AZ EURÓPAI PARLAMENT (EU) 2023/1840 ÁLLÁSFOGLALÁSA

(2023. május 10.)

az Európai Unió 2021. évi pénzügyi évre szóló általános költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozat szerves részét képező megjegyzésekkel, X. szakasz – Európai Külügyi Szolgálat

AZ EURÓPAI PARLAMENT,

– tekintettel az Európai Unió 2021. évi pénzügyi évre szóló általános költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozatára, X. szakasz – Európai Külügyi Szolgálat,

– tekintettel eljárási szabályzata 100. cikkére és V. mellékletére,

– tekintettel a Külügyi Bizottság véleményére,

– tekintettel a Költségvetési Ellenőrző Bizottság jelentésére (A9-0088/2023),

A. mivel az Európai Külügyi Szolgálat (a továbbiakban: az EKSZ) felelős a brüsszeli központ igazgatási kiadásainak kezeléséért, valamint a 144 uniós küldöttség és hivatal hálózatáért;

B. mivel az EKSZ felelőssége egy sor szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodás keretében a küldöttségek bizottsági személyzetének igazgatási irányítására is kiterjed;

C. mivel a küldöttségek szerepe az, hogy hálózatokat és partnerségeket építve világszerte képviseljék az Uniót és polgárait, továbbá előmozdítsák az Unió értékeit és érdekeit;

D. mivel az EKSZ sajátos jellege továbbra is természetében és eredetében rejlik, ahogyan létrehozásakor, amely a Tanács és a Bizottság korábbi külkapcsolati osztályaihoz tartozó, a tagállamok diplomatáit magában foglaló személyzet összevonásával történt;

E. mivel az EKSZ belső szabályzata értelmében az EKSZ főtitkára az intézményért felelős megbízott, engedélyezésre jogosult tisztviselőként jár el, az erőforrás-gazdálkodásért felelős főigazgató pedig a közvetve megbízott, engedélyezésre jogosult főtisztviselő szerepét tölti be;

F. mivel a költségvetés végrehajtására a költségvetési rendelet és az EKSZ költségvetésének belső végrehajtási szabályai az irányadók;

1. megjegyzi, hogy az EKSZ költségvetése a többéves pénzügyi keret 7. fejezetébe („Európai közigazgatás”) tartozik, amely 2021-ben összesen 10,7 milliárd EUR-ra rúgott; megjegyzi, hogy az EKSZ költségvetése (kifizetések, beleértve a Bizottság hozzájárulásait is) a többéves pénzügyi keret 7. fejezetében szereplő teljes igazgatási költségvetés mintegy 9%-át teszi ki;

2. megjegyzi, hogy az Európai Számvevőszék (a továbbiakban: a Számvevőszék) a 2021-es pénzügyi évre vonatkozó éves jelentésében a 2020-as 48-ról 2021-ben 60-ra növelte az „Igazgatás” alá tartozó ügyletek mintáját;

3. megjegyzi, hogy a Számvevőszék megemlíti, hogy az évek során végzett munkája azt mutatja, hogy ez a kiadás összességében alacsony kockázatú; felkéri azonban a Számvevőszéket, hogy a következő éves jelentésekbe foglaljon bele átfogóbb adatokat a következetes mentesítési eljáráshoz szükséges valamennyi követelmény teljesítéséről;

4. megjegyzi, hogy a Számvevőszék megemlíti, hogy két számszerűsíthető hibát talált az EKSZ által teljesített kifizetésekben, az egyik egy uniós küldöttség által beszerzett szolgáltatásokra vonatkozó szerződés hiányához, a másik pedig egy olyan alkalmazottnak kifizetett juttatásokhoz kapcsolódott, aki nem jelentette be a személyes helyzetében a közelmúltban bekövetkezett változásokat;

5. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy a Számvevőszék azt is megállapítja, hogy nem talált jelentős problémákat az EKSZ Számvevőszék által vizsgált felügyeleti és kontrollrendszereivel kapcsolatban;

6. megjegyzi továbbá, hogy a Számvevőszék 2015-ben jelentős hiányosságokat talált az uniós küldöttségek által szervezett közbeszerzési és munkaerő-felvételi eljárásokkal kapcsolatban; megjegyzi, hogy a Számvevőszék 2021-ben ezen észrevételek nyomán egy, az uniós küldöttségek által szervezett tíz közbeszerzési eljárásból és nyolc helyi munkaerő-felvételi eljárásból álló mintát vizsgált meg; megjegyzi, hogy 2019-ben az EKSZ az uniós küldöttségeknél alkalmazott munkafolyamatok egyszerűsítése és korszerűsítése, egyes folyamatok központon belüli központosítása és a közbeszerzési dokumentációhoz tartozó új sablonok kidolgozása révén javított a közbeszerzési folyamaton, és felülvizsgálta a helyi alkalmazottak uniós küldöttségeknél történő alkalmazására vonatkozó szabályokat és feltételeket, és az ilyen alkalmazottak felvétele előtt előzetes ellenőrzéseket végez; végezetül aggodalommal veszi tudomásul, hogy a Számvevőszék a tíz vizsgált közbeszerzési eljárásból öt esetében hiányosságokat tárt fel azzal kapcsolatban, ahogy az uniós küldöttségek a közbeszerzési szabályokat alkalmazták, továbbá a helyi alkalmazottak felvételére irányuló mind a nyolc eljárás tekintetében talált hiányosságokat; felhívja az EKSZ-t, hogy tegyen lépéseket a feltárt közbeszerzési hibákhoz vezető problémák megoldása és a vonatkozó szabályok jövőbeli megsértésének megelőzése érdekében;

7. határozottan ösztönzi az EKSZ-t, hogy hozza meg a megfelelő intézkedéseket, például fokozza a képzéseket, valamint javítsa a közbeszerzési dokumentációra vonatkozó iránymutatásokat és sablonokat annak érdekében, hogy csökkentse az uniós küldöttségek által szervezett közbeszerzési és munkaerő-felvételi eljárások tekintetében a hibák számát, és számoljon be a mentesítésért felelős hatóságoknak a meghozott intézkedésekről;

Költségvetési és pénzgazdálkodás

8. megjegyzi, hogy az EKSZ költségvetése 2021-ben 767 626 000 EUR volt, ami 5,0%-os növekedést jelent 2020-hoz képest, ami hasonló a 2020-as növekedéshez, amikor is a költségvetés 5,2%-kal nőtt 2019-hez képest; megállapítja, hogy saját költségvetésén felül az EKSZ a Bizottságtól 211 200 000 EUR (címzett bevételeket és átviteleket is tartalmazó) összeget kapott a Bizottság uniós küldöttségeknél dolgozó személyzetével kapcsolatos igazgatási költségek fedezésére; megjegyzi, hogy az EKSZ az Európai Fejlesztési Alap küldöttségi alkalmazottai közös költségeinek fedezésére szolgáló hozzájárulásokat és egyéb összegeket is kapott, amelyekkel az EKSZ által kezelt teljes költségvetés összege (kötelezettségvállalási előirányzatok) 1 091,1 millió EUR-ra nőtt;

9. megjegyzi, hogy 2021-ben az EKSZ végleges költségvetési kötelezettségvállalási előirányzatainak 99,4%-át hajtották végre, ami magasabb, mint 2020-ban, amikor 95,0%-át hajtották végre; megjegyzi, hogy a 2021. évi költségvetési kifizetési előirányzatok 84,5%-át hajtották végre, ami valamivel magasabb, mint 2020-ban, amikor is 82,3%-át hajtották végre;

10. megjegyzi, hogy az EKSZ központjának végleges költségvetése az átcsoportosításokat követően 295 millió EUR-t tett ki, amelyből 290,5 millió EUR-t hajtottak végre, ami 98,5%-os végrehajtásnak felel meg; megjegyzi, hogy a kifizetési előirányzatok 80,8%-át hajtották végre, ami 238,3 millió EUR-nak felel meg;

11. megjegyzi, hogy az EKSZ küldöttségekkel kapcsolatos végleges költségvetése az átcsoportosításokat követően 472,6 millió EUR-t tett ki, amelynek 99,9%-át hajtották végre, ami 472,4 millió EUR-nak felel meg; megjegyzi, hogy a kifizetési előirányzatok 86,8%-át hajtották végre, ami 410,1 millió EUR-nak felel meg;

12. megjegyzi, hogy a Covid19-világjárvány miatt 2021 során megnövelték az informatikai költségvetést, különböző tételek, köztük a fizetések költségvetését viszont csökkentették; megjegyzi, hogy az EKSZ 2021 során három átcsoportosításról tájékoztatta a költségvetési hatóságot, amelyek közül kettőt a Covid19-világjárvány okozta többletkiadások és az év végi egyeztetések miatt hajtottak végre;

13. megjegyzi, hogy az EKSZ 2021-ben 131 352 kifizetést teljesített, amelyből 115 060 kifizetést (87,6%) határidőn belül teljesített; megjegyzi továbbá, hogy a nettó kifizetési idő átlagosan 18 nap volt, az elektronikus számlázás aránya pedig 24% volt;

14. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az EKSZ jelentős számú szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodást írt alá elsősorban a Bizottsággal, de más intézményekkel is, amely megállapodások több mint 70 különböző, 16 szervezet által nyújtott szolgáltatást fednek le; megjegyzi továbbá, hogy a Bizottság számvitelért felelős tisztviselője (a Költségvetési Főigazgatóság) továbbra is az EKSZ számvitelért felelős tisztviselőjeként jár el, de az EKSZ növelte saját kapacitását, hogy el tudjon látni bizonyos számviteli feladatokat és a küldöttségek számviteli feladatait;

15. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy tovább növekszik az olyan közös épülethasználati megállapodások száma, amelyek keretében a tagállamok és más uniós szervek az uniós küldöttségek irodáiban helyezik el a személyzetüket, és az ilyen megállapodások száma elérte a 115-öt, és ezek 67 uniós küldöttséget és összesen 36 partnert érintenek;

Belső irányítás, teljesítmény és belső kontroll

16. megjegyzi, hogy az EKSZ 2021-ben a szolgálat 2011-es létrehozása óta a legnagyobb átszervezést hajtotta végre, és hat nagy földrajzi szervezeti egységet és egy Főtitkári Hivatalt hozott létre annak érdekében, hogy szervezeti felépítése jobban tükrözze a jelenlegi geopolitikai helyzetet; megjegyzi, hogy a dezinformáció jobb kezelése érdekében a két stratégiai kommunikációs részleg és a szakpolitikai tervezési és stratégiai előrejelzési részleg összevonásával létrejött egy új Stratégiai Kommunikációs és Előrejelzési Igazgatóság is;

17. megállapítja, hogy az EKSZ munkafeltételeit 2021-ben továbbra is erősen befolyásolta a Covid19-világjárvány; megjegyzi, hogy különösen a fizetések – a lassabb munkaerő-felvételi eljárások miatt –, valamint a kiküldetések, a találkozók és a konferenciák stb. kapcsán sikerült megtakarításokat elérni; megjegyzi, hogy a világjárvány a dezinformáció terjesztésére, valamint a külföldi manipulációra és beavatkozásra is lehetőséget teremtett, következésképpen pedig tovább növelte az EKSZ előtt álló kihívásokat;

18. megjegyzi, hogy 2021-ben az EKSZ Afganisztánban, a Száhel-övezetben és Etiópiában több olyan biztonsági válsággal is szembesült, amelyek során meglehetősen későn tudott tájékoztatással és válaszlépésekkel szolgálni a helyszíni változások kapcsán, ami az uniós személyzet gyors evakuálásához vezetett;

19. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy 2021-ben egyetlen uniós küldöttség sem élt fenntartásokkal;

20. megjegyzi, hogy az EKSZ munkájának különböző aspektusait a belső ellenőr, a Bizottság Belső Ellenőrzési Szolgálata és a Számvevőszék ellenőrzi; megjegyzi, hogy bár fontos alapos kontrollmechanizmusokat és auditokat biztosítani, azonban ugyanilyen fontos kerülni az átfedéseket is;

21. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy a Bizottság Belső Ellenőrzési Szolgálata a Bizottság és az EKSZ közötti koordinációval kapcsolatos három korábbi ellenőrzésre vonatkozó, a 2021-ben elvégzett belső ellenőrzésekről szóló éves jelentésében arra a következtetésre jutott, hogy minden ajánlást végrehajtottak;

22. megjegyzi, hogy az EKSZ belső ellenőrzési osztálya a 2018–2021-es időszakra vonatkozó tervében elsősorban a személyzeti kiadásokra összpontosított, amelyek az EKSZ kiadásainak több mint 50%-át teszik ki; megjegyzi, hogy a belső ellenőrzési osztály 2022–2024 közötti időszakra vonatkozó terve más, korábban nem érintett területekre, például a biztonságra, az infrastruktúrára és az informatikára fog összpontosítani; kéri az EKSZ-t, hogy tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot e belső ellenőrzés eredményeiről;

23. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az EKSZ költségvetését érintő, a 2021-es költségvetési évben elszámolt összes pénzügyi műveletet az Európai Számvevőszék által alkalmazotthoz hasonló módszertan alapján, véletlenszerű rétegzett minták segítségével ellenőrzik;

Emberi erőforrások, egyenlőség és a személyzet jólléte

24. megjegyzi, hogy 2021 végén az EKSZ 5 072 alkalmazottat foglalkoztatott, akik közül 2 303-an (45,4%) az EKSZ központjában, 2 769-en (54,6%) pedig szerte a világban található uniós küldöttségeknél és hivatalokban dolgoztak; megjegyzi, hogy ez jelentős, 9,2%-os növekedést jelent a 2020-as 4 643 fős létszámhoz képest, amelyből 2 286 fő az EKSZ központjában, 2 357 fő pedig uniós küldöttségeknél és hivatalokban dolgozott; megjegyzi, hogy a növekedés jórészt a küldöttségeknél és hivataloknál történt, ahol több mint 450 helyi alkalmazotti állást csoportosítottak át a Bizottságtól az EKSZ költségvetésébe; végezetül megjegyzi, hogy az EKSZ 2021-ben további 47 teljes munkaidőben foglalkoztatott személyt kapott a költségvetési hatóságtól;

25. megállapítja, hogy 2021 végén a személyzet 1 706 tisztviselőből és ideiglenes alkalmazottból, 1 543 helyi alkalmazottból, 567 szerződéses alkalmazottból, 467 kirendelt nemzeti szakértőből, 43 küldöttségi pályakezdő szakemberből és 746 egyéb külső alkalmazottból és gyakornokból állt; végezetül megjegyzi, hogy ezenfelül a Bizottság 3 327 alkalmazottja dolgozott az uniós küldöttségeknél;

26. megjegyzi, hogy 2021-ben az EKSZ személyzetének 46,7%-a volt nő, ami némileg elmarad a 2020 végi 48,7%-tól; megjegyzi azonban, hogy az AD besorolású tisztviselők körében a nők aránya 37,4% volt, ami a 2020-as 37,3%-hoz képest növekedést jelent; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy valamennyi vezetői pozícióban a nők számának viszonylagos növekedése volt tapasztalható: 2021-ben 2020-hoz képest a nők száma a középvezetői pozíciókban 32,7%-ról 35,4%-ra, a felsővezetői pozíciókban 25,5%-ról 26,3%-ra, a küldöttségvezetői pozíciókban pedig 27,1%-ról 29,4%-ra nőtt; ösztönzi az EKSZ-t, hogy jó példával járva elől növelje a nők számát a küldöttségvezetői pozíciókban, valamint a nők jogainak és az inkluzív kormányzás előmozdítása érdekében folytasson feminista diplomáciát, különösen a nemek közötti egyenlőség tekintetében alacsonyabb normákkal rendelkező harmadik országokban;

27. üdvözli, hogy az EKSZ kinevezte a nemek közötti egyenlőség és sokszínűség nagykövetét, hogy a diplomácia, a politikai párbeszéd és a politikai döntések során növelje az ezzel kapcsolatos tudatosságot és felhívja a figyelmet e szempontokra; üdvözli továbbá, hogy az EKSZ a #NoWomanNoEUDiplomacy stratégia keretében mentorprogramokat indít az AST- és az alacsonyabb AD-besorolású nők számára, hogy karrierlehetőséget kínáljon számukra a magasabb beosztások felé; kéri az EKSZ-t, hogy továbbra is helyezzen nagy hangsúlyt a személyzet és a vezetőség tekintetében a nemek közötti egyensúly biztosítására, és számoljon be a mentesítésért felelős hatóságnak az ennek elérését célzó kezdeményezésekről és az e téren elért eredményekről;

28. felszólít a nemek közötti egyenlőségre vonatkozó hatékony képzési stratégiák kidolgozására az EKSZ-ben; kiemeli az erőforrásokba és a szakértelembe való beruházás fontosságát olyan képzési és oktatási stratégiák kidolgozása érdekében, amelyek középpontjában a nemek közötti egyenlőség megközelítésének a nemzetközi politikákban és programokban való alkalmazása áll annak érdekében, hogy valódi kulturális változást érjenek el az EKSZ-en belül; megállapítja, hogy különös figyelmet kell fordítani a nemek közötti egyenlőség általános érvényesítésére szolgáló mechanizmusok integrálására, a nemek közötti egyenlőség szempontját érvényesítő költségvetés-tervezésre, a nemi szempontú hatásvizsgálatokra és a nemi alapú erőszak kezelésére; javasolja, hogy fogadjanak el átfogó képzési programot a GAP III megfelelő végrehajtására az EKSZ valamennyi szintjén;

29. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy a személyzetben minden tagállam képviselteti magát, és arányaiban nőtt különösen a 2004-ben vagy később csatlakozott tagállamokból (EU13) származó alkalmazottak száma, ami a teljes személyzeten belül észszerűbb megoszlást biztosított; hangsúlyozza azonban, hogy az Európai Parlament e kérdés kezelésére irányuló többszöri felhívása ellenére továbbra is jelentősek az egyensúlyhiányok vezetői szinten; aggodalmát fejezi ki amiatt, hogy az EKSZ nagykövetei között csak 24 tagállam képviselteti magát, és az eloszlás sokkal egyenlőtlenebb, továbbá a legtöbb nagykövettel rendelkező öt tagállam (Franciaország: 19, Németország: 18, Spanyolország: 17, Olaszország: 16 és Belgium: 12) a 135 álláshelyből 82-t tölt be, ami 61%-nak felel meg; hangsúlyozza aggodalmát a küldöttségvezetők pozíciójával kapcsolatos földrajzi egyensúlyhiány miatt, és ismételten felszólítja az EKSZ-t, hogy folytassa a földrajzi egyensúly javítását annak érdekében, hogy valamennyi tagállam állampolgárai megfelelő képviselettel rendelkezzenek;

30. hangsúlyozza, hogy az EU13 tagállamai az EU népességének mintegy 23%-át teszik ki; tudomásul veszi, hogy az EU13-ból származó középvezetők száma a 2020-as 13,8%-ról 2021-re 16,2%-ra, az ezen országokból származó felsővezetők száma 7,3%-ról 8,9%-ra, az ezen országokból származó nagykövetek száma pedig a 2020-as 14,1%-ról 2021-re 18%-ra nőtt; hangsúlyozza, hogy az EKSZ-nek – mint minden uniós intézménynek – biztosítania kell, hogy a jelöltek kompetenciáinak és érdemeinek tiszteletben tartása mellett valamennyi tagállam arányos képviselettel rendelkezzen; sürgeti az EKSZ-t, hogy biztosítsa a földrajzi egyensúlyt annak érdekében, hogy valamennyi tagállam állampolgárai megfelelően képviselve legyenek, tükrözve a tagállamok sokféleségét, ahogyan azt a tisztviselők személyzeti szabályzatának 27. cikke kimondja; ezért ismételten felhívja az EKSZ-t, hogy továbbra is működjön együtt a tagállamokkal abból a célból, hogy a nemzeti diplomatahálózatok és a tudományos élet képviselői körében népszerűsítse álláshelyeit;

31. aggodalommal jegyzi meg, hogy 2021-ben az EKSZ központjában 15 középvezetői és öt felsővezetői álláshely, az uniós küldöttségeknél pedig öt középvezetői álláshely volt betöltetlen átlagosan három hónapig, valamint 15 alkalmazott járt el vezetői pozícióban az idő alatt, amíg az álláshelyek betöltetlenek voltak; ösztönzi az EKSZ-t, hogy jobban népszerűsítse üres álláshelyeit és karrierlehetőségeit, és tárja fel a munkaerő-felvétel javításának módjait;

32. megjegyzi, hogy az EKSZ további reformokat hajtott végre a helyi alkalmazottakra vonatkozó feltételek kapcsán, és a helyi alkalmazottak 62%-a vett részt a reformokban, ami a 2020. június 1. után felvett új alkalmazottakkal együtt azt jelenti, hogy 2022. március 31-ig a helyi alkalmazottak több mint 66%-ára már az új szabályok vonatkoztak; az átláthatóság és az egyenlő bánásmód elvének való megfelelés biztosítása érdekében felhívja az EKSZ-t, hogy szervezzen több képzést és adjon több iránymutatást az uniós képviseleteknek a helyi alkalmazottak felvételi eljárásait illetően;

33. megjegyzi, hogy az EKSZ személyzete az EKSZ központjában heti három napot, az uniós küldöttségeknél pedig egy napot dolgozhat távmunkában; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az EKSZ a központban dolgozó alkalmazottak és az uniós küldöttségeknél dolgozó kihelyezett alkalmazottak számára lehetővé teszi, hogy 10 napot a foglalkoztatás helyén kívül dolgozzanak távmunka keretében, és az ilyen munkanapok száma kivételes helyzetekben a bonyolult családi helyzettel küzdő kollégák támogatása érdekében megemelhető;

34. megjegyzi, hogy 2021-ben a betegség miatt távollévők száma 9,3%-kal nőtt, a betegség miatt a munkahelytől távol töltött napok száma viszont 36%-kal nőtt; úgy véli, hogy ez viszonylag nagymértékű növekedés, és arra kéri az EKSZ-t, hogy vizsgálja meg, lehet-e tenni valamit a fizikai és mentális munkafeltételek javítása terén annak biztosítása érdekében, hogy a következő években javuljon a helyzet; felhívja az EKSZ-t, hogy tegye meg a szükséges intézkedéseket a kiégés kockázatának csökkentése és személyzete jóllétének biztosítása érdekében;

35. megjegyzi, hogy az EKSZ nem tárol adatokat a személyzet tagjait érintő fogyatékosságokról, de az EKSZ központjában és az uniós küldöttségeknél dolgozó összes alkalmazott körében végzett felmérés során 1 075 válaszadó közül 24 alkalmazott vallott állandó fogyatékosságról, 23-an pedig rövid távú vagy átmeneti fogyatékosságról nyilatkoztak; megjegyzi továbbá, hogy az EKSZ felkérte az uniós küldöttségeket, hogy tájékoztassák a küldöttség helyiségeinek és a küldöttségnek otthont adó városnak az alkalmasságáról és akadálymentességéről, ami az első lépésnek tekintendő afelé, hogy a küldöttségekhez fogyatékossággal élő alkalmazottakat is küldhessenek; kéri az EKSZ-t, hogy továbbra is számoljon be a fogyatékossággal élő személyek alkalmazása terén elért eredményekről;

36. üdvözli, hogy az EKSZ különböző kiküldetési és csereprogramokat folytat a tagállamokkal, harmadik országokkal, nemzetközi szervezetekkel és az uniós intézményekkel, köztük az Európai Parlamenttel; különösen üdvözli, hogy a Covid19-világjárvány által okozott helyzet javulásának köszönhetően 2021 novemberétől újraindulhatott az EKSZ és a Parlament közötti program;

37. üdvözli, hogy az EKSZ viszonylag sok gyakornokot vesz fel a központba és az uniós küldöttségekhez egyaránt – összesen 461 gyakornokot alkalmaz –, és ezáltal sok fiatalnak ad lehetőséget arra, hogy megtapasztalja, milyen egy uniós intézménynél dolgozni; megjegyzi továbbá, hogy a központban minden gyakornok havi ösztöndíjban részesül, a küldöttségeknél dolgozó legtöbb gyakornok (96%) viszont az EKSZ-től vagy más intézményektől részesül díjazásban; kéri az EKSZ-t, hogy tegye meg a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy valamennyi gyakornoka tisztességes díjazásban részesüljön;

38. ösztönzi az EKSZ alapszemélyzetének fiatalítására és az állandó, szakosodott európai diplomáciai testület létrehozására irányuló erőfeszítések folytatását rendszeres, speciális nyílt versenyvizsgák révén, amelyek célja különféle tehetségekkel, készségekkel és lehetőségekkel rendelkező személyek felvétele;

Etikai keret és átláthatóság

39. megjegyzi, hogy az etikus magatartásra és az átláthatóságra vonatkozó szabályok és normák betartása alapvető fontosságú minden közintézménynél, de még ennél is fontosabb az EKSZ esetében, mivel a szolgálat 144 küldöttségén és hivatalán keresztül világszerte képviseli az uniós értékeket; üdvözli ezért, hogy az EKSZ a közelmúltban elfogadta a „Szakmai magatartási elveket"; ösztönzi az EKSZ-t, hogy szervezzen rendszeres képzéseket és tájékoztatókat a megfelelő munkavállalói magatartásról valamennyi munkavállalója számára;

40. megjegyzi, hogy az EKSZ az új munkatársak fogadása és az uniós nagykövetek számára szervezett, kiküldetés előtti szemináriumok keretében etikai képzéseket biztosít; elégedetten veszi tudomásul továbbá, hogy az Unió által kinevezett összes vezető köteles részt venni a „Zaklatásmentes munkakörnyezet létrehozása" című tanfolyamon; ösztönzi az EKSZ-t, hogy az uniós küldöttségekhez és hivatalokhoz történő kiküldetésekre való kötelező felkészülés részeként kínáljon egy általános etikai tanfolyamot is;

41. megjegyzi, hogy 2021-ben az Európai Csalás Elleni Hivatal (OLAF) az EKSZ személyzetét illetően öt ügyet vizsgált, amelyek közül négyet ajánlás nélkül, egyet pedig ajánlásokkal zárt le; kéri az EKSZ-t, hogy tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot ezen ajánlások végrehajtásáról;

42. megjegyzi, hogy 2021-ben az EKSZ nem lépett kapcsolatba az Európai Ügyészséggel, de az EKSZ kész az együttműködésre, és a két szolgálat közötti esetleges egyetértési megállapodásra irányuló kezdeményezésről az Európai Ügyészség dönt; megjegyzi, hogy az általános csalásellenes stratégián belül az OLAF-fal és az Európai Ügyészséggel való szoros együttműködés egyaránt fontos;

43. üdvözli, hogy az EKSZ – az OLAF által a csalás elleni stratégiák kapcsán 2021-ben kiadott módszertant és iránymutatást követve – épp most aktualizálja csalás elleni stratégiáját; üdvözli, hogy az EKSZ tervei között szerepel annak biztosítása, hogy a személyzet minden kategóriája részesüljön tudatosságnövelő képzésekben; ösztönzi az EKSZ-t, hogy legalább a külföldre kiküldött személyzet tagjai számára tegye kötelezővé az ilyen képzéseket; kéri az EKSZ-t, hogy tájékoztassa a mentesítésért felelős hatóságot az új stratégiáról, amint véglegesítették, beleértve a személyzet körében történő terjesztésére vonatkozó információkat is;

44. megjegyzi, hogy az EKSZ 16 megkeresést kapott az európai ombudsmantól, amelyek közül 13 esetben megállapították, hogy nem történt hivatali visszásság, egy esetben viszont hivatali visszásságot tártak fel, két ügy pedig még folyamatban van; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az EKSZ elkötelezte magát az ombudsman ajánlásaiból következő intézkedések végrehajtása mellett abban a két esetben, amikor az ombudsman ajánlásokat adott ki;

45. kéri az EKSZ-t, hogy kövesse nyomon a korábbi vezető beosztású alkalmazottak és küldöttségvezetők által betöltött pozíciókat, tekintettel érzékeny politikai szerepükre; felkéri az EKSZ-t, hogy módszeresen vizsgálja felül az esetlegesen problémát jelentő, magánszektorbeli vagy harmadik országok szervezetein belüli munkavállalással járó munkahelyváltásokat, és a kötelező várakozási időszak végéig továbbra is kövesse nyomon a volt vezető tisztviselők foglalkoztatását, mivel a megoldatlan összeférhetetlenségi helyzetek az uniós közigazgatás egészében veszélyeztethetik a magas szintű etikai normák érvényesítését;

46. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy számos olyan helyzetben, amikor a missziók személyzete összeférhetetlenségről számolt be, úgy jártak el, hogy a szóban forgó személyeket felmentették bizonyos feladatok ellátása alól; megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az EKSZ három nyugdíjba vonult tisztviselő esetében várakozási időszakot alkalmazott a volt kollégákkal való szakmai kapcsolattartást illetően, és az EKSZ-hez nem érkezett panasz e várakozási időszak megsértésével kapcsolatban;

47. felhívja az EKSZ-t, hogy minden olyan tisztviselő számára, aki elhagyta a szolgálatot a várakozási időszak idejére tiltsa be a lobbizást és az érdekképviseletet;

48. sürgeti az EKSZ-t, hogy további késedelem nélkül váltsa tettekre azon bejelentését, hogy elfogadja és végrehajtja a külső tevékenységekre és megbízásokra vonatkozó önálló végrehajtási rendelkezéseit, amelyek sui generis jogalapot teremtenek a küldöttségvezetők számára az Unió egésze imázsának és hírnevének jobb védelméhez;

49. megjegyzi, hogy az EKSZ nem játszik közvetlen szerepet az uniós jogalkotásban, azonban fontos szerepet tölt be a szankciókkal kapcsolatos döntésekben és a nemzetközi kereskedelmi megállapodásokról folytatott tárgyalásokban, amelyek jelentős szabályozási hatással bírnak; ezért rendkívül fontosnak tartaná, hogy az EKSZ szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodás alapján csatlakozzon az uniós átláthatósági nyilvántartáshoz; felkéri az EKSZ-t, hogy az átláthatóság javítása érdekében tegye közzé a különböző típusú lobbiszervezetekkel tartott valamennyi találkozót, köztük az uniós küldöttségek vezetőivel tartott megbeszéléseket is;

50. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy 2021-ben egyetlen esetben sem tettek bejelentést visszaélésekről, továbbá az EKSZ alkalmazza a visszaélések bejelentésére vonatkozó bizottsági iránymutatásokat, amelyek elérhetők az EKSZ intranetes oldalán;

51. felszólít arra, hogy vessenek véget azon külső vállalatok alkalmazásának, amelyek a Yale Egyetem rangsora ([1]) szerint továbbra is működnek Oroszországban;

Digitalizáció, kiberbiztonság és adatvédelem

52. megállapítja, hogy 2020-hoz képest az informatikai projektekre és eszközökre irányuló beruházások 6,4%-kal (22 290 743 EUR-ra) csökkentek, a biztonsági beruházások viszont 24,6%-kal (5 778 000 EUR-ra) nőttek;

53. üdvözli, hogy az EKSZ 2021-ben folytatta a műszaki berendezések korszerűsítését és megújítását, például a távmunkával kapcsolatos tapasztalatok javítása érdekében megduplázta a hálózati sávszélességet, és több mint 500 új videokonferencia-berendezést telepített a központban és az uniós küldöttségeknél; üdvözli továbbá, hogy az EKSZ teljes mértékben digitalizálta az emberi erőforrásokkal kapcsolatos, illetve igazgatási és pénzügyi munkafolyamatait, növelve ezzel a szervezeti hatékonyságot;

54. megjegyzi, hogy a kiberbiztonság egyre nagyobb figyelmet igénylő tényezővé válik, és üdvözli, hogy az EKSZ az egész EKSZ-en belül új, „EU RESTRICTED” minősítésen alapuló rendszert vezetett be, amely biztosítja a biztonságos kommunikációt az „EU RESTRICTED” minősítési szinten, továbbá intézkedéseket hozott annak biztosítása céljából, hogy az európai biztosok és mások számára lehetővé tegye bizalmas hívások lebonyolítását; üdvözli, hogy az EKSZ a szigorúan titkos információkat más hálózatoktól és az internettől teljesen elszigetelt, biztonságos rendszerekben tárolja;

55. aggodalommal veszi tudomásul, hogy 2021-ben az EKSZ biztonsági incidensek és események nyomon követésére szolgáló megoldása keretében több mint 16 000 kiberriasztást történt, amelynek eredményeként 236 esetben sikerült valódi kibertámadást azonosítani, amelyek nem mindegyike vezetett adatvédelmi incidenshez; kéri az EKSZ-t, hogy továbbra is fektessen nagy hangsúlyt a kiberbiztonságra és a hibrid fenyegetésekre, különösen a külföldi államok által támogatott fenyegetésekre, valamint hogy az ilyen fenyegetések azonosítása és az uniós infrastruktúra lehető legnagyobb mértékű védelme érdekében működjön együtt más uniós intézményekkel és a tagállamokkal; hangsúlyozza, hogy a kibertudatosság és a személyzet valamennyi tagjának – köztük a vezetőségnek – szóló szisztematikus képzési program kulcsfontosságú eleme a hatékony kiberbiztonsági keretnek;

56. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az európai adatvédelmi biztos 2021-ben három vizsgálatot végzett az EKSZ kapcsán, és az összes vizsgálatot további észrevételek nélkül lezártnak tekinti;

57. üdvözli, hogy az EKSZ tárhelyszolgáltatási stratégiát fogadott el, amely biztosítja, hogy a fő tevékenységével kapcsolatos tartalmakat a helyszínen tárolják, adatai pedig az EKSZ közvetlen tulajdonában és ellenőrzése alatt álló szervereken találhatók; továbbra is annak biztosítására kéri az EKSZ-t, hogy az uniós adatokat a lehető legnagyobb mértékben csak uniós/EGT-beli létesítményekben tárolják; üdvözli továbbá, hogy az EKSZ továbbra is biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információk és kommunikáció könnyen érthetők legyenek, és teljes mértékben megfeleljenek az uniós jogszabályoknak;

([1]) https://som.yale.edu/story/2022/over-1000-companies-have-curtailed-operations-russia-some-remain

58. megállapítja, hogy az EKSZ a nyílt forráskódú és a jogvédett forráskódú megoldásokat azonos alapon értékeli, és egy sor nyílt forráskódú terméket használ a fejlesztők, a tárhelyszolgáltatási megoldások és az alkalmazásszerverek esetében, valamint az azonosítás és a hozzáférés-kezelés terén;

59. megelégedéssel veszi tudomásul, hogy az EKSZ tárhelyszolgáltatási politikát fogadott el, és központi adattárat tart fenn az üzleti alkalmazásokhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódó valamennyi információs rendszer és technikai szolgáltatás tekintetében; megjegyzi továbbá, hogy az EKSZ helyiségeiben működő információs rendszerek esetében a rendszer és az adatok egyaránt az EKSZ közvetlen tulajdonában és ellenőrzése alatt álló szervereken találhatók, és az adatvédelmi tisztviselő biztosítja a hatékony adatvédelmi ellenőrzéseket;

Épületek

60. megjegyzi, hogy az EKSZ igen nagy és összetett épületállományt kezel, amely magában foglalja a brüsszeli központ épületeit, mintegy 180 irodaépületet és az uniós nagykövetek számára világszerte fenntartott 150 lakóingatlant; egyetért azzal, hogy Brüsszelben és a világ legtöbb olyan országában, ahol az Unió előreláthatóan képviseletet fog fenntartani, hosszú távon valószínűleg megtakarítást jelent majd, ha az épületek bérlése helyett tulajdonjogot szerez felettük;

61. üdvözli, hogy az EKSZ elkezdte hozzáigazítani az irodahelyiségeket az új munkamódszerekhez annak érdekében, hogy vonzó munkakörnyezetet teremtsen, és biztosítsa épületeinek környezetvédelmi szempontból leghatékonyabb használatát; ugyanakkor kéri, hogy az ilyen fejlesztéseket a személyzettel szoros együttműködésben hajtsák végre;

62. rendkívül örvendetesnek tartja, hogy az EKSZ támogatja a klímasemlegesség célját és előnyben részesíti a környezetvédelmi tanúsítvánnyal rendelkező épületeket; ösztönzi az EKSZ-t, hogy a meglévő épületállomány esetében is hajtson végre energiatakarékossági intézkedéseket; üdvözli, hogy az EKSZ már 355 m^2-en telepített fotovoltaikus berendezéseket a központ és 18 uniós küldöttség tetejére, és arra ösztönzi az EKSZ-t, hogy az egész világon fokozza a fotovoltaikus panelekbe irányuló beruházásait; kéri az EKSZ-t, hogy készítsen költség-haszon elemzést, különösen a brüsszeli épületre telepített rendszer kapcsán azzal a céllal, hogy azt megossza más olyan uniós intézményekkel, amelyek eddig még nem telepítettek ilyen rendszereket;

63. megjegyzi, hogy az EKSZ továbbra is nagy hangsúlyt helyez a biztonságra a központban, valamint az uniós küldöttségeknél és a hivatalokban egyaránt; a jelenlegi geopolitikai helyzetre tekintettel azt is örvendetesnek tartja, hogy az EKSZ fokozta a kémkedési fenyegetések megelőzésére irányuló munkát; teljes mértékben támogatja az EKSZ-t abban, hogy fokozza biztonsági intézkedéseit annak érdekében, hogy személyzetét, valamint fizikai és digitális infrastruktúráját egyaránt megvédje a fenyegetésektől és a támadásoktól;

Környezetvédelem és fenntarthatóság

64. rendkívül örvendetesnek tartja, hogy az EKSZ létrehozott egy környezetközpontú irányítási rendszert, amely olyan területekre terjed ki, mint az energiatakarékosság, a személyzet mobilitása, a szolgálati autókra vonatkozó szén-dioxid-kibocsátási határértékek, az információtechnológia, a zöld közbeszerzés, az újrahasznosítás és a hulladékválogatás stb., és amelyet fokozatosan fejleszteni kell;

65. megjegyzi, hogy az EKSZ kezdeményezéseket fogadott el és hajtott végre a személyzet fenntartható mobilitásának támogatása érdekében, és 2023-ra célul tűzte ki, hogy a személyzet mintegy 80%-a környezetbarát közlekedési eszközöket használjon; kéri az EKSZ-t, hogy számoljon be a mentesítésért felelős hatóságnak az e célok terén elért eredményekről;

66. üdvözli, hogy 2021 márciusától az EKSZ környezeti adatokat kezdett gyűjteni az uniós küldöttségektől az energia- és vízfogyasztással, a hulladéktermeléssel, az ingázással, a zöld pályázatokkal, valamint a papírhoz és üzemanyaghoz hasonló anyagok fogyasztásával stb. kapcsolatban; ösztönzi az EKSZ-t, hogy folytassa e kezdeményezést, és azt terjessze ki az összes küldöttségre, továbbá segítse elő a bevált gyakorlatok küldöttségek közötti cseréjét;

67. üdvözli, hogy az EKSZ részt vesz a zöld közbeszerzésekkel foglalkozó intézményközi információs szolgálatban, az uniós küldöttségek pedig támogatást kapnak a közbeszerzési dokumentumokat érintő környezetvédelmi kritériumokkal kapcsolatban; ösztönzi, hogy e kritériumokat fokozatosan osszák meg az összes uniós küldöttséggel, és kéri az EKSZ-t, hogy számoljon be a mentesítésért felelős hatóságnak az e területen elért eredményekről;

Intézményközi együttműködés

68. üdvözli, hogy az EKSZ és a Bizottság között megállapodás született a korlátozott terjesztésű dokumentumok cseréjéről, továbbá az EKSZ és a Tanács Főtitkársága, illetve a Bizottság között külön szolgáltatási szintre vonatkozó megállapodás született a szigorúan titkos, biztonságos hang- és üzenetküldő rendszerek biztosításáról, amelyek a geopolitikai helyzetre való tekintettel egyre fontosabbak;

69. üdvözli, hogy az EKSZ megkötötte és aláírta az Egyesült Királyságban működő uniós küldöttségre vonatkozó székhely-megállapodást;

70. üdvözli, hogy az EKSZ saját bevallása szerint jó együttműködést folytat az OLAF-fal és az Európai Számvevőszékkel, amely a kölcsönös bizalmon alapul, és különböző munkaszinteken rendszeres találkozókat tart a csalások megelőzése, a vizsgálatok, a folyamatban lévő ellenőrzési munka és az ajánlások végrehajtása céljából; határozottan ösztönzi az EKSZ-t, hogy ugyanilyen bizalmat és együttműködést alakítson ki az Európai Ügyészséggel;

Kommunikáció

71. megállapítja, hogy az EKSZ stratégiai kommunikációs és társadalmi diplomáciai tevékenységekre szánt költségvetése 2021-ben meghaladta a 26,17 millió EUR-t, amelyből a központban és az összes uniós küldöttségnél folytatott kommunikációs tevékenységeket támogatja;

72. üdvözli, hogy a kommunikációban prioritást élveznek az olyan területek, mint az uniós értékek és érdekek, a nemzetközi egészségügyi válságokra adott válaszlépések és az éghajlat-politikai intézkedések, valamint az uniós küldöttségek nagy figyelmet fordítottak az olyan tematikus napokra, mint az Európa-nap, a melegfelvonulások, a nőnap, a klímadiplomáciai hét stb.;

73. ösztönzi az EKSZ-t, hogy lépjen kapcsolatba az európai adatvédelmi biztossal a két nyílt forráskódú közösségimédia-platform – EU-Voice és EU-Video – kihasználása céljából, amelyek nyilvános kísérleti projektként indultak az ingyenes és nyílt forráskódú közösségi hálózatok használatának előmozdítása érdekében;

74. kiemeli, hogy az EKSZ szorosan együttműködik a keleti partnerség régiójában működő független média- és civil társadalmi partnerekkel annak érdekében, hogy növelje a külföldi információmanipulációval és a beavatkozással kapcsolatos fenyegetések elhárításához szükséges kapacitásukat; üdvözli, hogy az EKSZ szorosan együttműködik Ukrajnával, hogy a provokáció nélkül indított orosz katonai agresszió fényében támogassa annak stratégiai kommunikációs erőfeszítéseit annak érdekében, hogy biztosítsa az orosz információmanipuláció feltárását és elhárítását;

75. felhívja az EKSZ-t, hogy erősítse meg a keleti partnerség országaiban működő uniós küldöttségeket; hangsúlyozza, hogy támogatni kell a keleti partnerség azon országait, amelyeket Oroszország Ukrajna elleni katonai agressziója sújt, és hatékonyabban kell tájékoztatni polgáraikat az uniós politikákról;

76. rendkívül örvendetesnek tartja, hogy az EKSZ jelentős összegeket fektetett be a dezinformáció és az uniós ügyekbe való külföldi beavatkozás elleni küzdelem és az azzal szembeni reziliencia megerősítésébe, többek között azáltal, hogy 2021-ben átszervezte a stratégiai kommunikációs részleget, növelte a Kínára összpontosító csoportok számát, az uniós küldöttségekhez 27 stratégiai kommunikációs tisztviselőt vett fel, valamint Unió-szerte információ-megosztó és -elemző központokat hozott létre annak érdekében, hogy az EKSZ hatékonyabban tudjon fellépni az információmanipulációval és a beavatkozással szemben; hangsúlyozza, hogy a külföldi beavatkozás elleni fellépések terén az EKSZ az illetékes fő uniós intézmény;

77. ismét kéri az EKSZ-t, hogy erősítse meg a harmadik országokban működő uniós küldöttségek szerepét annak érdekében, hogy javítsa a külföldi állami szereplők által szervezett, a demokratikus értékeket fenyegető dezinformációs kampányok leleplezésére irányuló képességüket; kéri továbbá az EKSZ-t, hogy erősítse meg az uniós küldöttségek szerepvállalását a szomszédságunkban és a nyugat-balkáni országokban annak érdekében, hogy támogassa az európai perspektívára vonatkozó aktívabb és hatékonyabb kommunikációs politikáját, és a lehető legjobb segítséget nyújtsa a demokráciapárti és Európa-párti reformokban részt vevő országoknak; kéri az uniós küldöttségeket, hogy folytassák az Unió által finanszírozott projektek láthatóságának növelésére irányuló összehangolt erőfeszítéseiket;

78. aggodalommal veszi tudomásul a főképviselőnek az uniós nagykövetek 2022. évi éves konferenciáján tett nyilatkozatát, amelyben kijelentette, hogy az uniós küldöttségek jelentései túl későn érkeztek, és hogy a médiaorgánumok jobban tájékoztatták őt; felhívja az EKSZ-t, hogy számoljon be a mentesítésért felelős hatóságnak a feltárt hiányosságokról és az azok kezelésére irányuló intézkedésekről;

79. ösztönzi az uniós küldöttségeket, hogy a szociális párbeszéd, valamint a jogállamiságról, az alapvető jogokról és a korrupció elleni küzdelemről folytatott párbeszéd ösztönzése érdekében működjenek együtt a harmadik országok helyi szereplőivel, civil társadalmi szervezeteivel és szociális partnereivel, és támogassák azokat; kéri az uniós küldöttségeket, hogy szorosan kövessék nyomon a demokrácia helyzetét a különböző országokban, és nyújtsanak logisztikai és technológiai támogatást az emberi jogok és az őslakos népek védelmezőinek, különösen a nőknek; felhívja az uniós küldöttségeket, hogy folytassák az Unió által finanszírozott projektek láthatóságának növelésére irányuló összehangolt erőfeszítéseiket, különösen a tagjelölt országokban.