma arī iemaksas, lai segtu delegācijās strādājošo Eiropas Attīstības fonda darbinieku kopējās izmaksas, un citas summas, kas EĀDD pārvaldīto kopējo budžetu (saistību apropriācijas) palielināja līdz 1 091,1 miljonam EUR;

9. norāda, ka 2021. gadā tika izpildīti 99,4 % no EĀDD galīgā budžeta saistībām, un ka šis rādītājs ir augstāks nekā 2020. gadā, kad tika izpildīti 95 % saistību; norāda, ka 2021. gadā tika izpildīti 84,5 % budžeta maksājumu, kas ir nedaudz vairāk nekā 2020. gadā, kad tika izpildīti 82,3 % maksājumu;

10. norāda, ka EĀDD galvenās mītnes galīgais budžets pēc pārvietojumiem bija 295 miljoni EUR un no šīs summas izpilde tika nodrošināta 290,5 miljoniem EUR, kas atbilst 98,5 %; norāda, ka tika veikti maksājumi 238,3 miljonu EUR apmērā, kas atbilst 80,8 %;

11. norāda, ka EĀDD delegāciju galīgais budžets pēc pārvietojumiem bija 472,6 miljoni EUR, no kuriem izpilde tika nodrošināta 472,4 miljoniem EUR, kas atbilst 99,9%; norāda, ka tika veikti maksājumi 410,1 miljona EUR apmērā, kas atbilst 86,8 %;

12. norāda, ka Covid-19 pandēmijas dēļ 2021. gadā tika palielināts IT finansējums, savukārt vairākās izdevumu kategorijās, tostarp ar atalgojumu saistītajā kategorijā, finansējums tika samazināts; norāda, ka EĀDD informēja budžeta lēmējinstitūciju par trim pārvietojumiem 2021. gadā, no kuriem divi tika veikti, lai segtu papildu izdevumus saistībā ar Covid-19 pandēmiju un gada beigu saskaņošanu;

13. norāda, ka EĀDD 2021. gadā veica 131 352 maksājumus un no tiem 115 060 maksājumi, kas atbilst 87,6 %, tika veikti noteiktajā termiņā; norāda arī, ka vidējais neto maksājumu laiks bija 18 dienas un ka elektronisko rēķinu procentuālā daļa bija 24 %;

14. ar gandarījumu norāda, ka EĀDD ir noslēdzis ievērojamu skaitu pakalpojumu līmeņa vienošanos, galvenokārt ar Komisiju, bet arī ar citām iestādēm, aptverot vairāk nekā 70 dažādus pakalpojumus, ko sniedz 16 struktūras; norāda arī, ka Komisijas grāmatvedis (Budžeta ģenerāldirektorātā) joprojām veic EĀDD grāmatveža pienākumus, taču EĀDD ir palielinājis savas spējas veikt vairākas grāmatvedības funkcijas un arī delegāciju grāmatvedības funkcijas;

15. ar gandarījumu norāda, ka turpina pieaugt līgumu par līdzāsatrašanos skaits, kas paredz, ka dalībvalstis un citas Savienības struktūras izvieto savus darbiniekus Savienības delegācijās, un ka ir noslēgti 115 šādi līgumi 67 Savienības delegācijās kopumā ar 36 partneriem;

Iekšējā pārvaldība, sniegums un iekšējā kontrole

16. norāda, ka EĀDD 2021. gadā īstenoja vērienīgāko reorganizāciju kopš tā izveides 2011. gadā, izveidojot sešus lielus ģeogrāfiskos departamentus un Ģenerālsekretāra biroju, lai labāk atspoguļotu pašreizējo ģeopolitisko situāciju; norāda, ka tika izveidots arī jauns Stratēģiskās komunikācijas un prognozēšanas direktorāts, apvienojot divas stratēģiskās komunikācijas nodaļas un Politikas plānošanas un stratēģiskās prognozēšanas nodaļu, lai labāk tiktu galā ar dezinformāciju;

17. norāda, ka 2021. gadā Covid-19 pandēmija joprojām būtiski ietekmēja EĀDD darba apstākļus; norāda, ka jo īpaši radās ar atalgojumu saistīto izmaksu ietaupījumi lēnāku darbā pieņemšanas procedūru dēļ, kā arī izmaksu ietaupījumi saistībā ar misijām, sanāksmēm, konferencēm utt.; norāda, ka pandēmija arī radīja iespējas izplatīt dezinformāciju, kā arī iespējas ārvalstīm īstenot manipulāciju un iejaukšanos, tādējādi radot lielākus izaicinājumus EĀDD;

18. norāda, ka 2021. gadā EĀDD saskārās ar vairākām drošības krīzēm Afganistānā, Sāhelā un Etiopijā, kad bija par vēlu sniegt informāciju un reaģēt uz izmaiņām uz vietas, tāpēc Savienības personāls tika ātri evakuēts;

19. ar gandarījumu norāda, ka 2021. gadā neviena Savienības delegācija neiesniedza atrunas;

20. norāda, ka dažādus EĀDD darba aspektus revidē tā iekšējais revidents, Komisijas Iekšējās revīzijas dienests un Revīzijas palāta; norāda – lai gan ir svarīgi nodrošināt rūpīgu kontroli un revīzijas, vienlīdz svarīgi ir izvairīties no dublēšanās;

21. ar gandarījumu norāda, ka Komisijas Iekšējās revīzijas dienests savā Gada ziņojumā par 2021. gadā veiktajām iekšējām revīzijām attiecībā uz trim iepriekšējām revīzijām saistībā ar koordināciju starp Komisiju un EĀDD secināja, ka visi ieteikumi ir īstenoti;

22. norāda, ka EĀDD Iekšējās revīzijas nodaļa (IRN) savā plānā 2018.–2021. gadam galvenokārt pievērsās personāla izdevumiem, kas veido vairāk nekā 50 % no EĀDD izdevumiem; norāda, ka IRN plānā 2022.–2024. gadam galvenā uzmanība tiks pievērsta citām iepriekš neaptvertām jomām, piemēram, drošībai, infrastruktūrai un IT; aicina EĀDD informēt budžeta izpildes apstiprinātājiestādi par šo iekšējo revīziju rezultātiem;

23. ar gandarījumu norāda, ka visi EĀDD budžeta finanšu darījumi, kas reģistrēti 2021. finanšu gadā, tiek kontrolēti, pārbaudot stratificētu gadījumizlasi, izmantojot metodiku, kas ir līdzīga Eiropas Revīzijas palātas izmantotajai;

Cilvēkresursi, vienlīdzība un personāla labjutība

24. norāda, ka 2021. gada beigās EĀDD bija 5 072 darbinieki, no kuriem 2 303 darbinieki (45,4 %) strādāja EĀDD galvenajā mītnē un 2 769 darbinieki (54,6 %) strādāja Savienības delegācijās un birojos visā pasaulē; norāda, ka tas ir ievērojams pieaugums par 9,2 % no 4 643 darbiniekiem 2020. gadā, no kuriem 2 286 darbinieki strādāja EĀDD galvenajā mītnē un 2 357 darbinieki strādāja delegācijās un birojos; norāda, ka lielākais darbinieku skaita pieaugums bija vērojams delegācijās un birojos, kur no Komisijas uz EĀDD budžetu tika pārnestas vairāk nekā 450 vietējo darbinieku vietas; visbeidzot norāda, ka 2021. gadā budžeta lēmējinstitūcija piešķīra EĀDD papildu 47 pilnslodzes ekvivalentus;

25. norāda, ka 2021. gada beigās personāla sastāvā bija 1 706 ierēdņi un pagaidu darbinieki, 1 543 vietējie darbinieki, 567 līgumdarbinieki, 467 norīkoti valstu eksperti, 43 jaunākie speciālisti delegācijās un 746 citi ārštata darbinieki un praktikanti; visbeidzot norāda, ka Savienības delegācijās bija nodarbināti vēl 3 327 Komisijas darbinieki;

26. norāda, ka 2021. gadā 46,7 % no EĀDD darbiniekiem bija sievietes, kas ir nedaudz mazāk nekā 2020. gada beigās (48,7 %); tomēr norāda, ka sievietes ieņēma 37,4 % no AD pakāpes amata vietām, kas ir vairāk nekā 37,3 % 2020. gadā; ar gandarījumu norāda, ka relatīvi ir palielinājies sieviešu skaits visos vadošajos amatos un ka sieviešu īpatsvars vidējā vadības līmenī ir palielinājies no 32,7 % 2020. gadā līdz 35,4 % 2021. gadā, savukārt augstākajā vadības līmenī sieviešu īpatsvars palielinājās no 25,5 % līdz 26,3 % un sieviešu delegāciju vadītāju īpatsvars palielinājās no 27,1 % līdz 29,4 %; mudina EĀDD rādīt piemēru, palielinot sieviešu skaitu delegāciju vadītāju amatos, un iesaistīties feminisma diplomātijā, jo īpaši trešās valstīs, kurās ir zemāki dzimumu līdztiesības standarti, lai veicinātu sieviešu tiesības un iekļaujošu pārvaldību;

27. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD ir iecēlis vēstnieku dzimumu līdztiesības un daudzveidības jautājumos, lai vairotu izpratni un šos jautājumus integrētu diplomātijā, politiskajā dialogā un politikas lēmumu pieņemšanā; tāpat atzinīgi vērtē to, ka EĀDD stratēģijas *#NoWomanNoEUDiplomacy* ietvaros uzsāk mentoru programmas sievietēm ar AST un zemāku AD pakāpi, lai piedāvātu viņām karjeras virzību uz augstāka līmeņa amatiem; aicina EĀDD arī turpmāk galveno vērību pievērst tam, lai nodrošinātu darbinieku un vadības dzimumu līdzsvaru, un ziņot budžeta izpildes apstiprinātājiestādei par iniciatīvām un progresu tā sasniegšanā;

28. aicina Eiropas Ārējās darbības dienestā īstenot efektīvas dzimumu līdztiesības apmācības stratēģijas; uzsver, ka ir svarīgi ieguldīt resursos un specializētās zināšanās, lai izstrādātu apmācības un izglītības stratēģijas, kas vērstas uz dzimumu līdztiesības pieejas piemērošanu starptautiskajās politikas jomās un programmās, lai panāktu patiesas pārmaiņas EĀDD kultūrā; precizē, ka īpaša uzmanība būtu jāpievērš dzimumu līdztiesības aspekta iekļaušanas mehānismu integrēšanai, dzimumu līdztiesības principa ievērošanai budžeta plānošanā, ietekmes uz dzimumu līdztiesību novērtējumiem un ar dzimumu saistītas vardarbības apkarošanai; ierosina pieņemt visaptverošu apmācības programmu *GAP III* pienācīgai īstenošanai visos EĀDD līmeņos;

29. ar gandarījumu norāda, ka personāla sastāvā ir pārstāvētas visas dalībvalstis un ka ir palielinājies relatīvais darbinieku skaits no dalībvalstīm, kuras pievienojās Savienībai 2004. gadā vai vēlāk (ES 13 dalībvalstis), un kopumā ir nodrošināts vienmērīgāks darbinieku sadalījums; tomēr uzsver, ka pārvaldības līmenī joprojām pastāv liela nelīdzsvarotība, neraugoties uz atkārtotiem Eiropas Parlamenta aicinājumiem risināt šo jautājumu; pauž bažas par to, ka EĀDD vēstnieku vidū ir pārstāvētas tikai 24 dalībvalstis un sadalījums ir nevienlīdzīgāks un ka piecām dalībvalstīm ar lielāko vēstnieku skaitu (Francija – 19, Vācija – 18, Spānija – 17, Itālija – 16 un Beļģija – 12) ir 82 no 135 amata vietām, kas atbilst 61 %; uzsver bažas par ģeogrāfisko nelīdzsvarotību attiecībā uz delegāciju vadītāju amatu un atkārtoti aicina EĀDD turpināt uzlabot pārstāvības ģeogrāfisko līdzsvaru, lai nodrošinātu visu dalībvalstu valstspiederīgo pienācīgu pārstāvību;

30. uzsver, ka ES–13 dalībvalstīs ir aptuveni 23 % Savienības iedzīvotāju; norāda, ka vidējā līmeņa vadītāju skaits no ES–13 dalībvalstīm ir palielinājies no 13,8 % 2020. gadā līdz 16,2 % 2021. gadā, augstākā līmeņa vadītāju skaits no šīm valstīm ir palielinājies no 7,3 % līdz 8,9 % un vēstnieku skaits no šīm valstīm ir palielinājies no 14,1 % 2020. gadā līdz 18 % 2021. gadā; uzsver, ka EĀDD tāpat kā visām Savienības iestādēm ir jānodrošina, lai proporcionāli būtu pārstāvētas visas dalībvalstis, vienlaikus ņemot vērā kandidātu kompetenci un sasniegumus; mudina EĀDD nodrošināt ģeogrāfisko līdzsvarotību, lai panāktu visu dalībvalstu valstspiederīgo pienācīgu pārstāvību, kas atspoguļo to daudzveidību, kā norādīts ES Civildienesta noteikumu 27. pantā; tāpēc atkārtoti mudina EĀDD turpināt sastrādāties ar dalībvalstīm, lai dienesta štata vietas popularizētu valstu diplomātu tīklā un akadēmiskajās aprindās;

31. ar bažām norāda, ka 2021. gadā 15 vidējā līmeņa vadītāju un piecas augstākā līmeņa vadītāju amata vietas EĀDD galvenajā mītnē un piecas vidējā līmeņa vadītāju amata vietas Savienības delegācijās bija brīvas vidēji trīs mēnešus un ka 15 darbinieki veica vadītāju amata pienākumus laikā, kad amata vietas bija vakantas; mudina EĀDD labāk popularizēt savas vakances un karjeras iespējas un izpētīt veidus, kā uzlabot darbinieku pieņemšanu darbā;

32. norāda, ka EĀDD ir turpinājis reformēt nosacījumus attiecībā uz vietējiem darbiniekiem un ka 62 % vietējo darbinieku piekrita piedalīties reformas īstenošanā, un tas nozīmē, ka, ieskaitot jaunos darbiniekus, kas pieņemti pēc 2020. gada 1. jūnija, jaunie noteikumi līdz 2022. gada 31. martam tika piemēroti vairāk nekā 66 % vietējo darbinieku; aicina EĀDD nodrošināt mācības un norādījumus par Savienības delegāciju darbā pieņemšanas procedūrām vietējiem darbiniekiem, lai panāktu labāku atbilsmi pārredzamības un vienlīdzīgas attieksmes principiem;

33. norāda, ka EĀDD darbiniekiem ir atļauts strādāt attālināti līdz trim dienām nedēļā EĀDD galvenajā mītnē un vienu dienu Savienības delegācijās; ar gandarījumu norāda, ka EĀDD atļauj gan galvenās mītnes darbiniekiem, gan arī darbiniekiem Savienības delegācijās ārvalstīs 10 dienas attālināti strādāt no vietas, kas nav darba vieta, un ka šādu darba dienu skaitu īpašos gadījumos var palielināt, atbalstot darbiniekus sarežģītos ģimenes apstākļos;

34. norāda, ka 2021. gadā slimības dēļ prombūtnē esošu personu skaits palielinājās par 9,3 %, savukārt ar slimību saistītu prombūtnes dienu skaits palielinājās par 36 %; uzskata, ka tas ir salīdzinoši liels pieaugums, un aicina EĀDD padziļināti izvērtēt to, vai ir iespējams veikt pasākumus, lai uzlabotu fiziskos un mentālos darba apstākļus nolūkā panākt situācijas uzlabošanos turpmākajos gados; aicina EĀDD veikt nepieciešamos pasākumus, lai mazinātu izdegšanas risku un nodrošinātu savu darbinieku labklājību;

35. norāda, ka EĀDD nesaglabā datus par darbinieku invaliditāti, bet aptaujā, kurā piedalījās visi EĀDD galvenās mītnes un Savienības delegāciju darbinieki, no 1 075 darbiniekiem, kuri sniedza atbildes, 24 norādīja, ka viņiem ir pastāvīga invaliditāte, savukārt 23 darbinieki norādīja, ka viņiem ir bijusi īslaicīga vai pārejoša invaliditāte; norāda arī, ka EĀDD ir lūdzis Savienības delegācijām sniegt informāciju par telpu piemērotību un pieejamību un pilsētu, kurā tās atrodas, un tas uzskatāms par pirmo soli ceļā uz to, ka uz delegācijām varētu nosūtīt arī darbiniekus ar invaliditāti; aicina EĀDD turpināt ziņot par panākumiem, kas gūti, integrējot dienestā personas ar invaliditāti;

36. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD īsteno dažādas norīkošanas un apmaiņas programmas ar dalībvalstīm, trešām valstīm, starptautiskām organizācijām un Savienības iestādēm, tostarp Eiropas Parlamentu; īpaši atzinīgi vērtē to, ka, ņemot vērā situācijas uzlabošanos saistībā ar Covid-19 pandēmiju, no 2021. gada novembra bija iespējams atsākt EĀDD un Parlamenta programmu;

37. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD gan galvenajā mītnē, gan Savienības delegācijās uzņem relatīvi daudz praktikantu – kopā 461 praktikants – un tādējādi daudziem jauniešiem dod iespēju iegūt darba pieredzi Savienības iestādē; norāda arī, ka visiem praktikantiem galvenajā mītnē tiek piešķirta ikmēneša dotācija, savukārt lielāko daļu praktikantu delegācijās (96 %) apmaksāja EĀDD vai citas iestādes; aicina EĀDD veikt atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka visi tā praktikanti saņem pienācīgu atalgojumu;

38. mudina turpināt centienus padarīt EĀDD pamatpersonāla sastāvu gados jaunāku un veidot pastāvīgu, specializētu Eiropas diplomātisko korpusu, rīkojot regulārus specializētus atklātos konkursus, kuru mērķis ir pieņemt darbā personas ar dažādiem talantiem, prasmēm un potenciālu;

Ētikas regulējums un pārredzamība

39. norāda, ka ētiskas rīcības un pārredzamības noteikumu un normu ievērošana ir būtiska visām publiskā sektora iestādēm un vēl jo vairāk EĀDD, kas pārstāv Savienības vērtības visā pasaulē savās 144 delegācijās un birojos; tādēļ atzinīgi vērtē to, ka EĀDD nesen ir pieņēmis dokumentu "Profesionālas rīcības principi"; mudina EĀDD organizēt sistemātiskus apmācības un izpratnes veicināšanas kursus visam personālam par pienācīgu rīcību;

40. norāda, ka EĀDD piedāvā apmācības kursus ētikas jomā jaunpienācēju uzņemšanas sesiju ietvaros, kā arī Savienības vēstniekiem paredzētajos pirmsnorīkošanas semināros; tāpat ar gandarījumu norāda, ka visiem Savienības ieceltajiem vadītājiem ir pienākums noklausīties kursu "No uzmākšanās brīvas darba vides veidošana"; mudina EĀDD izveidot arī vispārēju ētikas kursu un iekļaut to obligātajās sagatavošanas mācībās darbiniekiem, kurus norīko uz Savienības delegācijām un birojiem;

41. norāda, ka 2021. gadā Eiropas Birojs krāpšanas apkarošanai (*OLAF*) izmeklēja piecas lietas, kurās bija iesaistīti EĀDD darbinieki, un četras no tām tika slēgtas bez ieteikumiem un viena – ar ieteikumiem; aicina EĀDD sniegt budžeta izpildes apstiprinātājiestādei informāciju par šo ieteikumu īstenošanu;

42. norāda, ka 2021. gadā EĀDD nebija saziņas ar *EPPO*, bet EĀDD ir gatavs sadarboties, un ka *EPPO* ir jāuzņemas iniciatīva attiecībā uz iespējamu saprašanās memorandu starp abiem dienestiem; norāda – lai īstenotu vispārēju krāpšanas apkarošanas stratēģiju, svarīga ir cieša sadarbība gan ar *OLAF*, gan *EPPO*;

43. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD patlaban atjaunina savu krāpšanas apkarošanas stratēģiju atbilstīgi *OLAF* 2021. gada metodikai un sniegtajām norādēm attiecībā uz krāpšanas apkarošanas stratēģijām; atzinīgi vērtē to, ka EĀDD plāno nodrošināt izpratnes veidošanas mācību kursus visu kategoriju darbiniekiem; mudina EĀDD noteikt, ka šādi mācību kursi ir obligāti vismaz visiem tiem darbiniekiem, kuri tiek norīkoti darbā ārvalstīs; aicina EĀDD informēt budžeta izpildes apstiprinātājiestādi par jauno stratēģiju pēc tās pabeigšanas, tostarp sniegt informāciju par to, kā par šo stratēģiju tiek informēti darbinieki;

44. norāda, ka EĀDD no Eiropas Ombuda ir saņēmis 16 pieprasījumus un 13 gadījumos tika secināts, ka administratīva kļūme netika pieļauta, taču vienā gadījumā administratīva kļūme tika konstatēta, un divu lietu izskatīšana turpinās; ar gandarījumu norāda, ka EĀDD ir apņēmies veikt turpmākus pasākumus saistībā ar ombuda ieteikumiem divās lietās, kurās ombuds ir sniedzis šādus ieteikumus;

45. aicina EĀDD uzraudzīt bijušo vadošo darbinieku un delegāciju vadītāju nostāju, ņemot vērā viņu sensitīvo politisko lomu; aicina EĀDD arī sistemātiski pārbaudīt potenciāli problemātiskus pāriešanas uz privāto sektoru vai uz trešo valstu organizācijām gadījumus un turpināt uzraudzīt bijušo augstākā līmeņa ierēdņu nodarbinātību līdz obligātā nogaidīšanas perioda beigām, jo neatrisināti interešu konflikti var apdraudēt augstu ētikas normu ievērošanas nodrošināšanu visā Savienības administrācijā;

46. ar gandarījumu norāda, ka vairākas situācijas, kurās misiju darbinieki ir ziņojuši par interešu konfliktu, ir risinātas, atbrīvojot attiecīgās personas no konkrētu uzdevumu veikšanas; ar gandarījumu norāda, ka EĀDD piemēroja nogaidīšanas periodu trim pensionētiem ierēdņiem, aizliedzot profesionālus kontaktus ar bijušajiem kolēģiem, un ka EĀDD nav saņēmis nevienu sūdzību par šā nogaidīšanas perioda pārkāpumiem;

47. aicina EĀDD aizliegt lobēšanu un interešu aizstāvību nogaidīšanas periodā visiem ierēdņiem, kas ir aizgājuši no dienesta;

48. mudina EĀDD nekavējoties veikt turpmākus pasākumus saistībā ar tā paziņojumu pieņemt un īstenot savus neatkarīgos īstenošanas noteikumus par ārējām darbībām un uzdevumiem, kas rada *sui generis* juridisko pamatu delegāciju vadītājiem, lai labāk aizsargātu Savienības tēlu un reputāciju kopumā;

49. norāda, ka EĀDD nevar tieši ietekmēt Savienības tiesību aktus, tomēr tam ir būtiska nozīme, piemēram, saistībā ar lēmumiem, kas attiecas uz sankcijām un sarunām par starptautiskajiem tirdzniecības nolīgumiem, kuriem ir ievērojama regulatīvā ietekme; tādēļ uzskata, ka ir ārkārtīgi svarīgi, lai EĀDD pievienotos Savienības Pārredzamības reģistram, pamatojoties uz pakalpojumu līmeņa vienošanos; aicina EĀDD publicēt informāciju par visām sanāksmēm ar visu veidu lobēšanas organizācijām, tostarp par sanāksmēm ar Savienības delegāciju vadītājiem, lai uzlabotu pārredzamību;

50. ar gandarījumu norāda, ka 2021. gadā netika ziņots par trauksmes celšanas gadījumiem un ka EĀDD piemēro Komisijas pamatnostādnes par trauksmes celšanu un dara tās pieejamas EĀDD iekštīklā;

51. aicina izbeigt tādu ārējo uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu, kuri saskaņā ar Jēlas universitātes klasifikāciju ([1]) turpina darboties Krievijā;

Digitalizācija, kiberdrošība un datu aizsardzība

52. norāda, ka salīdzinājumā ar 2020. gadu ieguldījumi IT projektos un iekārtās samazinājās par 6,4 % līdz 22 290 743 EUR, savukārt ieguldījumi drošībā palielinājās par 24,6 % līdz 5 778 000 EUR;

53. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD 2021. gadā ir turpinājis uzlabot un atjaunot tehnisko aprīkojumu, piemēram, divkāršojot tīkla joslas platumu, lai uzlabotu tāldarba pieredzi, un galvenajā mītnē un Savienības delegācijās uzstādot vairāk nekā 500 jaunas videokonferenču iekārtas; atzinīgi vērtē arī to, ka EĀDD ir pilnībā digitalizējis savas cilvēkresursu, administratīvās un finanšu darbplūsmas, palielinot organizatorisko efektivitāti;

54. norāda, ka arvien svarīgāk ir ņemt vērā kiberdrošību, un atzinīgi vērtē to, ka EĀDD ir ieviesis jaunu ierobežotas lietošanas Savienības sistēmu visā EĀDD, lai nodrošinātu drošu saziņu Savienības ierobežotas lietošanas klasifikācijas līmenī, un ka ir veikti pasākumi, lai nodrošinātu iespēju Eiropas komisāriem un citām personām veikt klasificētus zvanus; atzinīgi vērtē to, ka EĀDD augsti klasificētu informāciju glabā drošās sistēmās, kas ir pilnībā izolētas no citiem tīkliem un interneta;

55. ar bažām norāda, ka EĀDD drošības incidentu un notikumu uzraudzības (*SIEM*) risinājums 2021. gadā sniedza vairāk nekā 16 000 brīdinājumu par kiberdrošību, kuri ļāva identificēt 236 reālus kiberuzbrukumus, taču tie visi neizraisīja datu aizsardzības pārkāpumus; aicina EĀDD arī turpmāk pievērst lielu uzmanību kiberdrošībai un hibrīddraudiem, jo īpaši tiem, kurus atbalsta ārvalstis, un sadarboties ar citām Savienības iestādēm un dalībvalstīm, lai identificētu šādus apdraudējumus un pēc iespējas labāk aizsargātu Savienības infrastruktūru; uzsver, ka izpratne par kiberjautājumiem un sistemātiskas apmācības programma visiem darbiniekiem, tostarp vadībai, ir efektīvas kiberdrošības sistēmas būtisksi elementi;

56. ar gandarījumu norāda, ka Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītājs (*EDAU*) 2021. gadā veica trīs pārbaudes saistībā ar EĀDD un ka visas pārbaudes tiek uzskatītas par pabeigtām bez papildu apsvērumiem;

57. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD ir pieņēmis mitināšanas stratēģiju, kas nodrošina, ka pamatdarbības saturs paliek dienesta telpās un tā dati atrodas serveros, kas ir EĀDD tiešā īpašumā un kontrolē; atkārtoti aicina EĀDD nodrošināt, lai Savienības dati pēc iespējas lielākā mērā tiek glabāti tikai ES/EEZ iekārtās; turklāt atzinīgi vērtē to, ka EĀDD turpina nodrošināt, ka informācija un saziņa saistībā ar persondatu apstrādi ir viegli saprotama un pilnībā atbilst Savienības tiesību aktiem;

([1]) https://som.yale.edu/story/2022/over-1000-companies-have-curtailed-operations-russia-some-remain

58. norāda, ka EĀDD atklātā pirmkoda risinājumus vērtē tāpat kā īpašniekrisinājumus un izmanto vairākus atklātā pirmkoda produktus attīstītājiem, mitināšanas risinājumiem, serveru programmatūrai un identifikācijas un piekļuves pārvaldībai;

59. ar gandarījumu norāda, ka EĀDD ir pieņēmis mitināšanas politiku un uztur centrālo repozitoriju visām informācijas sistēmām un tehniskajiem pakalpojumiem, kas saistīti ar darbības lietojumprogrammām un pakalpojumiem; norāda arī, ka attiecībā uz telpās izvietotajām informācijas sistēmām gan infrastruktūra, gan arī to dati tiek glabāti serveros, kas tieši pieder EĀDD un ko tas kontrolē, un ka datu aizsardzības speciālists nodrošina pienācīgus datu aizsardzības kontroles pasākumus;

Ēkas

60. norāda, ka EĀDD ir ļoti liels un sarežģīts ēku fonds, kas ietver ēkas galvenajā mītnē Briselē, aptuveni 180 biroju ēkas un 150 Savienības vēstnieku rezidences visā pasaulē; piekrīt, ka Briselē un lielākajā daļā pasaules valstu, kur Savienība var prognozēt pārstāvības saglabāšanu, ilgtermiņā, visticamāk, tiktu panākti ietaupījumi, ja ēkas tiktu iegādātas īpašumā, nevis īrētas;

61. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD ir sācis pielāgot biroja telpas jauniem darba veidiem, lai radītu pievilcīgu darba vidi un nodrošinātu vides ziņā pēc iespējas efektīvāku tā ēku izmantošanu; vienlaikus prasa, lai šāda attīstība tiktu īstenota ciešā sadarbībā ar personālu;

62. ļoti atzinīgi vērtē to, ka EĀDD atbalsta klimata neitralitātes mērķi un ka EĀDD dod priekšroku ēkām ar vides sertifikāciju; mudina EĀDD īstenot arī enerģijas taupīšanas pasākumus esošajā ēku fondā; atzinīgi vērtē to, ka EĀDD jau ir uzstādījis fotoelementu iekārtas 355 m^2 platībā uz galvenās mītnes jumta un 18 Savienības delegāciju ēku jumtiem, un mudina EĀDD paplašināt investīcijas saules enerģijas paneļos visā pasaulē; aicina EĀDD veikt izmaksu un ieguvumu analīzi, jo īpaši attiecībā uz sistēmu, kas uzstādīta ēkā Briselē, lai dalītos ar rezultātiem ar citām Savienības iestādēm, kuras līdz šim šādas sistēmas nav uzstādījušas;

63. ņem vērā, ka EĀDD turpina nodrošināt to, ka liela uzmanība tiek pievērsta drošībai gan galvenajā mītnē, gan Savienības delegācijās un birojos; ņemot vērā pašreizējo ģeopolitisko situāciju, atzinīgi vērtē arī to, ka intensīvāk tiek veikts darbs saistībā ar spiegošanas draudu novēršanu; pilnībā atbalsta EĀDD tās drošības pasākumu izvēršanā, lai no draudiem un uzbrukumiem aizsargātu gan personālu, gan fizisko un digitālo infrastruktūru;

Vide un ilgtspēja

64. īpaši atzinīgi vērtē to, ka EĀDD ir izveidojis vides pārvaldības sistēmu (VPS), kas aptver tādas jomas kā enerģijas ietaupījums, personāla mobilitāte, CO_2 emisiju robežvērtības dienesta automašīnām, informācijas tehnoloģijas, videi nekaitīgs iepirkums, atkritumu pārstrāde un šķirošana un citas, un norāda, ka tā pakāpeniski jāuzlabo;

65. norāda, ka EĀDD ir pieņēmis un īstenojis iniciatīvas, lai atbalstītu savu darbinieku ilgtspējīgu mobilitāti, un ir izvirzījis mērķi līdz 2023. gadam panākt, ka aptuveni 80 % darbinieku izmanto videi draudzīgus pārvietošanās veidus; aicina EĀDD ziņot budžeta izpildes apstiprinātājiestādei par progresu šo mērķu sasniegšanā;

66. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD 2021. gada martā uzsāka vides datu vākšanu no Savienības delegācijām par enerģijas un ūdens patēriņu, atkritumu radīšanu, svārstsatiksmi, zaļo iepirkumu un patēriņu attiecībā uz tādiem materiāliem kā papīrs, degviela utt.; mudina EĀDD turpināt un paplašināt šo iniciatīvu, attiecinot to uz visām delegācijām, un veicināt paraugprakses apmaiņu delegāciju starpā;

67. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD piedalās Starpiestāžu palīdzības dienesta zaļā publiskā iepirkuma jautājumos darbā un ka Savienības delegācijām tiek sniegts atbalsts saistībā ar iepirkuma dokumentu vides kritērijiem; mudina šādus kritērijus pakāpeniski ieviest visās Savienības delegācijās un aicina EĀDD ziņot budžeta izpildes apstiprinātājiestādei par progresu šajā jomā;

Iestāžu sadarbība

68. atzinīgi vērtē to, ka ir panāktas vienošanās starp EĀDD un Komisiju par ierobežotas pieejas dokumentu apmaiņu un ka starp EĀDD un gan Padomes Ģenerālsekretariātu, gan Komisiju ir noslēgtas pakalpojumu līmeņa vienošanās par augstas klasifikācijas balss sakaru un ziņojumu sistēmu nodrošināšanu, kam ir arvien lielāka nozīme, ņemot vērā ģeopolitisko kontekstu;

69. atzinīgi vērtē to, ka EĀDD ir noslēdzis un parakstījis nolīgumu par Savienības delegācijas izveidi Apvienotajā Karalistē;

70. atzinīgi vērtē EĀDD paziņojumus par labu sadarbību ar *OLAF* un Eiropas Revīzijas palātu (ERP), kas balstīta uz savstarpēju uzticēšanos un ietver regulāras sanāksmes dažādos darba līmeņos, lai nepieļautu krāpšanu, veiktu izmeklēšanu un revīzijas darbu un īstenotu ieteikumus; stingri mudina EĀDD veidot tādu pašu uzticēšanos un sadarbību ar *EPPO*;

Komunikācija

71. norāda, ka EĀDD budžets stratēģiskās komunikācijas un publiskās diplomātijas pasākumiem 2021. gadā pārsniedza 26,17 miljonus EUR komunikācijas darbību atbalstam galvenajā mītnē un visās Savienības delegācijās;

72. atzinīgi vērtē to, ka komunikācijā prioritātes tiek piešķirtas tādām jomām kā Savienības vērtības un intereses, reaģēšana uz starptautiskajām veselības krīzēm un klimatrīcība un ka Savienības delegācijas ir pievērsušas uzmanību tādiem tematiskiem notikumiem kā Eiropas diena, praida parādes, Sieviešu diena, Klimata diplomātijas nedēļa un citiem;

73. mudina EĀDD sadarboties ar Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāju, lai izmantotu divas atvērtā pirmkoda sociālo mediju platformas – *EU-Voice* un *EU-Video*, kas tika izveidotas kā publisks izmēģinājuma projekts, lai veicinātu bezmaksas un atvērtā pirmkoda sociālo tīklu izmantošanu;

74. uzsver, ka EĀDD cieši sadarbojas ar neatkarīgiem medijiem un pilsoniskās sabiedrības partneriem Austrumu partnerības reģionā, lai palielinātu to spējas novērst ārvalstu īstenotu manipulāciju ar informāciju un iejaukšanās draudus; atzinīgi vērtē to, ka EĀDD cieši sadarbojas ar Ukrainu nolūkā atbalstīt tās stratēģiskās komunikācijas centienus, saskaroties ar neprovocēto Krievijas militāro agresiju, lai nodrošinātu, ka tiek atklāta un nosodīta Krievijas manipulēšana ar informāciju;

75. aicina EĀDD stiprināt Savienības delegācijas Austrumu partnerības valstīs; uzsver nepieciešamību palīdzēt Austrumu partnerības valstīm, kuras cieš no Krievijas militārās agresijas pret Ukrainu, un efektīvāk informēt to pilsoņus par Savienības politiku;

76. īpaši atzinīgi vērtē to, ka EĀDD ir veicis ievērojamus ieguldījumus, lai stiprinātu un veidotu noturību pret dezinformāciju un ārvalstu iejaukšanos Savienības lietās, tostarp 2021. gadā reorganizējot Stratēģiskās komunikācijas nodaļu, palielinot grupas, kuras strādā ar Ķīnu, pieņemot darbā 27 stratēģiskās komunikācijas speciālistus, kuri norīkoti Savienības delegācijās, un izveidojot informācijas apmaiņas un analīzes centrus visā Savienībā, lai EĀDD varētu efektīvāk cīnīties pret manipulāciju ar informāciju un iejaukšanos; uzsver, ka EĀDD ir galvenā Savienības institūcija, kas atbild par ārvalstu iejaukšanās apkarošanu;

77. aicina EĀDD pastiprināt Savienības delegāciju lomu trešās valstīs, lai uzlabotu to spēju atmaskot ārvalstu valstisko aktoru organizētās dezinformācijas kampaņas, kas apdraud demokrātiskās vērtības; turklāt aicina EĀDD pastiprināt Savienības delegāciju saistību uzņemšanos mūsu kaimiņvalstīs un Rietumbalkānu valstīs, lai atbalstītu aktīvāku un efektīvāku politiku attiecībā uz komunikāciju par Eiropas perspektīvu un sniegtu pēc iespējas labāku palīdzību valstīm, kuras veic uz demokrātijas un Eiropas stiprināšanu orientētas reformas; aicina Savienības delegācijas turpināt koordinētos centienus palielināt Savienības finansēto projektu redzamību;

78. ar bažām norāda uz augstā pārstāvja paziņojumu ES vēstnieku 2022. gada konferences laikā, kur viņš paziņoja, ka Savienības delegāciju ziņojumi tiek iesniegti pārāk vēlu un ka viņš labāku informāciju saņem no plašsaziņas līdzekļiem; aicina EĀDD ziņot budžeta izpildes apstiprinātājiestādei par konstatētajiem trūkumiem un pasākumiem, kas jāveic šo trūkumu novēršanai;

79. mudina Savienības delegācijas palīdzēt vietējiem dalībniekiem, pilsoniskās sabiedrības organizācijām un sociālajiem partneriem trešās valstīs un sadarboties ar tiem, lai stimulētu sociālo dialogu un dialogu par tiesiskumu, pamattiesībām un cīņu pret korupciju; aicina Savienības delegācijas cieši uzraudzīt demokrātijas stāvokli dažādās valstīs un sniegt loģistikas un tehnoloģisko atbalstu cilvēktiesību aizstāvjiem un pirmiedzīvotāju tautu aizstāvjiem, jo īpaši sievietēm; aicina Savienības delegācijas turpināt koordinētos centienus palielināt Savienības finansēto projektu redzamību, jo īpaši kandidātvalstīs.