REZOLUCIJA (EU) 2023/1840 EUROPSKOG PARLAMENTA

od 10. svibnja 2023.

s primjedbama koje su sastavni dio Odluke o razrješnici za izvršenje općeg proračuna Europske unije za financijsku godinu 2021., dio X. – Europska služba za vanjsko djelovanje

EUROPSKI PARLAMENT,

— uzimajući u obzir svoju Odluku o razrješnici za izvršenje općeg proračuna Europske unije za financijsku godinu 2021., dio X. – Europska služba za vanjsko djelovanje,

— uzimajući u obzir članak 100. Poslovnika i Prilog V. Poslovniku,

— uzimajući u obzir mišljenje Odbora za vanjske poslove,

— uzimajući u obzir izvješće Odbora za proračunski nadzor (A9-0088/2023),

A. budući da je Europska služba za vanjsko djelovanje (ESVD) odgovorna za upravljanje administrativnim rashodima svojeg sjedišta u Bruxellesu te za mrežu koju čine 144 delegacije i ureda Unije;

B. budući da je nizom sporazuma o razini usluge odgovornost ESVD-a proširena na administrativno upravljanje osobljem Komisije u delegacijama;

C. budući da je uloga delegacija predstavljanje Unije i njezinih građana diljem svijeta izgradnjom mreža i partnerstava te promicanje vrijednosti i interesa Unije;

D. budući da je posebnost ESVD-a u njegovoj naravi i načinu nastanka jer je nastao spajanjem osoblja iz bivših odjela za vanjske odnose Vijeća i Komisije koje su činili diplomati iz država članica;

E. budući da prema unutarnjim pravilima ESVD-a njegov glavni tajnik izvršava funkciju dužnosnika za ovjeravanje na osnovi delegiranja, a glavni direktor za upravljanje resursima ima ulogu glavnog dužnosnika za ovjeravanje na osnovi daljnjeg delegiranja ovlasti;

F. budući da je izvršenje proračuna uređeno Financijskom uredbom i unutarnjim pravilima o izvršenju proračuna ESVD-a;

1. konstatira da je proračun ESDV-a obuhvaćen naslovom 7. višegodišnjeg financijskog okvira (VFO) „Europska javna uprava”, koji je 2021. iznosio ukupno 10,7 milijardi EUR; konstatira da proračun ESVD-a (plaćanja, uključujući doprinose Komisije) čini oko 9 % ukupnog administrativnog proračuna obuhvaćenog naslovom 7. VFO-a;

2. konstatira da je Europski revizorski sud („Sud”) u svojem godišnjem izvješću za financijsku godinu 2021. povećao svoj uzorak transakcija u području administracije s 48 u 2020. na 60 u 2021.;

3. konstatira da Sud navodi da njegov rad tijekom dugog niza godina upućuje na to da su ti rashodi općenito niskorizični; međutim, poziva Revizorski sud da u sljedeća godišnja izvješća uključi sveobuhvatnije podatke o dovršetku svih zahtjeva potrebnih za dosljedan postupak davanja razrješnice;

4. konstatira da Sud navodi da je u plaćanjima ESVD-a utvrdio dvije mjerljive pogreške, jedna se odnosila na nepostojanje temeljnog ugovora za usluge koje je kupila delegacija Unije, a druga na naknade isplaćene članu osoblja koji nije prijavio nedavne promjene u svojoj osobnoj situaciji;

5. sa zadovoljstvom primjećuje da i Sud konstatira da nisu pronađeni značajni problemi u vezi s nadzornim i kontrolnim sustavima koje je ispitao u ESVD-u;

6. nadalje, primjećuje da je Sud 2015. utvrdio znatne nedostatke u vezi s postupcima javne nabave i zapošljavanja koje provode delegacije Unije; primjećuje da je 2021. Sud na temelju tih opažanja poduzeo daljnje mjere tako što je ispitao uzorak od deset postupaka javne nabave i osam postupaka zapošljavanja lokalnog osoblja koje su provele delegacije Unije; napominje da je 2019. ESVD poboljšao postupak javne nabave pojednostavnjenjem i modernizacijom radnih postupaka u delegacijama Unije, centralizacijom pojedinih postupaka u sjedištu i izradom novih predložaka za dokumentaciju o nabavi, te da je revidirao pravila i uvjete kojima se uređuje zapošljavanje lokalnog osoblja u delegacijama Unije i provodi *ex ante* kontrole prije njegova zapošljavanja; naposljetku sa zabrinutošću konstatira da je Sud u pet od deset ispitanih postupaka javne nabave otkrio određene nedostatke u načinu na koji su delegacije Unije primijenile pravila o javnoj nabavi te utvrdio određene nedostatke u svih osam postupaka zapošljavanja lokalnog osoblja; poziva ESVD da poduzme mjere za rješavanje problema koji vode do utvrđenih pogrešaka u nabavi i da spriječi buduće povrede relevantnih pravila;

7. snažno potiče ESVD da poduzme odgovarajuće mjere kao što su poboljšanje osposobljavanja i unapređivanje smjernica i predložaka za dokumentaciju o nabavi kako bi se smanjio broj pogrešaka u postupcima javne nabave i zapošljavanja koje organiziraju delegacije Unije te da tijela nadležna za davanje razrješnice izvijesti o poduzetim mjerama;

Proračunsko i financijsko upravljanje

8. napominje da je 2021. proračun ESVD-a iznosio 767 626 000 EUR, što je povećanje od 5,0 % u usporedbi s 2020., a to je slično povećanju od 5,2 % u 2020. u usporedbi s 2019.; prima na znanje da je uz vlastiti proračun ESVD na raspolaganju imao i iznos od 211 200 000 EUR (uključujući namjenske prihode i prenesene iznose) od Komisije za pokrivanje administrativnih troškova Komisijina osoblja koje je zaposleno u delegacijama Unije; napominje da je ESVD uz druge iznose primio i doprinose za pokrivanje zajedničkih troškova osoblja Europskog razvojnog fonda u delegacijama, zbog čega su ukupni proračunski iznosi (odobrena sredstva za preuzimanje obveza) kojima upravlja ESVD dosegnuli 1 091,1 milijun EUR;

9. primjećuje da je 2021. izvršeno 99,4 % konačnog proračuna ESVD-a za obveze, što je više nego 2020., kad je izvršeno 95,0 %; primjećuje da je u plaćanjima izvršeno 84,5 % proračuna za 2021., što je nešto više nego 2020., kad je izvršeno 82,3 %;

10. primjećuje da je konačni proračun za sjedište ESVD-a, nakon prijenosa, iznosio 295 milijuna EUR, od čega je izvršeno 290,5 milijuna EUR, što odgovara 98,5 %; primjećuje da su izvršena plaćanja u iznosu od 238,3 milijuna EUR, što iznosi 80,8 %;

11. primjećuje da je konačni proračun za delegacije ESVD-a, nakon prijenosa, iznosio 472,6 milijuna EUR, od čega je izvršeno 472,4 milijuna EUR, što iznosi 99,9 %; primjećuje da je u plaćanjima izvršeno 410,1 milijun EUR, što iznosi 86,8 %;

12. primjećuje da je zbog pandemije bolesti COVID-19 proračun za IT povećan tijekom 2021., dok je proračun za različite stavke, uključujući plaće, smanjen; primjećuje da je ESVD izvijestio proračunsko tijelo o tri prijenosa tijekom 2021., od kojih su dva izvršena kako bi se riješili dodatni rashodi nastali zbog pandemije bolesti COVID-19 i usklađivanja na kraju godine;

13. napominje da je ESVD 2021. imao 131 352 plaćanja, od kojih je 115 060, odnosno 87,6 % izvršeno u roku; nadalje primjećuje da je prosječno neto vrijeme plaćanja iznosilo 18 dana i da je postotak elektroničkog izdavanja računa iznosio 24 %;

14. sa zadovoljstvom primjećuje da je ESVD potpisao znatan broj sporazuma o razini usluga, prvenstveno s Komisijom, ali i s drugim institucijama, kojima je obuhvaćeno više od 70 različitih usluga koje pruža 16 subjekata; nadalje primjećuje da računovođa Komisije (Glavna uprava za proračun) i dalje djeluje kao računovođa ESVD-a, ali da je ESVD povećao vlastite kapacitete za obavljanje nekih računovodstvenih funkcija te također računovodstvenih funkcija za delegacije;

15. sa zadovoljstvom primjećuje da broj sporazuma o dijeljenju prostora u kojima države članice i drugi subjekti Unije smještaju svoje osoblje u delegacije Unije i dalje raste i da je u 67 delegacija Unije postignuto 115 sporazuma s ukupno 36 partnera;

Unutarnje upravljanje, uspješnost i unutarnja kontrola

16. primjećuje da je 2021. ESVD proveo najveću reorganizaciju službe od njezina osnivanja 2011., čime je uspostavljeno šest velikih geografskih odjela i ured glavnog tajnika kako bi se bolje odrazila trenutačna geopolitička situacija; primjećuje da je radi boljeg rješavanja pitanja dezinformacija osnovana i nova Uprava za stratešku komunikaciju i predviđanja, nastala spajanjem dvaju odjela za stratešku komunikaciju i planiranje politika te odjela za strateška predviđanja;

17. primjećuje da je pandemija bolesti COVID-19 i tijekom 2021. snažno utjecala na radne uvjete ESVD-a; primjećuje da se posebno uštedjelo na plaćama zbog sporijih postupaka zapošljavanja te na službenim putovanjima, sastancima, konferencijama itd.; primjećuje da je pandemija otvorila i mogućnosti za širenje dezinformacija, vanjsku manipulaciju i uplitanje te je stoga povećala izazove za ESVD;

18. primjećuje da se ESVD 2021. suočio s nekoliko sigurnosnih kriza u Afganistanu, Sahelu i Etiopiji, u kojima je kasnio s informacijama i reakcijama na promjene na terenu, što je rezultiralo užurbanim evakuacijama osoblja Unije;

19. sa zadovoljstvom konstatira da 2021. nijedna delegacija Unije nije izrazila zadrške;

20. napominje da unutarnji revizor, Služba Komisije za unutarnju reviziju i Revizorski sud revidiraju različite aspekte rada ESVD-a; napominje da je, iako je važno osigurati temeljite kontrole i revizije, jednako važno izbjeći udvostručavanje;

21. sa zadovoljstvom napominje da je Služba Komisije za unutarnju reviziju u svojem „Godišnjem izvješću o unutarnjim revizijama provedenima 2021.”, koje se odnosi na tri prethodne revizije povezane s koordinacijom između Komisije i ESVD-a, zaključila da su sve preporuke provedene;

22. primjećuje da se Odjel za unutarnju reviziju ESVD-a u svojem planu za razdoblje 2018. – 2021. prvenstveno usredotočio na rashode za osoblje, koji čine više od 50 % rashoda ESVD-a; primjećuje da će plan Odjela za unutarnju reviziju za razdoblje 2022. – 2024. biti usmjeren na druga područja koja prethodno nisu bila obuhvaćena, kao što su sigurnost, infrastruktura i IT; poziva ESVD da obavijesti tijelo nadležno za davanje razrješnice o rezultatima te unutarnje revizije;

23. sa zadovoljstvom napominje da se sve financijske transakcije iz proračuna ESVD-a zabilježene tijekom proračunske godine 2021. kontroliraju nasumičnim stratificiranim uzorcima primjenom metodologije slične onoj koju upotrebljava Europski revizorski sud;

Ljudski resursi, jednakost i dobrobit osoblja

24. napominje da je krajem 2021. ESVD imao zaposlena 5 072 člana osoblja, od čega je 2 303 (45,4 %) radilo u sjedištu ESVD-a, a 2 769 (54,6 %) u delegacijama i uredima Unije diljem svijeta; primjećuje da to predstavlja znatno povećanje od 9,2 % u odnosu na 4 643 člana osoblja u 2020., od kojih je 2 286 radilo u sjedištu ESVD-a, a 2 357 u delegacijama i uredima; primjećuje da se većina povećanja dogodila u delegacijama i uredima u kojima je više od 450 radnih mjesta za lokalno osoblje premješteno iz Komisije u proračun ESVD-a; naposljetku primjećuje da je ESVD 2021. od proračunskog tijela primio dodatnih 47 ekvivalenata punog radnog vremena;

25. napominje da je na kraju 2021. osoblje bilo sastavljeno od 1 706 dužnosnika i privremenih djelatnika, 1 543 člana lokalnog osoblja, 567 ugovornih djelatnika, 467 upućenih nacionalnih stručnjaka, 43 nižih stručnjaka u delegacijama Unije i 746 članova drugog vanjskog osoblja i stažista; naposljetku primjećuje da je osim toga 3 327 članova osoblja Komisije bilo zaposleno u delegacijama Unije;

26. napominje da su 2021. žene činile 46,7 % osoblja ESVD-a, što je neznatno smanjenje u odnosu na 48,7 % na kraju 2020.; primjećuje , međutim, da su žene činile 37,4 % radnih mjesta u funkcijskoj skupini AD, što je povećanje u odnosu na 37,3 % u 2020.; sa zadovoljstvom primjećuje da je došlo do relativnog povećanja broja žena na svim rukovodećim položajima, pri čemu se broj žena u srednjem rukovodstvu povećao s 32,7 % u 2020. na 35,4 % u 2021., a broj žena u višem rukovodstvu povećao se s 25,5 % na 26,3 % te broj žena kao voditeljica delegacije povećao se s 27,1 % na 29,4 %; potiče ESVD da bude primjer u povećanju broja žena kao voditeljica delegacija i da sudjeluje u feminističkoj diplomaciji, posebno u trećim zemljama s nižim standardima u pogledu rodne ravnopravnosti, u cilju promicanja prava žena i uključivog upravljanja;

27. pozdravlja činjenicu da je ESVD imenovao ambasadora za rodna pitanja i raznolikost radi podizanja razine osviještenosti i pozornosti u diplomaciji, političkom dijalogu i političkim odlukama; nadalje pozdravlja činjenicu da ESVD u okviru strategije #NoWomanNoEUDiplomacy otvara programe mentorstva za žene u razredu AST i nižim razredima AD kako bi im ponudio karijeru prema višim rukovodećim položajima; poziva ESVD da i dalje bude usredotočen na osiguravanje rodne ravnoteže među osobljem i rukovodstvom te da tijelo nadležno za davanje razrješnice izvijesti o inicijativama i napretku u postizanju tog cilja;

28. poziva na učinkovite strategije osposobljavanja u vezi s rodnim pitanjima u ESVD-u; ističe važnost ulaganja u resurse i stručno znanje radi razvoja strategija osposobljavanja i obrazovanja usmjerenih na primjenu pristupa rodne ravnopravnosti na međunarodne politike i programe kako bi se postigla istinska promjena kulture unutar ESVD-a; navodi da bi posebnu pozornost trebalo posvetiti integraciji mehanizama rodno osviještenih politika, pitanju rodno osjetljivog proračuna, procjenama rodnog učinka i borbi protiv rodno uvjetovanog nasilja; predlaže donošenje sveobuhvatnog programa osposobljavanja za odgovarajuću provedbu GAP-a III na svim razinama ESVD-a;

29. sa zadovoljstvom primjećuje da su sve države članice zastupljene u osoblju te da se posebno povećao relativni broj članova osoblja iz država članica koje su se pridružile 2004. ili kasnije (EU13) koji je osigurao razumnu raspodjelu ukupnog osoblja; međutim, naglašava da i dalje postoje velike neravnoteže na upravljačkoj razini unatoč opetovanim pozivima Europskog parlamenta na rješavanje tog pitanja; brine ga to što su među veleposlanicima ESVD-a zastupljene samo 24 države članice i da je raspodjela neujednačenija te da pet država članica s najviše veleposlanika (Francuska 19, Njemačka 18, Španjolska 17, Italija 16 i Belgija 12) ima 82 od 135 radnih mjesta, odnosno 61 %; ističe svoju zabrinutost zbog geografske neravnoteže u pogledu položaja voditelja delegacija i ponavlja svoj poziv ESVD-u da nastavi poboljšavati geografsku uravnoteženost zastupljenosti kako bi se osigurala odgovarajuća zastupljenost državljana iz svih država članica;

30. ističe da države članice EU13 čine oko 23 % stanovništva Unije; primjećuje da se broj srednjeg rukovodećeg kadra iz skupine država članica EU13 povećao s 13,8 % u 2020. na 16,2 % u 2021., broj viših rukovoditelja iz tih zemalja povećao se sa 7,3 % na 8,9 %, a broj veleposlanika iz tih zemalja povećao se s 14,1 % u 2020. na 18 % u 2021.; ističe da ESVD, kao sve institucije Unije, mora osigurati razmjernu zastupljenost svih država članica te istodobno poštovati sposobnosti i zasluge kandidata; snažno potiče ESVD na osiguranje geografske ravnoteže radi postizanja odgovarajuće zastupljenosti državljana svih država članica koja će odražavati njihovu raznolikost, kako je navedeno u članku 27. Pravilnika o osoblju za dužnosnike; ponavlja svoj poziv ESVD-u da nastavi komunicirati s državama članicama radi promocije radnih mjesta među nacionalnim diplomatskim mrežama i znanstvenom zajednicom;

31. sa zabrinutošću primjećuje da je 2021. godine 15 radnih mjesta srednjeg rukovodećeg kadra i pet viših rukovodećih mjesta u sjedištu ESVD-a te pet radnih mjesta srednjeg rukovodstva u delegacijama Unije bilo slobodno u prosječnom razdoblju od tri mjeseca te da je 15 članova osoblja radilo na tim rukovodećim mjestima dok su bila slobodna; potiče ESVD da bolje promiče slobodna radna mjesta i mogućnosti za razvoj karijere te da istraži načine za poboljšanje zapošljavanja osoblja;

32. napominje da je ESVD nastavio provoditi reformu uvjeta za lokalno osoblje i da se 62 % lokalnih djelatnika prijavilo za reformu, što s novim zapošljavanjem nakon 1. lipnja 2020. upućuje na to da je do 31. ožujka 2022. novim pravilima obuhvaćeno više od 66 % lokalnog osoblja; poziva ESVD da poboljša osposobljavanje i smjernice o postupcima zapošljavanja lokalnog osoblja u delegacijama Unije kako bi se zajamčila usklađenost s načelima transparentnosti i jednakog postupanja;

33. napominje da je osoblju ESVD-a dopušteno raditi na daljinu do tri dana tjedno u sjedištu ESVD-a i jedan dan u delegacijama Unije; sa zadovoljstvom primjećuje da ESVD omogućuje i osoblju u sjedištu i upućenom osoblju u delegacijama Unije da radi na daljinu 10 dana izvan mjesta zaposlenja, što se u posebnim okolnostima može povećati kako bi se dala podrška kolegama koji se suočavaju sa složenim obiteljskim situacijama;

34. konstatira da se 2021. broj osoba koje su odsutne zbog bolesti povećao za 9,3 %, dok se broj dana odsutnosti zbog bolesti povećao za 36 %; smatra da je riječ o relativno velikom povećanju i poziva ESVD da dodatno istraži može li se učiniti nešto za poboljšanje fizičkih i mentalnih radnih uvjeta kako bi se situacija poboljšala narednim godinama; poziva ESVD da poduzme potrebne mjere kako bi ublažio rizik od izgaranja na poslu i osigurao dobrobit svojeg osoblja;

35. napominje da ESVD ne čuva podatke o invaliditetu članova osoblja, ali da je u anketi poslanoj cjelokupnom osoblju u sjedištu ESVD-a i delegacijama Unije sudjelovalo 1 075 članova osoblja Unije od kojih je 24 navelo trajni invaliditet, a 23 kratkoročni ili privremeni invaliditet; nadalje napominje da je ESVD zatražio od delegacija Unije informacije o prikladnosti i pristupačnosti prostora i grada u kojem se nalaze, što se mora smatrati prvim korakom prema mogućnosti slanja osoblja s invaliditetom u delegacije; poziva ESVD da nastavi izvješćivati o napretku u integraciji osoba s invaliditetom u službu;

36. pozdravlja različite programe upućivanja i razmjene ESVD-a s državama članicama, trećim zemljama, međunarodnim organizacijama i institucijama Unije, uključujući Europski parlament; posebno pozdravlja činjenicu da je zbog poboljšanja situacije prouzročene pandemijom bolesti COVID-19 bilo moguće nastaviti program između ESVD-a i Parlamenta od studenog 2021.;

37. pozdravlja činjenicu da ESVD prima relativno velik broj stažista i u sjedištu i u delegacijama Unije, njih ukupno 461, čime mnogim mladima pruža priliku da iskuse rad u instituciji Unije; nadalje napominje da svi stažisti u sjedištu primaju mjesečnu naknadu, dok većinu stažista u delegacijama (96 %) plaća ESVD ili druge institucije; poziva ESVD da poduzme odgovarajuće korake kako bi se osiguralo da svi njegovi stažisti dobiju pristojnu naknadu;

38. potiče nastavak napora za pomlađivanje ključnog osoblja ESVD-a i povećanje stalnog, specijaliziranog europskog diplomatskog tijela preko redovitih specijaliziranih otvorenih natječaja usmjerenih na zapošljavanje pojedinaca s raznolikim talentima, vještinama i potencijalom;

Etički okvir i transparentnost

39. napominje da je pridržavanje pravila i normi u vezi s etičkim ponašanjem i transparentnošću ključno za sve javne institucije, a još više za ESVD koji predstavlja vrijednosti Unije diljem svijeta u 144 delegacije i ureda; stoga pozdravlja činjenicu da je ESVD nedavno usvojio načela profesionalnog ponašanja; potiče ESVD da organizira sustavno osposobljavanje i podizanje razine osviještenosti u području dobrog ponašanja svog svojeg osoblja;

40. primjećuje da ESVD nudi tečajeve osposobljavanja u području etike u okviru sjednica dobrodošlice za novopridošle te kao dio seminara prije upućivanja na dužnost veleposlanika Unije; nadalje, sa zadovoljstvom primjećuje da su svi rukovoditelji imenovani u Uniji obvezni pohađati tečaj o stvaranju radnog okruženja u kojem nema uznemiravanja; potiče ESVD da ponudi i opći tečaj o etici kao dio obveznih priprema za radna mjesta u delegacijama i uredima Unije;

41. napominje da je tijekom 2021. Europski ured za borbu protiv prijevara (OLAF) istražio pet slučajeva koji su uključivali osoblje ESVD-a, od kojih su četiri zaključena bez preporuka, a jedan je zaključen s preporukama; traži od ESVD-a da tijelu nadležnom za davanje razrješnice dostavi informacije o provedbi tih preporuka;

42. primjećuje da ESVD tijekom 2021. nije komunicirao s Uredom europskog javnog tužitelja (EPPO), ali da je spreman na suradnju te da bi EPPO trebao pokrenuti inicijativu za mogući memorandum o razumijevanju između tih dviju službi; napominje da je bliska suradnja s OLAF-om i EPPO-om važna u zajedničkoj strategiji za borbu protiv prijevara;

43. pozdravlja činjenicu da je ESVD u postupku ažuriranja svoje strategije za borbu protiv prijevara u skladu s metodologijom i smjernicama OLAF-a o strategijama za borbu protiv prijevara iz 2021.; pozdravlja činjenicu da ESVD planira osigurati tečajeve osposobljavanja za podizanje razine osviještenosti za sve kategorije osoblja; potiče ESVD da takve tečajeve osposobljavanja učini obveznim barem za sve osoblje koje će biti upućeno u inozemstvo; traži od ESVD-a da tijelo nadležno za davanje razrješnice obavijesti o novoj strategiji kad bude dovršena, uključujući informacije o njezinoj distribuciji osoblju;

44. napominje da je ESVD zaprimio 16 zahtjeva Europskog ombudsmana, od čega je u 13 slučajeva zaključeno da nije bilo nepravilnosti u postupanju, dok su nepravilnosti u postupanju otkrivene u jednom slučaju, a dva su predmeta još otvorena; sa zadovoljstvom primjećuje da se ESVD obvezao postupiti u skladu s preporukama Europskog ombudsmana u dva slučaja u kojima je Europski ombudsman izdao takve preporuke;

45. poziva ESVD da s obzirom na njihovu osjetljivu političku ulogu prati radna mjesta bivšeg višeg osoblja i voditelja delegacija; poziva ESVD da sustavno preispituje moguće problematične prelaske u privatni sektor ili organizacije trećih zemalja i da sve do kraja razdoblja obveznog mirovanja prati gdje se sve zapošljavaju bivši viši dužnosnici jer neriješeni slučajevi sukoba interesa mogu ugroziti primjenu visokih etičkih standarda u cijeloj upravi Unije;

46. sa zadovoljstvom primjećuje da je niz slučajeva u kojima je osoblje misija prijavilo sukobe interesa riješen izuzećem tih osoba od obavljanja određenih zadaća; sa zadovoljstvom primjećuje da je ESVD na tri umirovljena dužnosnika primijenio razdoblje mirovanja koje se odnosi na profesionalne kontakte s bivšim kolegama te da nije zaprimio nijednu pritužbu zbog kršenja tog razdoblja mirovanja;

47. poziva ESVD da svim službenicima koji su napustili službu zabrani lobiranje i zagovaranje tijekom razdoblja mirovanja;

48. potiče ESVD da bez dodatne odgode poduzme daljnje mjere u vezi sa svojom najavom da će usvojiti i provesti vlastite samostalne provedbene odredbe o vanjskim aktivnostima i zadacima, čime se stvara pravna osnova *sui generis* za voditelje delegacija kako bi se bolje zaštitili imidž i ugled Unije u cjelini;

49. napominje da ESVD nema izravnu ulogu u zakonodavstvu Unije, međutim, ima važnu ulogu u pogledu odluka o sankcijama i pregovora o međunarodnim trgovinskim sporazumima, koji imaju znatan regulatorni učinak; stoga smatra izuzetno važnim da se ESVD pridruži registru transparentnosti Unije na temelju sporazuma o razini usluga; poziva ESVD da objavi sve sastanke sa svim vrstama lobističkih organizacija, uključujući sastanke voditelja delegacija Unije, kako bi se povećala transparentnost;

50. sa zadovoljstvom primjećuje da 2021. nije prijavljen nijedan slučaj zviždača te da ESVD provodi smjernice Komisije za zviždače i objavljuje ih na intranetskoj stranici ESVD-a;

51. poziva na okončanje korištenja usluga vanjskih poduzeća koja, prema rangiranju Sveučilišta Yale ([1]), i dalje posluju u Rusiji;

Digitalizacija, kibersigurnost i zaštita podataka

52. primjećuje da su se u usporedbi s 2020. ulaganja u informatičke projekte i opremu smanjila za 6,4 % na 22 290 743 EUR, dok su se ulaganja u sigurnost povećala za 24,6 % na 5 778 000 EUR;

53. pozdravlja činjenicu da je ESVD tijekom 2021. nastavio s nadogradnjom i obnovom tehničke opreme, na primjer udvostručenjem pojasne širine mreže kako bi se poboljšala iskustva rada na daljinu i instaliranjem više od 500 novih uređaja za videokonferencije u sjedištu i delegacijama Unije; nadalje pozdravlja činjenicu da je ESVD u potpunosti digitalizirao svoje ljudske resurse te administrativne i financijske radne procese, čime je povećana organizacijska učinkovitost;

54. napominje da je sve važnije u obzir uzeti kibersigurnost i pozdravlja činjenicu da je ESVD uspostavio novi sustav Unije s ograničenim pristupom u cijelom ESVD-u kako bi se osigurala sigurna komunikacija s odgovarajućom razinom tajnosti Unije, te da su poduzete mjere kako bi se europskim povjerenicima i drugima omogućili klasificirani pozivi; pozdravlja činjenicu da ESVD čuva informacije s visokim stupnjem tajnosti u sigurnim sustavima koji su potpuno izolirani od drugih mreža i interneta;

55. sa zabrinutošću primjećuje da je 2021. ESVD-ovo rješenje za praćenje sigurnosnih incidenata i događaja (SIEM) dovelo do više od 16 000 kiberprijava, na temelju kojih je otkriveno 236 stvarnih kibernapada koji nisu uvijek rezultirali povredama podataka; poziva ESVD da i dalje bude snažno usredotočen na kibersigurnost i hibridne prijetnje, posebno one koje sponzoriraju strane države, te da surađuje s drugim institucijama Unije i državama članicama kako bi se takve prijetnje prepoznale i što bolje zaštitila infrastruktura Unije; ističe da su osviještenost o kibersigurnosti i sustavni program osposobljavanja za cjelokupno osoblje, uključujući upravu, ključni elementi učinkovitog okvira za kibersigurnost;

56. sa zadovoljstvom primjećuje da je Europski nadzornik za zaštitu podataka (EDPS) 2021. proveo tri inspekcije u vezi s ESVD-om te da se sve smatraju zaključenima bez dodatnih primjedbi;

57. pozdravlja činjenicu da je ESVD usvojio strategiju smještaja na poslužitelju kojom se osigurava da osnovni poslovni sadržaj ostane u prostorijama, a njegovi se podaci nalaze na poslužiteljima koji su u izravnom vlasništvu i pod kontrolom ESVD-a; i dalje poziva ESVD da osigura da se podaci Unije u najvećoj mogućoj mjeri pohranjuju samo u objektima EU-a/EGP-a; nadalje, pozdravlja činjenicu da ESVD i dalje osigurava da su informacije i komunikacija u vezi s obradom osobnih podataka lako razumljive i potpuno u skladu sa zakonodavstvom Unije;

([1]) https://som.yale.edu/story/2022/over-1000-companies-have-curtailed-operations-russia-some-remain

58. prima na znanje činjenicu da ESVD ocjenjuje rješenja otvorenog koda ravnopravno s rješenjima iz zaštićenih izvora te da koristi niz proizvoda otvorenog koda za razvojne programere, poslužiteljska rješenja, poslužitelje aplikacija te upravljanje utvrđivanjem i pristupom;

59. sa zadovoljstvom primjećuje da je ESVD usvojio politiku smještaja na poslužitelju i da održava središnji repozitorij svih informacijskih sustava i tehničkih usluga povezanih s poslovnim aplikacijama i uslugama; nadalje napominje da se za informacijske sustave smještene u prostorijama sustav i njegovi podaci nalaze na poslužiteljima koji su u izravnom vlasništvu ESVD-a i pod njegovom izravnom kontrolom te da službenik za zaštitu podataka osigurava uspostavljene pouzdane kontrole zaštite podataka;

Zgrade

60. napominje da ESVD ima vrlo velik i složen fond zgrada koji obuhvaća zgrade u sjedištu u Bruxellesu, oko 180 poslovnih zgrada i 150 rezidencija veleposlanika Unije diljem svijeta; slaže se da će se u Bruxellesu i u većini zemalja diljem svijeta u kojima se očekuje da će Unija zadržati predstavništvo dugoročne uštede najvjerojatnije postići ako su zgrade u vlasništvu umjesto da se unajmljuju;

61. pozdravlja činjenicu da je ESVD počeo prilagođavati uredske prostore novim načinima rada kako bi stvorio privlačno radno okruženje i osigurao ekološki najučinkovitiju upotrebu svojih zgrada; istodobno poziva na to da se takve promjene provode u bliskoj suradnji s osobljem;

62. toplo pozdravlja činjenicu da ESVD podupire cilj klimatske neutralnosti i daje prednost zgradama s ekološkim certifikatom; potiče ESVD da provede i mjere za uštedu energije u postojećem fondu zgrada; pozdravlja činjenicu da je ESVD već ugradio fotonaponsku instalaciju od 355 m^2 na svojem krovu u sjedištu i u 18 delegacija Unije te ga potiče da proširi svoja ulaganja u solarne ploče diljem svijeta; poziva ESVD da provede analizu troškova i koristi, posebno sustava instaliranog u zgradi u Bruxellesu, kako bi se podaci podijelili s drugim institucijama Unije koje dosad nisu postavile takve sustave;

63. napominje da ESVD i dalje stavlja velik naglasak na sigurnost u sjedištu te u delegacijama i uredima Unije; s obzirom na postojeću geopolitičku situaciju pozdravlja i intenziviranje napora za sprečavanje prijetnji špijunaže; podržava ESVD u jačanju njegovih sigurnosnih mjera za zaštitu osoblja te fizičke i digitalne infrastrukture od prijetnji i napada;

Okoliš i održivost

64. snažno pozdravlja činjenicu da je ESVD uspostavio sustav upravljanja okolišem (EMS) koji obuhvaća područja kao što su ušteda energije, mobilnost osoblja, gornje granice emisija CO_2 za službena vozila, informacijska tehnologija, zelena nabava i recikliranje te razvrstavanje otpada itd., koje treba postupno poboljšati;

65. konstatira da je ESVD donio i proveo inicijative za potporu održivoj mobilnosti svojeg osoblja te utvrdio ciljeve za 2023. kako bi približno 80 % osoblja upotrebljavalo ekološki prihvatljiva prijevozna sredstva; poziva ESVD da tijelo nadležno za davanje razrješnica obavijesti o napretku ostvarenom u postizanju tih ciljeva;

66. pozdravlja činjenicu da je u ožujku 2021. ESVD pokrenuo prikupljanje podataka o okolišu od delegacija Unije koji se odnose na potrošnju energije i vode, stvaranje otpada, putovanje na posao, zelene natječaje i potrošnju materijala kao što su papir, gorivo itd.; potiče ESVD da nastavi s tom inicijativom i proširi je na sve delegacije te olakša razmjenu najboljih praksi među delegacijama;

67. pozdravlja činjenicu da ESVD sudjeluje u međuinstitucijskoj službi za pomoć u području zelenih javnih nabava te da se delegacijama Unije pruža potpora u pogledu ekoloških kriterija za dokumentaciju o nabavi; potiče na to da se ti kriteriji postupno prošire na sve delegacije Unije i poziva ESVD da tijelo nadležno za davanje razrješnice obavijesti o napretku ostvarenom u tom području;

Međuinstitucijska suradnja

68. pozdravlja činjenicu da su ESVD i Komisija postigli sporazume o razmjeni dokumenata s ograničenim pristupom te da su se ESVD, Glavno tajništvo Vijeća i Komisija dogovorili o posebnom sporazumu o razini usluge o osiguravanju sigurnih sustava za govor i razmjenu poruka s visokim stupnjem tajnosti, koji su sve važniji s obzirom na geopolitički kontekst;

69. pozdravlja činjenicu da je ESVD sklopio i potpisao sporazum o osnivanju delegacije Unije u Ujedinjenoj Kraljevini;

70. pozdravlja činjenicu da je ESVD izjavio da blisko surađuje s OLAF-om i Europskim revizorskim sudom u duhu uzajamnog povjerenja i redovito se sastaje s njima na različitim radnim razinama kako bi se spriječile prijevare, olakšao istražni i tekući revizijski rad i provele preporuke; snažno potiče ESVD da jednako povjerenje i suradnju uspostavi i s EPPO-om;

Komunikacija

71. napominje da je proračun ESVD-a za stratešku komunikaciju i aktivnosti javne diplomacije 2021. iznosio više od 26,17 milijuna EUR, a bio je namijenjen za potporu komunikacijskim aktivnostima u sjedištu i svim delegacijama Unije;

72. pozdravlja činjenicu da se prioriteti u komunikaciji daju područjima kao što su vrijednosti i interesi Unije, odgovor na međunarodne zdravstvene krize i djelovanje u području klime te da su delegacije Unije usredotočene na tematske dane kao što su Dan Europe, Parade ponosa, Dan žena, Tjedan klimatske diplomacije itd.;

73. potiče ESVD da surađuje s Europskim nadzornikom za zaštitu podataka kako bi se iskoristile dvije platforme društvenih medija otvorenog koda, EU-Voice i EU-video, koje su pokrenute kao javni pilot-projekt za promicanje korištenja besplatnih društvenih mreža otvorenog koda;

74. ističe da ESVD blisko surađuje s neovisnim medijima i partnerima iz civilnog društva u regiji Istočnog partnerstva kako bi ojačao njihove kapacitete za borbu protiv stranih prijetnji manipulacije informacijama i uplitanja; pozdravlja činjenicu da ESVD surađuje s Ukrajinom kako bi podržao njezine strateške komunikacijske napore u kontekstu neizazvane ruske vojne agresije te osigurao da se rusko manipuliranje informacijama razotkrije i da se poduzmu protumjere;

75. poziva ESVD da ojača delegacije Unije u zemljama Istočnog partnerstva; ističe da je potrebno pomoći zemljama Istočnog partnerstva koje trpe zbog ruske vojne agresije na Ukrajinu i učinkovitije obavještavati njihove građane o politikama Unije;

76. toplo pozdravlja značajna ulaganja ESVD-a u jačanje i izgradnju otpornosti radi suzbijanja dezinformacija i vanjskog uplitanja u poslove Unije, među ostalim reorganizacijom Odjela za stratešku komunikaciju 2021., povećanjem broja timova usmjerenih na Kinu, zapošljavanjem 27 službenika za stratešku komunikaciju u delegacijama Unije i osnivanjem centara za razmjenu i analizu informacija diljem Unije kako bi se ESVD-u omogućilo bolje rješavanje problema manipuliranja informacijama i uplitanja; naglašava da je ESVD glavna institucija Unije odgovorna za borbu protiv vanjskog uplitanja;

77. ponovno traži od ESVD-a da ojača ulogu delegacija Unije u trećim zemljama kako bi se povećala njihova sposobnost za razotkrivanje kampanja dezinformiranja kojima se ugrožavaju demokratske vrijednosti, a koje provode strani državni akteri; nadalje, poziva ESVD da poveća angažman delegacija Unije u našem susjedstvu i zemljama zapadnog Balkana kako bi se podržala aktivnija i učinkovitija komunikacijska politika o europskoj perspektivi i pružila najbolja moguća pomoć zemljama koje sudjeluju u prodemokratskim i proeuropskim reformama; poziva delegacije Unije da nastave s koordiniranim naporima za povećanje vidljivosti projekata koje financira Unija;

78. sa zabrinutošću prima na znanje izjavu Visokog predstavnika tijekom godišnje konferencije veleposlanika EU-a 2022. u kojoj je izjavio da su izvješća delegacija Unije došla prekasno i da je više informacija primio od medijskih kuća; poziva ESVD da tijelo nadležno za davanje razrješnice obavijesti o utvrđenim nedostacima i mjerama koje treba poduzeti za njihovo uklanjanje;

79. potiče delegacije Unije da promiču lokalne aktere, organizacije civilnog društva i socijalne partnere u trećim zemljama te da surađuju s njima kako bi potaknule socijalni dijalog i dijalog o vladavini prava, temeljnim pravima i borbi protiv korupcije; traži od delegacija Unije da pomno prate stanje demokracije u različitim zemljama te da pružaju logističku i tehnološku potporu borcima za ljudska prava i prava autohtonih naroda, posebno ženama; poziva delegacije Unije da nastave s koordiniranim naporima za povećanje vidljivosti projekata koje financira Unija, osobito u zemljama kandidatkinjama.